

IQD CERT

CERTIFICATE

Bu Sertifika / This Certificate

Mapfre Sigorta A.Ş.

Firmasının / Of the Company

Genel Müdürlük: Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli / İSTANBUL

İstanbul Bölgeler Dir.: Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No:74/D Şişli / İSTANBUL

Akdeniz & Güneydoğu Anadolu Bölge Dir.: Fuzuli Cad. Egemen Apt. Zemin Kat No:71 Seyhan- ADANA

İç Anadolu Bölge Direktörlüğü: Cevizlidere Cad. No: 1/13 Dikmen Çankaya – ANKARA

Batı Anadolu Bölge Dir.: Akdeniz Mh.No: 39 D:68-70A, Gloria Şen Residence Konak - İZMİR

IQD Cert tarafından denetlenmiş ve

Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /

Audited by IQD Cert and

The Management System it implements

ISO 10002:2018

Müşteri Şikayet Yönetim Sistemi /

Customer Satisfaction and Complaint Management Systems

Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

Yangın, Oto-Dışı Kaza, Tarım Sigortaları, Mühendislik, Nakliyat, Oto Kaza, Sağlık ve
Seyahat Branşları ve Özel Risklere Yönelik Sigorta Hizmetleri İçin Pazarlama, Satış ve
Satış Sonrası Hizmetler

Sertifika Numarası : QMS-3548-191125

Certificate Number

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 25.11.2019

Certificate First Issue Date

Sertifika Yayın Tarihi : 25.11.2025

Certificate Release Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 24.11.2026

Certificate Validity Date



APPROVED
IQD
A. A.

Approval

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Türkiye: Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34353 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com