

Kasko ve Sağlıkta Müşterilerin Tercihini Olmaya Devam Ediyoruz.

Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçlarına göre kasko müşterileri tarafından en çok tavsiye edilen şirket olmayı sürdürürken sağlıkta da üç puan artış sağladık.

Müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak ve daha memnun müşteriler yaratmak hedefiyle hayata geçirdiğimiz çalışmalar sonucunda yeni başarılar elde ettik. Bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yılda iki kez gerçekleştirilen Net Tavsiye Skoru (NPS) araştırmasına göre kasko ve sağlıkta puanlarımızı artırdık.

Kasko müşterileri tarafından en çok tavsiye edilen sigorta şirketi olan şirketimiz, aldığı puanlarla ilk sıradaki yerini daha da sağlamlaştırdı. NPS'miz 46'ya yükselirken rakiplerimizle aramızdaki puan farkı da 9 oldu. Müşterilerimizin kaskoda en çok memnuniyet duydukları hizmetlerimiz "Hasar yönetimi", "Kendilerine sunulan hizmetlerin kalitesi", "Prim" ve "Police Kapsamı" olarak sıralandı.

Sağlıkta yıl sonu hedeflerimizi şimdiden yakaladık

Aynı araştırmaya göre, şirketimiz sağlık alanında da önemli bir başarı kaydetti. Bireysel müşterilerin skoru üç puanlık artışla 34'e yükseldi ve şimdiden 2019 hedefi yakalandı. Grup müşterilerindeyse yıl sonu hedefinin üzerine çıkılarak beş puanlık artış sağlandı ve skorumuz 20'ye yükseldi.

Müşterilerimize sunduğumuz hizmetin kalitesini her geçen gün artırmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.