

---

# 2017

Faaliyet Raporu

---

 **MAPFRE** Sigorta

# İçindekiler

- 007 YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 009 GENEL BİLGİLER
- 027 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 031 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 035 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 055 FİNANSAL DURUM
- 061 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 065 DİĞER HUSUSLAR
- 069 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

# **MAPFRE** Sigorta

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN  
YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN  
01.01.2017 - 31.12.2017 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2017 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (09 Mart 2018)

Saygılarımızla

MAPFRE SİGORTA A.Ş.



Alfredo Muñoz PEREZ  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

 **MAPFRE** Sigorta

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

### Yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporuna ilişkin sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

### Bağımsız denetçinin sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 9 Mart 2018 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Görüş

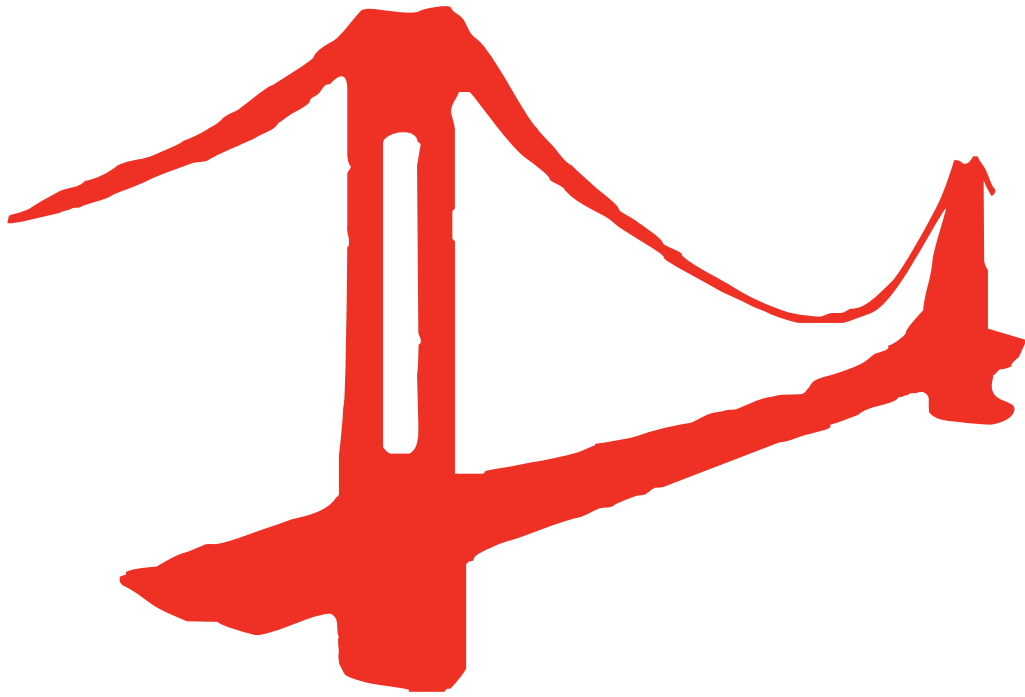
Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### Mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
A Member of KPMG International Cooperative

Ali Tuğrul Uzun  
Sorumlu Denetçi  
9 Mart 2018  
İstanbul, Türkiye





# GENEL BİLGİLER

---

 **MAPFRE** Sigorta

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜRÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2017 yılı vergi öncesi kârı geçen yıla göre %96,3'lük bir artışla 248.999.408.- TL olarak gerçekleşirken vergi sonrası karı ise 186.497.248.- TL olmuştur.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %4 lük azalışla 2.682.017.675.- TL olurken pazar payımız %6,9'dan %5,8'e gerilemiştir. Bu sonuçla beraber, prim üretimi sıralamasında 2017 yılını bir önceki yıl olduğu gibi yine 4'üncü sırada kapatmış olduk. 2017 yılı mühendislik branşında %11'lik pazar payı ile 211,9 milyon TL'lik üretimine ulaşarak sektörde en başarılı ikinci şirket olmuştur.

Sigorta sektörü hayat dışı branşlarda 2017 yılını %11,92 olarak gerçekleştiren ve hemen hemen yıllık enflasyona eşit bir büyümeyle %12,02 'lik bir prim artışı ile kapatmıştır. Bu durumun ortaya çıkmasındaki en önemli neden sektörün toplam prim üretiminde %31,41 ile en fazla paya sahip olan trafik sigortalarında, 2017 yılında ulaşılan %,03'lük bir artış ile hemen hemen hiç artışı olmayışı etkili olmuştur.

Bilindiği üzere, 2016 yılı ve öncesi yıllarda trafik sigortalarında yaşanan olumsuz ve sürdürülemez tablo şirketlerin mali yeterliliklerini de tehdit etmeye başlamış ve bu duruma bir reaksiyon olmak üzere sektör 2016 yılının ikinci yarısından itibaren trafik sigortası primlerinde artışa gitmeye başlamış, primlerde yaşanan bu haklı artışın gerekçeleri kamu otoriteleri ile paylaşılmış ve kamuoyuna anlatılmaya çalışılmış idi. Trafik sigortası primlerinin sağlıklı bir şekilde tespiti için gerekli yasal düzenlemelerin yapılması konusu sektörde her platformda gündeme getirilmiş, bu çabanın sonucunda Trafik Kanunu'nda beklenen değişikliklerin yapıldığı Kanun 26 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş idi. Sektör, yaşanan bu süreci 11 Temmuz 2017 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Riskli Sigortalılar Havuzu" uygulaması ile daha stabil bir hale getirmiştir. Uygulamada ilk yıl olması nedeniyle yapılan değişikliklerin sisteme uygulanması aşaması trafik branşında prim üretiminin beklenen düzeyin altında gerçekleşmesine neden olmuştur.

Sektörün 2017 yılına ait açıklanan en son bilanço sonuçları Eylül ayı sonuna ait olup buna göre 9 aylık dönemde hayat dışı şirketlerin net bilanço kârı toplamı 1.2 milyon TL olmuştur. Geçen yılın aynı dönemimde sektör 592 milyon TL'lik kâr gerçekleştirmiş idi. Sektörün bilanço kârında yaşanan bu olumlu gelişmenin en önemli nedeni trafik sigortası primlerinin olumlu yönde düzelmesi ve doğal sonuç olarak teknik zararının azalıyor olmasıdır.

Mali güçlülük notumuz 2017 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA (Tur) olarak teyit edilmiştir. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmektedir.

Şirketimiz Haziran 2017 itibariyle Torun Center'da yer alan yeni merkez ofisine taşınmıştır. Akıllı bina teknolojisi ile donatılmış merkez ofisimiz, gerek iş ortaklarımız, çalışma arkadaşlarımız ve gerekse sermayedarlarımız için ayrı bir prestij kaynağı olmuştur. Yeni çalışma ofislerimizde çok daha fazla başarılarımıza imza atacağımız açıktır.

2018 yılı şirketimizin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için çaba göstereceğimiz ve bu yönde yatırımlarımıza devam edeceğimiz bir yıl olacaktır. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların katkılarıyla bu hedeflerimize ulaşacağımızdan şüphe duymuyoruz.

Bu çerçevede, 2017 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize arz edilmektedir.

Saygılarımızla,



Alfredo Muñoz PEREZ  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ  
Yönetim Kurulu  
Başkanı



# **MAPFRE** Sigorta

## FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2017 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.682.017.675- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin %56,02'sini oluşturan oto kaza branşında %15,03'lük azalış ve %17,82'sini oluşturan sağlık branşında ise %10,65'lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2017 yılını 185.736.330- TL (1) teknik kar ile kapatmıştır. En yüksek teknik kâr oto branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 172.046.687- TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve kârlar, gider ve zararlar ile birlikte 298.749.835- TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 273.515.872- TL olarak, yatırım giderlerimiz ise 230.908.422 TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler 190.212.536.- TL olarak gerçekleşmiştir. Ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 25.233.963.- TL'dir. Şirketimizin net mali sonucu 63.263.077-TL (3) olarak bir önceki yıl seviyesinin üzerinde gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2017 yılı vergi öncesi karı 248.999.408- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 186.497.248- TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.

Alfredo Muñoz PEREZ  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür

Hüsamettin KAVI  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

(1) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda 231.625.920.- TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 190.212.535,85 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 172.046.686,88 TL eklenmiştir. Ayrıca 27.723.740,49 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar teknik kara aktarılmıştır.

(2) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda belirtilen 248.999.408.- TL dönem karından 185.736.330.- TL olarak belirtilen teknik kâr düşüldükten sonra kalan kâr, 63.263.077.- TL mali kâr olarak nitelendirilmiştir.

## Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

Şirketin ünvanı MAPFRE Sigorta A.Ş.'dir. 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı kredi, hastalık/sağlık, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, emniyeti suistimal, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir.

## Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.'nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci'de kurulmuş olan T.Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörüne 66. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye'ye getirmek,
- 1961 yılında Adana'da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu'da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında 'Elite Projesi' adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankası'nın tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank'ın TMSF'ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 27 Temmuz 2017 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya'nın en büyük sigorta grubu olan MAPFRE grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, MAPFRE S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan MAPFRE International S.A.'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10' unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece MAPFRE Internacional S.A.'nın payı %99,75 yükselmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor hissesi, MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısı'ndan sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı Eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis'in %51'lik çoğunluk hissesini satın almıştır.

Şirket unvanı 12 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.



Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No: 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

## Şirketin iletişim bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi No: 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, Çorlu ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

### Genel Müdürlük

Torun Center, Fulya Mah. Büyükdere Cad.  
No: 74/D, 34381 Şişli / İSTANBUL  
Tel : 0212 334 90 00  
Faks : 0212 334 90 19  
E-posta : info@mapfre.com.tr  
Web adresi: www.mapfre.com.tr

Büyükmükellefler Vergi Dairesi: 879 001 8869  
Sicil No: 38676

### İstanbul Şube Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No: 19  
34520 Beylikdüzü / İSTANBUL  
Tel : 0212 871 46 12  
Faks : 0212 871 46 13  
E-posta: istanbul@mapfre.com.tr

### Ankara Şube Müdürlüğü

Cevizlidere Caddesi No: 1/13  
06520 Balgat Çankaya / ANKARA  
Tel: : 0312 472 75 72  
Faks : 0312 472 58 59  
E-posta: ankara@mapfre.com.tr

### Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mahallesi İzmir Yolu Caddesi  
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/H  
16120 Nilüfer / BURSA  
Tel: : 0224 441 41 41 pbx  
Faks : 0224 441 63 55

### Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı  
38030 No: 52/A 38030 Melikgazi / KAYSERİ  
Tel : 0352 236 36 30  
Faks : 0352 233 20 30  
E-posta: kayseri@mapfre.com.tr

### Adana Şube Müdürlüğü

Reşat Bey Mahallesi Vali Yolu Gülek Sitesi C Blok  
No: 27 01120 Seyhan / ADANA  
Tel : 0322 459 58 58  
Faks : 0322 459 58 62  
E-posta: adana@mapfre.com.tr

### Antalya Şube Müdürlüğü

Namık Kemal Bulvarı No: 59  
07090 Kepez / ANTALYA  
Tel : 0242 312 12 30 pbx  
Faks : 0242 313 06 04  
E-posta: antalya@mapfre.com.tr

### İzmir Şube Müdürlüğü

Manas Bulvarı Adalet Mahallesi No: 39  
Kule B Kat: 43 Folkart Towers Bayraklı / İZMİR  
Tel : 0232 242 40 00  
Faks : 0232 242 44 00  
E-posta: izmir@mapfre.com.tr

### Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mahallesi Ankara Caddesi No: 71/A  
42060 Selçuklu / KONYA  
Tel : 0332 235 86 86  
Faks : 0332 235 80 00  
E-posta: konya@mapfre.com.tr

**Samsun Şube Müdürlüğü**

Atatürk Bulvarı Kale Mahallesi Çenesizler İşhanı  
No: 140/5 55030 İlkadım / SAMSUN  
Tel : 0362 431 01 21  
Faks : 0362 431 01 04  
E-posta: samsun@mapfre.com.tr

**İzmit Şube Müdürlüğü**

Mehmet Ali Paşa Mahallesi Bağdat Caddesi  
No: 222 41050 Yenişehir / KOCAELİ  
Tel : 0262 321 50 60  
Faks : 0262 321 50 59  
E-posta: izmit@mapfre.com.tr

**Eskişehir Şube Müdürlüğü**

Hoşnudiye Mahallesi Kızılcıklı Mahmut  
Pehlivan Caddesi 41050 Yenişehir / KOCAELİ  
Tel : 0222 240 13 33  
Faks : 0222 240 13 38  
E-posta: eskisehir@mapfre.com.tr

**Çankaya Şube Müdürlüğü**

Oğuzlar Mahallesi Çetin Emeç Bulvarı No: 62  
06680 Çankaya / ANKARA  
Tel : 0312 441 00 84  
Faks : 0312 441 00 87  
E-posta: cankayabolge@mapfre.com.tr

**Malatya Şube Müdürlüğü**

Niyazi Mahallesi Karakaş Sokak No: 10  
44100 Hüseyinbey / MALATYA  
Tel : 0422 325 21 35  
Faks : 0422 323 17 10  
E-posta: malatya@mapfre.com.tr

**Çorlu Şube Müdürlüğü**

Kazmiye Mahallesi Ağrık Veysel Sokak  
Çağıl Apartmanı Dükkan B No: 15 ÇORLU  
Tel : 0212 871 46 12  
Faks : 0212 871 46 13  
E-posta: istanbul@mapfre.com.tr

**Gaziantep Şube Müdürlüğü**

İncilipınar Mahallesi 3 No'lu Cadde Akınalan İş Merkezi  
27090 Şehitkamil / GAZİANTEP  
Tel : 0342 220 51 11  
Faks : 0342 324 00 97  
E-posta: gaziantep@mapfre.com.tr

**Denizli Şube Müdürlüğü**

Saraylar Mahallesi Saltak Caddesi No: 36  
20010 Merkezefendi DENİZLİ  
Tel : 0258 265 33 83  
Faks : 0258 265 33 82  
E-posta: denizli@mapfre.com.tr

**Beşiktaş Şube Müdürlüğü**

Meclisi Mebusan Caddesi No: 23/1  
34433 Beyoğlu / İSTANBUL  
Tel : 0212 377 52 07  
Faks : 0212 243 18 11  
E-posta: besiktasbolge@mapfre.com.tr

**İstanbul Anadolu Yakası Şube Müdürlüğü**

Bağdat Caddesi Murat Apartmanı No: 30 D: 7  
34728 Kadıköy / İSTANBUL  
Tel : 0216 368 00 27  
Faks : 0216 368 93 09  
E-posta: istanbulanadoluyakasi@mapfre.com.tr

**Mersin Şube Müdürlüğü**

Reşatbey Mah. Vali Yolu Gülek Sitesi  
C Blok Asma Kat No.27 01120 Seyhan / ADANA  
Tel : 0322 459 58 58  
Faks : 0322 459 58 62  
E-posta: mersin@mapfre.com.tr

### Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin 31.12.2017 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	%99,75
DİĞER	890.954	%0.25
<b>TOPLAM</b>	<b>350.000.000</b>	<b>%100</b>

Şirket yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

### Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

Şirketin 31.12.2017 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

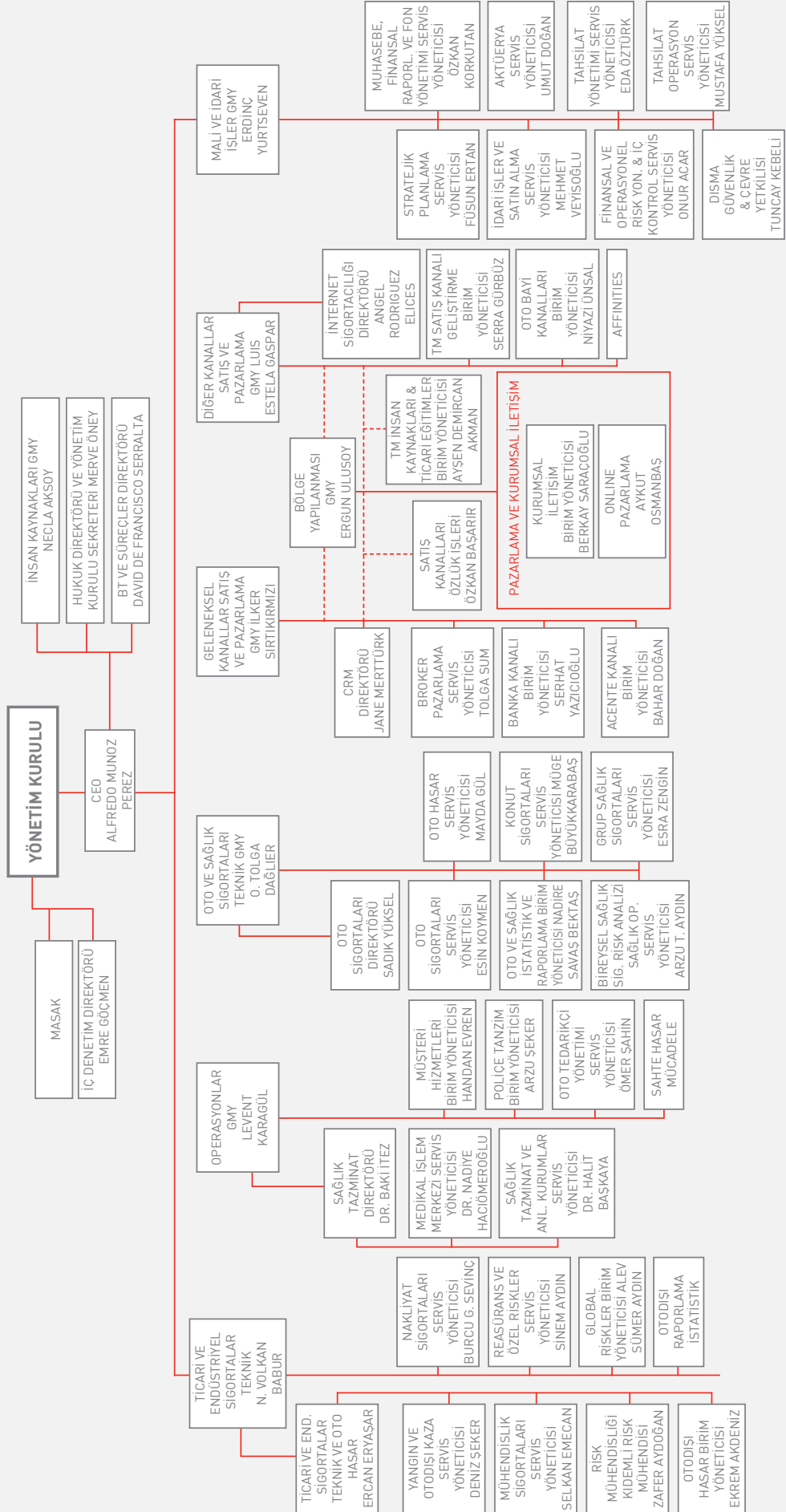
### Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2017 tarihi itibarıyla imtiyazlı pay ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

## Organizasyon şeması

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.

© **MAPFRE Sigorta**



## Yönetim Kurulu

Şirketimizin 01 Temmuz 2016 tarih 2016/24 sayılı Yönetim Kurulu Toplantısı'nda alınan karar gereği, Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 27 Eylül 2016 tarihinde yapılmış olup, toplantı içeriği alınan karar gereği Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçilen ve yapılan görev dağılımı neticesi oluşan Yönetim Kurulumuz aşağıda yer almaktadır.



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
23.07.2014

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İ.T.Ü İnşaat Fakültesi-İnşaat Mühendisliği

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E Endüstri A.Ş Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
2001 Bemka Emaye Tel A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
1978 - 2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Hüsamettin Kavi / Yönetim Kurulu Başkanı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.07.2016

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Universidad PontiŞcia Comillas-Hukuk / İşletme  
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2016 MAPFRE Sigorta A.Ş. Genel Müdür  
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO  
2005-2011 Mapfre Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

**Alfredo Munoz Perez / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
29.08.2014

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ÖĞRENİM DURUMU**  
University of Liege (Belgium)

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 MAPFRE S.A. Regional CEO Avrupa, Akdeniz, Afrika  
2008-2013 MAPFRE Asistencia Global  
Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür  
2006-2007 MAPFRE Asistencia Genel Müdür  
1994 MAPFRE Asistencia Üst Düzey Yönetici

**Nikolas Antimisaris / Yönetim Kurulu Üyesi**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.12.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ÖĞRENİM DURUMU**  
ODTÜ  
İktisadi ve İdari Bilimler

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015 Autoking CEO  
2011 MAPFRE Asistance Bölge Direktör Vekili  
2000 Tur Assist LTD.Ş. / Genel Müdür  
1999-2000 İnter Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
1997-1999 Nordstern İmtaş Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
1990-1997 Şark Hayat Sigorta / Satış Müdürü

**Ali Güven Aykaç / Yönetim Kurulu Üyesi**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
16.09.2015

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Bilkent Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi  
İşletme - Yüksek Lisans

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2013 Çukurova Holding A.Ş. İş Geliştirme Koordinatörü  
2011 - 2013 AKS TV A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye  
1998 - 2011 ET Medya A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye  
1997 - 1998 Denizbank Şube Müdürü  
1992 - 1997 İnterbank Pazarlama Müdürü

**Süleyman Serdar Çaloğlu / Yönetim Kurulu Üyesi**

## Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, Genel Müdür ve 9 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.07.2016

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Genel Müdür

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Universidad PontiScia Comillas - Hukuk/İşletme  
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
2016 MAPFRE Sigorta A.Ş. Genel Müdür  
2014 MAPFRE Sigorta A.Ş. Operasyonlar Genel Müdür Yrd.  
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO  
2005-2011 MAPFRE Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

**Alfredo Munoz Perez / Genel Müdür**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.  
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA  
Finans / Yüksek Lisans

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.  
2005-2006 T.C. Başbakanlık  
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı  
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

**Erdiñç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Teknik Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Yıldız Üniversitesi  
İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
10.1997 MAPFRE Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi  
12.1993-10.1997 OYAK Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yardımcısı  
01.1991-12.1993 Örkap İnşaat Şantiye ŞeŞ  
10.1990-01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

**Nevzat Volkan Babür / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
10.06.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Sağlık Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
06.2011 MAPFRE Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
07.2010 - 06.2011 HDI Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
2007 - 06.2010 Başak Groupama Sig. A.Ş. / Genel Müdür Yrd.  
1995-2007 / Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı  
1994-1995 / Milli Reasürans T.A.Ş. Teknik İşler Müdürü  
1989-1994 / Halk Sigorta T.A.Ş. Reasürans Müdür Yrd.  
1988-1989 / Destek Reasürans T.A.Ş. Uzmar Yrd.

**Osman Tolga Dağlıer / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.10.2012

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi  
Çevre Mühendisliği

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi  
1999.01 - 2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Servis Müdürü  
1998.01 - 1999.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Vekili  
1997.01 - 1998.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Yardımcısı

**İlker Sirtıkırmızı / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.01.2014

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Bölge Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Gazi Üniversitesi  
Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
01.2014 / Genel Müdür Yardımcısı  
01.2009 - 12.2013 Grup Yöneticisi  
01.1999 - 01.2009 Ankara Bölge Müdürü  
07.1995 - 01.1998 Ankara Bölge Müdür Yardımcısı  
01.1994 - 01.1995 Ankara Bölge Pazarlama Yetkilisi  
06.1990 - 12.1993 Ankara Bölge Satış Uzmanı

**Ergun Ulusoy / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
12.02.2016

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Ticari, Endüstriyel Sigortalar Teknik ve Oto Dışı  
Hasar Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**

Trakya Üniversitesi Makine Mühendisi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2011-2015 MAPFRE Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk  
Sigortaları ve Kurumsal Riskler Broker Pazarlama Direktörü  
2008-2011 MAPFRE Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk  
Sigortaları Servis Yöneticisi  
2006-2008 T. Genel Sigorta A.Ş. Underwriting Birim Yöneticisi  
2003-2006 T. Genel Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Reasürans ve  
Özel Riskler Yetkilisi  
1996-1998 T. Genel Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi Birimi-Risk Mühendisi

**Ercan Eryaşar / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.02.2017

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Diğer Kanallar Satış ve Pazarlama  
Genel Müd. Yrd.

**ÖĞRENİM DURUMU**

Zaragoza Üniversitesi Hukuk Fakültesi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2015 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. Own Network TURKMAPFRE Direktör  
2014 - 2015 MAPFRE International S.A El Salvador Pazarlama  
Genel Müdür Yrd.  
1998 - 2013 MAPFRE International S.A Zaragoza Bölge Müdürü  
1994 MAPFRE International S.A Zaragoza otomobil Bölge Teknik Müdürü

**Luis Estela Gaspar / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.02.2017

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yrd.

**ÖĞRENİM DURUMU**

Askeri Akademi (KHO) Ankara

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

1997 - 2017 MAPFRE Assistance - Turassist Genel Müdür Yrd.  
1996 - 1997 Birlas Ltd. Şti.  
1987 - 1996 TSK Makine Yetkilisi Satış Müdürü

**Levent Karagül / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
27.04.2017

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
İnsan Kaynakları Genel Müdür Yrd.

**ÖĞRENİM DURUMU**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2010 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. İK Direktörü - İcra Komite Üyesi  
2008 - 2010 MAPFRE Sigorta A.Ş. İş Geliştirme ve Grup İlişkileri  
Birim Yöneticisi  
1998 - 2008 MAPFRE Sigorta A.Ş. Oto Dışı Hasar Underwriter  
1996 - 1997 OYAK Sigorta Rücü Sorumlusu  
1993 - 1996 Avukat

**Necla Aksoy / Genel Müdür Yardımcısı**

Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır.

## Personel sayısı

Şirketimiz bünyesinde Aralık 2017 sonu itibariyle çift bordrolu çalışanlar dahil toplam 781 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 475 personel; İstanbul, Gaziantep, Adana, Ankara, Antalya, Beşiktaş, Bursa, Çankaya, Denizli, İzmir, İzmit/Kocaeli, Eskişehir, Kayseri, Konya, Samsun, Denizli, Çorlu ve İstanbul Şube Müdürlüklerinde 306 personel ile faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 5 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde genel müdür, 9 genel müdür yardımcı görev yaparken, kalan diğer personel; 13 direktör, 119 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticileri), 639 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır. .

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	4	1	5
Ortaokul ve Dengi	9	3	12
Lise ve Dengi	54	47	101
2 Yıllık Yüksek Okul	61	80	141
Üniversite	218	252	470
Lisansüstü	27	25	52
<b>TOPLAM</b>	<b>373</b>	<b>408</b>	<b>781</b>

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak;

- en iyilerin çalışmak istediği,
- potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,
- hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak

İnsan kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,
- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,
- Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,



h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,

i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,

j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı,

taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- etkin insan yönetimi becerilerine sahip,
- öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- İK uygulamalarını bilen ve uygulayan

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigorta'da yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, MAPFRE sistemi tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve personel birlikte sorumludurlar.

## MAPFRE Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

### Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

### Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

### Deęerlerimiz

#### Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlamlaştırılması.

#### Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

#### Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

#### Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

#### Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.

# YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

---

 **MAPFRE** Sigorta

**Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar**

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları ve direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2017 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 14.434.219.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2017 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 398.622.- TL olarak gerçekleşmiştir.



# ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME ÇALIŐMALARINI

---

 **MAPFRE** Sigorta



## Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Mapfre Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması - benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili MAPFRE merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde MAPFRE Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



# ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

---

 **MAPFRE** Sigorta

## Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No: 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

## 2017 yılı Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Faaliyetleri

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları, Hazine Müsteşarlığının Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. Söz konusu fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası, İç Kontrol Politikası ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar ve bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarına ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonları yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi de faaliyet göstermektedir.

COSO çerçevesi doğrultusunda, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grubu kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanların dahil olduğu bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları iç kontrol sisteminin etkin ve verimli işlemesinden ve gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise sistemin denetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetimine tabi tutulmaktadır. İç sistemlere ilişkin bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve periyodik anket çalışmasıyla çalışanların farkındalığı ölçümlenmektedir.

Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt riski belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Karşı karşıya kalınan operasyonel riskler, operasyonel risk envanterine işlenerek takip edilmekte ve kontrol altına alınmaktadır. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçümlenmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum fonksiyonu, şirket faaliyetlerinin verimli ve etkin bir şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacıyla taşımaktadır.

Uyum fonksiyonunun amacı, kapsamı, yetki ve görevleri Şirket Uyum Politikası ile belirlenmiştir. Buna göre, uyum fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar ile MAPFRE Grubu politikalarına uyum takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Uyum fonksiyonu çalışmaları yıllık olarak Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

### **2017 Yılı İç Denetim Faaliyetleri**

2017 yılı iç denetim faaliyetlerinde; Şirket'in tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2017 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Sigorta A.Ş'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2017 yılında İç Denetim Birimi tarafından 40 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 14 adedi Merkezi Hizmetler, 17 adedi Bölge ve Şube Müdürlüğü, 5 adedi Özel Görev, 3 adedi Bilgi Teknolojileri ve 1 adedi ise Acente Denetimlerinden oluşmaktadır.

### **İç Kontrol Sistemi Faaliyetleri ile İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Yönetim Görüşü**

2017 yılı içerisinde şirketin iç kontrol ortamı, sermaye yeterliliği, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri, üçüncü taraf riskleri ve operasyonel riskleri ile iç kontrol ve uyum faaliyetleri yönetime ulaşan raporlar üzerinden takip edilmekte olup, şirketin risk iştahı ile uyumlu olduğu görülmüştür.

Bu çerçevede, 15.02.2017 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında İç Denetim Politikası ve Tüzüğü, 18.07.2017 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında ise aşağıdaki politikalar gözden geçirilerek güncellenmiştir;

- Risk Yönetimi Politikası ve Risk İştahı
- Risk Yönetimi Servisi Tüzüğü
- Aktüerya Servisi Politikası
- Uyum Fonksiyonu Politikası
- Sigorta ve/veya Reasürans Fonksiyonlarına ve/veya Faaliyetlerine İlişkin Dış Kaynak Kullanımı Politikası
- Kredi Riski Yönetimi Politikası
- Operasyonel Risk Yönetimi Politikası
- Varlık ve Yükümlülük Yönetimi Politikası
- Likidite Riski Yönetimi Politikası

## Şirketin İştirakleri

31.12.2017 tarihi itibarıyla Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

	TUTAR	PAY
<b>İŞTİRAKLER</b>		
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş. (TARSİM)	346.211	%4
<b>BAĞLI ORTAKLIKLAR</b>		
MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş.	20.816.506	%99.50
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC. A.Ş.	2.428.025	%51
	23.590.742	

- Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

## Kamu Denetimi

Şirketin 2017 yılı hesap dönemi içerisinde,

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından 15.01.2016 tarih ve 1 sayılı "Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi" konulu raporunda 5684 sayılı Kanun'un 34'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendine istinaden 36.000.- TL para cezası verilmiş cezasının 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17'nci maddesinin yedinci fıkrasına istinaden yeniden değerlendirilme oranı ile değerlendirilmesi sonucu 44.410 TL olarak uygulamasına karar verilmiştir.

Bahse konu idari para cezası, tebliğ tarihinden itibaren 1 ay içerisinde söz konusu karara itiraz etmeyip bağlı bulunan vergi dairesine yatırılması neticesi, toplam tutarın dörtte üçü olan 33.307,50 TL ödenerek dosya kapatılmıştır.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün Teknik Karşılıklar Denetimine ilişkin düzenlemiş olduğu 29.12.2017 tarih ve 1 no'lu taslak rapor için, şirketimiz cevabi yazısını 11.01.2018 tarih ve 1-1288 referans numarası ile göndermiştir. Denetim süreci 31.12.2017 tarihi itibarıyla henüz tamamlanmamıştır.

## Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

### BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
ADRES	İŞ KULELERİ, KULE 3 KAT: 2-9 LEVENT 34330 - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D 589 026 9940
TELEFON NO	0212 316 60 00
FAKS NO	0212 316 60 60

### 2017 YILI DENETİMİ SÜRESİ

SORUMLU ORTAK BAŞ DENETÇİ	36 SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	60 SAAT
DENETÇİ VE DENETÇİ YARDIMCILARI	904 SAAT
<b>TOPLAM</b>	<b>1.000 SAAT</b>

### YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASI

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD.ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT: 3 D: 34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

### 2017 YILI DENETİM TAKVİMİ

MAYIS 2017	3 GÜN
TEMMUZ 2017	2 GÜN
AĞUTOS 2017	5 GÜN
EKİM 2017	2 GÜN
ARALIK 2017	3 GÜN
OCAK 2018	2 GÜN
ŞUBAT 2018	2 GÜN
NİSAN 2018	3 GÜN
<b>TOPLAM</b>	<b>22 GÜN</b>



## Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

### İç denetim sorumlusu



GÖREVE ATANMA TARİHİ  
07.05.2010

SORUMLU OLDUĞU ALAN  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
İç Denetim Müdürü

ÖĞRENİM DURUMU  
Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği  
Northern Iowa Üniversitesi MBA

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2010 MAPFRE Sigorta A.Ş.  
2008-2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı  
2004-2008 Anadolu Sigorta A.Ş. Müfettiş

**Y.Emre Göçmen / İç Denetim Direktörü**

31 Mart 2017 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısının 8 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir. (Bağımsız Denetim Şirketinin unvan ve iletişim bilgileri değişikliği 27 Kasım 2017 tarih 9460 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde tescil ve ilan edilmiştir)

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

İş kuleleri, Kule 3 Kat: 2-9  
Levent 34330 İSTANBUL

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi - 589 026 9940

Tel: 0212 316 60 00  
Fax: 0212 316 60 60

www.kpmg.com.tr

### Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 7.789 adettir. Bu davaların 7.741 adedi hasarlar ile ilgili olup 378.009.875.- TL'ye karşılık gelmekte olup bu tutar şirket mali tabloları içerisinde Muallak Hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 1.789.433.- TL ye karşılık gelen 48 adet diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

### Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.682.017.675.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin %56,02'sini oluşturan oto kaza branşında %15,03'lük azalış ve %17,82'sini oluşturan sağlık branşında ise %10,65'lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimizin 2017 yılı vergi öncesi kârı bir önceki yıla göre %96,3 oranında artarak 248.999.408.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası kârı ise %86,95 oranında artarak 186.497.248.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz toplam pazar payı bir önceki yıl %6,90 iken 2017 yılında %5,8 olarak gerçekleşmiş ve 2017 yılını da sektör 4'üncüsü olarak tamamlamıştır.

Sigorta sektörü hayat dışı branşlarda 2017 yılını %11,18'lik bir prim artışı ile kapatırken, Şirketimiz bir önceki yıla göre %4,10'luk prim azalışı gerçekleştirmiştir.

Şirketimiz 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 27 Temmuz 2017 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirketimizin 31.03.2017 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında almış olduğu karar gereği kurucu intifa senedi sahiplerinin hisselerine düşen 66.977,99 TL tutarı ve diğer hissedarlara hisseleri oranında 31.675.000.- TL kâr payı olarak ödemiş ve kalan 53.005.643,26 TL yi özkaynakları güçlendirmek amacıyla olağanüstü yedek akçe olarak özkaynaklarına dahil etmiştir.

Bu sonuçlar ışığında 31.03.2017 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan tüm kararların Şirket Yönetimince yerine getirildiği görülmektedir.

### **Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı**

Şirket 21.12.2017 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmiş olup, toplantı sonucu avans kâr payı dağıtımı konusunda karar alınmıştır.

### **Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler**

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3.şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 55 yönetim kurulu kararının 54'ünde tüm üyelerin katılımı vardır.

### **Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağışlar ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu harcamalar**

Şirket'in 2017 yılında yapmış olduğu bağış tutarı 4.250.- TL dir.

Şirketin 2017 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

#### **Gönüllüyüm Programı:**

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2017 yılında 212 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- İlkokul öğrencilerine atkı ve bere yardımı - 10.02.2017
- Çocukluk çağı kanseri sosyal medya farkındalık kampanyası - 15.02.2017

- Çocuklar ve gençler yararına Runatolia yardımseverlik koşusuna katılım - 05.12.2017
  - Üç grup halinde işaret dili eğitimi - Mart - Nisan 2017
  - Engelli ve profesyonel müzisyenlerden oluşan Social Inclusion Band'ın iki konserine katılım ve işaret dili tercümesi ile gruba eşlik edilmesi - Mart - Mayıs 2017
  - İki kez evsizlere çorba dağıtımı - 23.03.2017 ve 21.09.2017
  - İlkokul öğrencilerine kırtasiye yardımı - 03.04.2017
  - İlkokul öğrencilerine şemsiye gönderimi - 21.04.2017
  - Kanserli çocuklar ile ahşap boyama atölyesi - 23.04.2017
  - Kan bağıışı kampanyası - 03.05.2017
  - Kök hücre bağıışı kampanyası - 03.05.2017 ve 05.10.2017
  - Düşler Akademisi'nde engelli öğrenciler ile doğaçlama ve dans atölyelerine katılım - 07.05.2017
  - MASK Tiyatro Kulübü'nün Türkiye Çocuklara Yeniden Özgürlük Vakfı yararına tiyatro gösterimi - 10.05.2017
  - Dünya Çevre Günü'nde şehir bahçeciliği farkındalık kampanyası ve tohum dikimi workshop'u - 05.06.2017
  - Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı geleneksel pikniğine katılım ve gıda desteği - 09.09.2017
  - Türk Eğitim Vakfı Soma Faciası bursiyerleri pikniğine katılım ve kırtasiye malzemesi desteği - 15.09.2017
  - Yardımseverlik Koşusu bilgilendirme semineri - 21.09.2017
  - MAPFRE Gönüllüleri Günü'nde bölge müdürlüklerinin de kendi şehirlerinde organize ettiği faaliyetler ile parkların ve sahillerin korunması ve temiz tutulmasına yönelik farkındalık kampanyaları - 07.10.2017
  - İlkokul öğrencilerine kıyafet ve kırtasiye malzemesi yardımı - 20.10.2017
  - Çocuklar ve gençler için yardımseverlik koşusu - 12.11.2017
  - Sokak kütüphanesi kurulumu - 10.12.2017
- etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

### **Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri:**

Türkiye'deki faaliyetlerini ise MAPFRE Sigorta aracılığıyla sürdüren Vakıf, içinde bulunduğu toplumun sorun ve ihtiyaçlarından yola çıkarak sağlık, yol güvenliği ve toplumsal gelişim odaklı pek çok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştiriyor.

Vakfın, Toplumsal Gelişim Alanı'nda Türkiye'deki faaliyetleri beslenme, eğitim, sağlık konularına odaklanıyor. Vakıf, Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ile Türkiye'de çocukluk kanseri konusunu ele alan ilk portal olma özelliğini taşıyan Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı portalını hayata geçirdi. Altyapı çalışmaları 2016 yılında başlayan portal, 2017 Haziran ayında lanse edildi. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamak amacıyla portalı, [www.cocukkanseri.org](http://www.cocukkanseri.org) adresinden ulaşılabilir. Aileler tek bir platform üzerinden kanser türleri, tedavi yöntemleri, çocuk psikolojisi açısından dikkat edilmesi gerekenler gibi farklı konulardaki eğitim videolarının yanı sıra kanser ve tedavi türlerine yönelik farklı kitaplara, broşürlere ve makalelere de ulaşabilir. Ayrıca platform üzerinde gerçekleştirilen canlı seminerler aracılığıyla ebeveynler, uzmanlarla bir araya gelerek merak ettikleri konularda sorular yöneltebilir. Diğer taraftan Türk Eğitim Vakfı (TEV) işbirliği ile yürütülen proje kapsamında Vakıf, 2016-2017 akademik yılında 33 üniversite öğrencisine eğitim bursu sağladı. Bursiyer sayısı 2017-2018 akademik yılında ise 48 öğrenciye yükseltildi. Engelli hassasiyeti sebebiyle bu çocukların ilk yıl 10'u, ikinci yıl ise 15'i engelli çocuklar arasından belirlendi. 2017'de başlayan işbirliği ile Darüşşafaka'da eğitim gören 30 öğrencinin yıllık beslenme giderleri de yine Vakıf tarafından karşılanıyor.

Vakfın Sağlık Teşvik Alanı'nda Türkiye'deki faaliyetleri 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiği Sağlıklı Yaşam Workshop'larını içeriyor. Proje ile 4 yıldır ilkokul düzeyinde binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturulmaya çalışılıyor ve sağlıklı yaşamın ipuçları, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında veriliyor. İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile İstanbul'daki tüm ilçelerde uygulanan projede bugüne kadar 37.000 öğrenciye ulaşıldı. Yalnızca 2017 yılında ulaşılan öğrenci sayısı ise 14.702. Projenin kapsamı 2017 yılında İstanbul dışında Marmara Bölgesi'ndeki çevre illeri de içerecek şekilde geliştirildi.

Kazaları önleme ve yol güvenliği alanı işbirliğinde ise trafik kurallarını eğlendirerek öğreten ve Türkiye'nin trafik sorunlarını dikkate alarak yazılan çocuk tiyatro oyunu "Bıdık ile Köpük Trafikte", tiyatro salonlarında ücretsiz olarak sergilendi. Proje hem trafikte kurallara uymanın önemini vurguluyor hem de çocuklara tiyatroyu sevdirmeyi amaçlıyor. Oyun 2017 yılında İstanbul başta olmak üzere Ankara, Kayseri, Antalya ve İzmir'de büyük tiyatro salonlarında yapılan gösterimlerle yaklaşık 10.000 çocuğa ulaştı.

## Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2017 yılında MAPFRE Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimiz tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz yapmış olduğu bu işlemler neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin bağlı şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlanmasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2017 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### 1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Alfredo Muñoz Pérez	Başkan	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi	amunoz@mapfre.com.tr
Erdinç Yurtseven	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	eyurtseven@mapfre.com.tr
Necla Aksoy	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	naksoy@mapfre.com.tr
Merve Öney	Üye	Hukuk Departmanı Direktörü	money@mapfre.com.tr

Bununla birlikte, MAPFRE International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

## 2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı MAPFRE International S.A.'nın pay oranının %99.75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

## 3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan "Duyurular" kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

## 4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2017 yılı içinde olağan ve olağanüstü olmak üzere iki (2) adet Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. İlk toplantı da şirketin eski merkez adresi olan Yenişehir Mah. Irmak Cad. No: 11, 34435, Beyoğlu, Dolapdere, İstanbul adresinde yapılmıştır. İkinci toplantı ise şirketin yeni merkez adresi olan Torun Center Büyükdere Cad. No: 74, D Blok Mecidiyeköy, Şişli 34387, İstanbul adresinde yapılmıştır.

31 Mart 2017 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısı'na ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 7 Mart 2017 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 9278 sayılı nüshasında, Akşam ve Posta gazetelerinin 4 Mart 2017 tarihli nüshalarında ve 4 Mart 2017 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda 2016 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2017 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31 Mart 2018 tarihinde sunulacaktır.

21 Aralık 2017 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'na ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 1 Aralık 2017 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 9464 sayılı nüshasında, Akşam ve Posta gazetelerinin 29 Kasım 2017 tarihli nüshalarında ve 29 Kasım 2017 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda avans kar payı dağıtılmasına karar verilmiştir.

Her iki Genel Kurul toplantısında da pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

## 5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "MAPFRE Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullanılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır.

## 6. KÂR PAYI HAKKI

Şirketin kârına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kâr dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kâr dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. maddesinde belirlenmiştir.

## 7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

## 8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; "ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı, hedefleri ve benzer diğer konular" olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet adresinde ("İnternet Adresi"); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi'nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikası'nın yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü'nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

## 9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresi'nin "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlıklı kısmında; Şirket'in sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu Bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı -Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

## 10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

## 11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresi'ni aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan "Duyurular" başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

## 12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresi'nde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

## 13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Alanı, MAPFRE Grup stratejilerinin hayata geçirilmesini sağlayan organizasyon yapılarını kurmaktan başlayarak, kurum stratejilerini gerçekleştirecek ve geleceğe taşıyacak olan iç ve dış yetenekleri çekmek, stratejilerimiz çerçevesinde geliştirmek, yedeklemek ve elde tutmak için en iyi İK uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır.

İnsan Kaynakları vizyonu Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürünü yaşatmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirket'in mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir. İşe alım politikası ve kariyer planlamaları yapılırken eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar tanınması ilkesi benimsenmiş; şirketin değerleri, sağladığı finansal imkanlar; kariyer gelişimi; eğitim ihtiyaçları ve sağlığı teşvik amaçlı programlar hakkında çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan çalışma ortamları yaratılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; taciz vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-eğitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynakları Alanı, kuruma esneklik ve çeviklik sağlamak üzere, daha esnek, strateji ile uyumlu ve etkin yapılar oluşturulması için çalışmaktadır. Profesyonel gelişim faaliyetleri arasında yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi, gerek işlevsel gerekse coğrafi mobilitenin artırılması yoluyla iş gücünün en etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi ve stratejileri hayata geçirmemizi destekleyecek gelişim kaldıraçlarının ve eğitim içeriklerinin sağlanması, kendi kendine öğrenmeyi teşvik edecek sistemlerin oluşturulması sağlanmıştır. Yetenek Yönetimi uygulamalarımız stratejik insiyatiflerimizden yola çıkarak Şirket stratejilerimizin hayata geçirilmesi için ihtiyacımız olan profillerin tespiti tamamlanmış ve Şirketimiz bünyesindeki bu profillere uyan yetenekler teşhis ve stratejik hazırlık seviyelerine göre gelişim planları oluşturulmuştur.

Kurumsal yönetim prensipleri çerçevesinde ve MAPFRE kültürünü pekiştirmek benimsetmek ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaları hayata geçirmek amacıyla tüm çalışanlar ve yöneticiler birlikte çalışır. Bu kapsamda tüm MAPFRE çalışanları birer kültür temsilcisi olarak konumlandırılmıştır. Çalışan deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, şirketin kültür ve değerlerinin çalışanlarca benimsenmesinin sağlanması, hedef ve stratejilerin içselleştirilmesi ve farkındalık artırılması ile ilgili toplantılar düzenlenmektedir.



## 14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2017 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

### Gönüllüym Programı:

Gönüllüym projeleri kapsamında 2017 yılında 212 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- İlkokul öğrencilerine atkı ve bere yardımı - 10.02.2017
- Çocukluk çağı kanseri sosyal medya farkındalık kampanyası - 15.02.2017
- Çocuklar ve gençler yararına Runatolia yardımseverlik koşusuna katılım - 05.12.2017
- Üç grup halinde işaret dili eğitimi - Mart - Nisan 2017
- Engelli ve profesyonel müzisyenlerden oluşan Social Inclusion Band'ın iki konserine katılım ve işaret dili tercümesi ile gruba eşlik edilmesi - Mart - Mayıs 2017
- İki kez evsizlere çorba dağıtımı - 23.03.2017 ve 21.09.2017
- İlkokul öğrencilerine kırtasiye yardımı - 03.04.2017
- İlkokul öğrencilerine şemsiye gönderimi - 21.04.2017
- Kanserli çocuklar ile ahşap boyama atölyesi - 23.04.2017
- Kan bağıışı kampanyası - 03.05.2017
- Kök hücre bağıışı kampanyası - 03.05.2017 ve 05.10.2017
- Düşler Akademisi'nde engelli öğrenciler ile doğaçlama ve dans atölyelerine katılım - 07.05.2017
- MASK Tiyatro Kulübü'nün Türkiye Çocuklara Yeniden Özgürlük Vakfı yararına tiyatro gösterimi - 10.05.2017
- Dünya Çevre Günü'nde şehir bahçeciliği farkındalık kampanyası ve tohum dikimi workshop'u - 05.06.2017
- Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı geleneksel pikniğine katılım ve gıda desteği - 09.09.2017
- Türk Eğitim Vakfı Soma Faciası bursiyerleri pikniğine katılım ve kırtasiye malzemesi desteği - 15.09.2017
- Yardımseverlik Koşusu bilgilendirme semineri - 21.09.2017
- MAPFRE Gönüllüleri Günü'nde bölge müdürlüklerinin de kendi şehirlerinde organize ettiği faaliyetler ile parkların ve sahillerin korunması ve temiz tutulmasına yönelik farkındalık kampanyaları - 07.10.2017
- İlkokul öğrencilerine kıyafet ve kırtasiye malzemesi yardımı - 20.10.2017
- Çocuklar ve gençler için yardımseverlik koşusu - 12.11.2017
- Sokak kütüphanesi kurulumu - 10.12.2017

etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

### **Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri**

Türkiye'deki faaliyetlerini ise MAPFRE Sigorta aracılığıyla sürdüren Vakıf, içinde bulunduğu toplumun sorun ve ihtiyaçlarından yola çıkarak sağlık, yol güvenliği ve toplumsal gelişim odaklı pek çok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştiriyor.

Vakfın Toplumsal Gelişim Alanı, Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ile Türkiye'de çocukluk kanseri konusunu ele alan ilk portal olma özelliğini taşıyan Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı portalını hayata geçirdi. Altyapı çalışmaları 2016 yılında başlayan portal, 2017 Haziran ayında lanse edildi. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Aileler tek bir platform üzerinden kanser türleri, tedavi yöntemleri, çocuk psikolojisi açısından dikkat edilmesi gerekenler gibi farklı konulardaki eğitim videolarının yanı sıra kanser ve tedavi türlerine yönelik farklı kitaplara, broşürlere ve makalelere de ulaşabilir.

Ayrıca platform üzerinde gerçekleştirilen canlı seminerler aracılığıyla ebeveynler, uzmanlarla bir araya gelerek merak ettikleri konularda sorular yöneltebiliyor. Diğer taraftan Türk Eğitim Vakfı (TEV) işbirliği ile yürütülen proje kapsamında Vakıf, 2016-2017 akademik yılında 33 üniversite öğrencisine eğitim bursu sağladı. Bursiyer sayısı 2017-2018 akademik yılında ise 48 öğrenciye yükseltildi. Engelli hassasiyeti sebebiyle bursiyerlerin ilk yıl 10'u, ikinci yıl ise 15'i engelli öğrenciler arasından belirlendi. 2017'de başlayan işbirliği ile 2017-2018 eğitim yılında Darüşşafaka'da eğitim gören 30 öğrencinin yıllık beslenme giderleri de yine Vakıf tarafından karşılanıyor.

Vakfın Sağlık Teşvik Alanı'nda Türkiye'deki faaliyetleri 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiği Sağlıklı Yaşam Workshop'larını içeriyor. Proje ile 4 yıldır ilkököl düzeyinde binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturulmaya çalışılıyor ve sağlıklı yaşamın ipuçları, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında veriliyor. İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile İstanbul'daki tüm ilçelerde uygulanan projede bugüne kadar 37.000 öğrenciye ulaşıldı. Yalnızca 2017 yılında ulaşılan öğrenci sayısı ise 14.702. Projenin kapsamı 2017 yılında İstanbul dışında Marmara Bölgesi'ndeki çevre illeri de içerecek şekilde geliştirildi.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği Alanı işbirliğinde ise trafik kurallarını eğlendirerek öğreten ve Türkiye'nin trafik sorunlarını dikkate alarak yazılan çocuk tiyatro oyunu "Bıdık ile Köpük Trafikte", tiyatro salonlarında ücretsiz olarak sergilendi. Proje hem trafikte kurallara uymanın önemini vurguluyor hem de çocuklara tiyatroyu sevdirmeyi amaçlıyor. Oyun 2017 yılında İstanbul başta olmak üzere Ankara, Kayseri, Antalya ve İzmir'de büyük tiyatro salonlarında yapılan gösterimlerle yaklaşık 10.000 çocuğa ulaştı.

## 15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Hüsamettin Kavi	Yönetim Kurulu Başkanı
Alfredo Muñoz Pérez	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Ali Güven Aykaç	Yönetim Kurulu Üyesi
Nikolaos Antimisaris	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar Çaloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hüsamettin Kavi ve Sn. Ali Güven Aykaç dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE Grubu şirketlerinde çalışmaktadırlar.

## 16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

## 17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi, Risk Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve İcra Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır. İcra Komitesi ise Yönetim Kurulu tarafından 2015 yılında kurulmuştur.

## 18. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM MEKANİZMASI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları Hazine Müsteşarlığının Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Tüzüğü, İç Kontrol Politikası ve Tüzüğü ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım portföyünün takibinden ve yatırım risk limitlerinin onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk yönetimi kapsamında şirketin operasyonel riskleri her yıl riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucunda oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Sigorta riskleri, finansal riskler ve üçüncü taraf temerrüt riski ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç Kontrol Fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçülmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup Şirkette Uyum Fonksiyonu'nun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Politikası bulunmaktadır. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılmasına gereken raporlamalar ile MAPFRE Grubu yazılı politikaları takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Ayrıca, uyum fonksiyonunun durumu yıllık olarak Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Yönetim Kurulunca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2016 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayınlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta aracılığı ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta araçlarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2008 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, hedefler, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

## 19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresi'nde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik Hedeflerimiz her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, Makro ve Mikro Analizler yapılarak Dengeli Kurum Karnesi metodolojisi kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen Stratejik Hedeflerimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili hedeflerin ulaşılma derecesi üç ayda bir yapılan Stratejik Analiz Toplantılarında gözden geçirilir ve yılda iki kere Yönetim Kuruluna sunulur.

Şirketimiz Hedeflerle Yönetim ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

## 20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme Politikası'nın amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.

Ücretlendirme Politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

MAPFRE Sigorta A.Ş. Ücretlendirme Politikası;

- Görev/iş eksenlidir ve çıkabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.
- Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.
- Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.
- Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.
- Yapısal açıdan esnektir ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlanabilir.
- Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkanlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.
- Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE Grup ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.

 **MAPFRE** Sigorta

# FİNANSAL DURUM

---

 **MAPFRE** Sigorta



## Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2017 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.682.017.675- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin %56,02'sini oluşturan oto kaza branşında %15,03'lük azalış ve %17,82'sini oluşturan sağlık branşında ise %10,65'lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2017 yılını 185.736.330- TL (1) teknik kâr ile kapatmıştır. En yüksek teknik kâr oto branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 172.046.687- TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve kârlar, gider ve zararlar ile birlikte 298.749.835- TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 273.515.872- TL olarak, yatırım giderlerimiz ise 230.908.422 TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler 190.212.536- TL olarak gerçekleşmiştir. Ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 25.233.963- TL dir. Şirketimizin net mali sonucu 63.263.077-TL (3) olarak bir önceki yıl seviyesinin üzerinde gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2017 yılı vergi öncesi karı 248.999.408- TL'ye ulaşırken vergi sonrası kârı ise 186.497.248- TL olarak gerçekleşmiştir.

(1) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda 231.625.920.- TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 190.212.535,85 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 172.046.686,88 TL eklenmiştir. Ayrıca 27.723.740,49 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar teknik kâra aktarılmıştır.

(2) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda belirtilen 248.999.408.- TL dönem kârından 185.736.330.- TL olarak belirtilen teknik kâr düşüldükten sonra kalan kâr, 63.263.077.- TL mali kâr olarak nitelendirilmiştir.

## Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

### MAPFRE SİGORTA A.Ş.

#### 5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU - TL

Aktif	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
I- Nakit Değerler	1.415.979.998	1.570.324.952	1.035.542.462	574.173.361	524.266.693
II-Menkul Değerler Cüzdanı	661.378.854	314.974.769	217.954.348	330.743.901	221.839.534
III- Alacaklar	1.050.846.307	997.921.435	858.632.493	789.360.785	719.353.485
IV-İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar					
V-İştirakler	23.602.699	23.476.613	23.477.455	23.467.886	43.281.691
VI-Sabit Değerler	217.460.521	206.130.554	179.883.831	33.354.061	27.585.230
VII-Diğer Aktişer (Net)	25.507.317	4.859.126	17.990.294	9.242.877	11.070.607
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>3.394.775.696</b>	<b>3.117.687.449</b>	<b>2.333.480.882</b>	<b>1.760.342.871</b>	<b>1.547.397.241</b>
Pasif					
I- Borçlar	438.294.909	422.448.308	327.352.455	249.584.247	204.631.167
II- Karşılıklar	1.998.464.406	1.899.798.224	1.379.057.144	898.000.593	779.354.763
III- Diğer Pasişer	63.981.915	48.361.226	40.400.543	31.234.168	27.767.427
IV- Özkaynaklar (1)	637.472.993	577.379.964	545.863.698	525.535.436	449.184.653
V- Kâr (1)	256.541.473	169.699.727	40.807.043	55.988.427	86.459.230
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>3.394.755.696</b>	<b>3.117.687.449</b>	<b>2.333.480.882</b>	<b>1.760.342.871</b>	<b>1.547.397.241</b>
Gelir Tablosu					
I-Teknik Gelirler (2)	2.177.532.262	2.051.201.589	1.299.039.204	1.103.446.803	902.277.842
II-Teknik Giderler (3)	1.971.083.320	1.862.484.549	1.229.747.295	1.005.266.803	841.044.517
III-Teknik Kâr/Zarar ( I - II )	206.448.942	188.717.040	69.291.910	98.180.000	61.233.325
IV-Genel Giderler (4)	165.035.558	133.012.596	96.604.140	86.942.063	81.948.688
V-Mali Gelirler	273.788.872	186.691.540	124.244.100	82.380.328	148.552.426
VI-Mali Giderler	66.202.848	92.595.295	52.182.453	34.097.132	34.195.432
VII-Enşasyon Zararı					
<b>VIII- Dönem Kâr/Zararı (III-IV+V-VI-VII)</b>	<b>248.999.408</b>	<b>149.800.689</b>	<b>44.749.417</b>	<b>59.521.133</b>	<b>93.641.631</b>
<b>IX- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)</b>	<b>62.502.160</b>	<b>27.199.733</b>	<b>11.932.546</b>	<b>11.522.879</b>	<b>15.172.572</b>
<b>X- Net Dönem Kâr/Zararı (VIII-IX)</b>	<b>186.497.248</b>	<b>122.600.956</b>	<b>32.816.871</b>	<b>47.998.255</b>	<b>78.469.059</b>

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kâr ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kâr ve zararları, V'de belirtilen kâr rakamına dahil edilmiştir.

(2) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda hayat dışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıdırılmıştır.

(4) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(5) 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

## **Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve Yönetim Organı değerlendirme**

### **Mali bünyeye ilişkin bilgiler**

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2017 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 170.462.550.- TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

### **Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme**

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. MAPFRE Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı %55, net ödenen hasarı karşılama oranı ise %64'tür. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla %127 ve %148 olmaktadır.

### **Kâr payı dağıtım politikası**

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2017 yılı kârı ile ilgili olarak, 30 Mart 2018 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtımını ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

## Oranlarımız

### A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	33
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	45
3.- Özsermaye / Aktif Toplamı	26
4.- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	45
5.- Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı	74

### B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Likit Aktiğer / Aktif Toplamı	61
2- Likidite Oranı	85
3-Cari Oran	129
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	23
5- Acente Alacakları / Özsermaye	74
6- Tahsilat Oranı	78

### C- FAALİYET ORANLARI

	%
1.- Konservasyon Oranı	74
2.- Tazminat Ödeme Oranı	53
3.-Tazminat Payı Oranı	92
4.-Prim Artış Oranı	-4

### D- KARLILIK ORANLARI

	%
1-Hasar / Prim Oranı (Brüt)	74
2-Hasar Prim Oranı (Net)	71
3- Masraf Oranı	22
4- Birleşik Rasyo	94

# RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

 **MAPFRE** Sigorta

## Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

MAPFRE Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta'nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları %100 MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Sigorta'nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu AM BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid'de faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

## Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi Politikaları ve Çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

### 1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslararası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışığında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemselsel olarak titizlikle takip edilmektedir.

### 2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk Sigorta Sektörü'nün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz MAPFRE RE Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

### 3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

### 4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında - İhtiyari Reasürans - ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası reyting şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana MAPFRE RE ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.



# DİĞER HUSUSLAR

---

# **MAPFRE** Sigorta

## Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



# FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

---



# MAPFRE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2017 Tarihinde Sona Eren  
Hesap Dönemine Ait Konsolide  
Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız  
Denetçi Raporu

 **MAPFRE** Sigorta



## Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

# İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Konsolide olmayan bilanço	076 - 080
Konsolide olmayan gelir tablosu	081 - 083
Konsolide olmayan nakit akış tablosu	084
Konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu	085
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar	086 - 154

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### Görüş

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihli konsolide olmayan bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS'lere uygun olarak yürütülen

bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir (hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir).
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ancak duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

## **B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1) Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member of KPMG International Cooperative

Ali Tuğrul Uzun  
Sorumlu Denetçi  
9 Mart 2018  
İstanbul, Türkiye

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş)(*)
		31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>2.12</b>	<b>1.415.979.998</b>	<b>1.570.324.952</b>
1- Kasa	2.12	8.552	6.384
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	1.247.046.760	1.195.987.950
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	168.924.686	374.330.618
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>661.378.854</b>	<b>314.974.769</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	661.378.854	314.974.769
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>784.842.201</b>	<b>789.597.280</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	760.144.165	786.938.307
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	[2.748.905]	[3.245.592]
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	27.385.202	5.845.243
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	61.739	59.322
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	163.346.391	139.962.529
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	[163.346.391]	[139.962.529]
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>62.620.345</b>	<b>1.050.158</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		60.785.342	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		173.615	96.933
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	1.661.388	953.225
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>17.435.277</b>	<b>13.106.897</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	18.211.267	14.371.825
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		[775.990]	[1.264.928]
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>154.416.219</b>	<b>175.498.072</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	144.258.433	166.342.435
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	10.157.786	9.155.637
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>31.257.070</b>	<b>18.421.919</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		670.783	693.278
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	28.780.143	16.375.468
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	-
4- İş Avansları		336.288	30.483
5- Personele Verilen Avanslar		1.469.856	1.322.690
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>3.127.929.964</b>	<b>2.882.974.047</b>

(\*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (devamı)  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş)(*) 31 Aralık 2016
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>275.196</b>	<b>247.109</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		275.196	247.109
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>9</b>	<b>23.602.699</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	11.193	11.193
2- İştirakler	9	346.975	220.889
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)	9	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	23.244.531	23.244.531
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		<b>196.137.483</b>	<b>193.771.283</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	1.277.604	243.036
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	7	-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	182.054.369	19.575.808
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	21.067.066	22.095.049
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.196.701	2.944.754
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.947.930	4.464.784
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7	(17.287.676)	(22.566.201)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	1.881.489	167.014.053
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>		<b>8</b>	<b>21.323.038</b>
1- Haklar	8	24.796.373	14.237.080
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(8.623.949)	(6.691.520)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	5.150.614	4.813.711
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>952.996</b>	<b>542.403</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	952.996	542.403
<b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		<b>24.554.320</b>	<b>4.316.723</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21	24.554.320	4.316.723
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>266.845.732</b>	<b>234.713.402</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>		<b>3.394.775.696</b>	<b>3.117.687.449</b>

(\*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş)(* 31 Aralık 2016
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	-	-
<b>1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar</b>		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>277.505.265</b>	<b>259.696.184</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	148.628.445	129.738.171
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	128.521.048	129.602.470
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	355.772	355.543
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		<b>165.102</b>	<b>2.352.367</b>
1- Ortaklara Borçlar	12.2	107.489	82.942
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		25.314	5.488
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar	12	32.299	2.263.937
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>117.011.593</b>	<b>109.704.190</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		9.985.581	7.191.423
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		25.601.604	45.063.103
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	82.886.984	58.310.431
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		(1.462.576)	(860.767)
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>1.912.552.740</b>	<b>1.836.294.900</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	962.667.742	1.126.788.615
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17.15	864.563	132.502
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	929.109.852	694.793.651
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15	19.910.583	14.580.132
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları</b>		<b>43.612.948</b>	<b>50.695.567</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		22.645.006	20.463.587
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.872.655	1.417.352
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		19.095.287	28.814.628
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	62.502.160	27.199.733
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(62.502.160)	(27.199.733)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		<b>19.246.706</b>	<b>11.276.677</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	19.246.706	11.276.677
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>55.879.747</b>	<b>41.820.041</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	55.879.747	41.820.041
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>2.986.442</b>	<b>2.233.237</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.986.442	2.233.237
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>2.428.960.543</b>	<b>2.314.073.163</b>

(\*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
		31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
			Düzenlenmiş[*]
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		55.797.524	43.125.511
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17,15, 47,1	55.797.524	43.125.511
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		10.867.436	9.101.136
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	8.606.544	6.811.091
2- Sosyal Yardım Sandiği Varlık Açıkları Karşılığı	22, 23	2.260.892	2.290.045
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Getirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		5.135.726	4.307.948
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22, 47,5	5.135.726	4.307.948
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>71.800.686</b>	<b>56.534.595</b>

[\*] Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş[*])
		31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>350.000.000</b>	<b>350.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>287.472.993</b>	<b>227.379.964</b>
1- Yasal Yedekler	15	73.648.581	68.679.287
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		151.748.139	99.012.127
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	45.842.921	46.344.211
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(8.876.636)	(1.827.057)
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	25.109.988	15.171.396
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>		<b>70.044.226</b>	<b>47.098.771</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları		70.044.226	47.098.771
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Kârı</b>		<b>186.497.248</b>	<b>122.600.956</b>
1- Dönem Net Kârı		181.974.427	122.331.324
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı	15	4.522.821	269.632
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>894.014.467</b>	<b>747.079.691</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)</b>		<b>3.394.775.696</b>	<b>3.117.687.449</b>

[\*] Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş [Yeniden Düzenlenmiş](*)
		31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>2.367.744.797</b>	<b>2.173.200.158</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.152.341.151	2.010.098.784
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.988.952.339	2.219.671.024
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	2.682.017.675	2.795.018.645
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(586.282.347)	(427.443.216)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		(106.782.989)	(147.904.405)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	164.120.873	(209.439.738)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		107.607.864	(261.654.674)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	84.158.289	34.866.341
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		(27.645.280)	17.348.595
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(732.061)	(132.502)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(767.593)	(753.762)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17	35.532	621.260
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		190.212.536	121.998.569
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		2.085.199	2.608.815
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		2.085.199	2.608.815
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaji Gelirleri (+)		23.105.911	38.493.990
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(2.136.118.877)</b>	<b>(1.995.497.145)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.634.406.991)	(1.523.614.708)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.400.090.790)	(1.184.835.279)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(1.521.693.329)	(1.277.509.852)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	121.602.539	92.674.573
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(234.316.201)	(338.779.429)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(555.141.044)	(360.484.519)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	320.824.843	21.705.090
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(46.372.364)	(41.904.058)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17	(46.372.364)	(41.904.058)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	(12.672.013)	(10.000.715)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(418.807.064)	(398.197.647)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(23.860.445)	(21.780.017)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47,5	(23.860.445)	(21.780.017)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>231.625.920</b>	<b>177.703.013</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

(\*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş[*])
		31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-

(\*): Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş)(*)
		31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>231.625.920</b>	<b>177.703.013</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>231.625.920</b>	<b>177.703.013</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>	<b>26</b>	<b>273.788.872</b>	<b>186.691.540</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	202.904.187	139.935.779
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	13.548.605	(775.017)
4- Kambiyo Kârları	26, 36	48.494.067	43.912.044
5- İştiraklerden Gelirler		140.533	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	491.456	2.639.826
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	8.210.024	978.908
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(231.181.422)</b>	<b>(155.506.657)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	11	-	(511.647)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	26	(190.212.536)	(121.998.569)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(30.790.956)	(28.025.850)
7- Amortisman Giderleri (-)	31	(10.177.930)	(4.970.591)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(25.233.962)</b>	<b>(59.087.207)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(28.552.829)	(46.471.243)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	1.029.141	6.618.583
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enşasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Vartığı Hesabı (+/-)	35	17.956.009	(3.592.425)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	47,5	4.218.782	2.418.535
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,5	(19.917.361)	(18.060.657)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		32.296	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>		<b>186.497.248</b>	<b>122.600.956</b>
1- Dönem Kârı ve Zararı	35	248.999.408	149.800.689
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	(62.502.160)	(27.199.733)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		186.497.248	122.600.956
4- Enşasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(\*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibariyle  
konsolide olmayan nakit akış tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak-31 Aralık 2017	1 Ocak-31 Aralık 2016
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2.675.107.776	2.717.854.277
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		243.861.730	182.324.980
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.849.973.323)	(1.638.454.228)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(714.370.425)	(540.496.987)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>354.625.758</b>	<b>721.228.042</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(47.827.657)	(35.286.614)
10- Diğer nakit girişleri		4.062.947	3.110.621
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(671.652.530)	(331.931.041)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(360.791.482)</b>	<b>357.121.008</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		10.806.657	1.452.778
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,8	(26.088.689)	(31.942.919)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(458.320.743)	(311.227.009)
4- Mali varlıkların satışı	11	116.439.440	211.856.610
5- Alınan faizler		193.876.949	133.031.544
6- Alınan temettüleri	26	491.456	2.639.826
7- Diğer nakit girişleri		15.705.638	12.508.442
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(53.910.101)	(26.731.243)
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(200.999.393)</b>	<b>(8.411.971)</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	15,1	(31.741.978)	(10.395)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(31.741.978)</b>	<b>(10.395)</b>
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>2.029.430</b>	<b>967.428</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>(591.503.423)</b>	<b>349.666.070</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>983.192.680</b>	<b>633.526.610</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>391.689.257</b>	<b>983.192.680</b>

(\*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

Sayfa 86 ile 154 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Bağımsız Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş)(*)											
31 Aralık 2016 (**)											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar	Net dönem kârı/ (zararı)	Geçmiş yıllar kârları/ (zararları)	Toplam
<b>CARI DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2015)	350.000.000	-	(1.068.135)	-	-	63.756.757	71.128.181	62.046.895	32.816.871	7.990.170	586.670.739
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.108.601	39.108.601
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2016)	350.000.000	-	(1.068.135)	-	-	63.756.757	71.128.181	62.046.895	32.816.871	47.098.771	625.779.340
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(758.922)	-	-	-	-	(531.288)	-	-	(1.290.210)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	122.600.956	-	122.600.956
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.395)	-	(10.395)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	4.922.530	27.883.946	-	(32.806.476)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2016) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(1.827.057)	-	-	68.679.287	99.012.127	61.515.607	122.600.956	47.098.771	747.079.691
<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş</b>											
31 Aralık 2017 (**)											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar	Net dönem kârı/ (zararı)	Geçmiş yıllar kârları/ (zararları)	Toplam
<b>ÖNCEKİ DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2016)	350.000.000	-	(1.827.057)	-	-	68.679.287	99.012.127	61.515.607	122.600.956	47.098.771	747.079.691
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2017)	350.000.000	-	(1.827.057)	-	-	68.679.287	99.012.127	61.515.607	122.600.956	47.098.771	747.079.691
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(7.049.579)	-	-	-	-	(770.916)	-	-	(7.820.495)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	186.497.248	-	186.497.248
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(31.741.977)	-	(31.741.977)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	4.969.294	52.736.012	10.208.218	(90.858.979)	22.945.455	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2017) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(8.876.636)	-	-	73.648.581	151.748.139	70.952.909	186.497.248	70.044.226	894.014.467

(\*) Yeniden düzenleme için Dipnot 2.30'a bakınız.

(\*\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:** MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol MAPFRE grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, MAPFRE Internacional S.A.'nin Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, MAPFRE S.A.'nin uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan MAPFRE Internacional S.A. ("MAPFRE")'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla Şirket'in unvanı "MAPFRE Genel Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 12 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanarak Şirket'in unvanı "MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, İstanbul, Ankara ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca, Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hissenin satın alınmasına karar verilmiş olup satınalma işlemi tamamlanmıştır.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** Not 1.2 ve 1.3'te açıklanmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler (devamı)

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Üst ve orta kademeli yöneticiler	142	104
Diğer personel	639	585
<b>Toplam</b>	<b>781</b>	<b>689</b>

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1 Ocak - 31 Aralık 2017: 14.832.841 TL, (1 Ocak -31 Aralık 2016: 17.981.939 TL).

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:**

#### Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına ilişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

#### Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap döneminde, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'te belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Yoktur.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

### 2.1 Hazırlık esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı genelge ile Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Söz konusu genelge kapsamında değişen muhasebe politikamızın geçmiş finansal tablolar üzerindeki etkisi 2.30 nolu dipnotta açıklanmıştır.

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

##### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2017 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin, 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

#### 2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi:

Şirket'in geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

#### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Muhasebe politikası değişikliğine ilişkin detaylar 2.30 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca, Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarında MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

## 2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

## 2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket, yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket, dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.4 Yabancı para çevrimi (devamı)

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	3,7719	4,5155	5,0803	3,5192	3,7099	4,3189
Döviz satış kuru	3,7787	4,5237	5,1068	3,5255	3,7166	4,3414
Döviz efektif satış kuru	3,7843	4,5305	5,1144	3,5308	3,7222	4,3479

### 2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar, başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (binalar)	25 Yıl - 50 Yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3 Yıl - 50 Yıl
Motorlu taşıtlar	2 - 5 Yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 Yıl

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer in yüksek olanı olarak kabul edilir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller (devamı)

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (binalar)	10 Yıl-50 Yıl

### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Haklar	3 Yıl-15 Yıl

### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metotları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

#### Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

#### Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlendirilmesi

##### a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kâr veya zarara yansıtılmaktadır. Şirket'in bağlı menkul kıymetleri satılmaya hazır finansal varlık sınıfında değerlendirilmiştir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

##### i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

#### ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlemesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

#### b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kar ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

#### c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

#### d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

#### Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,50 oranında sahip olduğu MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

#### Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaya karar vermiştir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

### Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri (devamı)

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

#### Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kasa	8.552	6.384
Bankalar	1.226.038.019	1.184.458.337
- vadesiz mevduat	29.638.011	22.190.333
- vadeli mevduat	1.196.400.008	1.162.268.004
Bloke kredi kartları	168.924.686	374.330.618
Ödeme emirleri	-	-
Yoldaki paralar (posta çeki)	-	-
Faiz tahakkuku	21.008.741	11.529.613
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>1.415.979.998</b>	<b>1.570.324.952</b>
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat (bloke mevduatlar dahil)	<b>(1.003.282.000)</b>	<b>(575.602.659)</b>
Faiz tahakkuku	<b>(21.008.741)</b>	<b>(11.529.613)</b>
<b>Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>391.689.257</b>	<b>983.192.680</b>

### 2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

Adı	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
MAPFRE Internacional S.A.	%99,75	349.109.046	%99,75	349.109.046
Diğer	%0,25	890.954	%0,25	890.954
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>%100,00</b>	<b>350.000.000</b>	<b>%100,00</b>	<b>350.000.000</b>
Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları	-	-	-	-
<b>Nominal Sermaye</b>		<b>350.000.000</b>		<b>350.000.000</b>

Şirket 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.13.2 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

#### Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

#### Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kâr zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haklır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar Vergisi

Türkiye’de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20’ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

#### Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.18 Vergiler (devamı)

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için S.G.K. primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır (22 no'lu dipnot).

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir (22 no'lu dipnot).

### Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayımlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu tarafından kabul edilmiştir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (devamı)

Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni Kanun ile banka sandıklarının herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde SGK’ya devredilmesi, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu’nun 9 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 2011/1559 sayılı kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilmesine ilişkin süre 2 yıl uzatılmıştır. 8 Mart 2012 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yukarıda belirtilen 2 yıllık uzatım süresi, 4 yıla çıkartılması yönündeki yetki, Bakanlar Kurulu’na verilmiştir. Bakanlar Kurulu’nun 24 Şubat 2014 tarihli kararına istinaden; devir tarihi olarak Mayıs 2015 tarihi belirlenmişti. Ancak 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6645 Sayılı Kanununun 51’inci maddesi ile devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar kuruluna verilmiş olup, bu suretle sandıkların devri bilinmeyen bir tarihe ertelenmiştir.

SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK’ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda “intibak yasası” olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete’de yayımlanmıştır (22 no’lu dipnot).

### 2.20 Karşılıklar

#### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar, ancak ve ancak Şirket’in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

### Sigortacılık teknik karşılıkları

#### a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri primleri hariç olmak üzere 1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli Hazine Müsteşarlığı Genelge’si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri için ise son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin %50’si KPK olarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, Hazine Müsteşarlığı’nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge’si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı “Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

#### b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı’nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.20 Karşılıklar (devamı)

Hazine Müsteşarlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7'nci maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yönetime göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

Hazine Müsteşarlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı'nda yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaktadır (17 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır.

#### c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

#### Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasarlar

2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ana branşlar bazında yapılmış olan IBNR hesaplamalarına ilişkin açıklamalar gerekçe ve dayanaklarıyla aşağıda belirtilmiştir.

#### 1. Büyük Hasar Ayıklaması

Dört branşta büyük hasar elemesi yapılmıştır; Yangın, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar. Eşik değeri olarak yangın branşında 2.000.000 TL, diğer branşlarda 1.000.000 TL alınmıştır. Buna göre zincire konu dosyalar ile elenen dosya istatistikleri aşağıda verilmiştir;

	Elenen Adet	Toplam Adet	Oran
Yangın	25	48.227	%0,05
Nakliyat	4	9.087	%0,04
Genel Sorumluluk	9	14.186	%0,06
Genel Zararlar	46	45.078	%0,10

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2. Net (Reasüranstan) Tutar Hesabı

IBNR tutarının net kısmının hesabında, Şirket'in reasürans anlaşmalarının hükümlerine uymak amacıyla 7 yıllık gerçekleşen zincir verisinin köşegen brüt - net oranı kullanılmıştır. Ana branşlar bazında dosyaların net değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutarın dosyaların brüt değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutar ile bölümünden oluşan oranın brüt IBNR rakamıyla çarpımı sonucunda net IBNR rakamına ulaşılmıştır. Yıllar itibarıyla reasürans anlaşmalarında yaşanabilen değişikliklerin de IBNR hesaplamasında yansıtılabilmesi için söz konusu yöntem her bir hasar çeyreği için ayrı ayrı olarak yapılmıştır.

### 3. Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedeli Hesaplama Yöntemi

Şirket faaliyette bulunduğu Genel Sorumluluk, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, İhtiyari Mali Mesuliyet, Kara Araçları, Kaza, Nakliyat, Sağlık, Su Araçları, Yangın/Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Kefalet branşlarında ve Trafik branşı maddi hasarlarda standart aktüeryal merdiven zincirleme metodunu, Trafik branşı bedeni hasarlarda ise nihai hasar şiddet ve frekans aktüeryal merdiven zincir metodunu kullanmaktadır.

### 4. Fazla Karşılık Ayrılması - Zorunlu Trafik Branşı

Zorunlu Trafik branşında standart yöntemlerle hesaplanmış sonuçların Şirket'in yükümlülüklerini karşılamada yetersiz kalacağı öngörülmüş ve hasar gelişimini etkileyebilecek tüm varsayımların göz önüne alınarak alternatif yöntemle hesaplama yapılmasının daha doğru olacağı düşünülmüştür.

#### A. Standart AZMM

Gerçekleşen veri üzerinden 28 dönemlik zincirden nihai hasar hesaplaması yapılmıştır. Bunun neticesinde Trafik IBNR (brüt) hesabı; 454.796.937 TL olarak hesaplanmıştır.

Zorunlu Trafik Bedeni IBNR hesaplaması nihai hasar şiddet ve frekans AZMM yöntemine göre yapılmıştır.

Sonuç itibarıyla;		
Maddi IBNR	=	45.457.006 TL
İş Görmezlik	=	203.973 TL
2011 öncesi IBNR	=	8.119.484 TL
IBNER	=	37.223.400 TL
Tavan Fiyat IBNR	=	136.317.924 TL
Endirekt IBNR	=	29.524.920 TL
Bedeni IBNR	=	220.880.533 TL
Brüt Traşk IBNR	=	477.727.239 TL
		olarak hesaplanmıştır.

Yukarıda açıklanan gerekçelere dayanarak 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Trafik branşı için brüt IBNR tutarının 477.727.239 TL olarak muhasebe kayıtlarında yer alması uygundur (31 Aralık 2016: 313.337.771 TL).

Net IBNR sonucu ise 452.196.522 TL'dir (31 Aralık 2016: 292.655.591 TL).

29 Şubat 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"de "Madde 1 - Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgenin 5.A. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

5. A. (1) IBNR hesabı sonucu bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla aşağıda belirtilen oranlardan az olmamak üzere;

- 2015 yılı için %2,5, %5, %10,
- 2016 yılı için %7,5, %7,5, %10, %10
- 2017 yılı için %12,5, %12,5, %15, %15
- 2018 yılı için %20, %20, %25 ve %25
- 2019 yılı için %40, %60, %80 ve %100'ü

(b)'ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir..."

maddesi ile belirtildiği üzere 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 30 Eylül 2017 tarihindeki IBNR'a göre artışın en az %15'ini bir önceki IBNR'a ekleyerek IBNR hesabı yapılmasına yönelik hak doğmuştur. Şirket yönetimi kararı ile bu oran 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla %100 olarak kullanılmıştır. Buna göre net rakamlar üzerinden;

	31.12.2017	30.09.2017	Fark	%100	Sonuç
Trafik IBNR	452.196.522	436.991.463	15.205.059	15.205.059	452.196.522

Bilançoya yansıtılacak rakam net olarak 452.196.522 TL'dir (31 Aralık 2016: 292.655.591 TL).

### 5. Muallak Tazminat Karşılığı Yeterliliği

Tüm branşlar için IBNR hesaplamasında AZMM kullanılmaktadır. Bu nedenle Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı hesaplama sonuçları karşılık olarak ayrılmamıştır.

### 6. Uygulanan Artış Oranları

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesaplamasında uygulanmış olan kademeli artış oranları tüm branşlarda %100 olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2016:%74,4).

### 7. Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi

2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ile Şirketlere muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı nakit akışlarını iskonto etme hakkı tanınmıştır. 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ile Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında iskonto yapılması zorunlu hale getirilmiştir.

Bu nedenle 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla İhtiyari Mali Sorumluluk, Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında iskonto hesaplanmıştır.



**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.20 Karşılıklar (devamı)

Genel Sorumluluk ve İhtiyari Mali Sorumluluk branşlarında Tablo 57 - AZMM tablosuna göre iskonto hesabı yapılmıştır. Trafik branşı için ise ödeme zincirinin dönemler itibarıyla çok farklı uygulamalar nedeniyle sapmasının yüksek olmasından dolayı Tablo 57 yönteminden farklı bir yöntem ile hesaplama yapılmıştır. Son bir yıllık gelişimin ödeme eğilimini daha doğru yansıtacağı düşünülmüş ve 6'ncı yıldan sonra meydana gelen gelişimlerin geçmişte portföyde daha yoğunlukta bulunan hukuk dosyalarından kaynaklandığı ve mevcut durumu doğru yansıtmayacağına karar verilmiştir. Buna göre tüm gelişim dönemleri için son 4 katsayı ortalaması alınmıştır. Buna göre 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla iskonto edilecek rakamlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	<b>İskonto Brüt</b>	<b>İskonto Net</b>
İMM	2.464.637	2.464.518
Genel Sorumluluk	30.802.401	11.385.961
Trafik	110.877.059	106.910.111
<b>Toplam</b>	<b>144.144.098</b>	<b>120.760.590</b>

31 Aralık 2017 tarihinde muallak tazminat karşılığından iskonto edilecek tutar net olarak 120.760.590 TL'dir.

Trafik branşı çalışması Tablo 57 - AZMM tablosuna göre yapılsaydı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla iskonto edilecek rakam brüt olarak 108.721.521 TL olarak hesaplanmaktadır. Yukarıda belirtilen varsayımlar altında yapılan çalışmalar sonucunda iskonto rakamları brüt olarak 2.155.538 TL daha fazla hesaplanmıştır.

#### d) İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket hasar prim oranlarına bağlı olarak taahhüt ettiği ikramiye ve indirimler için karşılık hesaplamakta olup, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla bu tutar 17 ve 47.5 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. Şirket yenileme şartına bağlı olarak verdiği ikramiye ve indirimler için de ilgili grubun yenileme ihtimali yenilememe ihtimalinden yüksek ise ihtiyatlılık gereği ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir.

#### e) Dengeleme karşılığı:

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Hazine Müsteşarlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir (17 no'lu dipnot).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.21 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”)’ya aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun geçici 1’inci maddesi ile 59’uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20’sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK’ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı’nda yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, “SGK’ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (2011/18) ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK’ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

### 2.22 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” Kapsamında “Dava Sürecindeki Hasar Muallakları” ile İlgili Düzenleme

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4’üncü maddesinin birinci fıkrasına göre “Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK’nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır.” Aynı Yönetmeliğin 6’ncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, “şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo” olarak tanımlanmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

#### 2.22 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme (devamı)

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamaların yapıldığı dönem sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

Branş	Kazanma Oranı(%)	31 Aralık 2017		Kazanma Oranı(%)	31 Aralık 2016	
		Brüt	Net		Brüt	Net
Zorunlu Trafik	%4,26	10.693.010	10.653.778	%5,30	11.939.766	11.939.070
Yangın	%18,68	2.231.097	1.154.371	%25,00	2.366.677	1.130.838
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%21,39	1.631.560	1.631.348	%23,94	1.584.032	1.583.798
İnşaat	%12,51	1.667.824	372.430	%23,98	2.736.075	647.300
Motorlu Kara Taşıtları - Kasko	%25,00	774.249	774.249	%25,00	1.279.574	1.279.574
Emtea	%25,00	1.243.663	559.672	%25,00	814.459	413.867
Hırsızlık	%15,00	74.256	38.744	%25,00	122.252	61.904
Montaj	%15,00	362.767	217.589	%2,47	46.422	32.337
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25,00	3.057.104	1.215.971	%25,00	1.904.356	704.162
Makine Kırılması	%15,00	707.874	23.007	%25,00	1.137.243	36.133
Ferdi Kaza	%0,86	7.676	4.972	%3,61	41.259	31.318
Elektronik Cihaz	%24,31	221.794	44.536	%23,87	26.450	25.714
İşveren Mali Sorumluluk	%18,67	9.440.760	3.020.457	%25,00	8.346.074	2.431.358
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk	%15,00	824.919	411.936	%25,00	1.088.578	543.450
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	%25,00	377.794	39.496	%25,00	581.090	55.568
Hastalık / Sağlık	%8,84	-	-	%2,11	1.178	1.178
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%1,13	13.809	1.341	%1,39	24.183	2.304
Mesleki Sorumluluk Sigortası	%0,15	3.101	956	%0,00	-	-
<b>Toplam</b>		33.333.257	20.164.853		34.039.668	20.919.873

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

#### Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirin hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklar için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirmektedir.

#### Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

#### Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

#### Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.24 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın sözleşme bedeli esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

### Operasyonel kiralama

Kiraya veren tarafın kiralanmış varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri konsolide olmayan gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

### 2.25 Kâr payı dağıtımı

#### Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerler dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

### 2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

**(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:**

#### Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

**(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:**

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.26 İlişkili taraflar (devamı)

- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Mapfre Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

### 2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

### 2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

### 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

#### 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

##### Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

### TFRS 9 Finansal Araçlar (2017 versiyonu)

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından Ocak 2017'de son versiyonu yayımlanan TFRS 9 "Finansal Araçlar" Standardı, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmekle birlikte, TMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi, sınıflandırılması, ölçümü ve bilanço dışı bırakılması ile ilgili uygulamalar artık TFRS 9'a taşınmaktadır. TFRS 9'un son versiyonu finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün hesaplanması için yeni bir beklenen kredi zarar modelinin yanı sıra yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamalar da dahil olmak üzere, aşamalı olarak yayımlanan TFRS 9'un önceki versiyonlarında yayımlanan yönlendirmeleri de içermektedir. TFRS 9, 1 Ocak 2018 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, TFRS 9'u uygulaması durumunda yukarıda belirtilen finansal varlıkları ve yükümlülükler ile ilgili ön değerlendirmelerini yapmış olup, finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olmasını beklememektedir.

### Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki ("UFRS") değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat halihazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya Uluslararası Muhasebe Standartları ("UMS") şeklinde atıfta bulunmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

### UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardında Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar Standardının UFRS 4 ile Birlikte Uygulanması

Farklı yürürlük tarihleri bulunması nedeniyle, yeni sigorta sözleşmeleri standardının UFRS 9 Finansal Araçlar Standardı ile birlikte uygulanmasından dolayı ortaya çıkacak tereddütleri gidermek üzere UMSK tarafından UFRS 4'te değişiklikler yapılmıştır. Yapılan değişikliklerle, sigortacılara uygulamada karşılaşılan tereddütlerin giderilmesi açısından iki seçenek sunulmuştur: i) sigortacıların finansal varlıklarına UFRS 9'u uyguladıklarında kâr veya zararda raporladıkları tutar ile bu varlıklara UMS 39'u uygulanmış olması durumunda kâr veya zararda raporlanacak tutar arasındaki farkın diğer kapsamlı gelire aktararak yeniden sınıflandırılması ya da ii) faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortacılıkla bağlantılı olan işletmelere, 1 Ocak 2021 tarihine kadar isteğe bağlı olarak UFRS 9'u uygulamaktan geçici bir muafiyet sağlanması. Bu muafiyeti uygulayanlar, UMS 39'un finansal araçlara ilişkin mevcut hükümlerini uygulamaya devam edeceklerdir. Şirket, UFRS 4'te yapılan bu değişikliğin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

### UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK tarafından UFRS 16 "Kiralama" Standardı 13 Ocak 2016 tarihinde yayınlanmıştır. Bu standart kiralama işlemlerinin muhasebeleştirilmesinin düzenlendiği mevcut UMS 17 "Kiralama İşlemleri" standardının, UFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" ve UMS Yorum 15 "Faaliyet Kiralamaları - Teşvikler" yorumlarının yerini almaktadır ve UMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardında da değişiklikler yapılmasına neden olmuştur. UFRS 16, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve faaliyet kiralamasına ilişkin yükümlülüklerin bilanço dışında izlenmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, tüm kiralama için mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiraya verenler için muhasebeleştirme mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir. UFRS 16, 1 Ocak 2019 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olmakla birlikte UFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardını uygulamaya başlayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, UFRS 16'nın uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

### UFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

18 Mayıs 2017'de, UMSK tarafından UFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan UFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. UFRS 17, 2004 yılında geçici bir standart olarak getirilen UFRS 4'ün yerini almıştır. UFRS 4, şirketlerin yerel muhasebe standartlarını kullanarak sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. UFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından UFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. UFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, UFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

### 2.30 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ile ilgili Düzenleme

2017/7 sayılı genelge ile Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında sigorta şirketlerinin sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının 2016/22 sayılı genelgede açıklanan esaslara göre iskonto edilmesi zorunlu tutulmuştur. Söz konusu genelge kapsamında hesaplanan iskonto tutarlarına ilişkin bilgiler 2.20 nolu Karşılıklar dipnotunda açıklanmıştır. "TMS 8: Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standardı uyarınca, zorunlu iskonto uygulamasının muhasebe politikasında değişiklik olmasından dolayı, 2015 ve 2016 gelir tabloları ile 2016 bilançosu bu genelgeye uygun olarak yeniden düzenlenmiş ve 31 Aralık 2017 raporlarında karşılaştırmalı olarak verilmiştir.



**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)****2.30 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ile ilgili Düzenleme (devamı)**

Söz konusu değişikliğin finansal tablolara etkisi aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2015 Dönemi Yayımlanan Bilanço	2017/07 Sayılı Genelgeye Göre Düzeltilen Tutar	31 Aralık 2015 Dönemi Düzeltilmiş Bilanço
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar (5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları)	17.249.084	(9.777.150)	7.471.934
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları (4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net)	404.899.973	(48.885.751)	356.014.222
D- Geçmiş Yıllar Kârları	7.990.170	39.108.601	47.098.771

	31 Aralık 2016 Dönemi Yayımlanan Bilanço	2017/07 Sayılı Genelgeye Göre Düzeltilen Tutar	31 Aralık 2016 Dönemi Düzeltilmiş Bilanço
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar (5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları)	19.830.236	(15.513.513)	4.316.723
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları (4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net)	772.361.220	(77.567.569)	694.793.651
D- Geçmiş Yıllar Kârları	7.990.170	39.108.601	47.098.771
F- Dönem Net Kârı	99.655.502	22.945.454	122.600.956

	1 Ocak - 31 Aralık 2016 Dönemi Yayımlanan Gelir Tablosu	2017/07 Sayılı Genelgeye Göre Düzeltilen Tutar	1 Ocak - 31 Aralık 2016 Dönemi Düzeltilmiş Gelir Tablosu
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	(367.461.247)	28.681.818	(338.779.429)
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	2.143.939	(5.736.364)	(3.592.425)
F- Dönem Net Kârı	99.655.502	22.945.454	122.600.956

**3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri**

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

**Kıdem tazminatı karşılığı:**

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

#### Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili aracılardan ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

#### Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

#### Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Kefalet
- Finansal kayıplar
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlama ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup, 1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kara Araçları	20.564.799.000	17.713.183.000
Kara Araçları Sorumluluk	6.797.734.933.000	7.964.638.772.000
Kaza	20.497.959.000	23.778.918.000
Su Araçları	1.770.369.000	1.418.096.000
Hava Araçları	296.904.000	215.865.000
Hava Araçları Sorumluluk	1.596.757.000	1.367.547.000
Genel Sorumluluk	22.113.945.000	19.883.969.000
Yangın ve Doğal Afetler	246.922.626.000	191.610.604.000
Genel Zararlar	269.491.249.000	211.026.611.000
Nakliyat	142.954.019.000	177.101.127.000
Finansal Kayıplar	1.376.623.000	609.700.000
Hukuksal Koruma	3.370.830.000	2.950.078.000
Hastalık / Sağlık	1.185.088.266.000	888.595.674.000
Kefalet	409.974.000	348.524.000
<b>Hayat Dışı Toplam</b>	<b>8.714.189.253.000</b>	<b>9.501.258.668.000</b>

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablolarına 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

### Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### (a) Piyasa riski

##### i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	65.100	51.450
(%5)	(65.100)	(51.450)

##### ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

##### iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	21.189.131	79.923.281	6.025.268	27.207.096	-	-	11.839	107.142.216
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	26.613.893	100.384.944	25.476.895	115.040.920	-	-	31.834	215.457.698
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	59.715	269.642	-	-	-	269.642
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>47.803.024</b>	<b>180.308.225</b>	<b>31.561.878</b>	<b>142.517.658</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43.673</b>	<b>322.869.556</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	12.824.717	48.373.550	8.606.557	38.862.910	56.592	287.505	-	87.523.965
Teknik karşılıklar, net	2.073.149	7.819.709	3.380.455	15.264.444	-	-	-	23.084.153
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>14.897.866</b>	<b>56.193.259</b>	<b>11.987.012</b>	<b>54.127.354</b>	<b>56.592</b>	<b>287.505</b>	<b>-</b>	<b>110.608.118</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>32.905.158</b>	<b>124.114.966</b>	<b>19.574.866</b>	<b>88.390.304</b>	<b>(56.592)</b>	<b>(287.505)</b>	<b>43.673</b>	<b>212.261.438</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2016	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	13.373.055	47.062.457	1.922.345	7.131.707	2.334	10.081	50.178	54.254.423
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	29.698.824	104.516.101	24.399.022	90.517.934	9.278	40.071	824.928	195.899.034
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	72.621	269.415	-	-	-	269.415
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>43.071.879</b>	<b>151.578.558</b>	<b>26.393.988</b>	<b>97.919.056</b>	<b>11.612</b>	<b>50.152</b>	<b>875.106</b>	<b>250.422.872</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	17.798.730	62.637.291	10.196.922	37.829.559	2.050	8.855	-	100.475.705
Teknik karşılıklar, net	4.203.083	14.791.490	1.994.009	7.397.576	-	-	-	22.189.066
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>22.001.813</b>	<b>77.428.781</b>	<b>12.190.931</b>	<b>45.227.135</b>	<b>2.050</b>	<b>8.855</b>	<b>-</b>	<b>122.664.771</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>21.070.066</b>	<b>74.149.777</b>	<b>14.203.057</b>	<b>52.691.921</b>	<b>9.562</b>	<b>41.297</b>	<b>875.106</b>	<b>127.758.101</b>

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%	12.411.497	10%	7.414.978
ABD Doları	(10%)	(12.411.497)	(10%)	(7.414.978)
Euro	10%	8.839.030	10%	5.269.192
Euro	(10%)	(8.839.030)	(10%)	(5.269.192)
Diğer Para Birimleri	10%	(24.383)	10%	91.640
Diğer Para Birimleri	(10%)	24.383	(10%)	(91.640)

#### (b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 3.368.305.474 TL (6.567.257 TL kredi riski ihtiva eden diğer alacak bakiyesini içermektedir. 47.1 nolu dip notta açıklanmıştır) olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2016: 2.808.530.023 TL).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

#### (c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2017	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	131.313.376	-	-	131.313.376
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	148.628.445	-	-	148.628.445
Diğer borçlar	118.474.169	-	-	118.474.169
	<b>398.415.990</b>	-	-	<b>398.415.990</b>
31 Aralık 2016	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	132.446.397	-	-	132.446.397
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	129.738.171	-	-	129.738.171
Diğer borçlar	110.564.956	-	-	110.564.956
	<b>372.749.524</b>	-	-	<b>372.749.524</b>

#### Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik' uyarınca 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 706.468.524 TL (31 Aralık 2016: 691.738.843 TL) olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 876.931.074 TL (31 Aralık 2016: 716.211.147 TL) olup, sermaye açığı bulunmamaktadır.

### 5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 6. Maddi duran varlıklar

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 10.177.930 TL (31 Aralık 2016 - 4.970.591 TL).

**6.1.1 Amortisman giderleri:** 6.327.208 TL (31 Aralık 2016 - 3.505.533 TL).

**6.1.2 İtfa ve tükenme payları:** 3.850.722 TL (31 Aralık 2016 - 1.465.058 TL).

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2017 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**6. Maddi duran varlıklar (devamı)**

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :**

**6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti:** 13.136.396 TL  
(31 Aralık 2016 - 27.083.699 TL).

**6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:** 16.048.721 TL (31 Aralık 2016 - 1.930.169 TL).

**6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**Maddi duran varlık hareket tablosu:**

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2017
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	19.575.808	2.657.156	(5.234.538)	165.055.943	182.054.369
Motorlu taşıtlar	2.944.754	356.797	(1.104.850)	-	2.196.701
Demirbaş ve tesisatlar	22.095.049	3.297.943	(5.745.614)	1.419.688	21.067.066
Özel maliyet bedelleri	4.464.784	4.446.865	(3.963.719)	-	4.947.930
Maddi varlıklara ilişkin avanslar(*)	167.014.053	1.343.067	-	(166.475.631)	1.881.489
<b>Toplam maliyet</b>	<b>216.094.448</b>	<b>12.101.828</b>	<b>(16.048.721)</b>	<b>-</b>	<b>212.147.555</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.212.804)	(2.266.067)	1.539.476	-	(3.939.395)
Motorlu taşıtlar	(2.571.399)	(186.399)	1.026.297	27.833	(1.703.668)
Demirbaş ve tesisatlar	(13.094.603)	(3.110.909)	5.312.204	(94.809)	(10.988.117)
Özel maliyet bedelleri	(3.622.796)	(749.470)	3.800.232	(5.500)	(577.534)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(22.501.602)</b>	<b>(6.312.845)</b>	<b>11.678.209</b>	<b>(72.476)</b>	<b>(17.208.714)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>193.592.846</b>				<b>194.938.841</b>

(\*) Şirket, İzmir binasını 28 Şubat 2017 tarihinde 9.700.000 TL bedel ile satmıştır.

(\*\*)Şirket, yeni genel merkez binasına taşındığından dolayı ilgili avans tutarları kullanım amaçlı gayrimenkuller ve demirbaş ve tesisatlara transfer edilmiştir.

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2016
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	20.515.185	-	(939.377)	-	19.575.808
Motorlu taşıtlar	3.791.341	-	(846.587)	-	2.944.754
Demirbaş ve tesisatlar	14.065.146	8.174.108	(144.205)	-	22.095.049
Özel maliyet bedelleri	3.911.752	553.032	-	-	4.464.784
Maddi varlıklara ilişkin avanslar(*)	148.755.494	18.258.559	-	-	167.014.053
<b>Toplam maliyet</b>	<b>191.038.918</b>	<b>26.985.699</b>	<b>(1.930.169)</b>	<b>-</b>	<b>216.094.448</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.061.125)	(500.564)	348.885	-	(3.212.804)
Motorlu taşıtlar	(2.895.544)	(369.609)	723.142	(29.388)	(2.571.399)
Demirbaş ve tesisatlar	(11.115.228)	(2.037.563)	34.537	23.651	(13.094.603)
Özel maliyet bedelleri	(3.036.732)	(591.801)	-	5.737	(3.622.796)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(20.108.629)</b>	<b>(3.499.537)</b>	<b>1.106.564</b>	<b>-</b>	<b>(22.501.602)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>170.930.289</b>				<b>193.592.846</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 6. Maddi duran varlıklar (devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde Hazine Müsteşarlığı lehine 800 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 11.214.831 TL tutarında finansal kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır (31 Aralık 2016 - 7.345.135 TL).

### 7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2017
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	187.463	1.034.568	-	-	1.222.031
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>243.036</b>	<b>1.034.568</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.277.604</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar - amortisman	(64.599)	(14.363)	-	-	(78.962)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>(64.599)</b>	<b>(14.363)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(78.962)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>178.437</b>				<b>1.198.642</b>

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2016
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	89.463	98.000	-	-	187.463
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>145.036</b>	<b>98.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>243.036</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar - amortisman	(58.603)	(5.996)	-	-	(64.599)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>(58.603)</b>	<b>(5.996)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(64.599)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>86.433</b>				<b>178.437</b>

Ayrıca, Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait 2.205.086 TL (31 Aralık 2016 - 619.400 TL) kira geliri elde etmiştir.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2017
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	14.237.080	12.615.390	(2.056.097)	-	24.796.373
Yapılmakta olan yatırımlar	4.813.711	336.903	-	-	5.150.614
<b>Toplam maliyet</b>	<b>19.050.791</b>	<b>12.952.293</b>	<b>(2.056.097)</b>	<b>-</b>	<b>29.946.987</b>
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(6.691.520)	(3.850.722)	1.932.356	(14.063)	(8.623.949)
<b>Toplam amortisman</b>	<b>(6.691.520)</b>	<b>(3.850.722)</b>	<b>1.932.356</b>	<b>(14.063)</b>	<b>(8.623.949)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>12.359.271</b>				<b>21.323.038</b>

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2016
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	11.968.455	1.426.078	-	842.547	14.237.080
Yapılmakta olan yatırımlar	2.125.116	3.531.142	-	(842.547)	4.813.711
<b>Toplam maliyet</b>	<b>14.093.571</b>	<b>4.957.220</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.050.791</b>
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(5.226.462)	(1.465.058)	-	-	(6.691.520)
<b>Toplam amortisman</b>	<b>(5.226.462)</b>	<b>(1.465.058)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6.691.520)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>8.867.109</b>				<b>12.359.271</b>

## 9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	-	-	-	-	-	-
<b>Bağlı menkul kıymet</b>	<b>1</b>	<b>11.192</b>	<b>11.193</b>	<b>1</b>	<b>11.192</b>	<b>11.193</b>
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	346.211	764	346.975	220.125	764	220.889
<b>İştirakler</b>	<b>346.211</b>	<b>764</b>	<b>346.975</b>	<b>220.125</b>	<b>764</b>	<b>220.889</b>
MAPFRE Yaşam Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	11.940.000	8.876.506	20.816.506	11.940.000	8.876.506	20.816.506
	2.428.025	-	2.428.025	2.428.025	-	2.428.025
<b>Bağlı ortaklıklar</b>	<b>14.368.025</b>	<b>8.876.506</b>	<b>23.244.531</b>	<b>14.368.025</b>	<b>8.876.506</b>	<b>23.244.531</b>
<b>Toplam</b>	<b>14.714.237</b>	<b>8.888.462</b>	<b>23.602.699</b>	<b>14.588.151</b>	<b>8.888.462</b>	<b>23.476.613</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
Tarsim (*)	%4,00	Türkiye	%4,17	Türkiye
MAPFRE Yaşam	%99,50	Türkiye	%99,50	Türkiye
Genel Servis	%51,00	Türkiye	%51,00	Türkiye

(\*) Şirket %4 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını iştirakler içinde göstermektedir.

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2'de verilmiştir.

### 10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	290.224.267	206.065.978
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)	52.546.144	80.191.424
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	438.227.374	117.402.531
Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)	656.792	621.260
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)	104.293.914	81.396.619
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(103.630.182)	(126.600.111)
DASK kurumu'na borçlar	(1.694.592)	(1.563.673)
Tarsim'e borçlar	(25.454)	(15.735)
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	(25.601.604)	(45.063.103)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(117.003)	(183.688)
<b>Toplam reasürans varlıkları</b>	<b>754.879.656</b>	<b>312.251.502</b>

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Reasürörlere devredilen primler	(586.282.347)	(427.443.216)
SGK'ya devredilen primler	(106.782.989)	(147.904.405)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	103.201.001	83.475.348
Ödenen hasarlarda reasürör payı	121.602.539	92.674.573
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	320.824.843	21.705.090
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	84.158.289	34.866.341
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(27.645.280)	17.348.595
Matematik karşılıklarda reasürör payı	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	35.532	621.260
Dengeleme karşılığı reasürör payı	22.897.295	20.093.574
Rücu gelirleri reasürör payı	(4.423.639)	(8.977.045)
<b>Toplam reasürans gideri</b>	<b>(72.414.756)</b>	<b>(313.539.885)</b>

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>						
Devlet Tahvilleri	219.807.644	428.606.295	648.413.939	201.439.825	104.645.583	306.085.408
Özel Sektör Tahvilleri	-	11.662.914	11.662.914	-	7.860.360	7.860.360
Repo	-	-	-	-	-	-
Hisse Senetleri	-	1.302.001	1.302.001	-	1.029.001	1.029.001
<u>Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar</u>						
Vadeli Mevduat	-	-	-	-	-	-
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>219.807.644</b>	<b>441.571.210</b>	<b>661.378.854</b>	<b>201.439.825</b>	<b>113.534.944</b>	<b>314.974.769</b>

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak	1 Ocak
	-31 Aralık 2017	-31 Aralık 2016
Dönem başı	314.974.769	217.954.348
Alışlar	458.320.743	311.227.009
Satışlar	(116.439.440)	(211.856.610)
Dönem içi transferler	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	13.548.605	(775.017)
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş gelir/(zarar) net	(9.025.823)	(1.574.961)
<b>Dönem sonu</b>	<b>661.378.854</b>	<b>314.974.769</b>

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016 - Yoktur). 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016 - Yoktur).

#### Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senetleri	1.302.001	-	-	-	-	-	1.302.001
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	643.277.861	5.136.078	648.413.939
Özel Sektör Tahvilleri	-	6.419.914	-	5.243.000	-	-	11.662.914
<b>Toplam</b>	<b>1.302.001</b>	<b>6.419.914</b>	<b>-</b>	<b>5.243.000</b>	<b>643.277.861</b>	<b>5.136.078</b>	<b>661.378.854</b>
31 Aralık 2016	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senetleri	1.029.001	-	-	-	-	-	1.029.001
Devlet Tahvilleri	-	12.353.280	90.730.074	-	197.628.357	5.373.697	306.085.408
Özel Sektör Tahvilleri	-	-	7.860.360	-	-	-	7.860.360
<b>Toplam</b>	<b>1.029.001</b>	<b>12.353.280</b>	<b>98.590.434</b>	<b>-</b>	<b>197.628.357</b>	<b>5.373.697</b>	<b>314.974.769</b>

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

#### Menkul kıymetler

		31 Aralık 2017
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Devlet Tahvilleri	641.197.909	648.413.939
Özel Sektör Tahvilleri	11.350.000	11.662.914
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.628.794	1.302.001
<b>Toplam</b>	<b>654.176.703</b>	<b>661.378.854</b>

		31 Aralık 2016
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Devlet Tahvilleri	303.129.702	306.085.408
Özel Sektör Tahvilleri	7.840.160	7.860.360
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.628.794	1.029.001
<b>Toplam</b>	<b>312.598.656</b>	<b>314.974.769</b>

#### Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2017	(7.049.579)	(8.876.636)
2016	(758.922)	(1.827.057)
2015	(1.877.968)	(1.068.135)
<b>Toplam</b>	<b>(9.686.469)</b>	<b>(11.771.828)</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar (devamı)

#### 11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Menkul Değerler Cüzdanı	258.017.575	260.620.250
Gayrimenkul İpotekleri	800	800
<b>Toplam</b>	<b>258.018.375</b>	<b>260.621.050</b>

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 219.977.575 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 800 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine Müsteşarlığı adınadır (31 Aralık 2016: 203.498.708 TL). Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6'ncı maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 540.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır (31 Aralık 2016: 351.000 TL).

#### 11.8 Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirket'in gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir

	31 Aralık 2017			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>				
Devlet Tahvilleri	648.413.939	-	-	648.413.939
Özel Sektör Tahvilleri	6.419.911	5.243.003	-	11.662.914
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	1.302.001	-	-	1.302.001
<b>Toplam</b>	<b>656.135.851</b>	<b>5.243.003</b>	<b>-</b>	<b>661.378.854</b>

	31 Aralık 2016			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>				
Devlet Tahvilleri	306.085.408	-	-	306.085.408
Özel Sektör Tahvilleri	2.840.160	5.020.200	-	7.860.360
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	1.029.001	-	-	1.029.001
<b>Toplam</b>	<b>309.954.569</b>	<b>5.020.200</b>	<b>-</b>	<b>314.974.769</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12. Alacaklar****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Cari alacaklar</b>		
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u></b>		
Sigortalılardan alacaklar	39.162.742	39.434.501
Aracılardan alacaklar	661.864.877	609.117.336
Rücu ve sovtaj alacakları	16.340.306	21.454.822
Banka garantili kredi kartı alacakları	43.152.724	117.595.074
Sigorta şirketlerinden alacaklar	7.735	7.735
Reasürans şirketlerinden alacaklar	-	-
Diğer alacaklar	-	-
Reeskont (-)	(384.219)	(671.161)
	<b>760.144.165</b>	<b>786.938.307</b>
<b><u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u></b>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	27.385.202	5.845.243
	<b>27.385.202</b>	<b>5.845.243</b>
<b><u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u></b>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	61.739	59.322
	<b>61.739</b>	<b>59.322</b>
<b><u>Sigortalılara krediler (ikrazlar)</u></b>		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	-	-
	-	-
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u></b>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	163.346.391	139.962.529
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(163.346.391)	(139.962.529)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(2.748.905)	(3.245.592)
	<b>(2.748.905)</b>	<b>(3.245.592)</b>
<b>Cari olmayan alacaklar</b>		
Rücu ve sovtaj alacakları	-	-
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	-	-
Acentelerden alacaklar	-	-
Acentelerden alacaklar karşılığı	-	-
Şüpheli diğer alacaklar	-	-
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	-	-
<b>TOPLAM</b>	<b>784.842.201</b>	<b>789.597.280</b>

(\*) Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanarak oluşturulan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 2.748.905 TL (31 Aralık 2016 - 3.245.592 TL)'dir.

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12. Alacaklar (devamı)**

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Dönem başı	139.962.529	96.232.824
Sınıştandırmalar	-	-
Ek ayrılan karşılık	38.647.150	53.324.519
Serbest bırakılan karşılık	(2.839.516)	-
Tahsilat	(12.423.772)	(9.594.814)
<b>Dönem sonu</b>	<b>163.346.391</b>	<b>139.962.529</b>

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşılandırmaları aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş alacaklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>0-90 gün</b>	188.162.227	313.422.052
<b>91-180 gün</b>	285.691.180	274.672.598
<b>181-270 gün</b>	125.182.652	67.095.236
<b>271-360 gün</b>	52.381.849	29.609.152
<b>360 günden fazla</b>	42.684.955	28.758.821
<b>Toplam</b>	<b>694.102.863</b>	<b>713.557.859</b>
Vadesi geçmiş alacaklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Vadesini 0-90 gün arası geçmiş</b>	30.103.689	33.223.976
<b>Vadesini 90-180 gün arası geçmiş</b>	5.089.463	7.729.046
<b>Vadesini 180-270 gün arası geçmiş</b>	2.246.436	8.337.473
<b>Vadesini 270-360 gün arası geçmiş</b>	1.291.848	1.559.249
<b>Vadesini 360 günden fazla geçmiş</b>	27.309.866	22.530.704
<b>Toplam(*)</b>	<b>66.041.302</b>	<b>73.380.448</b>

(\*) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 7.667.010 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2016 - 7.367.542 TL).

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12. Alacaklar (devamı)****12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

	31 Aralık 2017			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
MAPFRE International S.A.	-	60.785.342	-	107.489
Diğer	-	-	-	-
<b>2) Bağlı ortaklıklar</b>				
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	65.705	-	241.752	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	153.314	-
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
MAPFRE RE Compania Reaseguros S.A.	-	-	-	-
MAPFRE Empresas Comp. De Seguro	-	-	-	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia SA	-	-	-	-
Tur Asist	-	-	2.914.943	-
MAPFRE Tech	-	-	-	-
MAPFRE Soft	-	-	-	-
Fundacion MAPFRE	-	29.951	-	-
MAPFRE S.A.	-	-	-	-
T.Genel Sig.Emekli Sandığı	101.502	339.582	-	32.299
Diğer (*)	-	1.291.855	-	-
<b>4) Yönetim Kurulu</b>				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>167.207</b>	<b>62.446.730</b>	<b>3.310.009</b>	<b>139.788</b>

	31 Aralık 2016			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
MAPFRE International S.A.	17.237	-	-	82.942
Diğer	-	-	-	-
<b>2) Bağlı ortaklıklar</b>				
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	218.594	-	27.046	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	30.263	-
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
MAPFRE RE Compania Reaseguros S.A.	-	-	40.194.806	-
MAPFRE Empresas Comp. De Seguro	262.635	-	-	-
MAPFRE Global	-	-	30.083.641	-
MAPFRE Asistencia SA	-	-	1.697.096	-
Tur Asist	-	-	1.391.717	-
MAPFRE Tech	-	-	-	1.300.115
MAPFRE Soft	-	-	-	810.676
Fundacion MAPFRE	-	33.194	-	-
MAPFRE S.A.	-	-	122.022	-
T.Genel Sig.Emekli Sandığı	-	190.394	-	-
Diğer (*)	-	729.637	-	153.146
<b>4) Yönetim Kurulu</b>				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>498.466</b>	<b>953.225</b>	<b>73.546.591</b>	<b>2.346.879</b>



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 12. Alacaklar (devamı)

#### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Alınan ipotek senetleri	27.365.009	27.795.509
Nakit	9.875.125	8.369.580
Alınan teminat mektupları	28.163.537	174.328.826
Diğer garanti ve kefaletler	2.174.989	2.079.133
<b>Toplam</b>	<b>67.578.660</b>	<b>212.573.048</b>

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

### 13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

### 14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla T.C. Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli 37.500.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2016: 58.500.000 TL).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 60 gün ile 197 gün arasındadır (31 Aralık 2016 - 35 gün ile 185 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Yabancı para/TL</b>	<b>Yıllık faiz oranı (%)</b>	<b>Yıllık faiz oranı (%)</b>
TL	11,90-13,64	10,60-11,75
Euro	1,25-2,25	1,30
ABD Doları	3,40-3,80	2,80-3,45

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) iii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

### 15. Sermaye

#### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 30 Haziran 2017 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği ortaklara ve kurucu intifa senedi sahiplerinin hisselerine düşen 31.741.978 TL tutarındaki kâr payını 24 Nisan 2017 tarihinde ortaklara ödemiştir. 21 Aralık 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile 60.940.917 TL tutarında 2017 yılı kârından avans olarak ortaklara ödeme yapılmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15. Sermaye (devamı)

#### 15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %2'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
<b>Dönem başı</b>	<b>68.679.287</b>	63.756.757
<b>Geçmiş yıl kârından transfer</b>	<b>4.969.294</b>	4.922.530
<b>Dönem Sonu</b>	<b>73.648.581</b>	68.679.287

#### Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Dönem başı	(1.827.057)	(1.068.135)
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	(9.331.167)	(1.196.136)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	2.281.588	437.214
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35)	-	-
<b>Dönem Sonu</b>	<b>(8.876.636)</b>	(1.827.057)

#### Diğer kâr yedekleri:

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 25.109.988 TL tutarındaki Diğer kâr yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

#### Diğer sermaye yedekleri:

Yoktur.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15. Sermaye (devamı)

#### Özel Fonlar

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla özel fonlar hesabının bakiyesi 45.842.921 TL'dir. Bu bakiyenin 48.404.938 TL'si (31 Aralık 2016: 48.135.306 TL) en az iki yıl elde bulundurulmuş Gayrimenkul satışından elde edilen kârın Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 511/e maddesine kurumlar vergisinden istisna olan ve kârın %75'ine karşılık gelen yine adı geçen kanunun aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir. Ayrıca kıdem tazminatı aktüeryal kayıp ve ertelenmiş vergi etkisi olan 2.590.867 TL (31 Aralık 2016: 1.819.951 TL) özel fonlar hesabında izlenmektedir.

#### 15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

#### 15.4 Sermaye yeterliliği

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kabul edilen sermaye	876.931.074	716.211.147
Şirket için gerekli özsermaye tutarı	706.468.524	691.738.843
<b>Sermaye Yeterliliği Sonucu</b>	<b>170.462.550</b>	<b>24.472.304</b>

### 16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

#### 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	<b>236.289.506</b>	231.379.614
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	<b>257.477.575</b>	260.269.250

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4'üncü maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirketin 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

- 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

## 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Brüt sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	1.305.438.153	1.413.046.017
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.367.337.226	812.196.182
Aktüeryal matematik karşılığı	-	-
Hayat kâr payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	1.521.355	753.762
İkramiye ve indirimler karşılığı	19.910.583	14.580.132
Dengeleme karşılığı	160.091.438	124.522.130
<b>Toplam</b>	<b>2.854.298.755</b>	<b>2.365.098.223</b>
<b>Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	(290.224.267)	(206.065.978)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	(52.546.144)	(80.191.424)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	(438.227.374)	(117.402.531)
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kâr payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	(656.792)	(621.260)
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	(104.293.914)	(81.396.619)
<b>Toplam</b>	<b>(885.948.491)</b>	<b>(485.677.812)</b>
<b>Net sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	962.667.742	1.126.788.615
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	929.109.852	694.793.651
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kâr payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	864.563	132.502
İkramiye ve indirimler karşılığı	19.910.583	14.580.132
Dengeleme karşılığı	55.797.524	43.125.511
<b>Toplam</b>	<b>1.968.350.264</b>	<b>1.879.420.411</b>

## Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak -31 Aralık 2017			1 Ocak -31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
<b>Dönem başı</b>	812.196.182	(117.402.531)	694.793.651	451.711.663	(95.697.441)	356.014.222
<b>Ödenen hasar</b>	(1.521.693.329)	121.602.539	(1.400.090.790)	(1.277.509.852)	92.674.573	(1.184.835.279)
<b>Cari dönem muallak hasarlar</b>	2.076.834.373	(442.427.382)	1.634.406.991	1.637.994.371	(114.379.663)	1.523.614.708
<b>Dönem Sonu</b>	<b>1.367.337.226</b>	<b>(438.227.374)</b>	<b>929.109.852</b>	<b>812.196.182</b>	<b>(117.402.531)</b>	<b>694.793.651</b>

	1 Ocak -31 Aralık 2017			1 Ocak -31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
<b>Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar</b>	825.710.236	(367.638.175)	458.072.061	487.948.844	(95.598.844)	392.350.000
<b>Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar</b>	541.626.990	(70.589.199)	471.037.791	324.247.338	(21.803.687)	302.443.651
<b>Dönem Sonu</b>	<b>1.367.337.226</b>	<b>(438.227.374)</b>	<b>929.109.852</b>	<b>812.196.182</b>	<b>(117.402.531)</b>	<b>694.793.651</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

## Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2017			1 Ocak -31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	1.413.046.017	(286.257.402)	1.126.788.615	1.151.391.343	(234.042.466)	917.348.877
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	1.256.810.401	(307.942.401)	948.868.000	1.379.033.036	(265.657.253)	1.113.375.783
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(1.364.418.265)	251.429.392	(1.112.988.873)	(1.117.378.362)	213.442.317	(903.936.045)
Dönem Sonu	1.305.438.153	(342.770.411)	962.667.742	1.413.046.017	(286.257.402)	1.126.788.615

## Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2017			1 Ocak -31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	753.762	(621.260)	132.502	-	-	-
Net değişim	767.593	(35.532)	732.061	753.762	(621.260)	132.502
Dönem sonu	1.521.355	(656.792)	864.563	753.762	(621.260)	132.502

## Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2017			1 Ocak -31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	124.522.130	(81.396.619)	43.125.511	94.427.841	(61.303.045)	33.124.796
Dönem içi ayrılan karşılık	35.873.888	(23.110.095)	12.763.793	30.316.085	(20.293.046)	10.023.039
Dönem içi ödenen deprem hasarları	(13.759)	2.635	(11.124)	-	-	-
Deprem hasarları muallak değişim	(290.821)	210.165	(80.656)	(221.796)	199.472	(22.324)
Dönem sonu	160.091.438	(104.293.914)	55.797.524	124.522.130	(81.396.619)	43.125.511

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## İkramiye ve İndirimler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2017			1 Ocak -31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	14.580.132	-	14.580.132	7.614.999	-	7.614.999
Dönem içi ayrılan karşılık	46.372.364	-	46.372.364	41.904.058	-	41.904.058
Dönem içi ödenen	(41.041.913)	-	(41.041.913)	(34.938.925)	-	(34.938.925)
Dönem sonu	19.910.583	-	19.910.583	14.580.132	-	14.580.132

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	31 Aralık 2010		1 Ocak 2011		1 Ocak 2012		1 Ocak 2013		1 Ocak 2014		1 Ocak 2015		1 Ocak 2016		1 Ocak 2017		Kaza Yılı Toplam	
	ve öncesi	-31 Aralık 2010	-31 Aralık 2011	-31 Aralık 2011	-31 Aralık 2012	-31 Aralık 2012	-31 Aralık 2013	-31 Aralık 2013	-31 Aralık 2014	-31 Aralık 2014	-31 Aralık 2015	-31 Aralık 2015	-31 Aralık 2016	-31 Aralık 2016				
Kaza yılında	18.721.928	5.747.259	5.158.581	9.316.633	14.531.027	37.934.318	78.360.595	207.361.273	377.131.614									
1 yıl sonra	3.091.050	2.078.249	3.949.687	8.457.769	22.680.409	40.525.622	59.784.091		140.566.877									
2 yıl sonra	1.240.807	1.379.106	3.293.882	6.377.323	11.070.745	15.524.284			38.886.147									
3 yıl sonra	1.298.076	505.449	1.761.283	3.904.273	6.184.117				13.653.198									
4 yıl sonra	1.048.686	506.952	1.055.953	2.882.604					5.494.195									
5 yıl sonra	1.749.770	725.999	1.927.462						4.403.231									
6 yıl sonra	1.796.172	1.552.404							3.348.576									
7 yıl sonra	2.208.795																	
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>31.155.284</b>	<b>12.495.418</b>	<b>17.146.848</b>	<b>30.938.602</b>	<b>54.466.298</b>	<b>93.984.224</b>	<b>138.144.686</b>	<b>207.361.273</b>	<b>585.692.633</b>									

**Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar**

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	471.037.791
Alınan işler muallak hasar karşılığı	13.348.748
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)	(68.718)
Excess of loss	-
Cut off	24.841
Kazanılabilir muallaklar	(20.164.853)
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto	(120.760.590)
<b>31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı</b>	<b>929.109.852</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	Kaza Yılı								
	31 Aralık 2009 ve öncesi	1 Ocak 2010 -31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 -31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 -31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 -31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 -31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 -31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 -31 Aralık 2016	Toplam
Kaza yılında	13.683.534	3.644.757	5.640.180	5.611.127	11.609.351	17.086.983	51.265.488	222.130.419	330.671.839
1 yıl sonra	3.238.948	1.126.709	2.548.712	5.265.108	10.114.811	28.178.266	55.610.156	-	106.082.710
2 yıl sonra	2.177.371	821.851	1.711.730	3.925.952	7.666.512	13.262.770	-	-	29.566.186
3 yıl sonra	304.151	375.525	577.033	2.062.440	4.975.413	-	-	-	8.294.562
4 yıl sonra	893.497	339.719	541.522	1.561.305	-	-	-	-	3.336.043
5 yıl sonra	815.731	1.056.193	1.799.454	-	-	-	-	-	3.671.378
6 yıl sonra	965.222	1.032.302	-	-	-	-	-	-	1.997.524
7 yıl sonra	2.764.429	-	-	-	-	-	-	-	2.764.429
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>24.842.883</b>	<b>8.397.056</b>	<b>12.818.631</b>	<b>18.425.932</b>	<b>34.366.087</b>	<b>58.528.019</b>	<b>106.875.644</b>	<b>222.130.419</b>	<b>486.384.671</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									302.443.651
Alınan işler muallak hasar karşılığı									4.495.794
Muallak hasar karşılığı kot- par (2007 ve öncesi)									(68.579)
Excess of loss									-
Cut off									25.555
Kazanılabilir muallaklar									(20.919.873)
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto									(77.567.568)
<b>31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı</b>									<b>694.793.651</b>



**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri**

Yoktur (31 Aralık 2016- Yoktur).

**19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler**

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>148.628.445</b>	<b>129.738.171</b>
Sigortalılara/Aracılara borçlar	148.192.899	129.302.625
Sigorta şirketlerine borçlar	435.546	435.546
<b><u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>128.521.048</b>	<b>129.602.470</b>
Reasürans şirketlerine borçlar	112.219.624	107.603.946
Aracılara borçlar	16.441.452	21.419.295
Sigorta şirketlerine borçlar	2.652.301	3.423.156
Borç reeskontu	(2.792.329)	(2.843.927)
<b><u>Alınan depolar</u></b>	<b>355.772</b>	<b>355.543</b>
Alınan depolar	355.772	355.543
<b><u>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>277.505.265</b>	<b>259.696.184</b>

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ertelenmiş komisyon gelirleri	55.879.747	41.820.041
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	-
<b>Toplam</b>	<b>55.879.747</b>	<b>41.820.041</b>

**20. Finansal borçlar**

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2016 - Yoktur).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 21. Ertelenmiş gelir vergisi

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2017	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2017	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2016	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2016
<b>Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</b>				
Menkul kıymet değerlemesi	255.115	53.252	427.398	85.480
Şüpheli alacak karşılığı	13.437.162	2.687.432	14.347.710	2.869.542
Devam eden riskler karşılığı	864.563	190.204	132.502	26.500
İzin karşılığı	5.135.726	1.027.145	4.307.948	861.590
BSMV karşılığı	4.081.398	897.908	3.154.339	630.868
Alacak ve borç reeskontları	(2.796.703)	(615.275)	(1.767.562)	(353.512)
Personel jestiyon avansı	13.904.000	3.058.880	8.356.000	1.671.200
Alacak senetleri reeskontu	-	-	-	-
SGK'ya devredilen muallak hasar IBNR farkı	-	-	-	-
Fazla ayrılan AZMM tutarı	7.931.219	1.586.244	-	-
Rücu ve sovtaj ş.alac.karşılığı	2.748.905	604.759	3.245.592	649.118
Hasar fazlası karşılığı	-	-	-	-
Teşvik komisyonu tahakkuku	3.463.273	761.920	1.779.789	355.958
Sosyal yardım sandığı açığı	2.260.892	452.178	2.290.045	458.009
Varlık değer düşüş karşılığı	-	-	-	-
Kıdem tazminatı karşılığı	8.606.544	1.721.309	6.811.091	1.362.218
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	88.146	17.629	-	-
Sabit kıymet amortisman farkları	(11.141.683)	(2.228.335)	(8.355.032)	(1.671.006)
İndirim ve ikramiye karşılığı	19.910.583	4.380.328	14.580.132	2.916.026
Aleyhteki davalar	1.218.719	268.118	805.545	161.109
Diğer karşılıklar	660.714	145.357	335.343	67.069
Satın alınan gayrimenkul maliyet farkı	47.726.335	9.545.267	48.700.342	9.740.068
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto	-	-	(77.567.569)	(15.513.514)
<b>Toplam ertelenen vergi varlığı</b>	<b>118.354.908</b>	<b>24.554.320</b>	<b>21.583.613</b>	<b>4.316.723</b>

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2017 finansal tabloları hazırlanırken 2018, 2019 ve 2020 yıllarında geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 22 oranı, üç yılı aşan kısım için ise yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Dönem başı	4.316.723	7.471.934
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15)	2.281.588	437.214
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	17.956.009	(3.592.425)
Dönem sonu	24.554.320	4.316.723

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri**

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 4.732 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2016 - 4.297 TL). Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 8.606.544 TL (31 Aralık 2016 - 6.811.091 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
İskonto oranı	%11,00	%11,00
Tahmin edilen maaş artış oranı	%6,50	%6,00

1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Dönem başı	6.811.091	5.424.958
Dönem içinde ödenen	(1.226.090)	(725.730)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	963.645	664.110
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	2.057.898	1.447.753
<b>Dönem sonu</b>	<b>8.606.544</b>	<b>6.811.091</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Dönem başı	2.290.045	2.247.362
Dönem (geliri) gideri, net	(29.153)	42.683
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.260.892</b>	<b>2.290.045</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Dönem başı	4.307.948	3.139.037
Dönem gideri	827.778	1.168.911
	<b>5.135.726</b>	<b>4.307.948</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

#### 23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan T. Genel MAPFRE Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 2.260.892 TL olarak finansal tablolarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 2.290.045 TL).

#### 23.2 Maliyet giderleri karşılığı

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Teşvik komisyon karşılığı	3.013.273	1.779.789
Personel jestiyon avansı	13.904.000	8.356.000
Diğer karşılıklar	2.329.433	1.140.888
	<b>19.246.706</b>	<b>11.276.677</b>

#### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017			1 Ocak -31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	294.316.658	(59.125)	294.257.533	254.685.279	(42.098)	254.643.181
Kara araçları sorumluluk	1.206.228.283	(200.582.088)	1.005.646.195	1.511.832.030	(155.234.435)	1.356.597.595
Finansal kayıplar	1.900.310	(1.584.286)	316.024	1.566.081	(1.328.928)	237.153
Yangın ve doğal afetler	321.136.313	(251.967.652)	69.168.661	267.564.649	(210.454.248)	57.110.401
Genel zararlar	245.669.456	(179.846.973)	65.822.483	208.469.292	(155.908.638)	52.560.654
Hastalık / sağlık	477.774.099	(1.562.068)	476.212.031	431.776.294	(986.064)	430.790.230
Nakliyat	43.243.440	(11.891.133)	31.352.307	41.429.954	(11.520.595)	29.909.359
Kaza	17.422.728	(3.075.291)	14.347.437	16.260.993	(1.928.613)	14.332.380
Genel sorumluluk	65.227.479	(37.347.691)	27.879.788	53.476.760	(33.154.579)	20.322.181
Su araçları	5.168.062	(3.914.012)	1.254.050	4.695.458	(3.835.913)	859.545
Hava araçları	465.735	(464.977)	758	278.571	(278.236)	335
Hava araçları sorumluluk	324.162	(323.788)	374	228.140	(227.834)	306
Hukuksal koruma	1.721.678	(5)	1.721.673	1.566.010	(2)	1.566.008
Kefalet	1.419.272	(446.247)	973.025	1.189.134	(447.438)	741.696
Hayat	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>2.682.017.675</b>	<b>(693.065.336)</b>	<b>1.988.952.339</b>	<b>2.795.018.645</b>	<b>(575.347.621)</b>	<b>2.219.671.024</b>

### 25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**26. Yatırım gelirleri ve giderleri**

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
<b><u>Yatırımlar Değer Azalışları</u></b>		
Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı	-	(511.647)
<b>Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı</b>	<b>-</b>	<b>(511.647)</b>
<b><u>Amortisman Giderleri</u></b>		
Amortisman Giderleri	(10.177.930)	(4.970.591)
<b>Amortisman Giderleri Toplamı</b>	<b>(10.177.930)</b>	<b>(4.970.591)</b>
Hisse Senedi Satış Zararı	-	-
Sabit Varlık Satış Zararı	-	-
<b>Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Kambiyo Zararları</u></b>		
Cari İşlemler Kur Farkı Zararı	(29.132.769)	(27.440.336)
Diğer Kambiyo Zararı	(1.297.542)	-
Yabancı Para Satış Zararı	(356.236)	(97.876)
Döviz Mevduatı Kur Farkı Zararı	(4.409)	(487.638)
<b>Kambiyo Zararları Toplamı</b>	<b>(30.790.956)</b>	<b>(28.025.850)</b>
<b><u>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri</u></b>		
Devlet Tahvili Gelirleri	(35.982.763)	(18.364.720)
Repo Gelirleri	-	-
Vadeli Mevduat Gelirleri	(145.401.707)	(99.770.908)
Hisse Senedi Satış Kârı-Zararları	-	-
Özel Sektör Bonoları	(1.468.046)	(770.897)
Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler	(6.944.329)	(836.433)
Temettü Gelirleri	(415.691)	(2.255.611)
<b>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı</b>	<b>(190.212.536)</b>	<b>(121.998.569)</b>
<b>Toplam</b>	<b>(231.181.422)</b>	<b>(155.506.657)</b>

(\*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**26. Yatırım gelirleri ve giderleri (devamı)**

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
<b><u>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	31.001.106	23.170.147
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	171.903.081	116.765.632
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-
<b>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>202.904.187</b>	<b>139.935.779</b>
<b><u>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
<b>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	13.548.605	(775.017)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat	-	-
<b>Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı</b>	<b>13.548.605</b>	<b>(775.017)</b>
<b><u>Kambiyo Kârları</u></b>		
Döviz mevduatı kur farkı karı	3.194.424	366.101
Cari işlemler kur farkı karı	31.199.609	42.799.861
Yabancı para satış karı	2.002.638	746.082
Diğer kambiyo karları	12.097.396	-
<b>Kambiyo Kârları Toplamı</b>	<b>48.494.067</b>	<b>43.912.044</b>
<b><u>Bağlı ortaklıklardan ve İştiraklerden elde edilen gelirler</u></b>		
Bağlı ortaklıklar ve İştiraklerden elde edilen gelirler	631.989	2.639.826
<b>Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler</b>	<b>631.989</b>	<b>2.639.826</b>
<b><u>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Kira	2.205.086	619.400
Satış	6.004.938	359.508
<b>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>8.210.024</b>	<b>978.908</b>
<b><u>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</u></b>		
Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri	-	-
<b>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Toplam</b>	<b>273.788.872</b>	<b>186.691.540</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	13.353.293	(819.077)
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	195.312	44.060
Diğer finansal varlıklar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>13.548.605</b>	<b>(775.017)</b>

### 28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

### 29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

### 30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

### 31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(418.807.064)	(398.197.647)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	(10.177.930)	(4.970.591)
<b>Toplam</b>	<b>(428.984.994)</b>	<b>(403.168.238)</b>

### 32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Personel giderleri	(94.785.070)	(77.002.961)
Net komisyon gideri	(246.760.378)	(252.782.740)
Genel yönetim giderleri	(30.184.680)	(20.519.480)
Pazarlama ve satış gideri	(18.901.400)	(23.272.036)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(10.946.608)	(7.179.324)
Araştırma ve geliştirme giderleri	(39.869)	(68.204)
Diğer	(17.189.059)	(17.372.902)
<b>Toplam</b>	<b>(418.807.064)</b>	<b>(398.197.647)</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Maaşlar	(76.451.109)	(63.963.597)
Kıdem tazminat ödemesi	(1.226.097)	(725.730)
Sosyal yardımlar	(9.655.164)	(7.421.754)
Diğer	(7.452.700)	(4.891.880)
<b>Toplam</b>	<b>(94.785.070)</b>	<b>(77.002.961)</b>

### 34. Finansal maliyetler

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**34.1.1 Üretim maliyetine verilenler:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (30 Aralık 2016 - Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	1 Ocak- 31 Aralık 2017 (Devredilen) /devralınan reasürans primi
MAPFRE RE Compania Reaseguros S.A.	64.657.474	82.342.763	(261.233.855)
MAPFRE Global	5.671.558	7.545.151	(38.775.634)
MAPFRE Asistencia	771.037	437.035	(3.585.764)
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	(799.352)	50.378
<b>Toplam</b>	<b>71.100.069</b>	<b>89.525.597</b>	<b>(303.544.875)</b>

	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	1 Ocak- 31 Aralık 2016 (Devredilen) /devralınan reasürans primi
MAPFRE RE Compania Reaseguros S.A.	59.695.630	75.390.169	(227.555.429)
MAPFRE Global	5.403.840	2.619.638	(37.113.086)
MAPFRE Asistencia	288.932	43.712	(1.900.259)
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	(612.742)	59.944
<b>Toplam</b>	<b>65.388.402</b>	<b>77.440.777</b>	<b>(266.508.830)</b>



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 34. Finansal maliyetler (Devamı)

#### 34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanununun 75'inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır. Vergiden muaf olan, kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanunu'nun 75'inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kâr payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5. maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Ödenecek vergi karşılığı	62.502.160	27.199.733
Peşin ödenen vergi	(91.282.303)	(43.575.201)
	<b>(28.780.143)</b>	<b>(16.375.468)</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Vergi öncesi kâr (ertelenmiş vergi dahil)	248.999.408	149.800.689
Ertelenmiş vergi geliri/gideri (KKEG)/indirimler	(17.956.009)	3.592.425
Vergi oranındaki artırım	80.854.349	(17.394.451)
	613.053	-
	<b>312.510.801</b>	<b>135.998.663</b>
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(62.502.160)	(27.199.733)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	17.956.009	(3.592.425)
<b>Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri</b>	<b>(44.546.151)</b>	<b>(30.792.158)</b>

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	-	-
<b>Gelir tablosuna yansıtılan</b>	<b>62.502.160</b>	<b>27.199.733</b>
<b>Cari vergi gideri</b>	<b>62.502.160</b>	<b>27.199.733</b>

### 36. Net kur değişim Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Döviz mevduatı kur farkı kârı/zararı	3.190.014	(121.538)
Cari işlemler kur farkı kârı/zararı	2.066.840	15.359.525
Yabancı para satış kârı	1.646.403	648.207
Diğer işlemler kur farkı kârı/zararı	10.799.854	-
	<b>17.703.111</b>	<b>15.886.194</b>
<b>Teknik Bölüm</b>		
Hayat branşı kambiyo kârı/zararı	-	-
<b>Kambiyo Kârları Toplamı</b>	<b>17.703.111</b>	<b>15.886.194</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 37. Hisse başına kazanç

#### 37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem kârının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Net cari dönem kârı	186.497.248	122.600.956
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına kâr (TL)</b>	<b>0,53</b>	<b>0,35</b>

### 38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kâr payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Dönem içinde dağıtılan temettü (*)	31.741.978	10.395
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına temettü (TL)</b>	<b>0,09</b>	<b>0,00</b>

(\*) 30 Haziran 2017 tarihli Olağan Genel Kurul'da alınan karar gereği, 31.741.978 TL kar payı 24 Nisan 2017 tarihinde ana ortaklığa ve kurucu intifa senetleri sahiplerine ödenmiştir (31 Aralık 2016: 10.395TL).

### 39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosu'nda belirtilmiştir.

### 40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

### 41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

### 42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Hasar davaları	378.233.514	321.673.686
İş davaları	1.218.719	805.545
Diğer davalar	660.714	335.342
<b>Toplam</b>	<b>380.112.947</b>	<b>322.814.573</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 43. Taahhütler

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Teminat mektupları	36.691.400	28.252.806
	36.691.400	28.252.806

### 44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

### 45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)**

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alışlar aşağıdaki gibidir:

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2017 Alışlar/Satışlar (Net)	1 Ocak- 31 Aralık 2016 Alışlar/Satışlar (Net)
<b>1- Sigortacılık faaliyetleri</b>		
MAPFRE Yaşam	(1.384.670)	(1.094.443)
<b>Sigortacılık faaliyetleri toplamı</b>	<b>(1.384.670)</b>	<b>(1.094.443)</b>
<b>2- Kira geliri</b>		
MAPFRE Yaşam	186.723	181.262
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(48.055)	(49.262)
<b>Kira gelirleri toplamı</b>	<b>138.668</b>	<b>132.000</b>
<b>3- Diğer Satışlar/(alışlar)</b>		
MAPFRE Soft SA	(814.645)	(1.986.569)
MAPFRE S.A.	(130.087)	(182.719)
MAPFRE Tech	(12.403.379)	(3.433.272)
MAPFRE RE	-	-
MAPFRE Internacional	233.653	17.237
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	5.884	(123.583)
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	2.466.093	2.260.900
Turasist Yardım ve Servis Ltd.Şti.	(22.065.906)	(14.897.462)
Centro De Expermentacion Seguridad Vial MAPFRE S.A.	-	-
Fundacion MAPFRE	37.025	33.189
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(494.460)	(411.738)
MAPFRE Informatica	-	-
MAPFRE Middlesea PLS	-	954.395
<b>Diğer satışlar/(alışlar) toplamı</b>	<b>(33.165.822)</b>	<b>(17.769.622)</b>
<b>4- Alınan/(ödenen) temettüler</b>		
MAPFRE Internacional S.A.	(31.675.000)	-
Diğer Ortaklar	(66.977)	(10.395)
MAPFRE Yaşam A.Ş.	-	2.068.922
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	491.456	570.904
<b>Alınan/ödenen temettüler toplamı</b>	<b>(31.250.521)</b>	<b>2.629.431</b>

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

**45.2 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

							31 Aralık 2017	
Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu	
<b>İştirakler</b>								
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	346.975	%4,00	31.12.2017	1.753.174	10.823.748	Geçmedi	Yok	
<b>Bağlı ortaklıklar</b>								
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	%99,50	31.12.2017	(245.436)	16.970.461	Geçti	Var	
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	%51,00	31.12.2017	617.894	2.103.928	Geçmedi	Yok	
	23.591.506			(676.793)	27.095.713			

							31 Aralık 2016	
Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu	
<b>İştirakler</b>								
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	220.889	%4,17	31.12.2016	1.121.565	9.070.574	Geçmedi	Yok	
<b>Bağlı ortaklıklar</b>								
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	%99,50	31.12.2016	(3.586.554)	17.137.116	Geçti	Var	
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	%51,00	31.12.2016	1.336.232	2.199.125	Geçmedi	Yok	
	23.465.420			(1.128.757)	28.406.815			

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

### 46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer****47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>a) Diğer çeşitli alacaklar:</b>		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(1.694.592)	(1.563.673)
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	954.346	1.128.945
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	(25.454)	(15.735)
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	1.066.883	735.889
Acentelerden muhtelif alacaklar	8.248.759	4.595.587
Gayri menkul alımı için verilen avanslar	-	-
Gayrimenkul Satışı-Mersin	6.567.257	6.078.320
Gayrimenkul Satışı-Salıpazarı	-	-
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	-	-
Satıcı Avansları	-	-
Diğer	3.094.068	3.412.492
<b>Toplam</b>	<b>18.211.267</b>	<b>14.371.825</b>
<b>b) Diğer çeşitli alacaklar (Uzun Vadeli):</b>	-	-
Gayrimenkul satışı-Bağcılar	-	-
Gayrimenkul satışı-Mersin	-	-
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>b) Diğer çeşitli borçlar:</b>		
Satıcılara borçlar	82.332.721	57.861.671
Diğer	554.263	448.760
	<b>82.886.984</b>	<b>58.310.431</b>
<b>c) Diğer teknik karşılıklar:</b>		
Dengeleme karşılığı	55.797.524	43.125.511
	<b>55.797.524</b>	<b>43.125.511</b>
<b>d) Gelecek aylara ait giderler:</b>		
Ertelenmiş komisyon giderleri	144.258.433	166.342.435
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	11.110.782	9.698.040
	<b>155.369.215</b>	<b>176.040.475</b>
<b>e) Gelecek aylara ait gelirler:</b>		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	55.879.747	41.820.041
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	-	-
	<b>55.879.747</b>	<b>41.820.041</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer (Devamı)**

**47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** Yoktur (31 Aralık 2016 - Yoktur).

**47.5 Yer alması gereken diğer notlar****Diğer gelirler ve kârlar:**

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Acente faiz gelirleri	72.760	161.726
Diğer faiz gelirleri	1.221.049	1.348.221
Diğer gelirler	1.977.747	501.887
Menkul satış geliri	947.226	406.701
BSMV karşılık iptali	-	-
<b>Toplam</b>	<b>4.218.782</b>	<b>2.418.535</b>

**Diğer giderler ve zararlar:**

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Banka sanal POS puan ve komisyonu	(5.232.068)	(6.994.619)
Banka ve sigorta muamele giderleri	(10.020.174)	(7.788.665)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(544.359)	(800.474)
Faiz gideri	(21.715)	(162.845)
Diğer	(4.099.045)	(2.314.054)
<b>Toplam</b>	<b>(19.917.361)</b>	<b>(18.060.657)</b>

**Brüt diğer teknik giderler:**

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Asistans ve destek hizmetleri	(14.792.944)	(17.795.645)
6111 sayılı kanun öncesi tedavi masrafası SBM bildirim farkları*	-	-
SBM ve TMTB katılım ve sorgulama ücreti	(1.970.049)	(1.767.319)
Diğer	(7.097.452)	(2.217.053)
<b>Toplam</b>	<b>(23.860.445)</b>	<b>(21.780.017)</b>



**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer (devamı)****Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:****a) Karşılık giderleri**

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
<b><u>Teknik olmayan karşılıklar</u></b>		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	837.781	1.304.398
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(27.061.159)	(45.027.314)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(831.808)	(722.023)
Menkul değer düşüş karşılığı	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	29.153	(42.683)
İzin karşılığı (Not 22)	(827.778)	(1.168.911)
Diğer karşılıklar	(699.018)	(814.710)
<b>Toplam teknik olmayan karşılıklar</b>	<b>(28.552.829)</b>	<b>(46.471.243)</b>
<b><u>Teknik karşılıklar</u></b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	164.120.873	(209.439.738)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(234.316.201)	(338.779.429)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(732.061)	(132.502)
Matematik karşılıklar	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	(46.372.364)	(41.904.058)
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(12.672.013)	(10.000.715)
<b>Toplam teknik karşılıklar</b>	<b>(129.971.766)</b>	<b>(600.256.442)</b>
<b><u>Vergi karşılığı</u></b>		
Vergi karşılığı	(62.502.160)	(27.199.733)
<b>Toplam vergi karşılığı</b>	<b>(62.502.160)</b>	<b>(27.199.733)</b>

**b) Reeskont giderleri**

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Reeskont faiz gelirleri	1.039.148	11.345.347
Reeskont faiz giderleri	(10.007)	(4.726.764)
<b>Toplam</b>	<b>1.029.141</b>	<b>6.618.583</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer (devamı)****47.6 Kâr dağıtım tablosu**

Şirketin 2017 yılı kâr dağıtım tablosu 30 Mart 2018 tarihinde yapılacak olan Genel Kurul Toplantısı sonucu netleşecektir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b><u>Dönem kârı</u></b>		
Kurumlar vergisi öncesi kârı	248.999.408	126.855.235
Kurumlar vergisi	(62.502.160)	(27.199.733)
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	-	-
<b>Dönem net kârı</b>	<b>186.497.248</b>	<b>99.655.502</b>
Geçmiş dönem zararları	-	-
Birinci tertip yedek akçe	-	(4.969.293)
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	-	(269.632)
<b>Dağıtılabilir dönem kârı</b>	<b>-</b>	<b>94.416.577</b>
<b><u>Ortaklara birinci temettü</u></b>		
Hisse senedi sahiplerine	-	(17.500.000)
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	(66.977)
Kâra iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<b><u>Ortaklara ikinci temettü</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Hisse senedi sahiplerine	-	(14.175.000)
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kâra iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<b><u>İkinci terkip yedek akçe</u></b>	<b>-</b>	<b>(9.938.588)</b>
<b><u>Olağanüstü yedekler</u></b>	<b>-</b>	<b>(52.736.012)</b>
<b><u>Diğer yedekler</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Özel fonlar</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>