

# MAPFRE GO

## Online Platform İle Tanışın!



Artık Mapfre Go ile müşterilerimiz sigortacılık işlemlerini sadece “bir tık” ile çağrı merkezini aramaya ihtiyaç duymadan halledebilecekler.

Teknoloji alanındaki yenilikler ile müşteri memnuniyetine önem veren fikirlerimizi, dijital çağın getirdiği kolaylıklar ile birleştirdik. Böylece ortaya online sigorta dünyasının yeni üyesi MAPFRE Go çıktı. Bireysel işlemler için son derece güvenli bir yapıya sahip olan Mapfre Go ile müşterilerimiz artık tüm sigortacılık işlemlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirebilecekler ve poliçelerine ait tüm detaylara diledikleri an ulaşabilecekler.

İnternete cep telefonları ile erişim sağlayan müşterilerimize de güzel bir haberimiz var. MAPFRE Go hizmetinin kullanım kolaylığı, işlerini telefonlarından halleden kullanıcılara da avantaj sağlıyor. Bizce kimse poliçesini görmek için mobil uygulama indirmek, güncellemek ve telefonunda sürekli yer açmak zorunda değil. Bu nedenle MAPFRE Go, ilk %100 mobil uyumlu sigorta online işlemleri olma özelliğine sahip. MAPFRE Go sayesinde ek uygulamalar indirmeden telefonunuzdan kolayca sigorta işlemlerinizi yapabilirsiniz.

Mapfre Go'ya giriş yapmak çok kolay. Mapfre Go'ya üye olduktan sonra TC Kimlik numaranız veya e-posta adresiniz ile hemen giriş yapmak mümkün. Siz de hemen <https://go.mapfre.com.tr/> linkine tıklayarak hesabınızı oluşturabilirsiniz.

Sosyal medyayı çok sevenleri, onsuz işlem yapamayanları elbette unutmadık. Sigorta sektöründe bir ilk olarak Facebook ile giriş yapıp ilerleyebileceğiniz online işlem sistemini geliştirdik. Böylece MAPFRE Go sayesinde online sigorta işlemlerinizi sosyal medya hesabınıza bağlı olarak yapma imkânına sahip olabilirsiniz.

Mapfre Go'nun avantajları sadece bunlarla da sınırlı değil. Müşteri deneyimini mükemmelleştirmek Mapfre Sigorta olarak her zaman önceliğimiz. Bu dijital platform ile müşterilerimizin 7/24 yanında olarak ve hayatlarını kolaylaştırırken aynı zamanda çağrı merkezimizin hem de acentelerimizin operasyonel yükünü hafifletmeyi hedefliyoruz.

Siz de “benim müşterilerim sigorta işlemlerini en kolay yoldan yapar” diyorsanız MAPFRE Go dünyasına hoş geldiniz. Mapfre Go'da sunulan hizmetler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için bizden gelen haberleri takip etmeye devam edin