

# 2011

**2011**  
Faaliyet  
Raporu



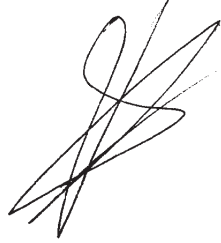
**MAPFRE | GENEL SİGORTA**



**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN  
MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA HAZIRLANAN  
01.01.2011-31.12.2011 DÖNEMİNE  
İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2011 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,  
16.03.2012



PEDRO LOPEZ SOLANES  
Yönetim Kurulu Başkanı



SERDAR GÜL  
Yönetim Kurulu  
Başkan Vekili / Genel Müdür



ERDİNÇ YURTSEVEN  
Genel Müdür Yardımcısı



H. SEDA GÜNEÇ  
Servis Yöneticisi

**YILLIK FAALİYET RAPORU  
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ**

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

13 Mart 2012  
İstanbul, Türkiye



**MAPFRE | GENEL SİGORTA**

**BÖLÜM I - SUNUŞ**



**Pedro Lopez Solanes**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Serdar Gül**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

## Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Sayın Ortaklarımız,

2011 yılı sonunda vergi sonrası net kârımız 26.245.346 milyon TL olarak gerçekleşirken, prim üretimimizde %35'lik bir artış yaşanmış ve toplam üretimimiz 557.793.398 TL'ye ulaşmıştır.

Sigorta sektöründe yaşanan yoğun fiyat rekabeti 2011 yılında da devam etmiş olup bu durum sektörün bilanço kârı yaratmasının önünde en büyük engel olarak varlığını devam ettirmiştir. Şirketimiz daha önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da fiyat rekabetinden mümkün olduğunca uzak durmaya çalışarak ana faaliyeti olan sigortacılıktan kâr yaratma gayreti içerisinde faaliyetlerini sürdürmeye çalışmış olmakla birlikte, sektörde yaşanan yoğun rekabet şirketimiz sonuçları üzerinde de olumsuz bir etki yaratmıştır. 2012 yılından en büyük beklentilerimizden biri sektörün, sigortacılık prensipleri çerçevesinde hizmet odaklı rekabet içerisinde olmasıdır.

2011 yılı Ağustos ayına kadar sağlık branşında poliçe üretmeyen ancak Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.'nin reasürörü olarak hareket eden şirketimiz bu tarihten itibaren aktif olarak poliçe yazmaya başlamıştır. Amacımız, şirketimizin güçlü mali yapısının avantajını en iyi şekilde kullanarak, bu branşta ilk önce en yüksek pazar payına sahip olan ilk üç şirket arasında yer almak, daha sonrasında ise sağlık sigortalarında lider şirket konumunu yakalamaktır.

Şirketimiz 2011 yılı içerisinde İstanbul Bölge Müdürlüğü'nü açarak sigortalılara ve acentelerine vermiş olduğu hizmetin kalitesini artırma çabası içerisinde olmuştur. Ayrıca 15 Aralık 2011 tarihindeki yönetim kurulu kararı ile Denizli Şube Müdürlüğü'nün faaliyetine başlamasına karar verilmiştir. Bu çerçevede, 2009 yılında başlamış IT yatırımlarımız 2011 yılında da devam etmiştir. 2010 yılının sonunda 824 olan acente sayımız 2011 sonu itibarıyla 1.495'e ulaşmıştır.

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yaptığı bağımsız değerlendirme sonucunda, şirketimizin AA (Tur) olan Finansal Güçlülük Notu'nu 5 Mayıs 2011 tarihinde teyit etmiştir. Mevcut yasal düzenlemeler çerçevesinde hesaplanan sermaye yeterlilik hesabına göre şirketimiz sahip olması gereken asgari özkaynağın iki katına yaklaşan bir özkaynağa sahip bulunmakta olup bu güçlü mali yapı sigortalılarımız ve üçüncü kişilere karşı büyük bir güvence oluşturmaktadır.

Şirketimiz 2012 yılında, iş sonuçlarını daha da iyileştirmek ve hizmette rekabeti daha ileri seviyelere taşımak gayretinde faaliyetlerine devam edecektir.

Bu çerçevede, 2011 yılı faaliyet sonuçları dikkatlerinize sunulmaktadır. Saygılarımızla.

Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Genel Müdür  
Serdar Gül

Yönetim Kurulu  
Başkanı  
Pedro Lopez Solanes

## Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Sayın Ortaklarımız

Şirketimizin 2011 yılı ticari faaliyetleri içinde ulaşılan sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimiz direkt satışlar itibarıyla bir önceki yıla göre %40'lık bir artışla 514.629.882 TL'lik satış hacmine ulaşmıştır. Alınan işler ile birlikte toplam prim üretimimiz ise 557.793.398 TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibarıyla incelendiğinde, toplam prim üretiminin %49'unu oluşturan kaza branşında %26'lık, sağlık branşında ise portföy devri sonrası %115'lik prim artışı gerçekleştiği görülmektedir.

Şirketimiz 2011 yılını 31.729.157 TL (1) teknik kâr ile kapatmıştır. En yüksek teknik kâr 10.362.611 TL ile nakliyat branşında elde edilmiştir.

Branşlar itibarıyla oluşan teknik sonuçlar ilişik tabloda bilginize sunulmaktadır.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 44.719.962 TL (2) olarak gerçekleşmiş, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar ile birlikte toplam giderimiz 66.644.871 TL ile bir önceki yıl gerçekleşen seviyenin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 60.206.345 TL olarak gerçekleşirken yatırım giderleri hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 7.911.692 TL olmuş, olağandışı faaliyetlerden gelen 21.924.908 TL'lik zarar sonucunda net mali sonuç 1.950.697 TL (3) olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin vergi öncesi kârı geçen yıla göre %33'lük azalışla 33.679.854 TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılı vergi sonrası kârı ise 26.245.346 TL'dir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.



Yönetim Kurulu  
Başkan Vekili/Genel Müdür  
Serdar Gül



Yönetim Kurulu Başkanı  
Pedro Lopez Solanes

(1) 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarda belirtilen teknik bölüm dengesinden teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri; ve net komisyon gideri ve diğer teknik giderler harici faaliyet giderleri dikkate alınmadan hesaplanmıştır.

(2) 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri ve diğer teknik giderler düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem kârından 31.729.157 TL olarak belirtilen teknik kâr düşüldükten sonra kalan kâr, mali kâr olarak nitelendirilmiştir.

## Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

### TEKNİK SONUÇLAR (TL)

#### TOPLAM 2011/12

Yazılan Prim	557.793.398
Net Kazanılmış Prim	354.837.944
Net Hasar (-)	-274.063.894
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-44.469.299
Diğer Gelirler - Giderler	-4.575.594
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>31.729.157</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%5,69</b>

Teknik bölüme dağıtılan gelir: 48.364.651 TL, teknik bölüme dağıtılan gider: 44.719.962 TL

#### YANGIN 2011/12

Yazılan Prim	65.715.033
Net Kazanılmış Prim	20.771.475
Net Hasar (-)	-9.954.919
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-316.243
Diğer Gelirler - Giderler	-1.410.654
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>9.089.658</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%13,83</b>

#### NAKLİYAT EMTEA 2011/12

Yazılan Prim	23.842.118
Net Kazanılmış Prim	17.273.655
Net Hasar (-)	-4.023.784
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-3.235.343
Diğer Gelirler - Giderler	0
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>10.014.528</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%42,00</b>

#### TEKNE 2011/12

Yazılan Prim	1.904.916
Net Kazanılmış Prim	457.139
Net Hasar (-)	-214.263
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	105.208
Diğer Gelirler - Giderler	0
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>348.083</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%18,27</b>

#### KMA 2011/12

Yazılan Prim	132.511.282
Net Kazanılmış Prim	108.126.312
Net Hasar (-)	-95.673.378
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-20.767.301
Diğer Gelirler - Giderler	-317.221
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>-8.631.588</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%-6,51</b>



## Faaliyet Sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

<b>KASKO</b>	<b>2011/12</b>
Yazılan Prim	143.517.215
Net Kazanılmış Prim	121.048.352
Net Hasar (-)	-101.730.445
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-17.918.843
Diğer Gelirler - Giderler	-2.558.258
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>-1.159.194</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%-0,81</b>
<b>KAZA - OTO DIŞI</b>	<b>2011/12</b>
Yazılan Prim	37.547.192
Net Kazanılmış Prim	18.360.988
Net Hasar (-)	-5.411.409
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-1.808.033
Diğer Gelirler - Giderler	-1.599
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>11.139.946</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%29,67</b>
<b>MÜHENDİSLİK</b>	<b>2011/12</b>
Yazılan Prim	51.037.924
Net Kazanılmış Prim	8.937.799
Net Hasar (-)	-7.517.826
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	5.232.443
Diğer Gelirler - Giderler	-194.085
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>6.458.332</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%12,65</b>
<b>TARIM</b>	<b>2011/12</b>
Yazılan Prim	11.431.968
Net Kazanılmış Prim	7.571.600
Net Hasar (-)	-4.028.757
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-2.473.660
Diğer Gelirler - Giderler	0
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>1.069.183</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%9,35</b>
<b>SAĞLIK</b>	<b>2011/12</b>
Yazılan Prim	82.481.547
Net Kazanılmış Prim	52.290.624
Net Hasar (-)	-45.509.112
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-3.665.312
Diğer Gelirler - Giderler	-93.776
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>3.022.423</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%3,66</b>
<b>DASK</b>	<b>2011/12</b>
Yazılan Prim	7.804.203
Net Kazanılmış Prim	0
Net Hasar (-)	0
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	377.785
Diğer Gelirler - Giderler	0
<b>Teknik Kâr / Zarar</b>	<b>377.785</b>
<b>Teknik Kâr / Prim</b>	<b>%4,84</b>

## Şirketin tarihsel gelişimi

### Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.'nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci'de kurulmuş olan T. Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk sigorta sektörüne 63. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye'ye getirmek,
- 1961 yılında Adana'da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu'da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında 'Elite Projesi' adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankası'nın tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank'ın TMSF'ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 5 Mayıs 2011 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya'nın en büyük sigorta grubu olan Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre International S.A.'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

24 Aralık 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda Şirketimizin ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapılmış olup, söz konusu değişiklikler 8 Ocak 2009 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. 24 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yapılan değişikliklerle 350.000.000 adet olan Şirket hissesi 280.000.000 A Grubu ve 70.000.000 B grubu olmak üzere 2 sınıfa bölünmüştür. Ayrıca en az %90 olumlu oy ile verilebilecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği, sermaye arttırımı, Şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete toplam değerinin %15'ini geçecek şekilde iştirak etmek, dağıtılabilir temettünün %70'inden azını dağıtmak vb) ana sözleşmede belirtilmiştir. Şirket hisselerinin ortaklar tarafından 20 Eylül 2010 tarihine kadar üçüncü şahıslara devri konusunda bazı kısıtlamalar getirilmiş olup, yapılan değişikliklerle, kanunların izin verdiği ölçüde dağıtılabilen kârın en az %70 oranında ortaklara dağıtılmasına karar verilmiştir.

Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş., 21 Kasım 2008 tarihinde yapılan hisse satış anlaşmaları ile Çukurova Holding' in Şirket'teki %5,43, Demir Toprak İthalat İhracat ve Ticaret A.Ş.' nin %3,17 ve Endüstri Holding'in %1,15'lik paylarını devralmış ve bu suretle Şirket'in %9,75 pay ile yeni ortağı durumuna gelmiştir.

Şirket sermayesinin %10' unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 3.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Kredi sözleşmesi dahilinde Avor, Mapfre S.A.'ya hisse alım opsiyonu, Mapfre S.A. da Avor'a Şirket hisselerinin %9,75'ine karşılık gelen hisse satış opsiyonu vermiştir. Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısı'ndan sonra pay defterine işlenmiştir.

## Şirketin tarihsel gelişimi

### MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. 31.12.2011 TARİHİ İTİBARIYLA ORTAKLIK YAPISI

Adı	31.12.2011 Pay Tutarı	% Pay Oranı	31.12.2010 Pay Tutarı	% Pay Oranı
1 MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	99,75	349.109.046	99,75
2 DİĞER	890.954	0,25	890.954	0,25
<b>TOPLAM</b>	<b>350.000.000</b>	<b>100</b>	<b>350.000.000</b>	<b>100</b>

YÖNETİM KURULU ÜYESİ MEHMET SAİT KUZEYLİ 2.800 TL PAYA SAHİPTİR.

### Personel sayısı ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.; Yangın, Nakliyat, Kaza, Mühendislik, Tarım, Sağlık, Kredi ve Hukuksal Koruma branşlarında faaliyet göstermekte olup, bu branşlara yönelik sigorta hizmetleri için tasarım, pazarlama, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektedir.

Aralık 2011 sonu itibarıyla toplam 472 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 294 personel ile mevcut Adana, Ankara, Bursa, İzmir, Malatya, İzmit, Antalya Bölge Müdürlüklerinde ve Konya, Kayseri, Gaziantep ve Samsun Şube Müdürlüklerinde toplamda 178 personel faaliyet göstermektedir.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır:

Mezun Olduğu Bölüm	Sektör	Erkek		Sektör	Kadın		Sektör	Toplam	
		MGS	Oran		MGS	Oran		MGS	Oran
İlkokul	122	3	%2,46	21	0	%0,00	143	3	%2,10
Ortaokul ve Dengi	111	5	%4,50	17	1	%5,88	128	6	%4,69
Lise ve Dengi	1.195	49	%4,10	1.217	51	%4,19	2.412	100	%4,15
2 Yıllık Yüksekokul	785	29	%3,69	2.060	39	%1,89	2.845	68	%2,39
Üniversite	4.880	119	%2,44	5.732	136	%2,37	10.612	255	%2,40
Lisansüstü	613	19	%3,10	561	21	%3,74	1.174	40	%3,41
<b>TOPLAM</b>	<b>7.706</b>	<b>224</b>	<b>%2,91</b>	<b>9.608</b>	<b>248</b>	<b>%2,58</b>	<b>17.314</b>	<b>472</b>	<b>%2,73</b>

### Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Mapfre Genel Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifinin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde Mapfre Soft ile paralel olarak tamamlanması.  
Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.





**MAPFRE | GENEL SİGORTA**

**- BÖLÜM II -**

YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM  
UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

## YÖNETİM KURULU YAPISI

### YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve yardımcıları ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri



**Pedro Lopez Solanes**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.12.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Universidad Complutense  
İşletme Fakültesi

**YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ**

1987-1992 CORPORATION MAPFRE TEKNİK MUHASEBE MÜDÜRÜ

1992-1995 MAPFRE REINSURANCE TEKNİK MUHASEBE MÜDÜRÜ

1995- MAPFRE REINSURANCE GENEL MÜDÜR VEKİLİ

2007/03 MAPFRE INTERNACIONAL FİNANS DİREKTÖRÜ

2007/09 MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. YÖNETİM KURULU ÜYESİ

2008/09 MAPFRE INTERNACIONAL GENEL MÜDÜR VEKİLİ

2011/03 MAPFRE INTERNACIONAL GENEL MÜDÜR



**Serdar Gül**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı / Genel Müdür

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
08.06.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Genel Müdür

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği

**YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ**

1990-1993 PAZARLAMA-YANGIN SERVİSİ MÜDÜRÜ

1996-KOORDİNATÖR

2002-GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

2006-GENEL MÜDÜR BAŞ YARDIMCISI

2009-GENEL MÜDÜR VE YÖNETİM KURULU ÜYESİ



## YÖNETİM KURULU YAPISI

### YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ

1993 - Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

1993 - 2006 Çukurova Çelik End. A.Ş. Genel Müdür

1988-1993 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Genel Müdür

Uluslararası End.ve Tic. Bankası -7 yıl

Garanti Bankası A.Ş. -3 yıl

Koç Holding - 2 yıl

Arthur Andersen and Co, Londra - 4 yıl

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

31.03.2010

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

Robert Koleji Yüksek Okulu  
Makine Mühendisliği



**Mehmet Sait Kuzeyli**

Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

### YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ

1981-1993 LA UNION YEL FENIX ESPANOL Yönetici

1993-2000 INDUSTRIAL RE MUSINI S.A. Pazarlama Yöneticisi

2011- MAPFRE GLOBAL RISKS Genel Müdür

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

15.12.2011

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

Escueladel Seguro, Madrid  
(Sigortacılık Okulu)



**Alfredo Aran Iglesia**

Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

### YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ

1989 - 1990 RAKS VİDEO A.Ş. Satış Yetkilisi

1990 - 1997 ŞARK HAYAT SİGORTA Satış Müdürü

1997 - 1999 NORDSTREN İMTAŞ HAYAT A.Ş. Genel Müd. Yrd.

1999 - 2000 İNTER HAYAT A.Ş. Genel Müd. Yrd.

2000'den bugüne TUR ASSIST LTD. ŞTİ. Genel Müdür

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

15.12.2011

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler



**Ali Güven Aykaç**

Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

## YÖNETİM KURULU YAPISI



**Erdinç Yurtseven**  
Genel Müdür Yardımcısı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Marmara Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kamu Yönetimi  
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA  
Finans/Yüksek Lisans

**YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ**

1990 - 2006 TC BAŞBAKANLIK SİGORTA DENETLEME KURULU  
Sigorta Denetleme Uzmanı

2006 - 2009 TÜRKİYE SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ  
Genel Sekreter Yardımcısı



**Nevzat Volkan Babür**  
Genel Müdür Yardımcısı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Teknik Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Yıldız Üniversitesi  
İnşaat Mühendisliği Fakültesi Yapı Bölümü

**YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ**

10.1990-01.1991 KARDEŞLER İNŞAAT STATİK HESAP UZMANI

01.1991-12.1993 ÖRKAP İNŞAAT ŞANTIYE ŞEFİ

12.1993-10.1997 OYAK SİGORTA A.Ş. TEKNİK MÜDÜR YRD.

10.1997 MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. GRUP YÖNETİCİSİ



**Tolga Dağlier**  
Genel Müdür Yardımcısı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
10.06.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Sağlık Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi

**YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ**

06.2011 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Sağlık Sigortaları Genel Müdür Yardımcısı

07/2010 - 06/2011 HDI Sigorta A.Ş.

Teknik + Hasar + Reasürans + Rücu + Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı

2007 - 06/2010 Başak Groupama Sig. A.Ş.

Bireysel Teknik + Hasar + Reasürans + Rücu + Sağlık Genel Müdür Yrd.

1995 - 2007 Ray Sigorta A.Ş. Teknik + Reasürans / Genel Müdür Yardımcısı

1994 - 1995 Milli Reasürans T.A.Ş. Teknik İşler Müdürü

1989-1994 Halk Sigorta T.A.Ş. Reasürans Müdür Yrd.

1988-1999 Destek Reasürans T.A.Ş. Uzman Yrd.

## YÖNETİM KURULU YAPISI

### YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ

2012 - Tur Assist Ltd. Şti. Genel Müdür Vekili

1998-2012 Tur Assist Ltd.Şti. Mali İşler Müdürü

1993-1998 Mega Ship Group Mali İşler Direktörü

1990-1993 Johnson&Johnson Mali İşler Müd.Yrd.

1988-1990 Egesat A.S. İhracat Müdürü

1983-1988 Enka Teknik A.Ş. Irak Mali İşler Şefi

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

31.03.2011

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Sigorta A.Ş.

### ÖĞRENİM DURUMU

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü

### Cemal Fenercioğlu

Yasal Denetçi

### YÖNETİCİ ve DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ ve MESLEKİ DENEYİMLERİ

1994/5 Çukurova Holding A.Ş. Mevzuat Denetim Uzmanı

1988/10-1994/5 T.C. Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu Hesap Uzmanı

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

31.03.2011

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Sigorta A.Ş.

### ÖĞRENİM DURUMU

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi

### Ahmet Çınar

Yasal Denetçi

### MESLEKİ DENEYİM

2004 - 2008 ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA Müfettiş

2008 - 2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı

2010 MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA İç Denetim Müdürü

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

07.05.2010

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Sigorta A.Ş.

### ÖĞRENİM DURUMU

Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü / Northern Iowa Üniversitesi MBA

### Y. Emre Göçmen

İç Denetim Başkanı

## Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler

### Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapar. Toplantılar genel olarak şirket merkezinde yapılır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu, şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oy birliği ile alınan 27 yönetim kurulu kararının 16'sında tüm üyelerin katılımı vardır.

### İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

MAPFRE GENEL SİGORTA İnsan Kaynakları uygulamaları, insan gücünün önemli olduğu bilinciyle, bu gücün, değişen koşullarda, hedefe yönelik yeni roller üstlenebilecek şekilde geliştirilmesi ve etkinleştirilmesi amacıyla stratejik insan kaynakları yönetimi modeline dönüştürülmektedir.

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesi, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılıdır. Bu bilinçle, İnsan Kaynakları Stratejilerimiz şekillendirilirken vizyonumuz, "en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak"tır.

İnsan Kaynakları Yönetimi'nde misyonumuz; "ihtiyacımız olan yetkinliklere sahip çalışanları işe almak, geliştirmek ve bünyemizde tutabilmek için iyi yönetim, liderlik, etkin ödüllendirme ve çalışan mutluluğunu destekleyen uygulamaları hayata geçirerek, şirketimizin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesini desteklemek"tir. Bu amacın yerine getirilmesinde, her kademede yönetim ve kilit personelimiz iş birliği içerisinde çalışmaktadırlar.

Şirketimizin İnsan Kaynakları Stratejileri aşağıdaki değerler etrafında şekillendirilmiştir:

- Yüksek performans,
- Takım çalışması,
- Yenilikçilik, yaratıcılık ve değişen durumlara uyum,
- Denetim, yönetim ve liderlikte mükemmellik,
- Yapıcı geri bildirim almak ve vermek yoluyla kurumsal gelişme ve öğrenme,
- Etkili ve anlamlı çalışan katılımının gerçekleştirilmesi,
- Fırsat eşitliği.

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

İnsan Kaynakları Departmanı tüm kademelerdeki yöneticilerimizin çalışanlarımızı doğru şekilde yönetmesi ve geliştirmesi için gerekli araç, süreç, prosedürleri geliştiren bir destek departman fonksiyonu görmekte olup, aşağıdaki fonksiyonları yerine getirir:

- İşe Alım
- Ücretlendirme ve Yan Haklar
- Performans Yönetimi
- Eğitim
- Raporlama
- Liderlik Gelişimi
- Yetenek Yönetimi
- Kariyer Yönetimi
- Personel İdari İşleri
- Yasal Düzenlemelere Uyum Süreçleri

### Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Mapfre Genel Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta'nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin reasürans korumaları %100 MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Genel Sigorta'nın reasürans korumaları da MAPFRE RE üzerinden plase edilmektedir. MAPFRE RE, Standard & Poors tarafından "A+" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE S.A. grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid'de faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

Çukurova Holding Şirketleri ile olan ilişkiler; diğer müşterilerimiz ile olan ilişkiler gibi, reasürans, alacaklar ve mevcut ya da potansiyel yeni işler portföyü konularında devam etmektedir.





**MAPFRE | GENEL SİGORTA**

**- BÖLÜM III -**  
FİNANSAL BİLGİLER VE  
RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

## Denetçi raporu

UNVANI	: MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.
MERKEZ	: İSTANBUL
ŞİRKETİN SERMAYESİ	: 350.000.000 TL
FAALİYET KONUSU	: SİGORTACILIK
DENETÇİNİN	
Adı-Soyadı	: İBRAHİM CEMAL FENERCİOĞLU, AHMET ÇINAR
Görev Süresi	: 1 Yıl
Ortak Olup Olmadığı	: Ortak değil
Katılınan Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	: Yok
Ortaklık hesapları defter ve belgeler üzerinde yapılan incelemenin kapsamı, hangi tarihlerde inceleme yapıldığı ve varılan sonuçlar	: Şirket hesapları defter ve belgelerin yıl ortasında ve yıl sonunda incelenmesi sonucunda tenkidi gerektiren bir hususa rastlanmamıştır.
Türk Ticaret Kanunu'nun 353. maddesinin 1. fıkrasının 3 numaralı bendi gereğince Şirket veznesinde yapılan sayımların sayısı ve sonucu	: Üç ayda bir yapılan teftiş sonucunda tenkit edilecek bir husus görülmemiştir.
Türk Ticaret Kanunu'nun 353. maddesinin 1. fıkrasının 4 numaralı maddesi gereğince yapılan inceleme tarihleri ve sonuçları	: Her ay itibarıyla yapılan inceleme sonuçları rehin ve teminat ile her nevi kıymetli evrakın mevcut ve kayıtlı bulunduğu tespit edilmiştir.
İntikal eden şikâyet ve yolsuzluklar ve bunlar hakkında yapılan işlemler	: İntikal eden şikâyet ve yolsuzluk yoktur.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.'nin 01.01.2011-31.12.2011 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu'nun Şirket'in esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre; içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço Şirketin anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2011-31.12.2011 dönemine ait Kâr ve Zarar Tablosu anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmakta, yasalara ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun bulunmaktadır.

Bilançonun ve Kâr/Zarar Cetveli'nin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını, onaylarınıza arz ederiz.



DENETÇİ  
İBRAHİM CEMAL FENERCİOĞLU



DENETÇİ  
AHMET ÇINAR



### İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

#### 2011 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Amacı ve Kapsamı:

2011 yılı İç Denetim faaliyetlerinde: Şirket'in tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, Şirket'in iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

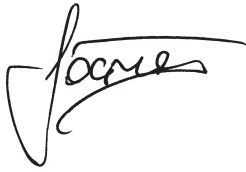
Bu amaçlar doğrultusunda 2011 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Genel Sigorta A.Ş.'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini, Şube Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Genel Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

#### 2011 Yılı İç Denetim Birimi Faaliyetlerinin Özeti:

2011 yılında İç Denetim Birimi tarafından 26 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 12 adedi Genel Müdürlük Birimleri, 8 adedi Bölge Müdürlüğü denetimleri, 3 adedi Şube Müdürlüğü denetimleri ve 3 adedi ise Özel Görev denetimlerinden oluşmaktadır.

#### 2011 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Sonucu:

2011 yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri sonucunda; Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri, Şube Müdürlükleri ile denetlenen acentelerin, genel olarak şirket prensip ve politikalarına uygun olarak faaliyet gösterdiği gözlenmiş olup, şirketi mali açıdan önemli ölçüde etkileyecek bir uygulama tespit edilememiştir.



Yusuf Emre Göçmen  
İç Denetim Başkanı

## Mali bünyeye ilişkin bilgiler

### Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak Minimum Garanti Fonu tesis edecektir. Minimum Garanti Fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in sermaye fazlası 218.311.423 TL olarak hesaplanmıştır.

### Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. Mapfre Genel Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı %170, net ödenen hasarı karşılama oranı ise %185'tir. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla %186 ve %203 olmaktadır.

<b>A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR</b>	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	85
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	111
3- Özsermaye / Aktif Toplamı	48
4- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	125
5- Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı	52

<b>B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR</b>	
1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı	52
2- Likidite Oranı	104
3- Cari Oran	181
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	32
5- Acente Alacakları / Özsermaye	58
6- Tahsilat Oranı	54

<b>C- FAALİYET ORANLARI</b>	
1- Konservasyon Oranı	76
2- Tazminat Ödeme Oranı	60
3- Tazminat Payı Oranı	83
4- Prim Artış Oranı	35

<b>D- KÂRLILIK ORANLARI</b>	
1- Hasar / Prim Oranı (Brüt)	73
2- Hasar Prim Oranı (Net)	78
3- Masraf Oranı	22
4- Birleşik Rasyo	100

## Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

### 1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslararası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler dışında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden biri olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsal olarak titizlikle takip edilmektedir.

### 2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofi senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk sigorta sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır. Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili iş birliği içerisinde olduğumuz Mapfre Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile broker'ların danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir. Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

## Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

### 3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarları şirket özkaynaklarıyla ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

### 4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında – İhtiyari Reasürans – ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana uluslararası rating seviyesi AA olan Mapfre Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.

## Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

### MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. 5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU - TL

	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007
<b>Aktif</b>					
1- Nakit Değerler	370,100,351	503,742,743	282,435,390	168,550,567	116,021,557
II- Menkul Değerler Cüzdanı	146,886,670	2,416,667	208,984,769	295,945,413	252,300,262
III- Alacaklar	382,820,626	219,040,437	234,474,280	263,722,810	224,537,299
IV- İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	38	37	37	38	38
V- İştirakler	40,853,666	40,859,106	33,894,106	33,894,106	44,483,024
VI- Sabit Değerler	50,123,831	55,180,354	61,156,856	55,271,318	62,167,718
VII- Diğer Aktifler (Net)	83,450	179,742	582,434	1,416,752	11,431
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>990,868,631</b>	<b>821,419,086</b>	<b>821,527,872</b>	<b>818,801,004</b>	<b>699,521,330</b>
<b>Pasif</b>					
I- Borçlar	108,275,837	39,867,099	60,113,191	62,264,112	42,003,895
II- Karşılıklar	382,843,917	287,157,592	247,203,141	250,956,715	200,970,613
III- Diğer Pasifler	27,233,318	13,155,311	13,229,805	11,566,701	153,340
IV- Özkaynaklar (I)	438,280,043	431,165,987	426,771,117	398,479,661	398,297,095
V- Kâr(1)	34,235,515	50,073,097	74,210,619	95,533,815	58,096,387
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>990,868,631</b>	<b>821,419,086</b>	<b>821,527,872</b>	<b>818,801,004</b>	<b>699,521,330</b>
<b>Gelir Tablosu</b>					
I- Teknik Gelirler (2)	376,189,801	293,010,785	250,262,972	227,383,459	603,066,072
II- Teknik Giderler (3)	328,159,730	251,363,715	208,688,303	204,302,539	569,136,671
III- Teknik Kâr/Zarar (I-II)	48,030,071	41,647,070	41,574,668	23,080,920	33,929,401
IV- Genel Giderler (4)	44,719,962	33,441,986	30,232,887	21,728,599	17,060,110
V- Mali Gelirler	60,206,345	67,766,161	83,499,412	125,548,763	64,641,888
VI- Mali Giderler (5)	29,836,600	25,434,565	13,141,185	17,062,732	22,067,472
VII- Enflasyon Zararı					
<b>VIII- Dönem Kâr/Zararı (III-IV+V-VI-VII)</b>	<b>33,679,854</b>	<b>50,536,679</b>	<b>81,702,051</b>	<b>109,838,352</b>	<b>59,443,707</b>
<b>IX- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)</b>	<b>7,434,508</b>	<b>8,453,752</b>	<b>15,481,602</b>	<b>22,294,707</b>	<b>10,482,703</b>
<b>X- Net Dönem Kâr/Zararı (VIII-IX)</b>	<b>26,245,346</b>	<b>42,082,927</b>	<b>66,220,449</b>	<b>87,543,645</b>	<b>48,961,004</b>

- (1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kâr ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kâr ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.
- (2) 2011, 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayat dışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.
- (3) 2011, 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda hayat dışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.
- (4) 2011, 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri ve diğer teknik giderler düşülmüştür.
- (5) 2011, 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.



**MAPFRE | GENEL SİGORTA**

**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu**

**Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**

<b>İçindekiler</b>	<b>Sayfa</b>
Bağımsız Denetim Raporu	1-2
Bilanço	3-7
Gelir Tablosu	8-9
Nakit Akış Tablosu	10
Özsermaye Değişim Tablosu	11
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	46-122



## 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

### Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

#### 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

1. Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

#### Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

#### Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

## 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

### Görüş

5. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (Bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

13 Mart 2012  
İstanbul, Türkiye

## 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

İstanbul, 13 Mart 2012

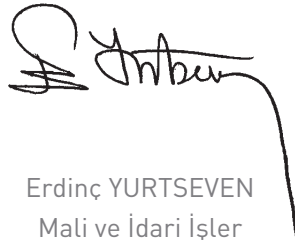
### 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL RAPORA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların (finansal rapor) TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

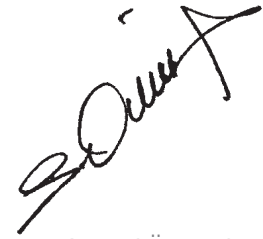
### MAPFRE GENEL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ



Serdar GÜL  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.  
Genel Müdür



Erdinç YURTSEVEN  
Mali ve İdari İşler  
Genel Md. Yrd.



H. Seda GÜNENÇ  
Finansal Bütçe Planlama  
Servis Yöneticisi



Belkis Sema ERŞEN  
Yetkili Aktüer  
Sicil No: 20



Cemal FENERCİOĞLU  
Yasal Denetçi

## Ayrıntılı bilanço

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>I- Cari varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	2.12	<b>370.100.351</b>	<b>503.742.743</b>
1- Kasa	2.12	9.312	13.316
2- Alınan çekler			
3- Bankalar	2.12	342.452.367	485.343.169
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)	2.12	(41.377)	(41.377)
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12,14	27.680.049	18.427.635
<b>B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar</b>	11	<b>146.886.670</b>	<b>2.416.667</b>
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	146.886.670	2.416.667
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11	-	-
4- Krediler	11,12	-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		-	-
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	12	<b>321.593.735</b>	<b>173.647.508</b>
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12	312.547.060	170.209.497
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı {-}	12	(2.150.057)	(694.522)
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	12	11.111.819	4.051.008
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	12	84.875	81.488
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12	36.289.064	19.410.359
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12	(36.289.026)	(19.410.322)
<b>D- İlişkili taraflardan alacaklar</b>	12	<b>1.150</b>	<b>11.871</b>
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		1.150	1.567
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	10.304
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer alacaklar</b>		<b>7.800.937</b>	<b>5.906.289</b>
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1	7.800.937	5.906.289
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>		<b>41.887.297</b>	<b>29.762.078</b>
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	41.887.297	29.762.078
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
<b>G- Diğer cari varlıklar</b>		<b>11.537.544</b>	<b>9.712.728</b>
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	8.425.089	8.040.758
3- Ertelenmiş vergi varlıkları	21	2.728.635	1.607.291
4- İş avansları		95.420	49.145
5- Personele verilen avanslar		36.752	8.818
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		251.648	6.716
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari varlıklar toplamı</b>		<b>899.807.684</b>	<b>725.199.884</b>

Sayfa 46 ile 122 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010
<b>II- Cari olmayan varlıklar</b>			
<b>A- Esas faaliyetlerden alacaklar</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili taraflardan alacaklar</b>			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer alacaklar</b>		<b>77.344</b>	<b>77.806</b>
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		77.344	77.806
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal varlıklar</b>	<b>9</b>	<b>40.853.666</b>	<b>40.859.106</b>
1- Bağlı menkul kıymetler	9	12.035	12.035
2- İştirakler	9	125.125	130.565
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)	9	-	-
4- Bağlı ortaklıklar	9	40.716.506	40.716.506
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar		-	-
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi varlıklar</b>		<b>42.357.105</b>	<b>48.933.153</b>
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller	7	19.653.770	27.672.382
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)	7	(275.000)	(433.107)
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller	6	20.373.152	20.248.551
4- Makine ve teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	9.121.950	7.951.277
6- Motorlu taşıtlar	6	4.209.380	3.673.951
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6	1.359.215	1.303.831
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar		-	-
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(13.235.675)	(11.483.732)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)	6	1.150.313	-
<b>F- Maddi olmayan varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>7.766.726</b>	<b>6.247.201</b>
1- Haklar	8	9.222.329	7.373.850
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
5- Diğer maddi olmayan varlıklar		-	-
6- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	8	(1.679.458)	(1.126.649)
7- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	8	223.855	0
<b>G- Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>		<b>6.106</b>	<b>153</b>
1- Gelecek yıllara ait giderler		6.106	153
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer cari olmayan varlıklar</b>			<b>101.783</b>
1- Efektif yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21	-	101.783
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari olmayan varlıklar toplamı</b>		<b>91.060.947</b>	<b>96.219.202</b>
<b>Varlıklar toplamı</b>		<b>990.868.631</b>	<b>821.419.086</b>

**Ayrıntılı bilanço**

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010
<b>III- Kısa vadeli yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal borçlar</b>		-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin anapara taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller (bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>19</b>	<b>79.547.936</b>	<b>23.210.921</b>
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2.27,19	31.192.158	3.183.049
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	19	46.968.938	17.830.797
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	19	1.386.840	2.197.075
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar ve borç senetleri reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili taraflara borçlar</b>		<b>1.914.190</b>	<b>1.546.278</b>
1- Ortaklara borçlar	12.2	65.193	57.455
2- İştiraklere borçlar		1	1
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		1.511.253	1.476.945
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	12	337.743	11.877
<b>D- Diğer borçlar</b>		<b>13.084.298</b>	<b>2.397.998</b>
1- Alınan depozito ve teminatlar		839.752	330.245
2- Diğer çeşitli borçlar	47.1	12.312.260	2.081.943
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		(67.714)	(14.190)
<b>E- Sigortacılık teknik karşılıkları</b>		<b>370.978.982</b>	<b>278.436.409</b>
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	222.955.860	153.578.495
2- Devam eden riskler karşılığı - net	17.15	1.257.893	828.664
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	146.765.229	124.029.250
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık- net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar-net		-	-
<b>F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları</b>		<b>13.729.413</b>	<b>12.711.902</b>
1- Ödenecek vergi ve fonlar		4.307.376	3.287.608
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		485.031	382.290
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		2.175.607	1.636.594
5- Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	35	6.761.399	7.405.410
6- Dönem kârının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar</b>		-	-
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>16.017.889</b>	<b>12.364.490</b>
1- Gelecek aylara ait gelirler	19	16.016.750	12.363.351
2- Gider tahakkukları	19	578	578
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		561	561
<b>I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler</b>	<b>22</b>	<b>1.162.750</b>	<b>785.321</b>
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	22	1.162.750	785.321
<b>III- Kısa vadeli yükümlülükler toplamı</b>		<b>496.435.458</b>	<b>331.453.319</b>

Sayfa 46 ile 122 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010
<b>IV- Uzun vadeli yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal borçlar</b>		-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas faaliyetlerden borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili taraflara borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
<b>D- Diğer borçlar</b>		<b>9.750.617</b>	<b>5.500</b>
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	5.500
3- Diğer çeşitli borçlar	47.1	9.750.617	-
4- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık teknik karşılıkları</b>		<b>7.463.169</b>	<b>4.371.332</b>
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net		-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar-net	17.15, 47.1	7.463.169	4.371.332
<b>F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar</b>		<b>4.401.766</b>	<b>4.349.851</b>
1- Kıdem tazminatı karşılığı	22	2.176.189	1.979.817
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	22, 23	2.225.577	2.370.034
<b>H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>		-	-
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler</b>		<b>302.062</b>	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	21	302.062	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı</b>		<b>21.917.614</b>	<b>8.726.683</b>

**Ayrıntılı bilanço**

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla Ayrıntılı Bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş sermaye</b>		350.000.000	350.000.000
1- (Nominal) sermaye	2.13,15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		-	-
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
<b>B- Sermaye yedekleri</b>		<b>3.275.264</b>	-
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal kârları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış kârları		-	-
4- Yabancı para çevrim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri	15	3.275.264	-
<b>C- Kâr yedekleri</b>		<b>85.004.779</b>	81.165.987
1- Yasal yedekler	15	47.799.190	44.660.156
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		24.985.796	21.105.029
4- Özel fonlar (yedekler)		28.856	28.856
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15	(2.980.459)	200.550
6- Diğer kâr yedekleri	15	15.171.396	15.171.396
<b>D- Geçmiş yıllar kârları</b>		<b>12.677.028</b>	12.677.028
1- Geçmiş yıllar kârları		12.677.028	12.677.028
<b>E- Geçmiş yıllar zararları (-)</b>		<b>(4.686.858)</b>	(4.686.858)
1- Geçmiş yıllar zararları		(4.686.858)	(4.686.858)
<b>F- Dönem net kârı</b>		<b>26.245.346</b>	<b>42.082.927</b>
1- Dönem net kârı		26.245.346	42.082.927
2- Dönem net zararı (-)		-	-
<b>Özsermaye toplamı</b>		<b>472.515.559</b>	481.239.084
<b>Yükümlülükler toplamı</b>		<b>990.868.631</b>	821.419.086

Sayfa 46 ile 122 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.



## MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

## Gelir tablosu

I- Teknik bölüm	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b>A- Hayat dışı teknik gelir</b>		<b>424.554.452</b>	<b>319.995.306</b>
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		354.837.943	284.454.618
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	424.644.537	311.610.300
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	557.793.398	411.788.338
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	10, 24	(133.148.861)	(100.178.038)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47	(69.377.365)	(27.245.978)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		(89.786.010)	(26.293.311)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)	10	20.408.645	(952.667)
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(429.229)	90.296
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		(429.229)	90.296
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		48.364.651	26.984.521
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		21.351.858	8.556.167
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		27.040.462	8.556.167
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		(5.688.604)	-
<b>B- Hayat dışı teknik gider (-)</b>		<b>(372.879.692)</b>	<b>(284.805.701)</b>
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(277.669.420)	(216.477.495)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	17	(254.933.441)	(213.587.930)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)	17	(308.114.166)	(245.594.550)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)	10, 17	53.180.725	32.006.620
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47	(22.735.979)	(2.889.565)
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		(32.195.253)	8.191.032
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)	10	9.459.274	(11.080.597)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	17, 47	(3.091.837)	(1.768.832)
4- Faaliyet giderleri (-)	31	(92.118.435)	(66.559.374)
<b>C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)</b>		<b>51.674.760</b>	<b>35.189.605</b>
<b>D- Hayat teknik gelir</b>		-	-
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım geliri		-	-
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş kârlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
<b>E- Hayat teknik gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		-	-
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		-	-
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		-	-

## Gelir tablosu

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- Teknik bölüm	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	-
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (-)	-	-
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)	-	-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	-
6- Faaliyet giderleri (-)	-	-
7- Yatırım giderleri (-)	-	-
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)	-	-
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)	-	-
<b>F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)</b>	-	-
<b>G- Emeklilik teknik gelir</b>	-	-
1- Fon işletim gelirleri	-	-
2- Yönetim gideri kesintisi	-	-
3- Giriş aidatı gelirleri	-	-
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi	-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	-	-
7- Diğer teknik gelirler	-	-
<b>H- Emeklilik teknik gideri</b>	-	-
1- Fon işletim giderleri (-)	-	-
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri (-)	-	-
3- Faaliyet giderleri (-)	-	-
4- Diğer teknik giderler (-)	-	-
<b>I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)</b>	-	-

Sayfa 46 ile 122 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

## Gelir tablosu

II- Teknik olmayan bölüm	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
Dipnot		
<b>C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)</b>	<b>51.674.760</b>	<b>35.189.605</b>
<b>F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)</b>	-	-
<b>I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)</b>	-	-
<b>J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)</b>	<b>51.674.760</b>	<b>35.189.605</b>
<b>K- Yatırım gelirleri</b>	<b>26</b>	<b>60.206.345</b>
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	35.033.290
2- Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar	26	175.439
3- Finansal yatırımların değerlemesi	26	8.088.480
4- Kambiyo kârları	26, 36	10.677.538
5- İştiraklerden gelirler		-
6- Bağılı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	26	6.231.598
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-
9- Diğer yatırımlar		-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-
<b>L- Yatırım giderleri (-)</b>	<b>(56.276.343)</b>	<b>(37.884.614)</b>
1- Yatırım yönetim giderleri - faiz dahil (-)		-
2- Yatırımlar değer azalışları (-)	11	(1.425.135)
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		(265.668)
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		(48.364.651)
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(2.715.826)
7- Amortisman giderleri (-)	31	(3.505.063)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-
<b>M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar (+/-)</b>	<b>(21.924.908)</b>	<b>(14.534.473)</b>
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47	(18.575.054)
2- Reeskont hesabı (+/-)	47	(22.261)
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		161.987
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	35	595.356
6- Ertelenmiş vergi, yükümlülüğü gideri (-)		-
7- Diğer gelir ve kârlar	47,5	1.471.881
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47,5	(5.556.817)
9- Önceki yıl gelir ve kârları		-
10- Önceki yıl gider ve zararları(-)	47,4	-
<b>N- Dönem net kârı veya zararı</b>	<b>26.245.346</b>	<b>42.082.927</b>
1- Dönem kârı veya zararı		33.679.854
2- Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)	35, 47	(7.434.508)
3- Dönem net kârı veya zararı		26.245.346
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-

**Nakit akım tablosu**

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemine ait nakit akım tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Nakit akım tablosu	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b>A- Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		477.057.360	379.253.246
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		89.267.814	61.083.631
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(400.375.854)	(313.578.834)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(112.994.302)	(97.366.332)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		<b>52.955.018</b>	<b>29.391.711</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(8.838.083)	(9.908.145)
10- Diğer nakit girişleri		-	3.038.242
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(46.464.934)	(38.037.393)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		<b>(2.347.999)</b>	<b>(15.515.585)</b>
<b>B- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		12.897.121	12.612.190
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(4.364.046)	(8.926.558)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(148.664.065)	(14.916.643)
4- Mali varlıkların satışı		6.881.146	135.692.499
5- Alınan faizler		35.923.541	58.211.680
6- Alınan temettüler	26	118.445	2.797.496
7- Diğer nakit girişleri		149.396.473	108.282.269
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(190.348.959)	(25.349.561)
9- Yatırım faaliyetlerinden (kullanılan) kaynaklanan net nakit		<b>(138.160.344)</b>	<b>268.403.372</b>
<b>C- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüler (-)	15.1	(31.787.862)	(52.744.270)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(31.787.862)	(52.744.270)
<b>D- Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>		<b>2.050</b>	<b>(2.227.147)</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>(172.294.155)</b>	<b>197.916.370</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>335.953.991</b>	<b>138.037.621</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>163.659.836</b>	<b>335.953.991</b>

## Özsermaye

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait  
Özsermaye Değişim Tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

### Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2011 Özsermaye Değişim Tablosu (\*)

	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/Zararı	Geçmiş Yıllar Karları/Zararları	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2010)	350.000.000	-	200.550	-	-	44.660.156	21.105.029	15.200.252	42.082.927	7.990.170	481.239.084
II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I+II) (1 Ocak 2011)	350.000.000	-	200.550	-	-	44.660.156	21.105.029	15.200.252	42.082.927	7.990.170	481.239.084
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(3.181.009)	-	-	(3.181.009)	-	-	-	-	(3.181.009)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	26.245.346	-	26.245.346
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(31.787.862)	-	(31.787.862)
J- Geçmiş yıl kartlarından dağıtım	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.295.065)	-	(10.295.065)
J- Azınlık Payları	-	-	-	-	-	3.139.034	3.880.767	3.275.264	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2011)	350.000.000	-	(2.980.459)	-	-	47.799.190	24.985.796	18.475.516	26.245.346	7.990.170	472.515.559

### Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010 Özsermaye Değişim Tablosu (\*)

	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü Yedekler	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/Zararı	Geçmiş Yıllar Karları/Zararları	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2009)	350.000.000	-	9.267.484	-	-	37.820.395	14.482.985	15.200.252	66.220.449	7.990.170	500.981.735
II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I+II) (1 Ocak 2010)	350.000.000	-	9.267.484	-	-	37.820.395	14.482.985	15.200.252	66.220.449	7.990.170	500.981.735
A- Sermaye artırımları (A1+A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(9.066.934)	-	-	-	-	-	-	-	(9.066.934)
D- Varlıklarda değer artışı/azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	42.082.927	-	42.082.927
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(52.758.644)	-	(52.758.644)
J- Geçmiş yıl kartlarından dağıtım	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.461.805)	-	(13.461.805)
J- Azınlık Payları	-	-	-	-	-	6.839.761	6.622.044	-	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2010)	350.000.000	-	(200.550)	-	-	44.660.156	21.105.029	15.200.252	42.082.927	7.990.170	481.239.084

\* Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Sayfa 46 ile 122 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## Genel bilgiler

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket")

16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca; kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirketin hakim paylarının İspanyol Mapfre Grubu'na devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A.'ya ("Mapfre") 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor inşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

13 Şubat 2009 tarihinde yapılan yönetim kurulu toplantısı sonucu Şirket'in unvanının Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiştir, ilgili izinlerin alınması için Şirket 16 Şubat 2009 tarihli yazılarla TC Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü ve TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne yasal başvurularını yapmıştır. Şirket'in ticari unvanı 1 Nisan 2009 tarihinden itibaren Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket'in kayıtlı merkezi Meclisi Mebusan Caddesi No: 25 Salıpazarı - İstanbul/Türkiye adresinde bulunmaktadır. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, İzmit, Gaziantep ve İstanbul bölge müdürlükleri bulunmaktadır. 15 Aralık 2011 tarihindeki yönetim kurulu kararı ile Denizli Şube Müdürlüğü'nün faaliyetine başlamasına karar verilmiştir.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** Not 1.2 ve 1.3'de açıklanmıştır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Genel bilgiler

**1.5. Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Üst ve orta kademeli yöneticiler	74	45
Diğer personel	398	345
<b>Toplam</b>	<b>472</b>	<b>390</b>

**1.6. Yönetim kurulu başkanı ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:**

4.500.268 TL (31 Aralık 2010 - 3.404.737 TL)

**1.7. Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:**

**Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri:**

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

**Faaliyet giderlerinin dağıtımı:**

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

**1.8. Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

**1.9. Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'te belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlarda yer verilmiştir.

**1.10. Bilanço tarihinden sonraki olaylar:**

a) Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul ve ilgili yasal kuruluşlar, finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

**b)** Kamuoyunda "intibak yasası" olarak bilinen 6283 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun, 8 Mart 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Şirket, bu yasaya ilişkin sözkonusu sandık açık hesaplamasını 2012 yılı içerisinde yapacaktır.

#### 2.1 Hazırlık esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, kayıtlarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planı'na göre Türk Lirası (TL) olarak tutmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmeliği" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esas olup, sigorta sözleşmeleri, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ile konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı tarafından belirleneceği hükme bağlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak faaliyetlerini TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından bu kapsamda yayımlanan diğer açıklamalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarihli sektör duyurusunda, TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri", TMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" ile TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu"na ilişkin standartların uygulanmayacağı açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2009 tarihli ve 27097 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

#### Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 30 Haziran 2011 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

#### 2.1.3 Kullanılan Para Birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

#### 2.1.4 Finansal Tabloda Sunulan Tutarların Yuvarlanma Derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal Tabloların Düzenlenmesinde Kullanılan Ölçüm Temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar:

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen yeni standartlar ve TFRS yorumları dışında 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:**

### **TFRYK 14 TMS 19 - Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi – Asgari Fonlama Koşullarının Peşin Ödenmesi (Değişiklik)**

Değişiklik, asgari fonlama koşulunun bulunduğu bazı durumlarda gelecekteki katkıların peşin olarak ödenmesi işlemlerinin yarattığı istenmeyen sonucu ortadan kaldırmaktadır. Değişiklik gelecekteki hizmet maliyeti için yapılan peşin ödemelerin bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektedir. Şirket'in asgari fonlama yükümlülüğü olmadığı için değişikliğin Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

### **TFRS 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi**

Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olması ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının işletmenin sermaye araçları ile geri ödemesini kabul etmesi durumundaki muhasebeleştirilme uygulamasına değinmektedir. TFRS 19, bu sermaye araçlarının TMS 39'un 41 no'lu paragrafı uyarınca "ödenen bedel" olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, söz konusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır. Bu yorum kredi verenin işletmenin ortağı sıfatıyla hareket etmesi halinde, ortak kontrol altındaki taraflar arasındaki işlemlerde veya sermaye aracı ihracının finansal yükümlülüğün orijinal şartları uyarınca yapılması durumlarında uygulanmaz. Söz konusu yorumun Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

### **TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Yeni Haklar İçeren İhraçların Sınıflandırılması (Değişiklik)**

Değişiklik TMS 32'deki finansal borç tanımını değiştirerek, şirketlerin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hak, opsiyon ya da teminatları özkaynağa dayalı finansal araç olarak sınıflamasına müsaade etmiştir. Değişiklik, herhangi bir para birimi cinsinden belirli bir tutar karşılığında işletmenin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hakların; işletmenin, özkaynağına dayalı ve aynı sınıftaki türev olmayan finansal araçlarını ellerinde bulunduranların tümüne oransal olarak sunulması durumunda geçerlidir. Şirket'in bu tarz enstrümanları olmadığı için, değişikliğin Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

### **TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Değişiklik)**

Değişiklik, ilişkileri tespit edebilmeyi kolaylaştırmak ve uygulamadaki farklılıkları gidermek amacıyla ilişkili taraf tanımına açıklık getirmiştir. Ayrıca, değişiklik devletle ilişkili işletmelerle yapılan işlemlere genel açıklama yükümlülüklerinden kısmi muafiyet getirmiştir. Değişikliğin uygulamaya konmasının Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

### TFRS'deki İyileştirmeler

Mayıs 2010'da TMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Aşağıdaki değişikliklerin uygulamaya konması Şirket'in muhasebe politikalarında değişiklik yapılması sonucunu doğurmuş ancak Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiştir. 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla geçerli olan değişiklikler aşağıdaki gibidir:

### TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

i) Yeniden düzenlenen TFRS'nin yürürlük tarihinden önce gerçekleşen işletme birleşmelerinden kaynaklanan koşullu bedellere ilişkin geçiş hükümleri.

Bu iyileştirme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin 2008'de yeniden düzenlenen TFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir.

ii) Kontrol gücü olmayan payların ölçümü

Bu iyileştirme, kontrol gücü olmayan payların ölçüm seçeneklerinin (gerçeğe uygun değerden veya mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin belirlenebilir net varlıklarındaki orantısal payı üzerinden) kapsamını, mevcut ortaklık payları olan ve hamiline işletmenin net varlıklarının orantılı payından hak sağlayan kontrol gücü olmayan payların bileşenleri ile sınırlamaktadır.

iii) Yenisi ile değiştirilmeyen veya gönüllü olarak yenisiyle değiştirilen hisse bazlı ödeme işlemleri

Bu iyileştirme, bir işletme birleşmesinde işletmenin satın aldığı işletmenin hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin (zorunlu ya da gönüllü olarak) muhasebeleştirilmesini (ödenen bedel ve birleşme sonrası gider olarak ayrıştırılmasını) zorunlu hale getirmektedir.

### TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

Değişiklik, TFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte, sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır. Diğerlerinin yanı sıra, bu değişiklikler vadesi geçmiş ancak karşılık ayrılmamış ve bireysel olarak karşılık ayrılmış finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatlar ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurlar ile bunların tahmini gerçeğe uygun değerine ilişkin açıklama gerekliliklerini kaldırmış, bunun yerine tüm finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatların ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurların finansal etkisinin açıklanmasını zorunlu kılmıştır.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu

Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.

### TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar

Bu iyileştirme, TMS 27'nin TMS 21 Kur Değişimin Etkileri, TMS 31 İş Ortaklıkları ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yaptığı değişikliklerin 1 Temmuz 2009 tarihinde sona eren yıldan itibaren veya TMS 27'nin daha erken uygulandığı durumda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağına açıklık getirmektedir.

### TMS 34 Ara Dönem Raporlama

Değişiklik, TMS 34'de yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara şu eklemeleri yapmaktadır; i) Finansal araçların gerçeğe uygun değerini ve sınıflamasını etkileyebilecek durumlar, ii) finansal araçların gerçeğe uygun değere ilişkin hiyerarşi sıraları arasındaki yer değiştirmeleri, iii) finansal varlıkların sınıflandırılmasında oluşan değişimler ve iv) koşullu borçlar veya koşullu varlıklarda meydana gelen değişimler.

### TFRS 13 Müşteri Sadakat Programları

Düzeltilme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

### Yayınlanan Ama Yürürlüğe Girmemiş ve Erken Uygulamaya Konulmayan Standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide olmayan finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

### TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Değişiklikler 1 Temmuz 2012 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. İleriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemler hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilecektir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

### **TMS 12 Gelir Vergileri – Esas Alınan Varlıkların Geri Kazanımı (Değişiklik)**

Değişiklik 1 Ocak 2012 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. TMS 12, I) aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olarak, TMS 40 kapsamında gerçeğe uygun değer modeliyle ölçülen yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerindeki ertelenmiş verginin gayrimenkulün taşınan değerinin satış yoluyla geri kazanılacağı esasıyla hesaplanması ve II) TMS 16'daki yeniden değerlendirme modeliyle ölçülen amortismanına tabi olmayan varlıklar üzerindeki ertelenmiş verginin her zaman satış esasına göre hesaplanması gerektiğine ilişkin güncellenmiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerindeki etkisini değerlendirmektedir.

### **TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)**

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

### **TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)**

TFRS 10'un ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık TMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 10 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

### **TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)**

TFRS 11'in ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 11 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

### **TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)**

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması"

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

### **TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Geliştirilmiş Bilanço Dışı Bırakma Açıklama Yükümlülükleri (Değişiklik)**

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (seküritizasyon gibi) -finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde- daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Karşılaştırmalı açıklamalar verilmesi zorunlu değildir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

### **TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)**

Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına I) netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve II) TFRS'ye göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri ve bu hesap dönemlerindeki ara dönemler için geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

### **TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama**

Aralık 2011'de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından onaylanmamıştır. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

### TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı farklı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardı'nın konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Standartın Şirket finansal durumu ve performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

### TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

Standart, müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

### TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

TFRS 12 daha önce TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardı'nda yer alan konsolide finansal tablolara ilişkin tüm açıklamalar ile daha önce TMS 31 İş Ortaklıklarındaki Paylar ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar'da yer alan iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklamalarını içermektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Yeni standart kapsamında Şirket diğer işletmelerdeki yatırımlarına ilişkin daha fazla dipnot açıklaması verecektir.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Yeni açıklamaların sadece TFRS 13'ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir; yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

### 2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır. Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

### 2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### Önemli muhasebe politikalarının özeti

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
<b>Döviz alış kuru</b>	<b>1,8889</b>	<b>2,4438</b>	<b>2,9170</b>	1,5460	2,0491	2,3886
<b>Döviz satış kuru</b>	<b>1,8980</b>	<b>2,4556</b>	<b>2,9322</b>	1,5535	2,0590	2,4011

## 2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Maddi duran varlıklar değer düşüklüğü karşılığı	<b>275.000</b>	433.107

Amortisman arsalar hariç maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri dikkate alınarak taşıt araçları, demirbaşlar ve özel maliyetler azalan bakiyeler yöntemine göre, binalar ise normal amortisman yöntemine göre kıst bazında amortisman tabi tutulmaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	12-50
Demirbaş ve tesisatlar	22-50
Motorlu taşıtlar	5
Özel maliyetler bedelleri	Kira süresince

## 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortisman tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer yüksek olanı olarak kabul edilir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	10-50

Ayrıca Şirket'in satış amacıyla elinde tuttuğu ve yatırım amaçlı gayrimenkuller içinde izlediği gayrimenkuller bulunmaktadır. Şirket, söz konusu gayrimenkulleri 1 yıl içerisinde satmayı planlamakta ve TFRS 5 "Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve durdurulan faaliyetlere ilişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" kapsamında gerekli olan şartları yerine getirdiğinden söz konusu gayrimenkuller üzerinden amortisman ayırmamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller alım maliyeti ile gerçeğe uygun değer düşük olanı ile değerlendirilmektedir.

### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. Başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık türü	Faydalı Ömür
Haklar	3-15

## 2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

### Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

### Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

#### a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

### i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alım emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

### ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüleri ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

### b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

Ters repo işlemlerine konu olan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklara sınıflanmakta olup, ilk kayda alındıktan sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş değerleri ile muhasebeleştirilmektedir.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kâr ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

### c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

### d) Kredi ve alacaklar

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

### Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket' in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

### Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklar

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, atacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39 Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bu kriterlere uyan satılmaya hazır finansal varlıklar için 1.425.135 TL (31 Aralık 2010 – 1.562.164 TL) tutarında değer düşüklüğünü konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtmıştır.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kâr ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

### Finansal olmayan varlıklar

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kasa	9.312	13.316
Bankalar	339.671.135	481.457.649
- vadesiz mevduat	7.006.370	1.430.918
- vadeli mevduat	332.664.765	480.026.731
Bloke kredi kartları	27.680.049	18.427.635
Faiz tahakkuku	2.781.232	3.885.520
Ödeme emirleri	(41.377)	(41.377)
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>370.100.351</b>	<b>503.742.743</b>
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke kredi kartları	(203.659.283)	(163.903.232)
Faiz tahakkuku	(2.781.232)	(3.885.520)
<b>Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>163.659.836</b>	<b>335.953.991</b>

### 2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Mapfre Internacional S.A. (Mapfre)	%99,75	349.109.046	%99,75	349.109.046
Diğer	%0,25	890.954	%0,25	890.954
<b>Toplam</b>	<b>%100,00</b>	<b>350.000.000</b>	<b>%100,00</b>	<b>350.000.000</b>

Şirket 31 Aralık 2011 tarihinde sonra eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır.

Şirket 24 Aralık 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Şirket ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapmış olup, söz konusu değişiklikler 8 Ocak 2009 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 24 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yapılan değişikliklerle 350.000.000 adet olan Şirket hissesi 280.000.000 A Grubu ve 70.000.000 B Grubu olmak üzere 2 sınıfa bölünmüştür. Ayrıca en az %90 olumlu oy ile verilebilecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği; sermaye artırımını, şirket birleşmesi, tasfiyesi,



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

başka bir şirkete toplam değerinin %15'ini geçecek şekilde iştirak etmek, dağıtılabilir temettünün %70'inden azını dağıtmak vb) ana sözleşmede belirtilmiştir. Yapılan değişikliklerle, kanunların izin verdiği ölçüde dağıtılabilen kârın en az %70 ortaklara dağıtılmasına karar verilmiştir.

**2.13.2** 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

**2.13.3** 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

**2.13.4** Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.

## 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

### Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

### Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kâr zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2010 - Yoktur).

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2010 - Yoktur).

### 2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

### 2.18 Vergiler

#### Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmalıdır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğünün vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli kârların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Şirket ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtılmışlardır. Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve konsolide olmayan gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için 2.732 TL'yi geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır (31 Aralık 2010 - 2.517 TL).

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış, kayıtlara alınmıştır.

### Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Gerekçeli kararın yayınlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ana Muhalefet Partisi'nin, Yeni Kanun'un bazı maddelerinin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle 19 Haziran 2008 tarihinde Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla gerekçeli karar Resmi Gazete'de henüz yayımlanmamıştır. Öte yandan 9 Nisan 2011 tarihli 27999 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine ilişkin sürenin iki yıl uzatılması ve 30 Nisan 2013 tarihine ertelenmesi kararlaştırılmıştır.

SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandık'ı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için Sandık'tan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların kanun kapsamındaki

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,8 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve Sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Şirket, yukarıda belirtilen hususları dikkate alarak, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2.225.577 TL (31 Aralık 2010 2.370.034 TL) aktüeryal bilanço açığı hesaplamış ve kayıtlara yansıtmıştır.

### 2.20 Karşılıklar

#### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

#### Sigortacılık teknik karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarını TMS 37 kapsamında değerlendirmiştir.

##### a) Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere 1 Ocak - 31 Aralık 2011 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli Hazine Müsteşarlığı Genelgesi kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Nakliyat sigorta sözleşmelerinde ise ilgili karşılık son üç ayda yazılan net primlerin %50'si alınarak hesaplanmaktadır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

Öte yandan, Hazine Müsteşarlığı'nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelgesi uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı "Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

Buna göre Şirket 2007 yılı içerisinde tanzim edilen ve 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden kazanılmış primler karşılığı hesaplamış 1 Ocak 2008 tarihi ve sonrasında yazılan primler için ise aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda sırası ile ertelenmiş gelirler (gelecek aylara ait gelirler) ve ertelenmiş giderler (gelecek aylara ait giderler) hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek takip edilmektedir. Finansal tablolara 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 40.762.493 TL (31 Aralık 2010 – 29.174.761 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gideri ve 16.016.750 TL (31 Aralık 2010 - 12.363.351 TL) tutarında ertelenmiş komisyon geliri olarak yansıtılmıştır.

### b) Devam eden riskler karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının Şirket'in taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” (“Genelge”) uyarınca, 30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplaması için belirlenen beklenen hasar prim oranının tespitinde kullanılan açılış muallak hasar karşılığı tutarı cari dönem ile tutarlı bir şekilde yeniden belirlenmiştir. Şirket 3 Haziran 2011 tarih ve 2011/10 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplanmasında Dikkate Alınacak Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Sektör Duyurusu” uyarınca, hem cari muallak hasar ve tazminat karşılığının hem de bir önceki dönemin muallak hasar ve tazminat karşılığının yeni yöntemle hesaplanması esas olmakla birlikte, her iki tutarın da %100’ünü devam eden riskler hesaplamasında dikkate almıştır.

Şirket’in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ayırdığı devam eden riskler karşılığı tutarı ise 1.257.893 TL’dir (31 Aralık 2010 – 828.664 TL).

### c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir (31 Aralık 2010 – Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda, varsa rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır.)

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik yapılmasına dair yönetmelik uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları Hazine Müsteşarlığı’nca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Bu yöntemler, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet ve Munich Zinciri Yöntemi’dir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Şirket, tüm branşlar için Standart aktüeryal zincirleme merdiven yöntemini kullanmaktadır.

Aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılır, şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmaktadır.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır.

Büyük hasar eliminasyonu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı genelgenin “F-Büyük Hasarlar Maddesi” gereğince hesaplanır. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığı hesaplamalarında büyük hasar eliminasyonu yapmamıştır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılır. Bu hesaplama sırasında hesap dönemi sonu rakamları son 12 ayı kapsayacak şekilde brüt olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının ve mevcut durumda muallakta yer alan diğer dosyalara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahakkuklarının toplamının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, ağırlıklı ortalama ile cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretiminin çarpılması suretiyle bulunur.

Test sonucunda bulunan tutar, seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi ile bulunan tutar, branşların toplamı itibarıyla kıyaslanır ve hangi tutar daha büyük ise bu yöntemin her bir branşına ilişkin tutarları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket bu bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla net 29.135.553 TL (31 Aralık 2010 - 21.056.636 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır. Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca Şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ekim 2010 tarihinde yayınladığı 2010/16 no'lu genelgenin "H-Yeni Kurulan Şirketler ve Faaliyete Yeni Başlanan Branşlar" maddesi gereğince yeni faaliyete başlanan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca Şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre IBNR ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Şirket finansal tablolarına Şirket'in yeni faaliyete başlamış olduğu finansal kayıplar branşında 962 TL (31 Aralık 2010 - Yoktur) muallak yeterlilik farkı yansıtılmıştır. Ayrıca Şirket aktüerinin hesaplamalarına göre Şirket'in yeni faaliyete başlamış olduğu finansal kayıplar branşında yazılmaya başlanan kâr kaybı sigortaları için 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolarına 5.883 TL (31 Aralık 2010 - 2.629 TL), sağlık branşı için 418.403 TL (31 Aralık 2010 - Yoktur) ilave IBNR yansıtılmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket, 146.765.229 TL (31 Aralık 2010 - 124.029.250 TL) tutarında net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

### d) Dengeleme karşılığı

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihi itibarıyla 7.463.169 TL ve 4.371.332 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

### **2.21 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme**

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığı’na belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1’inci maddesi ile 59’uncu madde kapsamında aktarılabacak tutarın %20’sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığı’na belirlenecek tutarın SGK’ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 2011/17 sayılı genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı’nda yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, “SGK’ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge [2011/18]” ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Aynı şekilde, test IBNR’ı hesaplamasında da geçmiş yıl istatistiklerinden tedavi masraflarına ilişkin söz konusu veriler çıkarılmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayırıştırma yapılmadığından, kanun sonrası dönem için de AZMM ve test IBNR’ı hesaplamalarında primler SGK’ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

Şirket’in kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin 25 Şubat 2011 tarihinden önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk eden muallak hasar dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan tasfiye edilecek IBNR kapatılarak “Ödenen Tazminatlar” hesabına kaydedilmiştir. Tasfiye edilen karşılık tutarı kadar bir borç bilançoda “346.02 Tedavi Giderleriyle İlgili Tasfiye Edilen Muallak Tazminatlara İlişkin SGK’ya Borçlar” ve “446.02 Tedavi Giderleriyle İlgili Tasfiye Edilen Muallak Tazminatlara İlişkin SGK’ya Borçlar” hesaplarında takip edilmektedir.



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

Ayrıca, cari dönem Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK") hesaplamasında kullanılan beklenen hasar prim oranı, SGK'ya aktarılabacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarlar pay ve paydadan indirilerek hesaplanmaktadır. Paydada yer alan geçmiş yıl primlerine ilişkin tutarlar cari dönemde yapılan aktarım esaslarına göre hesaplanmakta ve geçmiş yıl primlerinden indirilmektedir. DERK hesaplamasında kullanılan ödenen hasar tutarları ile devreden ve dönem sonu muallak ve IBNR tutarları da, Kanun kapsamındaki tedavi giderleri ve bu giderlerin etkilerinden arındırılmaktadır.

Yukarıda bahsedilen kanun ve yönetmelikler çerçevesinde SGK'ya yapılan aktarımlar sebebiyle 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket, kanun sonrası dönem ile ilgili SGK'ya devredilecek primler nedeni ile gelir tablosunda 2.153.620 TL ve kanun öncesi döneme ait hasarların SGK'ya devri için ödenecek primler ve bu primler ödeninceye kadar ilgili genelge kapsamında finansal tablolarda SGK'ya borçlar hesabında izlenecek hasar dosyaları ve IBNR tutarı için ise 1.316.299 TL tutarında gideri 1 Ekim – 31 Aralık 2011 döneminde kayıtlarına yansıtmıştır. Bu işlemin gelecek yıllardaki net etkisi Hazine Müsteşarlığı'nın bildirimlerine bağlı olarak kesinleşecektir.

### **2.22 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" ile İlgili Düzenleme**

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin finansal raporlamaları hakkında yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu yönetmelik ile TMSK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı yönetmeliğin 6. maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığından indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamanın yapıldığı 2011 dönemi sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt 8.064.645 TL net 6.977.471 TL indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

Brans	Kazanma oranı %	Brüt	Net
Zorunlu trafik	13,65	4.629.623	4.624.319
Yangın	25,00	1.054.365	767.380
Motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk	25,00	735.583	735.047
İnşaat	15,00	465.635	112.809
Motorlu kara taşıtları - kasko	23,02	423.887	423.843
Emtea	15,00	282.602	77.583
Hırsızlık	25,00	175.850	143.095
Montaj	15,00	116.133	52.148
Üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk	1,22	77.972	18.770
Makine kırılması	15,00	64.613	9.560
Ferdi kaza	15,00	36.063	10.781
Elektronik cihaz	25,00	2.319	2.136
<b>Toplam</b>		<b>8.064.645</b>	<b>6.977.471</b>

### 2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

#### Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.0.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacakları için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Diğer Teknik Gelirler" hesabında muhasebeleştirmektedir.

### Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

### Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

### Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

## 2.24 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın sözleşme bedeli esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

### Operasyonel kiralama

Kiraya veren tarafın kiralanan varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri konsolide olmayan gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

## 2.25 Kâr payı dağıtımı

### Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem kârının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerlerin dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

### 2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standart'ta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki yada iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Önemli muhasebe politikalarının özeti

31 Aralık 2011 tarihli konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Mapfre Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

### 2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

### 2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

## 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

### Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

### Şüpheli alacaklar karşılığı

Şirket ilgili aracılardan ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolarda 36.289.026 TL (31 Aralık 2010 - 19.410.322 TL), net tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir kârlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).

#### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

##### Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Emniyeti suistimal
- Finansal kayıplar IV
- Finansal kayıplar VII
- Finansal kayıplar IX
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlama ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup,

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Sigorta ve finansal riskin yönetimi

1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kara araçları	8.523.347.416	5.779.817.100
Kara araçları sorumluluk	1.441.594.412.677	1.181.975.670.146
Kaza	14.720.622.843	8.034.412.144
Su araçları	441.975.884	320.912.011
Hava araçları	540.366.466	299.689.411
Hava araçları sorumluluk	1.393.732.920	1.255.924.600
Genel sorumluluk	7.104.758.715	5.912.795.769
Yangın ve doğal afetler	52.059.870.278	39.235.395.347
Genel zararlar	35.242.057.395	21.087.875.222
Nakliyat	26.248.350.968	9.850.728.699
Finansal kayıplar	434.448.218	835.265.782
Hukuksal koruma	2.585.451.210	1.955.753.360
Hastalık / sağlık	249.359.075.860	-
Emniyeti suistimal	123.733.830	-
<b>Toplam</b>	<b>1.840.372.204.680</b>	<b>1.276.544.239.592</b>

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablosuna 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

### Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar; nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

## Sigorta ve finansal riskin yönetimi

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### (a) Piyasa riski

#### i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	150.639	120.883
%(5)	(150.639)	(120.883)

#### ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar ve alım satım amaçlı finansal varlıklar hesaplarında yer alan devlet tahvillerinin faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

Faiz oranı artışı/(azalışı)	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	4.763.006	-
%(5)	(4.763.006)	-



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Sigorta ve finansal riskin yönetimi**

**iii) Kur riski**

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	1.071.139	2.023.274	1.991.188	4.866.065	1.092	3.185	-	6.892.524
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	19.519.233	36.869.879	8.237.989	20.131.998	34.081	99.414	137.482	57.238.773
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>20.590.372</b>	<b>38.893.153</b>	<b>10.229.177</b>	<b>24.998.063</b>	<b>35.173</b>	<b>102.599</b>	<b>137.482</b>	<b>64.131.297</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	2.548.180	4.813.257	3.893.824	9.515.727	-	-	-	14.328.984
Teknik karşılıklar, net	3.067.747	5.794.667	1.880.490	4.595.541	41.810	121.960	10.103	10.522.271
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>5.615.927</b>	<b>10.607.924</b>	<b>5.774.314</b>	<b>14.111.268</b>	<b>41.810</b>	<b>121.960</b>	<b>10.103</b>	<b>24.851.255</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>14.974.445</b>	<b>28.285.229</b>	<b>4.454.863</b>	<b>10.886.795</b>	<b>(6.637)</b>	<b>(19.361)</b>	<b>127.379</b>	<b>39.280.042</b>
31 Aralık 2010	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	166.830	257.919	80.685	165.332	400	955	-	424.206
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	14.299.529	22.107.072	4.849.480	9.937.069	13.617	32.526	1.191	32.077.858
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>14.466.359</b>	<b>22.364.991</b>	<b>4.930.165</b>	<b>10.102.401</b>	<b>14.017</b>	<b>33.481</b>	<b>1.191</b>	<b>32.502.064</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	994.360	1.537.281	866.299	1.775.133	-	-	-	3.312.414
Teknik karşılıklar, net	4.849.593	7.497.471	2.887.345	5.916.459	10.063	24.036	1.998	13.439.964
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>5.843.953</b>	<b>9.034.752</b>	<b>3.753.644</b>	<b>7.691.592</b>	<b>10.063</b>	<b>24.036</b>	<b>1.998</b>	<b>16.752.378</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>8.622.406</b>	<b>13.330.239</b>	<b>1.176.521</b>	<b>2.410.809</b>	<b>3.954</b>	<b>9.445</b>	<b>(807)</b>	<b>15.749.686</b>

## Sigorta ve finansal riskin yönetimi

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	31 Aralık 2011 Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	%10	2.828.523
ABD Doları	%(10)	(2.828.523)
Euro	%10	1.088.680
Euro	%(10)	(1.088.680)
İngiliz Sterlini	%10	1.936
İngiliz Sterlini	%(10)	(1.936)

Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	31 Aralık 2010 Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	%10	1.333.024
ABD Doları	%(10)	(1.333.024)
Euro	%10	241.081
Euro	%(10)	(241.081)
İngiliz Sterlini	%10	944
İngiliz Sterlini	%(10)	(944)

### (b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, ters repo işlemleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 835.558.655 TL olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2010 – 677.376.935 TL).

Şirket'in kredi riski yönetimi ile ilgili bilgilerine Not 12'de yer verilmiştir.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Sigorta ve finansal riskin yönetimi

### (c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2011</b>	<b>1 yıldan az</b>	<b>1 yıl - 5 yıl</b>	<b>5 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	47.150.330	-	-	47.150.330
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31.192.158	-	-	31.192.158
Diğer borçlar	13.152.012	9.750.617	-	22.902.629
	<b>91.494.500</b>	<b>9.750.617</b>	<b>-</b>	<b>101.245.117</b>
31 Aralık 2010	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	17.877.536	0	0	17.877.536
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3.183.049	0	0	3.183.049
Diğer borçlar	2.412.188	0	0	2.412.188
	<b>23.472.773</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23.472.773</b>

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2008 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye fazlası 218.311.423 TL olarak hesaplanmıştır. (31 Aralık 2010 - 288.817.313 TL)

### 5. Bölüm bilgileri

2.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 6. Maddi duran varlıklar

#### 6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları

3.505.063 TL TL (31 Aralık 2010 - 2.825.325 TL).

**6.1.1 Amortisman giderleri:** 2.952.254 TL (31 Aralık 2010 - 2.522.277 TL).

## Maddi duran varlıklar

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**6.1.2 İtfa ve tükenme payları:** 552.809 TL (31 Aralık 2010 - 303.048 TL).

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Yoktur (31 Aralık 2010 Yok).

**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:**

**6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi ve maddi olmayan duran varlıkların maliyeti:**  
6.436.379 TL (31 Aralık 2010 – 8.962.558 TL).

**6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:**  
9.346.258 TL (31 Aralık 2010-12.612.190 TL).

**6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:** Yoktur. (31 Aralık 2010 – Yoktur).

### Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2011	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Düzeltilmeler	31 Aralık 2011
<b>Maliyet:</b>						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	20.248.551	124.601	-	-	-	20.373.152
Motorlu taşıtlar	3.673.951	1.420.779	(1.094.723)	209.373	-	4.209.380
Demirbaş ve tesisatlar	7.951.277	1.189.031	(18.358)	-	-	9.121.950
Özel maliyet bedelleri	1.303.831	55.384	-	-	-	1.359.215
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	-	1.359.686	-	(209.373)	-	1.150.313
<b>Toplam maliyet</b>	<b>33.177.610</b>	<b>4.149.481</b>	<b>(1.113.081)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36.214.010</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.629.566)	(448.605)	-	-	(11.771)	(4.089.942)
Motorlu taşıtlar	(2.665.421)	(818.614)	1.062.390	-	-	(2.421.645)
Demirbaş ve tesisatlar	(4.490.936)	(1.430.599)	18.297	-	-	(5.903.238)
Özel maliyet bedelleri	(420.650)	(238.152)	-	-	-	(658.802)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(11.206.573)</b>	<b>(2.935.970)</b>	<b>1.080.687</b>	<b>-</b>	<b>(11.771)</b>	<b>(13.073.627)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>21.971.037</b>	<b>1.213.511</b>	<b>(32.394)</b>	<b>-</b>	<b>(11.771)</b>	<b>23.140.383</b>
	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Düzeltilmeler	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	18.181.742	912.008	(67.739)	1.222.540	-	20.248.551
Motorlu taşıtlar	3.411.978	629.334	(838.835)	471.474	-	3.673.951
Demirbaş ve tesisatlar	4.791.127	3.107.845	(81.561)	133.866	-	7.951.277
Özel maliyet bedelleri	999.690	304.141	-	-	-	1.303.831
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	344.962	858.526	-	(1.203.488)	-	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>27.729.499</b>	<b>5.811.854</b>	<b>(988.135)</b>	<b>624.392</b>	<b>-</b>	<b>33.177.610</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.150.757)	(417.645)	10.699	(71.863)	-	(3.629.566)
Motorlu taşıtlar	(2.811.038)	(651.894)	797.511	-	-	(2.665.421)
Demirbaş ve tesisatlar	(3.289.769)	(1.201.167)	-	-	-	(4.490.936)
Özel maliyet bedelleri	(223.614)	(197.036)	-	-	-	(420.650)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(9.475.178)</b>	<b>(2.467.742)</b>	<b>808.210</b>	<b>(71.863)</b>	<b>-</b>	<b>(11.206.573)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>18.254.321</b>	<b>3.344.112</b>	<b>(179.925)</b>	<b>552.529</b>	<b>-</b>	<b>21.971.037</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Maddi duran varlıklar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde Hazine Müsteşarlığı lehine 155.570 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar aşağıdaki bakiyeleri içerir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Maliyet-aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri (demirbaş ve tesisatlar)	800.578	800.578
Birikmiş amortisman	(798.265)	(795.473)
<b>Net defter değeri</b>	<b>2.313</b>	5.105

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2.181.263 TL tutarında operasyonel kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır (31 Aralık 2010 - 1.598.684 TL).

### 7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2011	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2011
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	16.751.659	-	-	-	16.751.659
Binalar	1.939.588	-	(1.070.250)	-	869.338
Satış amaçlı elde tutulan binalar	8.981.135	214.565	(7.162.927)	-	2.032.773
<b>Toplam maliyet</b>	<b>27.672.382</b>	<b>214.565</b>	<b>(8.233.177)</b>	-	<b>19.653.770</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar-amortisman	(277.159)	(16.284)	119.624	11.771	(162.048)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	(433.107)	-	158.107	-	(275.000)
<b>Toplam</b>	<b>(710.266)</b>	<b>(16.284)</b>	<b>277.731</b>	<b>11.771</b>	<b>(437.048)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>26.962.116</b>	<b>198.281</b>	<b>(7.955.446)</b>	<b>11.771</b>	<b>19.216.722</b>

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	16.751.659	-	-	-	16.751.659
Binalar	2.625.856	-	(61.876)	(624.392)	1.939.588
Satış amaçlı elde tutulan binalar	20.212.407	330.907	(11.562.179)	-	8.981.135
<b>Toplam maliyet</b>	<b>39.589.922</b>	<b>330.907</b>	<b>(11.624.055)</b>	<b>(624.392)</b>	<b>27.672.382</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar-amortisman	(305.186)	(54.535)	10.699	71.863	(277.159)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı***	(148.653)	(284.454)	-	-	(433.107)
<b>Toplam</b>	<b>(453.839)</b>	<b>(338.989)</b>	<b>10.699</b>	<b>71.863</b>	<b>(710.266)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>39.136.083</b>	<b>(8.082)</b>	<b>(11.613.356)</b>	<b>(552.529)</b>	<b>26.962.116</b>

(\*\*\*) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket, maddi varlıkların rayiç değerlerinin enflasyona göre düzeltilmiş maliyet değerinden düşük olduğu durumlarda 275.000 (31 Aralık 2010 - 433.107) TL tutarında değer düşüş karşılığı ayırmış bulunmaktadır.

Ayrıca şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 1 Ocak - 31 Aralık 2011 döneminde 487.729 TL (31 Aralık 2010 - 477.553 TL) kira geliri elde etmiştir.

## Maddi olmayan duran varlıklar

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### 8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2011	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2011
<b>Maliyet:</b>					
Haklar(*)					
	7.373.851	1.848.478	-	-	9.222.329
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar (**)	-	223.855	-	-	223.855
<b>Toplam maliyet</b>	<b>7.373.851</b>	<b>2.072.333</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.446.184</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Haklar	(1.126.649)	(552.809)	-	-	(1.679.458)
<b>Toplam amortisman</b>	<b>(1.126.649)</b>	<b>(552.809)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.679.458)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>6.247.202</b>	<b>1.519.524</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.766.726</b>

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>					
Haklar	977.133	919.563	-	5.477.154	7.373.850
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar (***)	3.612.920	1.864.234	-	(5.477.154)	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>4.590.053</b>	<b>2.783.797</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.373.850</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Haklar	(823.601)	(303.048)	-	-	(1.126.649)
<b>Toplam amortisman</b>	<b>(823.601)</b>	<b>(303.048)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.126.649)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>3.766.452</b>	<b>2.480.749</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.247.201</b>

- (\*) Şirket Mapfre Genel Yaşam A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla devraldığı 909.717 TL değerindeki sağlık portföyüne kullanılabilir ömür biçilemediğinden amortisman ayırmamaktadır. Her dönem sonunda portföye değer düşüklüğü testi yapılacaktır.
- (\*\*) Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla şirket akıllı telefonlarda çalışacak olan mobil hizmeti için yapılan yazılım desteğine 223.855 TL avans ödemesi yapmıştır.
- (\*\*\*) Şirket yazılım lisansı için verdiği avansın 5.477.154 TL'sini 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla haklara aktifleştirmiştir.

### 9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	5	837	842	5	837	842
<b>Bağlı menkul kıymet</b>	<b>6</b>	<b>12.029</b>	<b>12.035</b>	<b>6</b>	<b>12.029</b>	<b>12.035</b>
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	125.125	-	125.125	130.565	0	130.565
<b>İştirakler</b>	<b>125.125</b>	<b>-</b>	<b>125.125</b>	<b>130.565</b>	<b>0</b>	<b>130.565</b>
Mapfre Genel Yaşam	31.840.000	8.876.506	40.716.506	31.840.000	8.876.506	40.716.506
Bağlı ortaklıklar	31.840.000	8.876.506	40.716.506	31.840.000	8.876.506	40.716.506
<b>Toplam</b>	<b>31.965.131</b>	<b>8.888.535</b>	<b>40.853.666</b>	<b>31.970.571</b>	<b>8.888.535</b>	<b>40.859.106</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
<b>Tarsim (*)</b>	<b>%4,17</b>	<b>Türkiye</b>	<b>%4,35</b>	<b>Türkiye</b>
<b>Mapfre Genel Yaşam</b>	<b>%99,50</b>	<b>Türkiye</b>	<b>%99,50</b>	<b>Türkiye</b>

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri Not 45.2'de verilmiştir.

(\*) Şirket %4,17 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını diğer finansal varlık yerine iştirakler içinde göstermektedir.

#### 10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	<b>60.235.805</b>	39.827.160
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	<b>58.380.074</b>	48.920.800
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	<b>(35.857.119)</b>	(12.154.293)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	<b>(170.262)</b>	-
<b>Toplam reasürans varlıkları</b>	<b>82.588.498</b>	76.593.667

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Reasürörlere devredilen primler	<b>(133.148.861)</b>	(100.178.038)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	<b>30.988.080</b>	30.596.149
Ödenen hasarlarda reasürör payı	<b>53.180.725</b>	32.006.620
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	<b>9.459.274</b>	(11.080.597)
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	<b>20.408.645</b>	(952.667)
Rücu gelirleri reasürör payı	<b>(5.556.823)</b>	-
<b>Toplam reasürans gideri</b>	<b>(24.668.960)</b>	(49,608,533)

## Finansal varlıklar

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>77.517.461</b>	<b>69.369.209</b>	<b>146.886.670</b>	-	2.416.667	2.416.667
Devlet tahvilleri	77.517.461	65.548.389	143.065.850	-	-	-
Repo	-	808.031	808.031	-	-	-
Hisse senetleri	-	3.012.789	3.012.789	-	2.416.667	2.416.667
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	-	-	-	-	-	-
Devlet tahvilleri	-	-	-	-	-	-
<b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b>	-	-	-	-	-	-
Ters repo işlemleri	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>77.517.461</b>	<b>69.369.209</b>	<b>146.886.670</b>	-	2.416.667	2.416.667

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkları için 1.425.135 TL (31 Aralık 2010 - 1.562.164 TL) tutarında değer düşük karşılığını gelir tablosuna yansıtmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	2.416.667	155.147.914
Alışlar	148.664.065	7.951.643
Satışlar	(6.881.146)	(135.692.499)
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	8.088.480	(16.491.943)
Özsermaye değişim tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş zarar	(3.976.261)	(10.060.612)
Değer düşüklüğü	(1.425.135)	1.562.164
<b>Dönem sonu</b>	<b>146.886.670</b>	<b>2.416.667</b>

31 Aralık 2011 tarihinde Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010 - Yoktur).

Şirket, 2009 yılında, alım satım amaçlı devlet tahvillerinin itfa olmasının ardından, yeni iktisap edilen devlet tahvillerini satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflamıştır.

31 Aralık 2011 tarihinde Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010 - Yoktur.)



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Finansal varlıklar**

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde kredilerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2011</b>	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	-	53.836.855
Mahsup edilen temettü	-	(5.141.563)
Kur farkı gelirleri	-	(605.751)
Faiz gelirleri	-	5.895.071
Kredi ödeme	-	(43.977)
Diğer	-	(53.940.635)
<b>Dönem sonu</b>	-	-

**Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:**

<b>31 Aralık 2011</b>	<b>Vadesiz</b>	<b>0-1 Ay</b>	<b>1- 3 ay</b>	<b>3 - 6 ay</b>	<b>6 ay - 1 yıl</b>	<b>1 yıl - 3 yıl</b>	<b>3 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Hisse senedi	<b>3.012.789</b>	-	-	-	-	-	-	<b>3.012.789</b>
Devlet tahvilleri	-	<b>2.779.420</b>	-	-	<b>109.229.590</b>	<b>31.056.840</b>	-	<b>143.065.850</b>
Repo	-	<b>808.031</b>	-	-	-	-	-	<b>808.031</b>
Vadeli mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>3.012.789</b>	<b>3.587.451</b>	-	-	<b>109.229.590</b>	<b>31.056.840</b>	-	<b>146.886.670</b>

<b>31 Aralık 2010</b>	<b>Vadesiz</b>	<b>0-1 Ay</b>	<b>1- 3 ay</b>	<b>3 - 6 ay</b>	<b>6 ay - 1 yıl</b>	<b>1 yıl - 3 yıl</b>	<b>3 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Hisse senedi	2.416.667	-	-	-	-	-	-	2.416.667
Devlet tahvilleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Ters repo işlemleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2.416.667</b>	-	-	-	-	-	-	<b>2.416.667</b>

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Yoktur.

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Yoktur.

## Finansal varlıklar

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

### Menkul kıymetler

	Maliyet değeri	31 Aralık 2011 Kayıtlı değer (Borsa rayiçi)	Maliyet değeri	31 Aralık 2010 Kayıtlı değer (Borsa rayiçi)
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>144.150.633</b>	<b>146.886.670</b>	2.368.200	2.416.667
Devlet tahvilleri	138.401.452	143.065.850	-	-
Repo	807.544	808.031	-	-
Hisse senetleri	4.941.637	3.012.789	2.368.200	2.416.667
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	-	-	-	-
Devlet tahvilleri	-	-	-	-
<b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b>	-	-	-	-
Ters repo işlemleri	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>144.150.633</b>	<b>146.886.670</b>	2.368.200	2.416.667

### Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayiçi bulunmamaktadır.

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur.

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:** Finansal duran varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışı yoktur.

**11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Menkul değerler cüzdanı	<b>77.176.664</b>	73.540.000
Gayrimenkul ipotekleri	<b>155.570</b>	1.166.151
<b>Toplam</b>	<b>77.332.234</b>	74.706.151

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların tümü ve ipotek senetlerinin 166.151 TL tutarlık kısmı, TC Hazine Müsteşarlığı adınadır. Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6. maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. 1.000.000 TL gayrimenkul ipotegi ise Şirket tarafından verilmemiş olup, satın alınan gayrimenkul ile beraber devrolmuş, 15 Ağustos 2011 tarihinde kaldırılmıştır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Alacaklar**

**12. Alacaklar**

**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Cari alacaklar</b>		
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>		
Sigortalılardan alacaklar	26.020.894	13.835.403
Acentelerden alacaklar	272.754.152	148.654.517
Rücu ve sovtaj alacakları	14.243.206	8.024.396
Sigorta şirketlerinden alacaklar	(109.691)	-
Reeskont (-)	(361.501)	(304.819)
	<b>312.547.060</b>	170.209.497
<b>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</b>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	11.111.819	4.051.008
<b>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</b>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	84.875	81.488
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	36.289.064	19.410.359
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(36.289.026)	(19.410.322)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(2.150.057)	(694.522)
	<b>(2.150.019)</b>	(694.485)
<b>TOPLAM</b>	<b>321.593.735</b>	173.647.508

(\*) Şirket, Hazine Müşteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 2.150.057 TL (31 Aralık 2010 - 694.522)'dir.

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	19.410.322	18.501.504
Ek ayrılan karşılık	18.098.506	1.109.721
Serbest bırakılan karşılık	(1.219.802)	(200.903)
Tahsilat	-	-
<b>Dönem sonu</b>	<b>36.289.026</b>	19.410.322

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Alacaklar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının ileriye dönük yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
0-90 gün	127.683.057	65.242.768
91-180 gün	116.419.029	40.567.710
181-270 gün	10.619.565	16.371.709
271-360 gün	3.355.261	4.235.021
360 günden fazla	2.846.083	165.165
<b>Toplam</b>	<b>260.922.995</b>	<b>126.582.373</b>

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş:	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	23.766.395	25.614.695
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	9.422.239	8.359.157
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	5.850.165	2.412.079
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	3.958.755	1.247.666
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	8.626.511	5.993.527
<b>Toplam</b>	<b>51.624.065</b>	<b>43.627.124</b>

(\*) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 23.492.037 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2010 - 16.376.658 TL).

## 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	Ticari	Alacaklar Ticari olmayan	Ticari	31 Aralık 2011 Borçlar Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
Mapfre International S.A.	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	65.193
<b>2) Bağlı ortaklıklar</b>				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	55.514	-	10.952.829	-
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	19.055.778	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	-	-	(309.221)	-
Mapfre Global	-	-	5.158.429	-
Mapfre Asistansia S.A.	-	-	456.967	-
Tur Asist	-	-	-	-
Mapfre Soft	-	-	-	313.347
Diğer	-	-	-	24.396
<b>4) Yönetim kurulu</b>				
Yönetim kurulu	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>55.514</b>	<b>-</b>	<b>35.314.782</b>	<b>402.936</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Alacaklar**

	Alacaklar		31 Aralık 2010	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
Mapfre International S.A.	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
<b>2) Bağlı ortaklıklar</b>				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. (*)	32.894	-	1.217.008	415.916
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	7.418.871	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	-	-	209.984	-
Mapfre Global	-	-	2.093.758	-
Mapfre Asistansia S.A.	-	-	241.816	-
Tur Asist	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
<b>4) Yönetim kurulu</b>				
Yönetim kurulu	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>32.894</b>	<b>-</b>	<b>11.181.437</b>	<b>415.916</b>

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ortaklardan alacakların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	-	46.409.812
Mahsup edilen temettü	-	(45.108.641)
Kur farkı gelirleri	-	(1.909.699)
Faiz gelirleri	-	490.068
Temettü ödemesi	-	811.304
Diğer	-	(692.844)
<b>Dönem sonu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Alınan ipotek senetleri	<b>35.145.982</b>	31.715.982
Nakit	<b>893.651</b>	302.058
Alınan teminat mektupları	<b>5.204.381</b>	3.097.881
Diğer garanti ve kefaletler	<b>1.751.715</b>	1.547.779
<b>Toplam</b>	<b>42.995.729</b>	36.663.700

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:**

Not 4 (a) ii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

**13. Türev finansal araçlar**

Yoktur.

## Nakit ve nakit benzerleri

### 14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren döneme ait nakit akım tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli vadeli ve/veya vadesiz mevduatı yoktur.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, bloke kredi kartlarının vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Vadeye kalan gün	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1-90 gün	22.681.133	14.693.403
91-180 gün	3.576.595	2.728.870
181-270 gün	1.422.321	1.005.362
<b>Toplam</b>	<b>27.680.049</b>	<b>18.427.635</b>

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 35 gün ile 189 gün arasındadır (31 Aralık 2010- 3 gün ile 104 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Yabancı para/TL	<b>Yıllık faiz oranı (%)</b>	Yıllık faiz oranı (%)
TL	<b>9,30-12,50</b>	5,50 – 9,40
Euro	<b>1-1,5</b>	1,5
ABD Doları	-	0

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) ii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

### 15. Sermaye

#### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 31 Mart 2011 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği; 31.787.862 TL tutarındaki ortaklar temettüsünün 7.946.965 TL'sini 29 Nisan 2011, 23.840.897 TL'sini 30 Haziran 2011 tarihlerinde nakit olarak dağıtmıştır.

#### 15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, Şirket'in ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

Sermaye

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>Dönem başı</b>	<b>44.660.156</b>	37.820.395
Geçmiş yıl kârından transfer	<b>3.139.034</b>	6.839.761
<b>Dönem sonu</b>	<b>47.799.190</b>	44.660.156

#### Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının ara hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	<b>200.550</b>	9.267.484
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	<b>(3.976.262)</b>	(10.060.612)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	<b>122.142</b>	(54.664)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35)	<b>673.111</b>	1.048.342
<b>Dönem sonu</b>	<b>(2.980.459)</b>	200.550

#### Diğer kâr yedekleri

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 15.171.396 TL tutarındaki Diğer Kâr Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

#### Diğer sermaye yedekleri

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 3.275.264 TL tutarındaki Diğer Sermaye Yedekleri Şirket'in iki tam yıl (730) gün aktifinde yer aldıktan sonra satılan hisse senetlerinin satış kazancının %75'lik kısmını ifade etmektedir.

**Sermaye**

**15.3 Sermaye hareketleri**

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

**16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları**

**17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	<b>76.609.102</b>	54.984.368
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	<b>79.298.464</b>	73.540.000

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için Minimum Garanti Fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı adına bloke ettiği menkul kıymetleri aynı yönetmeliğin 6. maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır.

**17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:**

Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).



- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan, başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).
- 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Brüt sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	283.191.665	193.405.655
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	205.145.303	172.950.050
Devam eden riskler karşılığı	1.257.893	828.664
Dengeleme karşılığı	7.463.169	4.371.332
<b>Toplam</b>	<b>497.058.030</b>	<b>371.555.701</b>
<b>Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	60.235.805	39.827.160
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	58.380.074	48.920.800
<b>Toplam</b>	<b>118.615.879</b>	<b>88.747.960</b>
<b>Net sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	222.955.860	153.578.495
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	146.765.229	124.029.250
Devam eden riskler karşılığı	1.257.893	828.664
Dengeleme karşılığı	7.463.169	4.371.332
<b>Toplam</b>	<b>378.442.151</b>	<b>282.807.741</b>

**Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları**

**Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011			1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	172.950.050	48.920.800	124.029.250	172.337.754	59.097.827	113.239.927
Ödenen hasar	(308.114.166)	(53.180.725)	(254.933.441)	(245.594.550)	(32.006.620)	(213.587.930)
Cari dönem muallak hasarlar	340.309.419	62.639.999	277.669.420	237.403.518	20.926.023	216.477.495
2010 yılı tahmini rücu ve sovtaj gelir tahakkuku	-	-	-	8.803.328	903.570	7.899.758
<b>Dönem sonu</b>	<b>205.145.303</b>	<b>58.380.074</b>	<b>146.765.229</b>	<b>172.950.050</b>	<b>48.920.800</b>	<b>124.029.250</b>

	1 Ocak - 31 Aralık 2011			1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	171.816.143	54.186.467	117.629.676	148.887.433	45.917.989	102.969.444
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	33.329.160	4.193.607	29.135.553	24.062.617	3.002.811	21.059.806
<b>Toplam</b>	<b>205.145.303</b>	<b>58.380.074</b>	<b>146.765.229</b>	<b>172.950.050</b>	<b>48.920.800</b>	<b>124.029.250</b>

**Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011			1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	193.405.655	39.827.160	153.578.495	167.112.344	40.779.827	126.332.517
Artış/(azalış)	-	-	-	-	-	-
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	79.002.883	32.401.393	46.601.490	191.565.627	38.098.085	153.467.542
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	10.783.127	(11.992.748)	22.775.875	(165.272.316)	(39.050.752)	(126.221.564)
<b>Dönem sonu</b>	<b>283.191.665</b>	<b>60.235.805</b>	<b>222.955.860</b>	<b>193.405.655</b>	<b>39.827.160</b>	<b>153.578.495</b>

**Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011			1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	828.664	-	828.664	918.960	-	918.960
Net değişim	429.229	-	429.229	(90.296)	-	(90.296)
<b>Dönem sonu</b>	<b>1.257.893</b>	<b>-</b>	<b>1.257.893</b>	<b>828.664</b>	<b>-</b>	<b>828.664</b>

**Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011			1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	4.371.332	-	4.371.332	2.602.500	-	2.602.500
Net değişim	3.091.837	-	3.091.837	1.768.832	-	1.768.832
<b>Dönem sonu</b>	<b>7.463.169</b>	<b>-</b>	<b>7.463.169</b>	<b>4.371.332</b>	<b>-</b>	<b>4.371.332</b>

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.





MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Yatırım anlaşması yükümlülükleri

### 18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2010 - Yoktur).

### 19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>31.192.158</b>	3.183.049
Sigortalılara/Aracılara borçlar (*)	30.505.253	2.750.829
Sigorta şirketlerine borçlar	686.905	432.220
<b><u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>46.968.938</b>	17.830.797
Reasürans şirketlerine borçlar	41.328.508	16.205.301
Aracılara borçlar	1.998.643	569.759
Sigorta şirketlerine borçlar	3.823.179	1.102.476
Borç reeskontu	(181.392)	(46.739)
<b><u>Alınan depolar</u></b>	<b>1.386.840</b>	2.197.075
<b><u>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</u></b>		
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
<b><u>Toplam</u></b>	<b>79.547.936</b>	23.210.921

(\*) Şirket 2010 yılında aracılara ödeyeceği komisyonları üretim ile eş zamanlı olarak aktifte bulunan aracı hesaplarına alacak kaydederek net borç üzerinden prim tahsilatlarını gerçekleştirmekte iken, 2011 yılında aracı komisyonlarını pasifte ayrı bir hesapta izlemeye başlamıştır. Yeni uygulamada aracılardan poliş prim tahsilatlarına göre aracılara hak ettikleri komisyonlar nakden ve/veya hesaben ödenmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla prim tahsilatı tamamlanmadığı için aracılara ödenmemiş/mahsup edilmemiş ve pasifte takip edilen komisyon tutarı 28.432.289 TL'dir. Geçen yıla ilişkin verilerde benzer nitelikteki bir gösterim için gerekli olan bilgilere ulaşım sistem altyapısındaki değişiklik nedeni ile mümkün olamamıştır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

**Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler**

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ertelenmiş komisyon gelirleri	16.016.750	12.363.351
Gider tahakkukları	578	578
Diğer	561	561
<b>Toplam</b>	<b>16.017.889</b>	<b>12.364.490</b>

**20. Finansal borçlar**

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2009 – Yoktur).

**21. Ertelenmiş gelir vergisi**

30 Haziran 2011 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2011	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2011
Cari ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)		
Menkul kıymet değerlemesi	1.836.740	367.348
Şüpheli alacak karşılığı	5.356.276	1.071.255
Devam eden riskler karşılığı	1.257.893	251.579
İzin karşılığı	1.162.750	232.550
BSMV Karşılığı	139.027	27.805
Alacak ve borç reeskontları	447.228	89.446
Aktüeryal zincirleme karşılığı	424.286	84.857
Personel Jestiyon Avansı	1.420.000	284.000
Alacak senetleri reeskontu	(668.878)	(133.776)
Acente portföy devri komisyonu	418.750	83.750
SGK'ya devredilen muallak hasar IBNR farkı	1.316.299	263.260
Van depresi muallak hasarı	532.803	106.561
<b>Cari ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) toplamı</b>	<b>13.643.174</b>	<b>2.728.635</b>
Cari olmayan ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)		
Sosyal yardım sandığı açığı	2.225.577	445.115
Varlık değer düşüş karşılığı	275.000	55.000
Kıdem tazminatı karşılığı	2.176.189	435.238
Sabit kıymet amortisman farkları	(6.187.079)	(1.237.415)
<b>Cari olmayan ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) toplamı</b>	<b>(1.510.313)</b>	<b>(302.062)</b>
<b>Toplam ertelenen vergi varlığı</b>	<b>12.132.863</b>	<b>2.426.573</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Ertelenmiş gelir vergisi**

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2010
	Kümülatif	Ertelenen
	geçici farklar	vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)
<b>Cari ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</b>		
Menkul kıymet değerlemesi	(48.466)	(9.692)
Şüpheli alacak karşılığı	3.671.160	734.232
Personel primi ve huzur hakkı tahakkukları	1.425.381	285.076
Alacak ve borç reeskontları	425.190	85.038
Devam eden riskler karşılığı	828.664	165.732
Alacak senetleri reeskontu	(175.183)	(35.037)
İzin karşılığı	785.321	157.064
BSMV Karşılığı	194.258	38.852
Aktüeryal zincirleme karşılığı	-	-
Portföy devir komisyonu	927.500	185.500
Diğer	2.629	526
<b>Cari ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) toplamı</b>	<b>8.036.454</b>	<b>1.607.291</b>
<b>Cari olmayan ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</b>		
Sosyal yardım sandığı açığı	2.370.034	474.007
Varlık değer düşüş karşılığı	433.107	86.621
Kıdem tazminatı karşılığı	1.979.817	395.963
Sabit kıymet amortisman farkları	(4.274.042)	(854.808)
<b>Cari olmayan ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) toplamı</b>	<b>508.916</b>	<b>101.783</b>
<b>Toplam ertelenen vergi varlığı</b>	<b>8.545.370</b>	<b>1.709.074</b>

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	<b>1.709.074</b>	1.673.041
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15)	<b>122.142</b>	(54.664)
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	<b>595.356</b>	90.697
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.426.572</b>	<b>1.709.074</b>

## Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

### 22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2.732 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2010 - 2.517 TL). Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 2.176.189TL (31 Aralık 2010 - 1.979.817 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İskonto oranı	%10,00	%10,00
Tahmin edilen maaş artış oranı	%5,10	%5,10

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	1.979.817	1.444.590
Dönem içinde ödenen	(410.366)	(516.219)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	606.738	1.051.446
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.176.189</b>	1.979.817

Aktüeryal kazanç/zarar dahildir.

1 Ocak - 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	2.370.034	2.092.686
Dönem (geliri) gideri, net	(144.457)	277.348
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.225.577</b>	2.370.034



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

### Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem başı	785.321	528.850
Dönem gideri	377.429	256.471
	1.162.750	785.321

### 23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

#### 23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve Sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2.370.034 TL).

#### 23.2 Diğer karşılıklar

#### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

**Net sigorta prim geliri**

**24. Net sigorta prim geliri**

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla hesap dönemine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	Brüt	Reasürans payı	1 Ocak - 31 Aralık 2011 Net
Kara araçları	142.222.006	3.310.594	138.911.412
Kara araçları sorumluluk	134.479.635	13.600.707	120.878.928
Finansal kayıplar	821.602	703.951	117.651
Yangın ve doğal afetler	72.697.635	50.664.691	22.032.944
Genel zararlar	66.956.426	43.056.970	23.899.456
Hastalık / sağlık	82.481.547	89.338	82.392.209
Nakliyat	23.842.118	6.205.078	17.637.040
Kaza	17.839.782	6.244.862	11.594.920
Genel sorumluluk	12.149.509	6.987.719	5.161.790
Su araçları	1.904.916	1.404.585	500.331
Hava araçları	623.431	622.250	1.181
Hava araçları sorumluluk	133.920	133.883	37
Hukuksal koruma	1.295.209	-	1.295.209
Emniyeti suistimal	345.662	124.233	221.429
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>557.793.398</b>	<b>133.148.861</b>	<b>424.644.537</b>

	Brüt	Reasürans payı	1 Ocak - 31 Aralık 2010 Net
Kara araçları	112.550.488	2.596.367	109.954.121
Kara araçları sorumluluk	106.420.868	3.355.604	103.065.264
Finansal kayıplar	1.623.688	1.360.824	262.864
Yangın ve doğal afetler	61.693.213	42.237.798	19.455.415
Genel zararlar	45.989.960	32.558.475	13.431.485
Hastalık / sağlık	38.304.056	-	38.304.056
Nakliyat	20.273.100	6.160.218	14.112.882
Kaza	10.303.738	3.247.322	7.056.416
Genel sorumluluk	10.360.190	5.853.526	4.506.664
Su araçları	2.174.046	1.744.348	429.698
Hava araçları	628.443	627.534	909
Hava araçları sorumluluk	436.459	436.022	437
Hukuksal koruma	1.030.089	-	1.030.089
Emniyeti suistimal	-	-	-
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>411.788.338</b>	<b>100.178.038</b>	<b>311.610.300</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Aidat (ücret) gelirleri**

**25. Aidat (ücret) gelirleri**

Yoktur (30 Aralık 2010 - Yoktur).

**26. Yatırım gelirleri ve giderleri**

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait yatırım gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b><u>Yatırımlar değer azalışları</u></b>		
Yatırım amaçlı menkul değer azalışları	-	284.454
Hisse senedi değer azalışı karşılığı	<b>1.425.135</b>	(1.562.164)
<b>Yatırımlar değer azalışları toplamı</b>	<b>1.425.135</b>	(1.277.710)
<b><u>Amortisman giderleri</u></b>		
Amortisman giderleri	<b>3.505.063</b>	2.825.325
<b>Amortisman giderleri toplamı</b>	<b>3.505.063</b>	2.825.325
<b><u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u></b>		
Net satış zararı	<b>265.668</b>	2.147.140
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı</b>	<b>265.668</b>	2.147.140
<b><u>Kambiyo zararları</u></b>		
Kur farkı gideri	<b>2.715.826</b>	7.205.338
<b>Kambiyo Zararları Toplamı</b>	<b>2.715.826</b>	7.205.338
<b><u>Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri</u></b>		
Devlet tahvili gelirleri	<b>8.010.022</b>	5.036.043
Repo gelirleri	<b>39.652</b>	-
Vadeli mevduat gelirleri	<b>34.536.519</b>	13.525.676
Hisse senedi satış kârı-zararları	<b>(51.617)</b>	1.751.945
Yatırım amaçlı gayrimenkul satış kârları	<b>5.688.152</b>	3.806.235
Hisse senedi kâr payı geliri	<b>117.296</b>	1.254.294
Kira gelirleri	-	214.117
Diğer	<b>24.626</b>	1.396.211
<b>Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri toplamı</b>	<b>48.364.651</b>	26.984.521
<b>Toplam</b>	<b>56.276.343</b>	37.884.614

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Yatırım gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Temettü geliri	118.445	2.797.496
Net satış geliri	175.439	17.271.291
Faiz geliri	8.128.521	-
B Tipi Yatırım Fonu	-	-
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar toplamı</b>	<b>8.422.405</b>	<b>20.068.787</b>
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>		
Gerçekleşmemiş kâr	-	-
Net satış geliri	-	-
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar toplamı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b>		
Faiz geliri	-	-
Net gerçekleşmemiş kâr	-	-
Net gerçekleşmemiş zarar	-	-
<b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar toplamı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Vadeli mevduat ve ortaklardan olan faiz geliri</b>		
Faizden elde edilen nakit	35.923.541	36.725.478
Net gerçekleşmemiş vadeli mevduat faiz geliri	(1.048.736)	(6.558.690)
Net gerçekleşmemiş ortaklardan olan faiz geliri	-	6.385.139
<b>Vadeli mevduat ve ortaklardan olan faiz geliri toplamı</b>	<b>34.874.805</b>	<b>36.551.927</b>
<b>Kambiyo kârları</b>		
Kur farkı geliri	10.677.538	2.163.361
<b>Kambiyo kârları</b>	<b>10.677.538</b>	<b>2.163.361</b>
<b>Yatırım amaçlı gayrimenkullerden elde edilen gelirler</b>		
Kira	487.729	477.553
Satış	5.743.868	8.504.533
<b>Yatırım amaçlı gayrimenkullerden elde edilen gelirler toplamı</b>	<b>6.231.597</b>	<b>8.982.086</b>
<b>Toplam</b>	<b>60.206.345</b>	<b>67.766.161</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Yatırım gelirleri ve giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler</b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	158.485	14.029.558
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	34.874.805	30.166.788
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	6.385.139
<b>Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler toplamı</b>	<b>35.033.290</b>	<b>50.581.485</b>
<b>Finansal yatırımların nakde çevriminden elde edilen gelirler</b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	175.439	6.039.229
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
<b>Finansal yatırımların nakde çevriminden elde edilen gelirler toplamı</b>	<b>175.439</b>	<b>6.039.229</b>
<b>Finansal yatırımların değerlendirilmesi</b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	8.088.480	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
<b>Finansal yatırımların değerlendirilme toplamı</b>	<b>8.088.480</b>	<b>-</b>
<b>Kambiyo kârları</b>		
Döviz mevduatı kur farkı kârı	186	465.576
Cari işlemler kur farkı kârı	10.320.798	1.589.177
Yabancı para satış kârı	199.221	-
Diğer kambiyo kârları	157.334	108.608
<b>Kambiyo kârları toplamı</b>	<b>10.677.539</b>	<b>2.163.361</b>
<b>Arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler</b>		
Kira	487.729	477.553
Satış	5.743.868	8.504.533
<b>Arazi, arsa ve binalardan elde edilen gelirler toplamı</b>	<b>6.231.597</b>	<b>8.982.086</b>
<b>Toplam</b>	<b>60.206.345</b>	<b>67.766.161</b>

Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, TC Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

**Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri**

**27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri**

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	8.088.480	-
<b>Toplam</b>	<b>8.088.480</b>	-

**28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler**

Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**29. Sigorta hak ve talepleri**

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

**30. Yatırım anlaşması hakları**

Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**31. Zaruri diğer giderler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	92.118.435	66.559.374
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	3.505.063	2.825.325
<b>Toplam</b>	<b>95.623.498</b>	<b>69.384.699</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Gider çeşitleri**

**32. Gider çeşitleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Personel giderleri	27.316.868	21.026.908
Net komisyon gideri	43.803.718	31.235.726
Reklam ve pazarlama giderleri	4.279.489	2.999.274
Ofis giderleri	5.180.283	3.768.224
Vergi, resim harç ve aidat giderleri	1.917.807	1.730.907
Amortisman giderleri	3.505.063	2.825.325
Haberleşme ve iletişim giderleri	944.011	649.261
Ulaşım giderleri	795.278	583.438
Bakım ve onarım giderleri	188.369	232.406
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	1.459.147	781.577
Operasyonel kiralama giderleri	868.846	643.268
Kira giderleri	1.312.418	955.517
Diğer	4.052.201	1.952.868
<b>Toplam</b>	<b>95.623.498</b>	<b>69.384.699</b>
<b>Teknik olmayan bölümde kalan amortisman gideri</b>	<b>(3.505.063)</b>	<b>(2.825.325)</b>
<b>Teknik bölüme aktarılan faaliyet gideri</b>	<b>92.118.435</b>	<b>66.559.374</b>

**33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Maaşlar	17.686.305	13.628.432
Kıdem tazminatı ödemesi	410.366	516.219
İhbar tazminatı	36.858	122.237
Prim ödemesi	2.241.478	1.539.769
Sandık işveren payı	3.286.286	2.344.219
Yemek giderleri	1.092.515	807.423
Personel taşıma gideri	884.415	540.231
Diğer	1.678.645	1.528.378
<b>Toplam</b>	<b>27.316.868</b>	<b>21.026.908</b>

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

## Finansal maliyetler

### 34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

	1 Ocak - 31 Aralık 2011		
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	30.032.240	46.102.391	(90.706.957)
Mapfre Genel Yaşam	(1.562.803)	(38.217.275)	31.246.349
<b>Toplam</b>	<b>28.469.437</b>	<b>7.885.116</b>	<b>(59.460.608)</b>

	1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	24.867.691	30.961.822	(75.861.319)
Mapfre Genel Yaşam	(1.927.673)	(34.919.112)	38.354.052
<b>Toplam</b>	<b>22.940.018</b>	<b>(3.957.290)</b>	<b>(37.507.267)</b>

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.



### 35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı %20’dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye’de bir işyeri veya daimi temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) ve Gelir Vergisi Kanunu’nun 75’inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır.

Vergiden muaf olan kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanunu’nun 75’inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kâr payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75’inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75’inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5. maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Ödenecek vergi karşılığı	6.761.399	7.405.410
Peşin ödenen vergi	(8.425.089)	(8.040.758)
	<b>(1.663.690)</b>	<b>(635.348)</b>

## Gelir vergileri

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıl itibarıyla gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Vergi öncesi kâr (ertelenmiş vergi dahil)	33.679.854	50.536.678
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(595.356)	(90.697)
	33.084.498	50.445.981
Vergi oranı	%20,00	%20.00
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	6.616.900	10.089.196
Kanunen kabul edilmeyen giderler, net	817.608	(1.726.141)
<b>Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri</b>	<b>7.434.508</b>	8.363.055
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	(673.110)	(1.048.342)
Gelir tablosuna yansıtılan	7.434.508	8.453.752
<b>Cari vergi karşılığı</b>	<b>6.761.398</b>	7.405.410

### 36. Net kur değişim gelirleri / giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Döviz mevduatı kur farkı kârı / zararı	(1.000.846)	(1.761.571)
Cari işlemler kur farkı kârı / zararı	1.876.972	(764.955)
Diğer işlemler kur farkı kârı / zararı	7.085.586	(2.515.451)
<b>Kambiyo Kârları Toplamı</b>	<b>7.961.712</b>	(5.041.977)

### 37. Hisse başına kazanç

#### 37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem kârının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Net cari dönem kârı	26.245.346	42.082.926
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına kâr/(zarar) (TL)</b>	<b>0.07</b>	0.12

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Hisse başı kâr payı**

### 38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kar payı, yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Dönem içinde dağıtılan temettü	31.787.862	52.758.644
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına kâr (TL)</b>	<b>0.09</b>	0.15

### 39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosu'nda belirtilmiştir.

### 40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

### 41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

### 42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hasar davaları	59.116.429	58.130.102
İş davaları (*)	50.000	-
Diğer davalar (*)	150.000	-
<b>Toplam</b>	<b>59.316.429</b>	58.130.102

(\*) Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarı ile iş davaları ve diğer davalardan kaynaklanan 200.000 TL tutarındaki davalar için kazanma ihtimalini dikkate alarak karşılık ayırmamıştır.

## Taahhütler

### 43. Taahhütler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Teminat mektupları</b>	<b>3.892.738</b>	3.150.110
	<b>3.892.738</b>	3.150.110

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, verilen banka teminat mektupları 111.000 ABD Doları tutarında banka teminat mektubunu kapsamaktadır.

### 44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

### 45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 30 Aralık 2011 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

30 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alışlar aşağıdaki gibidir:

2010 yılı içerisinde gerçekleşen sermaye yapısı değişikliği nedeniyle Çukurova grubu şirketleri 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ilişkili kuruluş olarak tanımlanmamaktadır.

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Taahhütler**

	Alışlar	1 Ocak - 31 Aralık 2011 Satışlar	1 Ocak - 31 Aralık 2010 Alışlar/Satışlar (Net)
<b>1- Sigortacılık faaliyetleri</b>			
Mapfre Genel Yaşam	675.314	354.554	99.754
<b>Sigortacılık faaliyetleri toplamı</b>	<b>675.314</b>	<b>354.554</b>	<b>99.754</b>
<b>2- Kira geliri</b>			
Mapfre Genel Yaşam	-	78.644	73.785
<b>Kira gelirleri toplamı</b>	<b>-</b>	<b>78.644</b>	<b>73.785</b>
<b>3- Diğer satışlar/alışlar</b>			
Mapfre Soft S.A.	1.014.510	-	2.749.345
Mapfre S.A.	26.281	-	18.722
Mapafre Informatica	-	-	43.589
Mapfre Servicios	-	-	70.966
Mapfre Internacional	9.151	-	7.759
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	2.223.721	382.485	(325.471)
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	-	839.173	(652.960)
Turasist Yardım ve Servis Ltd. Şti.	-	142.882	83.472
<b>Diğer satışlar/alışlar toplamı</b>	<b>3.373.663</b>	<b>1.364.540</b>	<b>2.583.086</b>
<b>4- Faiz gelirleri</b>			
Mapfre S.A.	-	-	490.068
<b>Faiz gelirleri toplamı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>490.068</b>

## İlişkili taraflarla işlemler

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

31 Aralık 2011							
Diğer finansal duran varlık	Tutar		Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız	Bağımsız
	TL	Pay				denetimden	denetim
						geçip	raporu
						geçmediği	
<b>İştirakler</b>							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	125.125	%4,17	31.12.2011	811.492	4.782.528	Geçmedi	Yok
<b>Bağlı ortaklıklar</b>							
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	40.716.506	%99,50	31.12.2011	6.320.196	44.674.462	Geçti	Var
<b>Toplam</b>	<b>40.841.631</b>			<b>7.131.688</b>	<b>49.456.990</b>		

31 Aralık 2010							
Diğer finansal duran varlık	Tutar		Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız	Bağımsız
	TL	Pay				denetimden	denetim
						geçip	raporu
						geçmediği	
<b>İştirakler</b>							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.(Tarsim)	130.565	%4,35	31.12.2010	562.306	3.977.704	Geçmedi	Yok
<b>Bağlı ortaklıklar</b>							
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	40.716.506	%99,50	31.12.2010	(2.320.604)	38.592.020	Geçti	Var
<b>Toplam</b>	<b>40.847.071</b>			<b>(1.758.298)</b>	<b>42.569.724</b>		

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

## 46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1 Ağustos 2011 tarihi itibarıyla Mapfre Genel Sigorta Mapfre Genel Yaşam'a ait sağlık branşı ruhsatını devralıp, sağlık poliçe üretimine başlamıştır.

**47. Diğer**

**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>a) Diğer çeşitli alacaklar:</b>		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(585.590)	1.909.773
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	2.425.268	(545.884)
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	(1.806.511)	1.116.791
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	2.298.496	(870.360)
Acentelerden muhtelif alacaklar	2.527.829	3.661.767
Diğer	2.941.445	634.202
<b>Toplam</b>	<b>7.800.937</b>	<b>5.906.289</b>
<b>b) Diğer çeşitli borçlar (uzun ve kısa dönem toplamı):</b>		
Satıcılara borçlar	6.272.564	1.775.397
SGK’ya borçlar (*)	12.442.670	-
Diğer çeşitli borçlar	3.347.643	306.546
	<b>22.067.877</b>	<b>2.081.943</b>
<b>c) Diğer teknik karşılıklar:</b>		
Dengeleme karşılığı	7.463.169	4.371.332
	<b>7.463.169</b>	<b>4.371.332</b>
<b>d) Gelecek aylara ait giderler:</b>		
Ertelenmiş komisyon giderleri	40.762.493	29.174.761
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	1.124.804	587.317
	<b>41.887.297</b>	<b>29.762.078</b>

(\*) Şirket, 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile 27 Ağustos 2011 tarih ve 28038 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 2011/17 sayılı genelge arasında kalan zaman diliminde yazılan primler ve bu primler için Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılacak tutarları 24 ayın sonunda ödeyeceği kararını aldığı için 9.750.617 TL’si “Uzun Vadeli Diğer Çeşitli Borçlar” adı altında, 2.692.053 TL tutarında kısa vadeli borcu ise “Diğer Çeşitli Borçlar” adı altında sınıflandırılmıştır.

**Diğer**

**47.2** “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2010– Yoktur).

**47.3** Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**47.4** Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**47.5** Yer alması gereken diğer notlar

**Diğer gelirler ve kârlar:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Acente faiz gelirleri	125.005	177.979
Diğer faiz gelirleri	46.627	142.908
Diğer gelirler	1.300.249	1.048.329
<b>Toplam</b>	<b>1.471.881</b>	1.369.216

**Diğer giderler ve zararlar:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Banka ve sigorta muamele giderleri	2.383.064	3.465.070
Kanunen kabul edilmeyen giderler	454.840	328.648
Diğer	2.718.913	2.139.686
<b>Toplam</b>	<b>5.556.817</b>	5.933.404



MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.  
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL)  
olarak gösterilmiştir)

**Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:**

**a) Karşılık giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>Teknik olmayan karşılıklar</b>		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	176.952	(7.705.460)
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(18.098.506)	(1.109.721)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(196.372)	(535.227)
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	144.457	(277.348)
İzin karşılığı (Not 22)	(377.429)	(256.471)
<b>Toplam teknik olmayan karşılıklar</b>	<b>(19.350.898)</b>	<b>(9.884.227)</b>
<b>Teknik karşılıklar</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(69.377.364)	(27.245.978)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(22.735.979)	(2.889.565)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(429.229)	90.296
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(3.091.837)	(1.768.832)
<b>Toplam teknik karşılıklar</b>	<b>(95.634.409)</b>	<b>(31.814.079)</b>
<b>Vergi karşılığı</b>		
Vergi karşılığı	(7.434.508)	(8.453.752)
<b>Toplam vergi karşılığı</b>	<b>(7.434.508)</b>	<b>(8.453.752)</b>

**b) Reeskont giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Reeskont faiz gelirleri	188.177	(186.016)
Reeskont faiz giderleri	(210.438)	(57.814)
<b>Toplam</b>	<b>(22.261)</b>	<b>(243.830)</b>

c) Diğer hususlar

6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un 59'uncu maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98'inci maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır.

47.6 Kâr dağıtım tablosu

Şirket'in 31 Mart 2011 tarihli Olağan Genel Kurul'da kabul edilen 31 Aralık 2010 tarihli kâr dağıtım tablosu ektedir ve geçen yıl ile karşılaştırmalıdır.

2011 ve 2010 yılları Kurumlar Vergisi ve kâr dağıtımı

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kurumlar vergisi öncesi kârı	33.679.854	50.536.679
Kurumlar vergisi	6.761.398	7.405.410
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	673.110	1.048.342
	26.245.346	42.082.927
Dağıtıma konu olmayan dönem kârı	-	3.275.264
<b>Vergi sonrası dönem karı</b>	<b>26.245.346</b>	<b>38.807.663</b>
%5'i tertip yedek	1.312.267	1.940.383
%10 olağanüstü yedek	2.624.535	3.880.766
	22.308.544	32.986.514
I. Temettü	21.000.000	21.000.000
%10 kanuni yedek	130.854	1.198.651
<b>Ortaklar II. Temettü</b>	<b>1.177.690</b>	<b>10.787.863</b>
I. Temettü	21.000.000	21.000.000
Ortaklar II. Temettü	1.177.690	10.787.863
<b>Ortaklara dağıtılabilir kâr</b>	<b>22.177.690</b>	<b>31.787.863</b>

Şirket 2011 yılına ait dağıtılacak temettüyü ortaklarına sahip oldukları hisseler oranında dağıtma kararını ve dağıtılacak temettü tutarını 30 Mart 2012 tarihinde yapılacak Genel Kurul toplantısında kesinleştirilecektir.

**MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. İLETİŞİM BİLGİLERİ****GENEL MÜDÜRLÜK**

MECLİSİ MEBUSAN CAD. NO: 25  
SALIPAZARI 34433 İSTANBUL  
TEL: (0212)334 90 00  
FAKS: (0212) 334 90 19  
www.mapfregenelsigorta.com  
info@mapfregenelsigorta.com

**ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

REŞATBEY MAH. VALİ YOLU GÜLEK SİTESİ C BLOK ASMA  
KAT NO: 27 SEYHAN / ADANA  
TEL: (0322) 459 58 58 pbx FAKS: (0322) 459 58 62  
adana@mapfregenelsigorta.com

**ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

CEVİZLİDERE CADDESİ NO: 1/14 06520  
BALGAT ÇANKAYA /ANKARA  
TEL: (0312) 472 75 72 pbx FAKS: (0312) 472 58 59  
ankara@mapfregenelsigorta.com

**ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

KIZILTOPRAK MAH. ALİ ÇETİNKAYA CAD.  
NO: 161/1 07105 ANTALYA  
TEL: (0242) 312 12 30-pbx FAKS: ( 0242 ) 313 06 04  
antalya@mapfregenelsigorta.com

**BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

ALAATTİNBEY MAH. İZMİR YOLU CAD.  
ULUDAĞ TİCARET MERKEZİ NO: 277/G  
NİLÜFER 16120 BURSA  
TEL: (0224) 441 41 41 / 441 63 65 - 68  
FAKS: (0224) 441 63 55  
bursa@mapfregenelsigorta.com

**İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

CUMHURİYET BULVARI NO: 43 / 5  
35210 İZMİR  
TEL: (0232) 482 14 48 - 484 36 75 - 484 01 62  
FAKS: (0232) 483 40 34  
izmir@mapfregenelsigorta.com

**İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

BARIŞ MAH. EĞİTİM VADİSİ BULVARI  
NO: 9/9 MEGAKENT BEYLİKDÜZÜ / İSTANBUL  
TEL: (0212) 871 46 12 FAKS: (0212) 871 46 13  
istanbul@mapfregenelsigorta.com

**İZMİT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

MEHMET ALİ PAŞA MAH. BAĞDAT CAD.  
NO: 222 İZMİT / KOCAELİ  
TEL: (0262) 321 50 60  
FAKS: (0262) 321 50 59  
izmit@mapfregenelsigorta.com

**MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

NİYZİ MAH. KARAKAŞ SOK NO: 10 44100 MALATYA  
TEL: (0422) 325 21 35 (pbx) TEL: (0422) 325 90 46 (pbx)  
FAKS : (0422) 323 17 10  
malatya@mapfregenelsigorta.com

**DENİZLİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

SALTAK CADDESİ NO: 36 DENİZLİ  
TEL: (0258) 265 33 83  
FAKS: (0258) 265 33 82

**GAZİANTEP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

İNCİRLİPINAR MAH. AKINALAN İŞ MERKEZİ  
ZEMİN KAT ŞEHİTKAMİL - GAZİANTEP  
TEL: (0342) 220 51 11 FAKS: (0342) 324 00 97  
gaziantep@mapfregenelsigorta.com

**KAYSERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

GÜLTEPE MAH. MUSTAFA KEMALPAŞA BULVARI  
NO: 50/C MELİKGAZİ / KAYSERİ  
TEL : (0352) 236 36 30 FAKS: (0352) 233 20 30  
kayseri@mapfregenelsigorta.com

**KONYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

MUSALLA BAĞLARI MAH. ANKARA CAD.  
NO: 71/A SELÇUKLU - KONYA  
TEL: (0332) 235 86 86 / 235 20 00 FAKS: (0332) 235 80 00  
konya@mapfregenelsigorta.com

**SAMSUN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

KALE MAH. ATATÜRK BULVARI ÇENESİZLER İŞ HANI  
NO: 584/6 SAMSUN  
TEL: (0362) 431 01 21 - 431 01 52 FAKS: (0362) 431 01 04  
samsun@mapfregenelsigorta.com



**MAPFRE**  

---

**GENEL SİGORTA**

