

Meclisi Mebusan Cad. No: 25
Salıpazarı 34433 İstanbul

Telefon 0212 334 90 00 **Faks** 0212 334 90 19

www.mapfregenelsigorta.com | genel@mapfregenelsigorta.com



FAALİYET RAPORU 2010



> BÖLÜM I - SUNUŞ

5

- Yönetim Kurulu ve Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri
- Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler
- Teknik sonuçlar
- Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri
- Mapfre Genel Sigorta A.Ş. 31.12. 2010 itibarıyla ortaklık yapısı
- Personel sayısı ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi
- Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamasına ilişkin bilgiler

> BÖLÜM II - YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

15

- Yönetim Kurulu
- Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri. Denetçilerin görev süreleri ve meslek deneyimleri
- Yönetim Kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler
- İnsan Kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler
- Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

> BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

23

- Denetçi raporu
- İç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler
- Mali bünyeye ilişkin bilgiler
- Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme
- Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler
- Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özel finansal bilgiler

> BÖLÜM IV - 31.12.2010 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

31

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN
MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA HAZIRLANAN
01.01.2010 - 31.12.2010 DÖNEMİNE
İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2010 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin yönetmelikte belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız **FAALİYET RAPORU**'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,
16.03.2011



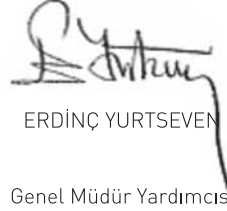
JAVIER JOSE
FERNANDEZ-CID PLANIOL

Yönetim Kurulu
Başkanı



SERDAR GÜL

Yönetim Kurulu
Üyesi ve Genel Müdür



ERDİNÇ YURTSEVEN

Genel Müdür Yardımcısı



H. SEDA GÜNENÇ

Servis Yöneticisi

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi
Genel Kurulu'na

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Mart 2011
İstanbul, Türkiye

BÖLÜM I SUNUŞ

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür' ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Sayın Ortaklarımız,

2010 yılı sonunda vergi sonrası net karımız 42 milyon TL olarak gerçekleşmiş olup bu sonuç geçen yıl olduğu gibi bu yıl da şirketimizin sektörde bilanço karına ulaşan az sayıda şirketten birisi olmasını sağlamıştır. Sigorta sektöründe yaşanan yoğun fiyat rekabeti beraberinde teknik zararı getirmiş, faiz oranlarının geçen yıla göre yarıya düşmesi sonucunda şirketlerin mali karlarında ciddi azalmalar meydana gelmiş, bu iki olgu sektörün 2010 yılında bilanço karı elde etmesinin önünde ciddi bir engel oluşturmuştur. Şirketimiz daha önce olduğu gibi 2010 yılında da fiyat rekabetinden mümkün olduğunca uzak durmaya çalışarak ana faaliyeti olan sigortacılıktan kar yaratma gayreti içerisinde faaliyetlerini sürdürmüş ve bunda da başarı sağlamıştır.

Yurt çapında daha geniş kitlelere ulaşabilmek ve acentelerine daha yakından hizmet verebilmek amacıyla geçen yıl başlamış olduğumuz teşkilatlanma çalışmaları çerçevesinde Kayseri, Konya ve Samsun'da açılan bölge müdürlüklerine ek olarak Gaziantep ve İstanbul Bölge müdürlüklerinin açılışları da gerçekleştirilmiştir. 2009 yılının sonunda 432 olan acente sayımız 2010 yılı sonunda % 90 artışla 824'e ulaşmıştır. Acente ve bölge müdürlükleri sayısındaki artışlara paralel olarak bu artışların desteklenmesini sağlamak üzere personel sayımızı da 294'den 390'a yükseltmiş bulunmaktayız. Hizmet kalitemizi arttırmak amacıyla geçen yıl başlamış olduğumuz IT yatırımlarımız bu yıl artarak devam etmiştir.

Şirketimiz, mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirebilmek için sahip olması gereken asgari özkaynağın iki katına yaklaşan bir özkaynağa sahip bulunmakta olup bu güçlü mali yapı sigortalılarımız ve üçüncü kişilere karşı büyük bir güvence oluşturmaktadır.

2010 yılında şirketimizin sermaye yapısında önemli bir değişiklik gerçekleşmiş olup ana hissedarımız olan Mapfre International S.A., Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin %9,75'lik payını da devralarak ortaklık payını %90'dan %99,75'e yükselmiştir.

Şirketimiz 2011 yılında, iş sonuçlarını daha da iyileştirmek ve hizmette rekabeti daha ileri seviyelere taşımak gayretinde faaliyetlerine devam edecektir.

Bu çerçevede, 2010 yılı faaliyet sonuçları dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu Başkanı
Javier Fernandez-Cid



Üye/Genel Müdür
Serdar Gül



Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Sayın Ortaklarımız

Şirketimizin 2010 yılı ticari faaliyetleri içinde ulaşılan sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimiz direkt satışlar itibarıyla bir önceki yıla göre % 13' lük bir artışla 367,608,696 TL' lik satış hacmine ulaşmıştır. Alınan işler ile birlikte toplam prim üretimimiz ise 411,788,338 TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibarıyla incelendiğinde, toplam prim üretiminin %53' ünü oluşturan oto kaza branşında % 22' lik bir prim artışı gerçekleştiği, yangın ve tekne branşında sırasıyla % 9 ve % 5 oranında prim azalışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2010 yılını 41.647.070 (1) teknik kar ile kapatmıştır. En yüksek teknik kar 9.761.161 TL ile yangın branşında elde edilmiştir.

Branşlar itibarıyla oluşan teknik sonuçlar ilişik tabloda bilginize sunulmaktadır.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 33,441.986 TL (2) olarak gerçekleşmiş, diğer ve olağan dışı faaliyet giderleri ile birlikte toplam giderimiz 47.976.459 TL dir.

Yatırım gelirlerimiz 67.766.161 TL olarak gerçekleşirken yatırım giderleri hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 10.900.093 TL olmuş, olağan dışı faaliyetlerden gelen 14.534.473 TL'lik zarar sonucunda net mali sonuç 8.889.609 TL (3) olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2010 yılı vergi öncesi karı 50.536.679 TL, net karı ise 42.082.927 TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu adına

Yönetim Kurulu Başkanı
Javier Fernandez-Cid

Üye/Genel Müdür
Serdar Gül

(1) 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarda belirtilen teknik bölüm dengesinden teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri; ve net komisyon gideri ve diğer teknik giderler harici faaliyet giderleri dikkate alınmadan hesaplanmıştır.

(2) 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri ve diğer teknik giderler düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem karından 41.647.070 TL olarak belirtilen teknik kar düşüldükten sonra kalan kar mali kar olarak nitelendirilmiştir.

TEKNİK SONUÇLAR (TL)

TOPLAM	2010/12
Yazılan Prim	411,788,338
Net Kazanılmış Prim	284,454,617
Net Hasar (-)	-208,488,488
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-31,235,726
Diğer Gelirler - Giderler	-3,083,332
Teknik Kar / Zarar	41,647,070
Teknik Kar / Prim	10.11%

Teknik bölüme dağıtılan gelir: 26.984.521 TL, teknik bölüme dağıtılan gider: 33.441.986 TL

YANGIN	2010/12
Yazılan Prim	55,921,416
Net Kazanılmış Prim	18,201,272
Net Hasar (-)	-9,174,033
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	1,787,093
Diğer Gelirler - Giderler	-1,053,172
Teknik Kar / Zarar	9,761,161
Teknik Kar / Prim	17.46%

EMTEA	2010/12
Yazılan Prim	20,273,100
Net Kazanılmış Prim	12,782,719
Net Hasar (-)	-3,406,271
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-2,006,101
Diğer Gelirler - Giderler	-2,950
Teknik Kar / Zarar	7,367,397
Teknik Kar / Prim	36.34%

TEKNE	2010/12
Yazılan Prim	2,174,046
Net Kazanılmış Prim	453,094
Net Hasar (-)	-354,484
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	171,409
Diğer Gelirler - Giderler	0
Teknik Kar / Zarar	270,019
Teknik Kar / Prim	12.42%

KMA	2010/12
Yazılan Prim	105,914,581
Net Kazanılmış Prim	85,957,527
Net Hasar (-)	-66,495,044
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-17,402,657
Diğer Gelirler - Giderler	-287,425
Teknik Kar / Zarar	1,772,402
Teknik Kar / Prim	1.67%

KASKO	2010/12
Yazılan Prim	113,580,577
Net Kazanılmış Prim	107,427,141
Net Hasar (-)	-84,138,549
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-16,682,947
Diğer Gelirler - Giderler	-1,599,597
Teknik Kar / Zarar	5,006,048
Teknik Kar / Prim	4.41%

KAZA-OTO DIŞI	2010/12
Yazılan Prim	26,743,014
Net Kazanılmış Prim	14,166,807
Net Hasar (-)	-3,844,149
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-1,080,172
Diğer Gelirler - Giderler	-8,590
Teknik Kar / Zarar	9,233,896
Teknik Kar / Prim	34.53%

MÜHENDİSLİK	2010/12
Yazılan Prim	36,652,446
Net Kazanılmış Prim	6,002,730
Net Hasar (-)	-3,208,448
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	6,465,457
Diğer Gelirler - Giderler	-131,598
Teknik Kar / Zarar	9,128,141
Teknik Kar / Prim	24.90%

TARIM	2010/12
Yazılan Prim	4,829,616
Net Kazanılmış Prim	3,569,836
Net Hasar (-)	-3,007,263
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-1,179,839
Diğer Gelirler - Giderler	0
Teknik Kar / Zarar	-617,266
Teknik Kar / Prim	-12.78%

SAĞLIK	2010/12
Yazılan Prim	38,304,056
Net Kazanılmış Prim	35,893,490
Net Hasar (-)	-34,860,249
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	-1,788,090
Diğer Gelirler - Giderler	0
Teknik Kar / Zarar	-754,849
Teknik Kar / Prim	-1.97%

DASK	2010/12
Yazılan Prim	7,395,485
Net Kazanılmış Prim	0
Net Hasar (-)	0
Alınan - Ödenen Komisyon Farkı	480,121
Diğer Gelirler - Giderler	0
Teknik Kar / Zarar	480,121
Teknik Kar / Prim	6.49%

Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.'nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci'de kurulmuş olan T.Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörüne 62. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye'ye getirmek,
- 1961 yılında Adana'da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu'da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında 'Elite Projesi' adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankasının tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank'ın TMSF'ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 17 Temmuz 2009 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya'nın en büyük sigorta grubu olan Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre S.A.'nin Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre International S.A.'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

24 Aralık 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Şirketimizin ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapılmış olup, söz konusu değişiklikler 8 Ocak 2009 tarihli Türkiye Ticaret Sicili gazetesinde yayınlanmıştır. 24 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yapılan değişikliklerle 350.000.000 adet olan Şirket hissesi 280.000.000 A Grubu ve 70.000.000 B grubu olmak üzere 2 sınıfa bölünmüştür. Ayrıca en az %90 olumlu oy ile verilebilecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği, sermaye artırımı, Şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete toplam değerinin %15' ini geçecek şekilde iştirak etmek, dağıtılabılır temettünün %70' inden azını dağıtmak vb) ana sözleşmede belirtilmiştir. Şirket hisselerinin ortaklar tarafından 20 Eylül 2010 tarihine kadar üçüncü şahıslara devri konusunda bazı kısıtlamalar getirilmiş olup, yapılan değişikliklerle, kanunların izin verdiği ölçüde dağıtılabılır karın en az %70 oranında ortaklara dağıtılmasına karar verilmiştir.

Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş., 21 Kasım 2008 tarihinde yapılan hisse satış anlaşmaları ile Çukurova Holding' in Şirket'deki %5,43, Demir Toprak İthalat İhracat ve Ticaret A.Ş.' nin %3,17 ve Endüstri Holding'in %1,15'lik paylarını devralmış ve bu suretle Şirket'in %9,75 pay ile yeni ortağı durumuna gelmiştir.

Şirket sermayesinin %10' unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic.A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı' nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Kredi sözleşmesi dahilinde Avor, Mapfre S.A.'ya hisse alım opsiyonu, Mapfre S.A. da Avor'a Şirket hisselerinin %9,75'ine karşılık gelen hisse satış opsiyonu vermiştir. Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısından sonra pay defterine işlenmiştir.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. 31.12.2010 TARİHİ İTİBARIYLA ORTAKLIK YAPISI

ORTAKLARIN ADI SOYADI / ÜNVANI	31.12.2010 Pay Tutarı	% Pay Oranı	31.12.2009 Pay Tutarı	% Pay Oranı
1 MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	99.75	315.000.000	90.00
2 AVOR İNŞAAT GIDA TEKSTİL KİMYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.			34.109.046	9.75
3 DİĞER	890.954	0.25	890.954	0.25
TOPLAM	350.000.000	100.00	350.000,000	100.00

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ HULUSİ TAŞKIRAN 2.800 TL, YÖNETİM KURULU ÜYESİ MEHMET SAİT KUZEYLİ 2.800 TL PAYA SAHIPTİR.

Personel sayısı ile bölge müdürlüğü, irtibat bürosu ve şube sayısına, şirketin hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak şirketin sektördeki konumunun değerlendirilmesi

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.; Yangın, Nakliyat, Kaza, Mühendislik, Tarım, Sağlık, Kredi ve Hukuksal Koruma branşlarında faaliyet göstermekte olup, bu branşlara yönelik sigorta hizmetleri için tasarım, pazarlama, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektedir.

Aralık 2010 sonu itibarıyla toplam 390 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 236 personel ile mevcut Adana, Ankara, Bursa, İzmir, Malatya ve Antalya Bölge Müdürlüklerinde ve Konya, Kayseri ve Samsun Şube Müdürlüklerinde 138, İzmit Bölge ve Gaziantep Şube Müdürlüklerinde ise 16 personeli ile faaliyet göstermektedir.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

31.12.2010 Tarihi İtibarıyla Eğitim Durumu ve Cinsiyete göre personel Dağılımı

Mezun Olduğu Bölüm	Erkek			Kadın			Toplam		
	Sektör	MGS	Oran	Sektör	MGS	Oran	Sektör	MGS	Oran
İlkokul	124	3	%2,42	25	1	%4,00	149	4	%2,68
Ortaokul ve Dengi	99	3	%3,03	14	1	%7,14	113	4	%3,54
Lise ve Dengi	1.056	43	%4,07	1.150	37	%3,22	2.206	80	%3,63
2 Yıllık Yükseköğretim	643	18	%2,80	1.549	35	%2,26	2.192	53	%2,42
Üniversite	4.233	110	%2,60	4.895	114	%2,33	9.128	224	%2,45
Lisansüstü	495	13	%2,63	461	12	%2,60	956	25	%2,62
TOPLAM	6650	190	%2,86	8.094	200	%2,47	14.744	390	%2,65

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

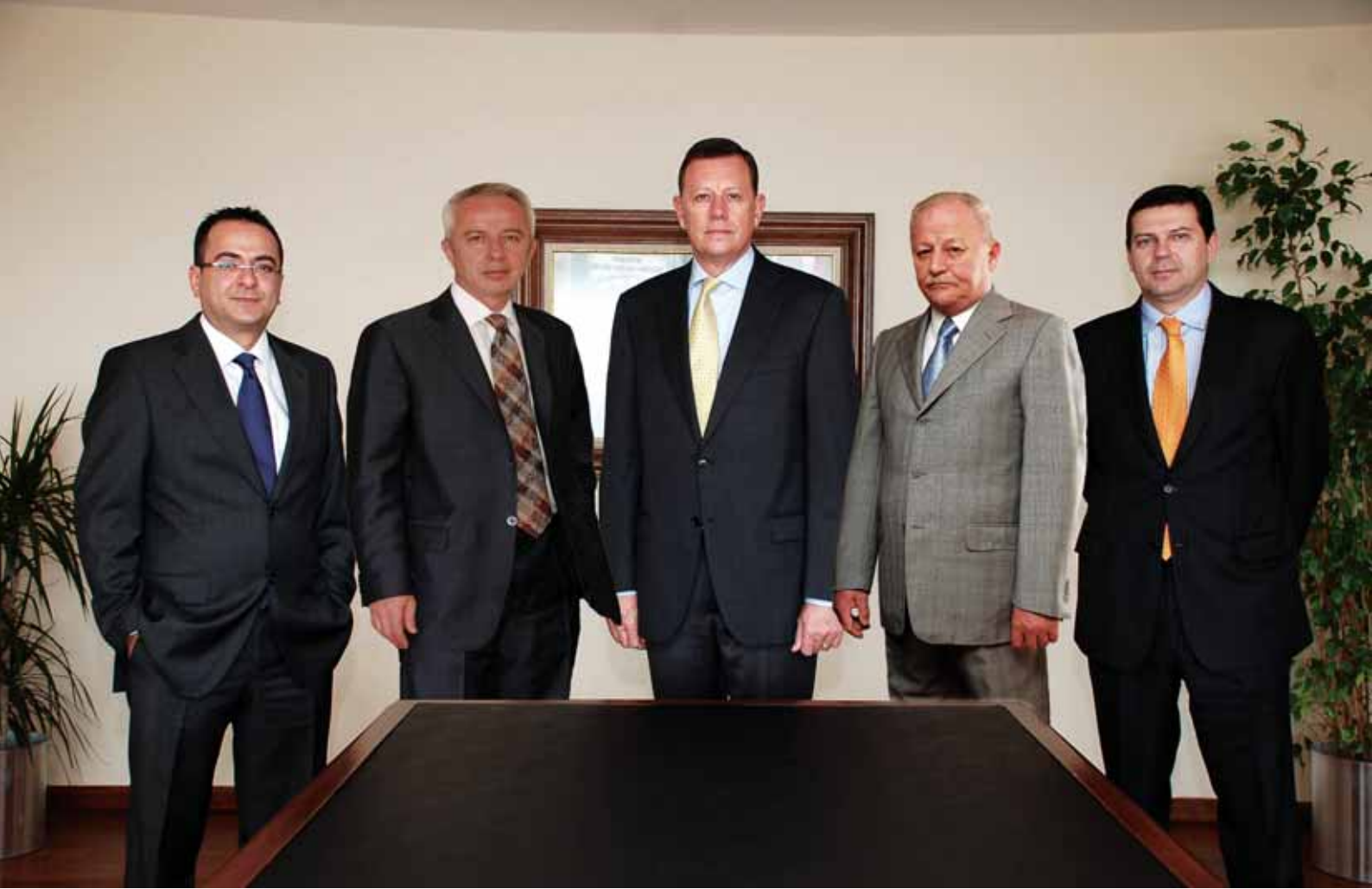
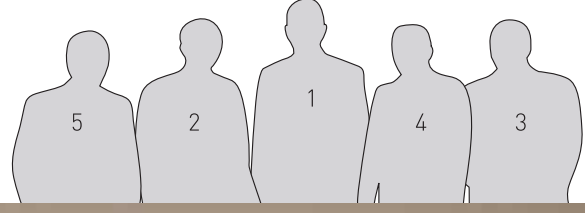
Mapfre Genel Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması - benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre Merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde Mapfre Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.

BÖLÜM II
YÖNETİME VE KURUMSAL
YÖNETİM UYGULAMALARINA
İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu



1) Javier Fernandez-Cid
Yönetim Kurulu Başkanı

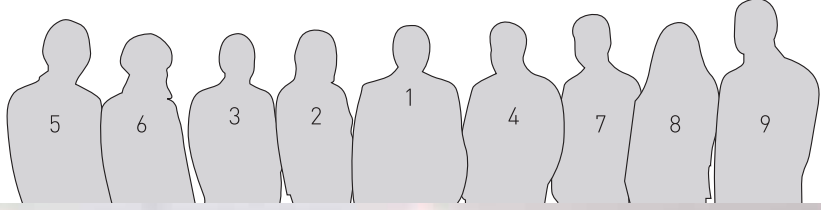
2) Hulusi Taşkiran
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

3) Pedro Lopez Solanes
Yönetim Kurulu Üyesi

4) Mehmet Sait Kuzeyli
Yönetim Kurulu Üyesi

5) Serdar Gül
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

İcra Komitesi

**1) Serdar Gül**

Genel Müdür

2) Didem Elif DoğanGenel Müdür Yardımcısı /
Pazarlama ve İnsan Kaynakları**3) Erdinç Yurtseven**Genel Müdür Yardımcısı /
Mali ve İdari İşler**4) Nevzat Volkan Babür**

Genel Müdür Yardımcısı / Teknik

5) İlker SırtkırmızıOto Underwriting /
Hasar ve Acente Pazarlama
Grup Yöneticisi**6) Muazzez Ağca**Acenteler / Tahsilat
Grup Yöneticisi**7) Mehmet Şükrü Acar**Oto Dışı Hasar ve Organizasyonel
Operasyon Grup Yöneticisi**8) Cristina Şakı**Grup İlişkileri ve İş Geliştirme
Direktörü**9) Tunç Eroğlu**

Bilgi İşlem Servis Yöneticisi

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetici ve Denetçilerin görev süreleri ve mesleki deneyimleri

Javier Jose Fernandez-Cid Planiol / Yönetim Kurulu Başkanı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
01.01.2009	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı	U.Complutense Hukuk Fakültesi	2009-Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı 2007-Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili 2006-Mapfre International Genel Müdür 2000-Mapfre Reinsurance Başkan ve İcra Başkanı 1994-2000 Mapfre Reinsurance Genel Müdür Vekili 1989-1994 C.I.A.R. Genel Müdür Vekili

Hulusi Taşkıran / Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
13.02.2009	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü	2009-Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği 2005 - Başkan Mapfre Genel Sigorta A.Ş. 2000 -Yönetim Kurulu Üyesi 1993-2009 Genel Müdür 1988-1993 Genel Müdür Yardımcısı 1981-1988 Şark Sigorta T.A.Ş. Nakliyat Servis Müdürü

Pedro Lopez Solanes / Yönetim Kurulu Üyesi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
20.09.2007	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	U.Complutense İşletme Fakültesi	Mapfre Internacional CFO 2007/3 Mapfre International Finans Müdürü 1995- Mapfre Reinsurance Genel Müdür Vekili 1992-1995 Mapfre Reinsurance Teknik Muhasebe Müdürü 1987-1992 Corporation Mapfre Teknik Muhasebe Müdürü

Mehmet Sait Kuzeyli / Yönetim Kurulu Üyesi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
27.02.2007	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Robert Kolej Yüksek Okulu Makine Mühendisliği	1993-2006 Çukurova Çelik End. A.Ş. Genel Müdür 1988-1993 Mapfre Genel Sigorta A.Ş.Genel Müdür Uluslararası End.ve Tic. Bankası -7 yıl Garanti Bankası A.Ş. - 3 yıl Koç Holding - 2 yıl Arthur Andersen and Co. Londra - 4 yıl

Serdar Gül / Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
01.01.2009	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür	Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. 2006-Genel Müdür Baş Yardımcısı 2002- Genel Müdür Yardımcısı 1996- Koordinatör 1990-1993 Pazarlama-Yangın Servisi Müdür

Cemal Fenercioğlu / İç Denetçi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
31.03.2010	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Denetçi	Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü	1998 Tur Assist Ltd.Şti. Mali İşler Müdürü 1993-1998 Mega Ship Group Mali İşler Direktörü 1990-1993 Johnson&Johnson Mali İşler Müd.Yrd. 1988-1990 Egesat A.Ş. İhracat Müdürü 1983-1988 Enka Teknik A.Ş. Irak Mali İşler Şefi

Ahmet Çınar / İç Denetçi

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
31.03.2010	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Denetçi	Ankara Üniversitesi SBF İktisat Bölümü	1994/5 Çukurova Holding A.Ş. Mevzuat Denetim Uzmanı 1988/10-1994/5 T.C. Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu Hesap Uzmanı

Didem Elif Doğan / Genel Müdür Yardımcısı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
01.01.2002	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Pazarlama ve İnsan	İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Kaynakları	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. 2002- Genel Müdür Yrd. 1998-2001 Grup Yöneticisi 1994-1998 Pazarlama Müd. 1990-1994 Hasar -Pazarlama Müd.Yrd.

Erdoğan Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
02.01.2009	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Mali ve İdari İşler	University of Illinois at Urbana-Champaign, USA Finans / Yüksek Lisans Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi	05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd. 2005-2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu / İstanbul Grup Başkanı 04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

Nevzat Volkan Babür / Genel Müdür Yardımcısı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
02.01.2009	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Teknik	Yıldız Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Fakültesi Yapı Bölümü	12.1993-10.1997 Oyak Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yardımcısı 01.1991-12.1993 Örkap İnşaat Şantiye Şefi 10.1990-01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

Y.Emre Göçmen / İç Denetim Başkanı

Göreve Atanma Tarihi	Sorumlu Olduğu Alan	Öğrenim Durumu	Mesleki Deneyim
07.05.2010	Mapfre Genel Sigorta A.Ş. İç Denetim Başkanı	Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü – Lisans University of Northern Iowa – MBA	2010- Mapfre Genel Sigorta A.Ş. 2008-2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı 2004-2008 Anadolu Sigorta A.Ş. Müfettiş.

Yönetim kurulu üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapar. Toplantılar genel olarak şirket merkezinde yapılır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 27 yönetim kurulu kararının 21'inde tüm üyelerin katılımı vardır.

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

MAPFRE GENEL SİGORTA İnsan Kaynakları uygulamaları, insan gücü'nün önemli olduğu bilinciyle, bu gücün, değişen koşullarda, hedefe yönelik yeni roller üstlenebilecek şekilde geliştirilmesi ve etkinleştirilmesi amacıyla stratejik insan kaynakları yönetimi modeline dönüştürülmektedir.

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesi, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılıdır. Bu bilinçle, İnsan Kaynakları Stratejilerimiz şekillendirilirken vizyonumuz, "en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak"tır.

İnsan Kaynakları Yönetimi'nde misyonumuz; ihtiyacımız olan yetkinliklere sahip çalışanları işe almak, geliştirmek ve bünyemizde tutabilmek için iyi yönetim, liderlik, etkin ödüllendirme ve çalışan mutluluğunu destekleyen uygulamaları hayata geçirerek, şirketimizin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesini desteklemek"tir. Bu amacın yerine getirilmesinde, her kademedeki yönetim ve kilit personelimiz işbirliği içerisinde çalışmaktadırlar.

Şirketimizin İnsan Kaynakları Stratejileri aşağıdaki değerler etrafında şekillendirilmiştir.

- Yüksek performans,
- Takım çalışması,
- Yenilikçilik, yaratıcılık ve değişen durumlara uyum,
- Denetim, yönetim ve liderlikte mükemmellik,
- Yapıcı geribildirim almak ve vermek yoluyla kurumsal gelişme ve öğrenme,
- Etkili ve anlamlı çalışan katılımının gerçekleştirilmesi,
- Fırsat eşitliği

İnsan Kaynakları Departmanı tüm kademelerdeki yöneticilerimizin çalışanlarımızı doğru şekilde yönetmesi ve geliştirmesi için gerekli araç, süreç, prosedürleri geliştiren bir destek departman fonksiyonu görmek olup, aşağıdaki fonksiyonları yerine getirir:

- İşe Alım
- Ücretlendirme ve Yan Haklar
- Performans Yönetimi
- Eğitim
- Raporlama
- Liderlik Gelişimi
- Yetenek Yönetimi
- Kariyer Yönetimi
- Personel İdari İşleri
- Yasal Düzenlemelere Uyum Süreçleri

Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Mapfre Genel Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir.

Çukurova Holding şirketleri ile yoğun ticari ilişkiler devam etmektedir. Çukurova Holding Şirketleri ile olan ilişkiler; diğer müşterilerimiz ile olan ilişkiler gibi, reasürans, alacaklar, ve mevcut yada potansiyel yeni işler portföyü konularında yoğunlaşmaktadır.

BÖLÜM III
FİNANSAL BİLGİLER VE
RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN
DEĞERLENDİRMELER

Denetçi Raporu

ÜN VANI	:	MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.
MERKEZ	:	İSTANBUL
ŞİRKETİN	:	
SERMAYESİ	:	350.000.000 TL
FAALİYET KONUSU	:	SİGORTACILIK
DENETÇİNİN	:	
Adı-Soyadı	:	İBRAHİM CEMAL FENERCİOĞLU, AHMET ÇINAR
Görev Süresi	:	1 Yıl
Ortak Olup Olmadığı	:	Ortak değil
Katılınan Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	:	Yok
Ortaklık hesapları defter ve belgeler üzerinde yapılan incelemenin kapsamı hangi tarihlerde inceleme yapıldığı ve varılan sonuçlar	:	Şirket hesapları defter ve belgelerin yıl ortasında ve yıl sonda incelenmesi sonucunda tenkidi gerektiren bir hususa rastlanmamıştır.
Türk Ticaret Kanununun 353. Maddesinin 1.Fıkrasının 3 numaralı bendi gereğince Şirket veznesinde yapılan sayımların sayısı ve sonucu	:	Üç ayda bir yapılan teftiş sonucunda tenkit edilecek bir husus görülmemiştir.
Türk Ticaret Kanununun 353. Maddesinin 1.Fıkrasının 4 numaralı maddesi gereğince yapılan inceleme tarihleri ve sonuçları	:	Her ay itibarıyla yapılan inceleme sonuçları rehin ve teminat ile her nevi kıymetli evrakın mevcut ve kayıtlı bulunduğu tespit edilmiştir.
İntikal eden şikayet ve yolsuzluklar ve bunlar hakkında yapılan işlemler	:	İntikal eden şikayet ve yolsuzluk yoktur.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.' nin 01.01.2010-31.12.2010 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu' nun Şirketin esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre; içeriğini benimsediğimiz şekli 31.12.2010 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço Şirketin anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2010-31.12.2010 dönemine ait Kar ve Zarar tablosu anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmakta, yasalara ve Şirket Esas Sözleşmesine uygun bulunmaktadır.

Bilançonun ve Kar/Zarar cetvelinin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu' nun aklanmasını, onaylarınıza arz ederiz.

DENETÇİ

İBRAHİM CEMAL FENERCİOĞLU



DENETÇİ

AHMET ÇINAR



İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

2010 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Amacı ve Kapsamı:

2010 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2010 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Genel Sigorta A.Ş'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini, Şube Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Genel Sigorta A.Ş. İç Denetim Birimi Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2010 Yılı İç Denetim Birimi Faaliyetlerinin Özeti:

2010 yılında İç Denetim Birimi tarafından 23 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 12 adedi Genel Müdürlük Birimleri, 6 adedi Bölge Müdürlüğü denetimleri, 3 adedi Şube Müdürlüğü denetimleri, 1 adedi Özel Görev ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

2010 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Sonucu:

2010 Yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri sonucunda; Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri, Şube Müdürlükleri ile denetlenen acentelerin, genel olarak şirket prensip ve politikalarına uygun olarak faaliyet gösterdiği gözlenmiş olup, şirketi mali açıdan önemli ölçüde etkileyecek bir uygulama tespit edilememiştir.

Yusuf Emre Göçmen
İç Denetim Müdürü



Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in sermaye fazlası 288.817.313 TL olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. Mapfre Genel Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı % 231, net ödenen hasarı karşılama oranı ise % 234 dür. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla % 243 ve % 246 olmaktadır.

A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	117
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	154
3- Özsermaye / Aktif Toplamı	59
4- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	170
5- Yabancı Kaynaklar/Aktif Toplamı	41
B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR	%
1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı	62
2- Likidite Oranı	153
3-Cari Oran	219
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	21
5- Acente Alacakları / Özsermaye	31
6- Tahsilat Oranı	66
C- FAALİYET ORANLARI	%
1- Konservasyon Oranı	76
2- Tazminat Ödeme Oranı	59
3- Tazminat Payı Oranı	87
4- Prim Artış Oranı	14

D- KARLILIK ORANLARI	%
1- Hasar / Prim Oranı (Brüt)	59
2- Hasar Prim Oranı (Net)	73
3- Masraf Oranı	21
4- Birleşik Rasyo	95

Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler:

Şirketimizin Risk Yönetimi politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslar arası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışında da ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır. Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsal olarak titizlikle takip edilmektedir.

2) Katastrofik Risk Bazında:

Bilindiği üzere; Türkiye'nin tamamı deprem riski altındadır. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk Sigorta Sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de her deprem bölgesi bazında ve en akümüle deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul'da deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır. Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz Mapfre Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve buna göre satın alınmaktadır. Söz konusu programlar, Şirketimiz deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde doğabilecek gelişmeler doğrultusunda değiştirilebilmektedir. Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkileneceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminat almaktadır.

3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak yapılmaktadır.

İlgili mevzuatlarda belirtilen kriterler ve ürün gereksinimleri, konservasyon tesbitinde ilk başta yer almaktadır.

4) Reasürans Politikaları:

Her türlü reasürans işlemlerinde şirketimizin önceliği, çalışılan reasürans şirketinin finansal yapısının güçlü olması ve uluslararası rating şirketlerince bu gücünün belgelenmiş olmasıdır.

Bu politika, şirketimizin 2008 yılından bu yana bölüşmeli ve bölüşmesiz tüm reasürans anlaşmalarının uluslararası rating seviyesi AA olan Mapfre Re ile yapılması ile birlikte daha da güvenli duruma kavuşmuştur.

Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler**MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.****BİRLEŞİK RASYO**

	2010	2009	2008	2007	2006
	95%	94%	98%	89%	88%

HASAR PRİM ORANLARI

	2010	2009	2008	2007	2006
	73%	72%	84%	76%	74%

TEKNİK SONUÇLAR

	2010	2009	2008	2007	2006
Yazılan Prim	411,788,338	361,157,645	345,684,100	321,761,159	267,419,058
Net Kazanılmış Prim	284,454,617	249,149,978	226,644,898	213,352,152	171,228,371
Net Hasar (1)	208,488,488	180,523,852	191,090,813	162,309,016	126,316,039
Teknik Kar/Zarar	41,647,070	41,574,668	23,080,920	33,929,401	28,297,774
Teknik Kar/Prim %	10.11%	11.51%	6.68%	10.56%	10.59%
Hasar/Prim %	73.29%	72.46%	84.31%	76.08%	73.77%

KAYNAK BAZINDA ÜRETİM ORANLARI

	2010	2009	2008	2007	2006
DİREKT	16.89%	17.86%	15.51%	17.99%	18.43%
ACENTE	64.63%	61.31%	63.59%	62.40%	68.07%
BROKER	18.48%	20.80%	20.89%	19.60%	13.50%
BANKA	0.00%	0.03%	0.01%	0.01%	
TOPLAM	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

SATIŞLAR (2)

	2010	2009	2008	2007	2006
Yangın	55,921,416	61,364,627	57,270,171	54,634,886	49,418,616
Nakliyat	22,447,146	17,078,593	20,051,502	17,195,318	12,698,146
Kaza	246,238,173	205,538,867	198,256,841	179,180,801	155,742,269
Mühendislik	36,652,446	35,405,516	32,338,923	38,720,077	31,588,942
Tarım	4,829,616	1,606,925	1,869,082	1,741,129	193,194
Sağlık	38,304,056	31,763,076	29,055,806	24,869,223	13,663,714
Dask	7,395,485	8,400,039	6,841,775	5,419,725	4,114,176
TOPLAM	411,788,338	361,157,645	345,684,100	321,761,159	267,419,058

TEKNİK KAR

	2010	2009	2008	2007	2006
Yangın	9,761,161	8,410,911	4,139,195	4,151,944	10,321,777
Nakliyat	7,637,416	7,175,886	5,748,158	4,925,327	5,431,537
Kaza	16,012,346	19,489,123	7,213,824	14,410,420	3,929,350
Mühendislik	9,128,141	8,968,628	6,818,569	10,327,092	9,950,067
Tarım	-617,266	-126,363	233,754	-111,715	4,916
Sağlık	-754,849	-2,664,515	-1,598,337	-155,001	-1,650,629
Dask	480,121	321,000	525,756	381,333	310,756
TOPLAM	41,647,070	41,574,668	23,080,920	33,929,401	28,297,774

(1) 2010 yılı verilerinde; bir önceki yıl ile tutarlılığı sağlamak açısından, diğer rücu ve sotyaj gelirleri ödenen tazminatlarda değerlendirilmiştir.

(2) Branş bazında dağılım 2007 ve öncesindeki branş tanımları dikkate alınarak yapılmıştır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.

5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU- TL

Aktif	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007	31.12.2006
I- Nakit Değerler	503,742,743	282,435,390	168,550,567	116,021,557	321,287,935
II- Menkul Değerler Cüzdanı	2,416,667	208,984,769	295,945,413	252,300,262	54,852,919
III- Alacaklar	219,040,437	234,474,280	263,722,810	224,537,299	96,636,914
IV- İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	37	37	38	38	38
V- İştirakler	40,859,106	33,894,106	33,894,106	44,483,024	185,657,436
VI- Sabit Değerler	55,180,354	61,156,856	55,271,318	62,167,718	78,066,253
VII- Diğer Aktifler (Net)	179,742	582,434	1,416,752	11,431	12,249,197
Aktif Toplamı	821,419,086	821,527,872	818,801,004	699,521,330	748,750,691

Pasif	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008	31.12.2007	31.12.2006
I- Borçlar	39,867,099	60,113,191	62,264,112	42,003,895	68,091,229
II- Karşılıklar	287,157,592	247,203,141	250,956,715	200,970,613	180,907,429
III- Diğer Pasifler	13,155,311	13,229,805	11,566,701	153,340	152,424
IV- Özkaynaklar (1)	431,165,987	426,771,117	398,479,661	398,297,095	439,944,634
V- Kar (1)	50,073,097	74,210,619	95,533,815	58,096,387	59,654,974
Pasif Toplamı	821,419,086	821,527,872	818,801,004	699,521,330	748,750,691

Gelir Tablosu	2010	2009	2008	2007	2006
I- Teknik Gelirler (2)	293,010,785	250,262,972	227,383,459	603,066,072	471,770,464
II- Teknik Giderler (3)	251,363,715	208,688,303	204,302,539	569,136,671	443,472,690
III- Teknik Kar/Zarar (I - II)	41,647,070	41,574,668	23,080,920	33,929,401	28,297,774
IV- Genel Giderler (4)	33,441,986	30,232,887	21,728,599	17,060,110	17,637,034
V- Mali Gelirler	67,766,161	83,499,412	125,548,763	64,641,888	61,636,951
VI- Mali Giderler (5)	25,434,565	13,141,185	17,062,732	22,067,472	11,074,228
VII- Enflasyon Zararı					
VIII- Dönem Kar/Zararı (III-IV+V- VI-VII)	50,536,679	81,702,051	109,838,352	59,443,707	61,223,464
IX- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)	8,453,752	15,481,602	22,294,707	10,482,703	10,690,842
X- Net Dönem Kar/Zararı (VIII-IX)	42,082,927	66,220,449	87,543,645	48,961,004	50,532,622

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kar ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kar ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.

(2) 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrılmıştır.

(4) 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri ve diğer teknik giderler düşülmüştür.

(5) 2010, 2009 ve 2008 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

BÖLÜM IV
31.12.2010 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Bağımsız denetim raporu

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.
4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

5. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

11 Mart 2011
İstanbul, Türkiye

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
I- Cari varlıklar			
A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12	503.742.743	282.435.390
1- Kasa	2.12	13.316	7.061
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	485.343.169	253.801.129
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)	2.12	(41.377)	(41.376)
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.12, 2,27, 14	18.427.635	28.668.576
B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	11	2.416.667	208.984.769
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	2.416.667	155.147.914
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar	11	-	-
4- Krediler	11,12	-	53.836.855
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar		-	-
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
C- Esas faaliyetlerden alacaklar	12	173.647.508	143.218.817
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12	170.209.497	138.805.156
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)	12	(694.522)	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	12	4.051.008	4.397.957
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	12	81.488	15.667
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12	19.410.359	18.501.541
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12	(19.410.322)	(18.501.504)

Sayfa 55 -123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar (Devamı)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
D- İlişkili taraflardan alacaklar	12	11.871	46.458.092
1- Ortaklardan alacaklar	12	-	46.409.812
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		1.567	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	12	10.304	48.280
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
E- Diğer alacaklar		5.906.289	5.480.318
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1	5.906.289	5.480.318
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları		29.762.078	24.298.966
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	29.762.078	24.298.966
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
G- Diğer cari varlıklar		9.712.728	15.018.124
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	8.040.758	13.826.267
3- Ertelenmiş vergi varlıkları	21	1.607.291	1.145.282

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
4- İş avansları		49.145	35.799
5- Personele verilen avanslar		8.818	1.848
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		6.716	8.928
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
I- Cari varlıklar toplamı		725.199.884	725.894.476
II- Cari olmayan varlıklar			
A- Esas faaliyetlerden alacaklar		-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili taraflardan alacaklar		-	-
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-

Sayfa 55 -123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar (Devamı)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
C- Diğer alacaklar		77.806	54.522
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		77.806	54.522
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
D- Finansal varlıklar	9	40.859.106	33.894.106
1- Bağlı menkul kıymetler	9	12.035	12.035
2- İştirakler	9	130.565	130.565
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)	9	-	-
4- Bağlı ortaklıklar	9	40.716.506	33.751.506
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar		-	-
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
E- Maddi varlıklar		48.933.153	57.390.404
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller	7	27.672.382	39.589.922
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)	7	(433.107)	(148.653)
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller	6	20.248.551	18.181.742
4- Makine ve teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	7.951.277	4.791.127
6- Motorlu taşıtlar	6	3.673.951	3.411.978
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6	1.303.831	999.690
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar		-	-

Sayfa 55 -123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Varlıklar (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(11.483.732)	(9.780.364)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)	6	-	344.962
F- Maddi olmayan varlıklar	8	6.247.201	3.766.452
1- Haklar	8	7.373.850	977.133
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar		-	-
7- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	8	(1.126.649)	(823.601)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	8	-	3.612.920
G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları		153	153
1- Gelecek yıllara ait giderler		153	153
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
H-Diğer cari olmayan varlıklar		101.783	527.759
1- Efektif yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21	101.783	527.759
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
II- Cari olmayan varlıklar toplamı		96.219.202	95.633.396
Varlıklar toplamı		821.419.086	821.527.872

Sayfa 55 -123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Yükümlülükler

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
III- Kısa vadeli yükümlülükler			
A- Finansal borçlar			
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin anapara taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller(bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	19	23.210.921	36.356.728
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2.27, 19	3.183.049	17.343.998
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	19	17.830.797	16.793.867
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	19	2.197.075	2.218.863
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar ve borç senetleri reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili taraflara borçlar		1.546.278	846.882
1- Ortaklara borçlar	12.2	57.455	43.798
2- İştiraklere borçlar		1	1
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		1.476.945	572.438
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	12	11.877	230.645
D- Diğer borçlar		2.397.998	2.155.375
1- Alınan depozito ve teminatlar		330.245	121.107
2- Diğer çeşitli borçlar	47.1	2.081.943	2.052.907
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		(14.190)	(18.639)
E- Sigortacılık teknik karşılıkları		278.436.409	240.491.404
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	153.578.495	126.332.517
2- Devam eden riskler karşılığı - net	17.15	828.664	918.960

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	124.029.250	113.239.927
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-	-
F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları		12.711.902	20.754.206
1- Ödenecek vergi ve fonlar		3.287.608	3.694.344
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		382.290	242.329
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		1.636.594	1.164.126
5- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları	35	7.405.410	15.653.407
6- Dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)			
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları			
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		-	571.961
1- Kıdem tazminatı karşılığı			
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı			
3- Maliyet giderleri karşılığı		-	571.961
H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	19	12.364.490	12.695.455
1- Gelecek aylara ait gelirler	19	12.363.351	12.694.316
2- Gider tahakkukları	19	578	578
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		561	561
I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler	22	785.321	528.850
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	22	785.321	528.850
III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı		331.453.319	314.400.861

Sayfa 55 -123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Yükümlülükler (Devamı)

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
IV- Uzun vadeli yükümlülükler		
A- Finansal borçlar	-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar	-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)	-	-
4- Çıkarılmış tahviller	-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar	-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)	-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)	-	-
B- Esas faaliyetlerden borçlar	-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)	-	-
C- İlişkili taraflara borçlar	-	-
1- Ortaklara borçlar	-	-
2- İştiraklere borçlar	-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar	-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar	-	-
5- Personele borçlar	-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	-	-
D- Diğer borçlar	5.500	5.500
1- Alınan depozito ve teminatlar	5.500	5.500
2- Diğer çeşitli borçlar	-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu	-	-
E- Sigortacılık teknik karşılıkları	4.371.332	2.602.500
1- Kazanılmamış primler karşılığı – net	-	-

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Yükümlülükler (Devamı)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net		-	-
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6-Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net		-	-
7- Diğer teknik karşılıklar - net	17.15,47.1	4.371.332	2.602.500
F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları		-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3-Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar		4.349.851	3.537.276
1- Kıdem tazminatı karşılığı	22	1.979.817	1.444.590
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	22,23	2.370.034	2.092.686
H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları		-	-
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı		8.726.683	6.145.276

Sayfa 55 -123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Özsermaye

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş sermaye		350.000.000	350.000.000
1- (Nominal) sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		-	-
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
B- Sermaye yedekleri		-	-
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal karları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış karları		-	-
4- Yabancı para çevirim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
C- Kar yedekleri		81.165.987	76.771.116
1- Yasal yedekler	15	44.660.156	37.820.395
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		21.105.029	14.482.985
4- Özel fonlar (yedekler)		28.856	28.856
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15	200.550	9.267.484
6- Diğer kar yedekleri	15	15.171.396	15.171.396
D- Geçmiş yıllar karları		12.677.028	12.677.028
1- Geçmiş yıllar karları		12.677.028	12.677.028
E- Geçmiş yıllar zararları (-)		(4.686.858)	(4.686.858)
1- Geçmiş yıllar zararları		(4.686.858)	(4.686.858)
F- Dönem net karı		42.082.927	66.220.449
1- Dönem net karı		42.082.927	66.220.449
2- Dönem net zararı (-)		-	-
Özsermaye toplamı		481.239.084	500.981.735
Yükümlülükler toplamı		821.419.086	821.527.872

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		1 Ocak -	1 Ocak -
		31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
I- Teknik Bölüm			
A- Hayat dışı teknik gelir		319.995.306	285.065.171
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		284.454.618	249.149.978
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	311.610.300	259.936.624
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	411.788.338	361.157.645
1.1.2 -Reasüröre devredilen primler (-)	10, 24	(100.178.038)	(101.221.021)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47	(27.245.978)	(10.086.762)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		(26.293.311)	(15.878.358)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)	10	(952.667)	5.791.596
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		90.296	(699.884)
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		90.296	(699.884)
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri		26.984.521	34.802.199
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		8.556.167	1.112.994
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		8.556.167	1.112.994
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		-	-
B- Hayat dışı teknik gider (-)		(284.805.701)	(238.919.148)
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(216.477.495)	(180.523.852)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)	17	(213.587.930)	(195.493.951)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)	17	(245.594.550)	(257.244.868)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)	10, 17	32.006.620	61.750.917
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47	(2.889.565)	14.970.099
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		8.191.032	17.932.753
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)	10	(11.080.597)	(2.962.654)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- Teknik Bölüm

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	17, 47	(1.768.832)	(1.456.198)
4- Faaliyet giderleri (-)	31	(66.559.374)	(56.939.098)
C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)		35.189.605	46.146.023
D- Hayat teknik gelir		-	-
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.2.1-Kazanılmamış primler karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım geliri		-	-
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş karlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
E- Hayat teknik gider		-	-
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		-	-
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		-	-
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait ayrıntılı gelir bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- Teknik Bölüm

	Bağımsız denetimden geçmiş		Bağımsız denetimden geçmiş	
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009	
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		-	-	
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		-	-	
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-	
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-	
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-	
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-	
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		-	-	
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		-	-	
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)		-	-	
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar(-)		-	-	
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-	
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-	
6- Faaliyet giderleri (-)		-	-	
7- Yatırım giderleri (-)		-	-	
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		-	-	
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-	

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait ayrıntılı gelir bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- Teknik Bölüm

	Bağımsız denetimden geçmiş	
	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
	Dipnot	
F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik teknik gelir	-	-
1- Fon işletim gelirleri	-	-
2- Yönetim gideri kesintisi	-	-
3- Giriş aidatı gelirleri	-	-
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi	-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	-	-
7- Diğer teknik gelirler	-	-
H- Emeklilik teknik gideri	-	-
1- Fon işletim giderleri (-)	-	-
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri (-)	-	-
3- Faaliyet giderleri (-)	-	-
4- Diğer teknik giderler (-)	-	-
I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)	-	-

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- Teknik Olmayan Bölüm			
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)		35.189.605	46.146.023
F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)		-	-
I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)		35.189.605	46.146.023
K- Yatırım gelirleri	26	67.766.161	83.499.412
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	50.581.485	68.878.332
2-Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	26	6.039.229	1.104.156
3- Finansal yatırımların değerlemesi	26	-	564.119
4- Kambiyo karları	26, 36	2.163.361	9.570.148
5- İştiraklerden gelirler		-	-
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	26	8.982.086	3.382.657
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		-	-
L- Yatırım giderleri (-)		(37.884.614)	(46.248.161)
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar değer azalışları (-)	11	1.277.710	(1.764.364)
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		(2.147.140)	(98.133)
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		(26.984.521)	(34.802.199)
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(7.205.338)	(8.428.293)
7- Amortisman giderleri (-)	31	(2.825.325)	(1.155.172)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- Teknik Olmayan Bölüm

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş	
		1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
	Dipnot		
M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar (+/-)		(14.534.473)	(1.695.223)
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47	(9.884.227)	1.855.202
2- Reeskont hesabı (+/-)	47	(243.830)	115.518
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		67.075	35.595
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)		90.697	-
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)	35	-	(257.585)
7- Diğer gelir ve karlar	47.5	1.369.216	680.438
8- Diğer gider ve zararlar (-)	47.5	(5.933.404)	(4.124.391)
9- Önceki yıl gelir ve karları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları(-)	47.4	-	-
N- Dönem net karı veya zararı		42.082.927	66.220.449
1- Dönem karı veya zararı		50.536.679	81.702.051
2- Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)	35, 47	(8.453.752)	(15.481.602)
3- Dönem net karı veya zararı		42.082.927	66.220.449
4- Enflasyon düzeltme hesabı			-

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine ait Nakit akım tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
	Dipnot	
A- Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	379.253.246	347.025.799
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	61.083.631	92.547.446
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)	(313.578.834)	(313.859.195)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	(97.366.332)	(103.996.764)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)	29.391.711	21.717.286
8- Faiz ödemeleri (-)		-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)	(9.908.145)	(20.331.060)
10- Diğer nakit girişleri	3.038.242	1.816.571
11- Diğer nakit çıkışları (-)	(38.037.393)	(39.108.499)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit	(15.515.585)	(35.905.702)
B- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1- Maddi varlıkların satışı	12.612.190	3.336.135
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	(8.926.558)	(6.167.306)
3- Mali varlık iktisabı (-)	(14.916.643)	(72.365.688)
4- Mali varlıkların satışı	135.692.499	182.117.834
5- Alınan faizler	58.211.680	40.802.109
6- Alınan temettüleri	26 2.797.496	4.626.809
7- Diğer nakit girişleri	108.282.269	69.932.685
8- Diğer nakit çıkışları (-)	(25.349.561)	(141.817.147)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	268.403.372	80.465.431
C- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1- Hisse senedi ihracı		-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-

Sayfa 55 -123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine ait Nakit akım tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
4- Ödenen temettüleri (-)	15.1	(52.744.270)	(69.057.654)
5- Diğer nakit girişleri			-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit		(52.744.270)	(69.057.654)
D- Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		(2.227.147)	5.240.728
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		197.916.370	(19.257.197)
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.27	138.037.621	157.294.818
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	335.953.991	138.037.621

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait Özsermaye değişim tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Bağımsız denetimden geçmiş											
31 Aralık 2010											
Özsermaye değişim tablosu (*)											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/ zararı	Geçmiş yıllar karları/ zararları	Toplam
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2009)	350.000.000	-	9.267.484	-	-	37.820.395	14.482.985	15.200.252	66.220.449	7.990.170	500.981.735
II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (1 Ocak 2009)	350.000.000	-	9.267.484	-	-	37.820.395	14.482.985	15.200.252	66.220.449	7.990.170	500.981.735
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(9.066.934)	-	-	-	-	-	-	-	(9.066.934)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	42.082.927	-	42.082.927
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(52.758.644)	-	(52.758.644)
J- Geçmiş yıl karlarından dağıtım	-	-	-	-	-	6.839.761	6.622.044	-	(13.461.805)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2010)	350.000.000	-	200.550	-	-	44.660.156	21.105.029	15.200.252	42.082.927	7.990.170	481.239.084
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(551.214)	-	-	28.102.002	5.728.621	15.200.252	87.543.645	7.990.170	494.013.476
I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2008)	350.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni bakiye (I + II) (1 Ocak 2009)	350.000.000	-	(551.214)	-	-	28.102.002	5.728.621	15.200.252	87.543.645	7.990.170	494.013.476
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	9.818.698	-	-	-	-	-	-	-	9.818.698
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	66.220.449	-	66.220.449
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(69.070.888)	-	(69.070.888)
J- Geçmiş yıl karlarından dağıtım	-	-	-	-	-	9.718.393	8.754.364	-	(18.472.757)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2009)	350.000.000	-	9.267.484	-	-	37.820.395	14.482.985	15.200.252	66.220.449	7.990.170	500.981.735
(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	9.267.484	-	-	37.820.395	14.482.985	15.200.252	66.220.449	7.990.170	500.981.735

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.
Sayfa 55-123 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A. ("Mapfre")'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

13 Şubat 2009 tarihinde yapılan yönetim kurulu toplantısı sonucu Şirket'in ünvanının Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. İlgili izinlerin alınması için Şirket 16 Şubat 2009 tarihli yazılarla T.C Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü ve T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne yasal başvurularını yapmıştır. Şirket'in ticari ünvanı 1 Nisan 2009 tarihinden itibaren Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in kayıtlı merkezi Meclisi Mebusan Caddesi No:25 Salıpazarı – İstanbul/Türkiye adresinde bulunmaktadır. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri ve Samsun bölge müdürlükleri bulunmaktadır. 1 Nisan 2010 tarihinde alınan yönetim kurulu kararı ile Şirket İzmit Şube Müdürlüğü, 29 Eylül 2010 tarihindeki yönetim kurulu kararı ile Gaziantep Şube Müdürlüğü ve 30 Aralık 2010 tarihindeki yönetim kurulu kararı ile İstanbul Beylikdüzü Bölge Müdürlüğü'nün faaliyetlerine başlamasına karar vermiştir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi ve hukuksal koruma olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: Not 1.2 ve 1.3' de açıklanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Üst ve orta kademeli yöneticiler	45	42
Diğer personel	345	252
	390	294

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 3.404.737 TL (31 Aralık 2009 - 3.161.977 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'de belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları 11 Mart 2011 tarihinde Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul ve ilgili yasal kuruluşlar, finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, kayıtlarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak tutmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmeliği" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"i uyarınca yapmaktadır.

Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esas olup, sigorta sözleşmeleri, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ile konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı tarafından belirleneceği hükme bağlanmıştır. Dolayısıyla Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak faaliyetlerini TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından bu kapsamda yayımlanan diğer açıklamalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarihli sektör duyurusunda, TFRS 4- "Sigorta Sözleşmeleri", TMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" ile TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu"na ilişkin standartların uygulanmayacağı açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2009 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2010 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, itibaren finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında kullanılan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen ve 1 Ocak 2010'dan itibaren geçerli olan yeni standartların ve değişikliklerin uygulanması dışında 31 Aralık 2009'da sona eren yıla ilişkin olarak hazırlanan yıllık finansal tablolarda uygulanan muhasebe politikalarıyla tutarlıdır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında, Muhasebe politikalarında ve açıklamalarda değişiklikler:

Konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen yeni standart ve yorumlar dışında bir önceki yıl ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Şirket, 1 Ocak 2010 tarihinde başlayan hesap döneminde, aşağıdaki yeni ve düzeltilmiş TFRS ve TFRYK yorumlarını uygulamıştır.

- TFRS 17 Gayri-nakdi Varlıkların Ortaklara Dağıtılması,
- TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme (Revize) – Uygun korumalı araçlar,
- TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler (Revize) – Şirket tarafından nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemeler,
- Yeniden düzenlemiş TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve IAS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar (Revize),

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

• **TFRS’de İyileştirmeler, Mayıs 2008-** Yayımlanan tüm değişiklikler, UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardının satış işleminden sonra işletme kontrol gücü olmayan hisse senetlerini elinde tutmaya devam ettiği durumlarda bağlı ortaklığın ve bu ortaklığa ait tüm varlık ve borçların satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerine açıklık getiren değişiklik hariç 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemi için geçerlidir.

•TFRS’de İyileştirmeler, Nisan 2009

- TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler
- TFRS 8 Faaliyet Bölümleri
- TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu
- TMS 7 Nakit Akış Tablosu
- TMS 17 Kiralamalar
- TMS 18 Gelir
- TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü
- TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar
- TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme - Finansal riskten korunmuş kalem olarak kabul edilen kalemler
- TFRS 9 Gömülü Türev Ürünlerinin Yeniden Değerlendirilmesi
- TFRS 16 Yurtdışındaki İşletme ile ilgili Net Yatırımın Finansal Riskten Korunması

Söz konusu standart, yorumlar ve değişikliklerin Şirket’in konsolide olmayan finansal tablolarına ya da faaliyetlerine bir etkisi bulunmamaktadır.

Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

TFRS 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi

Yorum, 1 Temmuz 2010 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olduğu ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının sermaye araçları ile geri ödemesini kabul ettiği durumların muhasebeleştirilmesine değinmektedir. TFRS 19, bu sermaye araçlarının TMS 39’un 41 no’lu paragrafı uyarınca “ödenen bedel” olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, sözkonusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır. Şirket, yorumun finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TFRS 14 Asgari Fonlama Koşulları (Değişiklik)

Değişiklik, 1 Ocak 2011 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişikliğin amacı, işletmelerin asgari fonlama gereksinimi için yaptığı gönüllü ön ödemeleri bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektir. Erken uygulamaya izin verilmiştir ve uygulanması geriye dönük olarak yapılmalıdır. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Safha 1 Finansal Varlıklar ve Yükümlülükler, Sınıflandırma ve Açıklama Yeni standart, 1 Ocak 2013 tarihi ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. Erken uygulamasına izin verilmektedir. Bu standart henüz Avrupa birliği tarafından onaylanmamıştır. Şirket, düzenlemenin finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olup olmadığını değerlendirmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum ve Açıklama - Yeni haklar içeren ihraçların sınıflandırılması (Değişiklik)
Değişiklik, 1 Şubat 2010 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişiklik, yürürlükteki standart uyarınca türev yükümlülük aracı olarak muhasebeleştirilen belirli döviz tutarları karşılığında yapılan hak ihracı teklifleri ile ilgilidir. Değişiklik, belirli koşulların sağlanması durumunda işlem sırasında geçerli olacak olan para birimine bakılmaksızın bu tür hak ihraçlarının öz kaynak olarak sınıflandırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket, değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Yeniden Düzenleme)

Yeniden düzenleme, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu yeniden düzenleme, devletin ya da işletmenin ilişkide olduğu devlet kontrolündeki kamu kuruluşlarının tek bir müşteri olarak nitelendirilip nitelendirmeyeceği hususunda işletmelerin yapması gereken değerlendirmeye ilişkindir. Şirket, bu değerlendirmeyi yaparken söz konusu kuruluşlar arasındaki ekonomik bütünleşmenin kapsamını göz önünde bulundurmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir ve erken uygulama geriye dönük olarak yapılmalıdır. Şirket, düzeltmenin finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

Mayıs 2010'da TMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiş olup erken yürürlük tarihi 1 Temmuz 2010 ve sonrasında başlayan hesap dönemleridir. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

TFRS 1 Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Kez Uygulanması, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. İyileştirme, TFRS'nin uygulanmaya başlandığı yılda TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama standardına uygun olarak finansal tabloların yayınlanmasından sonra gerçekleşen muhasebe politikası değişikliklerinin değerlendirilmesine açıklık getirmektedir. Buna ek olarak değişiklik; ilk kez uygulayıcılara, TFRS finansal tablolarının yayınlanmasından önce ortaya çıkan olaylara bağlı olarak belirlenen gerçeğe uygun değeri tahmini değer olarak kullanma hakkı vermekte olup ve maddi duran varlık yada maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan tahmini maliyetin kapsamını, oranı düzenlemeye konu faaliyetleri içerecek şekilde genişletmektedir.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri, 1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin 2008'de yeniden düzenlenen TFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir. Ayrıca bu iyileştirme, mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin net varlıklarındaki orantısal payı olarak ifade edilen kontrol gücü olmayan payların bileşenlerini ölçme seçeneklerinin (gerçeğe uygun değer ya da mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin net varlıklarındaki orantısal payı üzerinden) kapsamını sınırlamaktadır. Sonuç olarak bu iyileştirme, bir işletmenin (bir işletme birleşme işleminin parçası olan) satın aldığı işletmenin (zorunlu ya da gönüllü) hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin muhasebeleştirilmesini zorunlu hale getirmektedir. Örneğin bedel ve birleşme sonrası giderlerin ayrıştırılması gibi.

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklik, TFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte ve sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.

TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar, 1 Temmuz 2010 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirme, TMS 27'de yapılan değişikliklerin sonucu olarak TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri, TMS 31 İş Ortaklıkları ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yapılan değişikliklerin 1 Temmuz 2009 tarihinde ya da sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren veya TMS 27'nin daha erken uygulanması durumunda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağı konusuna açıklık getirmektedir.

TMS 34 Ara Dönem Raporlama, 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklik, TMS 34 de yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara ekleme yapmaktadır.

TFRS 13 Müşteri Sadakat Programları: 1 Ocak 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Düzeltme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

TFRS 7 Finansal Araçlar - Bilanço dışı işlemlerin kapsamlı bir biçimde incelenmesine ilişkin açıklamalar (Değişiklik), 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (seküritizasyon gibi) - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklikler büyük ölçüde TFRS ve US GAAP (Amerikan Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkeleri)'ni açıklama gereklilikleri ile uyumludur. Bu değişiklik henüz AB tarafından kabul edilmemiştir.

Şirket, değişikliklerin finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmasını beklememektedir.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği'ni uyarınca Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır. Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	TL/ABD Doları	TL/Euro	TL/GBP	TL/ABD Doları	TL/Euro	TL/GBP
Döviz alış kuru	1,5460	2,0491	2,3886	1,5057	2,1603	2,3892
Döviz satış kuru	1,5535	2,0590	2,4011	1,5130	2,1707	2,4017

2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Amortisman arsalar hariç maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri dikkate alınarak taşıt araçları, demirbaşlar ve özel maliyetler azalan bakiyeler yöntemine göre, binalar ise normal amortisman yöntemine göre kıst bazında amortisman tabi tutulmaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	12 - 50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3 - 50 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortisman tabii tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer yüksek olanı olarak kabul edilir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Binalar) 10 - 50 yıl

Ayrıca Şirket'in satış amacıyla elinde tuttuğu ve yatırım amaçlı gayrimenkuller içinde izlediği gayrimenkuller bulunmaktadır. Şirket, söz konusu gayrimenkulleri 1 yıl içerisinde satmayı planlamakta ve TFRS 5 "Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve durdurulan faaliyetlere ilişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" kapsamında gerekli olan şartları yerine getirdiğinden söz konusu gayrimenkuller üzerinden amortisman ayrılmamaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller alım maliyeti ile gerçeğe uygun değer düşük olanı ile değerlendirilmektedir.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. Başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevirmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabii tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Haklar 3 - 15 yıl

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in devlet tahvili bulunmamaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlemesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

Ters repo işlemlerine konu olan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklara sınıflanmakta olup, ilk kayda alındıktan sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş değerleri ile muhasebeleştirilmektedir.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kar ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

30 Haziran 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket' in %0.17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- a) İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- b) Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- c) Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- d) Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- e) Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39 Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki sözkonusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süre gelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kriterle uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla bu kriterlere uyan satılmaya hazır finansal varlıklar için 202.200 TL (31 Aralık 2009 – 1.764.364 TL) tutarında değer düşüklüğünü konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtmıştır.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kasa	13.316	7.061
Bankalar	481.457.649	243.012.088
- vadesiz mevduat	1.430.918	4.615.492
- vadeli mevduat	480.026.731	238.396.596
Bloke kredi kartları	18.427.635	28.668.576
Faiz tahakkuku	3.885.520	10.789.041
Ödeme emirleri	(41.377)	(41.376)
Nakit ve nakit benzerleri	503.742.743	282.435.390
Vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke kredi kartları	(163.903.232)	(133.608.728)
Faiz tahakkuku	(3.885.520)	(10.789.041)
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	335.953.991	138.037.621

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Mapfre International S.A. (Mapfre)	99,75%	349.109.046	90,00%	315.000.000
Avor İnş.Gıda Teks.Kimya San.Tic. A.Ş. (Avor)	-	-	9,75%	34.109.046
Diğer	0,25%	890.954	0,25%	890.954
Toplam	100,00%	350.000.000	100,00%	350.000.000

Şirket'in sermayesi 350.000.000 TL olup her biri 1 TL kıymetinde 280.000.000 adet A grubu, 70.000.000 adet B grubu olmak üzere 350.000.000 adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir. A grubu hisselerin tümü Mapfre International S.A 'ya aittir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket'in ortaklarından Çukurova Holding A.Ş.(Çukurova) ile Mapfre arasında 23 Mart 2007 tarihinde imzalanan hisse alım sözleşmesine istinaden 280.000.000 TL nominal değerli 280.000.000 adet hisse 20 Eylül 2007 tarihinde Mapfre S.A.'ye devredilmiştir. Şirket'in yeni ortaklarından Mapfre S.A., yapılan hisse devir sözleşmesi gereğince sigortacılık kapsamı dışındaki bazı gayrimenkuller ile iştirak hisselerini Çukurova'nın belirlediği grup şirketlerine satmıştır. Satışla ilgili Şirket'in Çukurova grubu şirketlerinden olan alacağı Çukurova'nın Mapfre S.A.'den olan alacaklarına mahsup edilmiştir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in Mapfre S.A.'den olan söz konusu alacak tutarı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2009 - 93.350.587 TL) (Not 12.2)'dir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Avor, 21 Kasım 2008 tarihinde yapılan hisse satış anlaşmaları ile Çukurova Holding'in Şirket'deki %5,43, Demir Toprak İthalat İhracat ve Ticaret A.Ş.'nin %3,17 ve Endüstri Holding'in %1,15'lik paylarını devralmış ve bu suretle Şirket'in %9,75 pay ile yeni ortağı durumuna gelmiştir. Şirket, sözkonusu sermaye alımına istinaden, 21 Kasım 2008 tarihinde Avor'a (Çukurova Grup Şirketi) 34.000.000 USD tutarında kredi sağlamıştır (Kredi). Kredinin vadesi 20 Eylül 2010 olup, faiz oranı %15'dir. Krediyeye ilişkin faiz ödemeleri vade sonunda anapara ile birlikte olacaktır. Söz konusu kredi sözleşmesi uyarınca Avor Şirket'den alacağı temettü gelirinin kredi borcu ile mahsup edileceğini kabul etmiş bulunmaktadır. Sözkonusu kredinin tamamı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla temettünün mahsubu yolu ile Şirket'e geri ödenmiştir.

Ayrıca kredi sözleşmesi dahilinde 20 Eylül 2010 tarihine kadar kullanılmak üzere Avor Mapfre hisse alım opsiyonu, Mapfre'de Avor'a hisse satış opsiyonu vermiş bulunmaktadır. Ayrıca Mapfre Avor'un sahip olduğu hisseler üzerinde rehin tesis etmiştir (Not 12.2). Avor hisselerin tamamı için satın alma hakkını kullanmış ve söz konusu hisseleri Mapfre Internacional S.A.'ya devretmiş olup söz konusu işlem 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısından sonra pay defterine islenmiştir.

Şirket 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıl içinde sermaye artırımını yapmamıştır.

Şirket 24 Aralık 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Şirket ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapmış olup, söz konusu değişiklikler 8 Ocak 2009 tarihli Resmi gazetede yayınlanmıştır. 24 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yapılan değişikliklerle 350.000.000 adet olan Şirket hissesi 280.000.000 A Grubu ve 70.000.000 B Grubu olmak üzere 2 sınıfa bölünmüştür. Ayrıca en az %90 olumlu oy ile verilebilecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği; sermaye artırımını, şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete toplam değerinin %15'ini geçecek şekilde iştirak etmek, dağıtılabilir temettünün %70'inden azını dağıtmak vb.) ana sözleşmede belirtilmiştir. Şirket hisselerinin ortaklar tarafından 20 Eylül 2010 tarihine kadar üçüncü şahıslara devri konusunda da bazı kısıtlamalar getirilmiş olup, yapılan değişikliklerle, kanunların izin verdiği ölçüde dağıtılabilen karın en az %70 ortaklara dağıtılmasına karar verilmiştir.

2.13.2 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'de açıklanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma sözleşmeleridir. Şirket'in ayrıca sağlık branşında reasürör olarak faaliyetleri bulunmaktadır.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2009 - Yoktur).

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2009 - Yoktur).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Şirket ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtılmışlardır. Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve konsolide olmayan gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan öz sermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan öz sermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Tanımlanan fayda planı:

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için 2.517 TL'yi geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır (31 Aralık 2009 – 2.365 TL).

1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 2.623 TL'ye yükseltilmiştir.

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2009 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış kayıtlara alınmıştır.

Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu madde'nin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayınlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu'nda tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ana Muhalefet Partisi, Yeni Kanun'un bazı maddelerinin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle 19 Haziran 2008 tarihinde Anayasa Mahkemesi'ne başvuruda bulunmuştur. Anayasa Mahkemesi'nin iptal davasına ilişkin olarak finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla herhangi bir kararı bulunmamaktadır.

SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,8 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Şirket, yukarıda belirtilen hususları dikkate alarak, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sırasıyla 2.370.024 TL ve 2.092.686 TL aktüeryal bilanço açığı hesaplamış ve kayıtlara yansıtmıştır.

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Sigortacılık teknik karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarını TFRS 4 kapsamında değerlendirmiştir.

a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere 1 Ocak - 31 Aralık 2010 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli Hazine Müsteşarlığı Genelge’si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Nakliyat sigorta sözleşmelerinde ise ilgili karşılık son üç ayda yazılan net primlerin %50’si alınarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, Hazine Müsteşarlığı’nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge’si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükmüne bağlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı’nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı “Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

Buna göre Şirket 2007 yılı içerisinde tanzim edilen ve 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan poliçeler için komisyonlar düştükten sonra kalan tutar üzerinden kazanılmış primler karşılığı hesaplamış 1 Ocak 2008 tarihi ve sonrasında yazılan primler için ise aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda sırası ile ertelenmiş gelirler (gelecek aylara ait gelirler) ve ertelenmiş giderler (gelecek aylara ait giderler) hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek takip edilmektedir. Finansal tablolara 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 29.174.761 TL (31 Aralık 2009 - 23.943.516 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gideri ve 12.363.351 TL (31 Aralık 2009 - 12.694.316 TL) tutarında ertelenmiş komisyon geliri olarak yansıtılmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ayırdığı devam eden riskler karşılığı tutarı ise 828.664 TL'dir (31 Aralık 2009 - 918.960 TL).

c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir (31 Aralık 2009 - Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda, varsa rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır.)

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik yapılmasına dair Yönetmelik uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Bu yöntemler, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Siddet ve Munich Zinciri Yöntemidir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Şirket, tüm branşlar için Standart aktüeryal zincirleme merdiven yöntemini kullanmaktadır.

Aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılarak, şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmaktadır.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır.

Büyük hasar eliminasyonu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelgenin "F-Büyük Hasarlar Maddesi" gereğince hesaplanır. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığı hesaplamalarında büyük hasar eliminasyonu yapmamıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılır. Bu hesaplama sırasında hesap dönemi sonu rakamları son 12 ayı kapsayacak şekilde brüt olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının ve mevcut durumda muallakta yer alan diğer dosyalara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahakkuklarının toplamının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, ağırlıklı ortalama ile cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretiminin çarpılması suretiyle bulunur.

Test sonucunda bulunan tutar, seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi ile bulunan tutar, branşların toplamı itibarıyla kıyaslanır ve hangi tutar daha büyük ise bu yöntemin her bir branşına ilişkin tutarları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket bu bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla net 21.059.806 TL (31 Aralık 2009 - 21.996.638 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır. Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ekim 2010 tarihinde yayınladığı 2010/16 nolu genelgenin "H-Yeni Kurulan Şirketler ve Faaliyete Yeni Başlanan Branşlar" maddesi gereğince yeni faaliyete başlanan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre IBNR ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Şirket aktüerinin hesaplamalarına göre Şirket'in yeni faaliyete başlamış olduğu finansal kayıplar branşında yazılmaya başlanan kar kaybı sigortalıları için 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolarına 2.629 TL net IBNR yansıtılmıştır. Ayrıca, muallak yeterlilik tabloları hesaplamalarına göre bu branş için muallak yeterlilik farkı çıkmamıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelgenin "J- Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Muhasebe Kayıtları Maddesi" gereğince rücu ve sovtaj ile ilgili hesaplanan muhtemel gelir karşılıkları mevcut düzenleme içerisinde yer almadığından, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ve cari dönemde devir kaydıyla 2010 yılına aktarılan kısım "Konusu Kalmayan Karşılıklar" hesabı içerisinde takip edilmektedir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket, 124.029.250 TL (31 Aralık 2009 - 113.239.927 TL) tutarında net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığı hesaplamasına bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini, tahakkuk etmiş muallak tazminat karşılığından tenzil edilecek rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahakkuklarını, muallak hasar karşılığı yeterlilik farkını ve aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile hesaplanan tutar ile muallak hasar karşılığı arasındaki farkı dahil etmektedir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 576.839 TL tutarında muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik tutarı, 319.740 TL tutarında aktüeryal zincirleme merdiven metodu, 7.899.758 TL tutarında tahmini rücu ve sovtaj gelir tahakkuklarını finansal tablolarına yansıtılmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

d) Dengeleme karşılığı:

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihi itibarıyla 4.371.332 TL ve 2.602.500 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda ise Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 694.522 TL (31 Aralık 2009 - Yoktur)'dir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2.22 Finansal kiralama

Şirket'e kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralama, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralama sözleşmesi esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

Operasyonel kiralama

Kiraya veren tarafın kiralanmış varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralama operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri konsolide olmayan gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değer dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - (i) İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - (ii) Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması; veya
 - (iii) Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması; veya
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması, gerekir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2010 tarihli konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Mapfre Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

2.27 Karşılaştırmalı bilgiler

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden borçlar, diğer nakit ve nakit benzerleri hesabında bulunan kredi kartı alacakları ile netlenmiştir. Aynı uygulamanın 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla etkisi 16.025.634 TL olup, 31 Aralık 2009 finansal tabloları daha önce yayınlandığı için ilişikte karşılaştırma amacıyla sunulan 31 Aralık 2009 tarihli finansal tablolarda sözkonusu netleme gerçekleştirilmemiştir.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtılmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları için 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren döneme ait konsolide olmayan finansal tablolarda 19.410.322 TL (31 Aralık 2009 - 18.501.504 TL), net tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Emniyeti suistimal
- Finansal kayıplar IV
- Finansal kayıplar VII
- Finansal kayıplar IX
- Kredi
- Hukuksal koruma

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlandırma ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket'in ayrıca sağlık branşında reasürör olarak faaliyetleri bulunmaktadır. Bu branştan ortaya çıkabilecek riskler ise reasürans sözleşmesinin uygun limitasyonlar çerçevesinde belirlenmesi ve fiyatlandırılması ile yönetilmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kara Araçları	5.779.817.100	4.477.845.829
Kara Araçları Sorumluluk	1.181.975.670.146	724.991.263.392
Kaza	8.034.412.144	7.014.889.648
Su Araçları	320.912.011	303.639.513
Hava Araçları	299.689.411	310.417.594
Hava Araçları Sorumluluk	1.255.924.600	1.130.115.990
Genel Sorumluluk	5.912.795.769	4.933.031.995
Yangın ve Doğal Afetler	39.235.395.347	36.587.300.457
Genel Zararlar	21.087.875.222	34.643.165.479
Nakliyat	9.850.728.699	5.250.707.318
Finansal kayıplar	835.265.782	1.314.070.357
Hukuksal Koruma	1.955.753.360	-
	1.276.544.239.591	820.956.447.572

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablosuna 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

(a) Piyasa riski

i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	120.883	837.610
(%5)	(120.883)	(837.610)

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

(a) Piyasa riski

(ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar ve alım satım amaçlı finansal varlıklar hesaplarında yer alan devlet tahvillerinin faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Faiz oranı artışı/(azalışı)	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	-	79.746
(%5)	-	(79.746)

(iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer para birimleri		Toplam
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	Sterlini	TL karşılığı	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	166.830	257.919	80.685	165.332	400	955	-	424.206	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	14.299.529	22.107.072	4.849.480	9.937.069	13.617	32.526	1.191	32.077.858	
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam aktifler	14.466.359	22.364.991	4.930.165	10.102.401	14.017	33.481	1.191	32.502.064	
Esas faaliyetlerden borçlar	994.360	1.537.281	866.299	1.775.133	-	-	-	3.312.414	
Teknik karşılıklar, net	4.849.593	7.497.471	2.887.345	5.916.459	10.063	24.036	1.998	13.439.964	
Toplam pasifler	5.843.953	9.034.752	3.753.644	7.691.592	10.063	24.036	1.998	16.752.378	
Yabancı para pozisyonu, net	8.622.406	13.330.239	1.176.521	2.410.809	3.954	9.445	(807)	15.749.686	

31 Aralık 2009	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer para birimleri		Toplam
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	Sterlini	TL karşılığı	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.418.349	3.641.308	5.420.193	11.709.243	21	50	-	15.350.601	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	10.910.898	16.428.539	4.100.917	8.859.212	8.195	19.579	579	25.307.909	
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	77.651	167.749	-	-	-	167.749	
Krediler	35.755.366	53.836.855	-	-	-	-	-	53.836.855	
Ortaklardan alacaklar	-	-	21.483.040	46.409.812	-	-	-	46.409.812	
Toplam aktifler	49.084.613	73.906.702	31.081.801	67.146.016	8.216	19.629	579	141.072.926	
Esas faaliyetlerden borçlar	6.920.538	10.420.254	764.587	1.651.737	-	-	-	12.071.991	
Teknik karşılıklar, net	6.331.722	9.533.674	3.214.727	6.944.775	4.883	11.666	2.686	16.492.801	
Toplam pasifler	13.252.260	19.953.928	3.979.314	8.596.512	4.883	11.666	2.686	28.564.792	
Yabancı para pozisyonu, net	35.832.353	53.952.774	27.102.487	58.549.504	3.333	7.963	(2.107)	112.508.134	

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının), vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

31 Aralık 2010	Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
	ABD Doları	10%	1.333.024
		(10%)	(1.333.024)
	Euro	10%	241.081
		(10%)	(241.081)
	İngiliz Sterlini	10%	944
		10%	(944)
31 Aralık 2009	Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
	ABD Doları	10%	5.395.277
		(10%)	(5.395.277)
	Euro	10%	5.854.950
		(10%)	(5.854.950)
	İngiliz Sterlini	10%	796
		10%	(796)

(b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşılabileceği durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, ters repo işlemleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 677.376.935 TL olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2009 – 584.522.934 TL).

Şirket'in kredi riski yönetimi ile ilgili bilgilerine not 12'de yer verilmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre, indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir

31 Aralık 2010	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	17.877.536	-	-	17.877.536
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3.183.049	-	-	3.183.049
Diğer borçlar	2.412.188	-	-	2.412.188
	23.472.773	-	-	23.472.773

31 Aralık 2009	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	17.022.173	-	-	17.022.173
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	17.343.998	-	-	17.343.998
Diğer borçlar	2.174.014	-	-	2.174.014
	36.540.185	-	-	36.540.185

Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2008 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" çerçevesinde güncellenen sermaye yeterlik tablosuna göre Şirket'in sermaye fazlası 288.817.313 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2009 - 296.117.325 TL).

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları 2.825.325 TL
(31 Aralık 2009 - 1.155.172 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri : 2.522.277 TL (31 Aralık 2009 - 1.034.247 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları : 303.048 TL (31 Aralık 2009 - 120.925 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket, kullanım ve yatırım amaçlı gayrimenkullerinden 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla net defter değeri 10.726.659 TL olan bölümü için kalan kullanım ömürlerini yeniden değerlendirmiştir. Kullanım ömrü değişikliğinin net kar üzerindeki etkisi gelir yönünde ve 307.174 TL tutarındadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 6.142.761 TL
(31 Aralık 2009 - 6.167.306 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 12.612.190 TL
(31 Aralık 2009 - 4.062.330 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur
(31 Aralık 2009 - Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yapılmakta olan yatırım bulunmamaktadır
(31 Aralık 2009 - Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak		Transferler		Düzeltilmeler	31 Aralık
	2010	İlaveler	Çıkışlar		(Not 6.2)	2010
Maliyet:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	18.181.742	912.008	(67.739)	1.222.540	-	20.248.551
Motorlu taşıtlar	3.411.978	629.334	(838.835)	471.474	-	3.673.951
Demirbaş ve tesisatlar	4.791.127	3.107.845	(81.561)	133.866	-	7.951.277
Özel maliyet bedelleri	999.690	304.141	-	-	-	1.303.831
Maddi varlıklara ilişkin avanslar (*)	344.962	858.526	-	(1.203.488)	-	-
Toplam maliyet	27.729.499	5.811.854	(988.135)	624.392	-	33.177.610
Birikmiş amortisman:						
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.150.757)	(417.645)	10.699	(71.863)	-	(3.629.566)
Motorlu taşıtlar	(2.811.038)	(651.894)	797.511	-	-	(2.665.421)
Demirbaş ve tesisatlar	(3.289.769)	(1.201.167)	-	-	-	(4.490.936)
Özel maliyet bedelleri	(223.614)	(197.036)	-	-	-	(420.650)
Toplam birikmiş amortisman	(9.475.178)	(2.467.742)	808.210	(71.863)	-	(11.206.573)
Net kayıtlı değer	18.254.321	3.344.112	(179.925)	552.529	-	21.971.037

(*) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in vermiş olduğu bir avans bulunmamaktadır.(31 Aralık 2009 - 344.962 TL).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

	1 Ocak 2009	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler (Not 6.2)	31 Aralık 2009
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	14.656.638	3.525.104	-	-	18.181.742
Motorlu taşıtlar	3.781.643	229.226	(624.443)	25.552	3.411.978
Demirbaş ve tesisatlar	3.543.012	1.248.115	-	-	4.791.127
Özel maliyet bedelleri	247.074	752.616	-	-	999.690
Maddi varlıklara ilişkin avanslar (*)	-	344.962	-	-	344.962
Toplam maliyet	22.228.367	6.100.023	(624.443)	25.552	27.729.499
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.148.638)	(331.302)	-	329.183	(3.150.757)
Motorlu taşıtlar	(2.950.600)	(403.999)	543.561	-	(2.811.038)
Demirbaş ve tesisatlar	(2.824.759)	(465.010)	-	-	(3.289.769)
Özel maliyet bedelleri	(150.633)	(72.981)	-	-	(223.614)
Toplam birikmiş amortisman	(9.074.630)	(1.273.292)	543.561	329.183	(9.475.178)
Net kayıtlı değer	13.153.737	4.826.731	(80.882)	354.735	18.254.321

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde Hazine Müsteşarlığı lehine 166.151 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar aşağıdaki bakiyeleri içerir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Maliyet - aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri (demirbaş ve tesisatlar)	800.578	800.578
Birikmiş amortisman	(795.473)	(779.869)
Net defter değeri	5.105	20.709

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihine sona eren cari dönemde 1.598.684 TL tutarında operasyonel kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır (31 Aralık 2009 – 872.064 TL)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2010
Maliyet:					
Arsa	16.751.659	-	-	-	16.751.659
Binalar	2.625.856	-	(61.876)	(624.392)	1.939.588
Satış amaçlı elde tutulan binalar	20.212.407	330.907	(11.562.179)	-	8.981.135
Toplam maliyet	39.589.922	330.907	(11.624.055)	(624.392)	27.672.382
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar – amortisman	(305.186)	(54.535)	10.699	71.863	(277.159)
Binalar ve arsa - Değer düşüklüğü karşılığı (*)	(148.653)	(284.454)	-	-	(433.107)
Toplam	(453.839)	(338.989)	10.699	71.863	(710.266)
Net defter değeri	39.136.083	(8.082)	(11.613.356)	(552.529)	26.962.116

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (devamı)

	1 Ocak 2009	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	
				(Not 6.2)	31 Aralık 2009
Maliyet:					
Arsa	16.751.659	-	-	-	16.751.659
Binalar	2.558.573	67.283	-	-	2.625.856
Satış amaçlı elde tutulan binalar	23.650.294	-	(3.437.887)	-	20.212.407
Toplam maliyet	42.960.526	67.283	(3.437.887)	-	39.589.922
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar - amortisman	(215.048)	(68.129)	-	(22.009)	(305.186)
Binalar ve arsa - Değer düşüklüğü karşılığı (*)	(2.305.132)	2.156.479	-	-	(148.653)
Toplam	(2.520.180)	2.088.350	-	(22.009)	(453.839)
Net defter değeri	40.440.346	2.155.633	(3.437.887)	(22.009)	39.136.083

(*) Şirket, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerinin gerçeğe uygun değerlerini tespit etmiş olup, 2.305.132 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında, 2009 yılı içerisinde yaptırmış olduğu değerleme çalışmasını dikkate alarak, 2.156.479 TL tutarında değer düşüklüğü karşılığını iptal edip gelir kaydetmiştir. Gerçeğe uygun değer çalışmaları Ekspertur Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından yapılmıştır. Şirket, 2010 yılı içerisinde yaptırmış olduğu değerleme çalışmasını dikkate alarak 148.653 tutarındaki değer düşüklüğü karşılığını güncelleyip 433.107 TL'ye çıkarmıştır. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkullerde 477.553 TL kira geliri gelir tablosuna yansımıştır (31 Aralık 2009 - 392.522 TL).

8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2010	İlaveler	Transferler	31 Aralık 2010
Maliyet:				
Haklar	977.133	919.563	5.477.154	7.373.850
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar (*)	3.612.920	1.864.234	(5.477.154)	-
Toplam maliyet	4.590.053	2.783.797	-	7.373.850
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(823.601)	(303.048)	-	(1.126.649)
Toplam	(823.601)	(303.048)	-	(1.126.649)
Net defter değeri	3.766.452	2.480.749	-	6.247.201
	1 Ocak 2009	İlaveler		31 Aralık 2009
Maliyet:				
Haklar	809.420	167.713		977.133
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar (*)	1.570.491	2.042.429		3.612.920
Toplam maliyet	2.379.911	2.210.142		4.590.053
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(702.676)	(120.925)		(823.601)
Toplam	(702.676)	(120.925)		(823.601)
Net defter değeri	1.677.235	2.089.217		3.766.452

(*) Şirket yazılım lisansı satın alımı için 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 3.612.920 TL avans vermiştir. Aynı lisans için 2010 yılında 1.864.234 TL daha ödenmiştir. Verilen avans 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla haklara aktifleştirilmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

9. İştiraklerdeki yatırımlar

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla cari olmayan finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Sandık	1	11.192	11.193
Diğer	5	837	842
Bağlı menkul kıymet	6	12.029	12.035
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim) (*)	130.565	0	130.565
İştirakler	130.565	0	130.565
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. (Genel Yaşam)	31.840.000	8.876.506	40.716.506
Bağlı ortaklıklar	31.840.000	8.876.506	40.716.506
Toplam	31.970.571	8.888.535	40.859.106

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2 de verilmiştir.

	31 Aralık 2009		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Sandık	1	11.192	11.193
Diğer	5	837	842
Bağlı menkul kıymet	6	12.029	12.035
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim) (*)	130.565	-	130.565
İştirakler	130.565	-	130.565
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. (Genel Yaşam)	24.875.000	8.876.506	33.751.506
Bağlı ortaklıklar	24.875.000	8.876.506	33.751.506
Toplam	25.005.571	8.888.535	33.894.106

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	İştirak oranı	Kuruluş yeri	İştirak oranı	Kuruluş yeri
Tarsim	4,35%	Türkiye	4,35%	Türkiye
Mapfre Genel Yaşam	99,50%	Türkiye	99,50%	Türkiye

(*) Şirket %4.35 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını diğer finansal varlık yerine iştirakler içinde göstermektedir.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2010	1 Ocak- 31 Aralık 2009
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	39.827.160	40.779.828
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	48.920.800	59.097.826
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(12.154.293)	(6.605.968)
Toplam reasürans varlıkları	76.593.667	93.271.686

	1 Ocak- 31 Aralık 2010	1 Ocak- 31 Aralık 2009
Reasürörlere devredilen primler	(100.178.038)	(101.221.021)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	30.596.149	31.218.482
Ödenen hasarlarda reasürör payı	32.006.620	61.750.917
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	(11.080.597)	(2.962.654)
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(952.667)	5.791.596
Toplam reasürans gideri	(49.608.533)	(5.422.680)

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2010			
Finansal varlıklar	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-
Devlet tahvilleri	-	-	-
Hisse senetleri	-	2.416.667	2.416.667
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-
Devlet tahvilleri	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-	-
Ters repo işlemleri	-	-	-
Krediler (*)	-	-	-
Toplam	-	2.416.667	2.416.667
31 Aralık 2009			
Finansal varlıklar	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	71.767.118	49.297.449	121.064.567
Hisse senetleri	-	34.083.347	34.083.347
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Ters repo işlemleri	-	-	-
Krediler (*)		53.836.855	53.836.855
Toplam	71.767.118	137.217.651	208.984.769

(*) 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket, ortaklarından Avor' a sağladığı krediyi "Krediler" altında sınıflamıştır. Söz konusu kredi ile ilgili açıklamalar not 2.13.1'de ayrıntılı olarak verilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıkları için 202.200 TL (31 Aralık 2009 – 1.764.364 TL) tutarında değer düşüklüğünü gelir tablosuna yansıtmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
1 Ocak (*)	155.147.914	162.742.686
Alışlar	7.951.643	72.365.688
Satışlar	(135.692.499)	(101.211.701)
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	-	11.309.378
Özsermaye değişim tablosuna yansıtılan gerçekleşmiş zarar, net	(16.491.943)	-
Özsermaye değişim tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş zarar, net	(10.060.612)	11.706.227
Değer Düşüklüğü (Not 26)	1.562.164	(1.764.364)
31 Aralık	2.416.667	155.147.914

Alım satım amaçlı finansal varlıkların 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
1 Ocak	-	63.999.416
Alışlar	-	-
Satışlar	-	(63.999.416)
Gelir tablosunda kayıtlara alınan gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar, net	-	-
31 Aralık	-	-

Şirket, 2009 yılında, alım satım amaçlı devlet tahvillerinin itfa olmasının ardından, yeni iktisap edilen devlet tahvillerini satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflamıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
1 Ocak	-	16.906.717
Net değişim	-	(16.906.717)
Faiz reeskontları	-	-
31 Aralık	-	-

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemlerinde kredilerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak/ 21 Kasım	53.836.855	52.296.594
Mahsup edilen temettü	(5.141.563)	(6.731.263)
Kur farkı gelirleri	(605.751)	526.447
Faiz gelirleri	5.895.071	7.701.100
Diğer	(43.977)	43.977
Kredi ödeme	(53.940.635)	-
Toplam	-	53.836.855

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2010	Vadesiz	6 ay- 1 yıl- 3 yıldan						Toplam
		0-1 ay	1-3 ay	3-6 ay	1 yıl	3 yıl	uzun	
Hisse Senedi	2.416.667	-	-	-	-	-	-	2.416.667
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Ters Repo İşlemleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler (Not 12.2)	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	2.416.667	-	-	-	-	-	-	2.416.667

31 Aralık 2009	Vadesiz	6 ay- 1 yıl- 3 yıldan						Toplam
		0-1 ay	1-3 ay	3-6 ay	1 yıl	3 yıl	uzun	
Hisse Senedi	34.083.347	-	-	-	-	-	-	34.083.347
Devlet Tahvilleri	-	1.495.605	9.882.000	38.275.842	71.411.120	-	-	121.064.567
Ters Repo İşlemleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler (Not 12.2)	-	-	-	-	53.836.855	-	-	53.836.855
Toplam	34.083.347	1.495.605	9.882.000	38.275.842	125.247.975	-	-	208.984.769

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa gerçeğe uygun lerine göre, borsa gerçeğe uygun leri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

Menkul kıymetler

	31.12.2010		31.12.2009	
	Kayıtlı değer		Kayıtlı değer	
	Maliyet değeri	(Borsa rayici)	Maliyet değeri	(Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.368.200	2.416.667	130.109.036	155.147.914
Devlet tahvilleri	-	-	99.375.995	121.064.567
Hisse senetleri	2.368.200	2.416.667	30.733.041	34.083.347
Toplam	2.368.200	2.416.667	130.109.036	155.147.914

Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal duran varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışı yoktur.

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31.12.2010	31.12.2009
Menkul değerler cüzdanı	73.540.000	71.412.575
Gayrimenkul ipotekleri	1.166.151	1.166.151
Toplam	74.706.151	72.578.726

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların tümü ve ipotek senetlerinin 166.151 TL tutarlık kısmı, T.C Hazine Müsteşarlığı adınadır. Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6. maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. 1.000.000 TL gayrimenkul ipotegi ise Şirket tarafından verilmemiş olup, satın alınan gayrimenkul ile beraber devrolmuştur.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		
Sigortalılardan alacaklar	13.835.403	38.907.173
Aracılardan alacaklar	148.654.517	95.701.018
Rücu ve sovtaj alacakları	8.024.396	4.485.696
Sigorta şirketlerinden alacaklar	-	-
Reeskont (-)	(304.819)	(288.731)
	170.209.497	138.805.156
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		
Reasürans şirketlerinden alacaklar	4.051.008	4.397.957
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	81.488	15.667
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	19.410.359	18.501.541
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(19.410.322)	(18.501.504)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(694.522)	-
Toplam	173.647.508	143.218.817

(*) Şirket, Hazine Müşterliği'nin 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 694.522 TL (31 Aralık 2009 - Yoktur)'dir.

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Dönem başı	18.501.504	16.971.363
Sınıflandırmalar	-	-
Ek ayrılan karşılık	1.109.721	1.622.638
Serbest bırakılan karşılık	(200.903)	(92.497)
31 Aralık	19.410.322	18.501.504

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının ileriye dönük yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
0-90 gün arası	65.242.768	54.377.784
91-180 gün arası	40.567.710	37.220.065
181-270 gün arası	16.371.709	16.366.538
271-360 gün arası	4.235.021	3.561.375
360 gün fazlası	165.165	367.306
Toplam	126.582.373	111.893.068

Şirket, vadesi geçmiş alacaklarının tahsilat tarihini belirleyemediğinden yukarıdaki tablo yalnızca vadesi gelmemiş alacakları göstermektedir.

31 Aralık 2010 itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayrılmamış sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	25.614.695	16.777.447
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	8.359.157	3.914.134
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	2.412.079	1.082.137
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	1.247.666	785.536
Vadesini 360'den fazla geçmiş	5.993.527	4.352.834
Toplam	43.627.124	26.912.088

(*) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayrılmadığı alacakları için toplam 16.376.658 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2009 - 12.121.590 TL).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2010			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Bağlı ortaklıklar				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	32.894	-	1.217.008	415.916
2) Diğer ilişkili taraf				
Baytur İnşaat Taahüt A.Ş.	-	-	-	-
Mapfre RE Comp. SA	-	-	7.418.871	-
Mapfre Empresas Comp. DE Seguro	-	-	209.984	-
Mapfre Global	-	-	2.093.758	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	241.816	-
Toplam	32.894	-	11.181.437	415.916

	31 Aralık 2009			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar (*)				
Mapfre	-	46.409.812	-	-
Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Avor) (*)	-	53.836.855	-	-
Diğer (Ortaklara Ödenecek (bekleyen) temettüleri)	-	-	-	43.798
2) Bağlı ortaklıklar				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	3.639	-	724.581	79.278
3) Diğer ilişkili taraf				
Baytur İnşaat Taahüt A.Ş.	1.780.706	-	-	-
Mapfre RE Comp. SA	6.601.646	-	-	-
Mapfre Empresas Comp. DE Seguro	203.724	-	-	-
Mapfre Global	1.573.266	-	-	-
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	627.891	-	-	-
T Medya Yatırım Sanayi ve Ticaret A.Ş.	623.800	-	-	-
Astelit LTD Liability Company	969.697	--	-	-
AKS T.V. Reklam ve Film San. ve Tic. A.Ş.	174.729	-	-	-
Çukurova İnşaat Makine San. ve Tic. A.Ş.	194.748	-	-	-
Digital Platform İletişim Hizmetleri A.Ş.	98.163	-	-	-
BMC San. ve Tic A.Ş.	161.488	-	-	-
Mapfre Asistencia SA	14.117	-	-	-
KKTCELL Kıbrıs Mobile Telekomunikasyon Ltd. Şti.	105.274	-	-	-
Çukurova Havacılık A.Ş.	225.125	-	225	-
Çukurova İthalat ve İhracat A.Ş.	196.154	-	1.501	-
Diğer	476.734	48.280	31.811	151.367
Toplam	14.030.901	100.294.947	758.118	274.443

(*) Şirket, 21 Kasım 2008 tarihinde Avor'a (Çukurova Grup Şirketi) 34.000.000 USD tutarında kredi sağlamıştır. Kredinin vadesi 20 Eylül 2010 olup, faiz oranı %15'dir. Söz konusu kredi Mapfre, Avor ve Şirket arasında 21 Kasım 2008 tarihinde imzalanan kredi sözleşmesi (Kredi Sözleşmesi) uyarınca Avor' a temin edilmiştir. Söz konusu krediye ilişkin faiz tahsilatları vade sonunda anapara ile birlikte olacaktır. Söz konusu kredi sözleşmesi uyarınca Avor Şirket'den alacağı temettü gelirinin kredi borcu ile mahsup edileceğini kabul etmiş bulunmaktadır. Ayrıca Kredi Sözleşmesi dahilinde 20 Eylül 2010 tarihine kadar kullanılmak üzere Avor Mapfre hisse alım opsiyonu, Mapfre'de Avor'a hisse satış opsiyonu vermiş bulunmaktadır. Ayrıca Mapfre Avor'un sahip olduğu hisseler üzerinde rehlin tesis etmiştir. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla söz konusu kredinin geri ödemesi tamamlanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemlerinde ortaklardan alacakların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak	46.409.812	93.350.587
Mahsup edilen temettü	(45.108.641)	(52.493.875)
Kur farkı gelirleri	(1.909.699)	1.987.876
Faiz gelirleri	490.068	2.872.380
Diğer (692.844)	692.844	
Temettü ödemesi	811.304	-
Toplam	-	46.409.812

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
İpotekler	31.715.982	25.495.982
Nakit	302.058	125.353
Alınan teminat mektupları	3.097.881	2.214.031
Diğer garanti ve kefaletler	1.547.779	362.953
Toplam	36.663.700	28.198.319

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:
Not 4 (a) ii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Yoktur.

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren döneme ait nakit akım tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli vadeli ve/veya vadesiz mevduatı yoktur.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve nakit benzerleri (devamı)

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla, bloke kredi kartlarının vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Vadeye kalan gün	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1-90 gün	14.693.403	22.755.848
91-180 gün	2.728.870	4.355.051
181-270 gün	1.005.362	1.557.677
Toplam	18.427.635	28.668.576

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 3 gün ile 104 gün arasındadır (31 Aralık 2009-4 gün ile 365 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Yabancı para/TL	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
TL	5,50 - 9,40	4 - 17,25
Euro	1,50	1 - 1,25
ABD Doları	-	1,50- 2,50

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) ii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 1 Nisan 2010 tarihinde ortaklar 52.758.644 TL tutarında 2009 karından, temettü dağıtmıştır. Temettünün 52.744.270 TL'si nakit olarak dağıtılmıştır.

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2010	2009
1 Ocak	37.820.395	28.102.002
Geçmiş yıl karından transfer	6.839.761	9.718.393
31 Aralık	44.660.156	37.820.395

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının ara hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	2010	2009
1 Ocak	9.267.484	(551.214)
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	(10.060.612)	11.706.227
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	(54.664)	(1.715.724)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35)	1.048.342	(171.805)
31 Aralık	200.550	9.267.484

Diğer kar yedekleri;

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 15.171.396 TL tutarındaki Diğer Kar Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

15.3 Sermaye hareketleri

23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla Mapfre S.A. Şirket'te sahip olduğu %80 oranında hisseyi temsil eden 280.000.000 adet A grubu hisseyi Mapfre Internacional S.A.'ya devretmiştir.

21 Kasım 2008 tarihinde yapılan hisse satış anlaşmaları ile Çukurova Holding'in %5,43, Demir Toprak İthalat İhracat ve Ticaret A.Ş.'nin % 3,17 ve Endüstri Holding'in %1,15'lik payları Avor'a devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	54.984.368	60.857.054
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	73.540.000	71.412.575

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı adına bloke ettiği menkul kıymetleri aynı yönetmeliğin 6. maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisini birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Brüt sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	193.405.655	167.112.344
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	172.950.050	172.337.754
Devam eden riskler karşılığı	828.664	918.960
Dengeleme karşılığı	4.371.332	2.602.500
Toplam	371.555.701	342.971.558
Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	39.827.160	40.779.827
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	48.920.800	59.097.827
Toplam	88.747.960	99.877.654
Net sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	153.578.495	126.332.517
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	124.029.250	113.239.927
Devam eden riskler karşılığı	828.664	918.960
Dengeleme karşılığı	4.371.332	2.602.500
Toplam	282.807.741	243.093.904

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	172.337.754	59.097.827	113.239.927	190.270.507	62.060.481	128.210.026
Ödenen hasar	(245.594.550)	(32.006.620)	(213.587.930)	(257.244.868)	(61.750.917)	(195.493.951)
Muallak hasarlardaki artış	237.403.518	20.926.023	216.477.495	239.312.115	58.788.263	180.523.852
2009 yılı tahmini rücu ve sovtaj gelir tahakkuku (*)	8.803.328	903.570	7.899.758	-	-	-
Dönem sonu	172.950.050	48.920.800	124.029.250	172.337.754	59.097.827	113.239.927

(*) Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelgenin "J- Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Muhasebe Kayıtları Maddesi" gereğince rücu ve sovtaj ile ilgili hesaplanan muhtemel gelir karşılıkları mevcut düzenleme içerisinde yer almadığından, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ve cari dönemde devir kaydıyla 2010 yılına aktarılan kısım "Konusu Katmayan Karşılıklar" hesabı içerisinde takip edilmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	148.887.433	(45.917.989)	102.969.444	147.065.069	(55.821.780)	91.243.289
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	24.062.617	(3.002.811)	21.059.806	25.272.685	(3.276.047)	21.996.638
Toplam	172.950.050	(48.920.800)	124.029.250	172.337.754	(59.097.827)	113.239.927

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	167.112.344	40.779.827	126.332.517	151.233.987	34.988.232	116.245.755
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	191.565.627	38.098.085	153.467.542	163.307.682	37.291.772	126.015.910
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(165.272.316)	(39.050.752)	(126.221.564)	(147.429.325)	(31.500.177)	(115.929.148)
Dönem sonu	193.405.655	39.827.160	153.578.495	167.112.344	40.779.827	126.332.517

Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	918.960	-	918.960	219.076	-	219.076
Net değişim	(90.296)	-	(90.296)	699.884	-	699.884
Dönem sonu	828.664	-	828.664	918.960	-	918.960

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	31 Aralık 2010			31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
1 Ocak	2.602.500	-	2.602.500	1.146.302	-	1.146.302
Net değişim	1.768.832	-	1.768.832	1.456.198	-	1.456.198
31 Aralık	4.371.332	-	4.371.332	2.602.500	-	2.602.500

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar yılı	Kaza Yılı										Toplam
	2003 ve öncesi	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010			
Kaza yılında	1.899.256	1.109.601	3.101.914	4.686.381	5.539.604	5.530.221	8.266.090	43.156.762			73.289.829
1 yıl sonra	509.922	1.194.659	1.631.705	1.998.777	2.350.845	3.332.505	4.548.180			15.566.593	
2 yıl sonra	323.079	449.135	622.425	1.155.854	2.039.987	2.361.646			6.952.126		
3 yıl sonra	149.010	152.094	368.278	597.049	746.967			2.013.398			
4 yıl sonra	181.883	238.807	317.698	887.849			1.626.237				
5 yıl sonra	163.341	353.631	853.524			1.370.496	330.558	141.650			
6 yıl sonra	111.907	218.651									
7 yıl sonra	141.650										
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	3.480.048	3.716.578	6.895.544	9.325.910	10.677.403	11.224.372	12.814.270	43.156.762			101.290.887
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar											21.059.806
Alınan işler muallak hasar karşılığı											4.210.188
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)											(2.197.075)
Excess of Loss											(432.250)
Cut Off											97.694
31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı											124.029.250

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları**

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar yılı	Kaza Yılı										Toplam
	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009			
Kaza yılında	1.447.099	1.586.467	1.628.046	3.981.600	5.609.578	6.808.782	9.720.961	40.605.673			71.388.206
1 yıl sonra	257.224	561.969	1.713.561	2.437.485	2.605.453	3.208.085	4.767.900				15.551.677
2 yıl sonra	234.943	546.719	622.223	946.579	1.764.865	2.437.457					6.552.786
3 yıl sonra	114.032	180.073	250.731	774.543	1.137.513						2.456.892
4 yıl sonra	90.082	136.375	493.143	581.382							1.300.982
5 yıl sonra	105.120	247.708	602.600								955.428
6 yıl sonra	115.365	130.487									245.852
7 yıl sonra	89.817										89.817
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	2.453.682	3.389.798	5.310.304	8.721.589	11.117.409	12.454.324	14.488.861	40.605.673			98.541.640
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar											21.996.638
Alınan işler muallak hasar karşılığı											3.407.338
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)											(2.218.863)
Muallak hasar karşılığında tenzil edilen potansiyel rücu											(7.899.758)
Muallak Yeterlilik											576.839
AZMM											319.740
Excess of Loss											(1.602.749)
Cut Off											119.102
31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı											113.239.927

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3.183.049	17.343.998
Sigortalılara borçlar	2.750.829	1.485.752
Araçlara borçlar	-	15.568.209
Sigorta şirketlerine borçlar	432.220	290.037
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	17.830.797	16.793.867
Reasürans şirketlerine borçlar	16.205.301	11.003.925
Araçlara borçlar	569.759	2.441.902
Sigorta şirketlerine borçlar	1.102.476	3.576.346
Borç reeskontu	(46.739)	(228.306)
Alınan depolar	2.197.075	2.218.863
Toplam	23.210.921	36.356.728

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden borçlar, diğer nakit ve nakit benzerleri hesabında bulunan kredi kartı alacakları ile netlenmiştir.

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Ertelenmiş komisyon gelirleri	12.363.351	12.694.316
Gider tahakkukları	578	578
Diğer	561	561
	12.364.490	12.695.455

20. Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2009 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010		31 Aralık 2009	
	Kümülatif geçici farklar	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	Kümülatif geçici farklar	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)
Cari ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Menkul kıymet değerlemesi	(48.466)	(9.692)	(424.109)	(84.822)
Şüpheli alacak karşılığı	3.671.160	734.232	3.470.429	694.086
Personel primi ve huzur hakkı tahakkukları	1.425.381	285.076	991.426	198.285
Alacak ve borç reeskontları	425.190	85.038	255.435	51.087
Devam eden riskler karşılığı	828.664	165.732	699.884	139.977
Alacak senetleri reeskontu	(175.183)	(35.037)	(404.048)	(80.810)
İzin karşılığı	785.321	157.064	528.850	105.770
BSMV Karşılığı	194.258	38.852	288.802	57.761
Aktüeryal zincirleme karşılığı	-	-	319.740	63.948
Portföy devir komisyonu	927.500	185.500	-	-
Diğer 2.629	526	-	-	-
Toplam	8.036.454	1.607.291	5.726.409	1.145.282
Cari olmayan ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Sosyal yardım sandığı açığı	2.370.034	474.007	2.092.686	418.537
Varlık değer düşüş karşılığı	433.107	86.621	148.653	29.731
Kıdem tazminatı karşılığı	1.979.817	395.963	1.444.590	288.918
Sabit kıymet amortisman farkları	(4.274.042)	(854.808)	(1.047.134)	(209.427)
Toplam	508.916	101.783	2.638.795	527.759
Toplam ertelenen vergi varlığı	8.545.370	1.709.074	8.365.204	1.673.041

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
1 Ocak, ertelenen vergi varlığı	1.673.041	3.646.350
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi	(54.664)	(1.715.724)
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	90.697	(257.585)
Dönem sonu – ertelenen vergi varlığı	1.709.074	1.673.041

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2.517 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2009 - 2.365 TL). Şirket, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 1.979.817 TL (31 Aralık 2009 - 1.444.590 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla yükümlülüğün hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
İskonto oranı	%10	%11
Tahmin edilen maaş artış oranı	%5,1	%4,8

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Dönem başı	1.444.590	1.108.871
	1.444.590	1.108.871
Dönem içinde ödenen	(516.219)	(217.471)
Dönem gideri (*)	1.051.446	553.190
	1.979.817	1.444.590

(*) Aktüeryal kazanç/zarar dahildir.

1 Ocak - 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Dönem başı	2.092.686	4.026.685
Dönem gideri	277.348	(1.933.999)
	2.370.034	2.092.686

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Dönem başı	528.850	160.773
Geçmiş yıl bakiyesine yapılan düzeltme kaydı	-	-
	528.850	160.773
Dönem gideri	256.471	368.077
	785.321	528.850

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine sözkonusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve TMS 37 kapsamında finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla sırasıyla 2.370.034 TL ve 2.092.686 TL).

23.2 Diğer karşılıklar

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2010 ve 2009 tarihleri itibarıyla hesap dönemine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	112.550.488	2.596.367	109.954.121
Kara araçları sorumluluk	106.420.868	3.355.604	103.065.264
Finansal kayıplar	1.623.688	1.360.824	262.864
Yangın ve doğal afetler	61.693.213	42.237.798	19.455.415
Genel zararlar	45.989.960	32.558.475	13.431.485
Hastalık/ sağlık (*)	38.304.056	-	38.304.056
Nakliyat	20.273.100	6.160.218	14.112.882
Kaza	10.303.738	3.247.322	7.056.416
Genel sorumluluk	10.360.190	5.853.526	4.506.664
Su araçları	2.174.046	1.744.348	429.698
Hava araçları	628.443	627.534	909
Hava araçları sorumluluk	436.459	436.022	437
Hukuksal Koruma	1.030.089	-	1.030.089
Toplam prim geliri	411.788.338	100.178.038	311.610.300

(*) Şirket'in hastalık/sağlık branşında reasürans faaliyeti bulunmaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	103.228.684	-	103.228.684
Kara araçları sorumluluk	77.764.022	3.595.207	74.168.815
Finansal kayıplar	2.009.382	1.917.673	91.709
Yangın ve doğal afetler	7.755.285	49.988.178	17.767.107
Genel zararlar	41.471.489	30.129.295	11.342.194
Hastalık/ sağlık (*)	31.763.076	-	31.763.076
Nakliyat	14.791.736	4.285.126	10.506.610
Kaza 9.728.690	3.264.746	6.463.944	
Genel sorumluluk	9.441.106	5.248.473	4.192.633
Su araçları	2.286.857	1.876.270	410.587
Hava araçları	673.366	672.486	880
Hava araçları sorumluluk	243.952	243.567	385
Toplam prim geliri	361.157.645	101.221.021	259.936.624

(*) Şirket'in hastalık/sağlık branşında reasürans faaliyeti bulunmaktadır.

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait yatırım gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	50.581.485	68.878.332
Satılmaya hazır finansal varlıklar	14.029.558	26.091.427
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	11.889.126
Vadeli mevduat faiz gelirleri	30.166.788	18.587.040
Ortaklardan alacaklardan olan faiz gelirleri	6.385.139	10.573.480
Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar	6.039.229	1.104.156
Satılmaya hazır finansal varlıklar	6.039.229	1.104.156
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Finansal yatırımların değerlemesi	-	564.119
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	11.309.378
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	(10.688.542)
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	(56.717)
Kambiyo karları	2.163.361	9.570.148
Döviz mevduatı kur farkı karı	465.576	(197.240)
Cari işlemler kur farkı karı	1.589.177	2.159.002
Diğer işlemler kur farkı karı	108.608	7.608.386
Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	8.982.086	3.382.657
Kira	477.553	392.522
Satış	8.504.533	2.990.135
Toplam	67.766.161	83.499.412
	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Satılmaya hazır finansal varlıklar	20.068.787	38.504.962
Temettü geliri	2.797.496	4.626.809
Net satış geliri	17.271.291	22.562.412
Faiz gelirleri	-	11.309.378
B Tipi Yatırım Fonu	-	6.363
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	1.200.584
Gerçekleşmemiş kar	-	(10.688.542)
Net satış geliri	-	11.889.126
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	1.680.542
Faiz geliri	-	1.737.259
Net gerçekleşmemiş kar	-	(56.717)
Net gerçekleşmemiş zarar	-	-
Vadeli mevduat ve ortaklardan olan faiz gelirleri	36.551.927	29.160.519
Faiz geliri	36.725.478	7.797.998
Net gerçekleşmemiş vadeli mevduat faiz geliri	(6.558.690)	10.789.041
Net gerçekleşmemiş ortaklardan olan faiz geliri	6.385.139	10.573.480
Kambiyo karları	2.163.361	9.570.148
Kur farkı geliri	2.163.361	9.570.148
Yatırım amaçlı gayrimenkullerden elde edilen gelirler	8.982.086	3.382.657
Kira	477.553	392.522
Satış	8.504.533	2.990.135
Toplam	67.766.161	83.499.412

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Yatırımlar değer azalışları	(1.277.710)	1.764.364
Yatırım amaçlı gayrimenkul değer azalışları (Not 7)	284.454	-
Hisse senedi değer azalışı karşılığı	(1.562.164)	1.764.364
Amortisman giderleri	2.825.325	1.155.172
Amortisman giderleri	2.825.325	1.155.172
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.147.140	98.133
Net satış zararı	2.147.140	98.133
Kambiyo zararları	7.205.338	8.428.293
Kur farkı gideri	7.205.338	8.428.293
Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (*)	26.984.521	34.802.199
Devlet tahvili gelirleri	5.036.043	16.209.634
Repo gelirleri	-	804.991
Vadeli mevduat gelirleri	13.525.676	8.869.736
Hisse senedi satış karı/(zararı)	1.751.945	480.074
Yatırım amaçlı gayrimenkul satış karları	3.806.235	1.426.893
Hisse senetleri temettü gelirleri	1.254.294	2.207.913
Kira gelirleri	214.117	187.311
Diğer	1.396.211	4.615.647
Toplam	37.884.614	46.248.161

(*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

31 Aralık 2010 ve 2009 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	-	11.309.378
Toplam	-	11.309.378

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna aktarılan yatırım gelirleri detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Alım satım amaçlı elde tutulan devlet tahvilleri	-	(10.688.542)
Toplam	-	(10.688.542)

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır .

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur [31 Aralık 2009 – Yoktur].

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	66.559.374	56.939.098
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	2.825.325	1.155.172
Toplam	69.384.699	58.094.270

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Faaliyet giderleri		
Personel giderleri	21.026.908	15.357.080
Net komisyon gideri	31.235.726	20.138.542
Reklam ve pazarlama giderleri	2.999.274	7.302.848
Ofis giderleri	3.768.224	2.842.261
Vergi, resim harç ve aidat giderleri	1.730.907	1.210.407
Amortisman giderleri	2.825.325	1.155.172
Haberleşme ve iletişim giderleri	649.261	624.640
Ulaşım giderleri	583.438	851.734
Bakım ve onarım giderleri	232.406	445.710
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	781.577	663.059
Operasyonel kiralama giderleri	643.268	528.321
Kira giderleri	955.517	343.744
Diğer teknik giderler	1.952.868	6.630.752
Toplam	69.384.699	58.094.270
Teknik olmayan bölümde kalan amortisman gideri	(2.825.325)	(1.155.172)
Teknik bölüme aktarılan faaliyet gideri	66.559.374	56.939.098

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Maaşlar	13.628.432	11.182.511
İhbar tazminatı	122.237	12.557
Prim ödemesi	1.539.769	707.391
Sandık işveren payı	2.344.219	1.784.441
Yemek giderleri	807.423	510.835
Personel taşıma gideri	540.231	339.572
Diğer	1.528.378	602.302
Kıdem tazminatı ödemesi	516.219	217.471
Toplam	21.026.908	15.357.080

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1 Ocak - 31 Aralık 2010		
	Alınan/(verilen) reasürans	Hasarda alınan/(verilen) reasürans	(Devredilen)/ Devralınan Reasürans
Satın alınan reasürans hizmetleri	komisyonu	Primi	primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	24.867.691	30.961.822	(75.861.319)
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	(1.927.673)	(34.919.112)	38.354.052
1 Ocak -31 Aralık 2010	22.940.018	(3.957.290)	(37.507.267)
	1 Ocak - 31 Aralık 2009		
	Alınan/(verilen) reasürans	Hasarda alınan/(verilen) reasürans	(Devredilen)/ Devralınan Reasürans
Satın alınan reasürans hizmetleri	komisyonu	primi	Primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	26.374.198	43.739.135	(66.473.346)
Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	(1.572.931)	(30.761.404)	31.762.540
1 Ocak -31 Aralık 2009	24.801.267	12.977.731	(34.710.806)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır.

Vergiden muaf olan kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kar dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kar payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75 inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75 inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5.maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Ödenecek vergi karşılığı	7.405.410	15.653.407
Peşin ödenen vergi	(8.040.758)	(13.826.267)
	(635.348)	1.827.140

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıl itibarıyla gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Vergi öncesi kar	50.536.678	81.702.051
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	(90.697)	257.585
	50.445.981	81.959.636
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	10.089.196	16.391.927
Kanunen kabul edilmeyen giderler/vergiye tabi olmayan gelirler, net	(1.726.141)	(652.740)
Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri	8.363.055	15.739.187
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Özsermayeden yansıtılan	(1.048.342)	171.805
Gelir tablosuna yansıtılan	8.453.752	15.481.602
Cari vergi karşılığı	7.405.410	15.653.407

36. Net kur değişim gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Döviz mevduatı kur farkı karı	574.184	(197.240)
Cari işlemler kur farkı karı	1.589.177	2.159.002
Diğer işlemler kur farkı karı	-	7.608.386
Kambiyo karları	2.163.361	9.570.148
Döviz mevduatı kur farkı zararı	(2.335.755)	(6.602.844)
Cari işlemler kur farkı zararı	(2.354.132)	(1.980.649)
Diğer işlemler kur farkı zararı	(2.515.451)	155.200
Kambiyo zararları	(7.205.338)	(8.428.293)
	(5.041.977)	1.141.855

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak- 31 Aralık 2009
Net cari dönem karı	42.082.926	66.220.449
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kar/(zarar) (TL)	0,12	0,19

(31 Aralık 2009 - Şirket 24 Aralık 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Şirket ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapmış olup, kanunların izin verdiği ölçüde dağıtılabilen karın en az %70'inin ortaklara dağıtılmasına karar verilmiştir.)

38. Hisse başı kar payı

Hisse başına kar payı, yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak- 31 Aralık 2009
Yıl içinde dağıtılan temettü	52.758.644	69.070.888
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kar (TL)	0,15	0,20

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosunda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan hasar davalarının toplam tutarı 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 58.130.102 TL (31 Aralık 2009 - 51.642.269 TL)'dir. Şirket aleyhine açılan iş davası bulunmamaktadır. Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

43. Taahhütler

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Teminat mektupları	3.150.110	3.499.804

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla, verilen banka teminat mektupları 111.000 USD tutarında banka teminat mektubunu kapsamaktadır.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alımlar aşağıdaki gibidir:

2010 yılı içerisinde gerçekleşen sermaye yapısı değişikliği nedeniyle Çukurova grubu şirketleri 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilişkili kuruluş olarak tanımlanmamaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
1- Sigortacılık faaliyetleri		
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	4.499.875
Astelit Ltd Liability Company	-	1.320.759
Baytur İnşaat Taahüt A.Ş.	-	1.004.401
BMC San ve Tic. A.Ş.	-	792.072
Digital Platform İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	483.952
T Medya Yatırım Sanayi ve Ticarete A.Ş.	-	383.194
Tellcom İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	440.022
Çukurova İnşaat Mak. San.ve Tic. A.Ş.	-	221.949
Çukurova İthalat ve İhracat T.A.Ş.	-	301.755
Çukurova Ziraat Endüstri ve Tic. A.Ş.	-	243.600
Selkasan Kağıt ve Paketleme Malzeme İmalatı San.ve Tic. A.Ş.	-	274.416
AKS T.V. Reklam ve Film	-	304.355
Çukurova Havacılık A.Ş.	-	503.368
Hobim Bilgi İşlem Hizmetleri A.Ş.	-	149.974
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	99.754	243.210
Diğer	-	2.712.219
	99.754	13.879.121
2- Kira geliri		
Doğu Denizcilik A.Ş.	-	960
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	73.785	15.000
	73.785	15.960

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
3- Reklam gideri		
Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	-	(603.270)
T Medya Yatırım San. ve Tic. A.Ş.	-	(42.719)
Zedpa Medya Paz.AŞ.	-	(787.287)
Mepaş Medya Pazarlama A.Ş.	-	(82.009)
T Medya Magazin Yayıncılık San ve Tic A.Ş.	-	(12.390)
Pamukspor ve Turizm Hizmetleri San. ve Tic A.Ş.	-	(33.737)
T Medya Pazarlama ve Dış Tic A.Ş.	-	(131.288)
	-	(1.692.700)
4- Haberleşme gideri		
Superonline Uluslararası Elektronik Bilgilendirme	-	(14.004)
Telekomünikasyon ve Haberleşme Hizmetleri A.Ş.		
Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.	-	(95.859)
	-	(109.863)
7- Diğer satışlar/(alışlar)		
Mapfre Soft SA	2.749.345	157.844
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	(325.471)	(593.023)
Mapfre S.A.	18.722	-
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	(652.960)	520.766
Tur Asist Yardım ve Servis Ltd. Şti.	83.472	-
Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	-	(1.004)
KVK teknoloji ürünleri ve tic a.ş.	-	(22.632)
Mapfre Informatica	43.589	-
Mapfre Servucious	70.966	-
Mapfre Internacional	7.759	-
	1.995.422	61.951
8- Faiz gelirleri		
Mapfre	490.068	2.872.380
Avor	5.895.071	7.701.100
	6.385.139	10.573.480
9- Verilen krediler		
Avor	-	53.836.855
	-	53.836.855

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2009 - Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2010							
Bağımsız							
denetimden							
Bağımsız							
geçip							
denetim							
raporu							
Finansal duran varlıklar	Tutar	Pay	Dönemi	Net dönem	Özsermaye	geçmediği	
	TL			kar / (zararı)			
İştirakler							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	130.565	4,35%	31 Aralık 2009	562.306	3.977.704	Geçmedi	Yoktur
Bağlı ortaklıklar							
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	40.716.506	99,50%	31 Aralık 2009	(2.320.604)	38.592.020	Geçti	Var
Toplam	40.847.071			(1.758.298)	42.569.724		
31 Aralık 2009							
Bağımsız							
denetimden							
Bağımsız							
geçip							
denetim							
raporu							
Finansal duran varlıklar	Tutar	Pay	Dönemi	Net dönem	Özsermaye	geçmediği	
	TL			kar / (zararı)			
İştirakler							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	130.565	4,35	31 Aralık 2009	(5.789)	3.406.349	Geçmedi	Yoktur
Bağlı ortaklıklar							
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	33.751.506	99,50	31 Aralık 2009	(1.540.529)	33.724.894	Geçti	Var
Toplam	33.882.071			(1.546.318)	37.131.243		

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2009 - Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2009 - Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2009 - Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Finansal tabloların onay tarihi itibarıyla USD/TL kuru 1,5759, EUR/TL kuru 2,1793'tür.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları :

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	1.909.773	2.165.947
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	(545.884)	(542.816)
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	1.116.791	182.523
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	(870.360)	(2.736)
Acentelerden muhtelif alacaklar	3.661.767	1.882.188
Diğer 634.202	1.795.212	
Toplam	5.906.289	5.480.318
b) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	1.775.397	1.959.725
Diğer borçlar	306.546	93.182
	2.081.943	2.052.907
c) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	4.371.332	2.602.500
	4.371.332	2.602.500
d) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	29.174.761	23.943.516
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	587.317	355.450
	29.762.078	24.298.966

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2009 – Yoktur).

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Diğer gelirler ve karlar:

	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Acente faiz gelirleri	177.979	105.275
Diğer faiz gelirleri	142.908	81.515
Diğer gelirler	1.048.329	493.648
	1.369.216	680.438

Diğer giderler ve zararlar:

	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Banka ve sigorta muamele giderleri	3.465.070	2.507.317
Kanunen Kabul Edilemeyen Giderler	328.648	-
Diğer	2.139.686	1.617.074
	5.933.404	4.124.391

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Değer Düşüklüğü Karşılığı (Not 7)	-	2.156.479
Diğer konusu kalmayan karşılıklar (*)	(7.705.460)	91.158
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(1.109.721)	(1.622.638)
Kıdem Tazminatı Karşılığı, net (Not 22)	(535.227)	(335.719)
Sosyal Yardım Sandığı Açığı Karşılığı (Not 22)	(277.348)	1.933.999
İzin Karşılığı (Not 22)	(256.471)	(368.077)
Toplam teknik olmayan karşılıklar	(9.884.227)	1.855.202
Kazanılmamış primler karşılığı	(27.245.978)	(10.086.762)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(2.889.565)	14.970.099
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	90.296	(699.884)
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(1.768.832)	(1.456.198)
Toplam teknik karşılıklar	(31.814.079)	2.727.255
Vergi karşılığı	8.453.752	15.481.602

(*) Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelgenin "J- Rücu ve Sıvı Gelirlerine İlişkin Muhasebe Kayıtları Maddesi" gereğince rücu ve sıvı ile ilgili hesaplanan muhtemel gelir karşılıkları mevcut düzenleme içerisinde yer almadığından, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan ve cari dönemde devir kaydıyla 2010 yılına aktarılan kısım "Konusu Kalmayan Karşılıklar" hesabı içerisinde takip edilmektedir.

b) Reeskont giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2010	1 Ocak - 31 Aralık 2009
Reeskont faiz gelirleri	(186.016)	73.069
Reeskont faiz giderleri	(57.814)	42.449
Toplam	(243.830)	115.518

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.6 Kar dağıtım tablosu

31 Aralık 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibarıyla Şirket'in genel kurula önerilecek olan kar dağıtım tablosu
ektedir.

2010 ve 2009 yılları Kurumlar Vergisi ve kar dağıtımı

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Kurumlar vergisi öncesi karı	50.536.679	81.702.051
Kurumlar vergisi	7.405.410	15.653.407
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	1.048.342	(171.805)
	42.082.927	66.220.449
Dağıtımına konu olmayan dönem karı	3.275.264	-
Vergi sonrası dönem karı	38.807.663	66.220.449
%5'i tertip yedek	1.940.383	3.311.022
%10 olağanüstü yedek	3.880.766	6.622.045
	32.986.514	56.287.382
Ortaklar I. temettü	21.000.000	21.000.000
%10 Kanuni yedek	1.198.651	3.528.738
Ortaklar II. temettü	10.787.863	31.758.644
I. Temettü	21.000.000	21.000.000
Ortaklar II. Temettü	10.787.863	31.758.644
Ortaklara dağıtılabilir kar	31.787.863	52.758.644

İş bu Kar Dağıtım Tablosu dipnotlar için hazırlanmış bir taslak çalışma olup, 2010 hesap dönemi için gerçekleştirilecek olan Olağan Genel Kurul toplantısında onaylanması durumunda kesinlik kazanacaktır.

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. İLETİŞİM BİLGİLERİ

GENEL MÜDÜRLÜK

MECLİSİ MEBUSAN CAD. NO: 25
34433 – SALIPAZARI / İSTANBUL
TEL : (0212) 334 90 00
FAKS : (0212) 334 90 19
www.mapfregenelsigorta.com
info@mapfregenelsigorta.com

ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

ADANA – MERSİN KARAYOLU ÜZERİ
14.km. 01140 ZEYTİNLİ BELDESİ / ADANA
TEL : (0322) 441 12 70 pbx
FAKS : (0322) 441 19 59
adana@mapfregenelsigorta.com

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

CEVİZLİDERE CADDESİ NO: 1 / 13
06520 DİKMEN – ÇANKAYA / ANKARA
TEL : (0312) 472 75 72 pbx
FAKS : (0312) 472 58 59
ankara@mapfregenelsigorta.com

ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

KIZILTOPRAK MH. ALİ ÇETİNKAYA CD.
NO:161/1 07105 MERKEZ ANTALYA
TEL : (0242) 312 12 30 – pbx
FAKS : (0242) 313 06 04
antalya@mapfregenelsigorta.com

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

ALAATTİNBEY MAH. İZMİR YOLU CAD.
ULUDAĞ TİCARET MERKEZİ NO:277 / H
16120 – NİLÜFER – BURSA
TEL : (0224) 441 41 41 / 441 63 65 – 68
FAKS : (0224) 441 63 55
bursa@mapfregenelsigorta.com

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

CUMHURİYET BULVARI NO: 43 / 5
35210 – İZMİR
TEL : (0232) 482 14 48 – 484 36 75 – 484 01 62
FAKS : (0232) 483 40 34
izmir@mapfregenelsigorta.com

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

BARIŞ MAH. EĞİTİM VADİSİ BULVARI
NO: 9/9 MEGAKENT BEYLİKDÜZÜ / İSTANBUL
TEL : (0212) 871 46 12
FAKS : (0212) 871 46 13
istanbul@mapfregenelsigorta.com

İZMİT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

MEHMET ALİ PAŞA MAH. BAĞDAT CAD.
NO: 222 İZMİT / KOCAELİ
TEL : (0262) 321 50 60
FAKS : (0262) 321 50 59
izmit@mapfregenelsigorta.com

MALATYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

İSMETİYE MAH.ŞERBETÇİ KÖŞESİ
MANOLYA İŞ MERKEZİ NO : 7
ASMAKAT 44100 MALATYA
TEL : (0422) 325 21 35 (pbx) / 325 90 46 (pbx)
FAKS : (0422) 323 17 10
malatya@mapfregenelsigorta.com

KAYSERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

GÜLTEPE MAH. MUSTAFA KEMALPAŞA BULVARI
NO: 50/C MELİKGAZI / KAYSERİ
TEL : (0352) 236 36 30
FAKS : (0352) 233 20 30
kayseri@mapfregenelsigorta.com

KONYA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

MUSALLA BAĞLARI MAH.ANKARA CAD.
NO:71 / A – SELÇUKLU – KONYA
TEL : (0332) 235 86 86 / 235 20 00
FAKS : (0332) 235 80 00
konya@mapfregenelsigorta.com

SAMSUN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

KALE MAH. ATATÜRK BULVARI
ÇENESİZLER İŞ HANI NO: 584/6
SAMSUN
TEL : (0362) 431 01 21 – 431 01 52
FAKS : (0362) 431 01 04
samsun@mapfregenelsigorta.com