



## Düzenli Eğitimlerle Birlikte Gelişiyoruz!

**Tüm satış kanallarımızın ihtiyacı olan eğitimleri gerçekleştirmek ve ürünlerimiz, servislerimiz ve sistemlerimiz hakkında satış kanallarımızı bilgilendirmek için Ticari Eğitimler Departmanımız aracılığıyla düzenli eğitimler veriyoruz.**

Geliştirdiğimiz Ticari Eğitimler Modeli çerçevesinde şirketimizin tüm satış kanallarının MAPFRE Global modeline uygun bir şekilde düzenli ve programlı olarak eğitimlerinin gerçekleştirilmesi için 2018 yılında kurulan Ticari Eğitimler Departmanımız, eğitim faaliyetlerini sigorta ürünlerimizin sahibi olan teknik departmanlar, tüm dağıtım kanallarımız (acente, broker, banka kanalı) ve iç eğitimlerimizin bir arada olduğu güçlü bir yapı ile gerçekleştiriyor.

Ticari Eğitimler Modelinin en önemli parçasını eğitimleri dağıtım kanallarımıza veren İç Eğitimler oluşturuyor. Tüm şirket genelinde toplam 68 İç Eğitimciyiz, 8 ana branşta bütün sınıf, webinar ve ekran eğitimlerinin satış kanallarımıza verilmesinde aktif görev alıyor.

Oluřturulan İ Eđitmen Modeli ile 2018 yılında eğitim ile toplam 1.104 dağıtım kanalımıza dokunduk. 2019 yılının ilk çeyreğinde gerçekleştirilen 5.618 saat sınıf, 257 saat online toplam 569 eğitimle 1.547 satış kanalı personeline eğitim verdik. İlerleyen dönemde standart eğitimlerimize ek olarak, bize ulaşan talepler doğrultusunda değerli satış kanallarımıza farklı alanlarda da eğitim olanakları sunmayı hedefliyoruz.

Eđitimlerimiz sigorta ürünlerimizin tamamı için sınıf, webinar ve çözüm ortağımız Turkcell Akademi uygulaması ile kısa videolar ile gerçekleştiriliyor. Bu eğitimlerin tamamına MAPFRE Akademi Eğitim Takvimi uygulamasından erişebilirsiniz.