

# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

## Provizyon Süreci

### Veri Sorumlusu

Mapfre Sigorta A.Ş. (“**Mapfre**” veya “**Şirket**”), kişisel verilerinizi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla işlemektedir.

### İşlenen Kişisel Veriler, Amaçlar ve Hukuki Sebepler

Provizyon işlemleri kapsamında, kişisel verilerinizin işleme amaçları ve bunlara ilişkin dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

**Kimlik** (ad-soyadı), **iletişim** (cep telefonu numarası, e-posta adresi), **finans** (IBAN numarası, hesap bilgileri), **mesleki deneyim** (bağlı bulunulan şirket/kurum, meslek, pozisyon, unvan), hukuki işlem (hasar dosyası bilgileri, mahkeme kayıtları), **risk yönetimi** (riziko bilgileri) ve **müşteri işlem** (sipariş ve fatura bilgileri) verileriniz, Kanun md.5/2 (c) kapsamında sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması hukuki sebebine dayanarak, kimlik bilgilerinin teyit edilmesi, provizyon ve tazminat süreçlerinin yürütülmesi, tarafınızla iletişime geçilmesi, provizyon talebinin alınması, değerlendirilmesi ve onaylanması, hasarın ve tedavinin poliçe kapsamında olup olmadığının değerlendirilmesi ile tazminat ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

**Sağlık verileriniz** (sağlık geçmişi, uygulanan tedaviler, ilaçlar, reçeteler, sağlık raporları ve provizyon sürecine konu sağlık verileri) ise Kanun md. 6/3 (b) kanunlarda açıkça öngörülme, Kanun md. 6/3 (d) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak provizyon talebinin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, hasarın poliçe teminatları kapsamında değerlendirilmesi, gerekli araştırmaların yürütülmesi ve vefat, maluliyet, yaşam destek, kaza sonucu tedavi ve gündelik tazminat taleplerine ilişkin ödeme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Bunun dışında bu aydınlatma metninde belirtilen kişisel verileriniz; Kanun md. 5/2 (e)- bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması uyarınca olası uyumsuzluklarda haklarımızın tesisi, kullanılması ve korunması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi, Kanun md. 5/2 (ç) - veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü uyarınca başta 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat ile 5549 sayılı Kanun kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kimlik tespiti ve şüpheli işlem bildirimlerinin yapılması, dolandırıcılık ve kara para aklanmasının önlenmesi, sözleşme sürecine ilişkin bilgilendirme yapılması, Kanun md. 5/2 (f) – meşru menfaat uyarınca ise aktüeryal hesaplamaların yapılması, veri bütünlüğünün sağlanması, sigortacılık süreçlerinin (hasar, tazminat, tahsilat) yürütülmesi, ilgili kişi ve kurumlarla gerekli bilgi paylaşımlarının yapılması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikâyet ve taleplerin değerlendirilmesi, süreçlerin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi ile raporlama, denetim, analiz, bilgi güvenliği ve finans/muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

### Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK’ya uygun olarak aşağıdaki taraflarla belirtilen amaçlarla paylaşılmaktadır:

**Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** (*Mali Suçları Araştırma Kurulu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ve Hazine Müsteşarlığı gibi Şirketimizden bilgi ve belge talebinde bulunmaya yetkili kuruluşlar*): Raporlama, inceleme, denetim, gözetim ve yasal süreçlerinin yürütülmesi süreçlerinin yürütülmesi kapsamında Şirketimizden bilgi ve belge paylaşım talebinde bulunulması, suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin mevzuat gereğince kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler**: Teknik inceleme ve kontrol hizmetlerinin sağlanması, hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, onarım, bakım, saklama ve arşiv hizmetlerinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, teminat değerlendirmelerinin yapılması için hekim görüşüne başvurulması, sigorta risklerinin belirlenebilmesi **Sigorta ve Reasürans Şirketleri**: Risk değerlendirmesinin yapılabilmesi, Şirketimize sağladığınız bilgilerin doğruluğunun doğrulanması, sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi, **Anlaşılmalı Olduğumuz Sağlık Kuruluşları ve İş Ortaklarımız**: Tazminat ve provizyon işlemleriniz tamamlanması ve teminat değerlendirmesinin yapılması, birlikte ürün veya hizmet sunduğumuz ya da anlaşılmalı olduğumuz/iş ortaklığı yaptığımız kişilerle ilgili ürün veya hizmetin sunulabilmesi kapsamında bilgi paylaşımı yapılması, hasar durumunda poliçe teminatları kapsamında gerekli araştırmaların yürütülmesi.

### Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, başvurularınız kapsamında doğrudan sizden veya acente, broker, sigorta ettiren, sağlık kuruluşları ve iş ortakları aracılığıyla; e-posta, çağrı merkezi, posta gibi kanallar üzerinden fiziki veya elektronik yöntemlerle elde edilmektedir.

### İlgili Kişinin Hakları

KVKK’nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, [kvkk@mapfre.com.tr](mailto:kvkk@mapfre.com.tr) adresine e-posta ile veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.