

MAPFRE SİGORTA A.Ş.
2025 TSRS Uyumlu
Sürdürülebilirlik
Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

MAPFRE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Mapfre Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

Mapfre Sigorta A.Ş. ("Şirket" ya da "Mapfre Sigorta")'nin 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 İklimle İlgili Açıklamalar'a (hep birlikte "TSRS" olarak anılacaktır) uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunuyoruz.

Sınırlı Güvence denetimimiz, iklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin, tüm önemli yönleriyle TSRS'ye uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

İklimle ilgili risk ve fırsatlar dışında önceki döneme ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgiler (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Dikkat Çekilen Hususlar

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" açıklandığı üzere, Şirket'in 2025 yılı için hazırladığı TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda 30 Aralık 2025 tarihli 33123 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 25 Aralık 2025 tarihli KGK Kurul Kararı'nın sağladığı muafiyeti dikkate alarak ikinci yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nun "Rapor Hakkında" açıklandığı üzere, Şirket 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı Geçici madde 3 uyarınca ilk iki yıl geçerli olan Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamama muafiyetinden yararlanmıştır. Bu nedenle, Şirket Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamamıştır. Ancak bu husus tarafımızca verilen sonucu etkilememektedir.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 31 Ekim 2025 tarihinde bu TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'na ilişkin olumlu sonuç verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasında yapısal kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Ayrıca, sera gazı sayısallaştırması, emisyon faktörlerini ve farklı gaz emisyonlarını birleştirmek amacıyla gereken değerleri belirlemek için kullanılan bilimsel bilginin yetersizliğinden dolayı, yapısal belirsizliğe maruz kalır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin TSRS 'ye uygun olarak hazırlanmasından;
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli görülen iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden;
- İlaveten Şirket Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için denetimi planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuzdan dolayı bağımsızlığımızı tehlikeye atabileceği için Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasına dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

Yaptığımız sınırlı güvence denetimi, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri" ve Güvence Denetimi Standardı 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri"ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu güvence standartları kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

Sınırlı güvence denetimi sırasında elde ettiğimiz kanıtların, sonucumuzun oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar'daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız.

KPMG, Kalite Yönetim Standardı 1 ("KYS 1") *Finansal Tabloların Bağımsız Denetim veya Sınırlı Bağımsız Denetimleri ile Diğer Güvence Denetimleri veya İlgili Hizmetleri Yürüten Bağımsız Denetim Şirketleri İçin Kalite Yönetimi* hükümlerini uygulamak ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmekle sorumludur.

Çalışmalarımız, denetçiler, mühendisler ve çevre bilimcilerinden oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Mapfre Sigorta'nın iklimle ilgili senaryolarının makullüğünü belirlemeye yardımcı olmak için özellikle çevre bilimcilerinin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Sınırlı Güvence Sonucumuza Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri'nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir. Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Sera gazlarına yönelik sayısallaştırma yöntemleri ve raporlama politikalarının seçimi değerlendirilmiştir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.
- Örneklem bazında analitik güvence prosedürleri ve ilgili sorgulamaları, yeniden hesaplamaları gerçekleştirdik, dokümantasyonu inceledik ve veri toplama işlemlerini test ederek Şirket sürdürülebilirlik beyanının doğruluğunu değerlendirdik.



Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetimine göre farklılık gösterir ve bu prosedürlerin kapsamı da daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek olan güvence seviyesine göre önemli ölçüde düşüktür.



Ali Tuğrul Uzun SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Ağustos 2026
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

1. TSRS RAPORU HAKKINDA	3
1.1. Raporun Kapsamı ve Uygunluk Beyanı	3
1.2. Raporun Hazırlanması	3
2. MAPFRE SİGORTA HAKKINDA	6
2.1. Şirket Bilgileri	6
2.2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı	7
3. YÖNETİŞİM	8
3.1.1. Yönetim Kurulu ve Komitelerin Rol ve Sorumlulukları	8
3.1.2. Yönetim Kurulu'nun Sürdürülebilirlik ve İklim Yetkinlikleri	9
3.1.3. Yönetim Kurulu'nun Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar Hakkında Bilgilendirilmesi	10
3.2. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Stratejik Yönetimi	11
3.3. Sürdürülebilirlik ve İklim Hedeflerinin Ücretlendirme Politikalarına Entegrasyonu	12
3.4. Yönetişim Yapısının Gözetimi, Kontroller ve Prosedürler	12
3.4.1. Yönetim Kurulu ve Komitelerin Gözetimi	12
3.4.2. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatlara Yönelik Kontroller ve Prosedürler	13
4. STRATEJİ	14
4.1 Risk Tanımları	14
4.1.1. İklimle Bağlantılı Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi	15
4.2. İklimle İlgili Riskler	18
4.2.1. İklimle İlgili Fiziksel Riskler	19
4.2.3. İklimle İlgili Geçiş Riskleri	21
4.2.4. İklim Dirençliliği	22
4.2.5. İklim Senaryo Analizi Yaklaşımı	22
4.2.5. İklim Geçiş Planı	25
4.2.6. İklim Risklerine Maruz Varlıklar ve Kırılganlık Değerlendirmesi	25
5. RİSK YÖNETİMİ	26
5.1 İklim Risklerinin Belirlenmesi ve Değerlendirme Süreçleri	26
5.1.1. Kullanılan Girdiler, Parametreler ve Operasyonel Kapsam	26
5.1.2. Risklerin Etki, Olasılık ve Büyüklük Açısından Değerlendirilmesi	26
5.1.3. Risklerin Önceliklendirilme Yöntemleri	28
5.1.4. İzleme ve Erken Uyarı Mekanizmaları	28

İÇİNDEKİLER

6. METRİK VE HEDEFLER	30
6.1. Karbon Emisyon Hesaplama Detayları ve Sera Gazı Beyanlarına Ait Kilit Varsayımları Gösteren Kabul Edilmiş Prosedür veya Uygulama İlkeleri	30
6.2. İklimle İlgili Hedefler ve Strateji	34
6.3. Mapfre Grup Şirketleri İklim Hedeflerinin Oluşturulması	35
6.4. Sektör Spesifik Metrikleri (Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler)	36

1. TSRS RAPORU HAKKINDA

1.1. Raporun Kapsamı ve Uygunluk Beyanı

29.12.2023 tarihli ve 32414 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), 01.01.2024 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Mapfre Sigorta A.Ş. (“Şirket”), Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (KGK) TSRS Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı’nın 3’üncü maddesi uyarınca Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun (SEDDK) düzenleme ve denetimine tabi olması ve aynı maddede belirtilen ölçütlerden en az ikisinin eşik değerlerini art arda iki raporlama döneminde aşması nedeniyle TSRS raporlama kapsamındadır. Şirket, ilk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporunu 2024 faaliyet dönemi için hazırlamış olup, bu rapor Şirket’in ikinci raporlama dönemi olan 2025 yılına ilişkindir.

Bu rapor, TSRS 2 “İklimle İlgili Açıklamalar” standardı ile uygulanabildiği ölçüde TSRS 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” standardına uygun olarak; yönetim, strateji, risk yönetimi ile metrik ve hedefler olmak üzere asgari dört başlık altında, Türk Ticaret Kanunu ve KGK’nın sair düzenlemelerine riayet edilerek hazırlanmıştır. KGK’nın 25.12.2025 tarihli (30.12.2025 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan) Kurul Kararı ile 2024 yılında ilk kez TSRS raporu yayımlayan işletmeler için TSRS 1 kapsamındaki geçiş kolaylıklarının süresi bir yıl uzatılmıştır. Şirket bu kolaylıklardan yararlanarak açıklamalarını iklimle ilgili risk ve fırsatlarla sınırlı olarak sunmakta; iklim dışında kalan sürdürülebilirlik konuları müteakip dönemlerde ele alınacaktır. Yönetim, strateji ve risk yönetimi yaklaşımına ilişkin bilgiler ise iklim de dâhil olmak üzere ilgili olduğu ölçüde sürdürülebilirlik konularını kapsamaktadır. Rapor, bu kapsam dâhilinde açık ve koşulsuz biçimde TSRS’lere uygun olarak düzenlenmiştir.

1.2. Raporun Hazırlanması

Gerçeğe Uygun Sunum

Açıklamalar, genel amaçlı finansal raporlama kullanıcılarının karar alma süreçlerini destekleyecek biçimde tam, tarafsız ve gerçeğe uygun olarak; şeffaflık, tutarlılık ve karşılaştırılabilirlik ilkeleri gözetilerek hazırlanmıştır. Geleceğe yönelik değerlendirmelerde güvenilir kaynaklara dayalı makul varsayımlar esas alınmıştır. İklimle ilgili risk ve fırsatların Şirket’in nakit akışı, finansmana erişimi ve sermaye maliyeti üzerindeki olası etkilerine de değinilmiştir. Ticari hassasiyet taşıyan fırsat bilgilerinin açıklanmasında Şirketin rekabet gücü üzerindeki etki dikkate alınmıştır.

Önemlilik

TSRS 1 uyarınca önemlilik; açıklanmaması, yanlış açıklanması ya da gizlenmesi hâlinde genel amaçlı finansal raporlama kullanıcılarının kararlarını etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek bilgiler esas alınarak değerlendirilmektedir. Şirket, iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerini bireysel finansal tablolarını esas alarak önemlilik çerçevesinde önceliklendirmekte; bu değerlendirmede kullanılan niceliksel etki ölçüğüne ilişkin ayrıntılara Risk Yönetimi bölümünde yer verilmektedir.

Bağlantılı Bilgi

Bu raporda sunulan iklimle ilgili bilgiler, Şirketin finansal tablolarıyla uyumlu ve aynı raporlama dönemini esas alacak şekilde hazırlanmıştır. Raporda yer alan finansal bilgiler, Şirketin fonksiyonel ve sunum para birimi olan Türk Lirası (TL) kullanılarak sunulmuştur.

Rehberlik Kaynakları

Raporun hazırlanmasında, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu'nun (ISSB) altında yer alan Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) standartları ile TSRS 2'nin sektörel uygulama rehberlerinden yararlanılmıştır. Bu kapsamda sigortacılık sektörüne ilişkin "Ek Cilt 17 – Sigortacılık" rehberi referans alınmıştır. İlgili rehberde yer alan ve açıklanan önemli iklim riskiyle ilişkili olmayan faaliyet metrikleri rapor kapsamı dışında bırakılmıştır.

Raporlama Zamanı

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 raporlama dönemini kapsamakta olup 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolarla tutarlıdır. Rapor, ilgili döneme ait finansal tabloların yayımlanmasının ardından kamuya açıklanmaktadır.

Karşılaştırmalı Bilgi

İlk yıllık raporlama dönemine özgü karşılaştırmalı bilgi sunmama muafiyeti (TSRS 1 E3), KGK'nın 25/12/2025 tarihli Kurul Kararı ile uzatılan muafiyetler arasında yer almadığından, ikinci raporlama dönemi olan 2025'te iklimle ilgili açıklamalar 2024 raporlama dönemiyle karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır.

Muhakemeler ve Belirsizlikler

Bu raporda yer alan iklimle ilgili bilgiler, Şirketin iç kaynaklarının yanı sıra güvenilirliği genel kabul görmüş üçüncü taraf veri sağlayıcılardan elde edilmiştir. Bazı bilgiler, ölçüm ve tahminlere dayandığından yaklaşık değerler içerebilir. İklim kaynaklı risk ve fırsatların finansal etkilerine ilişkin tahminler; senaryo varsayımlarına, modelleme parametrelerine ve zaman içinde değişebilecek çevresel koşullara bağlı olarak sınırlı güvenilirlik taşıyabilir.

Geçiş Hükümleri

TSRS 1 Ek E, TSRS 2 Ek C ve KGK'nın ilgili Kurul Kararları'nda yer alan geçiş hükümleri çerçevesinde; KGK'nın 25/12/2025 tarihli ve 75935942-050.01.04-[01/38488] sayılı Kurul Kararı ile TSRS 1'in E4, E5 ve E6(b) paragraflarındaki ilk yıllık raporlama dönemine ilişkin geçiş muafiyetleri, 2024 yılında ilk kez TSRS raporlaması yapan işletmeler için bir yıl süreyle uzatılmıştır. Bu doğrultuda Şirket'in yararlandığı hususlar aşağıdaki gibidir:

- (TSRS 1 E5): Şirket, açıklamalarını yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgilerle sınırlı tutmakta; TSRS 1 hükümlerini yalnızca bu bilgilerin açıklanmasıyla ilgili olduğu ölçüde uygulamaktadır. İklim dışında kalan sürdürülebilirlikle ilgili açıklamalar müteakip dönemlerde ele alınacaktır.
- (TSRS 1 E4): Sürdürülebilirlik raporu, ilgili döneme ait finansal tabloların yayımlanmasının ardından kamuya açıklanmaktadır.

- (TSRS 2 C4): İşletmelerin TSRS'yi uyguladıkları ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamaları zorunlu değildir. 2025 dönemi bu sürenin ikinci yılı olduğundan, Şirket, bu muafiyetten faydalanmaya devam etmekte olup Kapsam 3 emisyonları 2026 faaliyet döneminden itibaren sunulacaktır.

Denetim

Bu rapor, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihinde 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları uyarınca zorunlu hale gelen sınırlı güvence kapsamında değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından, GDS 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri” ve GDS 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş olup, sınırlı bağımsız güvence sonucuna raporda yer verilmiştir.

Raporlama Dönemi Sonrası Olaylar

Raporlama döneminin sona ermesinden bu belgenin yayımlanmak üzere onaylandığı tarihe kadar geçen sürede, ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan bir olay gerçekleşmemiştir.

2. MAPFRE SİGORTA HAKKINDA

2.1. Şirket Bilgileri

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirketin hakim paylarının İspanyol Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup Mapfre Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A. ("Mapfre")'ya 23 Temmuz 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla Şirket'in unvanı "Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 12 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak Şirket'in unvanı "Mapfre Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No:74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin, Malatya, Muğla, Samsun ve Tekirdağ illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Şirket, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemini yapmaktadır.

Şirket faaliyetlerini, 14 Eylül 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup yukarıda 1.3 no'lu dipnotta bahsedilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

2.2 Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirketin 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 1.690.098.161 TL olup Şirket ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

Adı	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Mapfre Internacional S.A.	%99,81	1.686.865.946	%99,81	1.686.865.946
Diğer	%0,19	3.232.215	%0,19	3.232.215
Nominal Sermaye	%100,00	1.690.098.161	%100,00	1.690.098.161
Ödenmemiş Sermaye	-	-	-	(412.417.500)
Ödenmiş Sermaye		1.690.098.161		1.277.680.661

Şirket yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

3. YÖNETİŞİM

3.1. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Yönetişim Yapısı

3.1.1. Yönetim Kurulu ve Komitelerin Rol ve Sorumlulukları

Mapfre Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlar, Şirketin kurumsal yönetim ve risk yönetimi sistemi kapsamında ele alınmaktadır. Yönetim Kurulu; Şirketin risk yönetimi çerçevesinin oluşturulması, risk yönetimi politikalarının onaylanması ve iç sistemlerin etkinliğinin gözetilmesinden nihai olarak sorumludur. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı riskler de Şirketin entegre risk yönetimi yaklaşımı içerisinde değerlendirilmekte ve kurumsal risk yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak izlenmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla Yönetim Kurulu'nda yer alan üyeler ve görevleri aşağıda belirtilmiştir:

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi
Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN	Yönetim Kurulu Başkanı
Erdoğan YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı / Genel Müdür
Hasan Hulki YALÇIN	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar ÇALOĞLU	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Alfredo Castelo MARİN	Yönetim Kurulu Üyesi
Javier Rufino Moreno GONZALEZ	Yönetim Kurulu Üyesi
Nikolaos ANTİMİSARİS	Yönetim Kurulu Üyesi

Raporlama dönemi içinde Yönetim Kurulu'nun yapısı güncellenmiş olup, 21.04.2025 tarihinde iki yeni üye (Javier Rufino Moreno Gonzalez ve Nikolaos Antimisaris) Kurul'a katılmıştır.

Mapfre Sigorta'nın yönetim yapısı; Yönetim Kurulu'nun gözetimi altında, Denetim Komitesi tarafından gözetim ve izleme faaliyetlerinin yürütülmesi, Risk Yönetimi Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Yatırım Stratejisi Komitesi, üst yönetim ve ilgili destek fonksiyonları tarafından ise kendi görev ve yetki alanları kapsamında risk yönetimi ve karar alma süreçlerinin yürütülmesine dayanmaktadır. Yönetim Kurulu, risk yönetimi sistemi kapsamında oluşturulan politika ve süreçlerin uygulanmasını gözetmekte; Denetim Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi ve iç sistemler tarafından sağlanan değerlendirmeler doğrultusunda şirketin risk profiline ilişkin karar alma süreçlerini yürütmektedir.

Denetim Komitesi

Şirketin iç sistemler yapısı kapsamında faaliyet gösteren Denetim Komitesi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümleri doğrultusunda 15.06.2022 tarihinde kurulmuş olup, iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve aktüerya sistemlerinin etkinliğini Yönetim Kurulu adına gözetmektedir. Denetim Komitesi, iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olan Hasan Hulki Yalçın ve Süleyman Serdar Çaloğlu'ndan oluşmaktadır.

Komite; Yönetim Kurulu adına risk yönetimi, iç kontrol ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini gözetmekte, risk yönetimi fonksiyonunun etkin işleyişini izlemekte, iç sistemlerden elde edilen bulguları değerlendirmekte ve bu kapsamda Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlama yapmaktadır. Bu çerçevede, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği kaynaklı finansal ve operasyonel risklerin şirketin genel risk yönetimi sistemi kapsamında etkin şekilde yönetilip yönetilmediğine ilişkin gözetim görevini yerine getirmektedir.

Risk Yönetimi Komitesi

Risk yönetimi faaliyetleri, İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca Denetim Komitesi'ne bağlı olarak yürütülmektedir. Bunun yanı sıra; Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ile Risk Yöneticisinden oluşan Risk Yönetimi Komitesi faaliyet göstermekte olup, şirketin risk iştahı, sermaye yeterliliği, operasyonel riskler ve sigortacılık risklerinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetleri yürütmektedir. Komite tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler kapsamında iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik kaynaklı risklerin şirketin mevcut risk profili üzerindeki etkileri de bütüncül risk yönetimi yaklaşımı çerçevesinde ele alınmaktadır. Risk Yönetimi Komitesi tarafından hazırlanan değerlendirmeler ve kritik risk göstergeleri düzenli olarak üst yönetime ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Risk Komitesi yılda iki kez toplanmakta olup sürdürülebilirlikle ve iklimle bağlantılı riskler de ilgili oldukları ölçüde bu değerlendirme süreçleri kapsamında ele alınabilmektedir.

Ana ortağımız Mapfre S.A. bünyesinde, Grup düzeyinde risk ve sürdürülebilirlik gözetiminin bütünleştirilmesine yönelik yönetim çalışmaları sürmektedir. Mapfre Sigorta, yerel yönetim yapısını bu Grup yaklaşımıyla uyumlu olarak geliştirmeyi sürdürmekte olup, sürdürülebilirlik gözetimine ilişkin komite yapılanmasının önümüzdeki dönemlerde güncellenmesi planlanmaktadır. Raporlama dönemi itibarıyla sürdürülebilirlik ve iklim gözetimi, mevcut Risk Yönetimi Komitesi ve Denetim Komitesi mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir.

Mapfre Sigorta, Mapfre Grubu tarafından benimsenen sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim konularını kurumsal risk yönetimi anlayışı içerisinde değerlendirmektedir. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı riskler, mevcut risk yönetimi, iç kontrol ve raporlama mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir.

3.1.2. Yönetim Kurulu'nun Sürdürülebilirlik ve İklim Yetkinlikleri

Mapfre Sigorta'da Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların gözetimini şirketin kurumsal yönetim ve risk yönetimi sistemi kapsamında yerine getirmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin sigortacılık, finans, aktüerya, risk yönetimi ve kurumsal yönetim alanlarındaki mesleki birikimi, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik kaynaklı risklerin şirket faaliyetleri üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Kurul üyelerinden Alfredo Castelo Marin'in Mapfre Grubu bünyesinde Kurumsal Alanlar İnsan Kaynakları Stratejisi ve Sürdürülebilirlik Genel Müdürü olarak görev yapması, sürdürülebilirlik konularının Yönetim Kurulu düzeyinde doğrudan temsil edilmesini sağlamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konulardaki yetkinliği; Grup düzeyinde yürütülen bilgilendirme faaliyetleri, düzenli raporlama akışı ve şirket genelinde uygulanan sürdürülebilirlik eğitimleri aracılığıyla desteklenmektedir. Bu kapsamda, Mapfre Sigorta A.Ş.'nin ve Mapfre Türkiye'nin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak amacıyla oluşturulan Çevresel Ayak İzi Planı çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik eğitimleriyle aktarılmaktadır.

Bu eğitimler, kurumsal farkındalığın artırılmasına ve sürdürülebilirlik kültürünün yönetim kademelerine yayılmasına katkıda bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nun iklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik gözetim kapasitesi; Risk Yönetimi ve iç sistem fonksiyonları gözetimiyle hazırlanan risk değerlendirmelerinin ve sürdürülebilirlik gelişmelerinin Kurul gündemine taşınması, Mapfre Grubu tarafından sağlanan politika, rehber ve bilgilendirmelerin takip edilmesi ve gerektiğinde konunun uzmanlarından görüş alınması yoluyla desteklenmektedir. Şirket, iklimle ilgili konuların Yönetim Kurulu düzeyindeki gözetiminde gerekli beceri ve yetkinliğin sürekliliğini bu mekanizmalar aracılığıyla gözetmektedir.

Yönetim Kurulu'nun karar alma süreçleri; Denetim Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi ve şirketin iç sistemleri tarafından sağlanan değerlendirme ve raporlamalarla desteklenmektedir. Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında gerçekleştirilen analizler sonucunda oluşturulan kritik risk göstergeleri, risk bazlı sermaye yeterliliği değerlendirmeleri ve operasyonel risk analizleri düzenli olarak üst yönetime ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bu sayede Yönetim Kurulu, şirketin risk profiline ilişkin güncel değerlendirmeleri dikkate alarak gözetim sorumluluğunu yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilişkili gelişmeleri şirketin faaliyetlerini etkileyebilecek stratejik unsurlar arasında değerlendirmekte; çevresel, sosyal ve yönetim konularının kurumsal yönetim ve risk değerlendirme süreçlerine entegrasyonunu, Mapfre Grubu'nun kurumsal sürdürülebilirlik politikaları ve yönetim ilkeleri doğrultusunda mevcut yönetim mekanizmaları aracılığıyla gözetmektedir.

3.1.3. Yönetim Kurulu'nun Sürdürülebilirlik ve İklime İlgili Risk ve Fırsatlar Hakkında Bilgilendirilmesi

TSRS'nin ilgili yönetim hükümleri doğrultusunda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların gözetimi görevi Mapfre Sigorta Yönetim Kurulu'nda bulunmaktadır. Mapfre Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin bilgiler, şirketin kurumsal risk yönetimi sistemi kapsamında oluşturulan raporlama mekanizmaları aracılığıyla Yönetim Kurulu'na iletilmektedir. Risk Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan risk değerlendirmeleri, kritik risk göstergeleri, sermaye yeterliliği analizleri ve operasyonel risk değerlendirmeleri öncelikle Risk Yönetimi Komitesi tarafından ele alınmakta; ilgili değerlendirmeler Denetim Komitesi'nin gözetimi çerçevesinde Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklere ilişkin değerlendirmeler, yılda dört kez, çeyrek dönemler itibarıyla Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. Mapfre Sigorta'da tanımlanan her risk türü için limit izleme, takip, ölçüm ve raporlama faaliyetlerine ilişkin analizler düzenli olarak Denetim Komitesi ile paylaşmakta ve değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca, Yönetim Kurulu, her yıl risk yönetimi politikalarını gözden geçirerek gerekli kararları almaktadır. Yönetim Kurulu, risk yönetimi süreçleri kapsamında hazırlanan raporlar doğrultusunda şirketin risk profiline ilişkin gelişmeleri takip etmekte; iç sistem gözetiminden elde edilen bulgular ile birlikte sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle bağlantılı risklerin şirket faaliyetleri üzerindeki olası etkilerini değerlendirmektedir. Bu raporlama yapısı, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların mevcut yönetim mekanizmaları aracılığıyla Yönetim Kurulu'nun gözetimine sunulmasını desteklemektedir.

3.2. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Stratejik Yönetimi

Mapfre Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlar, Şirketin kurumsal risk yönetimi kapsamında değerlendirilmektedir. Şirketin risk yönetimi sistemi; sigortacılık faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini desteklemek, finansal dayanıklılığı güçlendirmek ve uzun vadeli değer yaratımını desteklemek amacıyla oluşturulan politika, süreç ve kontrol mekanizmaları doğrultusunda yürütülmektedir. Risk yönetimi faaliyetleri kapsamında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğinin şirket faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkileri, mevcut risk yönetimi süreçleri kapsamında değerlendirilmektedir.

Şirketin risk yönetimi çerçevesi; Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Risk Yönetimi Politikası, Risk İştahı Politikası, Operasyonel Risk Yönetimi Politikası ile Öz Risk ve Sermaye Yeterliliği Politikası, Yatırım Politikası, Aktif ve Pasif Politikası, Teknik Karşılıkların Haricindeki Aktif ve Pasiflerin Değerlenmesi Süreci Politikası, Kredi Riski Politikası ve Likidite Riski Politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Bu politikalar kapsamında şirketin maruz kalabileceği riskler tanımlanmakta, ölçülmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Risk yönetimi süreci, Şirketin faaliyet gösterdiği ekonomik ve düzenleyici ortamda ortaya çıkabilecek gelişmeler ile birlikte çevre, sosyal ve yönetim (ÇSY) kaynaklı etkilerin değerlendirilmesini de destekleyen bütüncül bir yapı sunmaktadır.

Risk Yönetimi Birimi tarafından sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt (karşı taraf) riskleri belirlenen metodolojiler çerçevesinde periyodik olarak ölçülmekte; bu risklerin sermaye yeterliliği üzerindeki etkileri analiz edilmektedir. Operasyonel riskler ise Riskmap uygulaması aracılığıyla yıllık olarak değerlendirilmekte, oluşturulan risk haritaları doğrultusunda öncelikli risk alanları belirlenmekte ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği ile sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ve operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dâhil edilmek üzere Denetim Komitesi'ne ve Genel Müdür'e; ilgili değerlendirmeler ise Denetim Komitesi'nin gözetimi çerçevesinde Yönetim Kurulu'na yıllık Yönetim Kurulum toplantılarında raporlanmaktadır.

Şirketin yatırım faaliyetleri kapsamında yatırım portföyünde maruz kalınan riskler düzenli olarak analiz edilmekte; Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından belirlenen yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve izleme sonuçları raporlanmaktadır. Bu uygulamalar, finansal risklerin etkin yönetiminin yanı sıra Şirketin uzun vadeli finansal dayanıklılığının korunmasına katkı sağlamaktadır.

Mapfre Grubu sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda, Mapfre Sigorta'da çevresel, sosyal ve yönetim konuları Şirketin kurumsal yönetim anlayışı ve risk yönetimi süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır. İklim değişikliği kaynaklı gelişmelerin sigortacılık faaliyetleri, yatırım portföyü ve operasyonel süreçler üzerindeki potansiyel etkileri, mevcut risk değerlendirme mekanizmaları çerçevesinde takip edilmekte; ortaya çıkan değerlendirmeler şirketin stratejik planlama ve risk yönetimi süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Şirket; değişen ekonomik koşullar, düzenleyici gelişmeler ve ortaya çıkabilecek yeni risk alanlarını düzenli olarak izleyerek risk yönetimi yaklaşımını sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların mevcut kurumsal risk yönetimi sistemi içerisinde değerlendirilmesi; Şirket faaliyetlerinin dayanıklılığını artırmayı, paydaş beklentilerine uyumu güçlendirmeyi ve şirketin finansal dayanıklılığı ile risk yönetimi kapasitesini desteklemeyi amaçlamaktadır.

3.3. Sürdürülebilirlik ve İklim Hedeflerinin Ücretlendirme Politikalarına Entegrasyonu

Mapfre Sigorta'da üst yönetim ve Yönetim Kurulu üyelerine ilişkin ücretlendirme uygulamaları; ilgili mevzuat, Şirket politikaları ve kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Ücretlendirme yaklaşımı; Şirketin finansal sürdürülebilirliği, finansal yapısının korunması ve etkin risk yönetiminin desteklenmesi esasları dikkate alınarak oluşturulmaktadır.

Şirketin risk yönetimi sistemi ile ücretlendirme uygulamaları arasında, aşırı risk alınmasını teşvik etmeyecek bir yönetim anlayışının benimsenmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda ücretlendirme uygulamalarının, Şirketin risk iştahı ve kurumsal yönetim ilkeleriyle uyumlu şekilde yürütülmesi gözetilmektedir.

Mapfre Grubu'nun global operasyonunda, ücretlendirme politikası Şirketin kapsamlı sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu hale getirilecek şekilde tasarlanmaktadır. Mapfre Sigorta'da, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili performans göstergelerinin üst yönetim veya Yönetim Kurulu ücretlendirme sistemine doğrudan bağlandığı bir uygulama, raporlama dönemi itibarıyla bulunmamaktadır. Şirket, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskleri kurumsal risk yönetimi sistemi kapsamında değerlendirmekte; bu risklerin Şirketin uzun vadeli performansı üzerindeki etkilerini yönetim ve risk yönetimi mekanizmaları aracılığıyla gözetmektedir.

3.4. Yönetişim Yapısının Gözetimi, Kontroller ve Prosedürler

3.4.1. Yönetim Kurulu ve Komitelerin Gözetimi

Mapfre Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili yaklaşımını Mapfre Grubu'nun Sürdürülebilirlik Politikası ile Çevre Politikası doğrultusunda yürütmektedir. Bu politikalar; çevresel etkilerin azaltılması, iklim değişikliğiyle mücadele, sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması, çevre mevzuatına uyum ve sürekli iyileştirme ilkelerini ortaya koymaktadır. Ayrıca, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların kurumsal risk yönetimi, karar alma süreçleri ve operasyonel faaliyetlere entegre edilmesine rehberlik eden temel politika dokümanları olarak uygulanmaktadır.

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini gözetmekte; bu sistemlerin mevzuata, Şirket politika ve prosedürlerine uygun şekilde çalışmasını izlemektedir. Risk yönetimi faaliyetlerine ilişkin bulgular, iç kontrol sonuçları ve iç denetim faaliyetlerinden elde edilen değerlendirmeler, düzenli olarak Denetim Komitesi tarafından incelenmekte ve gerekli görülen hususlar Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır.

Risk Yönetimi Komitesi ise Şirketin maruz kaldığı temel risklerin izlenmesi, risk iştahı çerçevesinde değerlendirilmesi ve sermaye yeterliliği üzerindeki etkilerinin analiz edilmesinden sorumludur. Komite tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler doğrultusunda hazırlanan raporlar üst yönetime sunulmakta; kritik risk göstergeleri ile risk bazlı sermaye yeterliliği analizleri Yönetim Kurulu'nun gözetim süreçlerini desteklemektedir. Böylece sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risklerin de dâhil olduğu kurumsal risk profiline ilişkin değerlendirmeler, yönetim mekanizmasının bir parçası olarak ele alınmaktadır.

3.4.2. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risk ve Fırsatlara Yönelik Kontroller ve Prosedürler

Mapfre Sigorta'da sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlar, Şirketin kurumsal risk yönetimi, iç kontrol ve uyum süreçleri kapsamında izlenmekte, değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. İç denetim fonksiyonu ise risk bazlı denetim planı doğrultusunda bu süreçlerin tasarımı ve etkin işleyişini bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Şirketin risk yönetimi sistemi, Üçlü Savunma Hattı modeli doğrultusunda yapılandırılmıştır. Birinci savunma hattını iş birimleri (süreç sahipleri) oluştururken; ikinci savunma hattında Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları yer almakta; üçüncü savunma hattı ise İç Denetim fonksiyonu tarafından temsil edilmektedir. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek risklerin mevcut risk yönetimi ve kontrol süreçleri içerisinde yıllık olarak değerlendirilmesi desteklenmektedir.

Risk Yönetimi Birimi tarafından sigortacılık riskleri, piyasa riskleri, üçüncü tarafların temerrüt riskleri ve operasyonel risklere ilişkin düzenli analizler gerçekleştirilmektedir. Sürdürülebilirlik ve iklim risklerini de kapsayayan sigortacılık riskleri ve operasyonel riskler altında, Riskmap uygulaması aracılığıyla yıllık olarak değerlendirilmekte; oluşturulan risk haritaları doğrultusunda öncelikli risk alanları belirlenmekte ve gerekli kontrol faaliyetleri ile iyileştirme aksiyonları planlanmaktadır. Risk Map uygulaması Mapfre Grup risk değerlendirme anketlerine verilen yanıtlar temel alınarak yürütülmektedir. Söz konusu anketler, risklerin ortaya çıkma olasılığı ve etkisine ilişkin genel bir görünüm sunmakta olup, riskler genel risk kategorileri sınıflandırmasına göre değerlendirilmektedir. Riskler finansal, operasyonel, siber, ÇSY, iklim değişikliği, yasal ve uyum riskleri gibi kategoriler altında toplanmaktadır. Olasılık ve etkiye ilişkin bilgilere, raporun Risk Yönetimi bölümünde yer verilmiştir.

Ayrıca kritik risk göstergeleri ile risk bazlı sermaye yeterliliği değerlendirmeleri düzenli olarak izlenmekte ve ilgili yönetim kademelerine raporlanmaktadır.

İç Kontrol Birimi, Şirket faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuata, Şirket politika ve prosedürlerine uygun olarak yürütülmesini gözetirken İç Denetim Birimi ise risk odaklı denetim planları doğrultusunda iç sistemlerin etkinliğini bağımsız bir bakış açısıyla değerlendirmektedir. İç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinden elde edilen bulgular, risk yönetimi süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamakta ve Yönetim Kurulu'nun gözetim faaliyetlerini desteklemektedir.

Mapfre Sigorta, Mapfre Grubu'nun sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çevre, sosyal ve yönetim konularını kurumsal risk yönetimi yaklaşımının bir parçası olarak ele almaktadır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili riskler, mevcut kontrol ve raporlama mekanizmaları çerçevesinde izlenmekte; Şirket faaliyetleri üzerindeki olası etkileri değerlendirilerek risk yönetimi süreçlerinin sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir.

4. STRATEJİ

Mapfre Sigorta'nın stratejik yaklaşımı; sigortacılık iş modeli ile iklim değişikliği kaynaklı risklerin bütüncül bir çerçevede ele alınmasına dayanmaktadır. Şirket, iklimle ilgili gelişmelerin sigorta portföyü, yatırım faaliyetleri, operasyonel süreçleri ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerini stratejik düzeyde değerlendirmektedir. Bu değerlendirmelerde iklimle ilgili risklerin Şirketin iş modeli ve stratejik hedeflerinin yanı sıra finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerinde oluşturabileceği etkiler dikkate alınmaktadır.

TSRS 1'in genel hükümleri ve TSRS 2'nin iklimle ilgili açıklama hükümleri doğrultusunda yürütülen değerlendirmeler; fiziksel ve geçiş risklerinin Mapfre Sigorta'nın finansal ve operasyonel dayanıklılığı ile uzun vadeli değer yaratma kapasitesi üzerindeki olası yansımalarının analiz edilmesine odaklanmaktadır. Bu yaklaşım yalnızca Şirketin doğrudan operasyonlarıyla sınırlı olmayıp; reasürörler, hizmet sağlayıcılar, dağıtım kanalları, müşteriler ve diğer iş ortakları dâhil olmak üzere değer zincirinin iklimle ilgili risklerden etkilenebilecek unsurlarını da dikkate almaktadır.

Mapfre Sigorta, Mapfre Grubu'nun iklim yaklaşımıyla uyumlu olarak iklim değişikliğini sigortalama ve yatırım faaliyetleri açısından stratejik öneme sahip bir konu olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda, fiziksel risklerin sigortalı varlıklar, hasar sıklığı ve şiddeti ile operasyonel süreklilik üzerindeki etkileri; düşük sera gazı emisyonlu ekonomiye geçiş sürecinin ise düzenlemeler, teknoloji, piyasa koşulları, müşteri beklentileri ve yatırım varlıkları üzerindeki olası sonuçları kısa, orta ve uzun vadeli zaman ufukları çerçevesinde ele alınmaktadır. Mapfre Grubu, iklim risklerini risk yönetimi, sigortalama, yatırım ve finansal planlama süreçlerinin bir parçası olarak değerlendirmektedir.

Mapfre Grubu, iklimle ilgili risklerin yönetilmesinin yanı sıra düşük karbonlu ekonomiye geçiş kapsamında ortaya çıkabilecek ürün ve hizmet fırsatlarını da değerlendirmektedir. Mapfre Sigorta ise müşteri ihtiyaçlarını, sektörel gelişmeleri ve teknolojik gereksinimleri dikkate alarak yeni ürün ve hizmet geliştirme süreçlerini yürütmektedir. Bu bölümde iklimle ilgili risklere ilişkin temel tanımlar, Mapfre Sigorta'nın iş modeli ve değer zinciri, Şirket açısından önem taşıyan iklimle ilgili riskler ve farklı iklim koşulları karşısındaki iklim dirençliliği açıklanmaktadır.

4.1. Risk Tanımları

Mapfre Sigorta, iklimle ilgili risklerin sistematik, tutarlı ve karşılaştırılabilir şekilde tanımlanması ve değerlendirilmesi amacıyla TSRS 1 ve TSRS 2'de yer alan ilkelerin yanı sıra Mapfre Grubu tarafından uygulanan risk yönetimi ve önemlilik değerlendirme yaklaşımını esas almaktadır. Bu kapsamda iklimle ilgili riskler; nitelikleri, ortaya çıkabilecekleri zaman ufku, gerçekleşme olasılıkları, değer zincirindeki konumları ve Şirketin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerinde oluşturabilecekleri mevcut ve öngörülen etkiler dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Mapfre Grubu'nun değerlendirme yaklaşımı, iklimle ilgili risklerin Şirketin faaliyet gösterdiği coğrafi ve operasyonel koşulları yansıtabilmesi amacıyla kurumsal ve yerel birimlerin katkı sunduğu bütüncül bir süreç olarak yürütülmektedir. Süreç kapsamında, kurumsal risk haritası ve yürürlükteki stratejik plan temel alınmakta; sigorta ve yatırım faaliyetleri, kendi operasyonları ile yukarı ve aşağı yönlü değer zincirinde ortaya çıkabilecek etkiler dikkate alınmaktadır. Değerlendirme sonuçları yıllık olarak gözden geçirilmekte ve yeni stratejik plan dönemlerinde kapsamlı biçimde güncellenmektedir.

4.1.1. İklimle Bağlantılı Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

İklimle ilgili risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi süreci aşağıdaki temel aşamalardan oluşmaktadır:

- **Kapsamın belirlenmesi:** Değerlendirmeye dâhil edilecek faaliyetler, sigorta ve yatırım portföyleri, kendi operasyonları ve değer zinciri unsurları belirlenmektedir. Bu kapsamda tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar gibi yukarı yönlü unsurların yanı sıra dağıtım kanalları, müşteriler ve sigortalı portföyleri gibi aşağı yönlü unsurlar da dikkate alınmaktadır.
- **Risk listesinin oluşturulması:** İklimle ilgili risklerin belirlenmesinde Mapfre Grubu'nun riskmap uygulaması ile oluşturulan kurumsal risk haritası esas alınmaktadır. Önceki dönemlerde belirlenen konular, düzenleyici gelişmeler, piyasa koşulları, bilimsel çalışmalar ve sigortacılık sektöründeki gelişmeler doğrultusunda yıllık olarak gözden geçirilmektedir.
- **Risklerin sınıflandırılması:** Belirlenen konular fiziksel risk ve geçiş riski olarak sınıflandırılmakta; etkilenen iş alanları, portföyler ve değer zinciri unsurlarıyla ilişkilendirilmektedir.
- **Finansal önemliliğin değerlendirilmesi:** Risklerin finansal önemliliği, beklenen finansal etki ile ilgili zaman ufku içerisindeki gerçekleşme olasılığı birlikte dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Finansal etki, risklerin Şirketin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki potansiyel etkisini ifade etmektedir.
- **Sonuçların gözden geçirilmesi ve doğrulanması:** Değerlendirme sonuçları ilgili kurumsal ve yerel birimler tarafından gözden geçirilmekte; Mapfre Grubu düzeyinde ilgili sürdürülebilirlik ve yönetim organlarının değerlendirmesine sunulmaktadır. Bu süreç, iklimle ilgili önemli risklerin stratejik karar alma ve iş planlama süreçlerinde dikkate alınmasını desteklemektedir.

Riskin İklimle Bağlantısı

Tablo 3: Risk Kategorileri

Risk kategorisi	Alt Kategori	Tanım
Fiziksel risk	Akut	Sel, fırtına, dolu ve sıcak hava dalgası gibi ani gelişen ve kısa süre içerisinde etkisini gösteren aşırı hava olaylarından kaynaklanan risklerdir. Bu olaylar sigortalı varlıklarda hasara, operasyonel kesintilere ve değer zincirinde aksamalara neden olabilir.
Fiziksel risk	Kronik	Ortalama sıcaklıkların artması, sıcaklık değişkenliği, yağış türü ve düzenlerinin değişmesi, su stresi ve aşırı hava olaylarının uzun dönemde şiddetlenmesi gibi kalıcı iklim değişikliklerinden kaynaklanan risklerdir.
Geçiş riski	Politika ve yasal	Düşük sera gazı emisyonlu ekonomiye geçiş kapsamında yürürlüğe giren veya girmesi beklenen mevzuat, düzenleme, raporlama ve uyum yükümlülüklerinden kaynaklanan risklerdir. Bu gelişmeler sigortalama politikaları, teminat programları, yatırımlar ve uyum süreçlerinde değişiklik gerektirebilir.
Geçiş riski	Teknoloji	Enerji dönüşümünü destekleyen yeni ve düşük emisyonlu teknolojilerin gelişmesi ve benimsenmesi sonucunda mevcut ürünlerin, hizmetlerin, risk değerlendirme modellerinin veya sigortalanan varlıkların niteliğinin değişmesinden kaynaklanan risklerdir.

Risk kategorisi	Alt Kategori	Tanım
Geçiş riski	Piyasa	Müşteri tercihleri, ürün talebi, yatırımcı beklentileri, varlık değerleri ve karbon yoğun sektörlerin ekonomik görünümünde iklim değişikliği nedeniyle meydana gelebilecek değişikliklerden kaynaklanan risklerdir.
Geçiş riski	İtibar	Şirketin iklim değişikliğine ilişkin yaklaşımının, taahhütlerinin veya açıklamalarının müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar ve diğer paydaşların beklentilerini karşılamaması sonucunda ortaya çıkabilecek risklerdir.

Mapfre Grubu, akut fiziksel riskler kapsamında özellikle şiddetli yağış, dolu ve sel; kronik fiziksel riskler kapsamında ise sıcaklık ve yağış düzenlerindeki değişiklikleri, aşırı hava olaylarının artan şiddetini, sıcaklık değişkenliğini ve su stresini dikkate almaktadır. Geçiş riskleri ise düzenleyici ve hukuki gelişmeler, teknolojik dönüşüm, piyasa koşulları ve paydaş beklentileri üzerinden değerlendirilmektedir.

Zaman Ufukları

Mapfre Sigorta, iklimle ilgili risklerin ortaya çıkma zamanını ve stratejisi üzerindeki etkilerini değerlendirirken Mapfre Grubu'nun iklim analizlerinde kullandığı zaman ufuklarını esas almaktadır.

Tablo 4: Zaman Ufukları

Zaman ufku*	Dönem	Değerlendirme yaklaşımı
Kısa vade	3 yıla kadar	Stratejik planlama dönemi içerisinde ortaya çıkabilecek önemli risklerin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.
Orta vade	3-10 yıl	Stratejik planlama döneminin ötesinde ortaya çıkabilecek gelişen risklerin ve özellikle düşük karbonlu ekonomiye geçişten kaynaklanan etkilerin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.
Uzun vade	10 yıl üzeri	İklim değişikliğinin uzun dönemli fiziksel etkilerinin ve farklı iklim senaryoları altında ortaya çıkabilecek sonuçların değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

*Geçtiğimiz dönem ele alınan zaman ufukları, bu sene Mapfre Grup iklim riskleri değerlendirme vadeleriyle uyumlu hale getirilerek revize edilmiştir.

Kısa vadeli zaman ufku önemli risklerin belirlenmesi ve stratejik planlama süreçleriyle ilişkilendirilirken orta vadeli zaman ufku gelişen risklerin ve geçiş risklerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Uzun vadeli zaman ufku ise fiziksel iklim risklerinin analizinde esas alınmakta; ilgili risk ve senaryoya bağlı olarak değerlendirmeler 2080 yılına kadar uzanabilmektedir.

Gerçekleşme Olasılığı ve Finansal Etki

Mapfre Grubu metodolojisinde, iklimle ilgili risklerin finansal önemlilik gerçekleşme olasılığı birlikte dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Gerçekleşme olasılığı, belirlenen riskin ilgili zaman ufku içerisinde ortaya çıkma ihtimalini ifade etmektedir. Bu ölçekte 0, olayın gerçekleşme olasılığının bulunmadığını; 5 ise olayın gerçekleşmesine ilişkin yüksek derecede kesinliği ifade etmektedir.

Finansal etki, risklerin Şirket'in finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerinde oluşturabileceği potansiyel etkiyi ifade etmekte ve söz konusu etkinin bir önceki yıla ait özkaynaklara oranı dikkate alınarak 0-5 arasında sınıflandırılmaktadır. Riskler için finansal etki değerlendirmeleri ayrı ayrı gerçekleştirilmektedir.

Olasılık ve etki değerlendirme tabloları ve değer aralıkları, Risk bölümünde detaylandırılmaktadır.

İklim Risklerinin Önemlilik Analizi

Finansal etkilerin anlamlılığını belirlemek amacıyla, finansal önemlilik eşiği olarak Mapfre Grup yaklaşımıyla uyumlu olarak etki düzeyinde şirketin özkaynak değerinin %1'i referans alınmıştır. Bu oran, iklimle ilgili risklerin operasyonel sürdürülebilirlik üzerindeki potansiyel etkilerinin nicel olarak değerlendirilmesini mümkün kılan bir kriter olarak benimsenmiştir. Yapılan analiz sonucunda, 2025 raporlama dönemi itibarıyla tanımlanan iklim risklerinden 1 tanesi belirlenen finansal önemlilik eşiğini aşmaktadır. Diğer 1 iklim riskinin yüksek düzeyde finansal etkiler yarattığına ilişkin bir kanaate ulaşılamamıştır. Ancak, iklim risklerinin finansal etkilerinin hesaplanmasında karşılaşılan belirsizlikler, bu riskin tamamen göz ardı edilmemesi gerektiğini göstermiş; bu nedenle, finansal eşiği aşmayan bu riskin de izlenmesi değerlendirilmiştir.

İş Modeli ve Değer Zinciri

Mapfre Sigorta'nın iş modeli, sigorta ürün ve hizmetleri aracılığıyla müşterilerin karşı karşıya kaldığı risklerin üstlenilmesine, fiyatlandırılmasına, yönetilmesine ve meydana gelen hasarların sözleşme koşulları doğrultusunda karşılanmasına dayanmaktadır. Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik sigorta çözümleri sunarken; risk kabulü, fiyatlandırma, poliçe yönetimi, hasar yönetimi, reasürans ve yatırım faaliyetlerini bütüncül bir yapı içerisinde yürütmektedir.

Mapfre Sigorta'nın değer zinciri, Mapfre Grubu'nun süreç haritası temelinde oluşturduğu yaklaşım doğrultusunda, her aşamada verimliliğin, hizmet kalitesinin ve operasyonel performansın artırılmasını destekleyecek şekilde ele alınmaktadır. Bu yapı, Şirketin faaliyetlerini destekleyen tedarikçilerle kurduğu ilişkilerden başlayarak kendi operasyonlarını, ürün ve hizmetlerin dağıtımını, müşterilerle olan ilişkileri ve sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hizmetlerin yerine getirilmesinde görev alan iş sağlayıcıları kapsamaktadır.

Değer zinciri; yukarı yönlü değer zinciri, kendi operasyonları ve aşağı yönlü değer zinciri olmak üzere üç temel aşamada değerlendirilmektedir. Bu sınıflandırma, Şirketin değer yaratma sürecinde yer alan faaliyetlerin ve paydaşların belirlenmesine, iklimle ilgili risklerin değer zincirinin hangi aşamalarında ortaya çıkabileceğinin analiz edilmesine ve bu etkilerin stratejik karar alma süreçlerine yansıtılmasına imkân sağlamaktadır.

Tablo 5: Değer Zinciri Tanımlaması

Değer zinciri aşaması	Kapsam	Başlıca unsurlar
Yukarı yönlü değer zinciri	Şirketin faaliyetlerini desteklemek amacıyla mal ve hizmet sağlayan, ancak sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan teminat veya hizmetlerin doğrudan yerine getirilmesinde görev almayan sağlayıcıları kapsar.	Teknoloji ve telekomünikasyon sağlayıcıları; altyapı ve ekipman sağlayıcıları; reklam ve pazarlama hizmetleri; genel giderlere ilişkin sağlayıcılar ve dış hizmet sağlayıcıları.
Kendi operasyonları	Mapfre Sigorta'nın doğrudan yönettiği, kontrol ettiği ve temel sigortacılık faaliyetlerini gerçekleştirdiği süreçleri kapsar.	Ürün geliştirme; risk kabulü; teknik fiyatlandırma; poliçe üretimi ve yönetimi; hasar yönetimi; reasürans yönetimi; yatırım faaliyetleri; finans; risk yönetimi; bilgi teknolojileri ve diğer destek fonksiyonları.
Aşağı yönlü değer zinciri	Sigorta ürün ve hizmetlerinin müşterilere ulaştırılmasını ve sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hizmet veya menfaatlerin yerine getirilmesini sağlayan tarafları kapsar.	Acenteler; brokerler; iş birlikleri ve diğer dağıtım kanalları; bireysel ve kurumsal müşteriler; eksperler; servisler; sağlık kuruluşları; asistans şirketleri ve diğer iş sağlayıcılar.

İklimle İlgili Risklerin Değer Zinciriyle İlişkisi

Mapfre Sigorta, iklimle ilgili riskleri yalnızca kendi operasyonları açısından değil, değer zincirinin ilgili aşamalarındaki etkileri bakımından da değerlendirmektedir. Yukarı yönlü değer zincirinde tedarik ve hizmet sürekliliği; kendi operasyonlarında sigortalama, fiyatlandırma, hasar yönetimi, reasürans ve yatırım süreçleri; aşağı yönlü değer zincirinde ise dağıtım kanallarının sürekliliği, müşterilerin değişen ihtiyaçları ve hasar hizmeti sağlayıcılarının kapasitesi dikkate alınmaktadır.

Bu yaklaşım, iklim değişikliği kaynaklı etkilerin değer zincirinin hangi aşamasında ortaya çıktığının ve Şirketin iş modeli ile finansal performansına hangi kanallar üzerinden yansiyebileceğinin belirlenmesini desteklemektedir.

4.2. İklimle İlgili RisklerTablo

İklim değişikliği, sigortacılık faaliyetlerini hem aşırı hava olayları ve iklim kaynaklı doğal afetlerin sıklık ve şiddetinde meydana gelebilecek değişimler hem de düşük sera gazı emisyonlu ekonomiye geçiş sürecinin beraberinde getirdiği düzenleyici, teknolojik, piyasa kaynaklı ve itibari dönüşümler yoluyla etkileyebilmektedir. Bu etkiler, Şirket'in doğrudan operasyonlarının yanı sıra sigorta portföyü, dağıtım kanalları, müşteriler ve sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hizmetlerin yerine getirilmesinde rol alan iş sağlayıcıları üzerinden iş modeline ve değer zincirine yansiyabilir.

Mapfre Sigorta, iklimle ilgili riskleri TSRS 1 ve TSRS 2 ile Mapfre Grubu'nun risk değerlendirme yaklaşımı doğrultusunda ele almaktadır. Değerlendirmelerde risklerin niteliği, gerçekleşme olasılığı, potansiyel etkisi, ortaya çıkabileceği zaman ufku ve değer zincirindeki konumu dikkate alınmakta; söz konusu risklerin Şirketin stratejisi, iş modeli, finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerinde oluşturabileceği mevcut ve öngörülen etkiler değerlendirilmektedir.

Mapfre Sigorta'nın yürüttüğü genel risk değerlendirme çalışmasında, iklim riskleriyle sınırlı olmayan 41 risk unsurunun Şirket faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkileri incelenmiştir. Risklerin gerçekleşme olasılıkları ve meydana gelmeleri hâlinde oluşturabilecekleri etkiler birlikte değerlendirilmiştir. Yüksek seviyedeki riskler bu rapor kapsamında önceliklendirilmiştir. Çevresel risklere ilişkin değerlendirme sonuçları etki analizine tabi tutulmuş ve Denetim Komitesi'ne raporlanmıştır.

Bu genel risk evreni; sigortacılık riski, kredi ve finansal risk, stratejik ve kurumsal yönetim riski ile operasyonel risk kategorileriyle ilişkilendirilmiştir. İklimle ilgili risklerin değerlendirilmesinde ise gerçekleşme olasılığı ve potansiyel etki birlikte ele alınarak farklı yoğunluk ve belirsizlik düzeylerinin dikkate alındığı katmanlı bir yaklaşım uygulanmıştır.

Mapfre Grubu'nun 2025 yılı değerlendirmesinde iklim değişikliğiyle bağlantılı iki risk öne çıkmaktadır:

Geçiş riski: Düşük sera gazı emisyonlu bir ekonomiye geçiş sürecine uyum sağlanamaması.

Fiziksel risk: İklim değişikliğinden kaynaklanan doğal afet risklerinin artması.

Mapfre Sigorta değerlendirmelerinde, fiziksel risk olarak tanımlanan "İklim değişikliğinden kaynaklanan doğal afet risklerinin artması", önemlilik eşiğini aşarak yüksek etkili bir risk olarak değerlendirilmiştir. Geçiş riski olarak tanımlanan "Düşük sera gazı emisyonlu bir ekonomiye geçiş sürecine uyum sağlanamaması" ise önemlilik eşliğinin altında kalmakla birlikte, Grup riskleriyle birlikte izlenmesi gereken önemli bir risk olarak değerlendirilmiş ve bu doğrultuda rapora dahil edilmiştir.

Bu raporda söz konusu riskler, Mapfre Sigorta açısından **İklim Kaynaklı Doğal Afetler ile Potansiyel Geçiş Riskleri** başlıkları altında ele alınmaktadır.

Takip eden bölümlerde fiziksel ve geçiş riskleri; olasılık ve etki değerlendirmeleri, iş modeli ve değer zincirindeki konumları, mevcut ve öngörülen etkileri, stratejik karar alma süreçlerine yansımaları, yönetim aksiyonları, hedefler ve finansal etki alanları çerçevesinde açıklanmaktadır.

4.2.1. İklimle İlgili Fiziksel Riskler

Olasılık Düzeyi	Açıklama
Riskin Konusu	İklim değişikliği kaynaklı fiziksel riskler
Riskin Başlığı	İklim Kaynaklı Doğal Afetler (Şiddetli Yağış, Dolu ve Sel Riski)
Riskin Tanımı	İklim değişikliğine bağlı olarak meydana gelen aşırı hava olayları, özellikle şiddetli yağış, dolu ve sel olayları ile diğer iklim kaynaklı afetlerin Şirket faaliyetlerinin sürekliliği üzerinde fiziksel tehdit oluşturması riskidir.
Riskin İklimle Bağlantısı	Risk, akut fiziksel risk olarak sınıflandırılmaktadır. Şiddetli yağış, dolu ve sel gibi ani gelişen aşırı hava olaylarının sigortalı varlıklar, operasyonlar ve değer zinciri üzerinde oluşturabileceği doğrudan fiziksel etkilerden kaynaklanmaktadır.
Riskin Olasılığı	Orta-Yüksek
Riskin Etkisi	Yüksek

Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Etkisi	Riskin değer zincirindeki yeri aşağı yönlü değer zinciri ve doğrudan operasyonlar olarak belirlenmiştir. Fiziksel olaylar, Şirketin operasyonel faaliyetlerinde kesintilere yol açabileceği gibi sigortalı varlıkların hasar görmesi yoluyla sigorta portföyünü de etkileyebilir. Değer zinciri bakımından müşteriler ve sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan hizmetlerin sunulmasında görev alan taraflar üzerinde kesinti ve kapasite baskısı oluşturabilir.
Riskin iş modeli ve değer zincirindeki mevcut ve öngörülen finansal etkileri	İklim kaynaklı doğal afetler; operasyonların sürekliliğini kesintiye uğratabilir, değer zincirinde hizmet sunumunda gecikmelere neden olabilir ve sigortalı varlıklardaki hasarların artması sonucunda mali kayıplara yol açabilir. Hasarların sıklığında veya şiddetinde meydana gelebilecek artışlar, hasar/zarar oranının yükselmesi ve buna bağlı olarak sigorta teknik karlılığının ve dönem karının azalmasına yol açabilir. Ayrıca, artan hasar maliyetleri ve operasyonel kesintiler nakit akışları üzerinde olumsuz etki yaratabilir. Bu etkilerin finansal tablolarda özellikle sigorta hizmet giderleri, hasar ve tazminat ödemeleri, sigorta hizmet sonucu, dönem karı/zararı ve nakit akışları üzerinde artış yönünde etkiler oluşturması beklenmektedir.
Riskin İşletmenin Stratejik Yapısı ve Karar Alma Süreçlerindeki Etkisi	Riskin gerçekleşme olasılığı ve potansiyel etkisi, Şirketin risk değerlendirme ve karar alma süreçlerinde birlikte ele alınmaktadır. Fiziksel risklere ilişkin değerlendirmeler; portföy yapısı, risk yoğunlaşmaları, risk kabul koşulları, fiyatlandırma, segmentasyon, reasürans yapısı ve operasyonel hazırlık planlarına ilişkin kararları etkileyebilir.
Riskin Yönetimine İlişkin Aksiyonlar	İklim kaynaklı fiziksel risklerin etkilerini azaltmak amacıyla afet dayanıklılığının artırılmasına yönelik önleyici tedbirler planlanmakta; risk yoğun bölgelerde portföy çeşitlendirmesi yapılmakta ve sigortalı varlıkların coğrafi dağılımı düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Afet erken uyarı sistemleri ve modelleme sonuçları izlenerek operasyonel hazırlık planları güncellenmektedir.
Riskin Yönetimine Dair Hedefler	Bu riske özgü sayısal ve zaman bağlı bir hedef bulunmamaktadır. Risk, Şirketin aşağıdaki mevcut risk yönetimi uygulamaları kapsamında izlenmekte ve yönetilmektedir. • İklim değişikliğinin faaliyetler ve sigortacılık portföyü üzerindeki etkilerinin düzenli olarak değerlendirilmesi, • İş modeli ve stratejisinin iklim değişikliğine karşı dayanıklılığının artırılması, • Doğal afetler karşısında operasyonel sürekliliğin sağlanması, • İklim risklerinin kurumsal risk yönetimi süreçlerine entegre edilmesi, • İklim senaryo analizlerinin geliştirilerek karar alma süreçlerinde kullanılması.
Riskin Öngörülen Finansal Etkisi	2025 raporlama döneminde fiziksel risklerin kısa-orta-uzun dönem finansal etkileri, gerekli portföy, coğrafi maruziyet, hasar ve iklim senaryosu verilerinin oluşturulması ile söz konusu verilerin finansal sonuçlarla ilişkilendirilmesinin aşırı maliyet veya çaba gerektirmesi nedeniyle nicel olarak hesaplanmamıştır.

4.2.3. İklimle İlgili Geçiş Riskleri

Olasılık Düzeyi	Açıklama
Riskin Konusu	Düşük karbonlu ekonomiye geçişten kaynaklanan iklim riskleri
Riskin Başlığı	Potansiyel Geçiş Riskleri (Düzenleyici, Yasal, Teknoloji, Pazar Ve İtibar Kaynaklı Riskler)
Riskin Tanımı	Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan düzenleyici, yasal, teknolojik, pazar ve itibar kaynaklı değişikliklerin sigorta sektörünün iş modeli üzerinde önemli etkiler yaratması riskidir. Karbon yoğun sektörlerle yönelik yeni düzenlemeler, sigortalı portföylerin risk profilini ve reasürans maliyetlerini değiştirebilir. Sürdürülebilir finans çerçevesinde artan raporlama, veri toplama ve doğrulama yükümlülükleri ise operasyonel süreçlerde uyum maliyetlerinin yükselmesine neden olabilir.
Riskin İklimle Bağlantısı	Risk, geçiş riski olarak sınıflandırılmakta ve politika ve yasal, teknoloji, pazar ve itibar alt kategorilerini kapsamaktadır. Düşük karbonlu ekonomiye geçişin hızı ve niteliği; mevzuat, karbon fiyatlandırması, teknolojik gelişmeler, müşteri tercihleri ve paydaş beklentileri üzerinden Şirket'in faaliyetlerini etkileyebilir.
Riskin Olasılığı	Orta - Düşük
Riskin Etkisi	Orta - Düşük
Riskin İş Modeli ve Değer Zincirindeki Etkisi	Riskin değer zincirindeki yeri aşağı yönlü değer zinciri ve doğrudan operasyonlar olarak belirlenmiştir. Geçiş süreci; sigortalama, fiyatlandırma, ürün geliştirme, mevzuata uyum, veri yönetimi ve raporlama süreçlerini etkileyebilir. Aşağı yönlü değer zincirinde ise karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin risk profilleri, teminat talepleri ve geçiş planları üzerinde etkili olabilir.
Riskin iş modeli ve değer zincirindeki mevcut ve öngörülen finansal etkileri	Yeni iklim ve sürdürülebilirlik düzenlemelerine uyum sağlanamaması, belirli sektörlerde teminat verme koşullarının sınırlandırılmasına veya poliçe fiyatlamalarının değiştirilmesine neden olabilir. Bu durum, prim gelirlerinde ve Şirket'in finansal performansında azalmaya yol açabilir. Karbon yoğun müşterilerle çalışmanın sürdürülmesi itibar riskini artırarak yatırımcı ve paydaş güvenini etkileyebilir. Düşük karbonlu teknolojilerin sigorta ürünlerine ve risk değerlendirme süreçlerine zamanında entegre edilememesi ise Şirketin rekabet gücünü ve dolayısıyla finansal performansında düşüşe neden olabilir.
Riskin İşletmenin Stratejik Yapısı ve Karar Alma Süreçlerindeki Etkisi	Geçiş riskleri; sigortalama politikaları, teminat stratejileri, risk seçimi, poliçe fiyatlandırması, ürün geliştirme, reasürans yapısı ve mevzuata uyum için ayrılacak kaynaklara ilişkin kararları etkileyebilir. Düzenleyici gelişmelerin, müşteri geçiş planlarının ve karbon yoğun sektörlerle yönelik maruziyetlerin izlenmesi, Şirketin portföy ve ürün stratejilerinin gözden geçirilmesine girdi sağlayabilir.

Riskin Yönetimine İlişkin Aksiyonlar	Sigortalı portföylerin karbon yoğunluğu ve müşterilerin geçiş planları değerlendirilmekte; yüksek emisyonlu sektörlerle yönelik teminat stratejileri gözden geçirilmektedir. Sürdürülebilir sigorta ürünleri ve yeşil reasürans çözümlerinin geliştirilmesi değerlendirilmekte; düzenleyici değişiklikler izlenerek TSRS ve ilgili uluslararası standartlara uyum süreçleri güçlendirilmektedir. İtibar riskinin yönetimi amacıyla paydaş iletişimi ve şeffaf raporlama uygulamaları sürdürülmekte ve sürdürülebilirlik konularının yönetim süreçleriyle ilişkisi gözetilmektedir.
Riskin Yönetimine Dair Hedefler	Bu riske özgü sayısal ve zaman bağlı bir hedef bulunmamaktadır. Risk, Şirketin aşağıdaki mevcut risk yönetimi uygulamaları kapsamında izlenmekte ve yönetilmektedir. - İklim senaryo analizlerinin geliştirilmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılmasının sürdürülmesi. - Şirketin iklim değişikliğine ilişkin geçiş risklerine karşı dayanıklılığının artırılması. - İklimle bağlantılı risk ve fırsatların düzenli olarak değerlendirilmesi ve izlenmesi.
Riskin Öngörülen Finansal Etkisi	2025 raporlama döneminde geçiş risklerinin kısa-orta-uzun vadedeki finansal etkileri; politika geçiş hızları, karbon fiyatları, teknolojik gelişmeler ve piyasa tepkilerine ilişkin belirsizlikler ile hesaplama için gerekli ayrıntılı verilerin oluşturulmasının aşırı maliyet veya çaba gerektirmesi nedeniyle nicel olarak hesaplanmamıştır.

4.2.4. İklim Dirençliliği

Mapfre Sigorta, iklimle bağlantılı risklerin Şirketin faaliyetleri ve finansal performansı üzerindeki potansiyel etkilerini değerlendirmek amacıyla iklim senaryo analizi çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda, Mapfre Grubu tarafından kullanılan senaryolar ve zaman ufukları esas alınarak Mapfre Türkiye için nitel bir senaryo değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir.

4.2.5. İklim Senaryo Analizi Yaklaşımı

Fiziksel Risklere İlişkin Değerlendirme

Gerçekleştirilen nitel senaryo değerlendirmesinde, Mapfre Grubu tarafından kullanılan senaryolar ve zaman ufukları esas alınarak Türkiye operasyonlarına özgü riskler ele alınmıştır. Mapfre Grubu'nun iklim risklerinin değerlendirilmesinde benimsediği yaklaşımla uyumlu olarak kısa vade 0-3 yıl, orta vade 3-10 yıl ve uzun vade 10 yıl üzeri olarak tanımlanmıştır.

Kısa vadeli değerlendirmelerde Şirketin stratejik planlama dönemi içerisinde önemlilik arz edebilecek iklim risklerine, orta vadeli değerlendirmelerde gelişmekte olan riskler ile düşük karbonlu ekonomiye geçişten kaynaklanabilecek geçiş risklerine, uzun vadeli değerlendirmelerde ise özellikle iklim değişikliğinin fiziksel riskler üzerindeki potansiyel etkilerine odaklanılmıştır.

Mapfre Grubu'nun yaklaşımıyla uyumlu olarak fiziksel risklerin değerlendirilmesinde IPCC iklim senaryolarından, geçiş risklerinin değerlendirilmesinde ise NGFS tarafından geliştirilen Gecikmeli Geçiş Senaryosu'ndan yararlanılmıştır. Fiziksel riskler kapsamında, RCP 4.5/SSP2-4.5 orta emisyon senaryosu ile RCP 8.5 yüksek emisyon stres senaryosu kullanılmıştır.

İklim senaryo analizi çalışmalarının ilk aşamasında, belirlenen fiziksel ve geçiş risklerinin farklı iklim senaryoları altında şirketin sigortacılık faaliyetleri, sigorta ve yatırım portföyleri ile finansal performansı üzerindeki potansiyel etkileri nitel olarak değerlendirilmiştir.

Mapfre Sigorta açısından değerlendirilen akut fiziksel riskler; şiddetli yağış, dolu ve sel gibi iklim kaynaklı doğal afetlerden oluşmaktadır.

RCP 4.5/SSP2-4.5 orta emisyon senaryosu altında kısa vadede mevcut iklim eğilimlerinin devam etmesiyle şiddetli yağış, dolu ve sel olaylarının mevcut risk seviyelerini koruması veya kademeli olarak artması beklenebilir. Özellikle motor, konut ve ticari sigorta portföylerinde olay bazlı hasar sıklığı ve hasar tutarlarında dalgalanmalar görülebilir. Katastrofik veya yoğun hava olaylarının gerçekleştiği yıllarda hasar maliyetlerinde artış ve teknik kârlılık üzerinde dönemsel baskı oluşabilir.

Orta vadede iklim değişikliğinin etkilerinin zaman içerisinde belirginleşmesiyle şiddetli yağış, dolu ve sel olaylarının sıklık ve/veya şiddetinde artış görülebilir. Sigortalı varlıkların riskli coğrafyalardaki yoğunluğuna bağlı olarak kümülatif hasar yükü artabilir. Geçmiş hasar verilerine dayalı fiyatlandırma modellerinin değişen risk profilini yeterince yansıtamaması hâlinde prim yeterliliği ve teknik karşılıklar üzerinde baskı oluşabilir. Risk bazlı fiyatlandırma ihtiyacı ve reasürans maliyetleri artabilir.

Uzun vadede iklim değişikliğinin fiziksel etkilerinin daha belirgin hâle gelmesiyle aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddetinde daha yüksek artışlar görülebilir. Yüksek riskli coğrafyalarda sigortalanabilirlik ve sigorta ürünlerinin fiyatlandırılması üzerinde baskı oluşabilir. Artan ve yoğunlaşan hasarlar; portföy yapısının ve risk kabul kriterlerinin yeniden değerlendirilmesini, reasürans korumasının güçlendirilmesini ve belirli coğrafya veya risk gruplarında sigorta koşullarının uyarlanmasını gerektirebilir.

Bu senaryoda potansiyel finansal etkiler; hasar ödemelerinde ve hasar/prim oranında artış, teknik kârlılıktaki azalma, teknik karşılık ihtiyacında ve reasürans maliyetlerinde potansiyel artış ile uzun vadede fiyatlandırma ve sigortalananabilirlik üzerinde baskı olarak değerlendirilmiştir.

RCP 8.5 yüksek emisyon stres senaryosunda kısa vadede RCP 4.5 ve RCP 8.5 senaryoları arasındaki fiziksel etkilerin görece sınırlı olması nedeniyle riskin ağırlıklı olarak mevcut portföy maruziyeti ve doğal afetlerin yıllar arasındaki değişkenliği üzerinden ortaya çıkması beklenebilir. Bir veya birden fazla şiddetli olayın aynı dönemde gerçekleşmesi hasar maliyetlerinde ani artışa yol açabilir.

Orta vadede yüksek emisyon patikasında fiziksel iklim tehlikelerinin kademeli olarak şiddetlenmesi riski artabilir. Şiddetli yağış, dolu ve sel olaylarına maruz bölgelerde sigortalı değerlerin yoğunlaşması, aynı veya birbirini takip eden olaylardan kaynaklanan kümülatif kayıpları artırabilir. Hasar maliyetlerinin ve volatilitesinin artması, fiyatlama modellerinin güncellenmesi ve reasürans korumasının artırılması ihtiyacını doğurabilir.

Uzun vadede yüksek emisyonların devam etmesi hâlinde fiziksel iklim risklerinin daha belirgin ve şiddetli hâle gelmesi beklenebilir. Aşırı hava olaylarının sıklığı ve şiddetindeki artış, belirli bölgelerde yüksek ve tekrarlayan hasar yüklerine neden olabilir. Risk bazlı primlerde önemli artış, reasürans kapasitesi ve maliyetlerinde baskı ve yüksek riskli bölgelerde bazı risklerin ekonomik olarak sigortalanabilirliğinde azalma görülebilir

Bu stres senaryosunda RCP 4.5 senaryosuna kıyasla daha yüksek hasar maliyeti ve volatilitesi, katastrofik hasar yükünde artış, sermaye ve reasürans ihtiyacında potansiyel yükseliş ve uzun vadede sigortalıların sigortalı olma riski ortaya çıkabilir.

Geçiş Risklerine İlişkin Değerlendirme

Potansiyel geçiş riskleri; düzenleyici, yasal, teknolojik, piyasa ve itibar kaynaklı riskler kapsamında değerlendirilmiştir. Analizde NGFS Gecikmeli Geçiş Senaryosu kullanılmıştır.

Kısa vadede iklim politikalarının ve düzenlemelerin görece kademeli ilerlemesi nedeniyle geçiş baskılarının yönetilebilir seviyede kalması beklenebilir. Bununla birlikte Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ve gelişen sürdürülebilirlik düzenlemeleri; iklim verilerinin toplanması, raporlanması ve risk yönetimi süreçlerine entegrasyonu açısından uyum ve operasyonel maliyetler yaratabilir. Düşük karbonlu teknolojilerin yaygınlaşmasıyla sigortalanan varlıkların ve risk profilinin değişmeye başlaması söz konusu olabilir.

Orta vadede gecikmeli iklim politikalarının daha hızlı ve sıkı biçimde devreye alınması hâlinde düzenleyici ve piyasa kaynaklı geçiş baskıları belirgin şekilde artabilir. Karbon fiyatlarındaki artış ve iklim politikalarının sıkılaşması, karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren sigortalı müşterilerin finansal durumunu ve yatırım portföyündeki varlıkların değerini etkileyebilir.

Elektrikli araçlar ve yeni düşük karbon teknolojileri, mevcut risk değerlendirme ve fiyatlama modellerinin güncellenmesini gerektirebilir. Paydaşların sigorta şirketlerinin yatırım ve sigortalamaya politikalarına yönelik beklentilerinin artması itibar riskini yükseltebilir.

Uzun vadede düşük karbonlu ekonomiye geçişin ilerlemesiyle ekonominin sektörel yapısında ve sigortalanan risklerin niteliğinde daha kalıcı değişimler ortaya çıkabilir. Karbon yoğun faaliyetlerin azalması ve yeni teknolojilerin yaygınlaşması sigorta portföyünün bileşimini değiştirebilir.

Yatırım portföyünün düşük karbonlu ekonomiye uyum sağlayamayan varlıklara maruziyeti, değer kaybı ve atıl varlık riski yaratabilir. Şirketin ürün, fiyatlama, yatırım ve risk kabul stratejilerini değişen piyasa ve paydaş beklentilerine uyarlama ihtiyacı artabilir.

Geçiş risklerinin potansiyel finansal etkileri; uyum ve teknoloji yatırımı maliyetlerinde artış, yatırım portföyünde potansiyel değer kaybı, sigorta portföyünün risk profilinde ve ürün talebinde değişim, yeni fiyatlama modellerine ihtiyaç, itibar etkileri ve uzun vadede stratejik portföy dönüşümü ihtiyacı olarak değerlendirilmiştir.

İklim Dirençliliğinin Güçlendirilmesi

Mapfre Sigorta, ilerleyen raporlama dönemlerinde veri mevcudiyeti ve metodolojik kapasitenin gelişimine paralel olarak senaryo analizlerini nicel değerlendirmeler ve finansal etki analizleriyle güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Ayrıca elde edilen sonuçların risk yönetimi, stratejik planlama ve ilgili karar alma süreçlerine entegrasyonunun geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

4.2.5. İklim Geçiş Planı

Mapfre Grubu, düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecini desteklemek ve iklim değişikliğine bağlı geçiş risklerini yönetmek amacıyla 2030 Çevresel Ayak İzi Planını uygulamaktadır. Plan kapsamında, 2022 baz yılına kıyasla Grup karbon ayak izinin %30 oranında azaltılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda operasyonel emisyonların azaltılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Mapfre Türkiye, Grubun hedefini sağlayacak şekilde yıllık olarak hedef ve aksiyonlarını belirlemektedir. 2025 yılında, Grup tarafından belirlenen hedef ve aksiyonlar baz alınmıştır.

2030 Çevresel Ayak İzi Planı kapsamında yürütülen başlıca aksiyonlar aşağıda özetlenmektedir:

Hedef / Aksiyon	Açıklama
Karbon ayak izinin azaltılması	2022 baz yılına kıyasla Grup karbon ayak izinin %30 azaltılması hedeflenmektedir.
Yenilenebilir elektrik kullanımı	Elektrik tüketiminden kaynaklanan emisyonların azaltılması amacıyla elektrik tedarik sözleşmelerinin %100 yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik temin edecek şekilde yapılandırılması hedeflenmektedir.
Hibrit çalışma modeli	Günlük işe gidiş-gelişlerden kaynaklanan emisyonların azaltılması amacıyla hibrit çalışma modeli uygulanmaktadır.
Sürdürülebilir iş seyahatleri	Uzaktan toplantı araçlarının kullanımının artırılması ve sürdürülebilir seyahat politikalarının uygulanmasıyla iş seyahatlerinden kaynaklanan emisyonların 2022 yılı seviyesinde (44 tCO ₂ e) tutulması hedeflenmektedir. Azaltım uygulamalarının geliştirilmesi ve sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Geçiş planı kapsamında uygulanan bu aksiyonlar, operasyonlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılmasını desteklerken; düzenleyici gelişmeler, piyasa beklentileri ve paydaş taleplerinden kaynaklanan geçiş risklerine karşı Grubun dayanıklılığının artırılmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca Mapfre Grubu, iklimle bağlantılı geçiş risklerini senaryo analizleri ve kurumsal risk yönetimi süreçlerine entegre ederek iklim değişikliğinin iş modeli ve stratejisi üzerindeki potansiyel etkilerini düzenli olarak değerlendirmektedir.

Aksiyon ve hedeflere ilişkin 2025 yılı ilerlemeleri Metrik ve Hedefler bölümünde yer almaktadır.

4.2.6. İklim Risklerine Maruz Varlıklar ve Kırılganlık Değerlendirmesi

İklimle ilgili geçiş ve fiziksel risklere karşı kırılgan varlıkların miktarı ve toplam varlıklar içindeki yüzdesine ilişkin değerlendirme, gerekli analiz ve değerlendirme çalışmaları raporlama dönemi itibarıyla gerçekleştirilmemiştir. Bu nedenle, ilgili göstergelere ilişkin nicel açıklamalara raporda yer verilmemiştir.

5. RİSK YÖNETİMİ

5.1. İklim Risklerinin Belirlenmesi ve Değerlendirme Süreçleri

Mapfre Sigorta, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı riskleri kurumsal risk yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak ele almaktadır. Risk yönetimi süreci, ilgili departmanların katılımı ve iç sistemlerin gözetiminde yürütülmektedir. Yıllık olağan risk tespit ve değerlendirme çalışmaları kapsamında ilgili departmanlardan alınan bildirimler konsolide edilerek risk envanteri oluşturulmakta; mevcut ve potansiyel riskler belirlenerek değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Belirlenen risklere ilişkin gerekli aksiyonların alınması amacıyla ilgili komite ve departmanlar bilgilendirilmekte ve risklerin yönetimi yıl boyunca izlenmektedir.

Mapfre Grubu düzeyinde çevresel, sosyal ve yönetim riskleri mevcut risk kategorileri ve kurumsal risk yönetimi süreçleriyle bütünlük olarak ele alınmakta; iklim değişikliği riski yıllık Grup risk haritasının oluşturulmasında dikkate alınan risk unsurları arasında değerlendirilmektedir. Mapfre Sigorta'nın risk yönetimi süreçlerinde de ana ortak Mapfre S.A. tarafından belirlenen Grup düzeyindeki risk politikaları ve standartları Uyum Birimi koordinasyonunda takip edilmekte ve Grup raporlama gereklilikleri doğrultusunda bilgi akışı sağlanmaktadır.

İklimle bağlantılı risklerin belirlenmesi sürecinde, Mapfre Grubu tarafından tanımlanan iklim ve sürdürülebilirlik riskleri, sigorta sektörüne yönelik sektörel risk göstergeleri ile Türkiye'nin iklim koşulları ve düzenleyici ve ekonomik dönüşüm dinamikleri dikkate alınmıştır. Mapfre Bu kapsamda, Risk Map uygulaması üzerinden oluşturulan ve yıllık olarak güncellenen Kurumsal Risk Envanteri'nde yer alan toplam 41 risk unsuru değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, söz konusu riskler arasından Mapfre Sigorta'nın faaliyetleri üzerinde potansiyel finansal etki yaratabilecek iklimle bağlantılı iki öncelikli risk belirlenmiştir. Bu riskler, " İklim Kaynaklı Doğal Afetler" ile "Potansiyel Geçiş Riskleri" olmak üzere iki ana başlık altında ele alınmıştır.

5.1.1. Kullanılan Girdiler, Parametreler ve Operasyonel Kapsam

Sürdürülebilirlikle ve iklimle bağlantılı risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesinde şirketin kurumsal risk envanteri, ilgili departmanların değerlendirmeleri, Grup düzeyindeki risk politikaları ve iklim risklerine ilişkin değerlendirmeler ile sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen veriler dikkate alınmaktadır.

Sürdürülebilirlikle ve iklimle bağlantılı risklerin değerlendirilmesi, şirketin kendi faaliyetlerinin yanı sıra değer zinciri boyunca ortaya çıkabilecek riskleri kapsayacak şekilde ele alınmaktadır.

5.1.2. Risklerin Etki, Olasılık ve Büyüklük Açısından Değerlendirilmesi

Mapfre Sigorta'nın kurumsal risk yönetimi metodolojisi kapsamında belirlenen riskler olasılık ve etki olmak üzere iki temel parametre üzerinden değerlendirilmektedir. Her bir risk için olasılık ve etki seviyeleri, şirket tarafından belirlenen derecelendirme kriterleri doğrultusunda puanlanmaktadır.

Riskleri değerlendirmek ve önceliklendirmek için kullanılan olasılık ve etki değerlendirme metodolojisi şu şekildedir:

Risk değerlendirmesi, iki parametrenin değerlendirilmesi yoluyla gerçekleştirilir: olasılık (1) ve etki (2).

Olasılık (1) İş planı dönemi boyunca meydana gelme olasılığı

Tablo 6 : Olasılık Puan Tablosu

	Olasılık Düzeyi	Açıklama
5	Yüksek	Önemli etkiler zaten meydana geliyor
4	Orta-Yüksek	Bu riskin önümüzdeki 1-2 yıl içinde gerçekleşmesi muhtemeldir
3	Orta-Düşük	Bu riskin iş planı döneminde gerçekleşmesi muhtemeldir
2	Düşük	Bu riskin iş planı döneminde gerçekleşmesi olası değildir veya uzak bir ihtimaldir
1	Bu risk mevcut değil	Bu risk Şirketin faaliyetleriyle ilgili değildir
0	Yetersiz bilgi	Bu riski değerlendirmek için yeterli bilgi mevcut değildir

Etki (2) – Finansal Durum Üzerindeki Etki

Tablo 7 : Etki Değerlendirme Metodolojisi

	Olasılık Düzeyi	Açıklama
5	Yüksek	Geçen yılki özkaynakların %1 veya daha fazlası
4	Orta-Yüksek	Geçen yılki özkaynakların $\geq$ %0,5 ve $<$ %1'i
3	Orta-Düşük	Geçen yılki özkaynakların $\geq$ %0,1 ve $<$ %0,5'i
2	Düşük	Geçen yılki özkaynakların $<$ %0,1'i
1	Bu risk mevcut değil	Bu risk şirketin faaliyetleriyle ilgili değildir
0	Yetersiz bilgi	Bu riski değerlendirmek için yeterli bilgi mevcut değildir

*Raporlama dönemi itibarıyla geçen yıl 2024 olarak değerlendirilmektedir.

İklimle bağlantılı fiziksel risklerin sigortacılık faaliyetleri üzerindeki büyüklüğünün değerlendirilmesinde; riskin gerçekleşme olasılığının yanı sıra sigortalı varlıkların coğrafi maruziyeti, doğal afet risk skoru ve potansiyel hasar etkileri dikkate alınmaktadır. Aşırı hava olayları ve iklim kaynaklı doğal afetlerin hasar sıklığı ve şiddeti, hasar maliyetleri, teknik kârlılık ve reasürans ihtiyacı üzerinde yaratabileceği potansiyel etkiler değerlendirilmektedir.

Geçiş riskleri kapsamında ise düzenleyici ve yasal gelişmeler, teknolojik dönüşüm, değişen pazar koşulları ve paydaş beklentilerinin Şirketin faaliyetleri, sigorta ve yatırım portföyleri ile finansal performansı üzerindeki potansiyel etkileri dikkate alınmaktadır.

Mapfre Grubu'nun iklim riskleri yaklaşımı kapsamında da iklim değişikliğinin sigorta riskleri üzerindeki potansiyel etkileri; primlerin değişen risk seviyelerini yeterince yansıtamaması, hasar yükümlülüklerinin artması, teknik karşılıkların iklim risklerini yeterince dikkate almaması ve doğal afetlerin sıklık ve şiddetindeki değişimler gibi unsurlar üzerinden değerlendirilmektedir.

5.1.3. Risklerin Önceliklendirilme Yöntemleri

Belirlenen mevcut ve potansiyel riskler, şirketin risk değerlendirme metodolojisi kapsamında olasılık ve etki parametreleri üzerinden değerlendirilmekte; risklerin kritiklik seviyeleri bu parametrelerin birlikte değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir. Raporlama kapsamında ele alınacak risklerin belirlenmesinde, kritiklik seviyesinin 50'nin üzerinde olması ve etki değerlendirmesinin özkaynakların %1'inin üzerinde olması kriterleri birlikte dikkate alınmaktadır. Bu kriterleri karşılayan riskler raporlama kapsamında öncelikli olarak ele alınmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda ilgili riskler konsolide risk envanterinde toplulaştırılmakta ve gerekli aksiyonların alınması amacıyla ilgili komite ve departmanlara bilgi verilmektedir.

İklimle bağlantılı risklerin farklı iklim senaryoları altında hasar/prim oranı, reasürans yapısı ve sermaye yeterliliği üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesine yönelik senaryo analizi çalışmaları ilk aşamada nitel bir yaklaşımla gerçekleştirilmiştir. Analizin mevcut aşamasında, iklim senaryolarının şirketin finansal göstergeleri üzerindeki etkilerinin güvenilir şekilde nicelleştirilmesine imkan sağlayacak varsayım ve tahminlerin oluşturulmasına ilişkin belirsizlikler bulunması nedeniyle, senaryo sonuçları sayısal finansal etkiler olarak ifade edilmemiştir. Bu nedenle değerlendirme, farklı senaryolar altında risklerin potansiyel yönü ve şirket üzerindeki olası etkilerinin nitel olarak incelenmesine dayanmaktadır. İlerleyen dönemlerde ilgili varsayım ve tahminlerin geliştirilmesi ve belirsizliklerin azaltılmasına yönelik çalışmalarla birlikte senaryo analizlerinin nicel analizler ve finansal etki değerlendirmeleriyle desteklenmesi hedeflenmektedir.

5.1.4. İzleme ve Erken Uyarı Mekanizmaları

Tanımlanan riskler, Risk Yönetimi Komitesi tarafından periyodik olarak (üçer aylık dönemlerde) gözden geçirilmekte; risklere yönelik belirlenen aksiyonların gerçekleşme durumu ve etkinliği izlenmektedir. Yıl boyunca gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda risklerin durumu takip edilmekte ve gerekli durumlarda ilgili aksiyon planları güncellenmektedir.

Sigortacılık faaliyetlerinde doğal afet risklerinin yönetimine yönelik olarak riziko bazında oluşturulan doğal afet risk skorlarından yararlanılmaktadır. Her bir riziko adresinin UAVT (Ulusal Adres Veri Tabanı) bilgisi aracılığıyla erişilen coğrafi konum bilgileri ile dış kaynaklardan edinilen ilgili coğrafi bölgeye ait risk bilgileri, Şirket bünyesinde tanımlanan skorlama yöntemi doğrultusunda değerlendirilmekte ve doğal afet risk skoru oluşturulmaktadır. Elde edilen skor doğrultusunda rizikolar düşük ve yüksek risk gruplarında sınıflandırılmakta; risk skoru yüksek olan rizikolar kontrol ve onay sürecine yönlendirilmektedir. İlgili riskin incelenmesinin ardından rizikonun uygun bulunması halinde onay verilerek sürece devam edilmektedir. Bu mekanizma, risk kabul sürecinde doğal afet risklerinin değerlendirilmesi ve kontrol edilmesine yönelik bir uygulama olarak kullanılmaktadır.

Bunun yanı sıra, Grup düzeyindeki risk politikaları ve standartları Uyum Birimi koordinasyonunda takip edilmekte ve Grup raporlama gereklilikleri doğrultusunda düzenli bilgi akışı sağlanmaktadır.

Süreç Güncellemeleri ve Geçmiş Dönem Karşılaştırmaları

İklimle bağlantılı risklerin değerlendirilmesine yönelik süreçler de aşamalı olarak geliştirilmektedir. 2024 yılında iklimle bağlantılı veri kaynaklarının belirlenmesi ve güvenilir veri setlerinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmış, takip eden dönemde iklim risklerinin farklı senaryolar ve zaman ufukları altında değerlendirilmesine yönelik çalışmalar geliştirilmiştir. İlk aşamada nitel değerlendirmeye dayanan senaryo analizi yaklaşımının ilerleyen dönemlerde nicel analizler ve finansal etki değerlendirmeleriyle desteklenmesi hedeflenmektedir.

Risk ve Fırsat Süreçlerinin Kurumsal Risk Yönetimine Entegrasyonu

Mapfre Sigorta'nın değer zinciri boyunca ortaya çıkabilecek iklimle bağlantılı riskler, kurumsal risk yönetimi sürecinin bir parçası olarak ele alınmaktadır. Risk yönetimi süreci İç Sistemler ve Uyum Departmanı koordinasyonunda ve ilgili iş birimlerinin katılımıyla yürütülmekte; belirlenen riskler şirketin genel risk envanteri kapsamında değerlendirilerek izlenmektedir.

Mapfre Grubu düzeyinde ÇSY riskleri mevcut risk kategorilerine ve risk yönetimi ve kontrol süreçlerine entegre edilmekte, iklim değişikliği riski yıllık Grup risk haritasında dikkate alınmaktadır. Mapfre Sigorta'da da ana ortak Mapfre S.A. tarafından belirlenen Grup düzeyindeki risk politikaları ve standartları takip edilmekte ve yerel uygulamalarla uyumun sağlanmasına yönelik değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir.

İklimle bağlantılı risklerin kurumsal risk yönetimi süreçlerine entegrasyonunun geliştirilmesi kapsamında, fiziksel ve geçiş risklerinin farklı zaman ufukları ve iklim senaryoları altında şirketin faaliyetleri ve finansal performansı üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Senaryo analizi sonuçlarının ilerleyen dönemlerde nicel ve finansal etki analizleriyle desteklenerek risk yönetimi, stratejik planlama ve ilgili karar alma mekanizmalarına entegrasyonunun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

6. METRİK VE HEDEFLER

6.1. Karbon Emisyon Hesaplama Detayları ve Sera Gazı Beyanlarına Ait Kilit Varsayımları Gösteren Kabul Edilmiş Prosedür veya Uygulama İlkeleri

Mapfre Sigorta A.Ş., iştiraki olduğu Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (TARSİM)'deki payının %5'in altında olması nedeniyle TARSİM'i kapsam dışında tutmaktadır. Diğer bağlı ortaklıkları da dahil olmak üzere diğer tüm şirketlerinin organizasyonel sınırlarının belirlenmesinde Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardını (2004) finansal kontrol yaklaşımını kullanmaktadır.

Şirket finansal ve operasyonel politikaları yönlendirebildiği, ekonomik fayda elde etme amacıyla kontrol ettiği faaliyetlerin emisyonlarının tamamını raporlamaktadır. Bu rapor kapsamında Şirket içi ve Şirket dışı emisyon kaynaklarını kapsam 1 ve kapsam 2 olarak hesaplamaktadır. Yıllara göre değişimleri analiz edip ve enerji verimliliği çalışmalarını sürdürmektedir.

Çevresel ayak izi stratejisi kapsamında yenilenebilir enerji sertifikaları almaktadır. Kapsam 2 emisyonlarının tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji satın alarak **I-REC (International Renewable Energy Certificate)** sertifikası olan projelerle dengelemektedir.

Tesislerde tüketilen doğal gaz (sabit yanma), Şirket filosunda kullanılan yakıtlar (hareketli yanma) ve soğutucu gaz kaçaqları ile jeneratör kullanımından kaynaklanan emisyonları Kapsam 1 olarak raporlamaktadır. Kapsam 2 raporlamasında ise Genel Müdürlük ve tüm bölge müdürlüklerinin elektrik tüketimlerini faturalardan toplanmakta ve hesaplamaya dahil edilmektedir.

Karbon ayak izi hesaplamaları **ISO 14064-1:2018 gereklilikleri doğrultusunda**, IPCC ve EMEP/EEA metodolojileri esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Emisyonlar, faaliyet verilerinin (yakıt tüketimi, elektrik tüketimi, seyahat mesafeleri, atık miktarları vb.) ilgili emisyon faktörleri ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır. Doğrulama denetimlerini bu standart kapsamında İspanya bağımsız kuruluşları gerçekleştirmektedir.

Emisyon hesaplamalarında İspanya Çevre Bakanlığı (MITERD), İspanya Ulusal Piyasalar ve Rekabet Komisyonu (CNMC) Uluslar Arası Enerji Ajansı (IEA), Çevre Koruma Ajansı (EPA) ve Çevre, Gıda ve Tarım (DEFRA) kuruluşlarının emisyon faktörleri kullanılmaktadır.

Belirsizlikler, ISO 14064-1 çerçevesinde veri kalitesi yaklaşımı ile yönetilmiş olup, öncelikli olarak birincil veriler (fatura, tüketim kayıtları, tedarikçi verileri vb.) kullanılmıştır. Veri bulunmayan durumlarda tahmin yöntemleri ve varsayımlar uygulanmıştır. Emisyon kaynaklarının önemliliği ve veri kalitesi, uluslararası kabul görmüş (ISO 14064-1:2018) metodolojilerin rehberliği kapsamında oluşturulan iç prosedür olan önemlilik (Significance) Analizine göre değerlendirilmiştir.

Mapfre Sigortanın sera gazı emisyon bilgileri şu şekildedir:

Tablo 8: Mapfre Sigorta Sera Gazı Emisyon Bilgileri

Emisyonlar (tCO ₂ e)	2025	2024	2022
Kapsam 1	323,08	309,56*	313,34
Kapsam 2- Lokasyon Temelli	292,67	290,65	505,91
TOPLAM (Kapsam 1+Kapsam 2)	615,76	600,21**	819,25

*Bir önceki raporlamada 2024 yılında rakam sehven 267,41 yazılmış olup 309,56 olarak düzeltilmiştir.

** Bir önceki raporlamada 2024 yılında rakam sehven 558,06 yazılmış olup 600,21 olarak düzeltilmiştir.

Mapfre Grup ve grup şirketleri için emisyon azaltma hedeflerini belirlemek için kullanılan metodoloji:

Mapfre S.A. 2030 Çevresel Ayak İzi Planı, 2022 baz yılına kıyasla grubun karbon ayak izinde %30 oranında azalma hedefi belirlemiştir. Bu raporda “Mapfre Grup” hizmet verilen bütün ülkeler olarak düşünülmelidir. 2025 yılında baz yılına göre 16.991 tCO₂e emisyon azaltımı yaparak grup karbon ayak izinde %24,1 azalma sağlamıştır. Mapfre Grup’un Türkiye için belirlediği hedefler ve mevcut durum aşağıdaki tabloda belirtilmiştir. Mapfre Türkiye’nin baz yılı olan 2022 yılı Kapsam 1 emisyonları 313,34 tCO₂e, Kapsam 2 emisyonları 505,91 tCO₂e’dir. Lokasyon sayısında azalmalar yaparak ve genel merkezde ısıtma ve soğutma sistemlerinde belli bir dereceye sabitlemelerle Kapsam 2 emisyonlarında %42 azaltım sağlamıştır. Kapsam 1 emisyonlarındaki %3 artış Şirket araçlarının işe gidiş gelişlere ek olarak iş seyahatlerinde kısmi olarak kullanılması sebebiyle artmıştır.

Tablo 9: Mapfre Sigorta Kurumsal Çevresel Ayak İzi Planı 2026 Yılına Kadarki Belirlenmiş Hedefleri

2026'ya Kadar Karbon Ayak İzinin %41 Azaltılması - 2022'ye Göre 2025 (636,43 tCO ₂ e, 2022'ye göre %50 Azalma)			
Toplam Enerji Tüketimi:- 0,05 GWh (-%2,5) 2022: 2,01 GWh 2025: 1,96 GWh	%100 Yeşil Elektrik 2022: %0 2025: %100	%38 Uzaktan Çalışma Günleri 2022: %42 2025: %39,9	İş Seyahatleri İçin 2022 KPI'nın Korunması (44 tCO ₂ e) 2025: 63 tCO ₂ e (+%42)
Enerji Verimliliği (EV): -30.000 kWh 2025:-0 kWh	Güneş Panelleri: 0,014 GWh 2025:0 kWh		
%21 Eko Filolar 2022: %14 2025: %22	Eko Isıtma: 6.653 kWh fosil yakıt (-%2) 2022: 0,33 GWh fosil yakıt2025: 0,24 GWh fosil vakıt (-%27)		

KPI (tCO ₂ eq/employee)			
BY2022	2024	2025	2026
1,80	1,29	1,08	1,06

*Tablo14 Kapsam 1 ve 3 emisyonlarının toplamını içermektedir. Yenilenebilir enerji projeleri ile I-REC sertifikası satın alınması sebebiyle Kapsam 2 emisyonları emisyon toplamında gösterilmemiştir. % 100 yeşil elektrik olarak belirtilmiştir.

Grup hedef konu başlıklarını ve verilerini her yıl gözden geçirmekte ve gerektiği durumlarda güncellemektedir.

Mapfre Grup hedeflere ulaşmak üzere tasarlanan aksiyonları şu şekilde açıklanmıştır:

1. **Günlük işe gidiş gelişler** ve hibrit çalışma modeli uygulamak
2. **Elektrik tüketimi.** Elektrik sözleşmelerinin %100 yenilenebilir kaynaklardan enerji teminini sağlamak.
3. **İş seyahatleri:** COVID-19 pandemisi sonrası uygulanan uzaktan bağlantı araçları ve sürdürülebilir seyahat politikaları olan çalışma modelleri ile bu kategoride emisyon azaltımına devam etmek ve geliştirmek.
4. **Eko Filo** uygulaması
5. **Enerji tüketimini** azaltmak
6. **Geri Dönüşüme** gönderilen atık sayısını artırmak,
7. **Enerji Verimliliğini** artırmak
8. **Yeşil Satın Alma**
9. **Su tüketimini** Azaltma

İç operasyonlar için emisyon azaltım hedeflerini belirlemek amacıyla kullanılan metodoloji

Mapfre Grubu'nun sera gazı (GHG) emisyonlarını %30 azaltma hedefleri, küresel sıcaklık artışının 1,5 °C'yi aşmaması için bilimsel olarak gerekli olan çabalarla uyumludur. Hedeflerin belirlenmesi için, bilim camiasında yaygın olarak kabul gören ve sektörel karbonsuzlaşma yol haritalarıyla uyumlu bir çerçeveye olan Uluslararası Enerji Ajansı'nın (IEA) Net Sıfır 2050 senaryosuna dayanan Bilim Temelli Hedefler (SBTi) girişiminin metodolojisi kullanılmıştır. Hedefler, 2022 yılı baz alınarak operasyonel Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını kapsamaktadır.

IEA Net Sıfır 2050 senaryosu, küresel iklim politikalarının bir bütününe dayanmaktadır ve finans sektörü dahil olmak üzere kilit ekonomik sektörler için özel karbonsuzlaşma yollarını dikkate almaktadır. Bu hedefler, doğrudan satış hacmindeki değişiklikler, müşteri tercihleri, talep düzeyi, düzenleyici faktörler ve yeni teknolojiler gibi unsurları açıkça içermese de, bu unsurlar sürekli olarak izlenmekte ve sera gazı emisyonları ile bunların azaltımı üzerindeki olası etkileri değerlendirilmektedir.

Yatırım portföyünde emisyon azaltım hedeflerini belirlemek için kullanılan metodoloji

Mapfre, Birleşmiş Milletler tarafından oluşturulan ve üyelerinin liderliğinde, 2050 yılına kadar yatırım portföylerini net sıfır sera gazı emisyonuna geçirmeyi taahhüt eden kurumsal yatırımcı girişimi Net Sıfır Varlık Sahipleri İttifakı (NZAOA) tarafından geliştirilen Hedef Belirleme Protokolü'nün 3. Sürümü'ne uygun olarak net sıfır ve ara hedeflerini geliştirmiştir. Bu hedefler, 1,5 °C'lik maksimum sıcaklık artışına uygun olarak belirlenmiştir. İttifak üyeleri, finans sektöründe 2025 (22-32%) ve 2030 (40-60%) için CO2 azaltım aralıklarını içeren ara hedefler belirleyen ilk kurumlardır.

NZAOA dört hedef belirleme yaklaşımı kullanmaktadır:

- Üyelerin şirketlere ve varlık yöneticilerine olan taahhütlerini izleyen taahhüt hedefleri.
- Portföy azaltımlarını belirli bir sektördeki karbon verimliliği gereklilikleriyle ilişkilendiren sektör hedefleri.
- Hedefin yayınlandığı tarihte güvenilir metodolojiler ve yeterli veri kapsamına sahip varlık sınıflarını kapsayan alt portföy hedefleri.
- İklim çözümlerine yatırım hedefleri, finansman geçişlerini desteklemeyi ve geliştirmekte olan ekonomiler gibi iklim çözümlerine yatırımları artırmayı ve sıfır net emisyonla uyumlu referans değerleri teşvik etmeyi içerir.

Mapfre, iklim çözümlerinde alt portföy, taahhüt ve yatırım hedefleri belirlemiştir. Alt portföy hedefleri ile ilgili olarak, NZAOA üyeleri, halka açık hisse senetleri, halka açık şirket tahvilleri, gayrimenkul, altyapı hisseleri ve altyapı borçlarından oluşan portföylerinde hedefler belirleyecektir.

Bu hedefler belirlenirken, yasal düzenleyici faktörler, yeni teknolojilerin kullanımı ile müşteri tercihleri ve taleplerindeki olası değişiklikler dikkate alınmaktadır. Bu nedenle, emisyonlar ve bunlara bağlı azaltım miktarları yıllar içinde dalgalanabilir; bu yüzden hedefler, NZAOA İttifakı tarafından belirlenen süreler dahilinde gözden geçirilecektir. Ayrıca, Mapfre'nin yatırım yaptığı şirketlerin daha verimli ve sürdürülebilir yeni teknolojiler benimsemesi durumunda, Mapfre'nin yatırım portföyünün emisyonları da buna paralel olarak azalacaktır.

NZAOA, IPCC'nin düşük aşım ve aşım içermeyen 1,5 °C senaryolarını değerlendirmiştir ve 2025 yılına kadar küresel ortalama mutlak emisyonlarda %22-32 ve 2030 yılına kadar %40-60 oranında bir azalma gerekliliği belirlemiştir. Üyeler, bu azaltım aralığını, reel ekonomi üzerindeki etkilerini ve her üyenin özgül durumlarını ve sınırlamalarını dikkate alarak hedefler belirleyecektir.

Özel olarak, Mapfre S.A.'nın alt portföy hedefi; 2022 baz yılına kıyasla 2030 yılına kadar kote edilmiş hisse senetleri ve kurumsal sabit getirili menkul kıymet portföylerinin karbon yoğunluğunu (Kapsam 1 ve 2) %43 oranında azaltmaktır.

NZAOA, genellikle P1, P2 ve P3 şeklinde temsil edilen ve küresel sıcaklık artışının 1,5 °C'yi sınırlı ölçüde aşmasını öngören senaryoların kullanılmasını önermektedir. Bu senaryolar, IPCC'nin 2018 tarihli "Global Warming of 1.5°C" Özel Raporu'ndan (SR15) alınmıştır. İlgili raporun 2. Bölümü, Joeri Rogelj ve diğer yazarlar tarafından hazırlanmıştır ve burada 1,5°C ile uyumlu emisyon azaltım yollarını temsil eden örnek senaryo olarak tanımlanmıştır ve mevcut "en iyi bilimsel veri" olarak kabul edilmektedir.

Mapfre, net sıfır hedeflerinin ve ara hedeflerinin bilimsel bir temele dayandığına inanmaktadır; zira bu hedefler, NZAOA çerçevesiyle uyumludur.

Mapfre Grubu, iklim değişikliğiyle bağlantılı riskleri azaltmak ve şirket taahhütleriyle uyumlu hareket etmek amacıyla, küresel ısınmayı 1,5 °C ile sınırlandırma hedefiyle uyumlu bir enerji geçiş planı bulunmayan kömür, gaz ve petrol sektörlerindeki şirketlere yatırım yapmama veya bu şirketleri sigortalamama kriterini benimsemiştir. Ayrıca, Mapfre Grubu'nun reasürans şirketi Mapfre RE, felaket niteliğindeki olaylara yönelik teminatlar sağlayarak iklim risklerinin azaltılmasında kilit bir rol üstlenmektedir.

Bu genel ilkeler, işletme içi prosedür ve yönergelerde tanımlı bulunmaktadır ve Grubun Politikasına uyum gösteren kurallar dahilinde, sigorta ile ilgili yürürlükteki diğer kurumsal kuralları (Öncülük Faaliyetleri Kuralı, Risk Yönetimi ve Risk İştahı Politikası, Reasürans Politikası, Sürdürülebilir Sigorta Çerçevesi, Sorumlu Sigorta Taahhütleri, vb.) dikkate alır. Bu doğrultuda, sigorta poliçesi kapsamında, Mapfre Grubu, risk profilinden ödün vermeden, Grubun yönetimi tarafından belirlenen stratejik plan ve hedeflerin gerçekleştirilmesini mümkün kılacak şekilde, risklerin ihtiyatlı bir şekilde sigortalanmasını garanti altına almayı amaçlamaktadır.

6.2 İklimle İlgili Hedefler ve Strateji

Mapfre Sigorta Sürdürülebilirlik Stratejisi 2026-2030

Mapfre Sigorta, tüm faaliyetlerini çevreci bir bakış açısıyla sürdürülebilirliğe katkı sağlama kararlılığıyla yürütür ve bu amaçla, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikasında yer alan ilkeler doğrultusunda çevreyi iş uygulamalarına entegre ederek, çevresel sorumluluğu teşvik ederek, biyoçeşitliliği koruyarak, çevre kirliliğinin önüne geçerek kaynakları verimli bir şekilde kullanarak ve iklim değişikliğine karşı çalışarak faaliyet gösterir.

Bu politika ve belirlenen strateji doğrultusunda Mapfre Sigorta çevreye sağlayacağı katkıyı belirler ve çevreyi koruma, çevre kirliliğini önleme, biyoçeşitliliği koruma, doğal sermayeyi yönetme, enerji verimliliğini teşvik etme, döngüsel ekonomiyi destekleme ve iklim değişikliğiyle mücadele etmeye yönelik oluşturduğu prensiplerle uygular.

Mapfre Sigorta'nın 2030'a kadar grup bazında ve Mapfre Sigorta özelinde belirlenen hedefleri, çevresel ayak izini ve doğal sermaye üzerindeki etkilerini azaltmak için uygun izleme ve kontrol yöntemlerini uygulayarak ve aşağıdakileri gerçekleştirerek kaynakların makul şekilde kullanılmasını içermektedir:

- Kaynak tüketimini en aza indirmek ve yeşil satın alma kriterleri belirlemek. Şirkette mobil çalışma oranının artırılması, Şirket araç filolarında eco araç kullanım sayısının artırılması.
- Atık oluşumunu azaltarak, döngüsel ekonomiye geçişi desteklemek üzere yeniden kullanıma, geri dönüşüme ve pazarda bulunan ikincil ham maddelerin dahil edilmesine öncelik verilmesi.
- Döngüsel Ekonomiye destek olacak şekilde özellikle kâğıt atıklarının geri dönüşümünün sağlanması.
- Çevreyle ilgili en iyi uygulamaları ve eko-verimlilik önlemlerini yerine getirilmesi ve yenilenebilir kaynaklardan elde edilen enerji tüketiminin teşvik edilmesi.
- Elektrik kullanımının yenilebilir kaynaklardan elde edilmesi.
- Enerji performansının iyileştirilmesine katkıda bulunacak, yüksek enerji verimliliğine sahip ürün ve hizmetlerin tasarlanması ve satın alınmasına dayalı faaliyetlerin desteklenmesi.
- Sürdürülebilir bina yatırımlarının yapılması.
- Sertifikasyon süreçlerinin işletilmesi.

6.3. Mapfre Grup Şirketleri İklim Hedeflerinin Oluşturulması

Karbon Yatırımı Stratejileri

2050 yılına kadar net sıfır emisyonu sağıp bir Şirket olma hedefini gerçekleştirmek amacıyla MAPFRE Grup, iç operasyonları ile temel faaliyet alanlarını (yatırımlar ve sigortacılık faaliyetleri) kapsayan 2030 ara emisyon azaltım hedefleri belirlemiştir. Bu hedefler, Şirket faaliyetlerinin karbonsuzlaştırılması yönünde kararlı ilerleme sağlanmasını amaçlamaktadır.

Mapfre Grup bu kapsamda operasyonlardan kaynaklanan Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2030 yılına kadar 2022 baz yılına kıyasla % 62 azaltmayı hedeflemiştir.

2025 yılı içinde araç filolarının ECO motor teknolojilerine dönüştürölmesine yönelik çalışmaların sürdürölmesi, çalışma alanlarının optimize edilmesi, yakıtla çalışan kazanların elektrikli kazanlarla değıştirilmesi ve son yıllarda ısıtma sistemlerinde gerçekleştirilen iyileştirmelerle doğal gaz tüketiminin azalmasını sağlayarak 2022 baz yılına kıyasla Kapsam 1 emisyonlarında %11 oranında azalma sağlanmıştır.

Mapfre Grup tesislerinde gerçekleştirilen alan optimizasyonu ile ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme (HVAC) ve aydınlatma sistemlerinin iyileştirilmesi gibi enerji verimliliğı yatırım projeleri ve 2025 yılında satın aldığı elektriğın %89'unun yenilenebilir kaynaklardan gelmesini sağlayarak Kapsam 2 emisyonlarında %88 oranında azalma sağlanmıştır.

Özmal binalarının bir kısmında LEED, BREAM, ENERGY STAR gibi yeşil bina sertifikaları alarak enerji tüketimlerini optimize etmektedir. Grubun Türkiye'deki merkez ofis binası yeşil bina sertifikalı binalardan biri olup 2017 yılında LEED-CI v2009 sertifikası almıştır.

Mapfre, grup bazında Geçiş Planı'nın uygulanmasını desteklemeye yönelik yatırımların ve finansmanın nicel değeriendirilmesine, olası bloke edilmiş sera gazı emisyonlarının niteliksel analizine, kömür, petrol ve gazla ilgili ekonomik faaliyetlerde yatırılan önemli sermaye harcamalarına (CapEx) ilişkin bilgilere, Mapfre'nin Paris Anlaşması ile uyumlu AB endekslerinden hariç tutulup tutulmadığına dair bilgiye ve Geçiş Planının Mapfre'nin kurumsal stratejisi ve finansal planlamasıyla nasıl entegre edildiğıne ve uyum sağladığına ilişkin açıklamalara yer verecek şekilde Geçiş Planını geliştirmeye devam etmektedir. Geçiş Planı tamamlandığında, Mapfre Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanacak ve Plan'ın uygulanmasına ilişkin Mapfre Grubu'nda kaydedilen gelişmeler ayrıntılı biçimde paylaşılacaktır.

6.4 Sektör Spesifik Metrikleri (Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler)

Tablo 10. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikler

KONU	METRİK	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2024 Yılı	2025 Yılı
Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Sağlık, güvenlik veya çevreye duyarlı eylem veya davranışları teşvik eden ürün veya ürün özelliklerinin tartışılması	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-410b.2	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Azami Zararı (PML)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.1	Şirket'in 2024 yılı için hava koşullarına bağlı doğal afetleride kapsayan Excess Of Loss anlaşması bulunmaktadır. 2024 yılı için şirketin tek bir katastrofik risk nedeniyle diğer reasürans anlaşmaları dikkate alınarak maruz kalacağı net tazminat tutarı'nın 6.000.000 USD'yi aşması durumunda aşan kısım bu anlaşma çerçevesinde teminat altına alınmaktadır.	Şirket'in 2025 yılı için hava koşullarına bağlı doğal afetleride kapsayan Excess Of Loss anlaşması bulunmaktadır. 2025 yılı için şirketin tek bir katastrofik risk nedeniyle diğer reasürans anlaşmaları dikkate alınarak maruz kalacağı net tazminat tutarı'nın 6.000.000 USD'yi (Ağustos 2025 güncel kuru ile 286.270.800 TL) aşması durumunda aşan kısım bu anlaşma çerçevesinde teminat altına alınmaktadır.
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Olay türüne ve coğrafi bölüme göre (1) modellenmiş doğal afetler ve (2) modellenmemiş doğal afetlerden kaynaklanan sigorta ödemelerinden atfedilebilen toplam parasal zarar tutarı (net ve brüt reasürans)	Nicel	Sunum para birimi	FN-IN-450a.2	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Çevresel risklerin (1) münferit sözleşmeler için sigortalama sürecine ve (2) işletme düzeyinde risklerin sermaye yeterliliğinin yönetimine dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımı	Tartışma ve Analiz	Yok	FN-IN-450a.3	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.

FAALİYET METRİĞİ	KATEGORİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	KOD	2024 Yılı	2025 Yılı
Segmente göre yürürlükte olan poliçe sayısı: (1) mal ve kaza, (2) hayat, (3) üstlenilen reasürans	Nicel	Sayı	FN-IN-000.A	31.12.2024 itibarıyla yürürlükte bulunan poliçe adetleri	31.12.2025 itibarıyla yürürlükte bulunan poliçe adetleri
				*Kırmızı renkli branşlar başka paketler içerisinde de verilen hesap kodlarını ifade etmektedir.	*Kırmızı renkli branşlar başka paketler içerisinde de verilen hesap kodlarını ifade etmektedir.
				Tablo 18: 2024 Yılı Branş Bazında Poliçe Adetleri	Tablo 18: 2025 Yılı Branş Bazında Poliçe Adetleri
				Hazine Branş Kodu	Hazine Branş Kodu
				Hazine Branş Açıklama	Hazine Branş Açıklama
				Poliçe Yaşayan Adet	Poliçe Yaşayan Adet
				Farklı paket poliçeler altında verilen teminat adet	Farklı paket poliçeler altında verilen teminat adet
				785	785
				Sağlık	Sağlık
				187.542	108.658
				784	784
				Hastalık	Hastalık
				0	0
				786	786
				Seyahat Sağlık	Seyahat Sağlık
				3.666	3.115
				750	750
				Ferdi Kaza	Ferdi Kaza
				9.297	6.255
				407.721	421.163
				751	751
				Uzun Süreli Ferdi Kaza	Uzun Süreli Ferdi Kaza
				0	0
				729	729
				Uçak Yolcu Kaza	Uçak Yolcu Kaza
				1	1
				718	718
				KYT Zorunlu Koltuk FK	KYT Zorunlu Koltuk FK
				1	2
				704	704
				Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza	Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza
				0	0
				717	717
				Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	Motorlu Kara Taşıtları -Kasko
				75.729	93.648
				737	737
				Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Kara Taşıtları	Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Kara Taşıtları
				0	0
				804	804
				RAYLI ARAÇLAR	RAYLI ARAÇLAR
				0	0
				805	805
				HAVA ARAÇLARI	HAVA ARAÇLARI
				2	2
				806	806
				SU ARAÇLARI	SU ARAÇLARI
				2.271	2.348
				807	807
				NAKLİYAT	NAKLİYAT
				27.045	28.400
				701	701
				Yangın	Yangın
				81.778	82.623
				703	703
				Zorunlu Deprem	Zorunlu Deprem
				151.711	155.265
				740	740
				İhtiyari Deprem	İhtiyari Deprem
				0	0
				741	741
				Sel	Sel
				0	0
				742	742
				Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler
				0	0
				743	743
				Nükleer Enerji	Nükleer Enerji
				0	0
				761	761
				Patlama	Patlama
				0	0
				744	744
				Toprak Kayması	Toprak Kayması
				0	0
				723	723
				Cam Kırılması	Cam Kırılması
				0	0
				79.165	79.637
				724	724
				Hırsızlık	Hırsızlık
				181	167
				68.429	68.877
				765	765
				Makine Kırılması	Makine Kırılması
				4.624	3.509
				11.620	14.981
				766	766
				Montaj	Montaj
				317	201
				767	767
				İnşaat	İnşaat
				1.072	1.027
				768	768
				Elektronik Cihaz	Elektronik Cihaz
				4.124	3.060
				69.581	72.616
				773	773
				Devlet Destekli Arıcılık	Devlet Destekli Arıcılık
				1	0
				774	774
				Su Ürünleri	Su Ürünleri
				0	0
				775	775
				Dolu Sera	Dolu Sera
				0	0
				776	776
				Devlet Destekli Sera	Devlet Destekli Sera
				7	13
				777	777
				Devlet Destekli Bitkisel Ürün	Devlet Destekli Bitkisel Ürün
				84	100
				778	778
				Devlet Destekli Su Ürünleri	Devlet Destekli Su Ürünleri
				0	0
				779	779
				Devlet Destekli Hayvan Hayat	Devlet Destekli Hayvan Hayat
				76	155
				780	780
				Hayvan Hayat	Hayvan Hayat
				0	0
				781	781
				Kümes Hayvan Hayat	Kümes Hayvan Hayat
				0	0

Hazine Branş Kodu	Hazine Branş Açıklama	Polİçe Yaşayan Adet	Farklı paket poliçeler altında verilen teminat adet	Hazine Branş Kodu	Hazine Branş Açıklama	Polİçe Yaşayan Adet	Farklı paket poliçeler altında verilen teminat adet
782	Devlet Destekli KÜmes Hayvan Hayat	0		782	Devlet Destekli KÜmes Hayvan Hayat	1	
783	Devlet Destekli Küçükbaş Hayvan Hayat	0		783	Devlet Destekli Küçükbaş Hayvan Hayat	1	
854	KTk ZMSS (Trafik)	450.410		854	KTk ZMSS (Trafik)	503.905	
855	Yeşil Kart	1.191		855	Yeşil Kart	1.242	
716	İhtiyari Mali Sorumluluk	288	398.444	716	İhtiyari Mali Sorumluluk	154	471.620
714	ZKYTMS	0		714	ZKYTMS	0	
811	HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	3		811	HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	2	
812	SU ARAÇLARI SORUMLULUK	0		812	SU ARAÇLARI SORUMLULUK	0	
719	İşveren Mali Sorumluluk	1.810	8.969	719	İşveren Mali Sorumluluk	1.645	8.835
720	Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	1.947	74.880	720	Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	1.800	74.957
721	Asansör Kaza Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk	0		721	Asansör Kaza Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk	0	
722	Çevre Kirliliği Mali Sorumluluk	0		722	Çevre Kirliliği Mali Sorumluluk	0	
725	Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	0		725	Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	0	
726	Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	869		726	Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	771	
730	Tıbbi Kötüye Kullanma Zorunlu Mali Sorumluluk	117		730	Tıbbi Kötüye Kullanma Zorunlu Mali Sorumluluk	135	
731	Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	63		731	Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	59	
732	Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk	0		732	Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk	0	
733	Mesleki Sorumluluk Sigortası	237		733	Mesleki Sorumluluk Sigortası	219	
734	Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk	7		734	Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk	6	
769	Yapı Denetimi Zorunlu Mali Sorumluluk	0		769	Yapı Denetimi Zorunlu Mali Sorumluluk	0	
770	Deniz Yolu Yolu Taşımacılığı Zorunlu Mali Sorumluluk	0		770	Deniz Yolu Yolu Taşımacılığı Zorunlu Mali Sorumluluk	0	
771	Ürün Sorumluluk	0		771	Ürün Sorumluluk	0	
814	KREDİ	0		814	KREDİ	0	
815	KEFALET	257	3.664	815	KEFALET	216	3.781
816	FİNANSAL KAYIPLAR	66	1.018	816	FİNANSAL KAYIPLAR	75	1.017
817	HUKUKSAL KORUMA	0	61.431	817	HUKUKSAL KORUMA	0	403.716
818	DESTEK	0		818	DESTEK	0	
Finansal kayıplar branşında yangına bağlı kar kaybı poliçeleri bulunmaktadır. Bu tablodaki poliçe adetleri 2024 yılı öncesinde başlayıp yıl içerisinde devam eden poliçe sayılarını da içermektedir.				Finansal kayıplar branşında yangına bağlı kar kaybı poliçeleri bulunmaktadır. Bu tablodaki poliçe adetleri 2025 yılı öncesinde başlayıp yıl içerisinde devam eden poliçe sayılarını da içermektedir.			

İLETİŞİM

Mapfre Sigorta Genel Müdürlük
Adres: Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D
Şişli / İstanbul
KEP İletişim: mapfresigorta@hs02.kep.tr
Müşteri İlişkileri: info@mapfre.com.tr
Telefon: 0 212 334 90 00
Müşteri Hizmetleri: 0 850 755 0 755

Raporlama Danışmanı

Deloitte.
www.deloitte.com

