

SÜPER KOBİM POLİÇESİ BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı : ESTEE S GORTA ARACILIK HİZMETLERİ T.C. LTD. T.
Adresi :BAĞLARBAĞI İMHAH. NUHKUYUSU CD. GÜNEŞ APT. NO:383/2 ÜSKÜDAR- STANBUL
Telefon : (216) -532 05 61 Faks : (216) 5320563

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.
Adresi :YENİ EHIR MAH. IRMAK CAD. NO:11 34435 BEYOĞLU/İSTANBUL
Telefon : (212) 3349000 (PBX) Faks : 3349019

B. UYARILAR

1.Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek **Yangın Sigortası, Hırsızlık Sigortası ve Cam Kırılması Sigortası Genel Artları ve Kizozları ile Özel Artları** dikkatlice okuyunuz.

2.Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu bulunmaz.**

3. Her yerde doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, **prim ödemelerinizde** (peşin veya taksitle) **ödeme belgesi** almayı unutmayınız.

4.Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle **kesin vadenin** kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin **zamanında ödenmemesi** durumunda ihtar olmaksızın **sözleşme sona erer.**

5.Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6.Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız.** Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda sigortacıyı gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu değişikliklerden haberdar ediniz. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

1.Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Yangın,Yıldırım,İnfilak, Deprem(Muhteviyat), Hırsızlık, Dahili Su, Duman, Fırtına, Yer Kayması, Taş Çarpması, Kar Aralığı, Enkaz Kaldırma Masrafları, Sel Su Baskını, Cam Kırılması, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör, Komünali Mali Mesuliyet(Yangın,İnfilak), Komünali Mali Mesuliyet(Dahili Su,Duman), Komünali Mali Mesuliyet(Glkhhknh-Terör), Kiracı Mali Mesuliyet(Yangın,İnfilak), Kiracı Mali Mesuliyet (Dahili Su, Duman), Kiracı Mali Mesuliyet(Glkhhknh-Terör), Süper Kobim Ek Teminatları, Süper Kobim Yardım Hizmeti

2. Tarafların, sigorta genel artlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere rizikonun özelliklerine uygun olarak **özel art** kararlaştırılabilme hakları vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel artları ve kizozları dikkatle inceleyiniz.

3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, **Yangın Sigortası Genel Artları** kapsamında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek suretiyle **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.

Deprem(Bina), Kasa Muhteviyatı Hırsızlık, Malik Mali Mesuliyet(Yangın,İnfilak), Malik Mali Mesuliyet(Dahili Su, Duman), Malik Mali Mesuliyet(Glkhhknh-Terör), Yangına Bağlı Kar Kaybı, Yangına Bağlı Kar Kaybı(Deprem),

Yangına Ba lı Kar Kaybı(Glkhhknh-Terör), Elektronik Cihaz, Elektronik Cihaz(Deprem), Elektronik Cihaz (Glkhhknh-Terör), Ta ınabilir Elektronik Cihaz, Ta ınabilir Elektronik Cihaz(Deprem), Ta ınabilir Elektronik Cihaz(Glkhhknh-Terör), Makina Kırılması, l veren Mali Mesuliyet, 3. ahıs Mali Mesuliyet, Ta ınan Para, Emniyeti Suistimal, Ferdi Kaza(Ölüm/Sürekli Sakatlık), Ferdi Kaza(Tedavi Masrafları), Ferdi Kaza(Deprem, Yanarda Püskürmesi,Yer Kayması,Sel Su Baskını)

Yangın Sigortası Genel artlarında belirtildi i üzere ek sözle me ile teminat kapsamına dahil edilebilecek kıymetler:

A a ıda sayılanlar Yangın Sigortası teminat kapsamı dı ındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla Yangın Sigortası Genel artlarının a a ıda yazılı maddeleri, ek sözle me ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- 3.1 Sanat veya antikacılık bakımından de eri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller, biblolar, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.
- 3.2 Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- 3.3 Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâ ıtlar, her çe it altın ve gümü ve bunlardan mamul ziynet e yası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli ta ve inciler ve benzerleri.
- 3.4 Deniz ve hava ta ıtları ile motorlu kara ta ıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- 3.5 Emanet ve ariyet mallar.
- 3.8 Yangın ve infilak mali sorumlulu u. (Yangın ve infilak mali sorumlulu u ek sözle meyle bu genel artlara ve ili ik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)
- 3.9 Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda do rudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirlili i sebebiyle olu abilecek bütün zararlar.

Hırsızlık Sigortası Genel artlarında belirtildi i üzere ek sözle me ile teminat kapsamına dahil edilebilecek kıymetler:

A a ıda sayılanlar teminat kapsamı dı ındadır. Ancak sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla Hırsızlık Sigortası Genel artlarının a a ıda yazılı maddeleri ,ek sözle me ile teminat kapsamı içine alınabilirler.

- 3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika de eri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- 3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri
- 3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- 3.4. yeri ile ba lantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- 3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâ it ile altın, gümü ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul e ya, mücevher, de erli ta , inci ve benzerleri,
- 3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalı anlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,

Hırsızlık Sigortası Genel artlarında belirtildi i üzere ek Sözle me ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Haller :

A a ıdaki hallerden herhangi birinin varlı nı fırsat bilerek yapılan hırsızlık, ya ma ve suçlara te ebbüsten kaynaklanan zararlar sigorta teminatının dı ında olup Hırsızlık Sigortası Genel artlarının a a ıda yazılı maddeleri, ek sözle me yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler.

- 4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
- 4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden ta ınması ve bu yerlerin dı ındaki adreslerde tutulması,
- 4.3. Grev, lokavt, karga alık ve bunların gerektirdi i askeri ve inzibati hareketler,
- 4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanarda püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar a ırlı ı,
- 4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,
- 4.6. Kıyafet de i tirerek veya salahi yetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
- 4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden do an sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

Cam Kırılması Sigortası Genel artlarında belirtildi i üzere aksine sözle me yoksa a a ıdaki haller teminat kapsamı dı ındadır:

- 2a) Ba ka bir sigorta ile temin edilmemi olmak artı ile yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,
- 2b) Sigortalı cam ve aynaların bulundu u bina ve mahallerde yapılan in aat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,

2c) Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,

2d) Grev, lokavt, karga alık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdi i askeri ve inzibati hareketlerin sebep oldu u bütün ziya ve hasarlar.

2e) 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden do an sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4. Teminat dı ı hâller için *Yangın Sigortası Genel artlarına, Hırsızlık Sigortası Genel artlarına ve Cam Kırılması Sigortası Genel artlarına* bakınız.

5. Sigortalı talep etmesi durumunda bu sigorta poliçesi ile a a ıda belirtilen di er sigorta bran larını da bu poliçe ile birlikte talep edebilir.

Bu bran lar ile ilgili detaylı bilgi için lütfen bilgilendirme formlarını talep ediniz.

D. R Z KONUN GERÇEKLE MES

1. Tazminat ba vurusu için gereken bilgi ve belgelere ili kin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 (be) i günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya ba vuruda bulununuz.**

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Genel artlar ve poliçenizde belirtilen kapsam dahilinde rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülü ü genel ve özel artlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

E. TAZM NAT

1. Sözle menin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta de erine e itilmesine dikkat ediniz. **Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde **sigortacının ödemeyi taahhüt etti i** teminatın azami tutarıdır. **Sigorta de eri** ise, sigorta edilen kıymetin **rayiç (gerçek) de eridir.****

2. Tazminat ödemesinin söz konusu oldu u hâllerde, sigorta de eri rizikonun gerçekleşti i anda belirlenir. Bu durumda sigorta de eri, rizikonun gerçekleşti i anda sigortalı kıymetin rayiç de eridir.

3. Poliçede yazılı de erin , gerçek (rayiç) de erden yüksek olması halinde , **a kın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye kar ın , sigortacının azami sorumlulu u sigorta edilen kıymetin gerçek de eri (sigorta de eri) üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak , sigortacıdan , sigorta de erini a an miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.**

4. Sözle menin kurulması sırasında, poliçede yazılı de erin, rayiç (gerçek) de erden dü ük tespit edilmesi hâlinde **eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder**

5. Eksik ve a kın sigorta durumlarından olu abilecek ihtilafları önlemek için, **bilirki i vasıtasıyla tespit edilecek de er üzerinden sigorta (mutabakatlı de er) yaptırılabilir.**

6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe **eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müste arlı ının internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir**

F. TAZM NAT ÖDEME KURALLARI

1. Teklif / poliçede bir muafiyet belirlenmi se, bu muafiyet sigortalının sorumlulu unda olan miktarı belirtmekte olup sigortalı tarafından kar ılanacaktır. Talep edilen tazminat miktarı teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

Bu sigorta kapsamındaki teminatlar ile ilgili olarak farklı muafiyetler ve/veya koasüranslar uygulanabilir. Bu sebeple adınıza düzenlenen Teklif/Poliçenizi detaylı olarak inceleyiniz.

Akdedilecek sözleşme de;

YANGIN S GORTASI

* GLKHHKNH+Terör Teminatında; %100 Sigorta Bedelinin %20 si Sigortalı, %80 i Sigortacı üzerinde kalacak şekilde Mü terek Sigorta mevcuttur. Sigorta Bedelinin Sigortacının sorumlu oldu u kısım (%80) üzerinden %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

2. Tam hasar durumunda tazminat;

() Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir.(mutabakatlı de er yapılmı sa)

(X) Sigorta Bedelini a mamak kaydı ile Rizikonun gerçekle me anındaki rayiç de er esas alınarak ödenecektir.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz ekilde sigortacıya ula masından itibaren azami 30 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat i lemleri tamamlanacaktır.

4. Sigortacı: ; (x) Tahkim sistemine ye () Tahkim sistemine ye de il

G. KAYET VE B LG TALEPLER

1. Sigortaya ili kin her türlü bilgi talepleri ve ikayetler için a a ıda yazılı adres ve telefonlara ba vuruda bulunulabilir. Sigortacı, ba vurunun kendisine ula masından itibaren **15 i günü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Mapfre Genel Sigorta A. . Sigorta Talep ve ikayet Birimi, Yeni ehir Mah. Irmak Cad. No: 11 34435 Beyo lu / stanbul

Telefon: (212) 334 90 00 Faks: (212) 334 90 19 E-mail: sikayet@mapfregenelsigorta.com
Telefon: (212) 334 90 00 Faks: (212) 334 90 19 E-mail: sikayet@mapfregenelsigorta.com

**Sigorta Ettirenin
adı-soyadı imzası**

null

**Sigortacı veya acentenin
kaşesi ve yetkilinin**

ESTEE SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ TİC. LTD.