

YURTDIŐI SEYAHAT SAĐLIK SİGORTASI POLİŐESİ SATIN ALIM REHBERİ

“YurtdıŐı Seyahat Sağlık Sigortası” ürünümüz için www.mapfre.com.tr adresli web sitemizden tekliflerinizi görüntüleyebilir ve poliőenizi satın alabilirsiniz.

AŞağıdaki adımları sırasıyla izleyerek satın alma işlemlerinizi gerçekleŐtirebilirsiniz.

Rehberin sonunda uyuşmazlıkların doğduğu durumlar için alternatif çözümlerine ilişkin bilgileri ve web sitemizin kullanılmasına ilişkin Gizlilik Politikalarımızı içeren linki bulabilirsiniz.

SATIN ALMA İŐLEMİ İÇİN İZLENMESİ GEREKEN ADIMLAR

www.mapfre.com.tr adresli web sitemizden “Bireysel” sekmesinin altındaki “Diđer” sekmesinden “Seyahat Sigortaları” linkine tıklayınız ve ardından “Satın Al” ve “Hemen Teklif Al” butonlarına tıklayınız.

1. Seyahat Bilgilerinin Tamamlanması

Açılan sayfa üzerinde seyahat başlangıç ve bitiş tarihlerinin bilgisini, TCKN bilginizi ve teklifinizi iletmek üzere talep edilen cep telefonu ve e-posta adresi bilgilerinizi giriniz. Süreçte herhangi bir aksama yaşamamak adına bu bilgilerin doğruluğundan emin olunuz. İşleme devam edebilmek için; web sitemiz aracılığıyla sizden aldığımız kişisel bilgilerinizin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağına ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama ile Pazarlama İzin metinlerini dikkatli okumanız ve onaylamanız gerekmektedir.

2. Teklif Detaylarının Görüntülenmesi

Onay aşamasından sonra size özel hazırlanan YurtdıŐı Seyahat Sağlık Sigortası teklifini görüntüleyebilir ve bilgilerinizin doğruluğunu kontrol edebilirsiniz. Bilgilerinizde herhangi bir hata olduğunu düşünüyorsanız teklifi geri alabilirsiniz ve üzerinde değişiklik gerçekleŐtirebilirsiniz. Teklifi görüntüledikten sonra bilgilerinizin doğru olduğunu düşünüyorsanız altında yer alan “Ödeme Yap” butonu ile ilerleyiniz.

3. Güvenli Ödeme İşleminin GerçekleŐtirilmesi

Güvenli ödeme sayfasına yönlendirildikten sonra ödeme yapacağınız kart bilgilerinizi giriniz. İşleme devam edebilmek için açılan ekrana banka tarafından cep telefonunuza SMS ile gönderilen kodu giriniz.

4. Poliçenin Görüntülenmesi

Güvenli ödeme işleminin tamamlanmasının ardından ödemesi alınan ve tamamlanan poliçe bilgilerini ekranda görüntüleyebilirsiniz. “Poliçeyi İndir” butonuna tıklayarak poliçe detaylarınıza ulaşabilirsiniz.

Elektronik ticarete ilişkin bu sözleşmeye web sitemizden “Satın Alım Rehberi” başlığı ile aratarak veya www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/online-islemler/ bağlantısı ile açılan sayfada “Sigortalı Online” başlığı altında ulaşabilirsiniz.

ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YOLLARI

Mapfre Sigorta’dan satın alınan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak doğan uyuşmazlıklar için aşağıdaki yollara başvurulması mümkündür:

- Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri
Tüketici işlemleri ve tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara çözüm bulmak için Tüketici Hakem Heyetlerine başvurulabilir. Tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara ilişkin davalarda tüketici mahkemeleri görevlidir.

Detaylı bilgi için;

<https://ticaret.gov.tr/tuketici/tuketici-hakem-heyetleri/tuketici-hakem-heyetlerine-iliskin-bilgilendirme-metni>

- Sigorta Tahkim Komisyonu

Sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıklar için Sigorta Tahkim Komisyonuna başvuruda bulunulabilir.

Detaylı bilgi için;

http://www.sigortatahkim.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=65

- Türkiye sınırları dahilindeki yetkili ve görevli mahkemeler

Mapfre Sigortaya ait web sitesinin kullanılmasına ilişkin Gizlilik Politikalarına www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/gizlilik-politikamiz.jsp adresinden ulaşılabilir.