

| Dosya Tekemmül Süreci | Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı | Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zorunlu Trafik* | 22,61 | 2,12 | 18,03 |
| İMM | 5,22 | 2,04 | 8,50 |
| Kara Araçları | 29,04 | 2,28 | 13,76 |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan) | - | - | - |
| Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan) | 29,04 | 2,28 | 13,76 |
| Ferdi Kaza | 27,00 | 2,42 | 0,00 |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan) | - | - | - |
| Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan) | 27,00 | 2,42 | 0,00 |
| Sağlık | 3,23 | 4,12 | - |
| Sivil Yangın (Konut) | 16,91 | 4,05 | 22,20 |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan) | - | - | - |
| Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan) | 16,91 | 4,05 | 22,20 |
| Hayat** | | | |
| <i>Birikim</i> | | | |
| <i>Karma</i> | | | |
| <i>Hayat (Kredi Kapsamında Olan)</i> | | | |
| <i>Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)</i> | | | |
| <i>İrat</i> | | | |