

KİŞİYE ÖZEL PAZARLAMA FAALİYETLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

A. Veri Sorumlusu

Mapfre Sigorta A.Ş. ("**Mapfre Sigorta**" veya "**Şirket**") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. Mapfre olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, kişiye özel pazarlama faaliyetlerimiz kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmeye yönelik hazırlanmıştır.

B. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("**Kanun**") 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri	İşlenen Kişisel Veriler
– Ürün ve hizmetlerin kişiye özel sunulması, müşterinin ilgisini çekebilecek ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, – Müşteri profillemesi, segmentasyon ve modellemeleri yapılarak pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşterinin ihtiyacı ve yatkınlığına göre aksiyonlar alınabilmesi, – Ürün ve hizmetlerle ilgili bağlılığın ve memnuniyetin artırılması ve kişiye özel tekliflerin hazırlanması.	<u>Kanun m. 5/1</u> Açık rızanızın bulunması.	– Kimlik (Ad, Soyadı, müşteri numarası) – İletişim (GSM Numarası, E-Posta Adresi) – Müşteri İşlem (sigorta başvuruları, poliçe ve teminat bilgileri, talep ve yorumlar dahil gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler)
– Ürün, hizmet ve süreçlerimiz ile müşteri deneyimini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla incelemeler gerçekleştirmek; bu incelemeler doğrultusunda iş stratejilerimizi belirlemek, – Soru, talep ve önerilerinizi almak ve sonuçlandırmak.	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– İşlem Güvenliği (IP adresi, kullanıcı giriş ve işlem kayıtları, cihaz bilgileri) – Pazarlama (kullanıcı tercih ve ilgi alanları hakkında bilgiler, kampanya ve promosyon bilgileri, pazarlama analizleri kapsamında elde edilen bilgiler)
– Yetkili kurum veya kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapılmasının öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek.	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması.	

– Olası bir uyuşmazlık durumunda, haklarımızı koruyabilmek ve hukuki süreçleri yürütmek.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– Kimlik (Ad, Soyadı, müşteri numarası) – İletişim (GSM Numarası, E-Posta Adresi) – Müşteri İşlem (sigorta başvuruları, poliçe ve teminat bilgileri, talep ve yorumlar dahil gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler) – İşlem Güvenliği (IP adresi, kullanıcı giriş ve işlem kayıtları, cihaz bilgileri) – Pazarlama (kullanıcı tercih ve ilgi alanları hakkında bilgiler, kampanya ve promosyon bilgileri, pazarlama analizleri kapsamında elde edilen bilgiler) – Hukuki İşlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
--	---	--

C. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyarak tedarikçiler ve iş ortakları ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler:** Ürün ve hizmetlerin kişiye özel sunulması; müşterinin ilgisini çekebilecek ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, müşteri profillemesi, segmentasyon ve modellemeleri yapılarak pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; müşterinin ihtiyacı ve yatkınlığına göre aksiyonlar alınabilmesi ve kişiye özel tekliflerin ve kampanyaların hazırlanması amaçlarının yerine getirilebilmesi için tedarikçiler ve iş ortaklarından ürün/hizmet desteği alınması amacıyla tedarikçiler ve iş ortaklarına aktarılmaktadır.
- **Anlaşmalı Olduğumuz Acente ve Brokerler:** Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri başlığında belirtilen amaçların, anlaşmalı olduğumuz acente ve brokerlarımız aracılığıyla gerçekleştirilmesi.
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar:** Yetkili kurum veya kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapılmasının öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, Mapfre Sigorta tarafından, yukarıda belirtilen amaçlar ve taraflarla sınırlı olarak Kanun'un 9. Maddesi'nde öngörülen kurallara uygun bir biçimde yurt dışına aktarılmaktadır. Mapfre

Sigorta, kişisel verileriniz yurt dışına aktarırken Kanun'un 9. Maddesinde öngörülen kurallara uygun hareket etmekte, gerekli teknik ve güvenlik tedbirlerini almaktadır.

D. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, internet sitesi, mobil uygulamalar ve çevrimiçi hizmetler üzerinden yapılan işlemler, etkileşimleriniz ve elektronik ortamda doldurulan formlar, SMS ve e-posta yazışmaları aracılığıyla otomatik ve yarı otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

E. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvkk@mapfre.com.tr e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz