

---

# 2014

Faaliyet Raporu

---





**MAPFRE** |

**GENEL SIGORTA**

# İçindekiler

- 007 YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 009 GENEL BİLGİLER
- 027 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 031 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 035 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 053 FİNANSAL DURUM
- 059 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 063 DİĞER HUSUSLAR
- 067 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR



**MAPFRE**

**GENEL SIGORTA**

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN  
YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN  
01.01.2014 – 31.12.2014 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2014 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU 'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (9 Mart 2015)

Saygılarımızla

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş



Serdar GÜL  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür



Pedro LOPEZ SOLANES  
Yönetim Kurulu  
Başkanı



**MAPFRE**

**GENEL SIGORTA**

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketinin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TİK") 514'üncü maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TİK'nin 397'nci maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 9 Mart 2015 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("SOS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir. Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Görüş

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

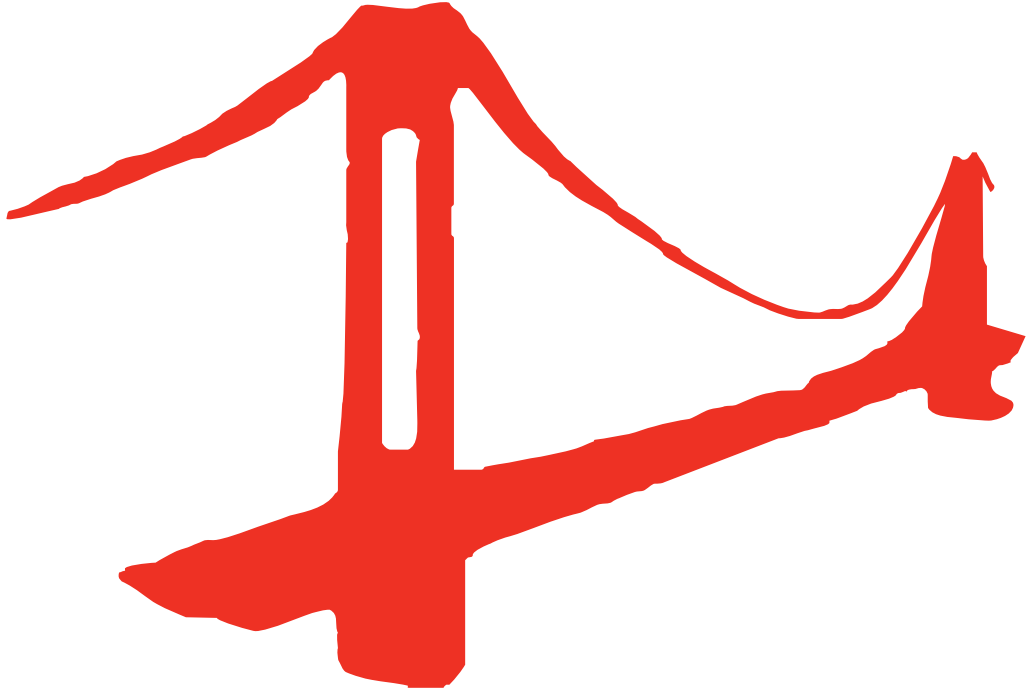
### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetleri sürdüremeyeceğine ilişkin herhangi bir hususa rastlanılmamıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Damla Harman, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

9 Mart 2015  
İstanbul, Türkiye





# GENEL BİLGİLER

---

# MAPFRE | GENERAL SIGORTA

## Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür' ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2014 yılı vergi öncesi karı geçen yıla göre %36,4' lük azalışla 59.521.134.- TL olarak gerçekleşirken vergi sonrası karı ise 47.998.255.- TL olmuştur. Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %10,2 lik bir artışla 1.490.945.215.- TL olurken pazar payımız %6,49 dan %6,57'ye yükselmiştir.

2014 yılı dünya ekonomisi açısından gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin büyüme beklentilerinin karşılanamadığı bir yıl olmuştur. Amerikan Merkez Bankasının faiz arttıracığı yönündeki beklentiler özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelen likiditenin azalmasına ve söz konusu ülke ekonomilerinin olumsuz etkilenmesine yol açmıştır. Rusya ve Ukrayna arasındaki kriz dünya ekonomisi üzerinde olumsuz etki yapan faktörlerden biri olmuştur.

Ülkemiz cephesinden bakıldığında, yıla politik çalkantılarla girildiği görülmüş bu durum faiz ve kur cephesinde önemli oynaklıklar yaşanmasına sebep olmuştur. Ülkemiz yılın ilk yarısında ilk önce yerel seçim daha sonra da Cumhurbaşkanlığı seçim sürecinden geçmiştir. 2014 yılında ülke ekonomisi yönetiminin en önemli amaçlarından bir tanesi dış şoklara karşı kırılganlığın azaltılması yönünde cari açığın azaltılması için tedbirler alınması olmuştur. Bu amaçla, iç talebin kısılmasına yönelik tedbirler alınmış, ekonomik büyümede ivme kaybı yaşanmıştır. Otomotiv pazarında yaşanan %9,6'lık daralma, sigorta sektörünün prim hacminin yarısına yakınına oluşturan motorlu araç sigortaları primlerinde sadece %1,6 lık artış yaşanmasına sebep olmuştur. Sigorta sektörünü olumsuz etkileyen bir diğer olgu da konut satışlarında yaşanan olumsuz tablodur. Konut satışlarında yılın ilk döneminde %10'luk bir daralma yaşanırken yılın tamamında geçen yıla göre herhangi bir artış kaydedilmemiştir. Ortadoğu da yaşanan gerginlikler ve Rusya-Ukrayna krizi ülkemizi ekonomik açıdan çok olumsuz etkilemiştir. Ekonomik aktivite beklendiği ölçüde gerçekleşmemiş, dış ticaret hacmi bir önceki yıla göre %1 daralmıştır.

Yukarıda sayılan olumsuzluklar sektörün prim büyümesi bakımından son 5 yıldaki en kötü performansını gerçekleştirmesine yol açmıştır. Uzun dönem ortalamalarında enflasyonun iki katı bir artış izleyen hayat-dışı prim büyümesi 2014 yılında %9 olarak gerçekleşerek enflasyonun altında kalmıştır.

Her zaman ifade ettiğimiz üzere, sektörün tüm oyuncularına eşit ölçüde zarar veren fiyat rekabetinden uzak durmak öncelikli amaçlarımızdan bir tanesidir. Müşterilerimizin ve acentelerimizin ihtiyacı olan teminatı sağlamak, bize ihtiyaç duydukları zamanda onların yanında olabilmek ve bunu yaparken de bizim için ne kadar değerli ve önemli olduklarını onlara hissettirmek öncelikli hedefimiz olmuştur.

Oto sigortalarında hizmet kalitemizin en çarpıcı şekilde gözlemlenmesi için uğraş verdiğimiz Genel Servis ağımızın kalite standartlarının yükseltilmesi için verdiğimiz uğraş 2014 yılında da artarak devam etmiştir. Bugün itibarıyla 8 adet olan Genel Servis tamirhanelerimizden 4 tanesi hizmet ve teknoloji açısından en üstün standartlara sahip olduğunu gösteren "Altın Kalite Belgesi" ni almaya hak kazanmıştır. CESVIMAP tarafından verilen bu belge 3 kategori arasında alınması en zor olan belge kategorisini ifade etmektedir.

En fazla önem verdiğimiz konulardan bir tanesi olan mali güçlülük notumuz 2014 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA (Tur) olarak teyit edilmiştir. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmektedir..

Son olarak, İzmir Bölge Müdürlüğümüzün 2015 yılının başlarından itibaren yapımı tamamlanan Folkart Towers'a taşınacağı ve hizmetine burada devam edeceği bilgisini de vermek isteriz.

Bu çerçevede, 2014 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



Serdar GÜL  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür



Pedro LOPEZ SOLANES  
Yönetim Kurulu  
Başkanı





**MAPFRE**

**GENEL SIGORTA**

## Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Sayın Ortaklarımız

Şirketimizin 2014 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi bir önceki yıla göre % 10,21 lik bir artışla 1.490.945.215.- TL' ye ulaşmıştır.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 50,94 ünü oluşturan oto kaza branşında %6 lık ve %19,64' ünü oluşturan sağlık branşında ise %7,51' lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2014 yılını 88.830.977 TL (1) teknik kar ile kapatmıştır. En yüksek teknik kar yangın branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 86.942.063 TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve karlar, gider ve zararlar ile birlikte 103.120.565 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 82.380.327 TL, yatırım giderlerimiz, hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 17.918.630 TL ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 16.178.502 TL olup net mali sonuç -29.309.840 TL (3) olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2014 yılı vergi öncesi karı 59.521.134 TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 47.998.255 TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.



Serdar GÜL  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür



Pedro LOPEZ SOLANES  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

(1) 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarda 73.076.671 TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 61.838.730 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 86.942.063 TL eklenmiştir. Ayrıca mali tablolarda diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar hesabında izlenen 16.178.502 TL'lik tutardan, 9.349.027 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar teknik kara aktarılmıştır.

(2) 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem karından 88.830.977 TL olarak belirtilen teknik kar düşüldükten sonra kalan kar mali kar olarak nitelendirilmiştir.

## Şirketin ünvanı ve faaliyet konusu

Şirketin ünvanı MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. dir. 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye’de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı Kredi, Hastalık/Sağlık, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Kaza, Genel Sorumluluk, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir.

## Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.’nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci’de kurulmuş olan T.Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörüne 66. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye’ye getirmek,
- 1961 yılında Adana’da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu’da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında ‘Elite Projesi’ adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankasının tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank’ın TMSF’ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+ (Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 26 Kasım 2014 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya’nın en büyük sigorta grubu olan Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre S.A.’nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80’ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre International S.A.’ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10’ unu temsil eden 35.000.000 TL’lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’ nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece Mapfre Internacional S.A’ nın payı %99,75 yükselmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75’ini temsil eden 34.109.046 TL’lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısından sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı Eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis’in %51’lik çoğunluk hissesini satın almıştır.



## Şirketin iletişim bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No.11 34435 Beyoğlu – İstanbul / Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul ve İzmit illerinde bölge müdürlükleri ile Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Bölge ve Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

### Genel Müdürlük

Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No:11  
34435 Beyoğlu / İSTANBUL  
Tel : 0212 334 90 00  
Faks : 0212 334 90 19  
e-posta : info@mapfregenelsigorta.com  
web adresi : www.mapfregenelsigorta.com

Büyükmükellefler Vergi Dairesi : 879 001 8869  
Sicil No : 38676

### İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No.19  
34520 Beylikdüzü / İSTANBUL  
Tel : 0212 871 46 12  
Fax : 0212 871 46 13  
e-posta : istanbul@mapfregenelsigorta.com

### Ankara Bölge Müdürlüğü

Cevizlidere Caddesi No:1/13  
06520 Balgat Çankaya / ANKARA  
Tel: : 0312 472 75 72  
Faks : 0312 472 58 59  
e-posta : ankara@mapfregenelsigorta.com

### Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mahallesi İzmir Yolu Caddesi  
Uludağ Ticaret Merkezi No:277/H  
16120 Nilüfer / BURSA  
Tel: : 0224 441 41 41 pbx  
Faks : 0224 441 63 55

### Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No:52/A  
Melikgazi / KAYSERİ  
Tel : 0352 236 36 30  
Faks : 0352 233 20 30  
e-posta : kayseri@mapfregenelsigorta.com

### Samsun Şube Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı Kale Mahallesi Çenesizler İşhanı No:140/5  
55030 İlkadım / SAMSUN  
Tel : 0362 431 01 21  
Faks : 0362 431 01 04  
e-posta : samsun@mapfregenelsigorta.com

### Adana Şube Müdürlüğü

Reşat Bey Mahallesi Vali Yolu Gülek Sitesi C Blok  
No.27 01120 Seyhan / Adana  
Tel : 0322 459 58 58  
Faks : 0322 459 58 62  
e-posta : adana@mapfregenelsigorta.com

### Antalya Bölge Müdürlüğü

Namık Kemal Bulvarı No:59  
07090 Kepez / ANTALYA  
Tel : 0242 312 12 30 pbx  
Faks : 0242 313 06 04  
e-posta : antalya@mapfregenelsigorta.com

### İzmir Şube Müdürlüğü

Cumhuriyet Bulvarı No:43/5  
35210 Pasaport Konak / İZMİR  
Tel : 0232 482 14 48  
Faks : 0232 483 40 34  
e-posta : izmir@mapfregenelsigorta.com

### Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mahallesi Ankara Caddesi No:71/A 38030  
42060 Selçuklu / KONYA  
Tel : 0332 235 86 86  
Faks : 0332 235 80 00  
e-posta : konya@mapfregenelsigorta.com

### Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mahallesi 3 nolu Cadde Akınalan İş Merkezi  
27090 Şehitkamil / GAZİANTEP  
Tel : 0342 220 51 11  
Faks : 0342 324 00 97  
e-posta : gaziantep@mapfregenelsigorta.com

**İzmit Şube Müdürlüğü**

Mehmet Ali Paşa Mah.Bağdat cad.No:222  
41050 Yenişehir / KOCAELİ  
Tel : 0262 321 50 60  
Faks : 0262 321 50 59  
e-posta : izmit@mapfregenelsigorta.com

**Eskişehir Şube Müdürlüğü**

Kurtuluş Mah.Cumhuriyet Bulvarı Şimşek İşhanı No:75/31  
26090 Odunpazarı / ESKİŞEHİR  
Tel : 0222 240 13 33  
Faks : 0222 240 13 38  
e-posta : eskisehir@mapfregenelsigorta.com

**Çankaya Bölge Müdürlüğü**

Cinnah Caddesi No.43/6 (D)  
06680 Çankaya / ANKARA  
Tel : 0312 441 00 84  
Faks : 0312 441 00 87  
e-posta : cankayabolge@mapfregenelsigorta.com

**Malatya Bölge Müdürlüğü**

Niyazi Mahallesi Karakaş Sok. No.10  
44100 Hüseyinbey / MALATYA  
Tel : 0422 325 21 35  
Faks : 0422 323 17 10  
e-posta : malatya@mapfregenelsigorta.com

**Denizli Şube Müdürlüğü**

Saraylar Mah.Saltak cad.No:36  
20010 Merkezefendi DENİZLİ  
Tel : 0258 265 33 83  
Faks : 0258 265 33 82  
e-posta : denizli@mapfregenelsigorta.com

**Beşiktaş Bölge Müdürlüğü**

Meclisi Mebusan caddesi No:23/1  
Salıpazarı / İstanbul  
Tel : 0212 377 52 07  
Faks : 0212 243 18 11  
e-posta : besiktasbolge@mapfregenelsigorta.com

**İstanbul Anadolu Yakası Bölge Müdürlüğü**

Bağdat Caddesi Murat Apartmanı No.30 D.7  
34728 Kadıköy / İSTANBUL  
Tel : 0216 368 00 27  
Faks : 0216 368 93 09  
e-posta : istanbulanadoluyakasi@mapfregenelsigorta.com

**Mersin Bölge Müdürlüğü**

Reşatbey Mah. Vali Yolu Gülek Sitesi  
C Blok Asma Kat No.27 01120 Gazipaşa / ADANA  
Tel : 0322 459 58 58  
Faks : 0322 459 58 62  
e-posta : mersin@mapfregenelsigorta.com

### Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / ÜNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	99,75%
DiĞER	890.954	0.25%
<b>TOPLAM</b>	<b>350.000.000</b>	<b>100%</b>

Şirket Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

### Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

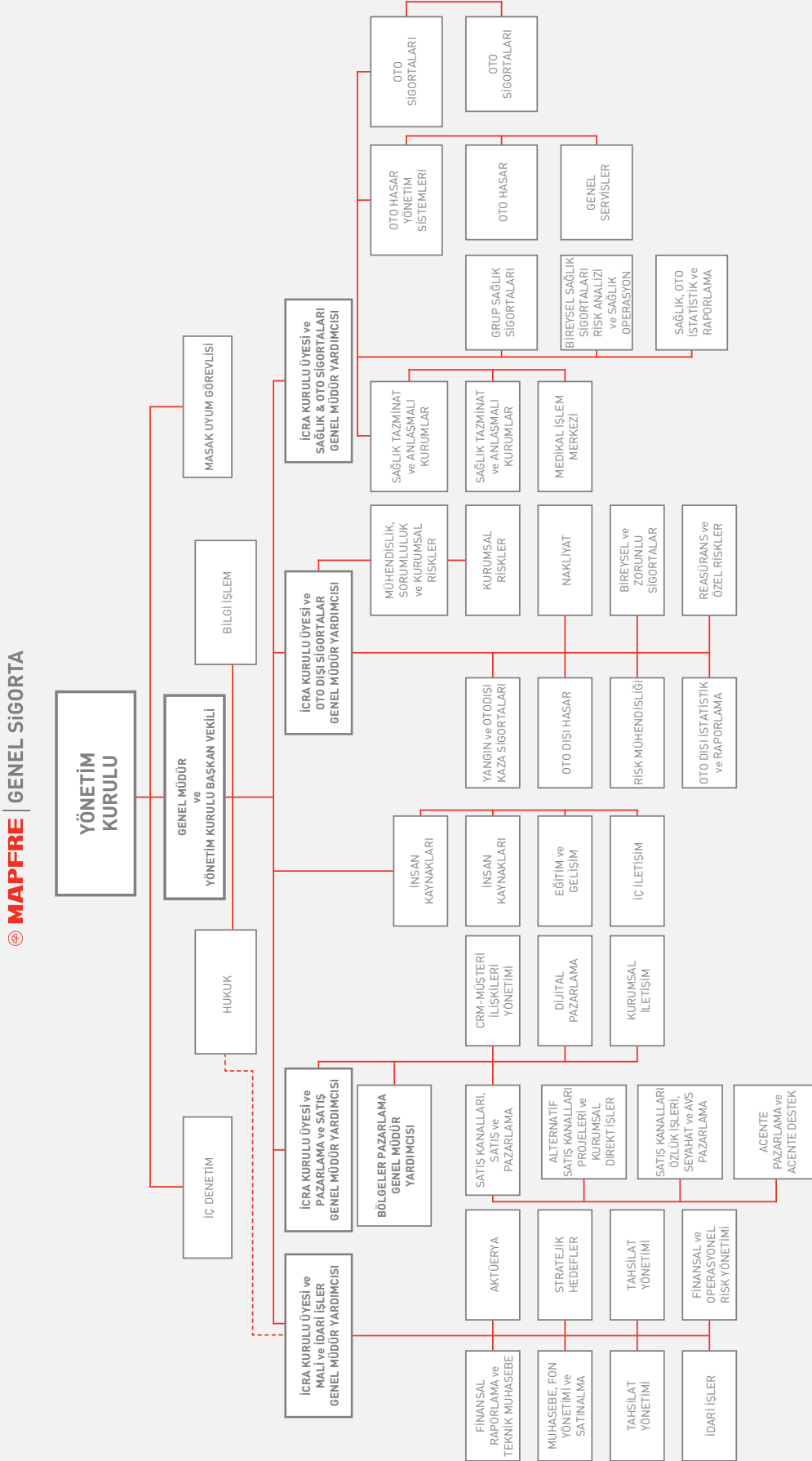
Şirketin 31.12.2014 tarihi itibariyle sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2014 tarihi itibariyle imtiyazlı pay ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

## Organizasyon Şeması

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.



## Yönetim Kurulu

Şirketimizin 28 Eylül 2012 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında üç yıl müddetle Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen ve 05 Ekim 2012 tarih 2012/24 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında, 31.03.2014 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında ve 29.08.2014 tarih 2014/24 sayılı Yönetim Kurulu toplantılarında yapılan görev dağılımı neticesi oluşan Yönetim Kurulumuz aşağıda yer almaktadır.



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.12.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Universidad Complutense  
İşletme Fakültesi

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011/03 Mapfre Internacional Genel Müdür  
2008/09 Mapfre Internacional Genel Müdür Vekili  
2007/09 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi  
2007/03 Mapfre Internacional Finans Direktörü  
1995- Mapfre Reinsurance Genel Müdür Vekili  
1992-1995 Mapfre Reinsurance Teknik Muhasebe Müdürü  
1987-1992 Corporation Mapfre Teknik Muhasebe Müdürü

**Pedro Lopez Solanes / Yönetim Kurulu Başkanı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.12.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Boğaziçi Üniversitesi  
Bilgisayar Mühendisliği

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2009 Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi (Mapfre Genel Sigorta)  
2006 Genel Müdür Baş Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta)  
2002 Genel Müdür Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta)  
1996 Koordinatör (Mapfre Genel Sigorta)  
1990-1993 Pazarlama-Yangın Servisi Müdür (Mapfre Genel Sigorta)

**Serdar Gül / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
08.05.2012

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi  
Maliye

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

1991 Çukurova Holding Mevzuat Denetim Koordinatörü  
1985-1991 Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu Hesap Uzmanı

**İbrahim Alpay Demirtaş / Yönetim Kurulu Üyesi**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.12.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ÖĞRENİM DURUMU**  
ODTÜ  
İktisadi ve İdari Bilimler

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011- Mapfre Asistance Bölge Direktör Vekili  
2000 Tur Assist LTD.Ş. / Genel Müdür  
1999-2000 İnter Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
1997-1999 Nordstern İmtaş Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
1990-1997 Şark Hayat Sigorta / Satış Müdürü

**Ali Güven Aykaç / Yönetim Kurulu Üyesi**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
29.08.2014

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ÖĞRENİM DURUMU**  
University of Liege (Belgium)

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 Mapfre S.A. Regional CEO Avrupa, Akdeniz, Afrika  
2008-2013 Mapfre Asistencia Global  
Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür  
2006-2007 Mapfre Asistencia Genel Müdür  
1994 Mapfre Asistencia Üst Düzey Yönetici

**Nikolas Antimisaris / Yönetim Kurulu Üyesi**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
23.07.2014

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İ.T.Ü. İnşaat Fakültesi  
İnşaat Mühendisliği

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E. Endüstri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
2001 Bemka Emaye Tel A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan vekili  
1978-2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Hüsamettin Kavi / Yönetim Kurulu Üyesi**

## Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi Genel Müdür ve 5 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.12.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Boğaziçi Üniversitesi  
Bilgisayar Mühendisliği

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2009 Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi (Mapfre Genel Sigorta)  
2006 Genel Müdür Baş Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta)  
2002 Genel Müdür Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta)  
1996 Koordinatör (Mapfre Genel Sigorta)  
1990-1993 Pazarlama-Yangın Servisi Müdür (Mapfre Genel Sigorta)

**Serdar Gül / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.  
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA  
Finans / Yüksek Lisans

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.  
2005-2006 T.C. Başbakanlık  
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı  
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme  
Kurululu/Sigorta Denetleme Uzmanı

**Erdiñç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Teknik Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Yıldız Üniversitesi  
İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

10.1997 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi  
12.1993-10.1997 Oyak Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yardımcısı  
01.1991-12.1993 Örkap İnşaat Saniye Şefi  
10.1990-01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

**Nevzat Volkan Babür / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
10.06.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Sağlık Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

06.2011 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
07.2010 - 06.2011 HDI Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
2007 - 06.2010 Başak Groupama Sig. A.Ş. / Genel Müdür Yrd.  
1995-2007 / Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı  
1994-1995 / Milli Reasürans T.A.Ş. Teknik İşler Müdürü  
1989-1994 / Halk Sigorta T.A.Ş. Reasürans Müdür Yrd.  
1988-1989 / Destek Reasürans T.A.Ş. Uzmar Yrd.

**Tolga Dağlıer / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.10.2012

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi  
Çevre Mühendisliği

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi  
1999.01 - 2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Servis Müdürü  
1998.01 - 1999.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Vekili  
1997.01 - 1998.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Yardımcısı

**İlker Sirtıkırmızı / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.01.2014

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
Bölge Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Gazi Üniversitesi  
Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

01.2014 / Genel Müdür Yardımcısı  
01.2009 - 12.2013 Grup Yöneticisi  
01.1999 - 01.2009 Ankara Bölge Müdürü  
07.1995 - 01.1998 Ankara Bölge Müdür Yardımcısı  
01.1994 - 01.1995 Ankara Bölge Pazarlama Yetkilisi  
06.1990 - 12.1993 Ankara Bölge Satış Uzmanı

**Ergun Ulusoy / Genel Müdür Yardımcısı**

Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır.

## Personel sayısı

Aralık 2014 sonu itibarıyla toplam 626 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 441 personel ile Adana, Ankara, Bursa, İzmir, Malatya, İzmit, Antalya, İstanbul Bölge Müdürlüklerinde ve Konya, Kayseri, Gaziantep, Denizli, Eskişehir ve Samsun Şube Müdürlüklerinde ise toplamda 185 personel faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 6 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde Genel Müdür, 5 Genel Müdür Yardımcısı görev yaparken kalan diğer personel, 8 Direktör ve 73 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticisi) 539 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

<b>Mezun Olduğu Bölüm</b>	<b>Bay</b>	<b>Bayan</b>	<b>Toplam</b>
İlkokul	5	1	6
Ortaokul ve Dengi	9	3	12
Lise ve Dengi	61	58	119
2 Yıllık Yüksek Okul	35	64	99
Üniversite	147	196	343
Lisansüstü	24	23	47
<b>TOPLAM</b>	<b>281</b>	<b>345</b>	<b>626</b>

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- **en iyilerin çalışmak istediği,**
- **potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,**
- **hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak**

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,
- f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,
- g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,
- h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,
- i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,
- j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı,

taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- etkin insan yönetimi becerilerine sahip,
- öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- İK uygulamalarını bilen ve uygulayan



Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE GENEL Sigortada Yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK Uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse Personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE GENEL Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve Personel birlikte sorumludurlar.

## MAPFRE GENEL Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

### Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

### Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

### Değerlerimiz

#### Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlamlaştırılması.

#### Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

#### Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

#### Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

#### Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.

# YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

---



**MAPFRE**

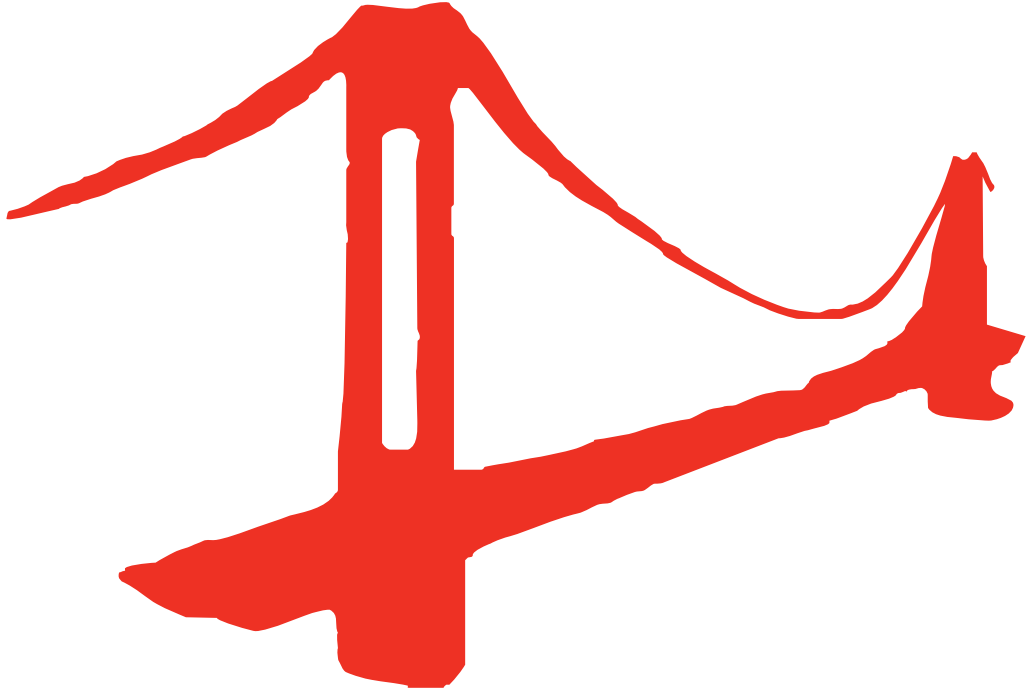
**GENEL SIGORTA**

**Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar**

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2014 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 5.458.483 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2014 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 236.941 TL ve aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar toplamı ise 239.528 TL olarak gerçekleşmiştir.



# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

---



**MAPFRE** |

**GENEL SIGORTA**

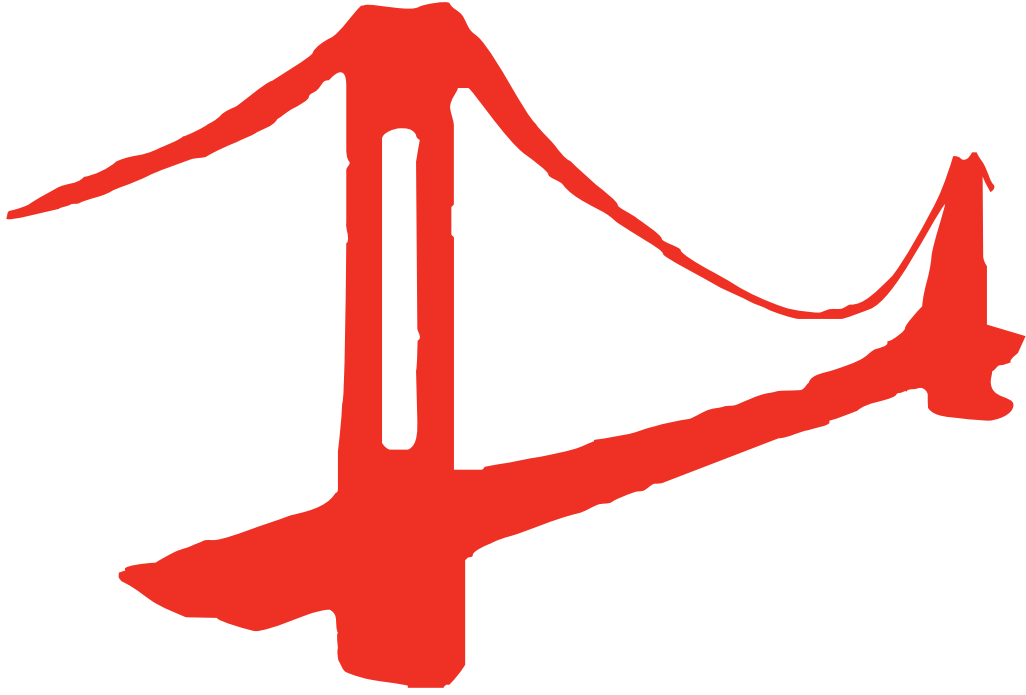


## Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Mapfre Genel Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında ( acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde Mapfre Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurularak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



# ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

---



**MAPFRE** |

**GENEL SIGORTA**

## Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirket aktiflerinde yatırım amaçlı gayrimenkuller içerisinde bulunan, Belediye Evleri Mah.84222 Sok .Ferdî Tayfur Sitesi B Blok kat.12 D:23 Adana-Kurttepe-Çukurova adresinde bulunan konut 12.05.2014 tarihinde, Ömer Avni Mah. İnönü Cad. Teknik Han.no:38 K:2 Gümüşsuyu-İSTANBUL adresinde bulunan daire 05.06.2014 tarihinde satılmıştır.

Şirket yeni İzmir Bölge Müdürlüğü için Manas Bulvarı Adalet Mah. No:39 K:43 Folkart Towers Bayraklı-İzmir adresinde yer alan 364-365-366-367-368-369-370- 371-372-373 ve 374.bağımsız bölümlerin satın alma işlemi 04.09.2014 tarihinde tamamlanmıştır.

## 2014 yılı İç Kontrol sistemi faaliyetleri

Şirketimiz iç kontrol Sistemi; Hazine Müsteşarlığı Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca iç kontrol ve risk yönetimi sorumluları tarafından Genel Müdür'e bağlı olarak ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. Yönetim Kurulunda, iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi hali hazırda atanmış olup, MAPFRE İç kontrol Politikası doğrultusunda İç kontrol Sistemi işlevini sürdürmektedir. Meri mevzuatın öngördüğü İç Kontrol ve Risk Yönetimi Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik hali hazırda mevcut olup, iç kontrol sisteminin esasları, faaliyet süreçleri ve görev ayrımını, iç kontrol sistemi sorumlularının yetki ve sorumluluklarını belirtmektedir.

İç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak için üst yönetim ile birlikte gerekli yönetim modeli kuralları doğrultusunda bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. İç kontrol sistemi sorumluları, şirketimiz bünyesinde farklı alanlardaki görevlerini yürütmenin yanı sıra, MAPFRE İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesinden sorumlu kılınmışlardır. İç Kontrol Politikası, iç kontrol sisteminin yönetim modelini oluşturan sorumluların görevlerini de tanımlamaktadır.

İç kontrol sistemi kapsamında şirketin operasyonel riskleri Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili aksiyon planları hayata geçirilmektedir. Şirketin süreçlerinin ve süreçlerdeki risklerin belirlenebilmesi için, iş süreçleri yönetimi çerçevesinde şirketin tüm süreçleri modellenmekte ve modellenen süreçlerdeki risk ve kontrol noktaları tespit edilmekte ve süreçler iyileştirilmektedir. İç kontrol sistemi çerçevesinde, şirketimizde yürütülen tüm iş ve işlemlerin bir iş akış şeması, her sürecin bir süreç manueli ve süreç manuellere ilişkin yazılı bir prosedürün bulunması esastır. Ayrıca, Risk Yönetimi Komitesi şirketin yatırım portföyündeki riskleri analiz etmekte ve risk limitlerini belirlemektedir. Söz konusu risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. İç kontrol Sistemi, MAPFRE'nin faaliyetlerinin verimli ve etkin şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve İyi Yönetişim Yönetmeliğinde belirlenen ilke ve değerler çerçevesinde yürütülmesi için tasarlanmış bir dizi süreçtir. Buradan hareketle, şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup, Uyum Fonksiyonunun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Politikası bulunmaktadır.

İç kontrol sistemi yıllık iş planında belirtilen eylem planları gerçekleştirilmekte olup, yıl içinde İç kontrol ve Risk Yönetimi kapsamında yapılan tüm faaliyetleri özetleyen yıllık İç Kontrol Raporu hazırlanmakta ve Ana Ortaklığa sunulmaktadır. Ayrıca, iç kontrol sistemi kapsamında alınmış önlemleri incelemek ve yayınlanan eylem planlarının takibini yapmak üzere, iç kontrol sistemi her yıl iç denetime tabi tutulmaktadır.

## 2014 yılı İç Denetim faaliyetleri

2014 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2014 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Genel Sigorta A.Ş.'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Genel Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimleri Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2014 yılında İç Denetim Birimi tarafından 34 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 8 adedi Merkezi Hizmetler, 17 adedi Bölge ve Şube Müdürlüğü, 7 adedi Özel Görev, 1 adedi Bilgi Teknolojileri ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır..

### İç Kontrol Sistemi faaliyetleri ile İç Denetim faaliyetleri hakkında yönetim görüşü

2014 Yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri sonucunda; Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Müdürlükleri ile denetlenen acentelerin, genel olarak şirket prensip ve politikalarına uygun olarak faaliyet gösterildiği gözlenmiş olup, şirketi mali açıdan önemli ölçüde etkileyecek bir uygulama tespit edilememiştir.

Finansal riskler ve sigortacılık riskleri, risk bazlı bir sermaye yeterliliği modeli ile gözlemlenmektedir. Ayrıca, yatırımlardan kaynaklanan risklerin takibine ilişkin politika ve prosedürler de belirlenmiştir. Bu amaçla Şirketin 22.03.2013 tarih 2013/11 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında ;

- Finansal yatırımlara ilişkin yönetmelik onaylanmıştır,
- Yatırım komitesinin ismi Yatırım Strateji Komitesi olarak değiştirilmiştir.
- Risk Yönetim Komitesi kurulmuş ve üyeleri atanmıştır. Risk Yönetim Komitesi üyeleri Genel Müdür, Mali ve İdari İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ile Finansal ve Operasyonel Risk Yönetimi Servis Yöneticisi olarak belirlenmiştir.

### Şirketin iştirakleri

31.12.2014 tarihi itibarıyla Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

	TUTAR	PAY
<b>İŞTİRAKLER</b>		
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş. (TARSİM)	211.320	4%
<b>BAĞLI ORTAKLIKLAR</b>		
MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.	20.816.506	99.50%
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC. A.Ş.	2.728.025	51%
	23.755.851	

- Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

### Kamu Denetimi

Şirketin 2014 yılı hesap dönemi içerisinde Sigorta Denetleme Kurulu (SDK), tarafından Teknik Karşılıklar Denetimine 12.11.2014 tarihi itibarıyla başlanmış olup ilgili denetim 31.12.2014 tarihi itibarıyla devam etmektedir.

T.C Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı tarafından 23.06.2014 tarihinde 2009, 2010, 2011 2012 yıllarını içeren Sigorta Muameleleri Vergisi ile ilgili inceleme başlatılmış olup, ilgili inceleme 31.12.2014 tarihi itibarıyla devam etmektedir.

## Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

### BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	GÜNEY BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş
ADRES	ESKİ BÜYÜKDERE CADDESİ ORJİN MASLAK PLAZA NO.27 , 34398 MASLAK, SARIYER / İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D 435 030 3260
TELEFON NO	0212 315 30 00
FAKS NO	0212 230 82 91

### 2014 YILI DENETİMİ

### SÜRESİ

SORUMLU ORTAK BAŞ DENETÇİ	90 SAAT
BAŞ DENETÇİ	20 SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	185 SAAT
DENETÇİ VE DENETÇİ YARDIMCILARI	1910 SAAT
<b>TOPLAM</b>	<b>2.200 SAAT</b>

### YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASI

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD.ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT.3 D.34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

### 2014 YILI DENETİM TAKVİMİ

MAYIS 2014	3 GÜN
TEMMUZ 2014	2 GÜN
AĞUTOS 2014	5 GÜN
EKİM 2014	2 GÜN
ARALIK 2014	3 GÜN
OCAK 2015	2 GÜN
ŞUBAT 2015	2 GÜN
NİSAN 2015	3 GÜN
<b>TOPLAM</b>	<b>22 GÜN</b>

## Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

### İç denetim sorumlusu

#### GÖREVE ATANMA TARİHİ

07.05.2010

#### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Sigorta A.Ş.  
İç Denetim Müdürü

#### ÖĞRENİM DURUMU

Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği  
Northern Iowa Üniversitesi MBA

#### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2010- Mapfre Genel Sigorta A.Ş.

2008-2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı

2004-2008 Anadolu Sigorta A.Ş. Müfettiş

**Y.Emre Göçmen / İç Denetim Başkanı**

31 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısının 8 numaralı gündem maddesi içeriği seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş

Eski Büyükdere Caddesi Orjin Maslak Plaza No.27 Maslak, Sarıyer / İstanbul

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi – 435 030 3260

Tel: 0212 315 30 33

Fax: 0212 230 82 91

www.ey.com



## Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 3.487 adettir. Bu davaların 3.484 adedi hasarlar ile ilgili olup 165.683.896.- TL' ye karşılık gelmekte olup bu tutar şirket mali tabloları içerisinde Muallak Hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 269.334.- TL ye karşılık gelen 3 adet diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

## Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

Şirketimizin 2014 yılı vergi öncesi karı geçen yıla göre % 36,4' lük azalışla 59.521.134.- TL olarak gerçekleşirken vergi sonrası karı ise 47.998.255.- TL olmuştur. Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %10,2 lik bir artışla 1.490.945.215.- TL olurken pazar payımız %6,49 dan %6,57'ye yükselmiştir.

2014 yılı dünya ekonomisi açısından gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin büyüme beklentilerinin karşılanamadığı bir yıl olmuştur. Amerikan Merkez Bankasının faiz arttıracacağı yönündeki beklentiler özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelen likiditenin azalmasına ve söz konusu ülke ekonomilerinin olumsuz etkilenmesine yol açmıştır. Rusya ve Ukrayna arasındaki kriz dünya ekonomisi üzerinde olumsuz etki yapan faktörlerden biri olmuştur.

Ülkemiz cephesinden bakıldığında, yıla politik çalkantılarla girildiği görülmüş bu durum faiz ve kur cephesinde önemli oynaklıklar yaşanmasına sebep olmuştur. Ülkemiz yılın ilk yarısında ilk önce yerel seçim daha sonra da Cumhurbaşkanlığı seçim sürecinden geçmiştir. 2014 yılında ülke ekonomi yönetiminin en önemli amaçlarından bir tanesi dış şoklara karşı kırılabilirliğin azaltılması yönünde cari açığın azaltılması için tedbirler alınması olmuştur. Bu amaçla, iç talebin kısılmasına yönelik tedbirler alınmış, ekonomik büyümede ivme kaybı yaşanmıştır. Otomotiv pazarında yaşanan %9,6'lık daralma, sigorta sektörünün prim hacminin yarısına yakınına oluşturan motorlu araç sigortaları primlerinde sadece %1,6 lik artış yaşanmasına sebep olmuştur. Sigorta sektörünü olumsuz etkileyen bir diğer olgu da konut satışlarında yaşanan olumsuz tablodur. Konut satışlarında yılın ilk döneminde %10'luk bir daralma yaşanırken yılın tamamında geçen yıla göre herhangi bir artış kaydedilmemiştir. Ortadoğu da yaşanan gerginlikler ve Rusya-Ukrayna krizi ülkemizi ekonomik açıdan çok olumsuz etkilemiştir. Ekonomik aktivite beklendiği ölçüde gerçekleşmemiş, dış ticaret hacmi bir önceki yıla göre %1 daralmıştır.

Yukarıda sayılan olumsuzluklar sektörün prim büyümesi bakımından son 5 yıldaki en kötü performansını gerçekleştirmesine yol açmıştır. Uzun dönem ortalamalarında enflasyonun iki katı bir artış izleyen hayat-dışı prim büyümesi 2014 yılında %9 olarak gerçekleşerek enflasyonun altında kalmıştır.

Her zaman ifade ettiğimiz üzere, sektörün tüm oyuncularına eşit ölçüde zarar veren fiyat rekabetinden uzak durmak öncelikli amaçlarımızdan bir tanesidir. Müşterilerimizin ve acentelerimizin ihtiyacı olan teminatı sağlamak, bize ihtiyaç duydukları zamanda onların yanında olabilmek ve bunu yaparken de bizim için ne kadar değerli ve önemli olduklarını onlara hissettirmek öncelikli hedefimiz olmuştur.

Oto sigortalarında hizmet kalitemizin en çarpıcı şekilde gözlemlenmesi için uğraş verdiğimiz Genel Servis ağımızın kalite standartlarının yükseltilmesi için verdiğimiz uğraş 2014 yılında da artarak devam etmiştir. Bugün itibarıyla 8 adet olan Genel Servis tamirhanelerimizden 4 tanesi hizmet ve teknoloji açısından en üstün standartlara sahip olduğunu gösteren "Altın Kalite Belgesi" ni almaya hak kazanmıştır. CESVIMAP tarafından verilen bu belge 3 kategori arasında alınması en zor olan belge kategorisini ifade etmektedir.

En fazla önem verdiğimiz konulardan bir tanesi olan mali güçlülük notumuz 2014 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA (Tur) olarak teyit edilmiştir. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmektedir..

Son olarak, İzmir Bölge Müdürlüğümüzün 2015 yılının başlarından itibaren yapımı tamamlanan Folkart Towers'a taşınacağı ve hizmetine burada devam edeceği bilgisini de vermek isteriz.

Bu çerçevede, 2014 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize sunulmaktadır.

31.03.2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan tüm kararlar Şirket Yönetimince yerine getirilmiştir.

### **Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı**

Şirket 23.07.2014 tarihinde olağanüstü genel kurul toplantısı gerçekleştirmiş olup alınan kararlar şu şekildedir. 23.07.2014 tarihli toplantının esas gündemi, Şirket'in Ana sözleşmesinin 4,5, 7, 9,10,11,12,14,15,17,18,19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 62, 63, 66, 67, 68. maddelerinin tadili ve Şirket Ana Sözleşmesinden 10,11,26,27,28 inci maddelerinin çıkarılması ile Sn. Hüsamettin Kavi'nin 6. üye olarak atanması ve yıllık ücretinin belirlenmesi konularında karar alınmıştır.

### **Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler**

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3 şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 31 yönetim kurulu kararının 28'inde tüm üyelerin katılımı vardır.

## Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağışlar ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu harcamalar

Şirket'in 2014 yılında yapmış olduğu bağış tutarı 2.430,50 TL'dir.

Şirketin 2014 yılında gerçekleştirmiş olduğu Gönüllülük projeleri ile Sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru FUNDACIÓN MAPFRE' dir.

### Gönüllüyüm Projeleri:

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2014 yılında;

- 23 Nisan Dilek Ağacı – TOÇEV
- Gönüllü Okuyuculuk Programı – GETEM
- Hijyen Paketleri Dağıtımı ve Kanserli Çocuklarla Seramik Workshopy – KAÇUV
- Huzurevi Ziyareti – KASEV
- Tuzla Hayvan Barınağı Ziyareti
- Kan Bağışı – KIZILAY
- Evsizler Evi Giysi ve Gıda Yardımı – ŞEFKAT-DER
- Yeni Yıl Standı – KAÇUV etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

### **Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri**

MAPFRE VAKFI Yol Güvenliği ve Kazaları Önleme Alanı iş birliği ile Uluslararası PRAISE Karayolu Güvenliği Semineri gerçekleştirilmiş ve Intercity Akademi ile toplamda 274 kişiye Güvenli Sürüş Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, Yol Güvenliği portalı Türkçe'ye uyarlanmış, İş Ortamında Yol Güvenliği Kitabı, Reflektörlü Yelek, Güvenli Sürüş Teknikleri DVD'si dağıtılmaya devam edilmiştir.

MAPFRE VAKFI Sosyal Aksiyon Alanı iş birliği ile Bilgi Üniversitesi'ndeki 11 yüksek lisans öğrencisine %50 burs verilmiş ve 6 yaşındaki bir kız çocuğunun Bahçeşehir Koleji'ndeki bir yıllık eğitim masrafları karşılanmıştır. Ayrıca Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı'ndaki Koruncukların bir yıllık gıda masrafları karşılanmıştır.

MAPFRE VAKFI Sağlık Teşvik Alanı iş birliği ile İstanbul'un farklı ilçelerindeki toplam 20 anaokulu ve ilkokulda Obeziteye Karşı Sağlıklı Yaşam Workshopları gerçekleştirilmiş, 3250 çocuğa ulaşılmış ve "Kazağın mı Küçüldü?" piktogram kitabı ile "Can ve Cem'in Sırrı" etkinlik kitabı öğretmen ve öğrencilere dağıtılmıştır. Ayrıca Sırt ve Bel Sağlığı kitaplarının dağıtımına devam edilmiştir.

### **Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları**

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2014 yılında yukarıda yer alan Mapfre Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimiz yukarıda yer alan tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz yukarıda yer alan işlemler neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlanmasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2014 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

#### 1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Mapfre Genel Sigorta A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Serdar Gül	Başkan	Genel Müdür	sgul@mapfregenelsigorta.com
Erdinç Yurtseven	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	eyurtseven@mapfregenelsigorta.com
Necla Aksoy	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	naksoy@mapfregenelsigorta.com
Can Akçaoğlu	Üye	İnsan Kaynakları Direktörü	cakcaoglu@mapfregenelsigorta.com
		Hukuk Departmanı	
		Servis Yöneticisi	

Bununla birlikte, Mapfre International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "**MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi**", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi.

#### 2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı Mapfre International S.A.'nın pay oranının % 99.75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

#### 3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan "Duyurular" kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

#### 4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan

konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2014 yılı içinde olağan ve olağanüstü olmak üzere iki (2) adet Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Her iki toplantı da şirket merkez adresi olan Yenişehir Mah. Irmak Cad. No:11, 34435, Beyoğlu, Dolapdere, İstanbul adresinde yapılmıştır.

31 Mart 2014 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısına ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 10.03.2014 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 8524 sayılı nüshasında, Akşam ve Güneş gazetelerinin 09.03.2014 tarihli nüshalarında ve 10.03.2014 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda 01.01.2013- 31.12.2013 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 01.01.2014-31.12.2014 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31.03.2015 tarihinde sunulacaktır.

23 Temmuz 2014 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısına ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 04.07.2014 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 8605 sayılı nüshasında, Akşam ve Posta gazetelerinin 04.07.2014 tarihli nüshalarında ve 04.07.2014 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda Şirket ana sözleşmesinin tadil edilmesi ve ilgili tadile uygun şekilde Şirket Yönetim Kurulu'na yeni üye atanmasına karar verilmiştir.

Her iki Genel Kurul toplantısında da Pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına [www.mapfregenelsigorta.com](http://www.mapfregenelsigorta.com) adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

## 5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "**Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge**" de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır.

## 6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kar dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. Maddesinde belirlenmiştir.

## 7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

## 8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; “ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı; hedefleri; ve benzer diğer konular” olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, [www.mapfregenelsigorta.com](http://www.mapfregenelsigorta.com) adresinde yer alan şirket internet adresinde (“İnternet Adresi”); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi’nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu’nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü’nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

## 9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin “Bilgi Toplumu Hizmetleri” başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı –Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

## 10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

## 11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan “Duyurular” başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

## 12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca yılsonlarında çalışanların ve bölgeler müdürlüğü çalışanlarının şirket yönetimine dair soru ve önerilerini Genel Müdür'e yönlendirmesi rica edilmekte ve Genel Müdür gelen sorulara sene sonu toplantısında cevap vermektedir. Diğer yandan yılda bir kez çalışanlardan anket doldurmaları istenerek geri bildirimleri rica edilir ve bu geri bildirimler çerçevesinde aksiyon planı hazırlanır.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

## 13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Departmanı, Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansla dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak vizyonunu taşımaktadır.

Bu vizyonu doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans

değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir. İşe alım politikası ve kariyer planlamaları yapılırken eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar tanınması ilkesi benimsenmiş; şirketin değerleri, sağladığı finansal imkanlar; kariyer gelişimi; eğitim ihtiyaçları ve sağlığı teşvik amaçlı programlar hakkında çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan bir ortam sağlanmaya çalışılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarının Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

## 14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2014 yılında gerçekleştirmiş olduğu "Gönüllüyüm" projeleri ile kurumsal sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almaktadır, her iki proje grubunun da sponsoru MAPFRE VAKFI'dır (FUNDACIÓN MAPFRE)

### Çalışan gönüllüğü kapsamında 2014 yılında gerçekleştirilen projeler:

- 23 Nisan Dilek Ağacı – TOÇEV çocuklarına oyuncak gönderimi;
- Görme Engelliler için Gönüllü Okuyuculuk Programı – GETEM;
- Hijyen Paketleri Dağıtımı ve Kanserli Çocuklarla Seramik Workshopu – KAÇUV;
- Huzurevi Ziyareti – KASEV;
- Tuzla Hayvan Barınağı Ziyareti;
- Kan Bağışı – KIZILAY;
- Evsizler Evi Giysi ve Gıda Yardımı – ŞEFKAT-DER;
- Yeni Yıl Standı – KAÇUV

### Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

MAPFRE VAKFI Yol Güvenliği ve Kazaları Önleme Alanı iş birliği ile Uluslararası PRAISE Karayolu Güvenliği Semineri gerçekleştirilmiş ve Intercity Akademi ile toplamda 274 kişiye Güvenli Sürüş Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, Yol Güvenliği portalı Türkçe'ye uyarlanmış, İş Ortamında Yol Güvenliği Kitabı, Reflektörlü Yelek, Güvenli Sürüş Teknikleri DVD'si dağıtılmaya devam edilmiştir.

MAPFRE VAKFI Sosyal Aksiyon Alanı iş birliği ile Bilgi Üniversitesi'ndeki 11 yüksek lisans öğrencisine %50 burs verilmiş ve 6 yaşındaki bir kız çocuğunun Bahçeşehir Koleji'ndeki bir yıllık eğitim masrafları karşılanmıştır. Ayrıca Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı'ndaki Koruncukların bir yıllık gıda masrafları karşılanmıştır.

MAPFRE VAKFI Sağlık Teşvik Alanı iş birliği ile İstanbul'un farklı ilçelerindeki toplam 20 anaokulu ve ilkokulda Obeziteye Karşı Sağlıklı Yaşam Workshopları gerçekleştirilmiş, 3250 çocuğa ulaşılmış ve "Kazağın mı Küçüldü?" piktogram kitabı ile "Can ve Cem'in Sırrı" etkinlik kitabı öğretmen ve öğrencilere dağıtılmıştır. Ayrıca Sirt ve Bel Sağlığı kitaplarının dağıtımına devam edilmiştir.



## 15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 6 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Pedro Lopez Solanes	Yönetim Kurulu Başkanı
Serdar Gül	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
İbrahim Alpay Demirtaş	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Güven Aykaç	Yönetim Kurulu Üyesi
Nikolaos Antimisaris	Yönetim Kurulu Üyesi
Hüsamettin Kavi	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. İbrahim Alpay Demirtaş, Sn. Hüsamettin Kavi ve Sn. Ali Güven Aykaç dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

## 16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. Maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

## 17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi; Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır.

## 18. RİSK YÖNETİMİ ve İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Şirketimiz iç kontrol Sistemi; Hazine Müsteşarlığı Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca iç kontrol ve risk yönetimi sorumluları tarafından Genel Müdür'e bağlı olarak ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. Yönetim Kurulunda, iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi hali hazırda atanmış olup, MAPFRE İç kontrol Politikası doğrultusunda İç kontrol Sistemi işlevini sürdürmektedir. Meri mevzuatın öngördüğü İç Kontrol ve Risk Yönetimi Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik hali hazırda mevcut olup, iç kontrol sisteminin esasları, faaliyet süreçleri ve görev ayrımını, iç kontrol sistemi sorumlularının yetki ve sorumluluklarını belirtmektedir.

İç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak için üst yönetim ile birlikte gerekli yönetim modeli kuralları doğrultusunda bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. İç kontrol sistemi sorumluları, şirketimiz bünyesinde farklı alanlardaki görevlerini yürütmenin yanı sıra, MAPFRE İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, iç kontrol sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesinden sorumlu kılınmışlardır. İç Kontrol Politikası, iç kontrol sisteminin yönetim modelini oluşturan sorumluların görevlerini de tanımlamaktadır.

İç kontrol sistemi kapsamında şirketin operasyonel riskleri Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili aksiyon planları hayata geçirilmektedir. Ayrıca, Risk Yönetimi Komitesi şirketin yatırım portföyündeki riskleri analiz etmekte ve risk limitlerini belirlemektedir. Söz konusu risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

İç kontrol Sistemi, MAPFRE'nin faaliyetlerinin verimli ve etkin şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve İyi Yönetişim Yönetmeliğinde belirlenen ilke ve değerler çerçevesinde yürütülmesi için tasarlanmış bir dizi süreçtir. Buradan hareketle, şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup, Uyum Fonksiyonunun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Politikası bulunmaktadır.

İç kontrol sistemi yıllık iş planında belirtilen eylem planları gerçekleştirilmekte olup, yıl içinde İç kontrol ve Risk Yönetimi kapsamında yapılan tüm faaliyetleri özetleyen yıllık İç Kontrol Raporu hazırlanmakta ve Ana Ortaklığa sunulmaktadır. Ayrıca, iç kontrol sistemi kapsamında alınmış önlemleri incelemek ve yayınlanan eylem planlarının takibini yapmak üzere, iç kontrol sistemi her yıl iç denetime tabi tutulmaktadır.

## 19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta aracıları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta aracılarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve, hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresinde de kamuya duyurulmuştur.

En güvenilir sigorta şirketi olma global vizyonumuza ulaşırken bize ışık tutan değerlerimiz, kurumsal yönetim ilkelerimizi desteklemektedir. Bu bağlamda Bütünlük, Sermaye Gücü, Adanmış Bir Ekip Olma, Hizmet Ruhu ve Liderlik için Yenilikçilik değerlerimiz ile bu değerleri temel alarak tespit edilen stratejik yetkinliklerimiz olan Müşteri Odaklılık, Karşılıklı Bağlılık ve İnovasyon konulu çalıştaylar tüm yurt genelinde görev yapan her seviyedeki MAPFRE çalışanlarının katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Stratejik hedeflerimiz her yıl Yönetim Kurulumuzca dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklim çerçevesinde belirlenmekte ve Yönetim Kurulumuzca onaylanmaktadır. Yönetim Kurulumuz ilgili hedeflerin ulaşılma derecesini, geçmiş performanslarını, uygulanma sürecini ayrıca yıl bazında kontrol etmektedir.

## 20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Buna göre:

Mapfre Genel Sigorta yönetiminin ve diğer çalışanlarının Ücret Politikasının ana esasları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- MAPFRE GENEL Grup bünyesinde, yapılan işin önem derecesi, ağırlığı ve buna bağlı olarak kişilerin eğitim, deneyim ve benzeri niteliklerinin de göz önünde bulundurulduğu bir ücret sistemi uygulanır;
- Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.
- Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.

Mapfre Genel Sigorta Yönetim Kurulu üyelerinin Ücret Politikası aşağıdaki esaslara uygun şekilde belirlenmiştir:

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.



**MAPFRE**

**GENEL SIGORTA**

# FİNANSAL DURUM

---



**MAPFRE**

**GENEL SIGORTA**

## Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2014 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi bir önceki yıla göre % 10,21 lik bir artışla 1.490.945.215.- TL' ye ulaşmıştır.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 50,94 ünü oluşturan oto kaza branşında %6 lık ve %19,64' ünü oluşturan sağlık branşında ise %7,51' lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2014 yılını 88.830.977 TL (1) teknik kar ile kapatmıştır. En yüksek teknik kar yangın branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 86.942.063 TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve karlar, gider ve zararlar ile birlikte 103.120.565 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 82.380.327 TL, yatırım giderlerimiz, hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 17.918.630 TL ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 16.178.502 TL olup net mali sonuç -29.309.840 TL (3) olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2014 yılı vergi öncesi karı 59.521.134 TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 47.998.225 TL olarak gerçekleşmiştir.

(1) 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarda 73.076.671 TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 61.838.730 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 86.942.063 TL eklenmiştir. Ayrıca mali tablolarda diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar hesabında izlenen 16.178.502 TL'lik tutardan, 9.349.027 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar teknik kara aktarılmıştır.

(2) 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem karından 88.830.977 TL olarak belirtilen teknik kar düşüldükten sonra kalan kar mali kar olarak nitelendirilmiştir.

## Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

### MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.

#### 5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU - TL

Aktif	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010
I- Nakit Değerler	574.173.361	524.266.693	531.553.595	388.287.481	503.742.743
II-Menkul Değerler Cüzdanı	330.743.901	221.839.534	55.029.331	146.886.670	2.416.667
III- Alacaklar	789.360.785	719.353.485	486.263.273	364.633.495	219.040.437
IV-İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	-	-	39	38	37
V-İştirakler	23.467.886	43.281.691	43.281.691	40.853.666	40.859.106
VI-Sabit Değerler	33.354.061	27.585.230	45.882.839	50.123.831	55.180.354
VII-Diğer Aktifler (Net)	9.242.877	11.070.607	115.227	83.450	179.742
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>1.760.342.870</b>	<b>1.547.397.240</b>	<b>1.162.125.995</b>	<b>990.868.631</b>	<b>821.419.086</b>
Pasif					
I- Borçlar	249.584.247	204.631.167	166.145.838	108.275.837	39.867.099
II- Karşılıklar	898.000.593	779.354.763	480.841.468	382.843.917	287.157.592
III- Diğer Pasifler	31.078.349	27.767.427	22.610.571	27.233.318	13.155.311
IV- Özkaynaklar (1)	525.535.436	449.184.653	445.854.926	438.280.043	431.165.987
V- Kar (1)	55.988.427	86.459.230	46.673.192	34.235.515	50.073.097
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>1.760.342.870</b>	<b>1.547.397.240</b>	<b>1.162.125.995</b>	<b>990.868.631</b>	<b>821.419.086</b>
Gelir Tablosu					
I-Teknik Gelirler (2)	1.103.446.803	902.277.842	591.921.359	376.189.801	293.010.785
II- Teknik Giderler (3)	1.005.266.803	841.044.517	510.475.752	328.159.730	251.363.715
III- Teknik Kar/Zarar ( I - II )	98.180.000	61.233.325	81.445.607	48.030.071	41.647.070
IV- Genel Giderler (4)	86.942.063	81.948.688	58.706.070	44.719.962	33.441.986
V- Mali Gelirler	82.380.328	148.552.426	57.248.784	60.206.345	67.766.161
VI- Mali Giderler	34.097.132	34.195.432	31.735.097	29.836.600	25.434.565
VII- Enflasyon Zararı	-	-	-	-	-
<b>VIII- Dönem Kar/Zararı (III-IV+V-VI-VII)</b>	<b>59.521.134</b>	<b>93.641.631</b>	<b>48.253.224</b>	<b>33.679.854</b>	<b>50.536.679</b>
<b>IX- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)</b>	<b>11.522.879</b>	<b>15.172.572</b>	<b>9.570.202</b>	<b>7.434.508</b>	<b>8.453.752</b>
<b>X- Net Dönem Kar/Zararı (VIII-IX)</b>	<b>47.998.255</b>	<b>78.469.059</b>	<b>38.683.022</b>	<b>26.245.346</b>	<b>42.082.927</b>

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kar ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kar ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.

(2) 31 Aralık 2014 tr.li finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 31 Aralık 2014 tr.li finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.

(4) 31 Aralık 2014 tr.li Finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(5) 31 Aralık 2014 tr.li finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.



## **Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve Yönetim Organı değerlendirme**

### **Mali bünyeye ilişkin bilgiler**

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2014 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 59.628.832.- TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

### **Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme**

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. Mapfre Genel Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı % 82, net ödenen hasarı karşılama oranı ise % 99'dur. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla % 128 ve % 154 olmaktadır.

### **Kar payı dağıtım politikası**

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2014 yılı karı ile ilgili olarak, 31 Mart 2015 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunun kar dağıtımı ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

## Oranlarımız

### A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	39
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	51
3.- Özsermaye / Aktif Toplamı	33
4.- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	66
5.- Yabancı Kaynaklar/Aktif Toplamı	67

### B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı	51
2- Likidite Oranı	79
3-Cari Oran	148
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	30
5- Acente Alacakları / Özsermaye	73
6- Tahsilat Oranı	74

### C- FAALİYET ORANLARI

	%
1.- Konservasyon Oranı	77
2.- Tazminat Ödeme Oranı	66
3.-Tazminat Payı Oranı	89
4.-Prim Artış Oranı	10

### D- KARLILIK ORANLARI

	%
1-Hasar / Prim Oranı (Brüt)	57
2-Hasar Prim Oranı (Net)	65
3- Masraf Oranı	24
4- Birleşik Rasyo	88

# RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ





**MAPFRE**

**GENEL SIGORTA**

## Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Mapfre Genel Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta'nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları 100 % MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Genel Sigorta'nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu A.M BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid' te faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

## Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

### 1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslar arası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışığında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsal olarak titizlikle takip edilmektedir.

### 2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk Sigorta Sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz Mapfre Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

### 3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir brans / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

#### 4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında – İhtiyari Reasürans – ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana Mapfre Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.

# DİĞER HUSUSLAR

---



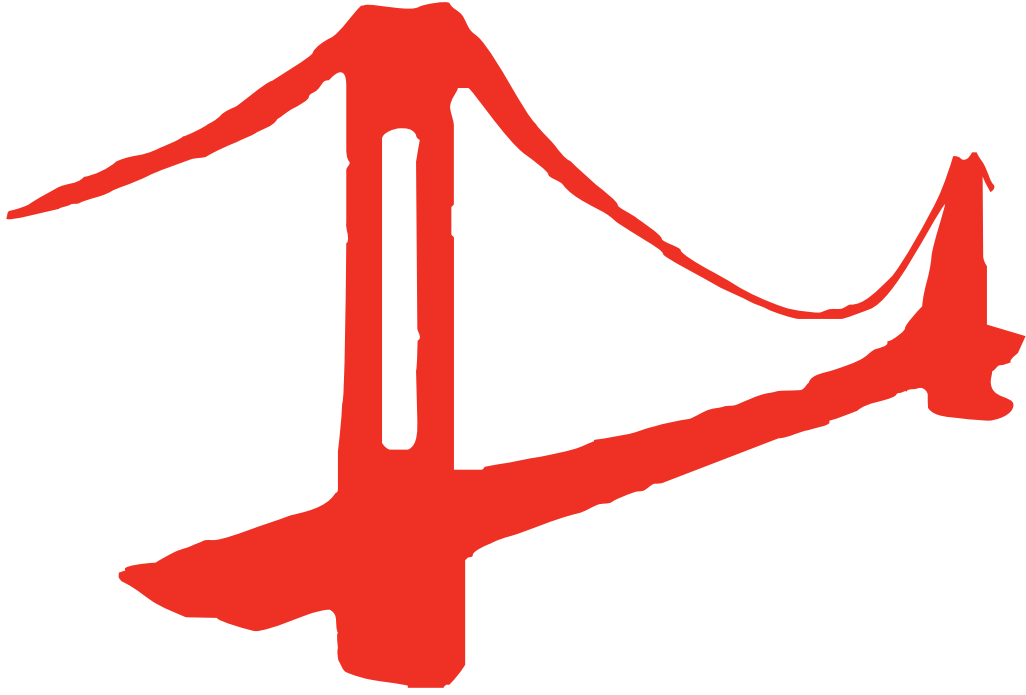
**MAPFRE**

**GENEL SIGORTA**



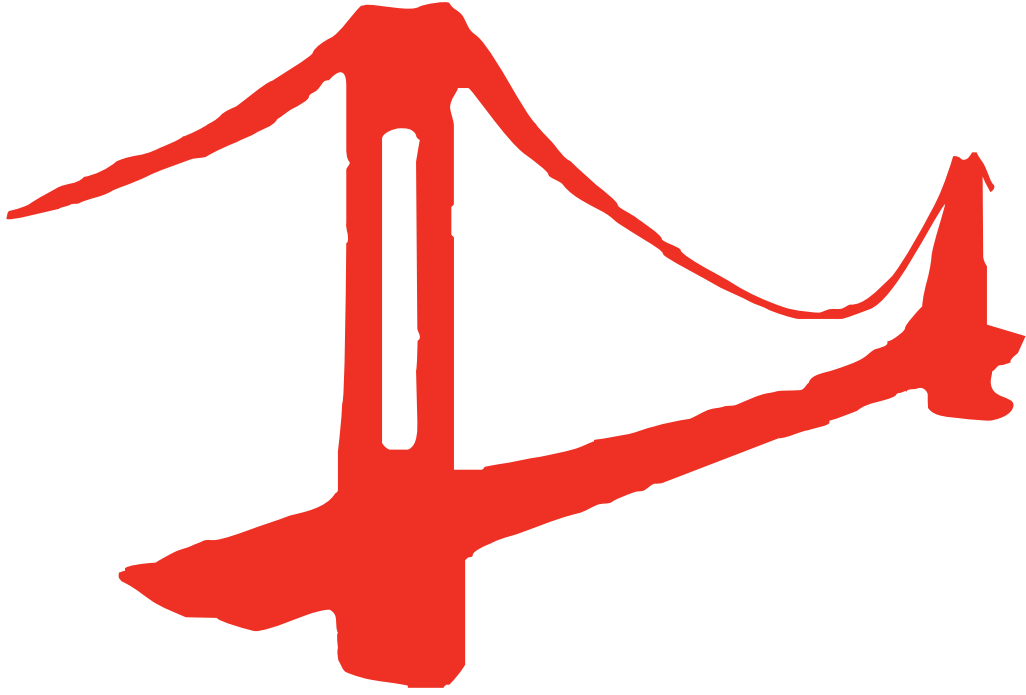
## Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



# FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

---



# MAPFRE GENEL SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2014 itibariyle konsolide  
olmayan finansal tablolar ve bağımsız  
denetim raporu



**MAPFRE** |

**GENEL SIGORTA**

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

# İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Konsolide olmayan bağımsız denetim raporu	072 - 073
Konsolide olmayan bilanço	074 - 078
Konsolide olmayan gelir tablosu	079 - 081
Konsolide olmayan nakit akış tablosu	082
Konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu	083
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar	084 - 152

**Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'nin  
31 Aralık 2014 tarihi itibari ile  
bağımsız denetim raporu**

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide olmayan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide olmayan gelir tablosunu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosunu ve konsolide olmayan nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

**Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu**

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

**Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu**

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.
4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



## Görüş

5. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

## Görüşü Etkilemeyen Hususlar

6. Not 42'de detaylı olarak anlatıldığı üzere, T.C.Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun tüm sigorta sektörü nezdinde başlatmış olduğu sovtaj gelirlerine ait BSMV incelemesi neticesi Şirket nezdinde 23 Haziran 2014 tarihinde başlattığı 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu sınırlı vergi incelemesi sonucunda sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 292.989 TL vergi ve 439.483 TL vergi cezası, 2010 yılı için 383.668 TL vergi ve 575.503 TL vergi cezası, 2011 yılı için 701.212 TL vergi ve 1.051.817 TL vergi cezası ve 2012 yılı için 834.503 TL vergi ve 1.347.773 TL vergi cezası olmak üzere toplam 5.626.948 TL vergi ve vergi cezası tarh ettirmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Şirket, 13 Ocak 2015 tarihinde 2009 yılına ilişkin vergi ve cezası için Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı'na uzlaşma talebinde bulunmuş olup, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin vergi ve cezası için de 23 Ocak 2015 tarihinde benzer şekilde uzlaşma talebinde bulunmuştur.

## Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

1. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Damla Harman, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

9 Mart 2015  
İstanbul, Türkiye

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>2.12</b>	<b>574.173.361</b>	<b>524.266.693</b>
1- Kasa	2.12	10.334	6.367
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	447.955.862	397.893.501
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	126.207.165	126.366.825
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14	-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>330.743.900</b>	<b>221.839.534</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	330.743.900	221.839.534
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	-	-
4- Krediler	11, 12	-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>525.646.207</b>	<b>492.057.577</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	520.700.070	486.795.050
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	[ 1.314.725]	[ 1.013.319]
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	6.214.276	6.231.783
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	46.548	44.025
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	74.791.730	65.564.720
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	[ 74.791.692]	[ 65.564.682]
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>743.359</b>	<b>592.690</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	12	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		8.407	4.706
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	734.952	587.984
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>149.440.254</b>	<b>116.310.203</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	150.196.575	117.813.810
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		[ 756.321]	[ 1.503.607]
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>110.385.154</b>	<b>95.513.314</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	101.604.006	90.938.596
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	47.1	59.820	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	8.721.328	4.574.718
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>3.017.974</b>	<b>1.849.577</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		461.676	783.791
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	-	808
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	-
4- İş Avansları		18.556	44.914
5- Personele Verilen Avanslar		933.892	774.893
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		1.603.850	245.171
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>1.694.150.209</b>	<b>1.452.429.588</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (devamı)  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		127.836	13.030.124
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		127.836	105.585
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	14.780.000
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	(1.855.461)
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>	9	23.467.886	43.281.691
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	12.035	12.035
2- İştirakler	9	211.320	125.125
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)	9	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	23.244.531	43.144.531
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		24.129.897	18.923.592
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	570.036	1.041.901
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	7	(275.000)	(275.000)
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	18.848.161	12.088.221
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	13.118.280	11.696.191
6- Motorlu Taşıtlar	6	4.435.637	4.254.554
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.076.730	4.054.676
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6,7	(17.967.063)	(14.437.289)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	1.323.116	500.338
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	8	9.224.165	8.661.638
1- Haklar	8	12.563.645	11.531.877
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(5.366.864)	(4.140.484)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	2.027.384	1.270.245
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		450.563	492.349
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47,1	450.563	492.349
<b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		8.792.313	10.578.258
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	8.792.313	10.578.258
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		66.192.660	94.967.652
<b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>		1.760.342.869	1.547.397.240

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
<b>1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar</b>		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>167.721.342</b>	<b>123.769.004</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	62.528.014	52.633.390
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	104.906.363	70.504.430
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	286.965	631.184
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		<b>470.795</b>	<b>362.866</b>
1- Ortaklara Borçlar	12.2	76.644	75.484
2- İştiraklere Borçlar		-	1
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		16.620	25.463
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar	12	377.531	261.918
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>61.044.511</b>	<b>60.967.994</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		4.213.737	2.888.689
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		13.293.039	18.049.394
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	44.018.666	40.838.897
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		( 480.931)	( 808.986)
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>862.377.967</b>	<b>752.557.799</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	550.246.397	495.989.156
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17.15	16.116	1.072.004
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	306.824.831	255.496.639
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15	5.290.623	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>20.347.599</b>	<b>19.531.303</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		8.815.071	7.932.334
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		933.305	872.113
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		8.654.261	8.497.810
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	12.343.168	14.125.227
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		( 10.398.206)	( 11.896.181)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		<b>5.646.492</b>	<b>4.684.800</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	5.646.492	4.684.800
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>19</b>	<b>25.541.005</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	28.565.116	25.540.954
2- Gider Tahakkukları	19	-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	51
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>22</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	22	-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>1.146.173.822</b>	<b>987.414.771</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		23.824.254	16.829.226
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	23.824.254	16.829.226
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		6.151.879	5.282.938
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	4.111.651	3.167.790
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	22, 23	2.040.228	2.115.148
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		2.669.052	2.226.423
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22, 47.5	2.669.052	2.226.423
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>32.645.185</b>	<b>24.338.587</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>350.000.000</b>	<b>350.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>47.580.649</b>	<b>4.214.549</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	47.580.649	4.214.549
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>127.954.788</b>	<b>94.970.104</b>
1- Yasal Yedekler	15	56.761.168	52.237.715
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		55.702.314	31.395.788
4- Özel Fonlar (Yedekler)	22	( 489.923)	( 329.164)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	809.833	( 3.505.631)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	15.171.396	15.171.396
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>12.677.029</b>	<b>12.677.029</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		12.677.029	12.677.029
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>( 4.686.859)</b>	<b>( 4.686.859)</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		( 4.686.859)	( 4.686.859)
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>47.998.255</b>	<b>78.469.059</b>
1- Dönem Net Karı		46.644.937	35.102.959
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı	15	1.353.318	43.366.100
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>581.523.862</b>	<b>535.643.882</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)</b>		<b>1.760.342.869</b>	<b>1.547.397.240</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>1.165.285.534</b>	<b>947.392.121</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.091.985.144	888.619.072
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.145.186.497	1.059.387.158
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.490.945.215	1.352.888.198
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		( 298.233.496)	(246.487.580)
1.1.3- SGK' ya Aktarılan Primler (-)	10, 24	( 47.525.222)	(47.013.460)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	( 54.257.241)	(169.873.752)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		( 76.114.564)	(210.584.190)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	21.513.728	28.122.904
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		343.595	12.587.534
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		1.055.888	(894.334)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		1.754.154	(1.096.974)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	( 698.266)	202.640
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		61.838.730	45.114.279
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		4.295.081	1.269.453
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		4.303.449	1.347.854
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		( 8.368)	(78.401)
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaji Gelirleri (+)		7.166.579	12.389.317
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>( 1.092.208.863)</b>	<b>(922.993.205)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		( 809.722.931)	(705.989.553)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	( 758.394.739)	(589.143.692)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	( 840.869.278)	(664.022.830)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	82.474.539	74.879.138
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	( 51.328.192)	(116.845.862)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		( 60.554.598)	(142.984.162)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	9.226.406	26.138.300
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	( 5.290.623)	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		( 5.290.623)	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	( 6.995.028)	(5.928.753)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	( 238.087.690)	(198.612.544)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		( 32.112.591)	(12.462.355)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47,5	( 32.119.445)	(12.512.433)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		6.854	50.078
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>73.076.671</b>	<b>24.398.916</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>73.076.671</b>	<b>24.398.916</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>73.076.671</b>	<b>24.398.916</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>	<b>26</b>	<b>82.380.327</b>	<b>148.552.426</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	57.203.460	40.616.112
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	622.099
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	7.734.490	3.876.068
4- Kambiyo Karları	26, 36	13.030.742	32.473.827
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	2.070.465	11.423.389
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	2.341.170	59.540.931
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>( 79.757.362)</b>	<b>(64.165.267)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	11	( 73.647)	342.857
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	(89.641)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		( 61.838.730)	(45.114.279)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	( 12.774.560)	(14.929.119)
7- Amortisman Giderleri (-)	31	( 5.070.425)	(4.375.085)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>( 16.178.502)</b>	<b>(15.144.444)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	( 10.609.239)	(14.024.479)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	2.842.352	(3.483.585)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	( 1.569.270)	8.388.075
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47,5	1.608.855	4.135.695
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,5	( 8.451.200)	(10.160.150)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>47.998.255</b>	<b>78.469.059</b>
1- Dönem Karı ve Zararı		59.521.134	93.641.631
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	( 11.522.879)	(15.172.572)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		47.998.255	78.469.059
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan nakit akış tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.457.680.212	1.267.288.948
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		142.653.008	130.670.174
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.074.930.303)	(843.317.158)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(318.172.994)	(266.410.801)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>207.229.923</b>	<b>288.231.163</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(11.390.283)	(6.641.748)
10- Diğer nakit girişleri		739.362	2.105.240
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(106.701.263)	(106.665.881)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>89.877.739</b>	<b>177.028.774</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		39.504.604	33.981.368
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(55.851.289)	(72.010.960)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(155.201.969)	(221.747.144)
4- Mali varlıkların satışı		59.384.521	52.871.268
5- Alınan faizler		56.647.084	43.804.528
6- Alınan temettüleri	26	2.097.242	11.423.389
7- Diğer nakit girişleri		526.507	105.285.093
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(31.061.939)	-
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(83.955.239)</b>	<b>(46.392.458)</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	15.1	(6.271.821)	(30.962.876)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(6.271.821)</b>	<b>(30.962.876)</b>
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>381.703</b>	<b>1.916.075</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>32.382</b>	<b>101.589.515</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>316.566.160</b>	<b>214.976.645</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>316.598.542</b>	<b>316.566.160</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Bağımsız Denetimden Geçmiş										
	31 Aralık 2014 (*)										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/(zararı)	Geçmiş yıllar kartları/(zararları)	Toplam
<b>CARİ DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2013)	350.000.000	-	( 3.505.631)	-	-	52.237.715	31.395.788	19.056.781	78.469.059	7.990.170	535.643.882
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (01 Ocak 2014)	350.000.000	-	( 3.505.631)	-	-	52.237.715	31.395.788	19.056.781	78.469.059	7.990.170	535.643.882
A- Sermaye arttırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	4.315.464	-	-	-	-	-	-	-	4.315.464
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	( 160.759)	-	-	( 160.759)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	47.998.255	-	47.998.255
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	( 272.980)	-	( 6.000.000)	-	( 6.272.980)
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	4.523.453	24.579.506	43.366.100	( 72.469.059)	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Azınlık Payları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2014) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	809.833	-	-	56.761.168	55.702.314	62.262.122	47.998.255	7.990.170	581.523.862
<b>ÖNCEKİ DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2012)	350.000.000	-	526.767	-	-	49.242.311	27.610.332	18.475.516	38.683.022	7.990.170	492.528.118
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (01 Ocak 2013)	350.000.000	-	526.767	-	-	49.242.311	27.610.332	18.475.516	38.683.022	7.990.170	492.528.118
A- Sermaye arttırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	( 4.032.398)	-	-	-	-	-	-	-	( 4.032.398)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	( 358.020)	-	-	( 358.020)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	78.469.059	-	78.469.059
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	2.995.404	3.785.456	939.285	( 30.962.877)	-	( 30.962.877)
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	( 7.720.145)	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Azınlık Payları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2013) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	( 3.505.631)	-	-	52.237.715	31.395.788	19.056.781	78.469.059	7.990.170	535.643.882

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:** Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A. ("Mapfre")'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

13 Şubat 2009 tarihinde yapılan yönetim kurulu toplantısı sonucu Şirket'in unvanının Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. İlgili izinlerin alınması için Şirket 16 Şubat 2009 tarihli yazılarla T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne yasal başvurularını yapmıştır. Şirket'in ticari unvanı 1 Nisan 2009 tarihinden itibaren Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket'in kayıtlı merkezi Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No:11 34435 Beyoğlu – İstanbul/Türkiye adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul ve İzmit illerinde bölge müdürlükleri ile, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, İstanbul, Ankara ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal (kefalet), finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, Mapfre Genel Yaşam A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hissenin satın alınmasına karar vermiştir.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** Not 1.2 ve 1.3'de açıklanmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler (devamı)

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Üst ve orta kademeli yöneticiler	87	86
Diğer personel	539	536
<b>Toplam</b>	<b>626</b>	<b>622</b>

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:**  
1 Ocak – 31 Aralık 2014 – 5.934.952 TL (1 Ocak- 31 Aralık 2013 –5.887.046 TL)

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:**

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

#### Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'de belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler (devamı)

#### 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

Kıdem tazminatı tavanı 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren 3.541 TL olmuştur.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle düzenlenen finansal tabloları 19 Mart 2015 tarihli yönetim kurulu toplantısında görüşülerek 31 Mart 2015 tarihinde yapılacak Olağan Genel Kurul gündemine onay için sunulacaktır.

5 Aralık 2014 tarih 2014/16 sayılı genelge "muallak tazminat karşılığına ilişkin genelge" ile ilgili genelgenin 9. ve 10. Maddeleri hariç AZMM'ye ilişkin 2010/12 sayılı genelge J bendi hariç 2010/12 ve 2010/14 sayılı genelgeler ile 2010/29 sayılı sektör duyurusuna ilave açıklamalara ilişkin 2010/16 sayılı genelge, Test IBNR hesaplamasında Rücu Sovtaj ve benzeri gelirlerin düşülmesine ilişkin esaslar hakkında genelge 2011/13 yürürlükten kaldırılmıştır. 5 Aralık 2014 tarih 2014/16 sayılı genelge 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girecektir.

1 Ekim 2014 tarihli ve 29136 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Branşlarına İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2007/1) 'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile emniyeti suistimal branşının adı "kefalet" olarak değiştirilmiştir.

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

#### 2.1 Hazırlık esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, kayıtlarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak tutmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS’leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygular.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar dışında TMS’yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil eder.

Konsolide olmayan finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

##### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

### Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle sona eren yıla ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2014 tarihi itibariyle geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

### TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

### TFRS Yorum 21 Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler

Bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün işletme tarafından, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. Aynı zamanda bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün sadece ilgili yasalar çerçevesinde ödemeyi ortaya çıkaran eylemin bir dönem içerisinde kademeli olarak gerçekleşmesi halinde kademeli olarak tahakkuk edebileceğine açıklık getirmektedir. Asgari bir eşiğin aşılması halinde ortaya çıkan bir vergi ve vergi benzeri yükümlülük, asgari eşik aşılmadan yükümlülük olarak kayıtlara alınamayacaktır. Söz konusu yorum Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü - Finansal olmayan varlıklar için geri kazanılabilir değer açıklamaları (Değişiklik)

TFRS 13 'Gerçeğe uygun değer ölçümleri'ne getirilen değişiklikten sonra TMS 36 Varlıklarda değer düşüklüğü standardındaki değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir değerlerine ilişkin bazı açıklama hükümleri değiştirilmiştir. Değişiklik, değer düşüklüğüne uğramış varlıkların (ya da bir varlık grubunun) gerçeğe uygun değerinden elden çıkarma maliyetleri düşülmüş geri kazanılabilir tutarının ölçümü ile ilgili ek açıklama hükümleri getirmiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

### TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme - Türev ürünlerin devri ve riskten korunma muhasebesinin devamlılığı (Değişiklik)

Standarta getirilen değişiklik, finansal riskten korunma aracının kanunen ya da düzenlemeler sonucunda merkezi bir karşı tarafa devredilmesi durumunda riskten korunma muhasebesinin durdurulmasını zorunlu kılan hükme dar bir istisna getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

### TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10 standardı yatırım şirketi tanımına uyan şirketlerin konsolidasyon hükümlerinden muaf tutulmasına ilişkin bir istisna getirmek için değiştirilmiştir. Konsolidasyon hükümlerine getirilen istisna ile yatırım şirketlerinin bağlı ortaklıklarını TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hükümleri çerçevesinde gerçeğe uygun değerden muhasebeleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

### TFRS 9 Finansal Araçlar - Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2012'de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

### TMS 19 - Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)

TMS 19'a göre tanımlanmış fayda planları muhasebeleştirilirken çalışan ya da üçüncü taraf katkıları göz önüne alınmalıdır. Değişiklik, katkı tutarı hizmet verilen yıl sayısından bağımsız ise, işletmelerin söz konusu katkıları hizmet dönemlerine yaymak yerine, hizmetin verildiği yılda hizmet maliyetinden düşerek muhasebeleştirebileceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik, 1 Temmuz 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

### TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

### TMS/TFRS'lerde Yıllık iyileştirmeler

KGK, Eylül 2014'de '2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ve '2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

#### Yıllık iyileştirmeler - 2010-2012 Dönemi

##### TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakediş koşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

##### TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, TFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

##### TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/toplulaştırılabilir. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici'sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

##### TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

### Yıllık İyileştirmeler - 2011-2013 Dönemi

#### TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3'ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

#### TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Karar Gerekçeleri

TFRS 13'deki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülükler değil TMS 39 kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

#### TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında TFRS 3 ve TMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

#### Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır / yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır

### Yıllık İyileştirmeler - 2010-2012 Dönemi

#### TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

### Yıllık İyileştirmeler - 2011-2013 Dönemi

#### UFRS 1 Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

İşletme, mevcut bir standardı ya da henüz zorunlu olmayan ancak erken uygulamaya izin veren yeni bir standardı uygulamak konusunda, işletmenin ilk UFRS finansal tablolarında sunulan dönemler boyunca tutarlı olarak uygulanmak koşulu ile seçim yapabilir. Değişiklik derhal uygulanacaktır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

UMSK Mayıs 2014'de UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanan olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

### UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014'te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden 'kendi kredi riski' ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

### UMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (UMS 27'de Değişiklik)

Ağustos 2014'te UMSK, işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için UMS 27'de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyet değeriyle
- UFRS 9 (veya UMS 39)'a göre veya
- özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

UMSK, Eylül 2014'te UFRS'lerdeki yıllık iyileştirmelerini, "UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi"ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gereçekler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerinde değişiklik
- UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – hizmet sözleşmeleri; değişikliklerin UFRS 7'ye ara dönem özet finansal tablolara uygulanabilirliği
- UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – iskonto oranına ilişkin bölgesel pazar sorunu
- UMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – bilginin 'ara dönem finansal raporda başka bir bölümde' açıklanması

Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

### UFRS 10 ve UMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler

UMSK, Eylül 2014'te, UFRS 10 ve UMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için UFRS 10 ve UMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, UFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir veya Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

### UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (UFRS 10 ve UMS 28'de Değişiklik)

UMSK, Aralık 2014'te, UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28'de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### UMS 1: Açıklama İnisyatifi (UMS 1'de Değişiklik)

UMSK, Aralık 2014'te, UMS 1'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayırıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket'in konsolide finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

**2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler:** Yoktur.

### 2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevirmek suretiyle, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

### 2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.4 Yabancı para çevrimi

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	2,3189	2,8207	3,5961	2,1343	2,9365	3,5114
Döviz satış kuru	2,3230	2,8258	3,6149	2,1381	2,9418	3,5297

### 2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Maddi duran varlıklar değer düşüklüğü karşılığı	(275.000)	(275.000)

Amortisman arsalar hariç maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri dikkate alınarak taşıt araçları, demirbaşlar ve özel maliyetler azalan bakiyeler yöntemine göre, binalar ise normal amortisman yöntemine göre kıst bazında amortisman tabi tutulmaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	12 yıl - 50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	2 yıl - 50 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortisman tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer yüksek olanı olarak kabul edilir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Varlık türü	Faydalı ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	10 yıl -50 yıl

#### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. Başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Haklar	3 yıl-15 yıl

#### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metotları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

### Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

#### a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

#### i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

#### b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

Ters repo işlemlerine konu olan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklara sınıflanmakta olup, ilk kayda alındıktan sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş değerleri ile muhasebeleştirilmektedir.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kar ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

#### c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

#### d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

#### Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,50 oranında sahip olduğu Mapfre Genel Yaşam A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

#### Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bu kriterlere uyan satılmaya hazır finansal varlıklar için (73.647) TL (31 Aralık 2013 - Yoktur) tutarındaki değer düşüklüğünü konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtmıştır.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

#### 2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

#### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

#### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

#### Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kasa	10.334	6.367
Bankalar	442.298.557	393.945.173
- vadesiz mevduat	7.511.737	8.439.206
- vadeli mevduat	434.786.820	385.505.967
Bloke kredi kartları	126.207.165	126.366.825
Faiz tahakkuku	5.657.305	3.948.328
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>574.173.361</b>	<b>524.266.693</b>
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat	(252.862.155)	(204.936.864)
Faiz Tahakkuku	(5.657.305)	(3.948.328)
Reeskont	944.641	1.184.659
<b>Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>316.598.542</b>	<b>316.566.160</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	Pay oranı	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
		Pay tutarı	Pay tutarı	Pay tutarı	Pay tutarı
Mapfre Internacional S.A.	99,75%	349.109.046	99,75%	349.109.046	
Diğer	0,25%	890.954	0,25%	890.954	
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>100,00%</b>	<b>350.000.000</b>	<b>100,00%</b>	<b>350.000.000</b>	
Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları	-	-	-	-	
<b>Nominal Sermaye</b>		<b>350.000.000</b>		<b>350.000.000</b>	

Şirket 31 Aralık 2014 tarihinde sonra eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır.

Şirket 14 Mayıs 2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında Şirket ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapmış olup, söz konusu değişiklikler 7 Ağustos 2014 tarihli Resmi gazetede yayınlanmıştır. 24 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yapılan değişikliklerle 350.000.000 adet olan ve 280.000.000 A Grubu ve 70.000.000 B Grubu olmak üzere 2 sınıfa bölünen Şirket hissesi, 14 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla 350.000.000 TL olup her biri 1 TL kıymetinde 350.000 nama yazılı paya ayrılmıştır. Yapılan değişikliklerle, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar yıllık karın yüzde beşi (%5) genel kanuni yedek akçeye ayrılır. Yıllık karın %10'u ihtiyari yedek akçeye ayrılır. Ödenmiş sermayenin %5'i nispetinde ve birinci temettü adı altında bir miktar ortaklara dağıtılır. Kalan tutarın onda biri intifa senetleri bağlamında kuruculara ödenir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen yasal sınıra ulaşıldıktan sonra da ilgili kanunun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (a), (b) ve (c) bentlerinde belirlenen tutarlar genel kanuni yedek akçeye eklenir. Kalan tutarın tümünün ya da bir kısmının pay sahiplerine ikinci temettü olarak dağıtılmasına, şirket çalışanlarına kar payı olarak dağıtılmasına veya yedek akçe olarak ayrılmasına ve bu tutarların dağıtılma zamanlarına Genel Kurul karar verir.

2.13.2 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

#### Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal (kefalet), finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirketin sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2013 - Yoktur).

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013 - Yoktur).

### 2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

### 2.18 Vergiler

#### Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmalıdır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Şirket ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtılmışlardır. Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve konsolide olmayan gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan öz sermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan öz sermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için S.G.K. primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır (Dipnot: 22).

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir (Dipnot: 22).

#### Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayımlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni Kanun ile banka sandıklarının herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde SGK'ya devredilmesi, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu'nun 9 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/1559 sayılı kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine ilişkin süre 2 yıl uzatılmıştır. 8 Mart 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yukarıda belirtilen 2 yıllık uzatım süresi, 4 yıla çıkartılması yönündeki yetki, Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. Bakanlar Kurulu'nun 24 Şubat 2014 tarihli kararına istinaden; devir tarihi olarak Mayıs 2015 tarihi belirlenmiştir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibariyle devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibariyle gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda "intibak yasası" olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibariyle Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. (Dipnot: 22)

#### 2.20 Karşılıklar

##### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

##### Sigortacılık teknik karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle sigortacılık teknik karşılıklarını TMS 37 kapsamında değerlendirmiştir.

##### a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere 1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibariyle yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli Hazine Müsteşarlığı Genelge'si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Nakliyat sigorta sözleşmelerinde ise ilgili karşılık son üç ayda yazılan net primlerin %50'si alınarak hesaplanmaktadır.



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Öte yandan, Hazine Müsteşarlığı'nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge'si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı "Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

Buna göre Şirket 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan poliçeler için; 1 Ocak 2008 tarihinden önce tanzim edilen poliçelerine komisyonlar düştükten sonra kalan tutar üzerinden, 1 Ocak 2008 ve sonrasında tanzim edilen için brüt primler üzerinden kazanılmış primler karşılığı hesaplamıştır (Dipnot:17). Aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda sırası ile ertelenmiş üretim gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler Not: 19) ve ertelenmiş üretim giderleri (Gelecek aylara ait giderler Not: 47.1) hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek takip edilmektedir.

#### b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

Hazine Müsteşarlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7. Maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yöntemle göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

Hazine Müsteşarlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlamıştır. (Dipnot: 17).

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibariyle ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibariyle uygulama esasları Hazine Müsteşarlığı’nca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Bu yöntemler, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet ve Munich Zinciri Yöntemidir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleştirilmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Şirket, tüm branşlar için Standart aktüeryal zincirleme merdiven yöntemini kullanmaktadır. Aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılıp, şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmaktadır.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır. Şirket’in yaptığı hesaplamalar doğrultusunda herhangi bir yeterlilik farkı ortaya çıkmamıştır.

Büyük hasar eliminasyonu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelgenin “F-Büyük Hasarlar Maddesi” gereğince hesaplanır.

Hazine Müsteşarlığı’nın “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar” hakkındaki 2011/23 sayılı genelgesi uyarınca AZMM tablosunda her bir branş için tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin ilave bir üçgen eklenmiş olup, gerekli hesaplamalar otomatik olarak yapılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı’nın “Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” hakkındaki 2012/316 sayılı sirküleri uyarınca gerçekleştirilmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin test edilmesi için yapılan hesaplamalar 30 Haziran 2012 tarihinden itibaren kaldırılmıştır.

Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleştirilmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Ekim 2010 tarihinde yayınladığı 2010/16 nolu genelgenin “H-Yeni Kurulan Şirketler ve Faaliyete Yeni Başlanan Branşlar” maddesi gereğince yeni faaliyete başlanan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre IBNR ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Şirket aktüerinin hesaplamalarına göre 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle, Kar Kaybı branşı için 13.154 TL, Kefalet Sigortası (Emniyeti Suistimal) branşı için 207.227 TL (31 Aralık 2013 – Kar Kaybı branşı: 17.186 TL, Kefalet Sigortası (Emniyeti Suistimal) branşı: 856.367 TL, Hukuksal Koruma branşı: 114.586 TL) muallak yeterlilik farkı yansıtılmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle Şirket’in ayırdığı muallak hasar karşılığı 17. notta açıklanmıştır.

AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Bu çerçevede Şirket, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmaları göz önünde bulundurarak 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle netleştirme yöntemi olarak, 7 yıllık toplam gerçekleşen hasar/konservasyon oranını dikkate almıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirketin Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, Zorunlu Trafik ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderleri, ödeme yükümlülüğü kalmadığından AZMM yöntemiyle yapılan muallak tazminat karşılığı hesaplamasında çıkartılmıştır.

Şirket, Zorunlu Trafik branşında büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları 2010/12 ve 2010/16 sayılı Genelgelerde belirtilen esaslara göre box-plot yöntemi kullanarak elimine etmiştir. Buna göre 31 Aralık 2014 için, büyük hasar limiti 63.392 TL olarak bulunmuştur. Bu limiti aşan dosyalar çıkarıldıktan sonra kalan dosyalar, 2013/13 sayılı "AZMM'ye Esas Dosyaların Geçmişe Dönük Olarak Güncellenmesi Hakkında Sektör Duyurusu"nda belirtilen esaslara göre güncellendikten sonra standart zincir yöntemi kullanılarak IBNR hesaplaması yapılmıştır. Yapılan hesaplama sonucunda Şirketin zorunlu trafik branşında IBNR tutarı 58.565.252 TL olarak bulunmuştur. Ancak, şirket tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda 58.565.252 TL'lik IBNR'in şirketin gerçek rezerv durumunu yansıtmayacağı sonucuna ulaşıldığından 2010/16 sayılı Genelge'nin "Şirketlerin Fazla Muallak Hasar Karşılığı Ayırması" başlıklı 9 uncu maddesinde yer alan "Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan tablo ile bulunan tutarlar ayrılması gereken minimum karşılık tutarını belirtmektedir. Şirketlerin kullandıkları başka araçlar veya yapacakları ileri aktüeryal çalışmalar sonucunda bulunan tutarlar şirketlerin gerçek durumunu Hazine Müsteşarlığınca önerilen yöntemlerden daha iyi şekilde gösterdiği durumlarda, ayrılacak karşılığın Hazine Müsteşarlığınca önerilen yöntemlere göre daha yüksek olması şartıyla, şirketlerin bu tutarları finansal tablolarına yansıtmasında engel bulunmamaktadır. hükmünden hareketle şirket aktüeri tarafından çalışma yapılmış ve bu çalışmaya istinaden zorunlu trafik branşı için IBNR tutarı finansal tablolara 79.414.171 TL olarak yansıtılmıştır.

#### d) İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. Maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket hasar prim oranlarına bağlı olarak taahhüt ettiği ikramiye ve indirimler için karşılık hesaplamakta olup, 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle bu tutar 17 ve 47.5 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. Şirket yenileme şartına bağlı olarak verdiği ikramiye ve indirimler için de ilgili grubun yenileme ihtimali yenilememe ihtimalinden yüksek ise ihtiyatlılık gereği ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir.

#### e) Dengeleme karşılığı:

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar.

Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Hazine Müsteşarlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibariyle brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir. (Dipnot:17)

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.21 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”)’ya aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredilmesi hükmüne bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1’inci maddesi ile 59’uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20’sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK’ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükmüne bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, “SGK’ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (2011/18) ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK’ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

Şirket’in kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin 25 Şubat 2011 tarihinden önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk eden muallak hasar dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan tasfiye edilecek IBNR kapatılarak “Ödenen Tazminatlar” hesabına kaydedilmiştir. Tasfiye edilen karşılık tutarı kadar bir borç bilançoda “346.02 Tedavi Giderleriyle İlgili Tasfiye Edilen Muallak Tazminatlara İlişkin SGK’ya Borçlar” ve “446.02 Tedavi Giderleriyle İlgili Tasfiye Edilen Muallak Tazminatlara İlişkin SGK’ya Borçlar” hesaplarında takip edilmektedir.

### 2.22 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” Kapsamında “Dava Sürecindeki Hasar Muallakları” İle İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre “Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK’nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır.” Aynı Yönetmeliğin 6. maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, “şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo” olarak tanımlanmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6. maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamaların yapıldığı dönem sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma

oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir

Branş	Kazanma Oranı(%)	31 Aralık 2014		Kazanma Oranı(%)	31 Aralık 2013	
		Brüt	Net		Brüt	Net
Zorunlu Trafik	6,12%	6.568.611	6.567.613	9,00%	6.655.237	6.653.287
Yangın	25,00%	1.517.667	527.363	25,00%	1.205.030	610.805
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00%	1.573.064	1.572.811	25,00%	1.243.536	1.243.288
İnşaat	25,00%	2.872.833	473.671	25,00%	1.236.744	242.393
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	22,26%	660.387	660.387	25,00%	775.773	775.773
Emtea	15,00%	338.956	125.738	25,00%	517.518	183.327
Hırsızlık	25,00%	91.910	59.296	25,00%	123.620	98.538
Montaj	6,97%	124.097	83.371	6,00%	97.717	66.050
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00%	1.596.417	478.361	10,00%	755.835	198.799
Makine Kırılması	25,00%	1.045.696	42.565	15,00%	571.967	24.820
Ferdi Kaza	15,00%	95.821	58.939	25,00%	65.138	37.279
Elektronik cihaz	24,38%	29.948	27.855	25,00%	15.393	13.268
İşveren Mali Sorumluluk	25,00%	3.034.022	875.428	5,00%	358.308	103.793
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk	15,00%	88.565	44.282	15,00%	55.553	27.777
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	25,00%	402.285	43.244	15,00%	124.364	10.632
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	0,28%	2.276	234	1,00%	8.149	705
<b>Toplam</b>		<b>20.042.555</b>	<b>11.641.158</b>		<b>13.809.882</b>	<b>10.290.534</b>

### 2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

#### Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacakları için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

#### Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

#### Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

#### Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

### 2.24 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın sözleşme bedeli esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

#### Operasyonel kiralama

Kiraya veren tarafın kiralanmış varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri konsolide olmayan gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.25 Kar payı dağıtımı

#### Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değer döneme başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

### 2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

**İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.**

31 Aralık 2014 tarihli konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Mapfre Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

#### 2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

### 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

#### Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

#### Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.(Dipnot:12)

#### Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).

#### Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı ile ilgili önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri 2.20 no'lu notta açıklanmıştır.

#### İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı ile ilgili önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri 2.20 no'lu notta açıklanmıştır.

#### Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Alım satım amaçlı finansal varlıklar ile ilgili önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri 2.8 no'lu notta açıklanmıştır.



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

#### Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı:

Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı ile ilgili önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri 2.19 no'lu notta açıklanmıştır

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

#### Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Kefalet (Emniyeti suistimal)
- Finansal kayıplar IV
- Finansal kayıplar VII
- Finansal kayıplar IX
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlandırma ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yönetmektedir.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup, 1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kara Araçları	14.482.863.839	11.589.905.973
Kara Araçları Sorumluluk	5.712.263.349.901	4.576.855.451.882
Kaza	23.955.714.930	73.894.283.920
Su Araçları	764.756.857	494.727.111
Hava Araçları	514.691.797	432.590.404
Hava Araçları Sorumluluk	932.640.600	1.548.794.900
Genel Sorumluluk	15.560.777.348	16.262.372.812
Yangın ve Doğal Afetler	128.170.270.736	98.898.649.680
Genel Zararlar	122.803.243.569	96.669.160.382
Nakliyat	106.249.566.695	95.399.099.800
Finansal kayıplar	391.349.857	265.693.699
Hukuksal Koruma	2.770.133.691	2.352.089.160
Hastalık / Sağlık	578.448.090.223	715.061.232.706
Kefalet	253.634.320	218.908.171
<b>Toplam</b>	<b>6.707.561.084.363</b>	<b>5.689.942.960.600</b>

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablosuna 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

### Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

#### (a) Piyasa riski

##### i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Piyasa fiyat artışı/(azalışı)</b>	<b>Özsermaye üzerindeki etkisi</b>	<b>Özsermaye üzerindeki etkisi</b>
%5	73.350	55.800
(%5)	(73.350)	(55.800)

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar hesabında yer alan tahvillerin faiz oranlarındaki %5 değer artışı/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

#### iii) Kur riski

Faiz oranı artışı/(azalışı)	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	233.844	1.523.646
(%5)	(233.844)	(1.523.646)

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	878.398	2.036.917	662.065	1.867.486	9	32	-	3.904.435
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	32.335.766	74.983.408	15.291.000	43.131.324	10.480	37.687	1.503.530	119.655.949
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>33.214.164</b>	<b>77.020.325</b>	<b>15.953.065</b>	<b>44.998.810</b>	<b>10.489</b>	<b>37.719</b>	<b>1.503.530</b>	<b>123.560.384</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	18.761.837	43.506.824	9.199.995	25.950.426	1.840	6.617	-	69.463.868
Teknik karşılıklar, net	3.432.946	7.960.658	1.949.295	5.498.376	1.456	5.236	-	13.464.271
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>22.194.783</b>	<b>51.467.482</b>	<b>11.149.290</b>	<b>31.448.802</b>	<b>3.296</b>	<b>11.853</b>	<b>-</b>	<b>82.928.137</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>11.019.381</b>	<b>25.552.843</b>	<b>4.803.775</b>	<b>13.550.008</b>	<b>7.193</b>	<b>25.866</b>	<b>1.503.530</b>	<b>40.632.247</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2013	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.395.504	5.112.725	525.160	1.542.132	-	-	19.998	6.674.855
Finansal varlıklar								-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	39.139.115	83.534.513	15.215.733	44.681.000	21.855	76.740	2.078.359	130.370.612
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	372.975	1.095.240	-	-	-	1.095.240
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>41.534.619</b>	<b>88.647.238</b>	<b>16.113.868</b>	<b>47.318.372</b>	<b>21.855</b>	<b>76.740</b>	<b>2.098.357</b>	<b>138.140.707</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	17.097.434	36.491.054	2.049.861	6.019.417	-	-	-	42.510.471
Teknik karşılıklar, net	2.322.462	4.956.830	1.915.813	5.625.785	-	-	-	10.582.615
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>19.419.896</b>	<b>41.447.884</b>	<b>3.965.674</b>	<b>11.645.202</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>53.093.086</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>22.114.723</b>	<b>47.199.354</b>	<b>12.148.194</b>	<b>35.673.170</b>	<b>21.855</b>	<b>76.740</b>	<b>2.098.357</b>	<b>85.047.621</b>

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%	2.555.284	10%	4.719.945
ABD Doları	(10%)	(2.555.284)	(10%)	(4.719.945)
Euro	10%	1.355.001	10%	3.567.317
Euro	(10%)	(1.355.001)	(10%)	(3.567.317)
İngiliz Sterlini	10%	2.587	10%	7.674
İngiliz Sterlini	(10%)	(2.587)	(10%)	(7.674)

#### (b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, ters repo işlemleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 1.449.446.134 TL (20.360.000 TL tutarında kredi riski ihtiva eden diğer alacak bakiyesini içermektedir. 47.1 nolu dip notta açıklanmıştır.) olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2013 – finansal araç toplamı 1.289.962.687 TL).

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### (c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2014	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	105.137.539	258.875	-	105.396.414
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	62.528.014	-	-	62.528.014
Diğer borçlar	61.525.442	-	-	61.525.442
	<b>229.190.995</b>	<b>258.875</b>	<b>-</b>	<b>229.449.870</b>

31 Aralık 2013	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	71.168.623	16.088	-	71.184.711
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	52.633.390	-	-	52.633.390
Diğer borçlar	61.776.980	-	-	61.776.980
	<b>185.578.993</b>	<b>16.088</b>	<b>-</b>	<b>185.595.081</b>

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2008 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarına ilişkin sermaye açığı 3.697.763 TL'dir. 31 Aralık 2013 tarihli sermaye açığı 2014 yılının ilk çeyreğinde iştiraki olan Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.'nin 20.000.000 TL sermaye azaltması işlemi gerçekleştirildiğinden, tutarın aktive alınması ile kapatıldığı Şirket yönetimi tarafından yapılan hesaplamalara göre belirlenmiştir. Ayrıca Sermaye azalmasına bağlı iştirak oranı düşeceğinden özsermaye tutarı bu etki kadar artacaktır. Bu tutarlara ilave olarak Şirket'in ilk altı aylık karı özkaynaklara olumlu etki yapmıştır. Şirket, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Madde 10'a göre Haziran ve Aralık dönemlerinde olmak üzere yılda iki defa asgari gerekli özsermaye hesaplamakta olup, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla asgari gerekli özsermaye hesaplama çalışması devam etmektedir.

### 5. Bölüm bilgileri

2.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 6. Maddi duran varlıklar

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 5.070.425 TL (31 Aralık 2013 – 4.375.085 TL)

**6.1.1 Amortisman giderleri:** 3.844.045 TL (31 Aralık 2013 – 3.578.038 TL)

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 6. Maddi duran varlıklar (devamı)

6.1.2 1.226.380 TL (31 Aralık 2013 – 797.047 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2013 Yok).

### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti:  
9.666.403 TL (31 Aralık 2013 – 5.398.201 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:  
930.324 TL (31 Aralık 2013 – 26.057.010 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2013 - Yoktur).

### Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	12.088.221	6.555.965	-	203.975	18.848.161
Motorlu taşıtlar	4.254.553	232.137	(307.556)	256.503	4.435.637
Demirbaş ve tesisatlar	11.696.191	1.124.813	(31.785)	329.061	13.118.280
Özel maliyet bedelleri	4.054.676	22.054	-	-	4.076.730
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	500.339	1.612.316	-	(789.539)	1.323.116
<b>Toplam maliyet</b>	<b>32.593.980</b>	<b>9.547.285</b>	<b>(339.341)</b>	<b>-</b>	<b>41.801.924</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(2.144.099)	(365.463)	-	-	(2.509.562)
Motorlu taşıtlar	(1.979.133)	(955.101)	161.095	-	(2.773.139)
Demirbaş ve tesisatlar	(8.190.031)	(1.805.551)	27.669	-	(9.967.913)
Özel maliyet bedelleri	(1.950.607)	(712.550)	-	-	(2.663.157)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(14.263.870)</b>	<b>(3.838.665)</b>	<b>188.764</b>	<b>-</b>	<b>(17.913.771)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>18.330.110</b>	<b>5.708.620</b>	<b>(150.577)</b>	<b>-</b>	<b>23.888.153</b>
	<b>1 Ocak 2013</b>	<b>İlaveler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>Transferler</b>	<b>31 Aralık 2013</b>
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	12.379.311	1.500	(292.590)	-	12.088.221
Motorlu taşıtlar	5.850.797	1.747.350	(3.801.694)	458.100	4.254.553
Demirbaş ve tesisatlar	9.715.864	1.367.378	-	612.949	11.696.191
Özel maliyet bedelleri	3.701.607	353.069	-	-	4.054.676
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	1.217.929	353.459	-	(1.071.049)	500.339
<b>Toplam maliyet</b>	<b>32.865.508</b>	<b>3.822.756</b>	<b>(4.094.284)</b>	<b>-</b>	<b>32.593.980</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(1.898.768)	(275.295)	29.964	-	(2.144.099)
Motorlu taşıtlar	(3.329.040)	(1.026.315)	2.376.222	-	(1.979.133)
Demirbaş ve tesisatlar	(6.677.438)	(1.512.593)	-	-	(8.190.031)
Özel maliyet bedelleri	(1.201.704)	(748.903)	-	-	(1.950.607)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(13.106.950)</b>	<b>(3.563.106)</b>	<b>2.406.186</b>	<b>-</b>	<b>(14.263.870)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>19.758.558</b>	<b>259.650</b>	<b>(1.688.098)</b>	<b>-</b>	<b>18.330.110</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 6. Maddi duran varlıklar (devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde Hazine Müsteşarlığı lehine 4.152 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar aşağıdaki bakiyeleri içerir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Maliyet-aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri (demirbaş ve tesisatlar)	800.578	800.578
Birikmiş amortisman	(799.773)	(799.098)
<b>Net defter değeri</b>	<b>805</b>	<b>1.480</b>

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 4.542.036 TL tutarında operasyonel kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır (31 Aralık 2013 - 4.141.614 TL).

### 7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	480.573	-	-	-	480.573
Binalar (*)	561.328	119.118	(590.983)	-	89.463
<b>Toplam maliyet</b>	<b>1.041.901</b>	<b>119.118</b>	<b>(590.983)</b>	<b>-</b>	<b>570.036</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar-amortisman	(173.419)	(5.380)	125.507	-	(53.292)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	(275.000)	-	-	-	(275.000)
<b>Toplam</b>	<b>(448.419)</b>	<b>(5.380)</b>	<b>125.507</b>	<b>-</b>	<b>(328.292)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>593.482</b>	<b>113.738</b>	<b>(465.476)</b>	<b>-</b>	<b>241.744</b>

(\*) Şirket, 12 Mayıs 2014 tarihinde Adana Kurttepe'de ve 5 Haziran 2014 tarihinde İstanbul Gümüşsuyu'nda bulunan binaları toplam 2.269.901 TL bedelle satmıştır.

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2013
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	11.818.652	443.940	(11.782.019)	-	480.573
Binalar	8.755.843	1.131.505	(9.326.020)	-	561.328
Satış amaçlı elde tutulan binalar	854.687	-	(854.687)	-	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>21.429.182</b>	<b>1.575.445</b>	<b>(21.962.727)</b>	<b>-</b>	<b>1.041.901</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar-amortisman	(2.820.098)	(14.932)	2.661.613	-	(173.419)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	(275.000)	-	-	-	(275.000)
<b>Toplam</b>	<b>(3.095.098)</b>	<b>(14.932)</b>	<b>2.661.613</b>	<b>-</b>	<b>(448.419)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>18.334.084</b>	<b>1.560.513</b>	<b>(19.301.114)</b>	<b>-</b>	<b>593.482</b>

Ayrıca şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 1 Ocak - 31 Aralık 2014 döneminde 526.507 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013 - 538.420 TL) kira geliri elde etmiştir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2014
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	11.531.877	914.948	-	116.820	12.563.645
Yapılmakta olan yatırımlar	1.270.245	873.959	-	(116.820)	2.027.384
<b>Toplam Maliyet</b>	<b>12.802.122</b>	<b>1.788.907</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14.591.029</b>
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(4.140.484)	(1.226.380)	-	-	(5.366.864)
<b>Toplam Amortisman</b>	<b>(4.140.484)</b>	<b>(1.226.380)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(5.366.864)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>8.661.638</b>	<b>562.527</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.224.165</b>

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2013
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	10.049.365	1.482.511	-	-	11.531.876
Yapılmakta olan yatırımlar	1.084.268	927.014	(741.038)	-	1.270.244
<b>Toplam Maliyet</b>	<b>11.133.633</b>	<b>2.409.525</b>	<b>(741.038)</b>	<b>-</b>	<b>12.802.120</b>
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(3.343.437)	(797.047)	-	-	(4.140.484)
<b>Toplam Amortisman</b>	<b>(3.343.437)</b>	<b>(797.047)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(4.140.484)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>7.790.196</b>	<b>1.612.478</b>	<b>(741.038)</b>	<b>-</b>	<b>8.661.636</b>

### 9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	5	837	842	5	837	842
<b>Bağlı menkul kıymet</b>	<b>6</b>	<b>12.029</b>	<b>12.035</b>	<b>6</b>	<b>12.029</b>	<b>12.035</b>
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarım)**)	211.320	-	211.320	125.125	-	125.125
<b>İştirakler</b>	<b>211.320</b>	<b>-</b>	<b>211.320</b>	<b>125.125</b>	<b>-</b>	<b>125.125</b>
Mapfre Genel Yaşam (*)	11.940.000	8.876.506	20.816.506	31.840.000	8.876.506	40.716.506
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	-	2.428.025	2.428.025	-	2.428.025
<b>Bağlı ortaklıklar</b>	<b>14.368.025</b>	<b>8.876.506</b>	<b>23.244.531</b>	<b>34.268.025</b>	<b>8.876.506</b>	<b>43.144.531</b>
<b>Toplam</b>	<b>14.579.351</b>	<b>8.888.535</b>	<b>23.467.886</b>	<b>34.393.156</b>	<b>8.888.535</b>	<b>43.281.691</b>

(\*) Mapfre Genel Yaşam A.Ş. 17 Aralık 2013 tarih 2013/22 Yönetim Kurulu kararı ile mevcut sermayesini 20.000.000 TL azaltma kararı almıştır. Konu ile ilgili olarak 2014/01 sayılı yönetim kuruluna istinaden 18 Şubat 2014 tarihinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmıştır. Mapfre Genel Yaşam 16 Haziran 2014 tarihinde 20.000.000 TL'yi ortaklarına hisseleri oranında nakden ödeyerek sermaye azaltım işlemini tamamlamıştır.

(\*\*) Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. 2014 yılı içerisinde sermaye artışı gerçekleştirmiştir.



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
Tarsim (*)	4,00%	Türkiye	4,17%	Türkiye
Mapfre Genel Yaşam	99,50%	Türkiye	99,50%	Türkiye
Genel Servis	51,00%	Türkiye	51,00%	Türkiye

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2 de verilmiştir.

(\*) Şirket %4,00 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını diğer finansal varlık yerine iştirakler içinde göstermektedir.

### 10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	136.993.864	115.480.136
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)	25.550.433	25.206.838
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	99.941.700	90.715.294
Devam Eden Riskler Karşılığı reasürör payı (Not 17)	77.052	775.318
Dengeleme Karşılığı reasürör payı (Not 17)	44.849.924	33.753.035
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(99.161.388)	(64.892.008)
Dask Kurumu'na Borçlar	(1.532.248)	(1.386.885)
Tarsim'e Borçlar	3.963	(74.281)
Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	(13.293.039)	(18.049.394)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(26.974)	(353.924)
<b>Toplam reasürans varlıkları / yükümlülükleri</b>	<b>193.403.287</b>	<b>181.174.129</b>
	1 Ocak	1 Ocak
	-31 Aralık 2014	-31 Aralık 2013
Reasürörlere devredilen primler	(298.233.496)	(246.487.580)
SGK' ya devredilen primler	(47.525.222)	(47.013.460)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	57.202.377	50.905.860
Ödenen hasarlarda reasürör payı	82.474.539	74.879.138
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	9.226.406	26.138.300
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	21.513.728	28.122.904
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	343.595	12.587.534
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	(698.266)	202.640
Dengeleme karşılığı reasürör payı	11.096.889	10.338.263
Rücu gelirleri reasürör payı	(2.657.142)	(8.278.315)
<b>Toplam reasürans gideri</b>	<b>(167.256.592)</b>	<b>(98.604.716)</b>

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>						
Devlet Tahvilleri	151.388.686	138.326.313	289.714.999	22.149.690	162.099.516	184.249.206
Özel Sektör Tahvilleri	-	39.561.900	39.561.900	-	36.474.328	36.474.328
Repo	-	-	-	-	-	-
Hisse senetleri	-	1.467.001	1.467.001	-	1.116.000	1.116.000
<b>Toplam</b>	<b>151.388.686</b>	<b>179.355.214</b>	<b>330.743.900</b>	<b>22.149.690</b>	<b>199.689.844</b>	<b>221.839.534</b>

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıkları için (73.646) TL (31 Aralık 2013 – Yoktur) tutarında değer düşük karşılığını gelir tablosuna yansıtmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2014	1 Ocak -31 Aralık 2013
Dönem başı	221.839.534	55.029.331
Alışlar	155.201.969	221.911.097
Satışlar	(59.384.521)	(53.936.464)
Dönem içi transferler	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	7.734.490	3.876.068
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş zarar net	5.352.428	(5.040.498)
Değer Düşüklüğü	-	-
<b>Dönem sonu</b>	<b>330.743.900</b>	<b>221.839.534</b>

31 Aralık 2014 tarihinde şirketin alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013 – Yoktur).

31 Aralık 2014 tarihinde şirketin vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013 – Yoktur).

#### Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senedi	1.467.001	-	-	-	-	-	1.467.001
Devlet Tahvilleri	-	20.801.444	112.251.940	13.226.200	143.435.415	-	289.714.999
Özel Sektör Tahvilleri	-	25.597.658	772.232	-	13.192.010	-	39.561.900
<b>Toplam</b>	<b>1.467.001</b>	<b>46.399.102</b>	<b>113.024.172</b>	<b>13.226.200</b>	<b>156.627.425</b>	<b>-</b>	<b>330.743.900</b>
31 Aralık 2013	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senedi	1.116.000	-	-	-	-	-	1.116.000
Devlet Tahvilleri	-	-	44.425.846	10.049.900	129.773.460	-	184.249.206
Özel Sektör Tahvilleri	-	15.813.906	2.538.222	-	18.122.200	-	36.474.328
<b>Toplam</b>	<b>1.116.000</b>	<b>15.813.906</b>	<b>46.964.068</b>	<b>10.049.900</b>	<b>147.895.660</b>	<b>-</b>	<b>221.839.534</b>

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

**Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**11. Finansal varlıklar (devamı)**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

**Menkul kıymetler**

		31 Aralık 2014
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayiçi)
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Devlet tahvilleri	278.670.819	289.714.999
Özel Sektör tahvilleri	37.377.413	39.561.900
Hisse senetleri	1.628.794	1.467.001
<b>Toplam</b>	<b>317.677.026</b>	<b>330.743.900</b>
		31 Aralık 2013
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayiçi)
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Devlet tahvilleri	183.892.899	184.249.206
Özel Sektör tahvilleri	36.209.427	36.474.328
Hisse senetleri	1.628.794	1.116.000
<b>Toplam</b>	<b>221.731.120</b>	<b>221.839.534</b>

**Finansal duran varlıklar**

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayiçi bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar (devamı)

#### 11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Menkul değerler cüzdanı	185.842.676	157.641.070
Gayrimenkul ipotekleri	4.152	4.152
<b>Toplam</b>	<b>185.846.828</b>	<b>157.645.222</b>

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 184.502.676 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 4.152 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine Müsteşarlığı adınadır. Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6. maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 1.340.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır (31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 156.301.070 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 4.152 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine Müsteşarlığı adınadır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 1.340.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır).

#### 11.8 Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini rayiç değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip rayiç değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

	31 Aralık 2014			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>				
Devlet tahvilleri	289.714.999	-	-	289.714.999
Özel Sektör tahvilleri	39.561.900	-	-	39.561.900
Repo	-	-	-	-
Hisse senetleri	1.467.001	-	-	1.467.001
<b>Toplam</b>	<b>330.743.900</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>330.743.900</b>

	31 Aralık 2013			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>				
Devlet tahvilleri	184.249.206	-	-	184.249.206
Özel Sektör tahvilleri	36.474.327	-	-	36.474.327
Repo	-	-	-	-
Hisse senetleri	1.116.001	-	-	1.116.001
<b>Toplam</b>	<b>221.839.534</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>221.839.534</b>

**Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12. Alacaklar****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Cari alacaklar</b>		
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u></b>		
Sigortalılardan alacaklar	43.828.991	33.282.112
Aracılardan alacaklar	423.928.593	396.967.523
Rücu ve sovtaj alacakları	13.267.198	15.229.487
Banka garantili kredi kartı alacakları	40.984.578	43.215.093
Sigorta Şirketlerinden alacaklar	19.552	(92.620)
Reasürans şirketlerinden alacaklar	-	-
Diğer alacaklar	-	-
Reeskont (-)	(1.328.842)	(1.806.545)
	<b>520.700.070</b>	<b>486.795.050</b>
<b><u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u></b>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	6.214.276	6.231.783
	<b>6.214.276</b>	<b>6.231.783</b>
<b><u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u></b>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	46.548	44.025
	<b>46.548</b>	<b>44.025</b>
<b><u>Sigortalılara krediler (ikrazlar)</u></b>		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	-	-
	-	-
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u></b>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	74.791.730	65.564.720
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(74.791.692)	(65.564.682)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(1.314.725)	(1.013.319)
	<b>(1.314.687)</b>	<b>(1.013.281)</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>525.646.207</b>	<b>492.057.577</b>

(\*) Şirket, Hazine Müşterliği'nin 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 1.314.725 TL (31 Aralık 2013 - 1.013.319)'dir.

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12. Alacaklar (devamı)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2014	1 Ocak -31 Aralık 2013
Dönem başı	65.564.682	49.303.681
Sınıflandırmalar	(2.273)	2.850.224
Ek ayrılan karşılık	10.243.196	15.447.798
Serbest bırakılan karşılık	(353.195)	(315.846)
Tahsilat	(660.718)	(1.721.175)
<b>Dönem sonu</b>	<b>74.791.692</b>	<b>65.564.682</b>

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşlandırmaları aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş alacaklar	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
0-90 gün	80.153.229	120.578.686
91-180 gün	226.526.833	181.947.610
181-270 gün	81.464.836	59.641.727
271-360 gün	28.747.571	23.293.518
360 günden fazla	13.763.823	9.959.522
<b>Toplam</b>	<b>430.656.292</b>	<b>395.421.063</b>
Vadesi geçmiş alacaklar	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	38.385.460	40.482.899
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	8.890.266	13.183.042
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	15.110.440	13.342.549
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	5.279.985	3.276.321
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	22.377.627	21.089.176
<b>Toplam</b>	<b>90.043.778</b>	<b>91.373.987</b>

(\*) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 16.452.337 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2013 - 11.430.451 TL).

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 12. Alacaklar (devamı)

## 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2014			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
Mapfre International S.A.	-	76.346	-	-
Diğer	-	-	-	76.644
<b>2) Bağlı ortaklıklar</b>				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	26.690	-	6.597	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	94.585	17.703	-
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	37.517	48.545.744	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	436.176	-	-	-
Mapfre Global	-	-	22.906.746	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	1.809.680	-
Tur Asist	-	-	-	-
Mapfre Tech	-	-	-	-
Mapfre Soft	-	-	-	-
Fundacion Mapfre	-	-	-	-
Diğer (*)	-	734.952	-	-
<b>4) Yönetim Kurulu</b>				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>462.866</b>	<b>943.400</b>	<b>73.286.469</b>	<b>76.644</b>

	31 Aralık 2013			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
Mapfre International S.A.	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
<b>2) Bağlı ortaklıklar</b>				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	14.061	-	217.480	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	94.585	1.370	-
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	14.603.064	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	417.456	-	-	-
Mapfre Global	-	-	16.376.552	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	1.613.140	-
Tur Asist	-	-	-	-
Mapfre Tech	-	-	-	-
Mapfre Soft	-	-	-	-
Fundacion Mapfre	-	4.816	-	-
Mapfre S.A.	-	-	-	-
Mapfre RE	-	-	-	-
Diğer	-	587.984	-	-
<b>4) Yönetim Kurulu</b>				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>431.517</b>	<b>687.385</b>	<b>32.811.606</b>	<b>-</b>

(\*) Tutarın 724.648 TL'si Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ile ilgili işlemlerden kaynaklanmaktadır (31 Aralık 2013 - 587.984 TL).

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12. Alacaklar (devamı)

#### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Alınan ipotek senetleri	29.738.159	67.838.449
Nakit	4.538.829	3.082.736
Alınan teminat mektupları	126.153.577	99.406.435
Diğer garanti ve kefaletler	2.042.936	1.885.043
<b>Toplam</b>	<b>162.473.501</b>	<b>172.212.663</b>

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

### 13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla T.C. Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli vadeli mevduatı 33.000.000 TL'dir (31 Aralık 2013: 134.150.000 TL).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 1 gün ile 270 gün arasındadır (31 Aralık 2013 - 1 gün ile 270 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Yabancı para/TL</b>	<b>Yıllık faiz oranı (%)</b>	<b>Yıllık faiz oranı (%)</b>
TL	9,30 - 11	6,00 - 10,50
Euro	0,15 - 1	1,25
ABD Doları	-	0,50

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) iii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

### 15. Sermaye

#### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 31 Mart 2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği, 6.000.000 TL tutarındaki ortaklar temettüsünü 2 Haziran 2014 tarihinde ortaklara dağıtmıştır.



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15. Sermaye (devamı)

#### 15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
<b>Dönem Başı</b>	<b>52.237.715</b>	49.243.311
<b>Geçmiş yıl karından transfer</b>	<b>4.523.453</b>	2.995.404
<b>Dönem Sonu</b>	<b>56.761.168</b>	52.237.715

#### Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem Başı	(3.505.631)	526.767
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	5.352.428	(5.040.498)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	(216.675)	(39.335)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35)	(820.289)	1.047.435
<b>Dönem Sonu</b>	<b>809.833</b>	(3.505.631)

#### Diğer kar yedekleri;

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 15.171.396 TL (31 Aralık 2013 - 15.171.396 TL) tutarındaki Diğer Kar Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

#### Diğer sermaye yedekleri;

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 47.580.649 TL tutarındaki Diğer sermaye yedeklerinin 43.366.100 TL'lik kısmı 2012 ve 2013 yıllarında gayrimenkul satışından doğan ve dönem kazancının içinde yer alan 57.821.466 TL karın, Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5/1-e maddesine göre kurumlar vergisinden istisna olan ve karın %75'ine karşılık gelen, yine adı geçen Kanun'un aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel bir fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir.

31 Aralık 2014 itibarıyla diğer sermaye yedekleri 47.580.649 TL'den oluşmaktadır. (31 Aralık 2013 - 4.214.549 TL)

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15. Sermaye (devamı)

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Şirket, 2013 yılı içerisinde elde ettiği gayrimenkul satış karlarının %75'nin özsermayede gösterilmesi ile ilgili işlemleri 2014 yılı Mart ayında yapılan genel kurul sonrasında gerçekleştirmiştir.

#### 15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

#### 15.4 Sermaye yeterliliği

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kabul edilen sermaye	593.408.116	520.633.109
Şirket için gerekli özsermaye tutarı (*)	544.486.909	524.330.872
<b>Sermaye Yeterliliği Sonucu</b>	<b>48.921.207</b>	<b>(3.697.763)</b>

(\*) Şirket için gerekli özsermaye tutarı 30 Haziran 2014 itibarı ile hesaplanan tutar olup, 31 Aralık 2014 tarihi itibarı ile çalışmalar devam etmektedir

### 16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

#### 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	181.495.636	174.776.957
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	184.502.676	156.301.070

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirket'in 30 Haziran 2014 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiş olup, 31 Aralık 2014 tarihi itibarı ile çalışmalar devam etmektedir.

(\*\*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarı ile tesis edilen teminat tutarı 26 Şubat 2014 tarihinde 176.635.927 TL'ye yükseltmiştir

**Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**

- 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

#### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Brüt sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	712.790.694	636.676.130
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	406.766.531	346.211.933
Devam eden riskler karşılığı	93.168	1.847.322
İkramiye ve indirimler karşılığı	5.290.623	-
Dengeleme karşılığı	68.674.178	50.582.261
<b>Toplam</b>	<b>1.193.615.194</b>	<b>1.035.317.646</b>
<b>Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	(136.993.864)	(115.480.136)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	(25.550.433)	(25.206.838)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	(99.941.700)	(90.715.294)
Devam eden riskler karşılığı	(77.052)	(775.318)
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	(44.849.924)	(33.753.035)
<b>Toplam</b>	<b>(307.412.973)</b>	<b>(265.930.621)</b>
<b>Net sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	550.246.397	495.989.156
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	306.824.831	255.496.639
Devam eden riskler karşılığı	16.116	1.072.004
İkramiye ve indirimler karşılığı	5.290.623	-
Dengeleme karşılığı	23.824.254	16.829.226
<b>Toplam</b>	<b>886.202.221</b>	<b>769.387.025</b>

#### Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak -31 Aralık 2014			1 Ocak -31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
<b>Dönem Başı</b>	346.211.933	(90.715.294)	255.496.639	203.227.771	(64.576.994)	138.650.777
<b>Ödenen hasar</b>	(840.869.278)	82.474.539	(758.394.739)	(664.022.830)	74.879.138	(589.143.692)
<b>Cari dönem muallak hasarlar</b>	901.423.876	(91.700.945)	809.722.931	807.006.992	(101.017.438)	705.989.554
<b>Dönem Sonu</b>	<b>406.766.531</b>	<b>(99.941.700)</b>	<b>306.824.831</b>	<b>346.211.933</b>	<b>(90.715.294)</b>	<b>255.496.639</b>

	1 Ocak -31 Aralık 2014			1 Ocak -31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
<b>Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar</b>	326.088.892	(94.484.658)	231.604.234	262.471.624	(83.555.059)	178.916.565
<b>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar</b>	80.677.639	(5.457.042)	75.220.597	83.740.309	(7.160.235)	76.580.074
<b>Dönem Sonu</b>	<b>406.766.531</b>	<b>(99.941.700)</b>	<b>306.824.831</b>	<b>346.211.933</b>	<b>(90.715.294)</b>	<b>255.496.639</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

## Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2014			1 Ocak -31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem Başı	636.676.130	(140.686.974)	495.989.156	426.091.940	(99.976.536)	326.115.404
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	690.065.622	(145.704.810)	544.360.812	620.682.405	(129.268.037)	491.414.368
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(613.951.058)	123.847.487	(490.103.571)	(410.098.215)	88.557.599	(321.540.616)
<b>Dönem Sonu</b>	<b>712.790.694</b>	<b>(162.544.297)</b>	<b>550.246.397</b>	<b>636.676.130</b>	<b>(140.686.974)</b>	<b>495.989.156</b>

## Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2014			1 Ocak -31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem Başı	1.847.322	(775.318)	1.072.004	750.348	(572.678)	177.670
Net değişim	(1.754.154)	698.266	(1.055.888)	1.096.974	(202.640)	894.334
<b>Dönem sonu</b>	<b>93.168</b>	<b>(77.052)</b>	<b>16.116</b>	<b>1.847.322</b>	<b>(775.318)</b>	<b>1.072.004</b>

## Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2014			1 Ocak -31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	50.582.261	(33.753.035)	16.829.226	34.315.245	(23.414.772)	10.900.473
Dönem içi ayrılan karşılık	21.143.894	(13.768.032)	7.375.862	16.267.016	(10.338.263)	5.928.753
Dönem içi ödenen deprem hasarları	(132.750)	44.539	(88.211)	-	-	-
Deprem hasarları muallak değişim	(2.919.227)	2.626.604	(292.623)	-	-	-
<b>Dönem sonu</b>	<b>68.674.178</b>	<b>(44.849.924)</b>	<b>23.824.254</b>	<b>50.582.261</b>	<b>(33.753.035)</b>	<b>16.829.226</b>

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	Kaza Yılı							Toplam
	31 Aralık 2007 ve öncesi	1 Ocak 2008 -31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 -31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 -31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 -31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 -31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 -31 Aralık 2013	
Kaza yılında	7.542.127	2.404.234	4.046.463	3.560.816	7.309.158	10.292.541	26.221.209	162.972.096
1 yıl sonra	1.695.321	1.525.762	2.891.371	2.316.683	4.939.421	10.875.944	26.073.927	50.318.429
2 yıl sonra	1.285.872	1.028.687	1.604.121	886.649	2.892.435	5.780.728	-	13.478.492
3 yıl sonra	900.835	1.061.998	383.599	459.574	1.641.271	-	-	4.447.277
4 yıl sonra	838.732	340.456	873.564	609.075	-	-	-	2.661.827
5 yıl sonra	304.634	386.289	999.953	-	-	-	-	1.690.876
6 yıl sonra	1.174.432	555.741	-	-	-	-	-	1.730.173
7 yıl sonra	1.623.959	-	-	-	-	-	-	1.623.959
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>15.365.912</b>	<b>7.303.167</b>	<b>10.799.071</b>	<b>7.832.797</b>	<b>16.782.285</b>	<b>26.949.213</b>	<b>52.295.136</b>	<b>238.923.129</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar								75.220.597
Alınan işler muallak hasar karşılığı								4.338.117
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)								(286.965)
Excess of Loss								-
Cut Off								50.730
Kazanılabilir Muallaklar								(11.641.158)
MHK Yeterlilik Farkı								220.381
<b>31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı</b>								<b>306.824.831</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	Kaza Yılı								
	31 Aralık 2006 ve öncesi	1 Ocak 2007 -31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 -31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 -31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 -31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 -31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 -31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 -31 Aralık 2013	Toplam
Kaza yılında	3.521.737	2.681.537	3.543.390	3.876.085	3.834.728	7.471.029	13.520.014	93.871.747	132.320.267
1 yıl sonra	1.477.374	1.368.052	1.971.215	2.649.920	3.059.553	5.122.422	16.508.245	-	32.156.781
2 yıl sonra	1.198.972	1.048.360	1.626.698	1.052.114	848.886	5.036.429	-	-	10.811.459
3 yıl sonra	395.658	274.377	743.560	602.286	643.001	-	-	-	2.658.882
4 yıl sonra	813.404	327.139	343.162	1.217.717	-	-	-	-	2.701.422
5 yıl sonra	499.520	92.052	396.264	-	-	-	-	-	987.836
6 yıl sonra	374.183	569.218	-	-	-	-	-	-	943.401
7 yıl sonra	1.505.100	-	-	-	-	-	-	-	1.505.100
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>9.785.948</b>	<b>6.360.735</b>	<b>8.624.289</b>	<b>9.398.122</b>	<b>8.386.168</b>	<b>17.629.880</b>	<b>30.028.259</b>	<b>93.871.747</b>	<b>184.085.148</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									76.580.074
Alınan işler muallak hasar karşılığı									4.699.477
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)									65.522
Excess of Loss									-
Cut Off									(631.187)
Kazanılabılır Muallaklar									(10.290.534)
MHK Yeterlilik Farkı									988.139
<b>31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı</b>									<b>255.496.639</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>62.528.014</b>	52.633.390
- Sigortalılara/Aracılara borçlar	61.834.565	51.966.243
Sigorta şirketlerine borçlar	693.449	667.147
<b><u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>104.906.363</b>	70.504.430
Reasürans şirketlerine borçlar	93.358.465	52.378.273
Aracılara borçlar	9.922.988	16.578.961
Sigorta şirketlerine borçlar	2.114.962	2.227.476
Borç reeskontu	(490.052)	(680.280)
<b><u>Alınan depolar</u></b>	<b>286.965</b>	631.184
Alınan depolar	286.965	631.184
<b>Toplam</b>	<b>167.721.342</b>	<b>123.769.004</b>

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ertelenmiş komisyon gelirleri	28.565.116	25.540.954
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	51
<b>Toplam</b>	<b>28.565.116</b>	<b>25.541.005</b>

### 20. Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2013 – Yoktur).



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 21. Ertelenmiş gelir vergisi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2014	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2014	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2013	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2013
<b>Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</b>				
Menkul kıymet değerlemesi	(493.168)	(98.634)	(478.922)	(95.784)
Şüpheli alacak karşılığı	(9.367.883)	(1.873.577)	(10.989.370)	(2.197.874)
Devam eden riskler karşılığı	(16.116)	(3.223)	(1.072.004)	(214.401)
İzin karşılığı	(2.669.052)	(533.810)	(2.226.423)	(445.285)
BSMV Karşılığı	(1.124.375)	(224.875)	(1.325.818)	(265.164)
Alacak ve borç reeskontları	(2.079.572)	(415.914)	(4.921.925)	(984.385)
Personel Jestiyon Avansı	(5.125.166)	(1.025.033)	(3.680.000)	(736.000)
Alacak senetleri reeskontu	495.748	99.150	1.303.743	260.749
SGK'ya devredilen muallak hasar IBNR farkı	-	-	(1.164)	(233)
Fazla Ayrılan AZMM tutarı	(20.848.919)	(4.169.784)	(29.339.435)	(5.867.887)
Rücu ve sovtaj Ş.Alac.Karşılığı	(1.314.725)	(262.945)	(1.013.319)	(202.664)
Hasar fazlası karşılığı	-	-	(417.000)	(83.400)
Teşvik komisyonu tahakkuku	(251.992)	(50.398)	(1.004.800)	(200.960)
Sosyal yardım sandığı açığı	(2.040.228)	(408.046)	(2.115.148)	(423.030)
Varlık değer düşüş karşılığı	(275.000)	(55.000)	(275.000)	(55.000)
Kıdem tazminatı karşılığı	(4.111.651)	(822.330)	(3.167.790)	(633.558)
Sabit kıymet amortisman farkları	7.908.764	1.581.753	7.833.092	1.566.618
İkramiye Karşılığı	(2.378.897)	(475.779)	-	-
Aleyhteki Davalar	(269.334)	(53.868)	-	-
<b>Toplam ertelenen vergi varlığı</b>	<b>(43.961.566)</b>	<b>(8.792.313)</b>	<b>(52.891.283)</b>	<b>(10.578.257)</b>

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başı	10.578.258	2.229.427
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15)	(216.675)	(39.427)
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	(1.569.270)	8.388.258
<b>Dönem sonu</b>	<b>8.792.213</b>	<b>10.578.258</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 3.438 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2013 - 3.254 TL). Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 4.111.651 TL (31 Aralık 2013 - 3.167.790 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
İskonto oranı	9,00%	9,70%
Tahmin edilen maaş artış oranı	6,00%	6,00%

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başı	3.167.790	2.919.091
Dönem içinde ödenen	(375.881)	(389.863)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	200.949	447.525
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	1.118.793	191.037
<b>Dönem sonu</b>	<b>4.111.651</b>	<b>3.167.790</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başı	2.115.148	2.078.053
Dönem (geliri) gideri, net	(74.920)	37.095
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.040.228</b>	<b>2.115.148</b>

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başı	2.226.423	1.562.136
Dönem gideri	442.629	664.287
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.669.052</b>	<b>2.226.423</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

#### 23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 2.040.228 TL olarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 2.115.148 TL).

#### 23.2 Maliyet giderleri karşılığı

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Tevhik komisyon karşılığı	251.992	1.004.800
Personel jestiyon avansı	5.125.166	3.680.000
Dava karşılığı	269.334	-
	<b>5.646.492</b>	<b>4.684.800</b>

#### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

#### 23.4 Karşılıklar, Koşullu Yükümlülükler ve Koşullu Varlıklar:

Karşılıklar, koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar 42 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla hesap dönemine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2014			1 Ocak -31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	252.897.860	(8.504.893)	244.392.967	230.159.096	(5.963.170)	224.195.926
Kara araçları sorumluluk	504.914.493	(52.103.167)	452.811.326	486.592.908	(52.778.097)	433.814.811
Finansal kayıplar	717.594	(608.314)	109.280	483.476	(420.094)	63.382
Yangın ve doğal afetler	199.415.258	(152.690.263)	46.724.995	153.759.177	(116.734.920)	37.024.257
Genel zararlar	146.920.340	(95.393.073)	51.527.267	127.259.282	(84.285.327)	42.973.955
Hastalık/ sağlık	292.793.249	(821.674)	291.971.575	272.355.307	(362.362)	271.992.945
Nakliyat	34.562.926	(8.209.285)	26.353.641	30.010.299	(6.610.543)	23.399.756
Kaza	19.373.414	(3.636.765)	15.736.649	23.236.846	(7.938.122)	15.298.724
Genel sorumluluk	32.657.352	(19.907.738)	12.749.614	22.937.247	(14.263.794)	8.673.453
Su araçları	3.003.892	(2.446.904)	556.988	3.105.066	(2.638.276)	466.790
Hava araçları	906.938	(906.666)	272	551.734	(928.627)	(376.893)
Hava araçları sorumluluk	191.255	(191.205)	50	223.818	(302.587)	(78.769)
Hukuksal Koruma	1.574.978	-	1.574.978	1.465.766	-	1.465.766
Kefalet	1.015.666	(338.771)	676.895	748.176	(275.121)	473.055
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>1.490.945.215</b>	<b>(345.758.718)</b>	<b>1.145.186.497</b>	<b>1.352.888.198</b>	<b>(293.501.040)</b>	<b>1.059.387.158</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap dönemine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2014	1 Ocak -31 Aralık 2013
<b><u>Yatırımlar Değer Azalışları</u></b>		
Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı	(73.647)	342.857
<b>Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı</b>	<b>(73.647)</b>	<b>342.857</b>
<b><u>Amortisman Giderleri</u></b>		
Amortisman Giderleri	(5.070.425)	(4.375.085)
<b>Amortisman Giderleri Toplamı</b>	<b>(5.070.425)</b>	<b>(4.375.085)</b>
<b><u>Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar</u></b>		
Hisse Senedi Satış Zararı	-	(88.066)
Sabit Varlık Satış Zararı	-	(1.575)
<b>Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı</b>	<b>-</b>	<b>(89.641)</b>
<b><u>Kambiyo Zararları</u></b>		
Cari işlemler kur farkı zararı	(11.346.345)	(10.981.136)
Diğer kambiyo zararı	-	(147.070)
Yabancı para satış zararı	(728.218)	(15.625)
Döviz mevduatı kur farkı zararı	(699.997)	(3.785.288)
<b>Kambiyo Zararları Toplamı</b>	<b>(12.774.560)</b>	<b>(14.929.119)</b>
<b><u>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri</u></b>		
Devlet Tahvili Gelirleri	(16.328.865)	(7.952.318)
Repo Gelirleri	-	(45)
Vadeli Mevduat Gelirleri	(38.081.687)	(33.403.639)
Hisse senedi satış karı-zararları	-	(214.646)
Özel Sektör Bonoları	(3.494.342)	(3.543.631)
Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler	(2.087.611)	-
Temettü Gelirleri	(1.846.225)	-
<b>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı</b>	<b>(61.838.730)</b>	<b>(45.114.279)</b>
<b>Toplam</b>	<b>(79.757.362)</b>	<b>(64.165.267)</b>

(\*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**26. Yatırım gelirleri ve giderleri (devamı)**

	1 Ocak -31 Aralık 2014	1 Ocak -31 Aralık 2013
<b><u>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	14.496.419	7.212.473
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	42.707.041	33.403.639
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-
<b>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>57.203.460</b>	<b>40.616.112</b>
<b><u>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	622.099
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
<b>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>-</b>	<b>622.099</b>
<b><u>Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	7.734.490	3.876.068
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat	-	-
<b>Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı</b>	<b>7.734.490</b>	<b>3.876.068</b>
<b><u>Kambiyo Karları</u></b>		
Döviz mevduatı kur farkı karı	-	398.434
Cari işlemler kur farkı karı	7.714.120	28.869.714
Yabancı para satış karı	1.107.761	974.845
Diğer kambiyo karları	4.208.861	2.230.834
<b>Kambiyo Karları Toplamı</b>	<b>13.030.742</b>	<b>32.473.827</b>
<b><u>Bağlı ortaklıklardan elde edilen gelirler</u></b>		
Bağlı ortaklıklardan alınan temettü gelirleri	2.070.465	11.423.389
<b>Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler</b>	<b>2.070.465</b>	<b>11.423.389</b>
<b><u>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Kira	526.507	538.420
Satış(*)	1.814.663	59.002.511
<b>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>2.341.170</b>	<b>59.540.931</b>
<b>Toplam</b>	<b>82.380.327</b>	<b>148.552.426</b>

(\*) Şirket, 12 Mayıs 2014 tarihinde satmış olduğu binadan 78.246 TL, 5 Haziran 2014 tarihinde satmış olduğu binadan 1.736.417 TL kar elde etmiştir (31 Aralık 2013 - Şirket, 8 Şubat 2013 tarihinde satmış olduğu binadan 52.513.866 TL, 25 Mart 2013 tarihinde satmış olduğu binalardan 1.181.045 TL, 30 Mayıs 2013 tarihinde satmış olduğu arsadan 5.016.368 TL, 13 Haziran 2013 tarihinde satmış olduğu binadan 291.232 TL, kar elde etmiştir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	5.831.135	3.876.068
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	1.903.355	-
<b>Toplam</b>	<b>7.734.490</b>	<b>3.876.068</b>

### 28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

### 30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(238.087.690)	(198.612.544)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	(5.070.425)	(4.375.085)
<b>Toplam</b>	<b>(243.158.115)</b>	<b>(202.987.629)</b>

### 32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- -31 Aralık 2014	1 Ocak- -31 Aralık 2013
Personel giderleri	(50.549.172)	(45.401.125)
Net komisyon gideri	(151.145.627)	(116.663.855)
Genel yönetim giderleri	(15.786.037)	(13.380.515)
Pazarlama ve satış gideri	(11.658.633)	(14.775.948)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(2.731.814)	(2.581.507)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	-	-
Diğer	(6.216.406)	(5.809.507)
<b>Toplam</b>	<b>(238.087.689)</b>	<b>(198.612.457)</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Maaşlar	(41.291.342)	(37.508.766)
Kıdem tazminat ödemesi	(375.881)	(389.863)
Sosyal yardımlar	(5.654.542)	(4.718.015)
Diğer	(3.227.407)	(2.784.481)
<b>Toplam</b>	<b>(50.549.172)</b>	<b>(45.401.125)</b>

### 34. Finansal maliyetler

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

**34.1.1 Üretim maliyetine verilenler:** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

**34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler:** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

**34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar:** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

	1 Ocak- -31 Aralık 2014			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Diğer
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	45.780.719	66.730.399	(178.512.695)	-
Mapfre Global	2.490.308	6.229.871	(25.135.113)	-
Mapfre Asistencia	210.970	-	(10.579.594)	-
Mapfre Genel Yaşam	(8)	(453.534)	22.845	9.172
<b>Toplam</b>	<b>48.481.989</b>	<b>72.506.736</b>	<b>(214.204.557)</b>	<b>9.172</b>

	1 Ocak- -31 Aralık 2013			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Diğer
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	40.518.785	62.281.472	(148.505.222)	-
Mapfre Global	1.769.819	1.838.124	(11.253.339)	-
Mapfre Asistencia	243.745	380.528	(7.377.642)	-
Mapfre Genel Yaşam	(11)	(21.984)	20.736	(161.321)
<b>Toplam</b>	<b>42.532.338</b>	<b>64.478.140</b>	<b>(167.115.467)</b>	<b>(161.321)</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 34. Finansal maliyetler (Devamı)

#### 34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibariyle oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır. Vergiden muaf olan kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kar dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kar payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75 inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75 inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5.maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Ödenecek vergi karşılığı	12.343.168	14.125.227
Peşin ödenen vergi	(10.398.206)	(11.896.989)
	1.944.962	2.228.238



## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıl itibarıyla gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Vergi öncesi kar (ertelenmiş vergi dahil)	59.521.134	93.641.631
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	1.569.270	(8.388.075)
	<b>61.090.404</b>	<b>85.253.556</b>
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	12.218.081	17.050.711
Ek IBNR karşılığı	(1.698.103)	(5.267.887)
Temettü geliri	(419.448)	2.284.678
Kanunen kabul edilmeyen giderler	2.242.638	57.725
<b>Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri</b>	<b>12.343.168</b>	<b>14.125.227</b>

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	820.289	(1.047.345)
<b>Gelir tablosuna yansıtılan</b>	<b>11.522.879</b>	<b>15.172.572</b>
<b>Cari vergi gideri</b>	<b>12.343.168</b>	<b>14.125.227</b>

### 36. Net kur değişim Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Döviz mevduatı kur farkı karı/zararı	3.421.370	(3.386.856)
Cari işlemler kur farkı karı/zararı	(140.142)	17.888.578
Yabancı para satış karı	379.543	959.220
Diğer işlemler kur farkı karı/zararı	(3.404.589)	2.083.766
<b>Kambiyo Karları Toplamı</b>	<b>256.182</b>	<b>17.544.708</b>

### 37. Hisse başına kazanç

#### 37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Net cari dönem karı	47.998.255	78.469.059
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına kar/(zarar) (TL)</b>	<b>0,14</b>	<b>0,22</b>

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 38. Hisse başı kar payı

Hisse başına kar payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem içinde dağıtılan temettü (*)	6.000.000	30.962.877
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına kar (TL)</b>	<b>1,71%</b>	<b>8,85%</b>

(\*) 31 Mart 2014 tarihli Olağan Genel Kurul'da 6.000.000 TL kar payının 2 Haziran 2014 tarihinde ödenmiştir.

### 39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosunda belirtilmiştir.

### 40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

### 41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

### 42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Hasar davaları	165.683.897	112.671.440
İş davaları	269.334	-
Diğer davalar	-	457.281
<b>Toplam</b>	<b>165.953.231</b>	<b>113.128.721</b>

(\*) T.C.Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun tüm sigorta sektörü nezdinde başlatmış olduğu sovtaj gelirlerine ait BSMV incelemesi neticesi Şirket nezdinde 23 Haziran 2014 tarihinde başlattığı 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu sınırlı vergi incelemesi sonucunda sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 292.989 TL vergi ve 439.483 TL vergi cezası, 2010 yılı için 383.668 TL vergi ve 575.503 TL vergi cezası, 2011 yılı için 701.212 TL vergi ve 1.051.817 TL vergi cezası ve 2012 yılı için 834.503 TL vergi ve 1.347.773 TL vergi cezası olmak üzere toplam 5.626.948 TL vergi ve vergi cezası tarh ettirmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Şirket, 13 Ocak 2015 tarihinde 2009 yılına ilişkin vergi ve cezası için Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Uzlaşma Komisyonu Başkanlığı'na uzlaşma talebinde bulunmuş olup, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin vergi ve cezası için de 23 Ocak 2015 tarihinde benzer şekilde uzlaşma talebinde bulunmuştur.

### 43. Taahhütler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Teminat mektupları	16.484.080	16.095.978
Diğer	-	-
	<b>16.484.080</b>	<b>16.095.978</b>

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, verilen banka teminat mektupları 543.939 USD tutarında banka teminat mektubunu kapsamaktadır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alışlar aşağıdaki gibidir:

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	1 Ocak -31 Aralık 2014 Satışlar/(alışlar) (Net)	1 Ocak -31 Aralık 2013 Satışlar/(alışlar) (Net)
<b>1- Sigortacılık faaliyetleri</b>		
Mapfre Genel Yaşam	(175.855)	(124.490)
<b>Sigortacılık faaliyetleri toplamı</b>	<b>(175.855)</b>	<b>(124.490)</b>
<b>2- Kira geliri</b>		
Mapfre Genel Yaşam	178.818	166.142
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	88.014	(214.066)
<b>Kira gelirleri toplamı</b>	<b>266.832</b>	<b>(47.924)</b>
<b>3- Diğer Satışlar/(alışlar)</b>		
Mapfre Soft SA	(773.552)	(916.446)
Mapfre S.A.	(101.660)	-
Mapfre Tech	(787.863)	-
Mapfre RE	37.517	-
Mapfre Internacional	54.596	(11.136)
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	6.209	(202.972)
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	1.794.371	1.365.651
Turasist Yardım ve Servis Ltd.Şti.	(3.181.468)	(2.816.857)
Centro De Experimentacion Seguridad Vial Mapfre S.A.		
Fundacion Mapfre	1.406	21.222
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(450.846)	(208.244)
Mapfre Informatica	-	(234.263)
<b>Diğer satışlar/(alışlar) Toplamı</b>	<b>(3.401.290)</b>	<b>(3.003.045)</b>
<b>4- Alınan/(ödenen) temettüleri</b>		
Mapfre Internacional S.A.	(5.985.000)	(30.885.470)
Diğer Ortaklar	(15.000)	(77.407)
Mapfre Genel Yaşam A.S.	1.592.000	11.423.389
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	478.465	-
	<b>(3.929.535)</b>	<b>(19.539.488)</b>

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

							31 Aralık 2014	
Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kar / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu	
<b>İştirakler</b>								
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.(Tarsim)	211.320	4,00%	31.12.2014	1.134.334	7.179.017	Geçmedi	Yok	
<b>Bağlı ortaklıklar</b>								
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	99,50%	31.12.2014	3.716.338	23.502.259	Geçti	Var	
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31.12.2014	1.092.981	2.014.735	Geçmedi	Yok	
				5.943.653	32.696.011			

							31 Aralık 2013	
Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kar / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu	
<b>İştirakler</b>								
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş.(Tarsim)	125.125	4,17%	31.12.2013	501.019	6.044.683	Geçmedi	Yok	
<b>Bağlı ortaklıklar</b>								
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	40.716.506	99,50%	31.12.2013	3.213.417	41.278.766	Geçti	Var	
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31.12.2013	1.261.491	1.956.955	Geçmedi	Yok	
				4.975.927	49.280.404			

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 47. Diğer

#### 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>a) Diğer çeşitli alacaklar:</b>		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(1.532.248)	(1.386.885)
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	1.724.174	2.027.014
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	-	(74.281)
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	1.349.780	1.219.539
Acentelerden muhtelif alacaklar	7.274.792	778.814
Gayri menkul alımı için verilen avanslar (*)	119.084.206	74.630.770
Gayrimenkul Satışı-Mersin	5.580.000	6.140.000
Gayrimenkul Satışı-Salıpazarı	-	30.741.250
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	14.780.000	1.260.000
Diğer	1.935.871	2.477.589
<b>Toplam</b>	<b>150.196.575</b>	<b>117.813.810</b>
<b>b) Diğer çeşitli alacaklar (Uzun Vadeli):</b>		
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	-	14.780.000
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>14.780.000</b>
<b>b) Diğer çeşitli borçlar:</b>		
Satıcılara borçlar	42.833.521	40.034.434
Diğer	1.185.145	804.463
	<b>44.018.666</b>	<b>40.838.897</b>
<b>c) Diğer teknik karşılıklar:</b>		
Dengeleme karşılığı	23.824.254	16.829.226
	<b>23.824.254</b>	<b>16.829.226</b>
<b>d) Gelecek aylara ait giderler:</b>		
Ertelenmiş komisyon giderleri	101.604.006	90.938.596
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	9.231.711	4.574.718
	<b>110.835.717</b>	<b>95.513.314</b>

20 Haziran 2013 tarihli ve 2013/23 no'lu Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden, Dikilitaş Mah. Şişli / İstanbul adresinde inşa edilmekte olan Torun Center'de yer alan Ofis Kule'den şirketin yeni faaliyet yeri olmak üzere satın alınan, 10 tam kat için 21 Haziran 2013 tarihli satış sözleşmesine istinaden 8 Temmuz 2013 tarihinde 45.612.226 TL, 8 Temmuz 2013 tarihinde 11.017.511 TL, 31 Aralık 2013 tarihinde 11.559.666 TL, 31 Mart 2014 tarihinde 11.860.262 TL, 30 Haziran 2014 tarihinde 11.500.630 TL, 13 Ağustos 2014 tarihinde 2.650.000 TL, 30 Eylül 2014 tarihinde 12.324.425 TL, 31 Aralık 2014 tarihinde 12.559.486 TL ödenmiş olup karşılığında 119.084.206 TL'lik kesin ve süresiz teminat mektubu alınmıştır. (12.3 nolu dipnotta ayrıca belirtilmiştir.)

Şirket'in 2013 yılı içerisinde gerçekleştirdiği gayrimenkul satışlarına ilişkin alacaklarının vadesi Bağcılar için 30 Haziran 2015, Mersin için 31 Temmuz 2015'tir

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 47. Diğer (Devamı)

**47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:** Yoktur (31 Aralık 2013– Yoktur).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** Yoktur (31 Aralık 2013 – Yoktur).

### 47.5 Yer alması gereken diğer notlar

#### Diğer gelirler ve karlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Acente faiz gelirleri	671.940	967.713
Diğer faiz gelirleri	481.855	438.443
Diğer gelirler	331.022	757.337
Menkul satış geliri	124.038	1.972.202
<b>Toplam</b>	<b>1.608.855</b>	<b>4.135.695</b>

#### Diğer giderler ve zararlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Banka sanal pos puan ve komisyonu	(3.914.839)	(5.944.378)
Banka ve sigorta muamele giderleri	(3.045.198)	(2.470.239)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(513.263)	(943.300)
Faiz gideri	(29.767)	(25.021)
Diğer	(948.133)	(777.212)
<b>Toplam</b>	<b>(8.451.200)</b>	<b>(10.160.150)</b>

#### Brüt diğer teknik giderler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Asistans ve destek hizmetleri	(6.870.695)	(7.206.677)
6111 sayılı kanun Öncesi tedavi masrafları SBM bildirim farkları*	(804.306)	(4.464.555)
SBM ve TMTB katılım ve sorgulama ücreti	(882.519)	(651.290)
Diğer**	(23.561.925)	(189.911)
<b>Toplam</b>	<b>(32.119.445)</b>	<b>(12.512.433)</b>

(\*) 6111 Sayılı kanun öncesine ait SGK'ya devredilmesi gereken tutarlar ile ilgili olarak SBM tarafından yapılan bildirimler 2014 yılında tamamlanmıştır.

(\*\*) Ekim Turizm Ticaret ve Sanayi A.Ş. ile olan sözleşme gereği yapılan karlılık hesaplaması sonucu Ekim Turizm Ticaret ve Sanayi A.Ş.'nin hak kazandığı 23.138.730 TL ödeme "Diğer Teknik Giderler" hesabında gösterilmiştir.

**Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer (devamı)****Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:****a) Karşılık giderleri**

	1 Ocak -31 Aralık 2014	1 Ocak -31 Aralık 2013
<b><u>Teknik olmayan karşılıklar</u></b>		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	(269.335)	66.504
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(9.229.283)	(13.410.777)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(742.912)	109.321
Menkul Değer Düşüş Karşılığı	-	(88.145)
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	74.920	(37.095)
İzin karşılığı (Not 22)	(442.629)	(664.287)
Diğer Karşılıklar	-	-
<b>Toplam teknik olmayan karşılıklar</b>	<b>(10.609.239)</b>	<b>(14.024.479)</b>
<b><u>Teknik karşılıklar</u></b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(54.257.241)	(169.873.752)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(51.328.192)	(116.845.862)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	1.055.888	(894.334)
Matematik Karşılıklar	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	(5.290.623)	-
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(6.995.028)	(5.928.753)
<b>Toplam teknik karşılıklar</b>	<b>(116.815.196)</b>	<b>(293.542.701)</b>
<b><u>Vergi karşılığı</u></b>		
Vergi karşılığı	(11.522.879)	(15.172.572)
<b>Toplam vergi karşılığı</b>	<b>(11.522.879)</b>	<b>(15.172.572)</b>

**Reeskont giderleri**

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Reeskont faiz gelirleri	7.382.174	3.858.745
Reeskont faiz giderleri	(4.539.822)	(7.342.330)
<b>Toplam</b>	<b>2.842.352</b>	<b>(3.483.585)</b>

**c) Diğer hususlar**

6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un 59'uncu maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98'inci maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Kanun öncesine ait SGK'ya devredilmesi gereken tutarlar ile ilgili olarak SBM tarafından yapılan bildirimler 2014 yılında tamamlanmıştır.

## Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 47. Diğer (devamı)

#### 47.6 Kar dağıtım tablosu

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği, 6.000.000 TL tutarındaki ortaklar temettüsünü 2 Haziran 2014 tarihinde ortaklara dağıtmıştır.

Şirket kar dağıtım tablosunu 31.03.2015 tarihinde yapılacak olan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan kararlar gereği oluşturacaktır.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b><u>Dönem karı</u></b>		
Kurumlar vergisi öncesi karı	59.521.134	93.641.631
Kurumlar vergisi	(12.343.168)	(14.125.227)
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	820.289	(1.047.345)
<b>Dönem net karı</b>	<b>47.998.255</b>	<b>78.469.059</b>
Geçmiş dönem zararları	-	-
Birinci tertip yedek akçe	(2.399.913)	(3.923.453)
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	(1.353.318)	(43.366.100)
<b>Dağıtılabilir dönem karı</b>	<b>44.245.024</b>	<b>121.835.159</b>
<b><u>Ortaklara birinci temettü</u></b>		
Hisse senedi sahiplerine	-	(1.755.148)
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<b><u>Ortaklara ikinci temettü</u></b>		
Hisse senedi sahiplerine	-	(4.244.852)
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<b><u>İkinci terkip yedek akçe</u></b>		(600.000)
<b><u>Olağanüstü yedekler</u></b>		(24.550.681)
<b><u>Diğer yedekler</u></b>		-
<b><u>Özel fonlar</u></b>		(28.824)