

2021



# MAPFRE GENİŞLETİLMİŞ STANDART KASKO SİGORTASI

TANITIM KİTAPÇIĞI

## MAPFRE Sigorta ile Aracınız Emin Ellerde

### Genişletilmiş Standart Kasko Sigortası

Değerli Sigortalımız MAPFRE Sigorta Ailesine Hoş Geldiniz!

MAPFRE Sigorta olarak aracınızın güvenliğine dair ihtiyaçlarınızı dikkate alıp hazırladığımız Kasko Sigortası ile aracınızın teminat kapsamını belirleyebilir, ana teminatların yanına isteğe bağlı teminatlar ekleyerek gvencenizi genişletebilir, yol yardım hizmetlerinden yararlanabilir ve Kasko Sigortası'nın ayrıcalığını yurt dışında da yaşayabilirsiniz.

Kasko Sigortası ürünü ile sahip olduğunuz tüm avantaj, teminat ve yol yardım hizmetleri gibi birçok bilgiye detaylı kitapığımızdan ulaşabilirsiniz.

Ailemizi tercih ettiğiniz için teşekkür eder,  
kazasız yolculuklar dileriz.



## **POLİÇENİZİN KAPSAMLARI**

Teminatlar	5
"Genişlettiğimiz" Ek Teminatlarınız ve Avantajları	6-8

## **MİNİ FİYATINA MİDİ ONARIM!**

Sektörde Bir İlk: Mini Fiyatına Midi Onarım!	10
Hasar Anında Hep Yanınızdayız	11

## **GENEL SERVİS**

14

Sahip olduğunuz Genişletilmiş Standart Kasko Sigorta poliçesi kapsamında sizlere sunmuş olduğumuz teminatlarla ilgili detaylı bilgiye bu bölümden ulaşabilirsiniz.

# POLİÇENİZİN KAPSAMLARI



## Teminatlar

MAPFRE Sigorta ile aracınız hep güvende! "MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko Sigortası" tam size göre!

Aracınızı önemseyiğinizi ve ona çok iyi baktığınızı biliyoruz. MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko Sigortası ile biz de en az sizin kadar aracınıza değer veriyor; poliçenizin tüm avantajları ile her zaman yanınızda olup aracınıza gözümüz gibi bakıyoruz.

### **MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko Sigortası Ana Teminatlarınız**

Aşağıdaki ana teminatların tamamına poliçenizde otomatik olarak sahipsiniz.

- Aracın kara yolunda veya demir yolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Araca sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, çarpıp devrilmesi, düşmesi ve yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiili ehliyete sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

### **Poliçenize Otomatik Olarak Dâhil Edilen Ek Teminatlar**

Aşağıdaki kasko ek teminatları, poliçenizde belirtilen limitlerle ve şartlarla teminata dâhildir.

- Yurt dışı, (Gerçek kişi sigortalının kasko poliçesi ile teminat kapsamında olan otomobil aracı ile Schengen ülkelerine yapacağı seyahatlerde kasko branşı teminatı bu ülkelerde otomatik olarak geçerlidir.)
- Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri ve terör sonucu oluşan zararlar ile bunların etkilerini azaltmak için yetkili organlar tarafından yapılan müdahalelerde oluşan zararlar,
- Deprem, fırtına ve dolu zararları,
- Sel ve su baskını zararları,
- Araçta sigara ve benzeri maddelerin teması sonucu oluşan yangın dışındaki zararlar,
- Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
- Araç anahtarının kaybı,
- Araç anahtarının gasp veya çalınması suretiyle oluşan zararlar,
- Kemirgen hayvanların araca vereceği zararlar.



## “Genişlettiğimiz” Ek Teminatlarınız ve Avantajları

### Yedek Aracınız Hazır

Aracınız onarılrken size tahsis edilen yedek araç ile hayata kesintisiz devam edersiniz. Size ve otomobilinize sağlanacak hizmetler hakkında bilgi ve hizmet talepleriniz için 7 gün 24 saat hizmet alabileceğiniz 0 212 705 55 55 numaralı Bilgi ve Destek Hattı'nı arayabilir veya acentenize danışabilirsiniz.

### Onarım Servisi Seğimi

Aracın onarımı için dilediğiniz servisi secebilirsiniz. Eğer anlaşmalrı serviserimizi kullanmak isterseniz 0 212 705 55 55 numaralı Yardım Merkezi'ni arayabilir, mapfre.com.tr web sitemizi ziyaret edebilir veya acentenize danışabilirsiniz.

### Orijinal Yedek Parça

Aracın onarımında orijinal yedek parça kullanılacaktır. Onarımlarınız orijinal yedek parça kullanılarak gercekleştirilir, iwiniz rahat olur.

### Doğal Afetler

Deprem, Yanardağ, Sel ve Su Baskını teminatlarınızda muafiyet yoktur.

### Üçüncü Kişilerin Vereceği Zararlar

Terör, Grev, Lokavt, Halk Hareketleri teminatlarına ek olarak, üçüncü şahısların kötü niyetle aracınıza vereceği zararlar da poliçenize otomatik olarak dâhildir. Bu zararlar da herhangi bir muafiyet uygulanmamaktadır.

### Kişisel Eşya Hırsızlık (Özel Eşya)

Sigortalı araçta bulunan kişisel eşyalar 1.000 TL 'ye kadar güvence altındadır.

### Araca Hatalı Yakıt Konulması

Gerçek Kişi Sigortalımızın otomobiline sehven yanlış akaryakıt konulmasından kaynaklı zararları 1.000 TL 'ye kadar güvence altındadır.

### Cam Değişimi

Anlaşmalı cam servislerinde ücretsiz ve muafiyetsiz cam değişimi yapabilirsiniz. (Anlaşmalı olmadığımız cam servislerini kullanmak isterseniz ek teminat alabilirsiniz)

### Trafik Sigortasının Yetmediği Durumlarda İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası

Kaza halinde üçüncü kişilere verebileceğiniz maddi ve bedeni zararlar nedeniyle sizlere yöneltilebilecek sorumlulukların Zorunlu Trafik Sigortası Teminat Limitleri üzerinde kalan kısmı, poliçede yazılı limitlere kadar korumamız altındadır.

### Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

Seyahat esnasında aracınızın sürücüsü ve yolcular için kazaen yaşam kaybı veya sürekli sakatlık ile tedavi giderleri, poliçede yazılı limitlere kadar korumamız altındadır.

### Hukuksal Koruma Sigortası

Gerçek kişi sigortalının sigortalı otomobil veya kamyonet aracının dışında üçüncü şahıslara ait farklı bir aracı kullanmasından doğan hukuki sorumluluğu, poliçede alınan limite kadar güvence altındadır.



## “Genişlettiğimiz” Ek Teminatlarınız ve Avantajları

### Hasarsızlık İndirimi Koruma

a) Kusurun %100 karşı tarafa ait olduğunun sigorta ettiren tarafından belgelenecek sigortacıya %100 rücu imkânı sağlanması durumunda hasarsızlık indirimi hakkı bozulmaz.

b) Araçta bulunan ses ve görüntü cihazları ile aracın ön arka veya yan camının kırılması hasarlarında poliçe süresi içinde sadece birinin gerçekleşmesi ve toplam hasar sayısının bir adet ile sınırlı olması halinde hasarsızlık indirimi hakkı bozulmaz.

c) Hasarsızlık indirim oranı %40, %50 ve %60 olan Sigortalılarımızın “a” ve “b” maddesinde belirtilen hâller dışında başkaca bir hasar nedeni (pertotal ve çalınma hasarları hariç) ile oluşabilecek bir adet kasko hasarında poliçenin MAPFRE Genel Sigorta A.Ş. tarafından yenilenmesi hâlinde hasarsızlık indirimi hakkı bozulmaz.

### Yeni Değer Koruma

Sıfır yaş araçlarda Yeni Değer Teminatı poliçenize dâhildir.

### Anahtar Kaybı Giderleri

Kaybolan veya çalınan anahtarınız nedeniyle aracın güvenliğini sağlamak için yapacağınız anahtarın kopyalanması, alarm ve immobilizerin yeniden kodlanması, komple kilit-kontak setinin değişim masrafları olay başı ve yıllık azami 2.000 TL limitle teminat kapsamında olacaktır.

### Yurt Dışı Seyahat Teminatı

Gerçek Kişi Sigortalımızın otomobili ile Schengen ülkelerine yapacağı seyahatler 30 güne kadar ek prim alınmaksızın güvence altındadır.

### Ev ve Araç Modifikasyonu

Sektörde sadece MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko poliçesinde olan Ev ve Araç Modifikasyonu Teminatı ile; Gerçek Kişi Sigortalı'nın otomobili ve kamyonetiyle kaza sonucu sakat kalması hâlinde, aracının veya evinin modifikasyon giderleri 5.000 TL'ye kadar güvence altındadır.

### Eskime Payı

Eskime payı düşülmez, tam ödeme alırsınız. (10 yaşına kadar olan araçlar için geçerlidir; akü, lastik ve egzoz ödeme kapsamı dışındadır.)

Bu avantajlarımız seçtiğiniz poliçe teminat şartlarına göre değişiklik gösterecektir.



## “Genişlettiğimiz” Ek Teminatlarınız ve Avantajları

### Sahip Olacağınız Yardım Hizmetleri

- Aracın çekilmesi ve kurtarılması
- Oto kapı kilit hizmeti (hususî otomobil araçlarda)
- Lastik değişimi hizmeti (hususî otomobil araçlarda)
- Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi (hususî otomobil araçlarda)
- Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle konaklama ve seyahat
- Aracın çalınması nedeniyle konaklama ve seyahat
- Onarılan ya da bulunan aracın nakli ile emanet ve muhafazası
- Profesyonel sürücü hizmeti
- Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu
- Lehdar'ın hastalığı veya yaralanması durumunda nakli veya daimî ikamet yerine geri gönderilmesi
- Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya daimî ikametgâhlarına geri gönderilmesi
- Sigortanın aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

- Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları
- Lehdar'a daimî ikamet ülkesi dışında yaralanması veya hastalığı nedeniyle verilecek tıbbî yardım
- Lehdar'ın daimî ikamet ülkesi dışında hastalanması veya yaralanması nedeniyle konaklama süresinin uzatılması
- Vefat eden Lehdar'ın ve eşlik edenlerin nakli
- İlaç gönderilmesi
- Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması
- Acil mesajların iletilmesi
- Bagajın ve şahsî eşyaların bulunması ve Sigortalı'ya ulaştırılması
- Tarifeli hava yolu uçuşlarında kaybolan bagaj
- Hukukî savunma
- Hukukî işlemlerde kefalet
- Bilgi ve otorizasyon hizmetleri

MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko Asistans Hizmetleri'nden 365 gün, 24 saat boyunca 0 212 705 55 55 numaralı Bilgi ve Destek Hattı aracılığıyla faydalanabilirsiniz.





**MİNİ FİYATINA  
MİDİ ONARIM!**



## Sektörde Bir İlk: Mini Fiyatına Midi Onarım!

Midi Onarım hizmeti ile hasarlı aracınıza ilişkin 3 konunun üzerini çizdik:

Hasar büyüklüğünü ölçme

Hasarlı bölgedeki çizikleri sayma

Hasar tutarıyla ilgili limite takılma

MAPFRE Sigorta Müşterileri'ne Özel Midi Onarım Hizmeti ile;

**Ölçü Almadan, Çizik Saymadan,**

"Mini Fiyatına Midi Hizmet" sunulurken, iki parça özelinde limit olmadan onarım hizmeti alma imkanına sahipsiniz.

**Hasarsızlığınızı Bozmadan,**

Üstelik hasar anında dosya açmamıza ihtiyaç olmadan poliçe üzerindeki hasarsızlık indirim hakkınız da kaybolmayacaktır.

**Midi Onarım Hizmetlerinden Faydalanabilirsiniz.**



## Hasar Anında Hep Yanınızdayız

Artık olası bir araç hasarında sigortacılık işlemlerinizi servise gitmeden Müşteri Hizmetleri'miz ya da online platformumuz MAPFRE GO üzerinden yürütebilirsiniz.

Evinizden çıkmanıza gerek kalmadan çekici ile evinizden alınan aracınızı, onarımın ardından istediğiniz adresten teslim alabilirsiniz.

### Hasar Anında Ne Yapmalısınız?

Merak etmeyin, MAPFRE Sigorta hep yanınızda! Hasar anında aşağıda öncelikli adımları izlemenizin, sürecin daha sağlıklı ve hızlı sonuçlandırılmasını sağlayacağını lütfen unutmayınız.

- **Sakin kalın**

Hasar gerçekleşmesi akabinde hasara ilişkin kazanın oluşumuna ve hasara ilişkin tespitleri yaparken dikkatli ve sakin davranın. Mevcut hasarın daha fazla büyümemesi için makul ve gerekli önlemleri alın.

- **Resmileştirin**

Maddi hasarlı trafik kazası sonrası Kaza Tespit Tutanağı'nın kazaya karışan tüm sürücüler tarafından kendi bilgilerinin yanı sıra, sigortalı ve araç bilgileri de dâhil olmak üzere eksiksiz doldurulmasını sağlayın. Maddi hasarlı KTT'li kazalarda kusur tespiti yapılabilmesi için girilen tramer kaydında bilgilerin eksiksiz olmasının önemli bir husus olduğunu unutmayınız.

Ölümlü ya da yaralanmalı bir kaza söz konusu ise olay yerine kolluk kuvvetleri çağırılarak Ölümlü/Yaralanmalı Trafik Kaza Tespit Tutanağı tutulmalıdır. Yaralanmalı kazalarda KTT'nin geçersiz olduğunu lütfen unutmayınız. Ölümlü ya da yaralanmalı kazalarda mutlaka 0 850 755 0 755 telefon numarasından şirketimize ulaşarak kazaya ilişkin bilgi veriniz ve oluşan kazada ölüm ya da yaralanma gerçekleşen kişi ya da yakınlarına ait irtibat bilgilerini şirketimize bildirin.

- **Belgelendirin**

Maddi hasarlı kazalarda hasarın oluşumu ardından ve araçlar henüz mevcut konumundayken olay ânına ait ve araç plakaların görünür olduğu detaylı kaza fotoğraflarını çekiniz. Ardından, kaza sadece maddi hasara neden olan bir kaza ise trafik akışını engellemek için kazaya karışan araçları uygun şekilde kenara çekiniz.

- **Muhafaza edin**

Kazaya karışan tüm sürücülerin karşı araç sürücüsüne kendi araçlarına ait ruhsatları, poliçeleri ve kendilerine ait sürücü belgelerini temin etmelerini sağlayın. Hasar tespiti için önem arz edebilecek unsurları (hasarlı kıymetler, ilgili evraklar, fotoğraf, kamera görüntüsü vb.) muhafaza ediniz. Hasar anında gerekli evrakların temini için <https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/hasar-aninda/gerekli-belgeler/> adresinden yararlanabilirsiniz.



**GENEL SERVİS**



## GENEL SERVİS

### Aracınızı Gönül Rahatlığıyla Emanet Edebileceğiniz Bir Servis: GENEL SERVİS

- Genel Servis'e gelen araçlar hemen teslim alınır; dosya açılması, ekspertiz yapılması ve yedek parça siparişinin verilmesi aynı gün içinde gerçekleşir.
- MAPFRE Genişletilmiş Standart Kasko müşterilerine poliçe şartları dâhilinde, aracın serviste kaldığı süre boyunca ikame araç hizmeti verilir.\*
- Müşterilerimizin talep etmesi hâlinde, araç il sınırları içerisindeyse ve hareket edebiliyorsa söz konusu araç ücretsiz vale hizmeti ile alınır ve onarımı sonrasında vale hizmeti ile teslim edilir. Şayet araç hareket etmiyorsa çekici organizasyonu da MAPFRE Sigorta'ya aittir.
- Genel Servis kasko poliçeleri kapsamında yaptığı onarımlar için ömür boyu onarım garantisi sunmaktadır.\*\*
- Kasko poliçelerinde %30, %40 ve %50 hasarsızlık indirimine sahip olan MAPFRE Sigorta müşterilerinin Genel Servis'te giderilecek olan bir adet hasarında, poliçelerin MAPFRE Sigorta'dan yenilenmesi durumunda hasarsızlık indirimleri korunur.

- Kasko poliçelerinde hasar onarımı sırasında orijinal yedek parça kullanılır.

**\*Onarım süresince distribütör kaynaklı yedek parça temin edilememesi durumunda, ikame araç en fazla 14 gün ile sınırlıdır.**

**\*\*Tek şart ruhsat sahibinin değişmemesidir.**

Mevcut kaskonuz için yenileme teklifinizi, poliçenizin bitiş tarihinin bir ay öncesinden itibaren acenteniz aracılığıyla alabilir ve yeni poliçenizi hemen düzenletebilirsiniz.

**Genel Servis; İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya ve Bursa illerinde bulunmaktadır.**

**Yukarıda yer alan tüm bilgiler kullanıcıya bilgi vermek amacıyla yayınlanmış olup Poliçe üzerinde yer alan bilgiler ile farklılık göstermesi hâlinde Poliçe hükümleri geçerli olacaktır.**



MAPFRE  
GENİŞLETİLMİŞ STANDART KASKO SİGORTASI  
TANITIM KİTAPÇIĞI  
2021

MAPFRE GO



MAPFRE Sigorta

   /MAPFRESIGORTA

[www.mapfre.com.tr](http://www.mapfre.com.tr)