

YABANCI UYRUKLU İKAMET SAĞLIK SİGORTASI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

Lütfen bu formdaki tüm bilgilerin eksiksiz olarak doldurulduğundan emin olunuz.

Üç nüsha olarak düzenlenen bu form, Sigorta Ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri, sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla 28/10/2007 tarihinde yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A - TEMİNAT KONUSU VE KAPSAMI

İşbu poliçe 25.12.2024 tarih ve 2024/34 sayılı ikamet izni taleplerinde yaptırılacak özel sağlık sigortalarına ilişkin Genelge'de belirlenen asgari teminat yapısını kapsamaktadır.

B - POLİÇE PRİM HESABI

Sigortacının Risk Kabul Yönetmeliği uyarınca sağlık riski seçilen plan, teminatlar, Sigortalının yaşı ve cinsiyeti, sağlık enflasyonu, tazminat prim oranı dikkate alınarak Sigortalı adayının primleri hesaplanır. Poliçe kapsamındaki Sigortalıların primleri ve vadeleri poliçe ön yüzünde; teminatları, limit, katılım vb. plan bilgileri sertifika tablosunda belirtilmiştir. Poliçe primi sigorta başlangıç tarihindeki yaş (başlangıç tarihi ile doğum tarihi farkının gün/ay/yıl olarak hesaplanması) baz alınarak hesaplanır.

Poliçe Yenileme döneminde Tazminat/Prim oranına göre uygulanacak indirim ve ek primler aşağıda belirtilmiştir.

Sigortalı için "ödenen tazminat / net prim oranı"	Toplam sigortalı primine uygulanacak olan indirim oranı
%0	%10
Sigortalı için "ödenen tazminat / net prim oranı"	Toplam sigortalı primine uygulanacak ek prim oranı
% 101 - %150	% 75 ek prim
% 151 - %200	% 100 ek prim
% 201 - %300	% 150 ek prim
% 301 ve üstü	% 200 ek prim

C - GENEL BİLGİ VE UYARILAR

1. Yabancı uyruklu ikamet sağlık sigortası ürünlerine ait primler; yaş, cinsiyet, seçilen ürünlerdeki teminat limiti, teminat yapısı ve ödeme oranları, ürünün geçerli olduğu anlaşmalı sağlık kuruluşları (network) ve tedavi maliyetlerinin artış oranları çerçevesinde belirlenmektedir.

2. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Yabancı Uyruklu İkamet Sağlık Sigortası Özel Şartlarında yazılı hususları dikkatlice okuyunuz. Bu dokümanlar poliçeniz ile birlikte teslim edilecektir. Tüm bu dokümanlara www.mapfre.com.tr web sitesinden ulaşılabilir.

3. 10.5.2016 tarih ve 16/2016 sayılı İkamet İzni Taleplerinde Yaptırılacak Özel Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelge'ye istinaden sözleşme hükümleri kapsamında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda Türkçe metin geçerli olacaktır.

4. Sağlık sigortası yaptırmak için talep edilmesi halinde dolduracağınız başvuru formundaki sorulara tam ve doğru yanıtlar vermeniz gerekmektedir. Ayrıca, sözleşmenin kurulması sırasında ve/veya sigorta süresince bir rizikonun gerçekleşmesi durumunda yasanın öngördüğü en kısa sürede sigortacıya rizikonun bildirilmesi gerekmektedir. Eksik veya yanlış bilgi vermekten kesinlikle kaçınılmalıdır. Aksi takdirde,

YABANCI UYRUKLU İKAMET SAĞLIK SİGORTASI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir, poliçenin iptali ve/veya ilgili hastalıklar için ek prim veya muafiyet uygulaması yapılabilir.

5. Sağlık sigortası teminatı, sigortalı tarafından doldurulan başvuru formunun MAPFRE Sigorta tarafından kabul edilip, poliçenin tanzim edilmesi ve primin tamamının ödenmesi koşulu ile başlar. Aksi kararlaştırılmadıkça, primin tamamı ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi MAPFRE Sigorta'nın sorumluluğu başlamaz.

6. Yabancı Uyruklu İkamet Sağlık Sigortası sözleşme süresi **1 yıldır**. Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde aksi kararlaştırılmadıkça Türkiye saati ile öğleyin saat **12.00** 'de başlar ve öğleyin saat **12.00** 'de ve her halükarda rizikonun gerçekleşmesiyle sona erer.

7. Ferdi poliçe kapsamında bulunan Sigortalılardan herhangi birinin, poliçe genel şartlarına ve uygulama esaslarına ters düşen, kasıtlı olarak yarar sağlama amacı güden bir girişimde bulunması durumunda poliçe kapsamında bulunan tüm Sigortalıların poliçesi derhal iptal edilecektir.

8. Sigorta şirketi, sigorta süresi öncesi ve sonrasında Sigortalıyı tedavi eden tüm doktorlar, sağlık kuruluşları ve üçüncü şahıslardan Sigortalının sağlık özgeçmişi hakkında bilgi ve kayıt kopyalarını isteme hakkına sahiptir. Sigortalı iyi niyet kuralları çerçevesinde, bunu yerine getirmeyi kabul etmezse, Sigortacı tazminatı ödememe veya anlaşmayı iptal etme yoluna gidebilir.

9. Sigortacı, yenileme dönemlerinde teminatlar, teminat limitleri ve teminatlara bağlı primleri makul ölçüler içinde belirler ve poliçe özel şartlarında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklik her bir Sigortalı için yenileme dönemi itibarıyla geçerli olacaktır.

10. MAPFRE Sigorta, Poliçe Özel Şartlarını ve Poliçenin Kapsamını değiştirmekte serbesttir. Ancak bu değişiklikler sigortalının sözleşmesinin yenilenme tarihinde ve poliçenin yenilenmesi durumunda yürürlüğe girer.

11. MAPFRE Sigorta, anlaşmalı sağlık kuruluşlarını değiştirme hakkına sahiptir. Güncel anlaşmalı sağlık kuruluşlarımız www.mapfre.com.tr adresinde yer almaktadır.

12. Poliçelerin Sigortalının talebi ile sonlandırılabilmesi için aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi gerekmektedir:

- * İkamet izin süresini kapsayan yeni bir özel sağlık sigortası sözleşmesinin Şirkete ibrazında,
- * İkamet izninin iptalinde,
- * 5510 sayılı Sosyal Sigorta ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu gereğince Genel Sağlık Sigortası kapsamına dahil olduğunu gösterir belge ibrazında.

13. Sağlık Sigortası Genel Şartları 8. maddesi gereğince sağlık sigortalarında prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu Hükümleri uygulanır.

14. Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres telefon vb. bilgilerinizin değişikliklerini size daha rahat ulaşabilmemiz için lütfen, info@mapfre.com.tr web adresine ya da 0212 334 90 19 no'lu faksımıza bildiriniz.

15. Bu üründen başka bir sağlık sigortası ürününe geçiş yapılması halinde, kazanılmış hakların devri yapılmamaktadır.

D - İSTİSNALAR / BEKLEME SÜRELERİ

Bekleme süreleri ve teminat dışında olan haller için Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Yabancı Uyruklu İkamet Sağlık Sigortası Özel Şartlarına bakınız.

E - ÖMÜR BOYU YENİLEME GARANTİSİ

Bu üründe Ömür Boyu Yenileme Garantisi bulunmamaktadır.

YABANCI UYRUKLU İKAMET SAĞLIK SİGORTASI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

F - İPTALLER

Sigorta Ettiren / Sigortalının poliçenin tanzim tarihinden sonra iptal talebinde bulunması halinde; aşağıdaki koşulların gerçekleşmesi gerekmektedir.

- a) İkamet izin süresini kapsayan yeni bir özel sağlık sigortasının şirkete ibraz edilmesi,
- b) İkamet izninin iptalini gösterir resmi makamlardan alınmış yazının iletilmesi,
- c) 5510 sayılı Sosyal Sigorta ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu gereğince Genel Sağlık Sigortası kapsamına dahil olduğunu gösterir belge ibrazı durumunda iptal işlemi yapılabilir.

Rizikonun gerçekleşmemiş olması durumunda poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçen süreye bağlı olarak Sigortacı prime hak kazanır. İptal nedeniyle Sigortalı /Sigorta Ettirene iade edilecek tutar gün üzerinden hesaplanır.

Sigortalıya varsa ödenen tazminat tutarı, Sigortacının hak ettiği prim tutarını aşıyorsa prim iadesiz iptal yapılır. Riziko gerçekleştiğinde primlerin henüz vadesi gelmemiş dahi olsa Sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat tutarı kadar olan kısmı, muaccel hale gelir.

Sigorta Ettiren, kesin vadeleri ve tutarları poliçe üzerinde belirtilen primlerinden herhangi birini vade bitimine kadar ödemediği takdirde temerrüde düşer. Prim borcunun zamanında ödenmemesi durumunda Türk Ticaret Kanunu Madde 1434 madde hükümleri uygulanır.

G - SÖZLEŞMENİN YENİLENMESİ

Sigortalı mevcut poliçenin bitiş tarihinden **30 gün** önce veya **30 gün** sonrasına kadar yeni sözleşme (poliçe) için Sigortacıya başvurabilir.

Sigortacı, sigortalıların sigortalı olduğu dönem içerisindeki sağlık durumunu ve/veya Hasar/Prim oranını inceleyerek poliçe yenileme şartlarına karar verir. Sigortacının Risk Kabul Yönetmeliği uyarınca şartlı kabuller ile (limit, ek prim, katılım, bekleme süresi, vb.) sigortalıyı teminat altına alma veya poliçeyi yenilememe hakları saklıdır. Sigortacının yeni sözleşmede geçerli olacak bir önceki dönemde ve/veya süre gelen rahatsızlıkları için şartlı kabullerde bulunması durumunda poliçe yenilendiği ve taraflarca hükümsüzlüğüne karar verilmediği sürece bu şartlı kabuller geçerli olacaktır.

Poliçeler yenileme tarihinde güncel olan prim, tarife ve özel şartlar ile aynı plan ile yenilenebilir.

Yenileme tarihinin üzerinden 30 gün veya daha fazla süre geçmişse; sigortalı için yeni bir sigortalı gibi yeniden başvuracak, yeni bir sigortalı gibi sigortaya katılacaktır. Önceki poliçesindeki kazanılmış hakları geçerli olmayacak, bekleme süreleri yeniden uygulanacak ve ilgili tarihten önceki hastalıkları kapsam dışında olacaktır.

H - SAGMER (SİGORTA GÖZETİM MERKEZİ) BİLGİLENDİRME

İşbu Sigorta poliçesindeki Sigortalılara ait poliçe ve sağlık bilgileri Sagmer'e (Sigorta Gözetim Merkezi) transfer edilecek olup, Sagmer ve diğer kamu kuruluşlarından Sigortalıların poliçe ve sağlık bilgileri temin edilebilecektir.

I - TAZMİNAT ÖDEMESİ

Hak sahipleri, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için, ilgili belgeleri Sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat ödemelerinde istenen evraklar, poliçeden alınan teminatlara göre oluşacak tazminat taleplerinde farklılık göstermektedir. Anlaşmasız kurumlarda gerçekleşen tazminat başvurunuz için gereken bilgi ve belgelere ilişkin açıklamalara poliçe özel şartlarından ulaşabilirsiniz.

Sürekli güncellenmekte olan anlaşmalı kurumlar bilgilerine www.mapfre.com.tr web adresimizden veya **0 850 755 0755** no'lu telefondan **Müşteri Hizmetleri Merkezimize** ulaşabilirsiniz.

Tazminat ödemeleri poliçe özel ve genel şartları varsa ek protokol ve poliçenizde belirtilen teminat limitleri dahilinde değerlendirilecektir.

YABANCI UYRUKLU İKAMET SAĞLIK SİGORTASI İÇİN BİLGİLENDİRME FORMU

Anlaşmalı kurumlarımıza yaptığınız başvuruda provizyon işlemleri için Pasaport/Kimlik Bilgileriniz yeterli olacaktır. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü sigorta şirketine aittir.

J - DİĞER BİLGİLER

Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üye değildir.

K - ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1- Gerek sigorta sözleşmesinin müzakeresi ve kurulması sırasında gerekse sözleşmenin geçerli olduğu süre içinde sigortayla ilgili teknik konularda, yapılacak veya yapılmış sigortacılık işlemlerinin özellikleri ve sözleşmeye konu sigorta teminatı ile sigortanın işleyişi ile ilgili tarafınıza sözlü olarak verilen bilgiler yanında sigortaya ilişkin her türlü bilgi talebi ile şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara da başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 iş** günü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

2- Poliçenizin veya ret mektubunuzun başvuru tarihinden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda **0850 755 0 755** no'lu telefondan **Müşteri Hizmetleri Merkezimize** ulaşabilirsiniz.