

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Seyahat Sigortaları

A. Veri Sorumlusu

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("MAPFRE" veya "Şirket") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, tercih edilen Seyahat Sigortası ürünlerine ilişkin olarak düzenlenen poliçe kapsamında başvuru ve teklif talebi işlemlerinizi de geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

Şirketimiz Seyahat Sigortaları kapsamında sigortalı adaylarının teminat tercihlerine göre birden fazla ürün sunmaktadır. Teminatlar her bir ürün kapsamında değişkenlik göstermektedir. Bu aydınlatma metni, Seyahat Sigortaları kapsamında sunulan **Keyif Yurtdışı Seyahat Sigortası, Vize Yurtdışı Seyahat Sigortası, Yurt Dışı Eğitim ve Sağlık Sigortası (YESS) ve Yurt İçi Seyahat Sağlık Sigortası** kapsamında işlenen kişisel veriler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("Kanun") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun'da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız sorulmaktadır.

1. Seyahat Sigortaları Poliçesi: Seyahat Sigortaları kapsamında sunulan sunulan Keyif Yurtdışı Seyahat Sigortası, Vize Yurtdışı Seyahat Sigortası, Yurt Dışı Eğitim ve Sağlık Sigortası (YESS) ve Yurt İçi Seyahat Sağlık Sigortası poliçesi kapsamında, kişisel verilerinizin işleme amaçları ve bunlara ilişkin dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep
Sigorta teklifi hazırlanması ve sigorta sözleşmesi oluşturulması	Kanun md. 5/2 (ç) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Sigorta poliçesi düzenlerken risklerin neler olabileceğinin belirlenmesi ve bu kapsamda risk değerlendirmelerinin yapılması	
Talep etmiş olduğunuz sigorta ürününe ilişkin prim hesaplamasının yapılabilmesi ve teminat ile ek teminatların belirlenmesi	
İşlem yapanın veya işlem yaptıranın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi	
Poliçe tanziminin gerçekleştirilmesi	
Poliçe yenileme ve güncelleme süreçlerinin yürütülebilmesi	
Ödeme planının oluşturulabilmesi	
Prim ödeme işlemlerinin takip edilebilmesi	
Poliçe iptal, durdurma ve prim iade işlemlerinin yürütülmesi	
Poliçeyi satın almanız durumunda ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sigorta sözleşmesi uyarınca üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sigorta hizmetlerinin sunulabilmesi	
Hasar durumunda poliçe teminatları kapsamında gerekli araştırmaların yürütülmesi	
Tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi	
Sigorta teminatı kapsamında yapılan değerlendirmelere ilişkin olarak tarafınıza bilgi sağlanması	
Sigorta teklifi hazırlanması ve sigorta sözleşmesi oluşturulması	
Sigorta poliçesi düzenlerken risklerin neler olabileceğinin belirlenmesi ve bu kapsamda risk değerlendirmelerinin yapılması	
5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak çıkartılan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik kapsamında gerek	Kanun md. 5/2 (ç)

sözleşmenin kurulması gerekse sözleşmenin devamı sırasında sigorta sözleşmenizin koşulları ve güncel durumu ile ilgili hususlarda iletişime geçilmesi ve sigorta sözleşmenizde gerçekleşen değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan ilgili mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, suçun önlenmesi kapsamında dolandırıcılık ve kara para aklanmasının önlenmesi ile tespiti	
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
Sigorta prim, kâr payı, rezervi ile rizikoların hesaplanması gibi aktüer, bilirkişi, eksper değerlendirmelerinin yapılabilmesi ile bu kapsamda veri bütünlüğünün korunması ve sigortacılık müşteri (sigortalı, sigorta ettiren, ödeme yapılan taraflar) bilgilerinin tutarlılığının sağlanması	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	
Hasar, tazminat, tahsilat süreçlerinin yürütülmesi için acente, broker, sigortalıyı sigorta ettiren firma ve yetkili diğer kişi, kurum ve kuruluşlar ile bilgi paylaşımlarının yürütülmesi	
Poliçeniz ve Şirketimizden almış olduğunuz diğer ürün veya hizmetler ile ilgili tarafınızla iletişime geçilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	
Şirketimiz bünyesindeki raporlama, denetim, analiz ve istatistik çalışmalarının yürütülmesi	
Şikâyet, talep ve önerilerinizin değerlendirilmesi ile bunlara ilişkin aksiyonların alınması, süreçlerin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi	
Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	

2. Sağlık Verilerinin İşlenmesi: Satın almış olduğunuz sigorta ürünü kapsamında teminat ve varsa ek teminatların tarafınıza sağlanabilmesi ile tazminat ödemelerinin yapılabilmesi kapsamında sağlık verilerinin işlenmesini gerektirmektedir. Sağlık verilerinizin işleme amaçları ve bunlara ilişkin hukuki dayandığımız hukuki sebep aşağıda belirtilmektedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep
İlgili sigorta poliçesi kapsamında teminat ve varsa ek teminatların temini, hasar durumlarında meydana gelen hasarın poliçe teminatları kapsamında değerlendirilmesi, gerekli araştırmaların yürütülmesi	<u>Kanun md. 6/3(b)</u> Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
Kaza sonucu hastane tedavi, kaza sonucu gündelik tazminat taleplerinde ödeme yapılması için gerekli evrakların temin edilmesi ve hasar sonucu ödemelerin yapılması	<u>Kanun md. 6/3(d)</u>

	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.
--	---

3. Kişiyeye Özel Pazarlama Faaliyetleri: Açık rızanızı vermiş olmanız halinde MAPFRE, tarafından kişisel verileriniz kişiyeye özel pazarlama faaliyetleri kapsamında işlenebilmektedir. Bu kapsamda açık rıza vermek tamamen kendi isteğimize bağlıdır. Açık rıza vermiş olmanız halinde, vermiş olduğunuz açık rıza çerçevesinde kimlik, iletişim, müşteri işlem ve pazarlama verileriniz; ürün ve hizmetlerin kişiyeye özel sunulması, müşterinin ilgisini çekebilecek ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, müşteri profileme, segmentasyon ve modellemeleri yapılarak pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşterinin ihtiyacı ve yatkınlığına göre aksiyonlar alınabilmesi ve kişiyeye özel tekliflerin hazırlanması amaçlarıyla işlenecektir.

Açık rızanız, size bu aydınlatma metninden bağımsız olarak ayrıca sorulur ve rıza verseniz dahi bu rızayı her zaman geri alma hakkına sahip olursunuz.

A. İşlenen Kişisel Veriler

Bu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar dahilinde; kimlik (ad-soyadı), iletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi), finans (IBAN bilgisi, kredi kartı bilgileri), mesleki deneyim (meslek, pozisyon, unvan), sağlık (sağlık geçmişi), hukuki işlem (dosya kayıtları), risk yönetimi (riziko bilgileri), müşteri işlem (sipariş bilgileri, fatura bilgileri) ve pazarlamaya (tercih, beğeniler) ilişkin kişisel verileriniz işlenmektedir.

B. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verileriniz, bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına, Kanun ve ilgili mevzuattaki kişisel verilerin aktarımına ilişkin kurallara uyararak, ilgili yetkili kurum, kuruluş ve üçüncü taraflar ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar (Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Doğal Afet Sigortaları Kurumu ve Hazine Müsteşarlığı gibi Şirketimizden bilgi ve belge talebinde bulunmaya yetkili kuruluşlar):** Raporlama, inceleme, denetim, gözetim gözetim ve yasal süreçlerinin yürütülmesi süreçlerinin yürütülmesi kapsamında Şirketimizden bilgi ve belge paylaşım talebinde bulunulması, suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin mevzuat gereğince kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- **Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi:** Yanlış sigorta uygulamaları dâhil, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek kişilerle paylaşılmasını sağlamak ve kamu gözetiminin daha etkin bir şekilde yerine getirilmesi, sigortalara ilişkin güvenilir istatistiklerin temini, uygulama birliği sağlanması, sigorta sahtekârlıklarının önlenmesi, sigorta sistemine olan güvenin artırılması, güvenli sigorta ödemelerine ilişkin hizmetlerin gerçekleştirilmesi, sigortalı bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bilgilendirme gönderimi yapılması, tazminat ödemelerinin düzenli ve doğru biçimde gerçekleştirilmesi, zorunlu sigortalarını yaptırmayanların tespiti ve sigortalılık oranlarının artırılmasını sağlamak, verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak, mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi veya SBM'nin iş akışları, faaliyetleri, projelerinin yürütülmesi ve SEDDK tarafından talep edilen çalışmaları, görevlendirilmeleri ve sistemleri yürütmek, Sigorta Suiistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi vasıtasıyla sahtekarlık, ilave maliyetinin azaltılması, risklerin teminat kapsamına alınıp alınmamasına karar verilmesi ve risklerin fiyatlanması,
- **Denetim ve Gözetim Yetkili Kuruluşlar ile Bağımsız Denetim ve Vergi Şirketleri:** Şirketimizin denetimsel yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,

- **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler:** Teknik inceleme ve kontrol hizmetlerinin sağlanması, hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, onarım, bakım, saklama ve arşiv hizmetlerinin sağlanması, yardım (asistans) hizmetlerinin sağlanması, ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi kapsamında hizmet alınması ve söz konusu iletilerin gönderilebilmesi, teminat değerlendirmelerinin yapılması için hekim görüşüne başvurulması, sigorta risklerinin belirlenebilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- **Adli ve İdari Makamlar:** Adli ve idari takip işlemleri ile uyumsuzluk çözümlerinin yerine getirilmesi, Şirketimizin yasal haklarının korunabilmesi,
- **Sigorta ve Reasürans Şirketleri:** Sigorta geçiş, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi, herhangi bir sigortacılık talebinin çözümüne yardımcı olunması, risk değerlendirmesinin yapılabilmesi, Şirketimize sağladığınız bilgilerin doğruluğunun doğrulanması, sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi,
- **Anlaşmalı Olduğumuz Acente ve Brokerler:** Sigorta ürününe ilişkin başvuruların alınması ve teklif sürecinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması, poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi, ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi ve söz konusu iletilerin gönderilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- **Sigorta Ettiren Firma:** Çalışanlarına seyahat sigortası yaptıran kuruluşlara çalışanlarının sigorta kullanım bilgilerinin iletilmesi, poliçeye ilişkin süreçlerin takibi.
- **Anlaşmalı Olduğumuz Sağlık Kuruluşları ve İş Ortaklarımız:** Tazminat ve provizyon işlemleriniz tamamlanması ve teminat değerlendirmesinin yapılması, birlikte ürün veya hizmet sunduğumuz, iş ortaklığı yaptığımız kişilerle ilgili ürün veya hizmetin sunulabilmesi kapsamında bilgi paylaşımı yapılması, hasar durumunda poliçe teminatları kapsamında gerekli araştırmaların yürütülmesi.

C. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, bizzat ilgili Seyahat Sigortaları ürününe (Keyif Yurtdışı Seyahat Sigortası, Vize Yurtdışı Seyahat Sigortası, Yurt Dışı Eğitim ve Sağlık Sigortası (YESS) ve Yurt İçi Seyahat Sağlık Sigortası) ilişkin başvuru formunu doldurarak Şirketimize iletmeniz ve/veya acente, broker, varsa sigorta ettiren kişi ya da kuruluşlar, anlaşmalı sağlık kuruluşları, iş ortakları gibi üçüncü kişiler tarafından e-posta, posta, çağrı merkezi gibi çeşitli iletişim kanalları üzerinden Şirketimize iletilmesi suretiyle elde edilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, kısmen otomatik ve bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve ilgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

C. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, kvkk@mapfre.com.tr** e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.