

**MAPFRE GENEL SİGORTA
ANONİM ŞİRKETİ**

OFİSİM

**OFİSLER İÇİN MAL VARLIĞI VE
İŞ DURMASI ZARARLARI SİGORTASI**

**ÖZEL ŞARTLAR VE KLOZLARI
KİTAPÇIĞI**

- OFİSİM - OFİSLER İÇİN MAL VARLIĞI VE İŞ DURMASI ZARARLARI SİGORTASI ÖZEL ŞART VE KLOZLARI VE EK TEMİNATLARIN AÇIKLAMALARINI VE KAPSAMINI İÇEREN BU KİTAPÇIK EKLİ BULUNDUĞU ORJİNAL POLİÇENİN AYRILMAZ BİR PARÇASINI TEŞKİL EDER.
- BU KİTAPÇIKTA YER ALAN ÖZEL ŞARTLAR VE/VEYA EKTEMİNATLARDAN ORJİNAL POLİÇEDE BELİRTİLMEMİŞ OLANLAR KESİNLİKLE TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDADIR. MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. İLGİLİ GENEL ŞARTLARA İLAVETEN ANCAK, POLİÇEDE İSİMLERİ ZİKREDİLMİŞ ÖZEL ŞARTLAR DAHİLİNDE SORUMLUDUR.
- İŞBU KİTAPÇIK BU SAYFA DAHİL TOPLAM 48 (KIRKSEKİZ) SAYFADAN OLUŞMAKTADIR.

NİSAN 2011

OFİSİM

OFİSLER İÇİN MAL VARLIĞI VE İŞ DURMASI ZARARLARI SİGORTASI

Bu Özel Şartlarda Belirtilen ve Yabancı Para Biriminden Olan Tüm Limitler Hasar Tarihindeki T.C.M.B. Döviz Satış Kuru Üzerinden Hesaplanmak Kaydı İle Geçerlidir.

Mapfre Genel Sigorta A.Ş. sigorta ettirenin beyanına dayanarak sigortalının riziko adresindeki sigorta konusunu oluşturan kıymetleri ekli genel ve özel şartlar ile klozlar dahilinde Bölüm 1 ve tercih edilmesi durumunda Bölüm 2’de belirtilen tehlikelere karşı poliçede gösterilen azami limitlerle sigorta eder.

AÇIKLAMALAR:

BÖLÜM 1 (Mecburi Teminat Grubu):

Maddi Zararlar Teminatı (Teknoloji Grupları): Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarına tabii olmak üzere, bu poliçede gösterilen riziko adresi ve/veya adreslerinde bulunan sigortalıya ait faaliyet konusu ile ilgili elektronik cihazlar ve tesisatı (ofis cihazları, medikal cihazlar, grafik endüstri cihazları, ses-resim teknolojileri, özel sistem cihazları, bilgi işlem sistemleri, alarm-test-ölçüm cihazları, POS sistemleri ve elektrik/elektronik para sayma-kontrol cihazları), demirbaş ve dekorasyon bu poliçenin konusunu oluşturur. Her türlü bina, yarı mamul, mamul ve hammaddeler vb. ile her türlü emtia teminat kapsamı dışındadır.

BÖLÜM 2 (Tercih Edilmesi Halinde Ek Teminat Grubu):

1. Cam Kırılması Ek Teminatı: Bu teminat kapsamı ile, poliçede gösterilen riziko adresi ve/veya adreslerinde bulunan, bir yere monte edilmiş cam, ayna ve cam mobilyaların göreceği hasarlar, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartlarına tabii olarak ve ve poliçe ön yüzünde belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir. Mutfak eşyası, vazo vb. gibi her türlü cam eşya bu teminat kapsamı dışındadır.

2. Kiracı ve Komşuluk Mali Mesuliyet Ek Teminatı: Poliçe ve OFİSİM Özel Şartları Kitapçığında belirtilen ve doğal afetler dışında kalan tehlikelerden herhangi birinin gerçekleşmesi ve bu hasarın binanın kendisine ve komşularına ait mallara sirayet ederek vereceği zararlar, Yangın Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarına tabii olarak ve poliçe ön yüzünde belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

3. İşveren Mali Mesuliyet Ek Teminatı: Poliçede Belirtilen Limitler ve teminat kapsamı çerçevesinde, işyerindeki Sosyal Sigortalar Kanunu'na tabi çalışanların karşılaşılabilecekleri olası iş kazaları sonucunda ortaya çıkabilecek tazminat taleplerin doğrultusunda ve İşveren Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarına tabii olarak, Sigortalının hukuki sorumluluğunu karşılamaktadır. Poliçe ön yüzünde belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

4. Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Ek Teminatı: Poliçede belirtilen riziko adresi çerçevesinde gerçekleşen faaliyetlerden dolayı, ortaya çıkan mali risklere karşı, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarına tabii olarak, poliçe ön yüzünde

belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

5. Emniyeti Su İstimal Ek Teminatı: İşyerinde meydana gelebilecek bir emniyeti su-istimal olayı nedeniyle uğrayabileceğiniz maddi zararları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarına tabii olarak, poliçe ön yüzünde belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

6. Taşınan Para Sigortası Ek Teminatı: Para ile ölçülebilen kıymetlerin (nakit, çek, senet, kıymetli evrak... vb), sigortalının bordrolu personeli tarafından Türkiye sınırları dahilinde taşınması sırasında gerçekleşebilecek hasarları Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçe ön yüzünde, belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

7. Kasa Hırsızlık ve Yangın Ek Teminatı: Para ile ölçülebilen kıymetlerin (nakit, çek, senet, kıymetli evrak... vb), poliçede belirtilen adreste bulunan kilit altındaki kasada gerçekleşebilecek hasarları Yangın ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçe ön yüzünde, belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

8. İş Durması Ek Teminatı: İşbu poliçe ile Maddi Zararlar Teminatı verilen ve sigortalı tarafından talep edilmesi durumunda Maddi Zararlar Teminatı kapsamına girecek bir sebepten dolayı sigortalının faaliyetinin durması veya aksaması nedeniyle oluşacak kar kayıpları aşağıda yer alan İş Durması Ek Teminatı Kapsamı çerçevesinde bu teminatın konusunu oluşturur. poliçe ön yüzünde belirtilmiş ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

BÖLÜM 1- Zorunlu Teminat:

MADDİ ZARARLAR TEMİNATI

Sigorta Bedelinin Tespiti

1. Sigorta bedelinin tespiti esnasında poliçede teminat verilmiş sigortalıya ait ve/veya sigortalının bir sözleşme dahilinde kullanımında olan tüm riziko adreslerindeki, soru formunda belirtilmiş teknoloji grubuna giren tüm elektronik cihaz, demirbaş ve dekorasyon malzemelerinin bedelleri yeniye göre ikame esasına göre dikkate alınmalıdır. Aksinin tespiti halinde ekli Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 14. Maddesi e) fıkrası gereğince eksik sigorta prensibi geçerlidir. Söz konusu ekipmanların ticari ve/veya endüstriyel amaçla kullanılıyor olması poliçe teminatının geçerliliği için ön şarttır.

Yukarıda Bahsi geçen Yeniye Göre İkame Esası'ndan kasıt; sigortaya konu teşkil eden malların varsa, gümrük, resim vergi ve her türlü harçlar ile masraflar dahil olmak üzere yenisinin satın alım bedelidir.

2. Teknoloji gruplarına giren tüm ekipmanların ötesinde, sigorta kapsamına ilgili yan ekipman ve tesisatın da katılmış olması ve bedelin bu şekilde tespit edilmiş olması şarttır. Bu yan ekipmanlar; sigortalı cihazların eksiksiz ve düzgün çalışmasını sağlayacak alt yapı sistemleri olarak tanımlanabilirler. (Örneğin; klima üniteleri, bağımsız enerji sağlayan jeneratörler (UPS), frekans trafoları v.b.)

3. Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları 1. Maddesinin ilk paragrafı hilafına, bu poliçeye herhangi bir ekipman listesi eklenmemiştir. Poliçede belirtilen teknoloji gruplarına giren tüm cihazlar ve ilgili yan ekipman ve tesisat sigortalı olarak addedilecek ve herhangi bir hasar vukuunda liste talep edilmeyecektir. Buna ilaveten sigortalı riziko adreslerinde bulunan elektronik cihazlar dışındaki demirbaşlar (Örn. ofis malzemeleri, masa sandalye vb.) da teminat altında addedilecek

ve sigorta bedeli tespit edilirken bu kalemlerin de yeniye göre ikame bedelleri dikkate alınacaktır.

4. Bu poliçenin ön yüzünde belirtilen sigorta bedelleri sigortalının başvuru formundaki beyanı üzerine; sigortalı cihazların yeniye göre ikame bedellerinden oluşmuş olup; bir hasar durumunda tazminat genel şartların 14. Maddesi b) fıkrası hilafına , 14. Madde

a) fıkrasında belirtildiği şekliyle yeniye göre ikame bedeli esasına göre ödenir. Ancak ödenecek hasar meblağı hiçbir zaman poliçede yazılı azami sigorta bedelini aşamaz. kısmi veya tam ziya niteliğindeki bir hasarı müteakip, sigortalının tamir cihetine gitmemesi veya cihazı değiştirmemesi halinde hasar; piyasa rayiç bedeli üzerinden ödenir.

Teminat Kapsamı

1. Bu poliçenin maddi zararlar teminatı içeriği ve istisnaları Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları Madde 1 ve 3'de açıkça belirtilmiştir. Söz konusu şartların tamamı eğer sigorta kapsamı altına alınırsa, Elektronik Cihazlar dışındaki tüm demirbaş dekorasyon kalemleri için de geçerli olacaktır.

2. Genel Şartların Madde 2 a,c,d ve g kalemleri hilafına bu poliçe ile teminat altına alınan cihazlara ve demirbaş, dekorasyon kalemlerine; otomatik olarak Deprem , Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri Terörizm, Ülke içindeki Ekspres Nakliye Fazla Mesai, Tatil Ücret ve Zamları, Yeniye Göre İkame Klozu (3 yaşa kadar); Enkaz Kaldırma Masrafları, İskele-Merdiven, İnşaat işleri risklerine karşı da teminat verilmiştir. Ayrıca ve ilaveten teminat altına alınan cihazlar için aşağıda belirtilen şartlar doğrultusunda Resim Tüpleri ve yeni nesil ekranlar için de teminat verilmiştir.

3. Sigorta tanzim tarihinden itibaren, başvuru formunda belirtilen teknoloji grubuna giren tüm yeni eklenen ekipmanlar, ilgili riziko adresine indirilmelerinden itibaren sigortalı sayılacak ve bu ekipmanların montaj/de-montaj sırasındaki hasarları hariç geçici depolanmaları da teminat altında olacaktır.

4. Bu teminat kapsamı dahilinde aşağıda bahsi geçen riskler sonucu oluşabilecek hasarlarda muafiyet uygulanmaz, ancak diğer tđm hasarlarda poliçede belirtilen muafiyetler geçerlidir : Yangın, Yıldırım, İnfilak, Fırtına, Dahili Su,Yer Kayması, Kara, Hava ve Deniz Taşıtları arpması, Kar Ağırlığı, Duman,

a. DEPREM VE YANARDAĞ PđSKđRMESĐ KLOZU: Yangın Sigortası ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel şartları Hđkđmleri saklı kalmak kaydıyla;
Deprem ve yanardağ pđskđrmesinin sigorta konusunu teşkil eden kalemlerde doğrudan veya dolaylı neden olacağı yangın ve infilak sonucu meydana gelenler dahil bđtđn zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminata Dışında Kalan Haller:

Deprem veya yanardağ pđskđrmesinin sebebiyet vereceği yangın ve infilaklarda sigortalı şeylerin kaybolmasından doğan zararlar. İhtar :Sigorta ettiren 72 saatlik sđrenin bitiminden ve her halde rizikonun gerçekleştiğini oğrendiği tarihten itibaren en geç beş gđn içinde durumu sigortacıya bildirmekle yđkđmlđdđr.

b. GREV, LOKAVT, KARGAşALIK, HALK HAREKETLERĐ,TERĐRİZM

SABOTAJ KLOZU: Yangın ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel şartları hđkđmleri saklı olmak kaydıyla;

Grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları ۆnlemek ve etkilerini azaltmak ۆzere yetkili organlar tarafından yapılan mđdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen bđtđn zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller:

Kloz konusu olaylar sırasında olsa dahi ۆretim dđřmesi, sigortalı şeylerin kirlenmesi, paslanması, đrđmesi, kalite kaybı gibi dolaylı zararlar teminat dışındadır. İşbu grev, lokavt, kargaşalık,

halk hareketleri teminatı sigorta ettirenin, Yangın ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarında öngörülen beyan yükümlülüğüne ek olarak bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanarak verilmiştir.

TERÖR KLOZU

Yangın ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla;

Terörist eylemler ve eylemlerden doğan sabotaj ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu yangın ve infilak sonucu meydana gelenler dahil bütün zararlar, teminata ilave edilmiştir.

Bu klozda terör, baskı, cebir ve şiddet, korkutma, yıldırma, sindirme veya tehdit yöntemlerinden biriyle, Anayasa'da belirtilen Cumhuriyetin niteliklerini siyasi, hukuki, sosyal, laik, ekonomik düzenini değiştirmek, Devletin ülkesi milleti ile bölünmez bütünlüğünü bozmak Türk Devleti'nin ve Cumhuriyeti'nin varlığını tehlikeye düşürmek devlet otoritesini zaafa uğratmak veya yıkmak veya ele geçirmek hak ve hürriyetleri yok etmek, Devletin iç ve dış güvenliğini kamu düzenini veya genel sağlığı bozmak amacıyla bir örgüte mensup kişi veya kişiler tarafından girişilecek her türlü eylemlerdir.

Örgüt iki veya daha fazla kimsenin aynı amaç etrafında birleşmesiyle meydana gelmiş sayılır.

Örgüt terimi Türk Ceza Kanunu ile ceza kanunu ile ceza hükümlerini içeren özel kanunlarda geçen teşekkül, cemiyet, silahlı cemiyet, çete veya silahlı çeteyi de kapsar.

İşbu terör teminatı sigorta ettirenin Yangın Sigortası ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarında öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanarak verilmiştir.

c. EKSPRESS NAKLİYE, FAZLA MESAI, TATİL ÜCRET VE

ZAMLARI: Bu kloz ile poliçe şartlarında ve ekbelgelerinde yer alan diğer hükümler aynen saklı kalmak kaydı ile bir maddi zarar neticesinde yapılması zorunlu olan, fazla mesai, gece işçiliği, resmi tatil günlerinde yapılan çalışma ve seri taşıma giderleri de temin edilmiştir.

- 1.** Ancak; Yukarıda sayılan bu ek giderler, poliçe ile verilen teminat kapsamına giren herhangi bir hasarla ilgili olarak ve bu hasarı en aza indirmek amacıyla yapılmış olmalıdır.
- 2.** Uçakla taşıma ek giderleri, işbu kloz teminatı kapsamına girmez.
- 3.** Hasar anında eksik sigorta durumu mevcut olduğu anlaşılır ise; tazminat, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları Madde 14 e) bendi icabı, sigorta değeri ile sigortalanan bedel arasındaki farkla orantılı olarak azaltılır.
- 4.** Ülke içindeki Ekspres Nakliye Fazla Mesai, Tatil Ücret ve Zamları teminatı için teminat limiti oluşan maddi hasarın % 10'u ve azami 50,000.- USD karşılığı TL ile sınırlıdır.

d. YENİYE GÖRE İKAME KLOZU: Bir hasar durumunda hasarın kısmi bir hasar olması halinde; hasar, Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartlarında belirtilen şekliyle tazmin edilir. 3 (üç) yaş ve altında olan cihazların "Tam Ziya" hasarlarında :

- Tamamen hasarlanan sigortalı cihazın piyasada bulunabildiği durumda yenisinin yerine konması için gerekli masraflar karşılanır.
- Tamamen hasarlanan sigortalı cihazın piyasada bulunamadığı durumda benzer yapı ve konfigürasyondaki yakın bir modelin sigortalı cihazın yerine konması için gerekli masraflar karşılanır.
- 3 (üç) yaşını aşan cihazların tam ziya hasarlarında Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları ilgili madde hükümleri uygulanır. Bu kloz, poliçe ile teminat altına alınmış elektronik cihazlar için geçerli olup; demirbaş ve dekorasyon kalemlerinde uygulanmaz.

e. ENKAZ KALDIRMA MASRAFLARI: Hasar neticesinde poliçede teminat altına alınmış sigortalı cihazlar ile sigorta kapsamı altına alınmış olması durumunda demirbaş, dekorasyon ve sigortalı yerde bulunan sigortalanmamış kalemler ve bunlara ait parçaların temizlenmesi, arındırılması ve uygun en yakın yere taşınması için sigortalının yapmak zorunda kalacağı masraflar ile;

1. Sigortalı cihazın dış yüzeyinin incelenmesi ve kirden arındırılması

2. Tamamen hasardan önceki haline getirmek için sigortalı yerde yerel yönetimlerin talimatıyla yapılan temizleme ve diğer enkaz kaldırma işlemleri için sigortalının yapmak zorunda kalacağı masraflar teminata dahildir.

3. Ancak aşağıda sayılan ve maddi bir hasar neticesinde oluşan masraflar teminat dışındadır;

1. Çevre suları ile şehir şebekesi suyunun temizlenmesi ve kirden arındırılması,

2. Yeraltı suyundaki, çevredeki ve atmosferdeki kir ve atıkların kaldırılması,

3. Hasarın oluş tarihinden önce cihaz ve diğer sigortalı malların dış yüzeylerinde bulunan kir ve atıkların kaldırılması,

4. Zehirli/kirli maddelerin kaldırılması sırasında neden olunan bir hasara ilişkin sigortalının yasal sorumluluğu ile ilgili masraflar,

5. başka bir sigorta sözleşmesinin konusunu teşkil etmesine rağmen, yapılan tazminat talepleri,

Enkaz Kaldırma Teminatının limiti sigorta bedelinin % 5'i ile sınırlı olmak kaydı ve azami 10.000.- USD Karşılığ TL'yi geçemez.

f. İSKELE - MERDİVEN VE İNŞAAT İŞLERİ TEMİNATI: Hasarın Giderilebilmesi için yapılmak zorunda kalınan duvar, sıva, toprak işleri ile iskele ve merdiven masrafları ve cihazların direk olarak hasar görmemesine rağmen, poliçe teminat kapsamına giren bir

risk nedeniyle cihazların bu riskten uzak ve güvenli bir başka riziko adresine taşınması masrafları da toplamda sigorta bedelinin % 5'i ile sınırlı olmak kaydı ve azami 10.000.- USD Karşılığı TL'yi aşmayacak şekilde teminata dahildir.

g. RESİM TÜPLERİ, LED, 3D, LCD VE PLAZMA PANEL EKРАНLARI

ÖZEL ŞARTI: İşbu poliçenin diğer hükümleri aynı kalmak şartıyla, poliçede (veya ekli listede) belirtilen televizyon, video kamera, monitör ve benzeri cihazların resim tüplerinin veya LCD ve Plazma Resim Panel Ekranlarının poliçe genel ve özel şartlarına göre tazmin edilmesi gereken hasarlarında 36 ay kullanımdan sonraki her bir ay için %3 yıpranma payı tenzil edilerek tazminat ödenir. Ancak, bu şekilde tenzil edilecek toplam yıpranma payı yeni ikame bedelinin %80'ini geçemeyecektir. Azami tazminat limiti bu teminatta 10,000.-USD Karşılığı TL'yi aşamaz.

h. OTOMATİK ARTIŞ KLOZU: Poliçe başlangıç tarihindeki sigorta bedelinin ilgili genel ve özel şartlar çerçevesinde tam ve eksiksiz olması kayıt ve şartıyla; poliçe vadesi içindeki sigorta bedeli değişikliklerinden kaynaklanan bedel artışları toplam sigorta bedelinin % 10'u ile sınırlı olmak kaydı ile teminat altında addedilecektir. Bir hasar vukuunda, sigorta değerinin yukarıda belirtilen nedenden dolayı sigorta bedelinin % 110'unu aştığı tespit edildiği takdirde, eksik sigorta hükümleri aynen geçerlidir.

i. BAKIM SÖZLEŞMESİ ÖZEL ŞARTI: Poliçe teminatının geçerliliği açısından sigortalının, sigortalı cihazların yetkili servisi ile poliçe vadesi içinde geçerli ve aşağıdaki hususları kapsayan bakım sözleşmesi yapması gereklidir.- Periyodik olarak (en az 3 ayda bir) koruyucu bakım

- Aşınan ve yıpranan parçaların yenilenmesi,
- Harici bir etkenden kaynaklanmayan, normal çalışma sırasında vuku bulan kusurların giderilmesi,
- Poliçe genel şartlarına göre söz konusu bakım teminatı kapsamına giren hasarlar işbu poliçe kapsamı dışındadır.

Yukarıdaki hususların yerine getirilmemesi sebebi ile meydana gelecek ziya ve hasarlar için sigortacının tazminat sorumluluğunun olmadığı hususunda taraflar mutabık kalmıştır. Hasar durumunda yukarıdaki hususların yerine getirilmiş olduğunun ispat külfeti sigortalıya aittir.

j. KUR FARKI ÖZEL ŞARTI: İşbu poliçenin diğer hükümleri aynı kalmak şartıyla, poliçe kapsamına giren bir hasarın telafisi için yurtdışından yapılacak ithalatlarda, hangi sebeple olursa olsun, hasar tarihinden itibaren 30 günü aşan gecikmeler sebebiyle doğabilecek kur farkı, ve benzeri masraflardan sigortacının sorumlu olmayacağı hususunda taraflar mutabık kalmıştır

k. RİZİKO MAHALLİ ORTAMI ÖZEL ŞARTI : Sigortalı cihazlar / makineler imalatçı firmaları tarafından verilen talimatlara uygun şekilde kullanılmalıdır. Özellikle ;

- Kullanıldıkları ortam cihazlara zarar verecek derecede tozlu, korosif, rutubetli olmamalıdır.

- Ortam sıcaklığı imalatçı firma tarafından verilen aksine bir sınırlama yoksa + 10 (artı on) santigrad dereceden az ve +30 (artı otuz) santigrad dereceden çok olmamalıdır.

- Cihazların bağlı bulunduğu faz üzerinde parazit ve demoraj akımı oluşturan unsurlar (aşırı yük çeken motorlar, elektrik ocakları, klimalar, asansörler vb.) bulunmamalıdır.

- Cihazları, besleyen elektrik kablo ve tesisatlardaki her türlü topraklamalar, cihazın kullanım talimatlarına ve teknik gereklere uygun olarak yapılmalıdır. Cihazlar, ani voltaj değişikliklerine karşı filtre devresi, kesintisiz güç kaynağı veya aynı görevi yapabilen teknik gereklere uygun bir cihaza bağlı olmalıdır. Bu hususlara uyulmaması sebebiyle meydana gelecek ziya ve hasarlar için sigortacının tazminat yükümlülüğü olmadığı hususunda taraflar mutabık kalmıştır.

Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller

Poliçede aksi belirtilmediği takdirde aşağıdaki haller teminat kapsamı dışındadır;

Sigortalı demirbaş ve dekorasyon haricindeki, “elektronik” cihazların poliçede yazılı limit ile sınırlı olmak kaydı ile riziko adresi dışındaki kullanımları esnasında oluşacak hasarlar da aşağıdaki şartlar çerçevesinde teminata dahil edilebilir. Bu ek teminata Sigortalı “Elektronik Cihazların” Fuar ve Sergi alanlarındaki teşhirleri de dahildir. Ancak; (taşınabilir cihazlar – Örn. Laptop; telsiz vb. hariç) sigortalı cihazların her türlü “naklieleri” esnasında oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışındadır. Bu teminat aksi poliçeye not olarak yazılmadığı takdirde; başvuru formunda ve poliçede belirtildiği şekliyle, toplam sigorta bedelinin % 10’u ile sınırlı olmak kaydı ile ek teminat şeklinde verilir.

I. TAŞINABİLİR ELEKTRONİK CİHAZLAR VE RİZİKO MAHALLİ DIŞINDA KULLANIM KLOZU:

İşbu poliçenin diğer hükümleri aynı kalmak şartıyla, poliçede teminat altına alınan seyyar ve taşınabilir cihazların poliçede yazılı riziko mahalli dışındaki kullanım ve sevkiyatlarındaki aşağıdaki istisnalar çerçevesinde teminatın geçerli olduğu hususunda taraflar mutabık kalmıştır. İstisnalar:

- Kilit altında olmaksızın bina veya araç içinde gözetimsiz bırakılan cihazlara, gece 22:00 ile sabah 07:00 saatleri arasında araç içinde bırakılan (kilit altında olsun veya olmasın) cihazlarda bu sebeple meydana gelebilecek hırsızlık hasarları,

- Riziko mahalli dışındaki kullanımlarda sigortalı cihazın bünyesi dışından bir etki ile meydana gelebilecek hasarın sebebi riziko mahallindeki kullanımlarda meydana gelebilecek türden bir hasar değilse (örneğin teknede film çekimi sırasında sigortalı cihazın denize düşmesi, hızlı giden bir arabada kullanım sırasında aracın kazası neticesinde veya süratin etkisi neticesinde sigortalı cihazın hasarlanması, açıkta kullanım sırasında anormal hava

şartları, şiddetli soğuk, yağış vb. neticesinde sigortalı cihazın hasarlanması ve benzeri durumlarda) bu hasar poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

- Açık alanda kullanımları ve taşınmaları sırasında hava koşullarına ve hırsızlığa karşı tedbirli bir kullanıcının alması gereken önlemlerin alınmamış olması sebebiyle cihazlarda meydana gelebilecek ziya ve hasarlar, işbu poliçe teminatı dışındadır.

MADDİ ZARARLAR TEMİNATI İLE İLGİLİ TEMİNAT DIŞINDA KALAN HALLER

1. Aşağıda belirtilen malzeme ve ekipmanlar bu poliçe kapsamı dahilinde değerlendirilmezler;

a. Yan malzemeler ve tüketim malzemeleri (bakım ve tahlil kimyasalları ve ajanları, toner, soğutucu ve söndürücü tozlar ve kimyasallar, kaset şeritleri, filmler, resim ve ses taşıyıcılar, film/foil kombinasyonları, özel üretim kağıtlar, baskı kalıpları, pipetler vb.)

b. Her türlü alet ve edevat ile zaman içinde değiştirilmesi mutad olan parçalar (Örn. Matkap uçları, aşındırma uçları ve kesici uçlar, makas, testere ağızları, sigortalar, şarj edilemeyen piller, filtreler vb.)

c. Trafik kontrol ve denetleme sistemleri, bilgisayar kontrollü yem sistemleri, otomatik bilet makineleri (Otopark sistemleri dahil), endüstriyel tipteki terazi ve kantarlar, coğrafi ölçüm aletleri (Nivo vb.)

d. Ticareti (satışı veya kiralaması) yapılan cihazlar veya makine tesisat ile dekorasyon kalemleri ve eşyalar,

2. Aşağıda tanımlanan masraflar bu sigorta poliçesi kapsamına giren bir hasar kalemi olarak addedilmez ve temin edilmezler;

a. Bir hasar vukuunda, o hasar olmasaydı dahi sigortalının zaten yapması gereken masraflar (Örn. Bakım Masrafları),

b. Bir hasar sonucu yapılacak değişiklik , modifikasyon veya geliştirme işlemleri masrafları,

c. Sigortalı cihazlar için yapılan “Geçici Tamir” ve “Geçici Tedbir” Ek Masrafları,

3. Virüs nedenli her türlü hasar ile, sigortalı cihazlarda bulunabilecek röntgen filmi, fotoğraf filmi, sinema filmi ve benzeri her türlü filmde (veya fotoğrafta), compact disklerde, memory (hafıza/bellek) kartlarda, external hard (dış/taşınabilir hafıza) disklerde, memory sticklerde vb. kartlarda; hangi sebeple olursa olsun meydana gelecek ziya ve hasarların teminat harici olduğu hususunda taraflar mutabık kalmıştır.

Bölüm 2 - Seçimli Ek Teminatlar:

1- CAM KIRILMASI EK TEMİNATI

1. Sigortanın Kapsamı : Bu teminat kapsamı ile, poliçede gösterilen riziko adresi ve/veya adreslerinde bulunan, bir yere monte edilmiş cam, ayna ve cam mobilyaların göreceği hasarlar teminat altına alınmıştır. Mutfak eşyası gibi her türlü cam eşya bu teminat kapsamı dışındadır.

2. Sigorta Bedeli : Poliçede belirtilen bedeldir.

3. Teminat Dışında Kalan Haller : Sigorta ettiren veya kendisi ile birlikte ikamet eden ailesi efradı ve müstahdemleri tarafından kasten ika olunacak ziya ve hasarlar,

a. Sigortalı cam ve aynaların satırlarında meydana gelecek çizilmeler ve sıçrak halinde kopmalar,

b. Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,

2- KİRACI ve KOMŞULUK MALİ MESULİYET EK TEMİNATI

1. Bu Sigorta, kiracının kiralananına vereceği zarar nedeniyle veya kira intifa kaybına sebebiyet vermelerinden doğacak zararları teminat altına alır.

Kiralananına verilecek zarar dolayısıyla kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas

tutulacak kıymet, inşa tarihinden itibaren meydana gelen eskime payı düşölmek suretiyle hasar yer ve tarihindeki rayiçlere göre binanın bulunacak inşa kıymetidir. Bina yeniden inşa edilmeyecekse, tazminat miktarı binanın hasardan bir önceki iş günü alım satım kıymetinden arsa kıymeti düşölererek bulunacak miktarı geçemez.

Kira veya intifa kaybına sebebiyet vermeleri dolayısıyla, kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabına esas tutulacak kıymet, bir seneyi geçmemek üzere, hasar tarihinde kirada bulunan kısımların tamiri veya yeniden inşası için tespit edilecek süreye isabet edecek olan kira bedeli tutarıdır.

2. Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar.

Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatın değeridir.

3 - İŞVEREN MALİ MESULİYET EK TEMİNATI :

Tazminat Limitleri : Her bir olayda geçerli olmak üzere;

Kişi Başı : Poliçede Belirtilen Limitler ile

Toplam : Poliçede Belirtilen Limitler ile

İşveren Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarına Tabii olmak üzere; İşyerinde meydana gelebilecek iş kazaları sonucunda işverene terettüp edecek hukuki sorumluluk nedeniyle işverene bir hizmet akdi ile bağlı ve Sosyal Sigortalar Kanuna tabii işçiler veya bunların hak sahipleri tarafından işverenden talep edilecek ve Sosyal Sigortalar Kurumu'nun sağladığı yardımların üstündeki ve dışındaki tazminat talepleri ve yine aynı kurum tarafından işverene karşı iş kazalarından dolayı ikame edilecek rücu davaları

sonunda ödenecek tazminat miktarlarını, poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder.

Sigortacı ayrıca bu sigorta ile ilgili olarak bir dava açılması halinde hükmolunan mahkeme masrafları ile avukatlık ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Şu kadar ki, hükmolunan tazminat sigorta bedelini geçerse sigortacı, avukatlık ücreti dahil dava masraflarına, ancak sigorta bedeli nispetinde iştirak eder.

* İşçilerin işverence sağlanan taşıtla işyerine getirilip götürülmeleri teminata dahildir.

* İşçilerin işveren tarafından görev ile başka bir yere gönderilmeleri sırasında meydana gelen iş kazaları dolayısıyla vaki olacak tazminat talepleri teminata dahildir

* Görev ile sigortalı tarafından riziko mahalli dışına görevle gönderilmeleri sonucu meydana gelebilecek iş kazaları teminata dahildir.

* Gıda Zehirlenmeleri dahildir.

4- ÜÇÜNCÜ ŞAHIS MALİ MESULİYET EK TEMİNATI:

1) Teminatın Kapsamı: Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Genel Şartları dahilinde,

Bu kloz sigortalıyı, sigortanın yürürlüğü esnasında, sigortalanmış olan ofiste gerçekleştirilen ofis faaliyetlerinin ifası sebebiyle meydana gelen bir olay neticesinde,

A) Üçüncü şahısların ölmesi veya bedeni zarara uğraması,

B) Üçüncü şahıslara ait mal ve kıymetlerin ziya ve hasara uğraması sebebiyle, poliçede gösterilen sıfat, faaliyet ve hukuki münasebetlerinden dolayı, kendisine karşı, üçüncü şahıslar tarafından ileri sürülecek zarar ve ziyan taleplerinin sonuçlarına karşı, Türkiye Cumhuriyetinin hukuki sorumluluk hükümleri çerçevesinde ve aşağıda belirtilen haller ve özel şart göz önünde tutularak, poliçede belirtilen teminat limitleri dahilinde temin eder.

Sigortacı, ayrıca bu teminat ile ilgili olarak bir dava açılması halinde, hüküm olunan mahkeme masrafları ile avukatlık

ücretlerini de üstlenecektir. Ancak, bu masraflara zarar görene verilmesi gereken tazminat toplamı sigorta poliçesinde yazılı azami bedeli geçemez. Cezai takibattan doğan diğer masraflarla, muhtemel para cezaları sigorta teminatı dışındadır.

2) Teminat Dışında Kalan Haller:

Sigortacı aşağıdaki hallerden sorumlu olmayacaktır:

- A)** Bir mukavelenin ifasına veya özel bir anlaşmaya dayanıp, sigortalının kanuni sorumluluk ölçüsünü aşan talepler,
- B)** Ana teminat kapsamında temin edilebilir herhangi bir kıymetin, ikame, onarım, iyileştirme veya yeniden yapımı için gerekli olan masraflar,
- C)** Her türlü netice hasarları,
- D)** Harp, ihtilal, isyan, terör, ayaklanma, Vandalizm, el koyma hallerinden meydana gelen zarar ve zinalardan kaynaklanan talepler,
- E)** Deprem, sel-seyilap, su basması, çığ, heyelan, yanardağ indifai, sis, buhar, çürüme veya tedrici surette rutubet alma yüzünden meydana gelen zarar ve ziyandan kaynaklanan talepler,
- F)** Sigortalının ve/veya sigortalıya bir hizmet veya vekalet münasebeti ile bağlı kimseler ve sigortalının aile efradının uğrayacağı bedeni ve maddi zararlar ve bunların zilliyet, emanet veya kontrolünde bulunan mal ve mülklere ika olunacak ziya veya hasarlar nedeniyle ortaya çıkan talepler,
- G)** Her türlü kara, hava ve deniz araçlarının neden olacağı zarar, (ancak iş makinelerinin şantiye sahası içindeki faaliyetleri sebebiyle verebilecekleri zararlar teminata dahildir.)
- H)** Bir kaza sonucu veya zaman içerisinde ortaya çıkan her türlü çevre kirliliği zararları.
- I)** Kasten ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen zarar ve ziyan talepleri,
- J)** her türlü inşaat, montaj, tadilat, bakım-onarım işleri,
- K)** Genel Şartlardan gelen diğer istisna hükümleri,

3) Özel Şartlar:

A) Sigortacı, tazminat talebinde bulunan kişilerle doğrudan temasa geçerek, anlaşma yapma hakkına sahiptir.

B) Sigortacının açık onayı olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi, zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde bulunamaz.

C) Sigortalı, bu kloz teminatına girebilecek herhangi bir olay vukuunda dava yolu ile veya sair suretle bir tazminat talebi karşısında kalması halinde:

a) Durumu sigortacıya derhal bildirmek ve tazminat talebi veya cezai takibatla ilgili olarak almış olduğu ihbarname, davetiye gibi belgeleri sigortacıya vermek,

b) Dava açılması halinde, davanın takip ve idaresi için sigortacının göstereceği avukata gerekli vekaletnameyi vermek,

c) Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının yetkili kıldığı temsilcilerinin, rizikonun gerçekleştiği yerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere müsaade etmek ile yükümlüdür.

5 - EMNİYETİ SU İSTİMAL EK TEMİNATI :

Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarına tabii olmak üzere, sigortalının yukarıda adreste yazılı adreste emrinde ve hizmetinde çalıştırdığı personelinin sigortalıya ait para ile ölçülebilen mallarını çalmak, zimmetine geçirmek, hile ve dolandırıcılık veya sahtekarlık yolu ile bunlara sahip olmak suretiyle yapacakları emniyeti su-istimal halleri neticesinde sigortalının uğrayacağı zararı yukarıda belirtilen limitler, özel şartlar ve ilişikteki hırsızlık sigortası genel şartları dairesinde temin eder.

6 - TAŞINAN PARA SİGORTASI EK TEMİNATI :

Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarına tabii olmak üzere, Para ile ölçülebilen kıymetlerin (nakit, çek, senet, kıymetli evrak... vb), poliçede belirtilen güzergahta sigortalının bordrolu personeli

tarafından taşınması sırasında gerçekleşebilecek hasarları Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçe ön yüzünde, belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

7 - KASA HIRSIZLIK VE YANGIN EK TEMİNATI :

Para ile ölçülebilen kıymetlerin (nakit, çek, senet, kıymetli evrak... vb), poliçede belirtilen adreste bulunan kilit altındaki kasada gerçekleşebilecek hasarları Yangın ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları kapsamında poliçe ön yüzünde, belirlenen limitlerin belirtilmiş olması ve gerekli ek prim alınması ön şartı ile teminata dahil edilmiştir.

8 - İŞ DURMASI EK TEMİNATI:

A- SİGORTANIN KAPSAMI:

A.1- Sigortanın Konusu: Bu sigorta ile, sigortalının sözleşmede tanımlanan ticari faaliyetini yürütmekte kullandığı taşınır ve taşınmaz kıymetlerin bir kapsamlı elektronik cihaz sigorta sözleşmesi ile teminat altına alınmış olan risklerden kaynaklanan hasar ve kayıpları sonucu, bu faaliyetinin kısmen veya tamamen durması veya aksamasından dolayı meydana gelen kar kayıpları sigortacı tarafından sözleşmede gösterilen miktarlara kadar teminat altına alınmıştır.

Sigortacının kar kaybı dolayısıyla ödeme yapması için sigortalının ticari faaliyeti yürütürken kullandığı elektronik cihazların geçerli bir kapsamlı elektronik cihaz sigorta sözleşmesinin teminat altına aldığı risklerin gerçekleşmesi sonucu hasara uğraması ve meydana gelen zararların sigortacı tarafından tazmin edilmiş veya sorumluluğunun kabul edilmiş olması şarttır.

Bu sigortanın uygulanmasında ticari faaliyet, kazanç sağlamak amacıyla yürütülen her türlü faaliyet olarak; kar kaybı ise ticari faaliyetin durması ya da aksaması sonucunda, tazminat süresi

içinde kalmak kaydı ile ciroda meydana gelen azalma ve bu azalmayı önlemeye yönelik ek işletme masraflarından kaynaklanan brüt kar kaybı olarak anlaşılır.

A.2- Teminatın Kapsamı: Bu sigorta ile, hangi hasar ve kayıplardan dolayı kar kaybı teminatı verileceği, ilgili kapsamlı elektronik cihaz sigorta sözleşmesinden teminat altına alınmış olan haller arasından, sigorta ettiren ile sigortacı tarafından serbestçe kararlaştırılır.

A.3- Tazminat Süresi: Sigortacı, A.1. maddesinin ikinci fıkrasındaki şartların gerçekleşmesi kaydıyla, hasarın ve kaybın meydana geldiği andan ticari faaliyetin durma veya aksaması tamamen giderilerek normal faaliyete devam olunmasına kadar geçecek süre içinde ve poliçede belirtilen azami tazminat süresini aşmamak kaydıyla kar kaybından sorumludur. Azami tazminat süresi poliçeye yazılır.

Kar kaybından kaynaklanan zarar sigortacının yukarıdaki fıkra uyarınca sorumlu olduğu sürenin bitiminden itibaren tazmin edilir. Ancak taraflar, tazminatın faaliyetin durduğu yada aksadığı süre içinde belirli devreler itibariyle kısım kısım ödenmesini kararlaştırabilirler.

A.4- Teminat Dışında Kalan Haller: Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve mevcut sözleşme hükümleri uyarınca teminat altına alınmamış hallerden meydana gelen kar kaybı bu sigorta ile teminat altına alınamaz.

A.5- Sigortacının Sorumluluğu: Sigortacının sorumluluğu, sigorta poliçesinde gösterilen sigorta bedeliyle sınırlıdır.

A.6- Muafiyetler: Kar Kaybı sigortalarında deprem hasarlarında 72 saatin altındaki durmalardan sigortacı sorumlu değildir. Bu muafiyet "deprem" hariç diğer sebepler nedeniyle gerçekleştiği

takdirde 48 Saat olarak uygulanır. Sigorta ettiren ve sigortacı bu sürenin uzatılması veya kar kaybının belli bir miktara kadar olan kısmının veya belli bir yüzdesinin sigortacı tarafından tazmin edilmemesi hususlarında anlaşabilirler.

Bu şekilde belirlenen muafiyetler poliçeye yazılır.

A. 7 - Sigortanın Başlangıcı ve Sonu: Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihi olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

B- HASAR VE TAZMİNAT

B.1- Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigorta Ettirenin ve/veya Sigortalının Yükümlülükleri:

Sigorta ettiren ve/veya sigortalı, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

- 1)** Rizikonun gerçekleştiğini öğrenir öğrenmez ve her halükarda bu tarihten itibaren en geç beş iş günü içinde sigortacıyı durumdan haberdar etmek,
- 2)** Rizikonun gerçekleşmesinden hasarın tahmin ve takdir edilmesine kadar geçen zaman içinde, sigortalı değilmişçesine rizikonun gerçekleştiği yerde, işletmedeki aksamayı veya durmayı ortadan kaldırmak veya en aza indirmek üzere gereken önlemleri almak ve sigortacı tarafından bu amaçla verilen talimatlara uymak,
- 3)** Zarar tespit ve takdir edilinceye kadar zarar ve kayıpların meydana geldiği yerde, zorunlu haller dışında, hasarın saptanmasını güçleştirecek yada hasar miktarını artıracak nitelikte herhangi bir değişiklik yapmamak,
- 4)** Tazminat talebinin incelenmesiyle ilgili olarak sigortacı tarafından talep edilecek muhasebe defter ve kayıtlarını, makbuz ve faturaları, bilanço ve diğer talepleri, gereken bilgi ve açıklamayı ve her türlü delili ve rücu hakkının kullanılması açısından sigorta ettiren ve/veya sigortalı için sağlanması

mümkün gerekli bilgi ve belgeleri masrafı kendine ait olmak üzere temin etmek,

5) Tazmin yükümlülüğü, tazminat miktarı ve rücu haklarının tayini maksadıyla sigortacının ya da yetkili kıldığı temsilcilerinin sigorta konusu yer veya şeyler ve bunlara ilişkin belgeler üzerinde yapacakları incelemelere izin vermek,

6) Kar kaybına neden olan doğrudan zararları temin eden sigorta sözleşmelerinden ve varsa sigorta konusuyla ilgili diğer sigorta sözleşmelerinden sigortacıyı haberdar etmek,

7) Bu genel şartların A.3. maddesi uyarınca tespit edilen tazminat süresinin bitiminde yahut dönemler itibariyle ödeme kararlaştırılmışsa her dönem sonunda en geç 30 işgünü için veya sigortacının yazı ile vereceği ek süre içinde masrafı kendine ait olmak üzere ayrıntılı tazminat talebini sigortacıya yazılı olarak vermek,

B.2- Kar Kaybını Azaltıcı Önlemler: Sigorta ettiren ve/veya sigortalı, sözleşme ile temin olunan rizikoların gerçekleşmesi halinde; ticari faaliyete mümkün mertebe devam ederek kar kaybını önlemeye azaltmaya yada hafifletmeye yarayacak önlemleri bir an önce almakla yükümlüdür.

Acil önlemler ve sigortacı tarafından alınması istenilen önlemlerin gerektirdiği masraflar; sigortacı tarafından ödenir.

B.3- Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortacının Hakları ve Yükümlülükleri: Riziko gerçekleştiğinde, sigortacı veya yetkili kıldığı kimseler; kar kaybını azaltmak amacıyla makul ve uygun şekillerde, zararın meydana geldiği yerlere girebilirler. Sigortacı bu şekilde hareket etmekle herhangi bir tazminat sorumluluğu yüklenmiş olmaz ve bu poliçe hükümlerinden doğan haklarının herhangi birinden feragat etmiş sayılmaz.

Sigortacı hasar miktarına ilişkin belgelerin kendisine verilmesinden itibaren en geç bir ay içerisinde gerekli incelemelerini tamamlayıp hasar ve tazminat miktarını tespit ederek sigorta ettirene ve/veya sigortalıya bildirmek zorundadır.

B.4- Hasarın Tespiti: Bu sözleşme ile temin edilmiş kar kaybının ve onu önlemeye ya da azaltmaya yönelik ek masrafların miktarı taraflar arasındaki mutabakatla tespit edilir.

Taraflar zarar miktarında anlaşamadıkları takdirde, zarar miktarının tayini için isterlerse, hakem-bilirkişilere gidilmesini kararlaştırabilirler: bu husus bir tutanakla tespit edilir. Bu takdirde zarar miktarı aşağıdaki esaslara uyulmak suretiyle saptanır ve sigortacıdan tazminat talep edilmesi halinde, zarar miktarıyla ilgili hakem-bilirkişi kararı tazminatın saptanmasına esas teşkil eder. Şöyle ki, tek hakem-bilirkişi seçilmiş ise atandığı tarihten itibaren, diğer halde ise üçüncü hakem-bilirkişinin seçilmesinden itibaren en geç üç ay içerisinde ve herhalde kar kaybına neden olan olaya ilişkin tazminat süresi bittiği tarihten altı ay içerisinde ve herhalde kar kaybına neden olan olaya ilişkin tazminat süresi bittiği tarihten itibaren altı ay içerisinde raporun tebliğ edilmemesi halinde taraflar zarar miktarını her türlü delille ispat edebilirler.

Taraflar uyuşmazlığın çözümü için tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini seçer ve bu hususu noter marifetiyle diğer tarafa bildirir. Taraf hakem-bilirkişileri ilk toplantı tarihinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü hakem-bilirkişinin anlaşamadıkları hususlarda, bu anlaşmazlığın sınırları içinde karar vermeye yetkilidir; bu hakem-bilirkişinin kararları, diğer hakem-bilirkişilerce hazırlanan raporda yer alır. Hakem-bilirkişi kararları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren onbeş gün içinde hakem-bilirkişisini seçmez, yahut taraf hakem-bilirkişiler üçüncü hakem-bilirkişinin seçimi konusunda yedi gün içerisinde anlaşamazlar ise, taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem-bilirkişi, taraflardan birinin isteği üzerine hasar yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme tarafından ve uzman kişiler arasından seçilir.

Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişinin (bu kişi ister taraf hakem-bilirkişiler ister yetkili mahkeme tarafından seçilecek olsun)

tarafkların ikamet ettiği yada rizikonun gerekleŖtiđi yer dıŖından seçilmesini isteme hakkına sahip olup bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

Hakem-bilirkiŖilere, uzmanlıklarının yeterli olmadığı gerekçesiyle ve hakem-bilirkiŖinin kimliğinin öğrenildiği tarihten itibaren yedi gün içerisinde itiraz olunabilir. Sresinde kullanılmayan itiraz hakkı dŖer.

Hakem-bilirkiŖi ölür, görevden çekilir ve reddedilir ise, yerine aynı usule göre yenisi seçilir ve göreve kalınan yerden devam edilir.

Sigorta ettirenin ve/veya sigortalının ölümü, seçtiği hakem-bilirkiŖinin görevini sona erdirmez.

Hakem-bilirkiŖiler, zarar miktarının saptanması konusunda gerekli göreceklere deliller ile bu saptamaya yarayacak kayıt ve belgelerin kendilerine verilmesini isteyebilir; hasar yerinde incelemede bulunabilirler.

Hakem-bilirkiŖilerin veya üçüncü hakem-bilirkiŖinin, zarar miktarı konusunda verecekleri kararlar kesindir, tarafları bağlar.

Hakem-bilirkiŖi kararlarına ancak, tespit edilen zarar miktarının gerçek durumdan önemli Ŗekilde farklı olduğu gerekçesiyle ve bu kararların tebliği tarihinden itibaren yedi gün içerisinde, rizikonun gerekleŖtiđi yerdeki ticaret mahkemesinde itiraz edilebilir.

Taraflar seçtikleri hakem-bilirkiŖilerin ücret ve masraflarını kendileri öder. Tek hakem-bilirkiŖinin veya üçüncü hakem-bilirkiŖinin ücret ve masrafları ise taraflarca yarı yarıya ödenir. Zarar miktarının saptanması, bu szleŖmede ve mevzuatta mevcut hüküm ve Ŗartların ileri sürülmesini etkilemez.

B.5- Tazminatın Hesabı: SzleŖmede iŖletmenin özelliği gereği ayrı bir hesap tarzı belirtilmedikçe ve tanımlama yapılmadıkça sigorta tazminatı brüt kar kaybı ile sınırlı olarak aŖađıda yazılı Ŗekilde hesaplanır: Cirodaki Azalma:

Brüt kar oranının, tazminat süresi içinde ve hasar sebebiyle azalmıŖ olan ciro miktarına (emsal ciro ile elde edilen ciro arasındaki farka) uygulanmasından elde edilen miktardır. Ek iŖletme Masrafları:

Sadece cirodaki azalmayı önlemek veya en aza indirmek amacı ile gerekli ve kabul edilebilir nitelikteki ek masraflardır. Ancak bu masrafların, tazminat süresi içinde yapılmış olması ve azalması önlenecek ciro miktarına brüt kar oranının uygulanmasıyla elde edilecek tutarı aşmaması gerekir.

Cirodaki azalma ve ek işletme masrafları ile ilgili elde edilen tutardan, tazminat süresi içinde brüt kardan ödenmesi gereken, ancak hasar nedeniyle yapılamayan veya tasarruf edilen işletme masrafları düşülür.

Diğer taraftan, brüt kar sigorta bedeli, brüt kar oranının hasar tarihine kadar olan 12 aylık ciroya uygulanmasından elde edilen tutardan az ise, tazminat bu orana göre azaltılır.

Ancak azami tazminat süresi 12 ayı aşmaktaysa hasar tarihinden geriye doğru ve azami tazminat süresi kadar olan süredeki ciro esas alınır. Katma Değer Vergisi yükümlüsü olan sigortalılar için bu poliçede yer alan tüm hesaplamalarda bu vergi hesaba katılmayacaktır.

Tanımlar: Aşağıdaki tanımların uygulanmasında sigortalının kanuni hesap defterlerindeki veriler esas alınacaktır.

Brüt Kar: Ciro ile varsa kapanış stokları toplamının açılış stokları ve belirtilmiş işletme masrafları toplamını aşan miktardır.

Ciro: İşletmenin poliçede belirtilen ticari faaliyeti ile ilgili satışlardan ve sunduğu hizmetlerden elde ettiği gelirlerin toplamıdır, Senelik Ciro: Hasar tarihinden geriye doğru 12 aylık cirodur.

Standart Ciro: Hasar tarihinden geriye doğru tazminat dönemine karşılık gelen aynı dönemini cirosudur. Brüt Kar Oranı: Hasar tarihinden hemen önceki faaliyet yılında elde edilen brüt karın ciroya olan oranıdır.

Brüt kar oranı, senelik ciro ve standart ciro hesaplanırken, işletmenin gelişme seyrindeki değişimler ve hasardan önce veya sonra işletme faaliyetine etkili diğer koşullardaki değişimler veya hasar gerçekleştirmemiş olsa bile işletme faaliyetini etkileyebilecek faktörlerin değerlendirilmesi için ayarlama yapılabilir. Bu şekilde

bulunacak rakam hasarı takip eden ilgili süre içinde hasarın gerçekleşmemiş olması durumunda elde edilebilecek rakamlara mümkün olduğu kadar yakın olmalıdır.

B.6- Tazminat Hakkının Eksilmesi ve Düşmesi: Sigorta ettiren ve/veya sigortalı, rizikonun gerçekleşmesinden sonraki yükümlülüklerini yerine getirmez ve bundan dolayı zarar miktarında bir artış olursa, sigortacının ödeyeceği tazminattan bu artan kısım indirilir.

Sigorta ettiren ve/veya sigortalı, rizikonun gerçekleşmesine kasten sebebiyet verir veya zarar miktarını kasten arttırıcı eylemlerde bulunursa, bu poliçeden doğan hakları düşer. Bu maddede yazılı hallerin ispatı sigortacıya aittir.

B. 7- Hasar ve Tazminatın Sonuçları:

1) Sigortacı, ödediği tazminat tutarınca hukuken hak sahibi yerine geçer; sigorta ettiren ve/veya sigortalı, sigortacının açabileceği davalarda yararlı olabilecek sağlanması mümkün bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermek zorundadır.

2) Rizikonun gerçekleşmesiyle tam hasar meydana geldiği takdirde sigorta teminatı sona erer. Kısmi hasar halinde, sigorta bedeli, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren, sigorta bedelinin madde veya gruplara ayrılmış olması hallerinde de aynı usul geçerlidir.

Sigorta bedelinin eksildiği hallerde, sigorta ettiren talepte bulunduğu takdirde ve bu tarihten itibaren gün esası üzerinden prim alınmak suretiyle sigorta bedeli yükseltilebilir.

3) Taraflar, kısmi hasar halinde, sigorta sözleşmesini feshetmek hakkına sahiptir. Sigortacı fesih hakkını ancak tazminatı ödemediği önce kullanabilir.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

C- ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER:

C.1- Sigorta Priminin Ödenmesi: Sigortacının Sorumluluğunun başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü Sigorta priminin tamamının, primi taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (ilk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır. Sigorta ettiren kimse, sigorta primini veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde peşinatını sigorta poliçesinin teslim edildiği günün bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer ve prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden 30 gün içinde dahi ödemediği takdirde sigorta sözleşmesi hiç bir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Prim ödenmemiş olmasına rağmen poliçenin teslimi ile sigortacının mesuliyetinin başlayacağını kararlaştırıldığı hallerde, bu bir aylık sürenin ilk onbeş gününde sigortacının sorumluluğu devam eder. Prim taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerin kesin ödeme zamanı, miktarı ve vadesinde ödenmemesinin sonuçları poliçe üzerine yazılır veya poliçe ile birlikte yazılı olarak sigorta ettirene bildirilir. Sigorta ettiren kimse, kesin vadeleri poliçe üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak kendisine bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birinin vade günü bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Sigorta ettiren, prim borcunu temerrüde düştüğü tarihi takip eden onbeş gün içinde ödemediği takdirde sigorta teminatı durur. Rizikonun gerçekleşmemesi kaydıyla, teminatın durduğu süre içinde prim borcunun ödenmesi halinde teminat durduğu yerden devam eder. Sigorta teminatının durduğu tarihten itibaren 15 gün içerisinde prim borcunun ödenmemesi halinde, sigorta sözleşmesi hiçbir ihtara gerek olmaksızın feshedilmiş olur. Poliçenin ön yüzüne yazılması kaydıyla, rizikonun gerçekleşmesiyle henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerin

sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı, muaccel hale gelir.

Bu madde uyarınca sigorta sözleşmesinin feshedilmiş sayıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esası üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir.

C.2- Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan

Yükümlülüğü: Sigortacı, sözleşmeyi sigorta ettirenin teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak düzenlemiştir. Sigorta ettirenin beyanı gerçeğe aykırı veya eksik ise, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde:

Sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir ve sözleşmeyi yürürlükte tutarak aynı süre içinde prim farkını talep edebilir.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul etmediğini sekiz gün içinde bildirdiği takdirde sözleşme feshedilmiş olur.

Cayma veya feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Sigorta ettiren kimsenin kasıtlı davrandığı anlaşıldığı takdirde sigortacı riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır. Sigorta ettirenin kastı bulunmadığı durumlarda, rizikonun; sigortacı durumu öğrenmeden önce veya cayma ya da feshin hüküm ifade etmesi için geçecek sürede gerçekleşmesi halinde, sigortacı tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder. Süresinde kullanılmayan cayma veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

C.3- Sigorta Ettirenin ve/veya Sigortalının Sigorta Süresi

İçerisinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları: Sigorta teminatı, sigorta sözleşmesinde belirtilen yer veya yerler için geçerlidir. . Sigorta ettiren ve/veya sigortalı sigortacının muvafakati olmadan,

sözleşmenin yapılmasından sonra ticari faaliyetini yürütmekte kullandığı malların bulunduğu yerde ve kullanım tarzında, veya niteliğinde ya da işletme faaliyetlerine ilişkin hususlarda teklifname yoksa poliçe ve eklerinde değişiklik yaptığı takdirde, bu durumu sigortacıya sekiz gün içinde bildirmekle yükümlüdür. Değişiklik, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerden ise, sigortacı sekiz gün içinde sözleşmeyi fesheder yahut prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren, talep edilen prim farkını kabul ettiğini sekiz gün içinde bildirmediği takdirde sözleşme feshedilmiş olur. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esasından hesap edilir ve fazlası geri verilir. Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer. ; Teklifname, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde belirtilen ticari faaliyetin yürütülmesinde kullanılan malların bulunduğu yerlerin veya kullanma şeklinin işletme faaliyetlerine ilişkin hususların değiştirildiğini öğrenen sigortacı sigorta sözleşmesinin yürürlükte kalmaya devam etmesine razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa fesih hakkı düşer.

Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektirir hallerden ise sigortacı, bu değişikliğin yapıldığı tarihten sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını sigorta ettirene geri verir.

Sigortacının sözleşmeyi bu değişikliklere göre yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerde:

- a)** Sigortacı durumu öğrenmeden önce,
 - b)** Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
 - c)** Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde,
- Riziko gerçekleşirse, sigortacı, tazminatı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre öder.

C.4- Menfaat Sahibinin Değişmesi: Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin değişmesi halinde sözleşme hüküm ifade etmeye devam eder ve sigorta ettirenin ve/veya sigortalının, sözleşmeden doğan hak ve borçları yeni hak sahibine geçer. Değişiklik halinde, sigorta ettiren ve sigortanın varlığını öğrenen yeni hak sahibi durumu onbeş gün içinde sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortacı değişikliği yeni hak sahibi de sigortanın varlığını öğrendiği tarihten itibaren sekiz gün içinde sözleşmeyi feshedebilir. Süresinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası yeni hak sahibine geri verilir. Menfaat sahibinin değişmesi anında ödenmesi gerekli prim borçlarından, sigorta ettiren ile fesih hakkını kullanmayan yeni hak sahibi birlikte sorumludur.

Sigorta ettirenin ve/veya sigortalının ölümü halinde, sözleşmeden doğan bütün hak ve borçlar yeni hak sahibine veya sahiplerine geçer.

C.5- Tebliğ ve İhbarlar: Sigorta ettirenin ve/veya sigortalının bildirimleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye noter marifetiyle veya taahhütlü mektupla yapılır.

Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin ve sigortalının poliçe gösterilen adreslerine veya bu adresler değişmişse son bildirilen adreslerine aynı surette yapılır.

Taraflara imza karşılığında elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.

Sigortacı tarafından yapılan fesih ihbarı postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de, sigorta ettiren ve/veya yeni hak sahibi tarafından yapılan fesih ihbarı ise postaya veya notere verildiği tarihi takip eden gün öğleyin saat 12.00'de hüküm ifade eder.

C.6- Ticari ve Mesleki Sırların Saklı Tutulması: Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler, sigorta ettiren ve sigortalıyla ilgili olarak öğrenecekleri ticari veya mesleki sırların açığa çıkarılmasından doğacak zararlardan sorumludur.

C.7- Yetkili Mahkeme: Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketinin merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği; sigortacı tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerdeki ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemedir.

C.8- Zaman Aşımı: Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler iki yılda zaman aşımına uğrar.

C.9- Özel Şartlar: Bu genel şartlara aykırı düşmemek üzere ve sigortalı aleyhine olmamak kaydıyla özel şartlar konulabilir.

Sigorta Bedelinin Tespiti:

Bu bölüm ile ilgili verilebilecek teminat, Olay başına Bölüm 1 (Maddi Zararlar Teminatı) Sigorta bedelinin % 50'si ve yıllık toplam azami 100.000.- USD karşılığı TL ile sınırlıdır.

Tazminat Süresi ve Muafiyet:

1. Tazminat süresi; İş bu teminat kapsamında bir hasar oluşması kaydıyla hasarın ve kaybın meydana geldiği andan ticari faaliyetin durma ve aksaması tamamen giderilerek normal faaliyete devam edilmesine kadar geçecek süre için ve azami 2 ay süre ile sınırlıdır.

- Aynı konuyu etkileyen birden fazla bağlantılı hasar olması durumunda tazminat süresi ilk olayın meydana geldiği andan itibaren başlayacaktır.

2. Poliçe Genel Şartları ve ekli Özel Şartlar Bölüm 1 teminat kapsamında meydana gelebilecek bir hasar neticesinde hasarın oluş nedenine bağlı olarak hasarın oluştuğu andan itibaren;

- Doğal Afetler nedeniyle oluşan hasarlarda; 7 İş Günü,
- Diğer hasarlarda; 2 İş Günü'nün altındaki iş durmalarından sigortacı sorumlu değildir.

Teminat Kapsamı ile İlgili Ön Şart :

Sigortalının Yükümlülükleri:

a) Sigortalı tarafından, en az geçmiş üç yıla ait şirket hesaplarını, stok kayıtlarını ve finansal tablolarını güvenli bir yerde muhafaza edecektir.

b) Herhangi bir hasar vukuunda sigortalı tarafından, sigortacının ilgili bütün dokümanları incelemesine olanak tanıyacaktır.

c) Sigortalının yukarıda bahsedilen yükümlülüklerinden herhangi birine aykırı hareket etmesi halinde sigortacının hiçbir şekilde hasarı tazmin etme sorumluluğu olmayacaktır.

d) İş bu teminat ile Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları'ndaki Sigortalının yükümlülüklerinin tümü geçerlidir.

Teminat Kapsamı:

1) Bu poliçenin ön yüzünde sigorta teminatları arasında "İş Durması" teminatının verilmiş olması halinde; aşağıda belirtilen oluşması muhtemel hasarlar da teminat kapsamı altına alınmıştır.

a) Sigortalı cihazların Bölüm 1 de tanımlanan bir maddi hasarı sonucunda, sigortalının brüt karında oluşması muhtemel azalma (Kar Kaybı),

b) Kullanıcı tarafından değiştirilemeyen bir data media (Bilgi saklama ortamı – Hard disk vb.)'nin maddi hasarı veya bu hasarın giderilebilmesi için yapılacak işletim sistemindeki değişiklikler sonucu oluşabilecek iş durmaları,

2) Bu teminatın satın alınması halinde Bölüm 1 Madde 3'de belirtilen tüm riziko adreslerinde oluşması muhtemel iş durması hasarları teminata dahildir.

3) Sigortacı yukarıda belirtilen ve poliçe kapsamına giren bir hasar sonucunda hasarı aşağıda belirtilen şekilde tespit edecektir;

a) Sigortacı tazminat dönemine denk düşen brüt kardaki azalmayı karşılayacaktır.

b) İş durması hasar miktarının tespiti esnasında, sigortacı durma esnasında işletme sonuçlarını etkilemesi muhtemel tüm faktörleri dikkate alacaktır.

c) Ancak;

i) İç hesapların kontrolü, bakım, revizyon ve diğer değişiklikler nedeniyle oluşacak rutin iş durmalarından kaynaklanan Brüt kar kayıpları ile,

ii) Cihazlardaki yıpranma ve aşınmalar sonucu oluşacak iş durmaları dikkate alınmaz.

d) Sigortalının iş durması hasarını azaltmak amacı ile yapacağı ek masraflar ancak aşağıda belirtilen özellikleri içermesi kaydı ile teminata dahildir;

i) Bu Masraflar Sigortacının hasardaki maliyetini azalmak üzere yapılmış olmalıdır.

ii) Sigortalı bu masrafları açık ve sarih olarak tanımlayabilmeli ve belgelendirmelidir.

iii) Ancak; bu ek masraflar sigortalının beyanı ile sigorta bedelini oluşturan hesaplardaki brüt karın aşılması halinde aşılan miktar sigortacının sorumluluğuna dahil değildir.

iv) Buna ilaveten, yapılan ek masrafların ödenmiş olması gereken tazminat miktarından hasar azaltıcı ek masrafları düşüldükten sonra kalan bedelden fazla olması halinde aşan kısım sigortacının sorumluluğuna dahil olmayıp, bu ek masrafların sigortacının acil talimatları ile yapılmış olması durumunda bu masraflar hasar olarak addedilirler.

e) Poliçede belirtilen muafiyet miktarı düşüldükten sonra kalan miktar kadar hasar ödemesi yapılır.

Aynı anda birden fazla maddi hasar sonucunda Sigortalının iş durmasına bağlı kâr kaybı olması durumu tek bir hasar olarak

adedilir ve yalnızca bir muafiyet miktarı düşölerek hasar ödemesi yapılır.

f) İşgünü başına azami tazminat miktarı, sigorta bedelinin belirlenen yıllık işgünü sayısına bölünmesi ile hesaplanır. Her bir hasar için azami tazminat miktarı ise belirlenen azami günlük tazminat miktarı ile iş durmasının gerçekleştiği gün sayısının çarpılması ile bulunacak miktardan poliçede belirtilen muafiyet miktarı çıkarılarak hesaplanır.

g) Seyyar ve taşınabilir cihazların riziko mahalli dışında kullanımlarına ilişkin teminat verilmiş olması durumunda, tazminat poliçede yazılı iş durması (Kar kaybı) sigorta bedelinin % 10'u ile sınırlıdır.

Teminat Dışında Kalan Haller:

Aşağıda belirtilen durumlar bu teminatta istisna olarak addedilirler;

a. OFİSİM Sigortası Bilgi formunda belirtilmeyen cihazlar nedeniyle oluşacak durma hasarları,

b. Demirbaş ve dekorasyonun zararları neticesinde talep edilecek iş durması (Kar Kaybı) Hasarları,

c. Bölüm -1 Teminat Dışında Kalan Haller madde-1'de yer alan ekipmanlar nedeniyle oluşacak hasarlar,

d. Değiştirilebilir Data Media (Disket, Bant, Kompakt Disk, taşınabilir bellek, flashdisk vb.) nedeniyle oluşacak iş durması hasarları

e. Bölüm -1 Teminat Dışında Kalan Haller madde-2'de belirtilen durumlar,

f. Poliçenin tanzim edildiği tarihte sigortalı veya onu temsil eden taraflarca zaten var olan ve bilinen hata ve bozukluklar nedeniyle oluşacak hasarlar,

g. Poliçede belirtilen riziko adresleri dışındaki kullanımlar esnasında oluşacak hasarlar neticesindeki iş durmaları (ancak bu madde taşınabilir elektronik cihazlar klozunun alınması halinde geçersiz addedilecektir.)

- h.** Kamu otoritesinin kararı sonucunda oluşması muhtemel iş durmaları
- i.** Mamul, Yarı Mamul ve ham maddeler ile tüketim malzemelerinin sebebiyet vereceği her türlü iş durmaları,
- j.** Üretimden kalkmış parça ve malzemelerin sebebiyet vereceği iş durmaları,
- k.** Cihazların yeniden tamir ve inşaatını gerektiren sermaye darlığı nedeniyle oluşacak iş durmaları,
- l.** Sigortalı cihazların servis,bakım veya değişiklikleri esnasındaki geliştirmeler
- m.** Sigortalı cihazın işletim sistemi ile ilgisi olmayan datanın değişikliği

|-----|

OFİSİM - İş Yeri Yardım Hizmetleri

- Tesisat İşleri
- Elektrik İşleri
- Çilingir
- İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması
- Cam İşleri
- Tıbbi Danışma Hizmeti
- İşyerinde Meydana Gelen Bir Hasar Sebebiyle Ortaya Çıkan Seyahat Masraflarının Karşılanması
- Güvenlik Hizmeti
- Acil mesajların iletmesi
- Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu

Hizmet Numarası : 0-212-3686515

1. KAPSAM

Sigortalı sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, Şirket sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil işyeri yardım hizmetlerini işyerini korumak amacıyla sağlayacaktır.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl süresince; poliçede belirtilen limitler dahilinde malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

1.1 Tesisat İşleri

1.1.1 Müşteriye ait işyeri içindeki sıhhi tesisat direkt işyerine ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.

İşyerinin iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Şirket, bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı işyerini korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

1.1.2 Şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için poliçede belirtilen limit sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve telefonla şirkete bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dokümanı imzalayacak toplam masrafın, poliçede belirtilen limit'e kadar olan kısmını şirket karşılayacak, poliçede belirtilen limit'ni aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.

1.1.3 İstisnalar

A) İşyeri içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.

B) İşyerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).

C) Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.

D) Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.

E) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.

F) Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

1.2 Elektrik İşleri

1.2.1 Müşteriye ait işyeri içindeki elektrik tesisat, direkt işyerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz , vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. İşyerinde meydana gelen kısa devre işyerinin dışındaki, işyerine ait sayaç veya kofra sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.

Müşteriye ait işyerinin içerisinde, işyerinin içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiyi gönderecektir.

1.2.2 Şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için poliçede belirtilen limit sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.2.3 İstisnalar

A) Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duyu ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.

B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.

C) İşyerinde veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.

D) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

1.3 Çilingir İşleri

1.3.1 Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak işyerine girilememesi durumunda, Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, işyerini daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

1.3.2 Şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için poliçede belirtilen limit sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.3.3 Eğer yukarıda (1.3.1)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmazsa, Şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili belirtilen limit sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

1.4 Cam İşleri

1.4.1 İşyerinin dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı işyerini korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.

1.4.2 Şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için poliçede belirtilen limit sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

1.5 Tıbbi Danışma Hizmeti

Sigortalı'nın karşılaştığı sağlık problemi konusunda Şirket Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Bu teminatla ilgili tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

1.6 İşyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması
Sigortalının çalışmakta olduğu şirkette poliçe kapsamına giren

risklerin gerçekleşmesinin yanı sıra, üst düzey yetkilinin vefatı, vb. gibi beklenmedik olaylarda İşyerine acil olarak dönmesi gerektiğinde, Şirket Sigortalının acilen İşyerine geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini de kullanarak) gerekli organizasyonu yapar.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanamadığı hallerde mümkündür.

1.7 Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile, işyerini koruma ve gözetim altına alma masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. İşyerinin güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere maksimum 2 gün hizmet verilir.

1.8 Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

2. ACİLİYET TERİMİ

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

2.1 Tesisat

Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.

2.2 Elektrik

Hasarın merkezi işyerinin içinde bulunduğu sürece, işyeri elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

2.3 Anahtar

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının işyerine girişini engelleyen her türlü risk.

2.4 Cam İşleri

Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı işyerinin korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

3. GENEL İSTİSNALAR

1.Maddede bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.

2. Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.

3. Şirketin ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.

4.Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu. (Cam kırılması hariç)

5. Hukuki kurallara ve prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerin reddedilme hakkı saklıdır.

6.Mahalli mercilerin izin vermediği müdahaleler.

7.Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmet aksamaları.

8.Şirket, verdiği hizmetler ölçüsünde sorumludur. Hizmetlerin haricinde, işyerinde meydana gelen her türlü zarar ya da kayıp ya da masraflardan sorumlu değildir.

9. Sigortalı adına yapılan tüm masraflar ve ödenen bedeller, Sigortalı'nın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir.

10. Kasıtlı olarak kendini yaralama ve Sigortalı'nın bir suç olayının parçası olması sonucu doğan olaylar.

11. Sigortalının, nefsi müdafaa haricinde, bir kavganın parçası olması sonucu meydana gelen olaylar.

12. Direkt ya da dolaylı olarak iyonizan radyasyondan doğan veya onun neden olduğu ya da katkıda bulunduğu olaylar veya aydınlatma amaçlı kullanılan nükleer yakıt veya radyoaktif toksik patlama ile radyoaktiviteye maruz kalındığı durumlar veya herhangi bir patlayıcı nükleer yapı ya da nükleer unsurdan doğan diğer tehlikeler.

13. Geri ödeme talepleri

4. HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, Şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörüle-meyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Bununla beraber, bu durumlarda, Şirket ilave sigorta kapsamından yararlanmak için Şirketin ön onayını alan sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.

Böyle bir durumda Şirket her bir olay için madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir.

Tamamen, sağlanan hizmetler Şirket tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.

Şirket hiçbir yardım operasyonunda polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yapması gereken kurtarma

hizmetine müdahale etmeyecek ve kendisini onların yerine koymayacaktır. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

Türkiye'nin altyapısal eksiklikleri nedeniyle polişe kapsamındaki hizmetlerin verilememesinden veya herhangi bir gecikme olmasından Şirket sorumlu olmayacaktır. Şirket, olayın gerçekleştiği ildeki yerel imkanlar dahilinde hizmetin verilmesinden sorumludur.

5. PROFESYONEL İŞYERİ HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Şirket tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, müşterinin talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlemesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Şirket Sigortalı'nın isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde işyerine gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.

İşyeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Tur Assist, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Su / Sıhhi Tesisat / Kalorifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)

Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

Fayans / Kalebodur

Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

Elektrik

Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC kapı-pencere-doğrama tamir İşleri

Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

Boya

Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

Cam

Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

Sıva / Duvar İşleri

Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

Alçıpan / Kartonpiyer İşleri

Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halifleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.)

Her türlü parke, halifleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-Duvar lambri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri

Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taşyünü vb.)

Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

Çatı / Dere tamir İşleri

Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

6. BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1) Turistik Bilgiler

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car (kiralık araç) şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5) Döviz kurları bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7) Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10) Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12) Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13) Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14) Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

7. İŞYERİ

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde, adı geçen sigorta şirketi tarafından teminat altına alınmış, İş yeri poliçesi kapsamında olan, ticaret amaçlı kullanılan, içinde yaşam standartlarını sağlayan yeterli imkanları içeren, konaklama amaçlı kullanılan hotel, motel vb. yerler haricinde dükkan, büro ve/veya imalathaneler "İŞYERİ" olarak anılacaktır.

8. OLAY

Tesisat/Elektrik İşleri için OLAY, poliçe şartları dahilinde tanımlanan "tesisat" üzerinde meydana gelen bir hasar anlamına gelmektedir. Bu hasara bağlı veya bu hasarın sonucu olarak tesisatta yapılacak her bir tamirat farklı bir olay olarak değerlendirilecek ve ayrı bir dosya açılacaktır.

Cam İşleri için OLAY, kırılan her bir yekpare camın takılması anlamına gelmektedir.

Çilingir İşleri için OLAY, her bir kilidin açılması anlamına gelmektedir.