

Değerli çalışma arkadaşlarım, MAPFRE Sigorta ailesinin değerli üyeleri



Acentelerimiz, bölge müdürlüklerimiz ve Genel Müdürlük çalışanlarımızı buluşturan, aramızdaki bağı güçlendirdiğine inandığım bu platformdan hepimize selamlarımı sunuyorum.

Bildiğiniz üzere, bayramları ve yaz dönemini geride bıraktık, tatil bölgelerinden şehirlere dönüş hızlandı. Bu da pek çok sektörde olduğu gibi bizim için de işlerimizin, müşterilerden gelen taleplerin artacağı anlamına geliyor. Umuyorum ve inanıyorum ki, her zaman olduğu gibi müşterilerimize en iyi hizmeti sunacak ve şirketimizin başarısını hep birlikte artıracacağız.

Sektörümüz, özellikle son bir yılı aşkın süredir Türkiye'nin ekonomik durumu nedeniyle bir takım zorluklarla karşı karşıya. Sizlerin de çok yakından takip ettiği gibi sigorta sektörü büyümeye devam etse dahi geçmiş yıllara göre bir durağanlık söz konusu. Biz de bu süreçte MAPFRE Sigorta olarak büyümeye değil, kârlılığa odaklanıyoruz. Hep birlikte bu doğrultuda ilerlersek hedeflerimizin de üzerine çıkacağımıza inanıyoruz. Bu amaç doğrultusunda acentelerimizin gelirine katkı sağlayacak ürünler geliştirmek üzere sürekli çalışmalar yaptığımızı da belirtmek isterim.

Acentelerimizin başarısından söz etmişken Okyanus Kulübümüzün yeni incilerini tebrik ediyor, çalışmalarından dolayı kutluyorum.

Sizlere bir süredir bahsetmiş olduğumuz Acente Portalımız MAP'i geliştirmek için yapılan toplantılarda acentelerimizden çok değerli fikirler çıkıyor. Hepsinin titizlikle ele alındığından emin olabilirsiniz. Sayenizde portalımızı hep beraber geliştirmeye devam edeceğiz. Toplantılara katılan, katkı sunan herkese teşekkür ederim. Bu bizim için çok değerli, çünkü bizim işimizde teknolojiye adapte olmak ve dijital dönüşümü yakalamak büyük önem taşıyor. Bu alandaki başarı, müşteri ilişkilerimizden zaman yönetimine tüm süreçlerimizi olumlu yönde etkiliyor. Bu nedenle her zaman olduğu gibi bu alandaki fikirlerinizi bizimle paylaşmanızı bekliyoruz.

Bu zorlu dönemi bir nebze olsun rahatlatmak için hayata geçirdiğimiz projelerden biri de Otomatik Teklif Projesi. Geçmiş sayılarda da detaylarına yer verdiğimiz bu proje ile günlük operasyonel yükünüzü mümkün olduğunca hafifletmek ve bu sayede size zaman kazandırarak farklı çalışmalara vakit ayırmanızı sağlamak istiyoruz. Elbette her geçiş sürecinde olduğu gibi proje ile ilgili olarak aklınıza takılan konular olabilir. O nedenle bu sayıda Müşteriler & Pazarlama ekibimiz proje hakkında merak edilenleri anlattı. Farklı sorularınız olursa onları da memnuniyetle yanıtlayacaklardır.

Hepinize keyifli bir ay ve başarılı bir dönem diliyorum. Yeniden güzel haberlerle buluşmak üzere...

Sevgi ve saygılarımla,

Alfredo Muñoz
MAPFRE Sigorta Genel Müdürü