

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ
Tedarikçi & İş Ortağı Yetkilisi/Çalışanı

A. Veri Sorumlusu

Mapfre Sigorta A.Ş. ("Mapfre" veya "Şirket") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem vermekteyiz. Mapfre olarak, çalışanı/yetkilisi olduğunuz iş ortaklığı/ hizmet ilişkimiz kapsamında kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla işlemekteyiz. Bu aydınlatma metni ile, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("Kanun") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun'da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanızı sormaktayız.

Kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve bunlara ilişkin dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.	Kanun md. 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Denetim, yönetim ve uyum süreçlerinin yürütülmesi; usulsüz veya şüpheli işlemlerin incelenmesi, denetlenmesi ve raporlanması,	Kanun md. 5/2 (e)
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Tedarikçiler ve iş ortakları ile teklif ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,	Kanun md. 5/2 (ç)
Ürün/hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Ödemelerin gerçekleştirilmesi; finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,	
Temin edilen hizmetlere ilişkin operasyonel süreçlerin yürütülmesi.	
İş süreçlerinin yürütülebilmesi için sizinle iletişime geçilebilmesi; tedarikçi ve iş ortağı ilişkilerinin yönetilmesi,	Kanun md. 5/2 (f)
Öneri, talep ve şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması,	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Temin edilen hizmetler ya da iş ortaklığı için yetkili kaydının oluşturulması,	
Ürün, hizmet ve iş süreçlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,	

İş ortamı ve operasyonların güvenliğini sağlanması kapsamında tesislere giriş ve çıkışlarının kontrol edilmesi, çalışma saatlerinin ayarlanması,	
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bu kapsamda bilgi, sistem ve uygulamalara erişim yetkilerinin yürütülmesi,	
İş ortaklığı veya hizmet ilişkisi kapsamında, finansal ve operasyonel yeterlilik, uygunluk ve risk değerlendirmelerinin yapılması,	
İş süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,	
Mapfre global/yerel politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması,	
İş faaliyetlerimizin incelenmesi, denetlenmesi ve raporlanması.	

C. İşlenen Kişisel Veriler

Bu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar dahilinde; kimlik (ad-soyadı), iletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi), mesleki deneyim (bağlı bulunulan şirket, pozisyon, meslek), finans (IBAN numarası), fiziksel mekân güvenliği (CCTV kamera görüntüleri), hukuki işlem, risk yönetimine ilişkin kişisel verileriniz ve araç bilgileriniz işlenmektedir.

D. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığı altında belirtilen amaçlar kapsamında destek ve hizmet aldığımız şirketler (örneğin, bilgileriniz saklanması için bir tedarikçiden altyapı desteği alınması) ile paylaşılmaktadır. Kişisel verileriniz ayrıca yetkili kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütmek adına, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyarak, ilgili yetkili kurum, kuruluş ve üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır.

E. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, e-posta ve telefon şeklindeki iletişim kanalları üzerinden veya bilgi/belgelerin bilgi sistemleri üzerinden toplanması ya da bilgilerin fiziki ortamda sağlanması aracılığıyla, otomatik, kısmen otomatik ve veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

F. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesi “ilgili kişi haklarını” düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, kvkk@mapfre.com.tr** e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.