

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

MAPFRE GO

A. Veri Sorumlusu Kimdir?

MAPFRE Sigorta A.Ş. (“**MAPFRE**” veya “**Şirket**”) olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, MAPFRE GO uygulaması (“**MAPFRE GO**”) kullanımınız nedeniyle kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği hakkında sizlere bilgi vermek üzere hazırlanmıştır.

B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“**Kanun**”) 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun’da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız sorulmaktadır.

MAPFRE GO Uygulamasına Üyelik Oluşturma ve Uygulamanın Kullanımı: MAPFRE GO, MAPFRE tarafından sigortacılık işlemlerinin kolay bir şekilde halledilebilmesi için sunulan bir uygulamadır. Bu uygulamaya <https://go.mapfre.com.tr/giris-yap> internet sitesi üzerinden erişilebildiği gibi, uygulamanın mobil olarak kullanımı da mümkündür.

Uygulama kullanıcıları, MAPFRE GO’yu kullanmak istemeleri halinde “Üye ol” ekranından üyelik oluşturarak uygulamayı kullanabilmektedir. Uygulamaya üyelik oluşturulması ve üyelik kapsamında uygulamanın kullanımı çerçevesinde, kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve bunlara ilişkin hukuki dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep	İşlenen Kişisel Veriler
MAPFRE GO üyeliğinin oluşturulması kapsamında kimlik ve iletişim bilgilerinin doğrulanması	Kanun md. 5/2 (c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	<ul style="list-style-type: none">– Kimlik (ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi),– İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi),– Görsel ve işitsel kayıtlar (yüklemiş olmanız halinde MAPFRE GO üyelik profil resminiz),– Sigortalı İşlem (finans, sağlık, hasar sürecine ilişkin bilgiler, rücu verileri, tazminat ödemeleri için sağlamış olduğunuz banka bilgileri ve poliçe bilgileri),– İşlem güvenliğine ilişkin bilgiler (IP adresi, giriş ve çıkış log kayıtları),– Risk Yönetimi (riske ilişkin bilgiler, fraud (sigorta usulsüzlüğü) bilgileri)
Tanzim edilen poliçelerin ve poliçeye bağlı ek belgelerin (özel şartlar, zeyil vb.) görüntülenmesi ve takip edilmesi		
Fatura yükleme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi		
Teminat, limit bilgileri ile muafiyet bilgilerinin görüntülenmesi ve takip edilmesi		
Teminat taleplerinin oluşturulması		
Hasar bildirimini yapılması ve hasar değerlendirme sürecinin yürütülmesi		
Poliçe yenileme ve güncelleme süreçlerinin yürütülebilmesi		
Prim ödeme işlemlerinin takip edilebilmesi		
Poliçe iptal ve prim iade işlemlerinin yürütülmesi		
Sigorta sözleşmesi uyarınca üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi		
Sigorta sözleşmesi uyarınca üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sigorta hizmetlerinin sunulabilmesi		
Anlaşmalı olunan eczane, sağlık kuruluşları ve yetkili oto servislere ilişkin bilgi alınması		

Sigorta teminatı kapsamında yapılan değerlendirmelere ilişkin olarak tarafınıza bilgi sağlanması		– Diğer (Araç Plakası, Araç Ruhsatı gibi aracınıza ilişkin bilgiler)
5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak çıkartılan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik kapsamında, gerek sözleşmenin kurulması gerekse sözleşmenin devamı sırasında sigorta sözleşmenizin koşulları ve güncel durumu ile ilgili hususlarda iletişime geçilmesi ve sigorta sözleşmenizde gerçekleşen değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	– Kimlik (ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi), – İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi), – Görsel ve işitsel kayıtlar (yüklemiş olmanız halinde MAPFRE GO üyelik profil resminiz), – Sigortalı İşlem (finans, sağlık, hasar sürecine ilişkin bilgiler, rücu verileri, tazminat ödemeleri için sağlamış olduğunuz banka bilgileri ve poliçe bilgileri), – İşlem güvenliğine ilişkin bilgiler (IP adresi, giriş ve çıkış log kayıtları), – Risk Yönetimi (riske ilişkin bilgiler, fraud (sigorta usulsüzlüğü) bilgileri) – Hukuki İşlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan ilgili mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, suçun önlenmesi kapsamında dolandırıcılık ve kara para aklanmasının önlenmesi ile tespiti		– Diğer (Araç Plakası, Araç Ruhsatı gibi aracınıza ilişkin bilgiler)
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	
Sigortalının ihtiyaçlarına en uygun acentelere yönlendirilmesi (örneğin kişiye en yakın acentenin belirlenmesi)		– Kimlik (ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi), – İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi), – Görsel ve işitsel kayıtlar (yüklemiş olmanız halinde MAPFRE GO üyelik profil resminiz), – Sigortalı İşlem (finans, sağlık, hasar sürecine ilişkin bilgiler, rücu verileri, tazminat ödemeleri için sağlamış olduğunuz banka bilgileri ve poliçe bilgileri), – İşlem güvenliğine ilişkin bilgiler (IP adresi, giriş ve çıkış log kayıtları), – Risk Yönetimi (riske ilişkin bilgiler, fraud (sigorta usulsüzlüğü) bilgileri)
Şirketimizle devam eden ilişkinize konu faaliyetlerin planlanması ve ürün/hizmetlerin sunulmasını kolaylaştırmak için gerekli olan iş faaliyetlerinin planlanması	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u>	
Poliçeniz ve Şirketimizden almış olduğunuz diğer ürün veya hizmetler ile ilgili tarafınızla iletişime geçilmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	
Şirketimiz bünyesindeki raporlama, denetim, analiz ve istatistik çalışmalarının yürütülmesi		
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi		
Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi		
Şikâyet, talep ve önerilerinizin değerlendirilmesi ile bunlara ilişkin aksiyonların alınması, süreçlerin		

iyileştirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi		Hukuki İşlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) Diğer (Araç Plakası, Araç Ruhsatı gibi aracınıza ilişkin bilgiler)
--	--	--

C. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında paylaşılmaktadır.

Bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuattaki kurallara uyarak bu yetkili kurum ve kuruluşlarla ve ilgili üçüncü taraflar ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** (*Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Doğal Afet Sigortaları Kurumu ve Hazine Müsteşarlığı gibi Şirketimizden bilgi ve belge talebinde bulunmaya yetkili kuruluşlar*): Raporlama, inceleme, denetim, gözetim ve yasal süreçlerin yürütülmesi kapsamında Şirketimizden bilgi ve belge paylaşım talebinde bulunulması, suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin (sigorta ettiren, sigortalı veya lehtar) kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimini yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi,
- **Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi**: Yanlış sigorta uygulamaları dâhil, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek kişilerle paylaşılmasını sağlamak ve kamu gözetiminin daha etkin bir şekilde yerine getirilmesi, sigortalara ilişkin güvenilir istatistiklerin temini, uygulama birliği sağlanması, sigorta sahtekârlıklarının önlenmesi, sigorta sistemine olan güvenin artırılması, güvenli sigorta ödemelerine ilişkin hizmetlerin gerçekleştirilmesi, sigortalı bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bilgilendirme gönderimi yapılması, tazminat ödemelerinin düzenli ve doğru biçimde gerçekleştirilmesi, zorunlu sigortalılarını yaptırmayanların tespiti ve sigortalılık oranlarının artırılmasını sağlamak, verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak, mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi veya SBM'nin iş akışları, faaliyetleri, projelerinin yürütülmesi ve SEDDK tarafından talep edilen çalışmaları, görevlendirilmeleri ve sistemleri yürütmek, Sigorta Suiistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi vasıtasıyla sahtekarlık, ilave maliyetinin azaltılması, risklerin teminat kapsamına alınıp alınmamasına karar verilmesi ve risklerin fiyatlanması,
- **Denetim ve Gözetime Yetkili Kuruluşlar ile Bağımsız Denetim ve Vergi Şirketleri**: Şirketimizin denetimsel yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- **Destek ve Hizmet Aldığımız Taraflar**: Teknik inceleme ve kontrol hizmetlerinin sağlanması, hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, onarım, bakım, saklama ve arşiv hizmetlerinin sağlanması, yardım (asistans) hizmetlerinin sağlanması, ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi kapsamında hizmet alınması ve söz konusu iletilerin gönderilebilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, teminat değerlendirmelerinin yapılması için hekim görüşüne başvurulması, sigorta risklerinin belirlenebilmesi,
- **Adli ve İdari Makamlar**: Adli ve idari takip işlemleri ile uyuşmazlık çözümlerinin yerine getirilmesi, Şirketimizin yasal haklarının korunabilmesi,
- **Sigorta ve Reasürans Şirketleri**: Sigorta geçiş, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi, herhangi bir sigortacılık talebinin çözümüne yardımcı olunması, risk değerlendirmesinin yapılabilmesi, Şirketimize sağladığımız bilgilerin doğruluğunun doğrulanması,
- **Anlaşmalı Olduğumuz Acente ve Brokerler**: Sigorta ürününe ilişkin başvuruların alınması ve teklif sürecinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması, poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat

ödeme işlemlerinin takibi, ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi ve söz konusu iletilerin gönderilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,

- **Anlaşmalı Olduğumuz Sağlık Kuruluşları ve İş Ortaklarımız:** Tazminat ve provizyon işlemlerinizi tamamlanması ve teminat değerlendirmesinin yapılması, birlikte ürün veya hizmet sunduğumuz, iş ortaklığı yaptığımız kişilerle ilgili ürün veya hizmetin sunulabilmesi kapsamında bilgi paylaşımı yapılması.

Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımında Kanun'da kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddelerde belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

D. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak Topluyoruz?

Kişisel verileriniz, MAPFRE GO uygulaması aracılığıyla ve halihazırda oluşturulan ve sistemde kayıtlı sigorta poliçeleriniz aracılığıyla elde edilmektedir. Kişisel verilerinizi MAPFRE GO aracılığıyla kısmen otomatik yöntemler ile topluyoruz. Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve ilgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, kvkk@mapfre.com.tr** e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.