



MAPFRE SİGORTA A.Ş.
**31.12.2024 TARİHİNDE
SONA EREN HESAP
DÖNEMİNE İLİŞKİN
TSRS UYUMLU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**



MAPFRE Sigorta

İÇİNDEKİLER

1. TSRS RAPORU HAKKINDA	2-4
1.1. Raporun Kapsamı ve Uygunluk Beyanı	2
1.2. Denetim	2
1.3. Raporun Hazırlanması	2
1.3.1. Şirket Bilgileri	2
1.3.2. Şirket Organizasyon Yapısı ve Faaliyet Konusu	3
1.3.3. Raporlamanın Kıstası	3
1.3.4. Raporlamanın Zamanı	3
1.3.5. Geçiş Hükümleri	4
1.3.6. Rehberlik Kaynakları	4
1.3.7. Fonksiyonel ve Sunum Para Birimi	4
2. YÖNETİŞİM	5-8
2.1. Yönetim Kurulu	5
2.2. Yönetici Kadrosu	5
2.2.1. Üst Yönetim	5
2.2.2. İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri	6
2.3. Risk ve Sürdürülebilirlik Komitesi	6
2.3.1. Yönetim Kurulunun Gözetimi	7
2.4. Ücretlendirme Politikası	8
3. STRATEJİ	9-15
3.1. Bağlı Olunan Ana Ortaklık MAPFRE S.A.'nın Sürdürülebilirlik Stratejisi	9
3.1.1. MAPFRE Grup Çevresel Taahhüt	11
3.1.2. MAPFRE Grup İklim Değişikliğinin Etkilerinin Azaltılmasına Yönelik Geçiş Planı	11
3.2. İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar	11
3.3. İklim Riskleri ve MAPFRE Sigorta İçin Etkileri	12
3.4. İş Modeli ve Değer Zinciri	14
4. RİSK YÖNETİMİ	16-17
5. METRİK VE HEDEFLER	18-26
5.1. Karbon Emisyon Hesaplama Detayları ve Sera Gazı Beyanlarına Ait Kilit Varsayımları Gösteren Kabul Edilmiş Prosedür veya Uygulama İlkeleri	18
5.2. İklimle İlgili Hedefler ve Strateji	20
5.3. MAPFRE Grup Şirketleri İklim Hedeflerinin Oluşturulması	21
5.4. Sektör Spesifik Metrikleri	23
5.5. Faaliyet Metrikleri	24

**MAPFRE SİGORTA A.Ş.'NİN
TSRS UYUMLU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNA İLİŞKİN
BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU**

Mapfre Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

Mapfre Sigorta A.Ş. ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar"a ve ilgili olduğu ölçüde Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler"e uygun olarak Şirket Yönetiminizce sunulan iklimle ilgili açıklamalarınız hakkında sınırlı güvence denetimini üstlenmiş bulunmaktayız.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan İklimle İlgili Açıklamaların, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414 (M) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Önceki dönemlere ilişkin bilgiler ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilmiş diğer herhangi bir bilgi (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

İklimle İlgili Açıklamaların Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

İklimle İlgili Açıklamalar kapsamında fiziksel ve geçiş riskleri ve fırsatlarına ilişkin açıklamalar, varsayımlara dayalı senaryolardan türetilmektedir bu senaryoların şirket özeline indirgenmesi, gerçekleşmesi beklenen hususların olasılığı, zamanlaması ve etkilerinin ölçüm hassasiyetine bağlı olacağından ilgili senaryolar önemli ölçüde belirsizlik içermektedir. Senaryolarda kullanılan iklim, enerji ve makroekonomik projeksiyonları için özellikle vade uzadıkça yeterli veri üzerinden modelleme yapılamaması ölçüm belirsizliğini arttırmaktadır.



Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında kullanılan yöntemler, halihazırda bilimsel olarak gelişmekte olan yaklaşımlara dayanmaktadır. Kurumsal ölçekte ölçümleme için standartlaştırılmış yöntemlerin sınırlı olması, emisyon verilerinde belirsizliğe yol açmaktadır.

İklim politikalarının ve düzenlemelerinin gelecekte nasıl şekilleneceğinin net olmaması ve uzun vadeli iklimle ilgili hedeflerin mevcut faaliyetlerle ilişkilendirilmesinin zor olması, açıklamalarda belirsizlik doğurmaktadır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların İklimle İlgili Açıklamalar'a İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- İklimle İlgili Açıklamalar'ın Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına ve ilgili sair mevzuata uygun olarak hazırlanması,
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen İklimle İlgili Açıklamalar'ın hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi,
- Sürdürülebilirlik raporlamasında gerçeğe uygun sunumu sağlayan yöntemlerin seçimi ve uygulanması; tam, doğru ve tarafsız olarak sunulması gerekli açıklamalara konu verilerin gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde kullanılması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılması,
- Şirket'in TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetimi.

Bağımsız Denetçinin İklimle İlgili Açıklamaların Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- İklimle İlgili Açıklamalar'ın hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında kanaat oluşturmak üzere sınırlı güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek,
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak sınırlı güvence sonucuna ulaşmak ve Şirket yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek,
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve İklimle İlgili Açıklamalar 'ın hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürlerini yerine getirmek,
- İklimle İlgili Açıklamalar'ın önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürleri tasarlamak ve uygulamak.

Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, İklimle İlgili Açıklamalar'ın kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan İklimle İlgili Açıklamalar hakkında sınırlı güvence sonucu bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın korunması adına İklimle İlgili Açıklamalar'ın hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.



Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 "*Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri*" ve İklimle İlgili Açıklamalar 'da yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 "*Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri*" ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan "*Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar*"daki bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, "*Kalite Yönetim Standartları*" (KYS 1, KYS 2 ve BDS 220 (Revize)) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve uzmanlardan oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Verdiğimiz sınırlı güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

İklimle İlgili Açıklamalar 'da önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir.

Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanmaktadır. İklimle İlgili Açıklamalara ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Şirket'in anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait İklimle İlgili Açıklamalar'ın elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmıştır.
- İklimle ilgili açıklamaları değerlendirmek ve incelemek için Şirket'in iç dokümantasyonu kullanılmıştır.
- İklimle ilgili açıklamaların geçerli raporlama çerçevesine uygunluğunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Şirket'in veri toplama yöntemleri, kaynak veriler ve faaliyet sürecini değerlendirmek için saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Seçilen saha, Şirket'in faaliyeti içindeki büyüklüğü ve önemi dikkate alınarak belirlenmiştir. Prosedürlerimiz, tesis verilerini toplamaya ve bir araya getirmeye yönelik bilgi sistemlerinin veya bu sahalarda kontrollerin test edilmesini içermemektedir.
- Sorgulamalar yoluyla, İklimle İlgili Açıklamalar'ın hazırlanmasıyla ilgili Şirket'in kontrol çevresi ve bilgi sistemleri hakkında kanaat edinilmiştir. Ancak, kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Şirket'in tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Şirket'in tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Şirket'in sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.



Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

Bu sınırlı güvence denetimini yürütüp sonuçlandıran Özgür ÇEKİL'dir.

RSM Turkey Uluslararası Bağımsız Denetim Anonim Şirketi
Member of RSM International



Özgür ÇEKİL
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 31.10.2025

1. TSRS RAPORU HAKKINDA

1.1. Raporun Kapsamı ve Uygunluk Beyanı

29.12.2023 tarihli ve 32414 (1.Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), 01.01.2024 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

MAPFRE Sigorta A.Ş. (Şirket), mezkur Resmî Gazete'de yayımlanan 21634 sayılı Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun (KGK) Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararında yer alan 'Karar' başlıklı 3'üncü maddesinde belirtilen Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (SEDDK) düzenleme ve denetimine tabi olması ve aynı maddenin birinci fıkrasında belirtilen ölçütlerden en az ikisinin eşik değerlerini art arda iki raporlama döneminde (2022 ve 2023 yılları faaliyet dönemlerinde) aşması nedeniyle TSRS raporlama kapsamına girmektedir ve 2024 yılı faaliyet dönemi sonu itibarıyla raporlama yapma yükümlülüğü bulunmaktadır.

KGK Kurul Kararı uyarınca bu kapsamdaki kurum, kuruluş ve işletmelerin sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasında; uygulamada birliği ve uluslararası alanda geçerliliği sağlamak üzere kıstas alınacak Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) olarak Uluslararası Finansal Raporlama Standartları Vakfı (IFRS Vakfı) bünyesinde oluşturulan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından 26.06.2023 tarihinde yayımlanan IFRS S1 "General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information" ile IFRS S2 "Climate-related Disclosures" standartlarının belirlenmesine ve TSRS 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ile TSRS 2 "İklimle İlgili Açıklamalar" adlarıyla yayımlanmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda ilk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu, detayları "1.3.5 Geçiş Hükümleri" bölümünde açıklanan hükümler ışığında TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar standardı ile TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar standardıyla uyumlu olduğu ölçüde TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler Standardı'na uygun olarak içerik oluşturulmuş ve Türk Ticaret Kanunu ile KGK sair düzenlemelerine riayet edilmiş olup yönetim, strateji, risk yönetimi, metrik ve hedefler olmak üzere asgari dört başlık şeklinde sunulmak suretiyle açık ve koşulsuz olarak TSRS'lere uygun hazırlanmıştır.

1.2. Denetim

İklimle ilgili açıklamalar RSM Turkey Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından GDS 3000 "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri" ve GDS 3410 "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri" standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuş ve sınırlı bağımsız güvence sonucuna raporda yer verilmiştir.

1.3. Raporun Hazırlanması

1.3.1. Şirket Bilgileri

1948 yılında, Türkiye Kredi Bankası A.Ş. ve dönemin bazı girişimcileri tarafından kurulan T. GENEL SİGORTA, 1975 yılında Çukurova Holding bünyesine katılmıştır. 2007 yılında, İspanya ve Güney Amerika'nın en büyük sigorta grubu olan MAPFRE'nin, Çukurova Holding hisselerinin %80'ini alarak şirketin hâkim ortağı

olmasının ardından, Nisan 2009 tarihinden itibaren MAPFRE GENEL SİGORTA; Ekim 2016 tarihinden itibaren de MAPFRE SİGORTA unvanı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirketin unvanı MAPFRE SİGORTA A.Ş.'dir. MAPFRE INTERNACIONAL'ın MAPFRE SİGORTA ortaklık yapısındaki payı %99,75'tir.

MAPFRE Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Sigorta Anonim Şirketi, herhangi bir grup veya şirketin kontrolünde değildir.

1.3.2. Şirket Organizasyon Yapısı ve Faaliyet Konusu

MAPFRE SİGORTA A.Ş.'nin ana faaliyet alanı Kredi, Hastalık/Sağlık, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Kaza, Genel Sorumluluk, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir.

MAPFRE Sigorta'nın 31 Aralık 2008 Tarih ve 27097 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ve TFRS'ler kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

MAPFRE Sigorta A.Ş. kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi No: 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul Türkiye'dir. Şirket Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş "Anonim Şirket" statüsündedir.

Şirket faaliyetlerini, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmekte, Şirket faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 Tarih ve 26552 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup, yukarıda işletmenin fiili faaliyet konusu notunda belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, Samsun ve Gaziantep illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3.3. Raporlamanın Kıstası

MAPFRE Sigorta, 31 Aralık 2024'te sona eren mali yıl için ilk kez Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) göre raporlama yapmaktadır. Şirket, 1 Ocak 2024'ten itibaren geçerli bu raporlama döneminde sürdürülebilirlik verilerini TSRS 2'ye ve uygulanabildiği ölçüde TSRS 1'e uygun olarak sunmayı benimsemiştir.

1.3.4. Raporlamanın Zamanı

Bu rapor, 1 Ocak–31 Aralık 2024 tarihli raporlama dönemine ilişkin TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar ve TSRS 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler"e uygulanabildiği ölçüde uyumlu olarak düzenlenmiştir. Söz konusu raporlama dönemi, 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarla tutarlıdır.

1.3.5. Geçiş Hükümleri

TSRS 1’de yer alan Ek E bölümünde, TSRS 2’de belirtilen Ek C bölümünde ve KGK’nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan kurul kararında geçiş muafiyetleri bulunmaktadır. MAPFRE Sigorta’nın uyguladığı geçiş muafiyetleri şunlardır:

İşletmenin ilk yıllık raporlama döneminde yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlara ilişkin bilgileri açıklamasına (TSRS 2 uyarınca) ve dolayısıyla TSRS 1’deki hükümleri, yalnızca iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkındaki bilgilerin açıklanmasıyla ilgili olduğu ölçüde uygulamasına izin verilir. MAPFRE Sigorta, işbu raporu oluştururken yalnızca iklimle ilgili risk ve fırsatları dikkate almıştır. Ancak yönetim, strateji ve risk yönetimi yaklaşımına ilişkin bilgiler iklim de dahil olmak üzere ilgili olduğu ölçüde sürdürülebilirlik konularını da kapsamaktadır.

İlk uygulama tarihi itibarıyla iklimle ilgili açıklamaların karşılaştırmalı olarak sunulması zorunlu olmadığından, MAPFRE Sigorta sadece 2024 yılı faaliyet dönemine ait açıklamaları bu raporda sunmaktadır. Geçiş muafiyetinden yararlanılarak, bu raporda iklimle ilgili açıklamalar karşılaştırmalı sunulmamıştır.

İşletme, TSRS’leri uyguladığı ilk yıllık raporlama dönemine ilişkin sürdürülebilirlik raporlarını ilgili döneme ilişkin finansal raporu yayımladıktan sonra raporlayabilir. Bu geçiş muafiyetine ilişkin olarak işletme sürdürülebilirlik raporunu; ara dönem finansal rapor sunulması gerekiyorsa, ikinci çeyrek veya altı aylık ara dönem finansal raporla aynı tarihte raporlamasına izin verilir. MAPFRE Sigorta işbu raporu, 2025 dönemine ait finansal tablolarını paylaştıktan sonra yayımlamaktadır.

29 Aralık 2023 tarih ve 32414 (mükerrer) Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan KGK Kurul Kararı’nın Geçiş Hükümleri Geçici Madde 3 uyarınca Şirketlerin TSRS uyguladıkları ilk iki yıllık raporlama döneminde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını açıklamaları zorunlu değildir. MAPFRE Sigorta işbu raporda ilgili muafiyetten faydalanmaktadır.

Bununla birlikte rapor, MAPFRE Sigorta’nın iklimle ve ilgili olduğu ölçüde sürdürülebilirlikle ilgili yönetim yapısını, stratejisini, risk ve fırsat belirleme ve yönetim süreçlerini, performans metriklerini ve hedeflerini kapsamlı bir şekilde ele almaktadır.

1.3.6. Rehberlik Kaynakları

Bu raporda, Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu’nun (ISSB) Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) Standartlarından da yararlanılmıştır. MAPFRE Sigorta “Ek Cilt 17-Sigortacılık” kapsamında da açıklama konularına yer vermektedir.

İlgili rehberde yer alan faaliyet metrikleri işbu raporda açıklanan önemli iklim riski ile ilişkili olmadığından, rapor kapsamının dışında bırakılmıştır.

1.3.7. Fonksiyonel ve Sunum Para Birimi

MAPFRE Sigorta’nın sürdürülebilirlik raporunda yer alan finansal bilgiler, Şirket’in fonksiyonel ve sunum para birimi olan TL kullanılarak sunulmuştur.

2. YÖNETİŞİM

Güçlü bir yönetim yapısının etkili kararlar almak ve iklim stratejisi belirlemek için bir çerçeve sağlayacağından hareket ederek hem hesap verebilirliği hem de şeffaflığı teşvik etmek amacıyla MAPFRE Sigorta iklimle ilgili görev ve sorumlulukların net bir şekilde tanımlanmasını sağlamaktadır.

2.1. Yönetim Kurulu

MAPFRE Sigorta Yönetim Kurulu, şirketin stratejik planlarını ve şirket politikalarını belirlerken, şirketin finansal performansını ve işletme faaliyetlerini izlemekte, şirketin kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirlemekte ve bunların gerçekleştirilmesi için gerekli adımları atmaktadır. Ayrıca, şirketin risk yönetimi stratejilerinin belirlenmesi, yatırım kararlarının alınmasında da baş rol oynamaktadırlar.

Şirketin raporlama dönemi itibarıyla yönetim kurulundan yer alan kişiler ve görevleri aşağıda belirtilmiştir:

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi
Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN	Yönetim Kurulu Başkanı
Erdoğan YURTSEVEN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı / Genel Müdür
Alfredo Castelo MARİN	Yönetim Kurulu Üyesi
Hasan Hulki YALÇIN	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar ÇALOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi

Tablo 1: MAPFRE Sigorta 31.12.2024 Tarihi İtibarıyla Yönetim Kurulu

2.2. Yönetici Kadrosu

2.2.1. Üst Yönetim

Şirketimizin üst yönetimi, **31.12.2024** itibarıyla **1** Genel Müdür, **7** Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komitesi üyesi **2** Direktörden oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.

Adı Soyadı	Unvanı	Sorumlu Olduğu Alan
Erdoğan YURTSEVEN	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yıldırım TÜRE	Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi
Ergun ULUSOY	Genel Müdür Yardımcısı	MAPFRE Sigorta A.Ş. Bölgesel Yapılanma Genel Müdür Yardımcısı
Böke BACAĞOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi
Onur ACAR	Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi
Deniz ŞEKER	Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. Ticari ve Endüstriyel Sigortalar Teknik Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi

Mahmut Emre BAYRAM	Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. Bireysel Sigortalar Teknik Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi
Volkan DURSUNOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komitesi Üyesi
Elif ÖZGÜR	Direktör ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. İnsan & Organizasyon Direktörü & İcra Komitesi Üyesi
İpek BAYKARA	Direktör ve İcra Komite Üyesi	MAPFRE Sigorta A.Ş. Hukuk Direktörü, İcra Komite Üyesi ve Yönetim Kurulu Sekreteri

Tablo 2: MAPFRE Sigorta 31.12.2024 Tarihi İtibarıyla Üst Yönetimi

2.2.2. İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri

TSRS kapsamında MAPFRE Sigorta kurum içi iş takibini yapacak departman kanadı bilgisi şu şekildedir:

Adı Soyadı	Birimi-Görevi
Görkem Algan	İç Denetim Kıdemli Müdürü
Orkun Tekmen	İç Kontrol, Uyum & MASAK Kıdemli Danışman Müdürü
Başak Koşan	Risk Yönetimi Kıdemli Danışman Müdürü
Mehmet Pırıldak	Aktüerya Direktörü

Tablo 3: MAPFRE Sigorta 31.12.2024 Tarihi İtibarıyla İç Sistemler ve Uyum Departmanları Yöneticileri

2.3. Risk ve Sürdürülebilirlik Komitesi

2013 yılında MAPFRE Sigorta A.Ş. bünyesinde kurulan Risk Komitesi, kuruluşundan bu yana her yıl en az iki kez toplanarak faaliyetlerini kesintisiz şekilde sürdürmüştür. Komite, 2025 yılı sonu itibarıyla artan sorumluluk alanlarını da kapsayacak şekilde Risk ve Sürdürülebilirlik Komitesi adı altında çalışmalarına devam edecektir. Yeni yapısıyla birlikte komite, yılda en az iki kez toplanma düzenini koruyacaktır.

Bu dönüşüm, ana hissedarımız MAPFRE S.A.'nın politika ve prosedürleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Komite, MAPFRE S.A. yönetim ilkeleri doğrultusunda, en az bir Yönetim Kurulu üyesi başkanlığında faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda, 2024 yılında Risk Komitesi; Risk Müdürü, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür (aynı zamanda Yönetim Kurulu üyesi) katılımıyla çalışmalarını yürütmüştür.

MAPFRE S.A. Yönetim Kurulu, Risk Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sağlamak, risk profilini ve tolerans eşiklerini belirlemek ve ana risk yönetimi politika ve stratejilerini onaylamakla nihai olarak sorumludur. Bu amaçla oluşturulan yönetim çerçevesi, risklerin risk iştahı doğrultusunda uygun ve etkin şekilde üstlenilmesini ve kontrol edilmesini güvence altına almayı hedeflemektedir.

Yönetişim yapısı; çalışanların, kilit fonksiyonların ve çeşitli komitelerin sorumluluklarını açıkça tanımlamakta; karar alma süreçleri ile risk yönetiminden sorumlu birimleri, risklerin kontrolünden sorumlu olanlardan ayırmaktadır.

Bu kapsamda, MAPFRE S.A. bünyesinde faaliyet gösteren ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Risk ve Sürdürülebilirlik Komitesi, aşağıdaki görevleri yerine getirerek Yönetim Kurulu'nu destekleyecektir.

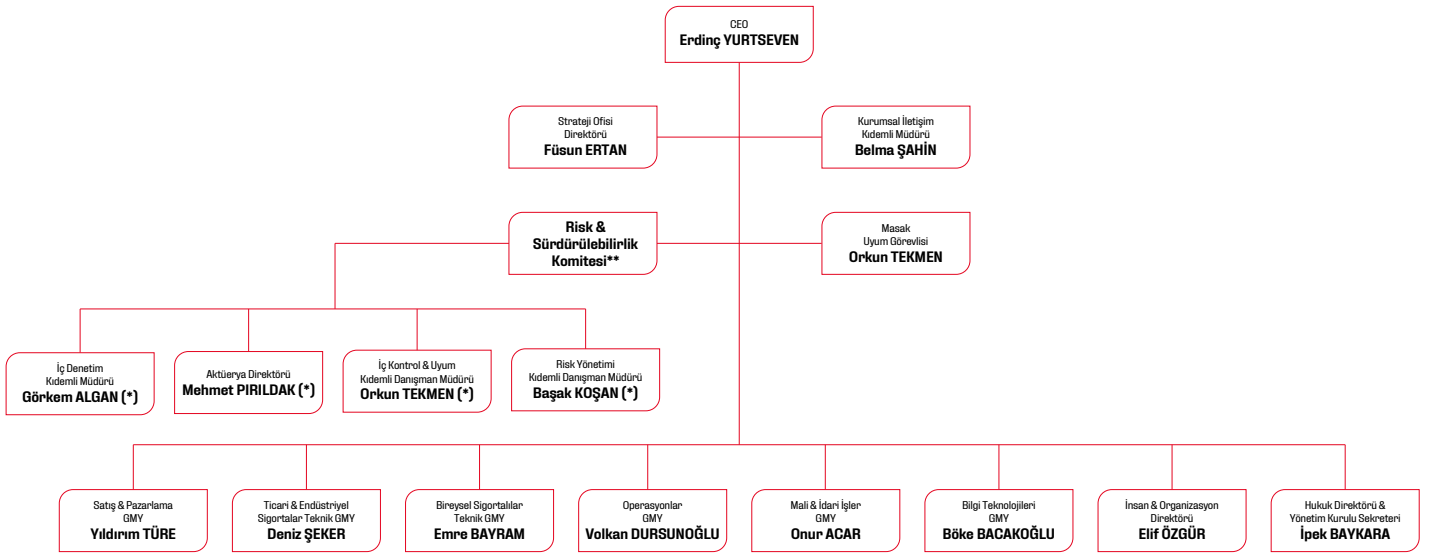
- Grubun risk yönetimi politikalarının tanımlanması ve değerlendirilmesi ile risk iştahı ve stratejisinin belirlenmesi konularında danışmanlık sağlamak,
- Risk stratejisinin uygulanmasını izlemek,

- Risk yönetiminde kullanılan yöntem ve araçları değerlendirmek, uygulanan modellerin sonuçlarını ve geçerliliğini takip etmek,
- Grup'un sürdürülebilirlik stratejisi ve politikasının tanımlanması ve değerlendirilmesinde destek sağlamak,
- Şirketin sürdürülebilirlik performansını izlemek,
- Grup'un sürdürülebilirlik ilkeleri, taahhütleri, hedefleri ve stratejilerinin teşvik edilmesi, yönlendirilmesi ve denetlenmesini sağlamak.

Komite en azından Genel Müdür, Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı, Finansal, Operasyonel Risk Yönetimi Departmanı ve Sürdürülebilirlik & Kurumsal İletişim Departmanı yöneticilerinden oluşacaktır. Komite, yılda en az iki kez toplanacak olup, herhangi bir üyesi tarafından gerekli görüldüğünde özel toplantılar yapılabilir. Komitenin temel amaçları şöyledir:

- MAPFRE SA tarafından belirlenen kriterlerle uyumlu şekilde sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması ve riskleri ölçmek için kullanılan metodolojinin onaylanması.
- Yatırım portföyünün MAPFRE SA tarafından belirlenen Sorumlu Yatırım Çerçevesi doğrultusunda analizi.

Şirketin organizasyonel yapısı ve komitenin yer alacağı hiyerarşik yeri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:



*Bu birimler doğrudan Denetim Komitesi'ne bağlı olup idari açıdan bağımsızdır.

**Risk & Sürdürülebilirlik Komitesi doğrudan CEO'ya bağlı görev almaktadır.

Şema 1: MAPFRE Sigorta Organizasyon Şeması

MAPFRE Grup ve MAPFRE Sigorta'nın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak adına oluşturulan yıllık stratejiler ve gerçekleştirdiği çalışmaları aktarmak adına, her yıl tüm MAPFRE Sigorta çalışanlarına zorunlu olarak çevrimiçi düzenlenen sürdürülebilirlik eğitimlerinde 2024 yılı içinde toplam 104 saatlik eğitim organize edilmiştir.

2.3.1. Yönetim Kurulunun Gözetimi

Yönetim Kurulu – Sürdürülebilirlik ve İklim Gündemi

Yönetim Kurulu en az üç ayda bir toplanacak ve iklimle ilgili konular en az yılda bir kez toplantı gündeminin bir parçasını oluşturacaktır.

TSRS'nin ilgili yönetim paragraflarına uygun olarak sürdürülebilirlikle ilgili konuların gözetimi görevi, MAPFRE Sigorta Yönetim Kurulu'ndadır. MAPFRE Sigorta, iklimle ilgili risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumlu olmak üzere bir yönetim kurulu üyesini belirleyecektir. Yönetim Kurulu ayrıca oluşturulan yönergeler, politika ve prosedürler, itibarla ilgili riskler ve fırsatlar ile sürdürülebilirlik stratejileri hakkında zamanında bilgi alacaktır.

MAPFRE Sigorta'da tanımlanan her risk türü için limit izleme, takip, ölçüm ve raporlama faaliyetlerine ilişkin analizler, düzenli olarak Denetim Komitesi ile paylaşılmakta ve değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca Yönetim Kurulu, her yıl risk yönetimi politikalarını gözden geçirerek gerekli kararları almaktadır.

Risk ve sürdürülebilirlik komitesinin bildirimlerinin yanı sıra birim yöneticilerinin bilgi notları ve denetim komitesinin yıllık raporları vasıtasıyla kontrol ve gözetim icrai olarak gerçekleştirilecektir.

2.4. Ücretlendirme Politikası

MAPFRE Sigorta ücretlendirme politikası, üst düzey yönetime ve diğer çalışanlara verilecek ücretler şirketin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumludur. Tüm çalışanlar üstlendikleri sorumluluklar dikkate alınarak ücretlendirilir. Cinsiyet, ırk, din gibi konular hiçbir şekilde ücret belirlenmesine konu edilmez.

Mevcut durumda ücretlendirme kapsamında MAPFRE global operasyonunda şirketin kapsamlı sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu hale getirmek için tasarlanmış ücretlendirme politikasını izlenmesine rağmen, MAPFRE Sigorta olarak henüz Türkiye ayağında bu uygulamaya geçilmemiştir.

3. STRATEJİ

MAPFRE Sigorta, Paris Anlaşması'nın ortaya koyduğu, küresel sıcaklık artışını sanayi öncesi seviyelere göre 2 °C'nin oldukça altında sınırlama ve 1,5 °C hedefi doğrultusunda çabaları sürdürme amacına paralel olarak sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirmektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik uygulamalarını yöneten ilgili birimler, 2024 yılı itibarıyla yürürlüğe giren TSRS raporlama yükümlülükleri başta olmak üzere, iklimle ilgili düzenlemelere uygun hareket etmeyi esas almış ve iklim değişikliğinin yarattığı risk ve fırsatları değerlendirmeye alarak, olumsuz etkileri azaltmaya ve fayda sağlamaya yönelik sorumluluklarını ve eylem planlarını tanımlamıştır.

MAPFRE Sigorta "1.3.5. Geçiş Hükümleri" bölümünde belirtilen uygulama istisnasından yararlanarak iklimle ilgili konularla sınırlı olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili açıklamalarını sunmaktadır. Bu geçiş dönemi süresince, iklim değişikliği ile bağlantılı risklerin ve fırsatların belirlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesine odaklanılmakta olup, iklim dışında kalan diğer sürdürülebilirlikle ilgili açıklamalar müteakip dönemlerde ele alınacaktır.

MAPFRE Sigorta, pandemi sonrası dönemde küresel ekonomik yapıda yaşanan dönüşümler ve iklim değişikliği temelli belirsizliklere uyum sağlamak ve aynı zamanda kurumsal dirençliliği artırmak amacıyla senaryo analizine yönelik hazırlık sürecini başlatmış bulunmaktadır. Henüz kapsamlı ve tam ölçekli bir iklim senaryosu analizi uygulamaya geçirilmemiş olsa da 2025–2026 döneminden itibaren ileriye dönük senaryoların geliştirilmesi ve bu doğrultuda stratejik yönlendirmelerin yapılması hedeflenmektedir. Mevcut aşamada senaryo analizi konuları sınırlı kapsamda ele alınmakta olup, bu analizlere ilişkin ön değerlendirmeler ilgili komite ve üst yönetime sunulmaktadır. Orta vadede, senaryo analizinin iş stratejileriyle entegre edilerek karar alma mekanizmalarında daha etkin bir rol üstlenmesi amaçlanmaktadır. Bu süreç kapsamında MAPFRE Sigorta, 2024 yılında iklim değişikliğinin yaratabileceği olası etkilerin şiddetini ve gerçekleşme ihtimalini belirlemek üzere, şirketin faaliyet alanları (hayat dışı alan) özelinde geçerli olan faktörleri dikkate alarak hem fiziksel hem de geçiş risklerini içeren iklim senaryolarını niteliksel ve niceliksel olarak değerlendirmeye başlamıştır.

3.1. Bağlı Olunan Ana Ortaklık MAPFRE S.A.'nın Sürdürülebilirlik Stratejisi

MAPFRE Sigorta'da başarılı bir sürdürülebilirlik süreci, üst yönetimin kararlılığının bir parçası, şirketin stratejik vizyonuna entegre edilmiş ve şirketin varlık amacında belirleyici bir unsur olarak yer almaktadır. MAPFRE'de sürdürülebilirlik; ana stratejiye, iş yapış şekillerine ve süreçlere sürekli ve dinamik bir sistem olarak entegre edilmiş ve mevcut ortamın değişen eğilimlerine ve risklerine uyum sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Bu nedenle MAPFRE Sigorta, sigortacı, yatırımcı ve varlık yöneticisi olarak temel roller aracılığıyla toplumsal ve çevresel alanda olumlu değişimi teşvik edecek iddialı ve etkili taahhütler olarak benimsenen, MAPFRE Grup bazında hazırlanan bir Sürdürülebilirlik Planı'na sahiptir.

Sürdürülebilirlik, şirketin tüm iş birimlerine yatay ve kademeli olarak entegre edilmekte olup, özellikle aşağıdaki alanlara odaklanılmaktadır:

- Çevresel ayak izinin yönetilmesi ve döngüsel ekonomiye destek verilmesi
- Kapsayıcı politikaların geliştirilmesi, finansal okuryazarlığın teşvik edilmesi ve sigorta erişiminin yaygınlaştırılması

- İş süreçlerinde yönetişimin güçlendirilmesi, şeffaflığın artırılması ve sosyal ayak izinin dikkate alınması
- Yönetimin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hale getirilmesi ve ürünlerimizin, yatırımlarımızın ve sigortalama faaliyetlerimizin bu hedefleri desteklemesinin sağlanması.

MAPFRE S.A. ve MAPFRE Sigorta'nın da dahil olduğu tüm grup şirketlerinde 2024-2026 Stratejik Planı, üç temel sürdürülebilirlik hedefi ortaya koymaktadır. Bunlardan ikisi iklim ve çevre konuları ağırlıklıdır:

- 15 ülkede karbon nötrlüğü sağlamak.
- Sürdürülebilir yatırımlar, %95'inden fazlasının ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterleriyle uyumlu olması.
- Toplumsal cinsiyet eşitliği, 2026 yılına kadar yönetim pozisyonlarının %36'sının kadınlar tarafından üstlenilmesi hedeflenmektedir.

Bu Stratejik Plan'da belirtilen taahhütleri desteklemek amacıyla, MAPFRE Sigorta, MAPFRE Grup bazında aşağıdaki eylem alanlarını içeren bir Sürdürülebilirlik Planı geliştirmiştir:

PLANIN EKSENLERİ



Tablo 4: MAPFRE Sigorta Eylem Planı

EYLEM ALANLARI

Ç Çevresel	Çevresel ayak izi yönetimi			Döngüsel ekonomi	
S Sosyal	İstihdam	Kapsayıcılık	Finansal eğitim	Sigortaya erişim	Yönetim değer zinciri
Y Yönetişim	Şeffaflık			SKA ve sosyal ayak izi	
+İ İş	Sürdürülebilir ürünler		Sürdürülebilir yatırım	Sürdürülebilir sigortalama	

Tablo 5: MAPFRE Sigorta Eylem Alanları

MAPFRE Grup, 2024-2026 Stratejik Planı kapsamında ortaya çıkan zorluklara yanıt verebilmek amacıyla, iklim değişikliğinin azaltılması, sosyal sorumluluk ve iş yapış biçimlerinin iyileştirilmesine odaklanarak stratejisi açısından temel nitelik taşıyan çeşitli sürdürülebilirlik konularını tanımlamıştır. Bu alanların her biri hem riskler hem de fırsatlar barındırmakta olup; MAPFRE ve MAPFRE Sigorta'nın da dahil olduğu tüm grup şirketlerinde bu unsurları farklı eylem kaldıraçları aracılığıyla ele almayı hedeflemektedir.

3.1.1. MAPFRE Grup Çevresel Taahhüt

MAPFRE Grup, iklim değişikliği bağlamında çevresel ayak izinin yönetimine odaklanmaktadır. Bu kapsamda enerji tüketiminin azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının benimsenmesi ve araç filosunun daha çevreci modellere dönüştürülmesi yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca MAPFRE, çevresel etkisini daha bütüncül şekilde değerlendirebilmek amacıyla karbon ayak izi ölçüm kapsamını tüm değer zincirini içerecek şekilde genişletmektedir.

Bu unsurların etkin yönetimi için Grup tarafından çeşitli eylem kaldıraçları uygulanmaktadır. Bunlar arasında; menşei garantili enerji satın alımı, iş seyahatlerinin azaltılması, mobil çalışma modelinin teşvik edilmesi, kâğıt ve su tüketiminin düşürülmesi ile sürdürülebilir bir yatırım portföyü oluşturulması yer almaktadır. MAPFRE S.A., bu girişimler aracılığıyla 2026 yılına kadar 15 ülkede, 2030 yılına kadar ise Grup'un faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde karbon nötrlüğü sağlamayı; ayrıca 2030 yılı itibarıyla (2022 referans yılına kıyasla) karbon ayak izini %30 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

3.1.2. MAPFRE Grup İklim Değişikliğinin Etkilerinin Azaltılmasına Yönelik Geçiş Planı

2050 yılına kadar Net Sıfır bir şirket olma hedefine ulaşmak amacıyla MAPFRE S.A. ve MAPFRE Sigorta'nın da dahil olduğu tüm grup şirketlerinde, çeşitli mevcut planlarında onaylanan hedefleri içerecek şekilde tek bir yol haritası oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmanın adı 2025-2050 Kurumsal İklim Geçiş Planı'dır. Bu plan, 2024-2026 Sürdürülebilirlik Planı, 2021-2030 Çevresel Ayak İzi Planı, Net Sıfır Varlık Sahibi İttifakı çerçevesinde yayımlanan 2021-2030 ara hedefleri ile TCFD Raporları ve diğer kamuya açık raporlarda daha önce MAPFRE Grup tarafından paylaşılan bilgileri kapsayacaktır.

İklim değişikliği MAPFRE S.A. ve MAPFRE Sigorta'nın da dahil olduğu tüm grup şirketlerinin kurumsal yönetim, strateji, riskler ve hedefler gibi ana yönetim unsurlarına entegre edilmiştir. Şirket, 1,5 °C'lik bir sıcaklık artışı projeksiyonuna uyum sağlamak ve 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu sağlamak için stratejik hedefler ve eylem kaldıraçları belirlemiştir.

Sera gazı (GHG) azaltım hedefleri uluslararası iklim gündemiyle uyumludur ve kısa, orta ve uzun vadede iklim değişikliğini etkili şekilde azaltabilecek somut eylemlere dayanmaktadır. Bilim camiası tarafından geliştirilen mevcut araçlara dayanarak, MAPFRE Grubu, 2022 referans yılına göre belirlenen kapsam 1, 2 ve 3 (operasyonel ve yatırım) emisyon azaltım hedeflerinin, Paris Anlaşması doğrultusunda küresel sıcaklık artışını 1,5 °C'nin altında tutmak için gereken bilimsel çabalarla uyumlu olduğunu teyit etmektedir.

3.2. İklimle İlgili Riskler ve Fırsatlar

Hızla değişen dünyada risk türleri çeşitlilik gösterirken, risk analizi şirketlerin çalışmalarına önemli ölçüde etki etmiştir. Yapısal risk analizi, şirketlere sistemik ve ölçülebilir senaryolar ile olası riskleri inceleme alanını açmıştır. Ayrıca risklerin, şirketlerin üzerindeki potansiyel etki alanını çerçevelemesine de imkân sağlamıştır. Bu doğrultuda MAPFRE Sigorta, MAPFRE Grubu'nun 90 yılı aşkın tecrübe ve birikimiyle risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerini, risklerin mali etkilerini en aza indirmeyi hedefleyerek tasarlamıştır. MAPFRE Sigorta'da üst yönetimin vizyonu, dünya genelinde ya da yerel coğrafyada oluşabilecek risklerin orta / uzun vadede tahminlenmesi ile risklere cevap vererek stratejisini güçlendirmektir. Bu vizyon, risk yönetiminin kurumsallaşan kültürü sayesinde MAPFRE Sigorta'nın müşterilerine ve paydaşlarına en iyi çözümleri sunma hedefinin sürdürülebilir olmasını önceliklendirir.

Sürdürülebilirlik perspektifinden bakıldığında; çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) unsurlarının entegrasyonu hem genel kurumsal politikalara hem de destekleyici fonksiyonların işleyişine dahil edilmiştir. Bu yaklaşım, MAPFRE Sigorta'nın sürdürülebilirlik hedeflerini operasyonel süreçlerine entegre etmesini sağlamaktadır.

MAPFRE Sigorta, bağlı bulunduğu MAPFRE Grubu'nun küresel ölçekte benimsediği Sorumlu Yatırım Prensipleri doğrultusunda, mali yatırımlarında ESG entegrasyonunu karar alma süreçlerine dahil etmiştir. Bu sayede yatırım kararları, yalnızca finansal getiriler değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal etkiler göz önünde bulundurularak şekillendirilmektedir.

MAPFRE Grubu hem Türkiye'de hem de dünya genelinde yürüttüğü risk yönetimi faaliyetleriyle finansal dirençliliğini sürdürülebilir şekilde artırmayı taahhüt eden öncü finansal kuruluşlar arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda MAPFRE Sigorta, etkin risk yönetimini merkezi ve stratejik bir ESG entegrasyonu ile ele almakta; böylece hissedarlarına ve paydaşlarına olan taahhüdü olan sürdürülebilir finansal dayanıklılığı daha da güçlendirmektedir.

MAPFRE Grubu'nun belirlediği, önceliklendirdiği ve aksiyon planlarını paylaştığı riskleri kapsamında MAPFRE Sigorta A.Ş. de benzeri belirleme, önceliklendirme ve değerlendirmeleri benimsemiş olup bu kapsamda belirlenen ve takip edilmesi öngörülen iklim kaynaklı riskler ve fırsatlar şu şekildedir:

Risk türü	Riskler
Fiziksel riskler	İklim değişikliğine bağlı akut fiziksel risk taşıyan olayların şirketin değer zincirini kesintiye uğratma olasılığı.
	İklim değişikliğine bağlı kronik ve akut fiziksel risklerin hasar/zarar oranında artışa yol açma olasılığı.
Geçiş riskleri	İklim değişikliğine geçiş risklerinin, mevcut ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirden azalmaya yol açması.
	Piyasa kaynaklı iklim değişikliği geçiş risklerinin, şirketin finansal varlıklarının değerinde düşüşe yol açması.

Tablo 6: MAPFRE Sigorta Belirlenen Riskler

Vade Dilimleri

MAPFRE Sigorta, MAPFRE Grup uygulamaları paralelinde iklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatların strateji ve iş modeli dayanıklılığı üzerindeki etkilerini analiz eder. Bu analizlerde uygulanan farklı risk ve fırsat değerlendirme süreçlerine bağlı olarak aşağıdaki vadeleri kullanır.

KISA VADE	ORTA VADE	UZUN VADE
3 yıla kadar	3 ila 5 yıl	5 yıl üzeri

Tablo 7: MAPFRE Sigorta Zaman Ufukları

Kısa vadeli zaman ufku, stratejik planlama ile uyumlu biçimde maddi risklerin belirlenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Orta vadeli zaman ufku ise, stratejik planlama süresinin ötesine geçen ortaya çıkan riskleri tanımlamak ve geçiş riskini değerlendirmek için kullanılmaktadır.

3.3. İklim Riskleri ve MAPFRE Sigorta İçin Etkileri

MAPFRE Sigorta yaklaşımına göre farklı yoğunluk ve belirsizlik seviyelerini tahminlemeye imkân veren risk olasılık değerlendirmesi, potansiyel etkinin nihai değerlendirmesi sürecinde ek katman olarak ele alınmaktadır. Böylelikle, olasılık ve etki analizlerindeki katmanlı risk yapısını göz önüne alarak ve etki ve olasılık katmanları arasında derinleşerek risk öngörülleri ortaya konmaktadır. Bu çerçevede; 41 adet risk unsurunun gelecekte şirket faaliyetleri üzerindeki etkisi gözden geçirilmiş olup, önümüzdeki 3 ile 5 yıl arasındaki iş modelinde öne çıkan risk unsurları yönetim tarafından saptamıştır. Şirketin çevresel risk öngörüsü, etki analiziyle değerlendirmeye tabi tutulmuş ve sonuçlar Denetim Komitesi'ne raporlanmıştır.

Açıklanan risklerin gerçekleşme olasılığı ve meydana gelmeleri durumunda yaratabilecekleri etki değerlendirilince orta ve yüksek riskler kategorize edilir.

Dört kategoride kategorize edilen yüksek riskler belirlenerek, sigortacılık faaliyetlerinde, kredi ve finansal risk, stratejik ve kurumsal yönetim riski ve operasyonel riskte etki değerlendirmesine tabi tutulur. Bu amaca yönelik olarak 41 risk unsurunun metodolojik tahminleme sonuçları sigorta riski kategorisinde orta yüksek ve yüksek etki alanları için ısı haritasında ve özet tabloda sunulmaktadır. İklim değişikliğine uyum sağlama ve gelecekte karşılaşılabileceğimiz risklere karşı hazırlıklı olma amacıyla alternatif senaryolarda yönetim planları oluşturulmaktadır.

Risklere ilişkin açıklamalar şu şekildedir:

Risk Kategorisi	Fiziksel Risk
Risk Unsuru	Aşırı Hava Olayları ve İklim Kaynaklı Doğal Afetler (Şiddetli yağış, dolu ve sel riski)
Risk Tanımı	İklim değişikliğine bağlı olarak meydana gelen aşırı hava olayları (şiddetli yağış, dolu, sel vb.) ve diğer iklim kaynaklı afetler, şirket faaliyetlerinin sürekliliği üzerinde fiziksel tehdit oluşturabilir. Bu riskler hem doğrudan operasyonlar hem de değer zincirinde kesintilere yol açma potansiyeline sahiptir.
Olasılık	Orta-Yüksek
Etki	Yüksek
Değer Zincirindeki Yeri	Aşağı Yönlü Değer Zinciri ve Doğrudan Operasyonlar
Risk Etkileri	Aşırı hava olayları ve iklim kaynaklı doğal afetler, operasyonların sürekliliğini kesintiye uğratabilir, tedarik zincirinde gecikmelere neden olabilir ve sigortalı varlıklarda hasar artışı yoluyla mali kayıplara sebep olabilir. Ayrıca bu durum, hasar/zarar oranını yükselterek kârlılığı olumsuz etkileyebilir.
Aksiyon Planı	İklim kaynaklı fiziksel risklerin etkilerini azaltmak amacıyla, afet dayanıklılığını artırmaya yönelik önleyici tedbirler planlanmakta; risk yoğun bölgelerde portföy çeşitlendirmesi yapılmakta ve sigortalı varlıkların coğrafi dağılımı düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Ayrıca, afet erken uyarı sistemleri ve modelleme sonuçları izlenerek operasyonel hazırlık planları güncellenmektedir.
Ölçüm Belirsizlikleri	İklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklerin etkilerine ilişkin ölçümler; IPCC, NGFS gibi bilimsel kuruluşların senaryoları ve projeksiyonları kullanılarak yapılmakta olup, bu hesaplamalar yüksek derecede belirsizlik içermektedir. Söz konusu belirsizlikler; kullanılan senaryolardaki varsayımların (örneğin emisyon yol haritaları, sıcaklık artış tahminleri), modelleme parametrelerinin, maruz kalan varlıkların hassasiyet düzeylerinin ve veri kaynaklarının doğruluğuna olan bağımlılıktan kaynaklanmaktadır. TSRS 1'in 77-82 paragrafları arasında ve TSRS 2'ye göre, sürdürülebilirlik risklerinin açıklanmasında kullanılan girdilerin sınırlı güvenilirliğe sahip olabileceği, uzun vadeli etkilerin ölçümünün karmaşık olduğu ve açıklanan bilgilerin önemli ölçüde belirsizlik içerebileceği kabul edilmiştir. Bu çerçevede, model çıktılarında yer alan tahmini finansal etkiler, metodolojik varsayımlara ve zaman içinde değişebilecek çevresel koşullara bağlı olarak önemli sapmalar gösterebilir. Bu yüzden 2024 raporlama yılı içerisinde söz konusu etkilerin finansal tutar etkisi ölçülememiştir.

Tablo 8: İklim Değişikliği Kaynaklı Fiziksel Riskler

Risk Kategorisi	Geçiş Riski
Risk Unsuru	Potansiyel Geçiş Riskleri (düzenleyici, yasal, teknoloji, pazar ve itibar kaynaklı riskler)
Risk Tanımı	Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan düzenleyici, yasal, teknolojik, pazar ve itibar kaynaklı değişiklikler, sigorta sektörünün iş modeli üzerinde önemli etkiler yaratabilir. Karbon yoğun sektörlerle yönelik yeni düzenlemeler, sigortalı portföylerin risk profilini ve reasürans maliyetlerini değiştirebilir. Ayrıca, sürdürülebilir finans çerçevesi kapsamında artan raporlama ve veri doğrulama yükümlülükleri, operasyonel süreçlerde uyum maliyetlerini yükseltebilir.

Olasılık	Orta-Yüksek
Etki	Yüksek
Değer Zincirindeki Yeri	Aşağı Yönlü Değer Zinciri ve Doğrudan Operasyonlar
Risk Etkileri	Yeni iklim ve sürdürülebilirlik düzenlemelerine uyum sağlanamaması, belirli sektörlerde teminat verme kısıtlamaları veya poliçe fiyatlamalarında değişiklik gerekliliği doğurabilir. Bu durum, prim gelirlerinde azalmaya veya risk seçiminde daralmaya yol açabilir. Karbon yoğun müşterilerle çalışmanın sürmesi, itibar riskini artırarak yatırımcı ve paydaş güvenini zedeleyebilir. Ayrıca, düşük karbon teknolojilerinin sigorta ürünlerine entegrasyonundaki gecikmeler, rekabet gücünü zayıflatabilir.
Aksiyon Planı	Geçiş risklerinin yönetimi amacıyla, sigortalı portföylerin karbon yoğunluğu ve geçiş planları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Yüksek emisyonlu sektörlerde teminat stratejileri gözden geçirilmekte, sürdürülebilir sigorta ürünleri ve yeşil reasürans çözümleri geliştirilmektedir. Ayrıca, düzenleyici değişiklikler yakından takip edilerek TSRS ve uluslararası standartlara uyum süreçleri güçlendirilmektedir. İtibar riskine karşı, paydaş iletişimi ve şeffaf raporlama uygulamaları sürdürülmekte; sürdürülebilirlik hedefleri yönetim yapısına entegre edilmektedir.
Ölçüm Belirsizlikleri	Geçiş risklerine ilişkin finansal etkilerin ölçümü; karbon fiyatlaması, politika değişim hızı, düşük karbon teknolojilerinin benimsenme düzeyi ve piyasa davranışları gibi birçok değişkene bağlıdır. Bu unsurlar, IPCC, IEA ve NGFS gibi kuruluşların senaryoları kullanılarak değerlendirilmektedir. Ancak, söz konusu hesaplamalar yüksek derecede belirsizlik içermektedir. Belirsizliklerin temel nedenleri arasında senaryolarda kullanılan varsayımların (örneğin politika geçiş hızları, enerji karışımındaki dönüşüm, karbon maliyetleri), teknolojik gelişmelerin zamanlaması, piyasa tepkilerinin öngörülemezliği ve veri kaynaklarının güvenilirlik düzeyi yer almaktadır. TSRS 1'in 77-82. paragrafları ile TSRS 2'ye göre, sürdürülebilirlik risklerinin açıklanmasında kullanılan girdiler sınırlı güvenilirliğe sahip olabilir ve uzun vadeli etkilerin ölçümü karmaşık bir süreçtir. Bu kapsamda, geçiş risklerine yönelik tahmini finansal etkiler; metodolojik varsayımlardaki değişiklikler, düzenleyici ortamın gelişimi ve teknolojik ilerlemelere bağlı olarak zaman içinde önemli sapmalar gösterebilir. Bu yüzden 2024 raporlama yılı içerisinde söz konusu etkilerin finansal tutar etkisi ölçülememiştir.

Tablo 9: İklim Değişikliği Kaynaklı Geçiş Riskleri

3.4. İş Modeli ve Değer Zinciri

Kurumsal yapı

MAPFRE Sigorta geniş acente ağı, broker iş birlikleri ve dijital dağıtım kanalları ile ülke genelinde faaliyet göstermekle birlikte aynı zamanda müşteri memnuniyeti, hasar yönetimi ve ürün inovasyonu süreçlerine stratejik öncelik vermektedir.

MAPFRE Grup ve MAPFRE Sigorta'nın dahil olduğu tüm grup şirketlerinde yönetim sistemini güçlendirmek amacıyla sigorta ve reasürans faaliyetleri için temel sigorta ilkelerini belirleyen standartlar sağlamak amacıyla kılavuz içerikleri hazırlanmıştır. MAPFRE Sigorta'nın faaliyet gösterdiği sigortacılık her bir branş kapsamında grup bazında hazırlanan politikalar benimsenmiş, bu prosedürler doğrultusunda iş kabulleri yapılmaktadır. Poliçelendirme kuralları ve iklim ile ilgili detaylar belirtilen prosedürler kapsamında değerlendirilmektedir.

Şirketin temel iş süreçleri şunlardır:

- Ürün geliştirme ve fiyatlandırma
- Risk kabul ve teknik değerlendirme (underwriting)
- Satış ve dağıtım yönetimi
- Hasar yönetimi ve tazminat süreçleri
- Müşteri ilişkileri ve pazarlama faaliyetleri
- Grup içi kurumsal yönetim, iç denetim ve uyum uygulamaları.

Bu kapsamda MAPFRE Sigorta iş modeli; bireyler veya kurumların maruz kalabileceği risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerin sigortalanabilir olup olmadığının belirlenmesiyle başlar (underwriting). Riskin türüne ve büyüklüğüne göre prim hesaplaması yapılır ve bu değerlendirme sonucunda poliçe düzenlenerek müşteriden prim tahsil edilir; söz konusu primler işletmenin temel gelir kaynağını oluşturur. Sigortalı riskin gerçekleşmesi durumunda, şirket hasar talebinin gerçekliğini değerlendirir ve poliçe kapsamında tazminat ödemesi yapar. Toplanan primler yalnızca hasar ödemelerinde kullanılmaz; önemli bir kısmı sermaye piyasaları ve devlet tahvilleri gibi riski düşük ancak yüksek koruma sağlayan araçlar olmak üzere gayrimenkul veya altyapı projeleri gibi alanlarda yatırıma yönlendirilir ve özellikle uzun vadeli sigorta türlerinde bu yatırımlar, şirketin ikinci büyük gelir kalemini oluşturur. İşletme, genellikle benzer riskleri bir havuzda toplayarak risk yoğunluğunu dengeler ve büyük çaplı riskleri reasürans yoluyla diğer sigorta şirketlerine devreder. Kârlılık ise prim gelirleri ile yatırım getirilerinin toplamının, hasar ödemeleri ve operasyonel giderlerden fazla olmasıyla sağlanır.

Maddi etkiler, riskler ve fırsatlar ile bunların strateji ve iş modeliyle etkileşimi

MAPFRE Grup ve MAPFRE Sigorta'nın da dahil olduğu grup şirketleri kapsamında, fiziksel riskler bağlamında değer zincirini kesintiye uğratabilecek ani iklim olayları olduğu kadar, hasar/zarar oranını artırabilecek kronik ve akut olayları da dikkate alınmaktadır. Geçiş riskleri açısından ise şirket, düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde meydana gelecek değişimlerin mevcut ürün ve hizmetlerinden elde edilen geliri azaltabileceğini ve finansal varlıklarının piyasa değerini etkileyebileceğini değerlendirmektedir.

Belirlenen fiziksel risklerden kaynaklı 2024 yılı cari döneminde kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna alınan hasar ödemeleri tutarları şu şekildedir:

Fiili Hasar			
Gerçekleşme Yılı	Teminat Türü (Kuraklık, Dolu, Taşkın vb.)	Etki Alanındaki Poliçe Adedi	Gerçekleşen Hasarlar
2024	SEL HASARLARI	16	2.203.134,72
	FIRTINA HASARLARI	1	38.000,00

Tablo 10: MAPFRE Sigorta Fiziksel Risklerden Kaynaklı Hasar Ödemeleri

Dirençlilik değerlendirmesi kapsamında ele alınabilmesine esas olmak üzere finansal raporun 4.2 numaralı dipnotunda açıklanan sermaye yeterlilik değerlendirmeleri sonucunda sermaye fazlası 1.175.595.675 TL'dir.

4. RİSK YÖNETİMİ

Şirketimiz, sürdürülebilirlik konularında ve iklim değişikliğinden kaynaklanan risklerin sigortacılık faaliyetleri üzerindeki olası etkilerini daha etkin yönetebilmek amacıyla risk yönetimi süreçlerini güçlendirmektedir. Bu doğrultuda 2024 yılında iklimle bağlantılı veri kaynaklarının belirlenmesi ve güvenilir veri setlerinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca, farklı iklim senaryoları altında risklerin hasar/prim oranı, reasürans yapısı ve sermaye yeterliliği üzerindeki etkilerini değerlendirmek amacıyla senaryo analizi geliştirme süreci devam etmektedir.

Şirket içi risk yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Politikası/Operasyonel Riskler Yönetimi politikası hükümlerine göre hareket edilmektedir. Yıllık olağan tespit ve değerlendirme çalışmaları İç Sistemler Müdürlüğü'nün çağrısıyla başlar ve ilgili departmanlardan alınan bildirimler neticesinde konsolide edilen risk envanterinde toplulaştırılır. Tespit edilen veya potansiyel riskler için değerlendirme yapılır ve konusuyla ilgili komite ve departmana aksiyonlar alınması için bilgi verilir. Daha sonraki süreçte bir döngü içerisinde hareket edilerek sürekli bilgi ve raporlama akışı sağlanır.

Riskleri değerlendirmek ve önceliklendirmek için kullanılan olasılık ve etki değerlendirme metodolojisi şu şekildedir:

Risk değerlendirmesi, iki parametrenin değerlendirilmesi yoluyla gerçekleştirilir: **olasılık (1)** ve **etki (2)**. Bu parametreler, bu amaçla sunulan açılır menüden seçilerek belirlenir.

Olasılık (1): İş planı dönemi boyunca meydana gelme olasılığı

Olasılık Düzeyi	Açıklama
Yüksek	Önemli etkiler zaten meydana geliyor.
Orta-Yüksek	Bu riskin önümüzdeki 1-2 yıl içinde gerçekleşmesi muhtemeldir.
Orta-Düşük	Bu riskin iş planı döneminde gerçekleşmesi muhtemeldir.
Düşük	Bu riskin iş planı döneminde gerçekleşmesi olası değildir veya uzak bir ihtimaldir.
Bu risk mevcut değil	Bu risk şirketin faaliyetleriyle ilgili değildir.
Yetersiz bilgi	Bu riski değerlendirmek için yeterli bilgi mevcut değildir.

Tablo 11: Olasılık Puan Tablosu

Etki (2): Finansal Durum Üzerindeki Etki

Etki Düzeyi	Açıklama
Yüksek	Geçen yılki özkaynakların %1 veya daha fazlası
Orta-Yüksek	Geçen yılki özkaynakların $\geq 0,5$ ve < 1 'i
Orta-Düşük	Geçen yılki özkaynakların $\geq 0,1$ ve $< 0,5$ 'i
Düşük	Geçen yılki özkaynakların $< 0,1$ 'i
Bu risk mevcut değil	Bu risk şirketin faaliyetleriyle ilgili değildir.
Yetersiz bilgi	Bu riski değerlendirmek için yeterli bilgi mevcut değildir.

Tablo 12: Etki Değerlendirme Metodolojisi

Öte yandan doğal afetlerin risklerinin etiketlenmesi ve otorizasyon (kontrol çevresi) açısından ise her bir riziko adresinin UAVT bilgisi ile eriştiğimiz coğrafi konum bilgisine göre doğal afet risk skoru oluşturulmaktadır. Bu bilgiyi o bölgenin coğrafi konum bilgisi ve dış kaynak firmadan edinilen o coğrafi bölgedeki risk bilgilerini alarak içeride tanımlanan skorlama yöntemi ile edinilmektedir. Daha sonra doğal afet risk skorunun yüksekliğine göre rizikoları düşük/yüksek risk grubu olarak ölçümlenmektedir. Risk skoru yüksek olan rizikolar otorizasyona düşürülmektedir. İlgili risk ile ilgili inceleme yaptıktan sonra riziko uygun ise otorizasyon verilerek sürece devam edilmektedir.

Bireysel hasar tarafında tüm hasar süreçleri prosedürler ve poliçe şartları üzerinden ilerlemektedir. Poliçe yapılırken belirtilen tüm şartlar ve klozlar hasar anında kontrol edilmekte, maliyet ve müşteri memnuniyeti göz önünde bulundurularak dosyalar sonuçlandırılmaktadır.

Kurumsal Risk Yönetim Süreci

Risk yönetim süreci, MAPFRE Sigorta bünyesinde İç Sistemler ve Uyum Departmanı tarafından yürütülmektedir. Birim, diğer tüm departmanlarla iş birliği içinde her yıl sonunda bir sonraki dönemin potansiyel risklerini ve bunlara yönelik aksiyon planlarını belirlemekte, bu risklerin izlenmesini ve yönetimini yıl boyunca sürdürmektedir. Tanımlanan riskler, Risk Komitesi tarafından her çeyrekte gözden geçirilmekte; alınan aksiyonların etkinliği değerlendirilerek yıl sonunda ilgili riskler kapatılmaktadır.

Ana ortak MAPFRE S.A. tarafından belirlenen grup düzeyindeki risk politikaları ve standartları, Uyum Birimi koordinasyonunda takip edilmekte ve yerel uygulamalarla tam uyumun sağlanması amacıyla düzenli değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, Risk-Uyum Değerlendirme süreçleri yürütülmekte ve grup raporlama gerekliliklerine uygun bilgi akışı sağlanmaktadır.

MAPFRE Sigorta A.Ş.'nin değer zinciri boyunca ortaya çıkabilecek iklimle bağlantılı riskler de kurumsal risk yönetimi sürecinin bir parçası olarak ele alınmakta olup sürdürülebilirlik konuları ile iklim değişikliğinin finansal, operasyonel ve itibari etkilerini azaltmaya yönelik analiz ve senaryo çalışmaları yürütülmektedir.

5. METRİK VE HEDEFLER

5.1. Karbon Emisyon Hesaplama Detayları ve Sera Gazı Beyanlarına Ait Kilit Varsayımları Gösteren Kabul Edilmiş Prosedür veya Uygulama İlkeleri

MAPFRE Grup, bağlı olan tüm şirketler de dahil olmak üzere sera gazı emisyonlarını operasyonel kontrol yaklaşımı altında birleştirmektedir. Şirket bu yaklaşımı Türkiye operasyonlarında aynen uygulamayı tercih etmiştir.

MAPFRE Sigorta'nın sera gazı emisyon bilgileri şu şekildedir:

Sera Gazı Salım Azaltımı ve Adaptasyona İlişkin Hedefler	
tCO ₂ eq	2024
Kapsam 1- GHG Emisyonları	267,41
Kapsam 2- Lokasyon Temelli Sera Gazı Emisyonları	290,65
TOPLAM (Kapsam 1+Kapsam 2)	558,06

Tablo 13: MAPFRE Sigorta Sera Gazı Emisyon Bilgileri

MAPFRE Grup ve grup şirketleri için emisyon azaltma hedeflerini belirlemek için kullanılan metodoloji:

MAPFRE S.A. 2030 Çevresel Ayak İzi Planı, başlangıçta 2019 baz yılına kıyasla Grubun karbon ayak izinde %50 oranında azalma hedefi belirlemiştir. Hedefe ulaşmak üzere tasarlanan aksiyonlar şu şekilde açıklanmıştır.

- Günlük işe gidiş gelişler** ve hibrit çalışma modeli uygulamak.
- Elektrik tüketimi.** Elektrik sözleşmelerinin %100 yenilenebilir kaynaklardan enerji teminini sağlamak.
- İş seyahatleri:** COVID-19 pandemisi sonrası uygulanan uzaktan bağlantı araçları ve sürdürülebilir seyahat politikaları sayesinde, bu kategoride 2023 yılında 2019'a kıyasla %58 oranında bir azalma elde edilmiştir. Pandemi sonrası benzer iş modelinin uygulanmasına devam etmek ve geliştirmek.

MAPFRE Sigorta da hedefe ulaşmak için aynı metodolojiyi izleyecektir.

İş operasyonlar için emisyon azaltım hedeflerini belirlemek amacıyla kullanılan metodoloji

MAPFRE Grubu'nun sera gazı (GHG) emisyonlarını %19 azaltma hedefleri, küresel sıcaklık artışının 1,5 °C'yi aşmaması için bilimsel olarak gerekli olan çabalarla uyumludur. Hedeflerin belirlenmesi için, bilim camiasında yaygın olarak kabul gören ve sektörel karbonsuzlaşma yol haritalarıyla uyumlu bir çerçeveye olan Uluslararası Enerji Ajansı'nın (IEA) Net Sıfır 2050 senaryosuna dayanan Bilim Temelli Hedefler (SBTi) girişiminin metodolojisi kullanılmıştır. Hedefler, 2022 yılı baz alınarak operasyonel Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını kapsamaktadır.

IEA Net Sıfır 2050 senaryosu, küresel iklim politikalarının bir bütününe dayanmaktadır ve finans sektörü dahil olmak üzere kilit ekonomik sektörler için özel karbonsuzlaşma yollarını dikkate almaktadır. Bu hedefler, doğrudan satış hacmindeki değişiklikler, müşteri tercihleri, talep düzeyi, düzenleyici faktörler ve yeni

teknolojiler gibi unsurları açıkça içermese de, bu unsurlar sürekli olarak izlenmekte ve sera gazı emisyonları ile bunların azaltımı üzerindeki olası etkileri değerlendirilmektedir.

Yatırım portföyünde emisyon azaltım hedeflerini belirlemek için kullanılan metodoloji

MAPFRE, Birleşmiş Milletler tarafından oluşturulan ve üyelerinin liderliğinde, 2050 yılına kadar yatırım portföylerini net sıfır sera gazı emisyonuna geçirmeyi taahhüt eden kurumsal yatırımcı girişimi Net Sıfır Varlık Sahipleri İttifakı (NZAOA) tarafından geliştirilen Hedef Belirleme Protokolü'nün 3. Sürümü'ne uygun olarak net sıfır ve ara hedeflerini geliştirmiştir. Bu hedefler, 1,5 °C'lik maksimum sıcaklık artışına uygun olarak belirlenmiştir. İttifak üyeleri, finans sektöründe 2025 (%22-32) ve 2030 (%40-60) için CO₂ azaltım aralıklarını içeren ara hedefler belirleyen ilk kurumlardır.

NZAOA dört hedef belirleme yaklaşımı kullanmaktadır:

- Üyelerin şirketlere ve varlık yöneticilerine olan taahhütlerini izleyen taahhüt hedefleri.
- Portföy azaltımlarını belirli bir sektördeki karbon verimliliği gereklilikleriyle ilişkilendiren sektör hedefleri.
- Hedefin yayınlandığı tarihte güvenilir metodolojiler ve yeterli veri kapsamına sahip varlık sınıflarını kapsayan alt portföy hedefleri.
- İklim çözümlerine yatırım hedefleri, finansman geçişlerini desteklemeyi ve geliştirmekte olan ekonomiler gibi iklim çözümlerine yatırımları artırmayı ve sıfır net emisyonla uyumlu referans değerleri teşvik etmeyi içerir.

MAPFRE, iklim çözümlerinde alt portföy, taahhüt ve yatırım hedefleri belirlemiştir. Alt portföy hedefleri ile ilgili olarak, NZAOA üyeleri, halka açık hisse senetleri, halka açık şirket tahvilleri, gayrimenkul, altyapı hisseleri ve altyapı borçlarından oluşan portföylerinde hedefler belirleyecektir.

Bu hedefler belirlenirken, yasal düzenleyici faktörler, yeni teknolojilerin kullanımı ile müşteri tercihleri ve taleplerindeki olası değişiklikler dikkate alınmaktadır. Bu nedenle, emisyonlar ve bunlara bağlı azaltım miktarları yıllar içinde dalgalanabilir; bu yüzden hedefler, NZAOA İttifakı tarafından belirlenen süreler dahilinde gözden geçirilecektir. Ayrıca, MAPFRE'nin yatırım yaptığı şirketlerin daha verimli ve sürdürülebilir yeni teknolojiler benimsemesi durumunda, MAPFRE'nin yatırım portföyünün emisyonları da buna paralel olarak azalacaktır.

NZAOA, IPCC'nin düşük aşım ve aşım içermeyen 1,5 °C senaryolarını değerlendirmiştir ve 2025 yılına kadar küresel ortalama mutlak emisyonlarda %22-32 ve 2030 yılına kadar %40-60 oranında bir azalma gerekliliği belirlemiştir. Üyeler, bu azaltım aralığını, reel ekonomi üzerindeki etkilerini ve her üyenin özgül durumlarını ve sınırlamalarını dikkate alarak hedefler belirleyecektir.

Özel olarak, MAPFRE S.A.'nın alt portföy hedefi, 2022 baz yılına kıyasla 2030 yılına kadar kote edilmiş hisse senetleri ve kurumsal sabit getirili menkul kıymet portföylerinin karbon yoğunluğunu (Kapsam 1 ve 2) %43 oranında azaltmaktır.

NZAOA, genellikle P1, P2 ve P3 şeklinde temsil edilen ve küresel sıcaklık artışının 1,5 °C'yi sınırlı ölçüde aşmasını öngören senaryoların kullanılmasını önermektedir. Bu senaryolar, "Sürdürülebilir Kalkınma Bağlamında 1,5 °C ile Uyumlu Azaltım Yolları" başlıklı çalışmasında Rogeli, J. ve diğerleri (2018) tarafından belirtildiği üzere, mevcut "en iyi bilimsel veri" olarak kabul edilmektedir.

MAPFRE, net sıfır hedeflerinin ve ara hedeflerinin bilimsel bir temele dayandığına inanmaktadır; zira bu hedefler, NZAOA çerçevesiyle uyumludur.

2026 faaliyet dönemine ait Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının sunumuyla beraber MAPFRE Sigorta da finanse edilen emisyonlar dahil Kapsam 3 içerisinde yer alan kategorilerde azaltım hedeflerini global politikalara bağlı olarak uygulamayı taahhüt etmektedir.

MAPFRE Grup, iklim değişikliğiyle bağlantılı riskleri azaltmak ve şirket taahhütleriyle uyumlu hareket etmek amacıyla, küresel ısınmayı 1,5 °C ile sınırlandırma hedefiyle uyumlu bir enerji geçiş planı bulunmayan kömür, gaz ve petrol sektörlerindeki şirketlere yatırım yapmama veya bu şirketleri sigortalamama kriterini benimsemiştir. Ayrıca MAPFRE Grubu'nun reasürans şirketi MAPFRE RE, felaket niteliğindeki olaylara yönelik teminatlar sağlayarak iklim risklerinin azaltılmasında kilit bir rol üstlenmektedir.

Bu genel ilkeler, işletme içi prosedür ve yönergelerde tanımlı bulunmaktadır ve Grubun politikasına uyum gösteren kurallar dahilinde, sigorta ile ilgili yürürlükteki diğer kurumsal kuralları (Öncülük Faaliyetleri Kuralı, Risk Yönetimi ve Risk İştahı Politikası, Reasürans Politikası, Sürdürülebilir Sigorta Çerçevesi, Sorumlu Sigorta Taahhütleri, vb.) dikkate alır. Bu doğrultuda, sigorta poliçesi kapsamında, MAPFRE Grubu, risk profilinden ödün vermeden, Grubun yönetimi tarafından belirlenen stratejik plan ve hedeflerin gerçekleştirilmesini mümkün kılacak şekilde, risklerin ihtiyatlı bir şekilde sigortalanmasını garanti altına almayı amaçlamaktadır.

5.2. İklimle İlgili Hedefler ve Strateji

MAPFRE Sigorta Sürdürülebilirlik Stratejisi 2026-2030

MAPFRE Sigorta, tüm faaliyetlerini çevreci bir bakış açısıyla sürdürülebilirliğe katkı sağlama kararlılığıyla yürütür ve bu amaçla, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası'nda yer alan ilkeler doğrultusunda çevreyi iş uygulamalarına entegre ederek, çevresel sorumluluğu teşvik ederek, biyoçeşitliliği koruyarak, çevre kirliliğinin önüne geçerek, kaynakları verimli bir şekilde kullanarak ve iklim değişikliğine karşı çalışarak faaliyet gösterir.

Bu politika ve belirlenen strateji doğrultusunda MAPFRE Sigorta çevreye sağlayacağı katkırı belirler ve çevreyi koruma, çevre kirliliğini önleme, biyoçeşitliliği koruma, doğal sermayeyi yönetme, enerji verimliliğini teşvik etme, döngüsel ekonomiyi destekleme ve iklim değişikliğiyle mücadele etmeye yönelik oluşturduğu prensiplerle uyular.

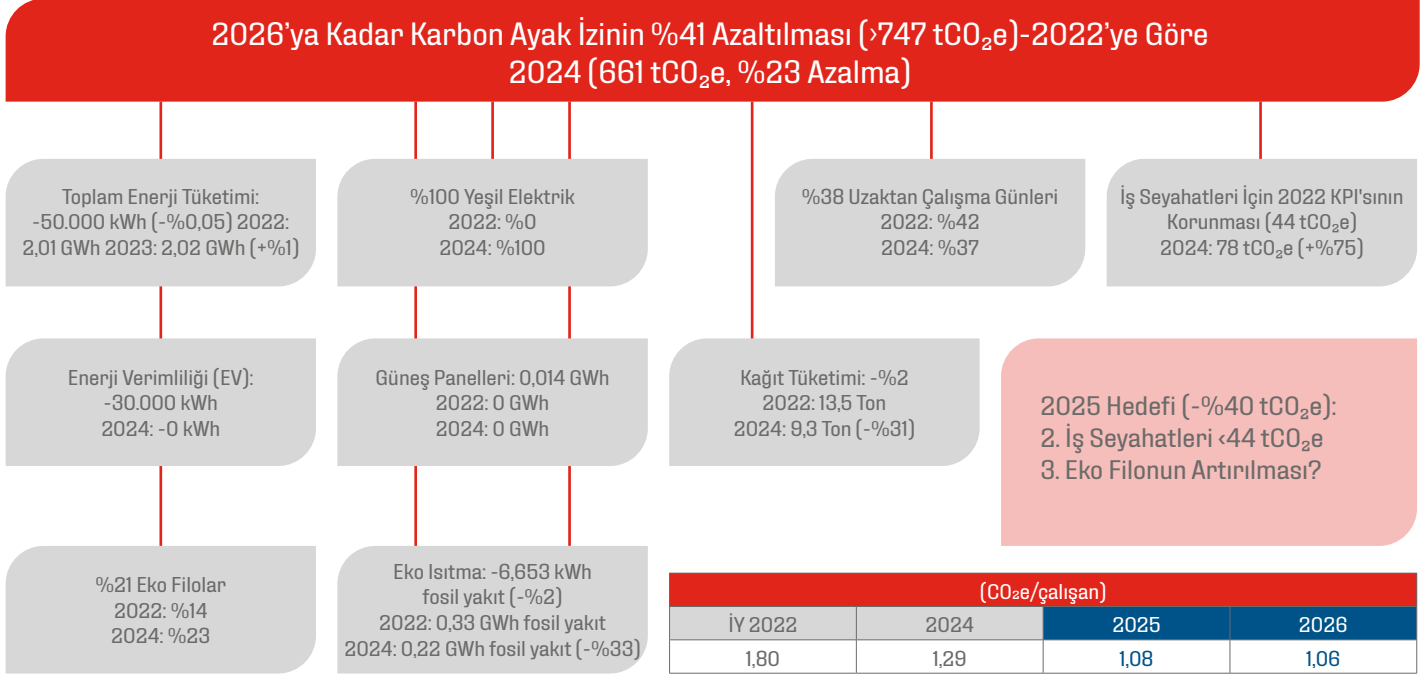
MAPFRE Sigorta'nın 2030'a kadar grup bazında ve MAPFRE Sigorta özelinde belirlenen hedefleri, çevresel ayak izini ve doğal sermaye üzerindeki etkilerini azaltmak için uygun izleme ve kontrol yöntemlerini uygulayarak ve aşağıdakileri gerçekleştirerek kaynakların makul şekilde kullanılmasını içermektedir.

- Kaynak tüketimini en aza indirmek ve yeşil satın alma kriterleri belirlemek. Şirket kapsamında mobil çalışma oranının artırılması, şirket araç filolarında eco araç kullanım sayısının artırılması.
- Atık oluşumunu azaltarak, döngüsel ekonomiye geçişi desteklemek üzere yeniden kullanıma, geri dönüşüme ve pazarda bulunan ikincil hammaddelerin dahil edilmesine öncelik vermek. - Döngüsel Ekonomi'ye destek olacak şekilde özellikle kâğıt atıklarının geri dönüşümünün sağlanması.
- Çevreyle ilgili en iyi uygulamaları ve eko-verimlilik önlemlerini yerine getirmek ve yenilenebilir kaynaklardan elde edilen enerji tüketimini teşvik etmek - Elektrik kullanımının yenilebilir kaynaklardan elde edilmesi.
- Enerji performansının iyileştirilmesine katkıda bulunacak, yüksek enerji verimliliğine sahip ürün ve hizmetlerin tasarlanması ve satın alınmasına dayalı faaliyetleri desteklemek.
- Sürdürülebilir bina yatırımlarının yapılması- sertifikasyon süreçleri.

Aşağıdaki tabloda MAPFRE Sigorta'nın 2030 planına ulaşmak için belirlediği 2026 yılına kadarki hedefleri belirtilmiştir.

Kurumsal Çevresel Ayak İzi Planı 2021-2030

2026 Hedefleri - Türkiye



Tablo 14: MAPFRE Sigorta Kurumsal Çevresel Ayak İzi Planı 2026 Yılına Kadarki Belirlenmiş Hedefleri

5.3. MAPFRE Grup Şirketleri İklim Hedeflerinin Oluşturulması

Karbon Yatırımı Stratejileri

Kapsam 1 emisyon azaltım kaldıraçları:

- Fosil yakıt kullanımının azaltılması:** Jeneratörler ve fosil yakıtla çalışan ısıtma sistemlerinde enerji verimliliğini artırmaya yönelik eylemler.
- ECO Filolar:** Şirket araçlarının, düşük sera gazı emisyonlarını izlemeye yönelik yenilenmesi.

Kapsam 2 emisyon azaltım kaldıraçları:

- Tüketim amaçlı güneş panelleri:** Elektrik faturasını azaltmak amacıyla elektrik üreten tesislerin kurulumu.
- Enerji verimliliği:** Tesislerde ve mülklerde iyileştirme ve optimizasyon projeleri ile farkındalık kampanyalarının yürütülmesi.
- Yenilenebilir enerji kaynak garantisine sahip elektrik alımı:** Bu kriterin MAPFRE Grup'un faaliyet gösterdiği MAPFRE Sigorta'nın da dahil olduğu tüm grup şirketlerinde yaygınlaştırılması.

Kapsam 3 emisyon azaltım kaldıraçları:

Operasyonel Karbonsuzlaştırma:

- **İşyerine Ulaşım Yönetimi:** Uzaktan çalışma modelinin iyileştirilmesine yönelik girişimler ve Grup'un Sürdürülebilir Ulaşım Planı'nın geliştirilmesi.
- **İş Seyahatleri:** Her ülke için iş seyahatlerinin azaltılması amacıyla Kurumsal Harcama Standardı'nın küresel olarak uygulanması ve Grup'un Sürdürülebilir Ulaşım Planı'nın geliştirilmesi.
- **Atık azaltma tedbirleri:** Kullanılmayan kaynakların bağışlanması, çalışanlara yönelik farkındalık kampanyaları ve oluşan farklı atık türlerinin ayrıştırılması yoluyla yeniden kullanım, azaltım ve geri dönüşümün önceliklendirilmesi.
- **Kağıt tüketiminin azaltılması:** Planlı Kağıt Tasarrufu Eylem Planı kapsamında baskı kontrollerinin uygulanması, dijitalleşme ve kağıtsızlık kampanyaları gibi önlemler.

Yatırım Portföyünün Karbonsuzlaştırılması:

- 1,5 °C hedefiyle uyumlu emisyon azaltım hedeflerine ilişkin girişimler.
- Düşük karbonlu ekonominin finansmanı.
- Başlıca emisyon kaynaklarıyla etkileşim.
- Yatırım portföyünün ESG analizleri.
- Yatırımlarda çevresel taahhütler.
- Portföy Stres Testi.

Sigorta Portföyünün Karbonsuzlaştırılması:

- Sigorta portföylerine yönelik ESG analizleri ile ilgili girişimler.
- Büyük müşterilerle etkileşim.
- Sürdürülebilir sigorta ürünlerinin sunulması.
- Sigortacılıkta çevresel taahhütler.
- Portföy Stres Testi.

Kurumsal Çevresel Ayak İzi Planı 2021-2030

MAPFRE Grubu 2030 Hedefleri



* 2023 yılında baz yıl güncellenmiş olup 2030 Çevresel Ayak İzi Planı için 2022 yılı baz alınmıştır.

Tablo 16: MAPFRE Grubu Çevresel Ayak İzi Planı

- **Emisyon telafisi:** MAPFRE Grup, Grup genelinde karbon nötrlüğü hedefi doğrultusunda çalışmakta olup, Kurumsal Sera Gazı (GHG) Telafi Stratejisi'nin gözden geçirilmesi ve onaylanması ile bu stratejiye uygun olarak her yıl telafi projelerinin değerlendirilmesi ve seçimi süreçlerini yürütmektedir.

MAPFRE, Grup bazında Geçiş Planı'nın uygulanmasını desteklemeye yönelik yatırımların ve finansmanın nicel değerlendirilmesine, olası bloke edilmiş sera gazı emisyonlarının niteliksel analizine, kömür, petrol ve gazla ilgili ekonomik faaliyetlerde yatırılan önemli sermaye harcamalarına (CapEx) ilişkin bilgilere, MAPFRE'nin Paris Anlaşması ile uyumlu AB endekslerinden hariç tutulup tutulmadığına dair bilgiye ve Geçiş Planı'nın MAPFRE'nin kurumsal stratejisi ve finansal planlamasıyla nasıl entegre edildiğine ve uyum sağladığına ilişkin açıklamalara yer verecek şekilde Geçiş Planı'nı geliştirmeye devam etmektedir. Geçiş Planı tamamlandığında, MAPFRE Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanacak ve Plan'ın uygulanmasına ilişkin MAPFRE Grubu'nda kaydedilen gelişmeler ayrıntılı biçimde paylaşılacaktır.

5.4. Sektör Spesifik Metrikleri

KONU	METRİK	KOD	AÇIKLAMA
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Faktörlerinin Yatırım Yönetimine Dâhil Edilmesi	Yatırım yönetimi süreçlerine ve stratejilerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin dâhil edilmesine yönelik yaklaşımın tanımlanması	FN-IN-410a.2	MAPFRE'nin vizyonu, yatırımcıları nezdinde de "güvenilir sigorta şirketi" olmaktır. Bu bağlamda, giderek artan sayıda yatırımcı, yatırım kararlarını yalnızca finansal faktörlere değil, çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) kriterlerine de dayandırmaktadır. Karbon ayak izi ya da sera gazı emisyonlarının azaltılması, gelecekte yatırımcıların seçim kriterleri açısından en önemli unsurlardan biri haline gelebilir. Şirket, Sürdürülebilir Yatırım Politikası'nı ikili bir yaklaşımla uygulamaktadır: • Tümevarımsal yaklaşım. Amaç, ESG kriterlerini uygulamaya başlamak için bir araca sahip olmaktır. Bu yaklaşım iki ana aşamadan oluşur: İlk olarak, tüm portföylerin ESG puanları incelenir; ardından Yatırım Risk Komitesi, ESG notunun iyileştirilmesi için herhangi bir portföyde değişiklik yapılması ya da puanı çok düşük olan varlıkların elden çıkarılması gerekip gerekmediğini tartışır. • Önsel yaklaşım. Potansiyel yatırımlar araştırılırken ESG kriterleri sürece entegre edilir. Yatırım yöneticileri olarak, ESG riskleri ve fırsatları konularında kendi anlayışımızı geliştirmek amacıyla, sürecimizde özel öneme sahip olan hususlara odaklanıyoruz. Yukarıda belirtilen tüm araçlar, MAPFRE Sürdürülebilirlik Planı (2024–2026) kapsamında yer almakta olup, bu plan sorumlu yatırıma ilişkin özel bir bölümü içermektedir. Planın temel hedefleri aşağıdaki gibidir: • ESG kriterlerinin MAPFRE'nin yatırım süreçlerine entegre edilmesi, bu yatırımların kârlı kalmalarının ya da sübjektif unsurlar içerebilecek parametrelerle sınırlı tutulmalarının sağlanması. Ayrıca, yatırımın itibarı riskleri de sürece dahil edilmektedir. • Halka açık şirketlerin değerlendirme metodolojisinin gözden geçirilmesi. • Finansal ve finansal olmayan (ESG faktörleri) bileşenleri bir araya getirerek MAPFRE'nin halka açık şirketleri değerlendirme modelinin iyileştirilmesi. Plan kapsamında önerilen eylemler aşağıdaki gibidir: • Başta Yatırım Birimi olmak üzere, küresel düzeyde MAPFRE profesyonelleri için özel bir eğitim programı. • ESG konularında uzmanlaşmış önde gelen üniversitelerle iş birliği yaparak MAPFRE'ye özel çalışmalar gerçekleştirilmesi. • MAPFRE'nin bu alandaki konumlandırmasını destekleyecek içeriklerin yaygınlaştırılması. • ESG kriterlerini içeren özel ürünlerin oluşturulması. • 2017 tarihli Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri'ne (UNPRI) uyum sağlanması. Sürdürülebilir Yatırım Politikası'na ek olarak, MAPFRE tüm yatırım süreçlerine ve varlık türlerine ESG kriterlerinin yatay entegrasyonunu sağlayan bir Sorumlu Yatırım Eylem Çerçevesi geliştirmiştir. Bu çerçeve; derecelendirme eşiklerini belirler, çevresel riski yüksek sektörlerle yönelik dışlama politikalarını tanımlar ve pay sahipliğinde aktif katılımı, yani oy kullanma hakkının kullanımını teşvik eder. Böylece MAPFRE'nin sürdürülebilir yatırım stratejisi, uzun vadeli sürdürülebilirlik vizyonuyla uyumlu hale getirilmiştir. MAPFRE'nin sürdürülebilir yönetimi üç temel ilkeye dayanmaktadır: • ESG Entegrasyonu: Tüm yatırımlarda çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ESG) kriterlerinin uygulanması. Bu yaklaşım, geleneksel finansal analizlerin ötesinde riskleri ve fırsatları belirlemek amacıyla düzenlemeler ve piyasa eğilimleri doğrultusunda benimsenmektedir. • En İyi Arasında Olma: Sektörlerinde sürdürülebilirlik açısından lider konumda olan şirketlere yatırım yapılabilmesi için asgari eşiklerin belirlenmesi. • ESG Hariç Tutmalar: Kömür, gaz ve petrol gibi çevresel riski yüksek sektörler için hariç tutma politikalarının uygulanması. Bu yaklaşım, MAPFRE'nin sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumludur.

Sorumlu Davranışı Teşvik Etmek İçin Tasarlanan Politikalar	Enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi ile ilgili yazılan net primler	FN-IN-410b.1	Birseyssel sigortalar tarafında sürdürülebilirlik kapsamında doğal afet ve katastrofik olarak değerdendirebilecek hasarlar için prosedürlere ilave olarak talimatlar ileriki dönemde hazırlanacaktır. Talimat ve iş akış şemasının Eylül sonu itibariyle tamamlanması planlanmaktadır.
			Oto sigortaları tarafında enerji verimliliği ve düşük karbon teknolojisi özelinde ayrı bir ürün bulunmamaktadır. Var olan ürünler üzerinde teminat sağlanmaktadır. Mevcut süreçte elektrikli araçlar ile ilgili içerik genişletilmesi üzerinde çalışılmaktadır. Aşağıda elektrikli araç ve prim bilgileri iletilmiştir.
Fiziksel Riske Maruz Kalma	Sigortalı ürünlerin hava koşullarına bağlı doğal afetlerden Beklenen Maksimum Zarar (PML)*	FN-IN-450a.1	

Tablo 17: Taslak Ek Cilt 17 'Sigortacılık' İçerisinde Yer Alan Konulara İlişkin Açıklamalar

5.5. Faaliyet Metrikleri

31.12.2024 Yaşayan Adetler

31.12.2024 itibarıyla yürürlükte bulunan poliçe adetleri

*Kırmızı renkli branşlar başka paketler içerisinde de verilen hesap kodlarını ifade etmektedir.

Hazine Branş Kodu	Hazine Branş Açıklama	Poliçe Yaşayan Adet	Farklı Paket Poliçeler Altında Verilen Teminat Adet
785	Sağlık	187.542	
784	Hastalık	0	
786	Seyahat Sağlık	3.666	
750	Ferdi Kaza	9.297	407.721
751	Uzun Süreli Ferdi Kaza	0	
729	Uçak Yolcu Kaza	1	
718	KYT Zorunlu Koltuk FK	1	
704	Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza	0	
717	Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	75.729	
737	Motorlu Kara Taşıtları Dışındaki Kara Taşıtları	0	
804	RAYLI ARAÇLAR	0	
805	HAVA ARAÇLARI	2	

806	SU ARAÇLARI	2.271	
807	NAKLİYAT	27.045	
701	Yangın	81.778	
703	Zorunlu Deprem	151.711	
740	İhtiyari Deprem	0	
741	Sel	0	
742	Deprem ve Sel Dışındaki Doğal Afetler	0	
743	Nükleer Enerji	0	
761	Patlama	0	
744	Toprak Kayması	0	
723	Cam Kırılması	0	79.165
724	Hırsızlık	181	68.429
765	Makine Kırılması	4.624	11.620
766	Montaj	317	
767	İnşaat	1.072	
768	Elektronik Cihaz	4.124	69.581
773	Devlet Destekli Arıcılık	1	
774	Su Ürünleri	0	
775	Dolu Sera	0	
776	Devlet Destekli Sera	7	
777	Devlet Destekli Bitkisel Ürün	84	
778	Devlet Destekli Su Ürünleri	0	
779	Devlet Destekli Hayvan Hayat	76	
780	Hayvan Hayat	0	
781	Kümes Hayvan Hayat	0	
782	Devlet Destekli Kümes Hayvan Hayat	0	
783	Devlet Destekli Küçükbaş Hayvan Hayat	0	
854	KTK ZMSS (Trafik)	450.410	
855	Yeşil Kart	1.191	
716	İhtiyari Mali Sorumluluk	288	398.444
714	ZKYTMS	0	
811	HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	3	
812	SU ARAÇLARI SORUMLULUK	0	
719	İşveren Mali Sorumluluk	1.810	8.969
720	Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	1.947	74.880
721	Asansör Kaza Üçüncü Kişilere Karşı Mali Sorumluluk	0	
722	Çevre Kirliliği Mali Sorumluluk	0	
725	Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	0	
726	Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk	869	
730	Tıbbi Kötüye Kullanma Zorunlu Mali Sorumluluk	117	
731	Özel Güvenlik Mali Sorumluluk	63	
732	Zorunlu Sertifika Mali Sorumluluk	0	
733	Mesleki Sorumluluk Sigortası	237	
734	Kıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk	7	
769	Yapı Denetimi Zorunlu Mali Sorumluluk	0	
770	Deniz Yolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Mali Sorumluluk	0	
771	Ürün Sorumluluk	0	
814	KREDİ	0	
815	KEFALET	257	3.664
816	FİNANSAL KAYIPLAR	66	1.018
817	HUKUKSAL KORUMA	0	61.431
818	DESTEK	0	

Tablo 18: 2024 Yılı Branş Bazında Polİçe Adetleri

Finansal kayıplar branşında yangına bağlı kâr kaybı poliçeleri bulunmaktadır.

Şirketin 2024 yılı içinde iklim sebebiyle oluşabilecek risklere ilişkin olarak ürettiği poliçelerden aldığı brüt ve net primler aşağıdaki tablodaki gibidir.

Teminat	Brüt Yazılan Prim	Reasüröre Devredilen Prim	Konservasyon
Fırtına	62.521	15.595	46.926
Sel/Seylap	309.079.713	259.754.949	49.324.764
Yer/Toprak Kayması	69.328	16.956	52.372
	309.211.562	259.787.500	49.424.061

Tablo 19: İklimle İlgili Risklerden Üretilen Poliçelere İlişkin Parasal Bilgiler

