



İNSANLARA SAYGI POLİTİKASI

18.04.2016

MAPFRE diğ er ç alışanlara saygıyı ç alışanların davranış biçimlerinin temel bir unsuru olarak değerlendirir. Bundan dolayı, işyerinde tacizi ve insan haklarına ve onuruna yönelik şiddet veya saldırganlık içeren herhangi bir davranışı, bu tür durumlar işyerindeki huzuru bozduğunda, maruz kalan insanların sağlığı, huzuru, güveni, onuru ve performansı üzerinde olumsuz etkiler bıraktığı anda reddeder.

İnsanlara saygı global düzeyde bütün organizasyonun sorumluluğudur ve şirket içindeki konularına bakılmaksızın ç alışanlar arasındaki ilişkilere ve ç alışanlarla müşteriler, tedarikçiler, işbirlikçiler ve diğer paydaşlar arasındaki ilişkilere de yayılır. Herkes insan onuruna saygı duyulan bir iř ortamı sağlamakla yükümlüdür.

Bundan dolayı MAPFRE, rapor edilen durumda kurbanın veya taciz edilen kişinin kim olduğuna bakılmaksızın, işyerinde taciz olaylarına açıkça karşı çıkar ve izin vermez. şirketin her yesi gerçekleşen taciz olaylarını bildirme hakkına sahiptir.

MAPFRE'nin bu alandaki genel faaliyet prensipleri řu şekildedir:

1. Tacizden, insan haklarına ve onuruna yönelik şiddet ve saldırganlık içeren davranışlardan uzak ve gerektiğinde problemlerle başa çıkmak ve bunları düzeltmek için uygun prosedürleri güvence altına alan ç alışma ortamlarının oluşturulmasına katkıda bulunmak.
2. Etik, cinsel, psikolojik veya ne türden olursa olsun her çeşit tacizi ve insan haklarına ve onuruna yönelik şiddet veya saldırganlık içeren her türlü davranışı reddetmek ve insanlara ve insan onuruna saygıyı organizasyonun temel faaliyet prensipleri arasında görmek.

Bundan dolayı MAPFRE řu taahhütlerde bulunur:

- a) İşyerinde taciz veya küçük düşürücü herhangi bir duruma maruz kalan kişilerin bu durumu rapor edebileceği ve gereğinin yapılmasını sağlayabileceği uygun prosedürler oluşturmak.
- b) Prosedürü tam dikkat, ciddiyet ve hızla uygulayarak ve tacizciye karşı uygun disiplin önlemlerini alarak, gizlilik içerisinde yapılan tüm bildirimleri soruşturmak.
- c) Müdahil kişilere gerekli yardımı sağlamak ve olayı bildiren veya tanık olan kişileri olası misilleme durumlarına karşı korumak.
- d) Tüm personeli mevcut politika hakkında bilgilendirmek ve bu taahhütleri tedarikçi şirketlere, müşterilere, kamu idarelerine, işletmelere, sendikalara ve diğer iř aracılara bildirmek ve yaymak.
- e) Olası taciz durumlarını ve onur kırıcı davranışları önlemek ve rapor etmek için belirlenen prosedür ve protokoller hakkında tüm personeli bilgilendirmek ve eğitmek.

MAPFRE, Yönetimden ve ekipleri yönetmekten sorumlu diğer kişilerden bu prensiplere uymalarını ve bu prensiplere uyumu güvence altına almalarını ve insanlara saygı konusunda birer örnek olmalarını bekler. Ayrıca, tüm personelin bu faaliyet prensiplerini okumasını ve herkesin saygılı ve onurlu bir şekilde muamele görmesini güvence altına alır.