

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.

2013 YILI

FAALİYET RAPORU

 **MAPFRE** | GENEL SİGORTA

SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN 01.01.2013 – 31.12.2013 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU

Şirketimizin 2013 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU 'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (7 Mart 2014)

Saygılarımızla

MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş



Serdar GÜL
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Genel Müdür



Pedro LOPEZ SOLANES
Yönetim Kurulu Başkanı



Güney Bağımsız
Denetim ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad
Beytem Plaza No.20
34381 Şişli
İstanbul - Turkey

Tel +90 212 315 3000
Fax +90 212 230 8291
ey.com

Ticaret Sicil No 479920 - 427502

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi
Genel Kurulu'na

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Seda Hacıoğlu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

7 Mart 2014
İstanbul, Türkiye

GENEL BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür' ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2013 yılı vergi öncesi karı geçen yıla göre % 94' lük artışla 93.641.631.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 78.469.059 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre % 52,60 lık bir artışla 1.352.888.198 TL olurken pazar payımız % 5,18'den % 6,49'a yükselmiştir. Pazar payımızdaki bu artış şirketimizi prim üretimi sıralamasında 7 ncilikten 5 inciliğe taşımıştır. Böylece, 2012 yılı sonu değerlendirmesinde ileriki yıllar için koyduğumuz 5 incilik hedefine bir yıl gibi bir sürede ulaşmış bulunmaktayız.

2013 yılı acentelerimizle farklı bir yakınlaşmanın, kader ortaklığının adımlarını attığımız ve karşılıklı sözlerimizi tazelediğimiz önemli bir yıl olmuştur. Yenilenerek gerçekleştirilen acente memnuniyet anketlerimiz, acentelerimiz, merkez ve bölgelerdeki tüm yönetici ve kilit personelimizin katılımıyla gerçekleştirilen ortak akıl toplantılarımız bize çok değerli geri bildirimler sağlamıştır. MAGNET Akademi ve bu akademi bünyesinde yer alan Acente Yönetimi Sertifika Programları, İstanbul'da kurduğumuz Beşiktaş ve Anadolu Yakası Bölge Müdürlükleri ile Ankara da açılan Çankaya Bölge Müdürlüğü 'de, acentelerimize daha yakın olmak ve özel hizmet vermek için attığımız adımlardan sadece bazıları olmuştur.

2014 yılında da önceliğimiz hizmette farklılaşmayı beklentilerin üstüne taşımak olacaktır. Acentelerimiz ve tüm araçlarla ele ele vermek suretiyle, sektörün tüm oyuncularına eşit ölçüde zarar veren fiyat rekabetinden sıyrılarak, doğru müşteriye çok özel hizmetler sunarak farklılığımızı vurgulayacağız. Geçtiğimiz iki yıldan bu yana CRM altyapısı yatırımlarımız ve harcadığımız efor sayesinde, taklit edilemeyen ve sigortalıların gözünde küçük prim farklarından çok öte anlamı olan hizmet çeşitliliğine odaklanacağımız noktaya ulaşmış bulunuyoruz.

Bu konuda önemli bir araç ve müşteri hizmetlerimizde önemli bir bacak olan Genel Servis'lerimiz de 2013 yılında tamamen yenilenmiş olarak hizmete devam etmişlerdir. İstanbul'da mevcut Genel Servis yeni hizmet binasına taşınırken, Anadolu yakasında da bir Genel Servis açılmasına karar verilmiş olup 2014 yılı ilk çeyreğinde hizmete girecek olan bu Genel Servis'in de 2014 yılında kalite odaklı müşteri hizmetleri anlayışı ile acentelerimize önemli katkılar sağlayacağına inanmaktayız.

2013 yılında hasar süreçlerimizin hızlandırılması ve hizmet iyileştirilmesine olduğu kadar genel gider hedeflerimize de büyük katkıları olacak olan Documentum (Kağıtsız Ofis) projemizi tamamlayarak hayata geçirdik. Bizim için stratejik bir yetkinlik olan inovasyon, farklı çözümler sağlamak ve günlük faaliyetlerimiz içinde fırsatlar bulmak ve en yüksek etkinlik seviyelerine ulaşmak için alışlageldik yöntemlerin ve prosedürlerin yapıcı ve sürekli şekilde gözden geçirilerek yenilenmesini ifade etmektedir. Bu bağlamda 2013 içinde Kasko Jet ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası gibi sektörde ilk özelliği taşıyan niş ürünleri piyasaya sürdük. Hizmet inovasyonuna özel bir önem vererek mobil platformlar ve teknolojik hizmet araçlarımızı devreye soktuk.

2013'te Türkiye'de tüm iletişim kanallarından yaygın olarak gerçekleştirilen reklam kampanyalarımız ve diğer pazarlama faaliyetlerimizle birlikte kazandığımız ivmenin, 2014 yılı hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde, özellikle pazar bilinirliğimizin artışının sağlanması olarak meyvelerini vermeye devam edeceğini öngörüyoruz.

Hedeflerimizin yerine getirilmesini sağlamak ve kolaylaştırmak amacıyla, 2013 yılı içinde organizasyon yapımızın adaptasyonu devam etmiştir. Bu yılın önemli gelişmelerinden biri, Stratejik Hedefler Departmanımızın kurulması olmuştur. Bu departmanımız, Uluslararası Balanced Scorecard metodolojisini kullanarak tüm çalışanlarımızın hedeflerinin ve üstlenilen projelerin gerçekleşmesini takip edecek, aksayan yönleri raporlayacak ve düzeltilmeleri için gereken aksiyonların alınmasını, sonraki yılların hedeflerine dahil ederek sürekli gelişimimizi teminat altına alacak önemli bir platformdur.

2013 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yaptığı bağımsız değerlendirme sonucunda, şirketimizin AA (Tur) olan Finansal Güçlülük notunu teyit etmiştir.

2013 yılı MAPFRE Grubu için yeni stratejik yaklaşımlar ve yeniden yapılanma yılı olmuştur. MAPFRE, 2012 yılı sonunda, zamanın gereklerine ve koşullara adapte olabilen bir organizasyon olarak, yeni stratejik yol haritası belirlenmiş ve öngörülen hedeflere ulaşmak için gereken organizasyon yapısı şekillendirilmiştir. Açılımlarını 2014 yılında hissetmeye başlayacağımız bu yeni kurumsal yapı iş odağında; karlı büyüme politikalarının geliştirilmesi, verimliliğin artırılması, maliyetlerin düşürülmesi, faaliyetlerimizden elde edilen gelirin artırılması ve müşteri odaklılığın geliştirilmesi hedeflerinin gerçekleştirilmesine ve çalışan odağında ise; iletişim, etik, disiplin ve hizmet bilincine sahip; farklı ve inovatif düşünen; sorumluluk alıp yetki kullanan; global becerilere sahip, alanında teknik yeterliliğini kabul ettirmiş ve şirketin ve grubun tüm birimleriyle bütünlük içinde hareket edebilen çalışanlara sahip olabilmek amaçlarına hizmet ediyor. Bütün bunlar, bizim 2009 yılından bu yana her fırsatta dile getirdiğimiz amaçlarımızla bire bir örtüşmekte olup bunun anlamı bundan sonra hedeflerimize paralel olarak Grubumuzun gücünü daha da yoğun bir şekilde hissediyor ve desteğini alıyor olacağımızdır.

Son yıllarda göstermiş olduğumuz dinamizmin bir sonucu olarak hem personel hem de departman sayımızın artırılması ihtiyacı ve eski kompleksin bu ihtiyacı karşılamamasından dolayı uzun yıllardır faaliyet gösterdiğimiz genel müdürlük binasından 2012 yılının Haziran ayında kiralamış olduğumuz yeni genel müdürlük binamıza taşınmışık.

Şirketimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarına uygun ve MAPFRE adına yakışan bir çalışma mekanı arayışımız 2013 yılında nihayetlenmiştir. İstanbul'un en merkezi ofis bölgesi olan Mecidiyeköy'de eski Ali Sami Yen Stadı arazisinde yükselmekte olan Torun Center projesi kapsamındaki ofis binasının en üstteki 10 adet kat satın alınmış olup 2015 yılının sonuna doğru faaliyetlerimizi bu yeni ve modern yapıda sürdürüyor olacağız.

Bu çerçevede, 2013 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



Serdar GÜL
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Pedro LOPEZ SOLANES
Yönetim Kurulu Başkanı

Faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

Sayın Ortaklarımız

Şirketimizin 2013 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi bir önceki yıla göre % 52,60 lık bir artışla 1.352.888.198 TL'ye ulaşmıştır.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 52,90 ını oluşturan kaza branşında %81,03' lük ve %20,13 ünü oluşturan sağlık branşında ise %23,07' lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2013 yılını 50.684.101 TL (1) teknik kar ile kapatmıştır. En yüksek teknik kar mühendislik branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 81.948.688 TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve karlar, gider ve zararlar ile birlikte 97.093.132 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde olmuştur.

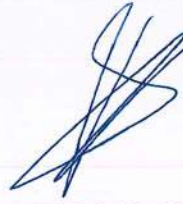
Yatırım gelirlerimiz 148.552.426 TL, yatırım giderlerimiz, hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 19.050.988 TL ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 15.144.444 TL olup net mali sonuç 42.957.530 TL (3) olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2013 yılı vergi öncesi karı geçen yıla göre % 94' lük artışla 93.641.631 TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 78.469.059 TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.



Serdar GÜL
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Pedro LOPEZ SOLANES
Yönetim Kurulu Başkanı

(1) 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarda 24.398.916 TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 45.114.279 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 81.948.688 TL eklenmiştir. Ayrıca mali tablolarda diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar hesabında izlenen 15.144.444 TL'lik tutardan, 10.549.225 TL tutarındaki tahakkuk eden rücuvarla ilgili şüpheli alacaklar teknik kara aktarılmıştır.

(2) 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem karından 50.684.101 TL olarak belirtilen teknik kar düşüldükten sonra kalan kar mali kar olarak nitelendirilmiştir.

Şirketin ünvanı ve faaliyet konusu

Şirketin ünvanı MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş dir. 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı Kredi, Hastalık/Sağlık, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Kaza, Genel Sorumluluk, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir

Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.'nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci'de kurulmuş olan T.Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörüne 66. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye'ye getirmek,
- 1961 yılında Adana'da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu'da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında 'Elite Projesi' adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere

özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankasının tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank'ın TMSF'ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 03 Ekim 2013 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya'nın en büyük sigorta grubu olan Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre International S.A.'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10' unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı' nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece Mapfre Internacional S.A' nın payı %99,75 yükselmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısından sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı Eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis'in %51'lik çoğunluk hissesini satın almıştır.

Şirketin iletişim bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No.11 34435 Beyoğlu – İstanbul / Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul ve İzmit illerinde bölge müdürlükleri ile Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Bölge ve Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

Genel Müdürlük

Yenişehir Mahallesi İrmak caddesi No:11

34435 Beyoğlu / İSTANBUL

Tel: 0212 334 90 00

Faks: 0212 334 90 19

e-posta: info@mapfregenelsigorta.com

web adresi : www.mapfregenelsigorta.com

Büyükükellefler Vergi Dairesi

879 001 8869

Sicil No : 38676

Adana Bölge Müdürlüğü

Reşat Bey Mahallesi Vali Yolu Gülek Sitesi C Blok No.27
Seyhan / Adana
Tel: 0322 459 58 58
Faks: 0322 459 58 62
[e-posta: adana@mapfregenelsigorta.com](mailto:adana@mapfregenelsigorta.com)

Antalya Bölge Müdürlüğü

Namık Kemal Bulvarı No:59 Dokuma
07105 Kepez / ANTALYA
Tel: 0242 312 12 30
Faks: 0242 313 06 04
[e-posta: antalya@mapfregenelsigorta.com](mailto:antalya@mapfregenelsigorta.com)

İzmir Bölge Müdürlüğü

Cumhuriyet Bulvarı No:43/5
35210 Konak / İZMİR
Tel: 0232 482 14 48
Faks: 0232 483 40 34
[e-posta: izmir@mapfregenelsigorta.com](mailto:izmir@mapfregenelsigorta.com)

İzmit/Kocaeli Bölge Müdürlüğü

Mehmet Ali Paşa Mah.Bağdat Cad. No:222
41000 İZMİT / KOCAELİ
Tel: 0262 321 50 60
Faks: 0262 321 50 59
[e-posta: izmit@mapfregenelsigorta.com](mailto:izmit@mapfregenelsigorta.com)

Beşiktaş Bölge Müdürlüğü

Meclis-i Mebusan Caddesi no.23/1
Salıpazarı / İSTANBUL
Tel : 0212 377 50 00
Fax : 0212 377 50 01
[e-posta: besiktasbolge@mapfregenelsigorta.com](mailto:besiktasbolge@mapfregenelsigorta.com)

Ankara Bölge Müdürlüğü

Cevizlidere Caddesi No:1/13 Dikmen
06520 Çankaya / ANKARA
Tel: 0312 472 75 72
Faks: 0312 472 58 59
[e-posta: ankara@mapfregenelsigorta.com](mailto:ankara@mapfregenelsigorta.com)

Bursa Bölge Müdürlüğü

Alaattin Bey Mahallesi İzmir Yolu Caddesi
Uludağ Ticaret Merkezi No:277/G
16120 Nilüfer / BURSA
Tel: 0224 441 41 41
Faks: 0224 441 63 55
[e-posta: bursa@mapfregenelsigorta.com](mailto:bursa@mapfregenelsigorta.com)

Malatya Bölge Müdürlüğü

Niyazi Mahallesi Karakaş Sok. No:10
44100 MALATYA
Tel: 0422 325 21 35
Faks: 0422 323 17 10
[e-posta: malatya@mapfregenelsigorta.com](mailto:malatya@mapfregenelsigorta.com)

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No.9/9
Megakent – Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Fax : 0212 871 46 13
[e-posta : istanbul@mapfregenelsigorta.com](mailto:istanbul@mapfregenelsigorta.com)

Çankaya Bölge Müdürlüğü

Cinnah Caddesi No. 43/6
Çankaya / ANKARA
Tel : 0312 441 00 84
Fax : 0312 441 00 87
[e-posta:cankayabolge@mapfregenelsigorta.com](mailto:cankayabolge@mapfregenelsigorta.com)

İstanbul Anadolu Yakası Bölge Müdürlüğü

Bağdat Caddesi Murat Apt. No.340/7 K.1
Kadıköy /İSTANBUL
Tel: 0216 368 00 21
Faks: 0216 368 93 09
[e-posta:istanbulanadoluyakasi@mapfregenelsigorta.com](mailto:istanbulanadoluyakasi@mapfregenelsigorta.com)

Samsun Şube Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı Kale Mah. Çenesizler İşhanı No:584/6
55030 İlkadım / SAMSUN
Tel: 0362 431 01 21
Faks: 0362 431 01 04
[e-posta : samsun@mapfregenelsigorta.com](mailto:samsun@mapfregenelsigorta.com)

Denizli Şube Müdürlüğü

Saraylar Mah.Saltak cad.No:36
DENİZLİ
Tel: 0258 265 33 83
Faks: 0258 265 33 82
[e-posta: denizli@mapfregenelsigorta.com](mailto:denizli@mapfregenelsigorta.com)

İstanbul Şube Müdürlüğü

Meclis-i Mebusan Caddesi No.23/1
Salıpazarı/ İSTANBUL
Tel: 0212 334 62 00
Faks: 0212 334 62 60
[e-posta:tmmerkez@mapfregenelsigorta.com](mailto:tmmerkez@mapfregenelsigorta.com)

Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mahallesi Ankara Caddesi
No:71/A
42100 Selçuklu / KONYA
Tel: 0332 235 86 86
Faks: 0332 235 80 00
[e-posta: konya@mapfregenelsigorta.com](mailto:konya@mapfregenelsigorta.com)

Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mah. 3 nolu Cadde Akınalan İş
Merkezi
27090 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: 0342 220 51 11
Faks: 0342 231 00 97
[e-posta : gaziantep@mapfregenelsigorta.com](mailto:gaziantep@mapfregenelsigorta.com)

Eskişehir Şube Müdürlüğü

Kurtuluş Mah.Cumhuriyet Bulvarı Şimşek İşhanı
No:75/31
Odunpazarı / ESKİŞEHİR
Tel: 0222 240 13 33
Faks: 0222 240 13 38
[e-posta: eskisehir@mapfregenelsigorta.com](mailto:eskisehir@mapfregenelsigorta.com)

Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No:52/A
38010 Melikgazi / KAYSERİ
Tel: 0352 236 36 30
Faks: 0352 233 20 30
[e-posta: kayseri@mapfregenelsigorta.com](mailto:kayseri@mapfregenelsigorta.com)

Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / ÜNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI %
MAPFRE INTERNATIONAL S.A	349.109.046	99,75%
DIĞER	890.954	0,25%
TOPLAM	350.000.000	100%

Şirket Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

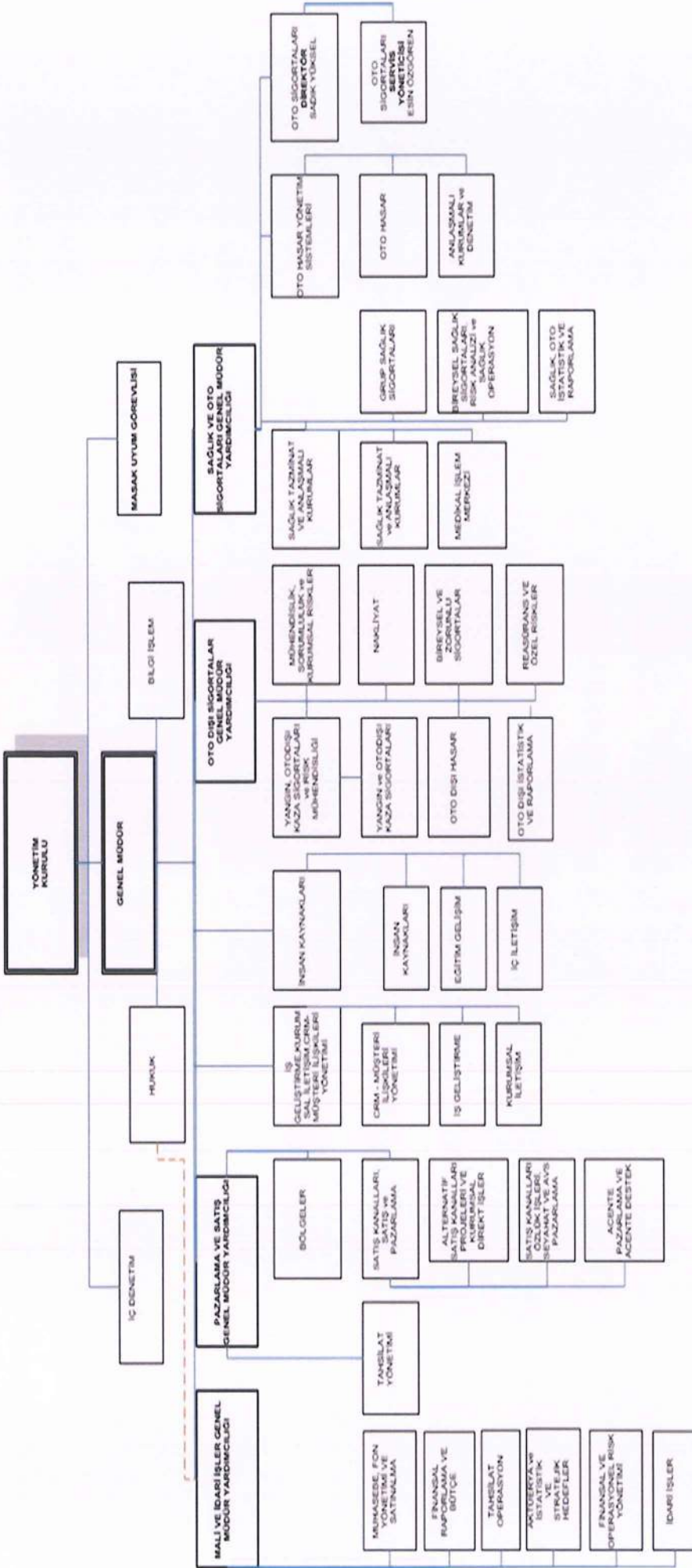
Şirketin 31.12.2013 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2013 tarihi itibarıyla imtiyazlı pay ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.

Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu

Şirketimizin 28 Eylül 2012 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında üç yıl müddetle Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen ve 05 Ekim 2012 tarih 2012/24 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında yapılan görev dağılımı neticesi oluşan Yönetim Kurulumuz aşağıda yer almaktadır.

Pedro Lopez Solanes Yönetim Kurulu Başkanı	GÖREVE ATANMA TARİHİ 15.12.2011 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ÖĞRENİM DURUMU Universidad Complutense İşletme Fakültesi	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2011/03 Mapfre Internacional Genel Müdür 2008/09 Mapfre Internacional Genel Müdür Vekili 2007/09- Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi 2007/03- Mapfre Internacional Finans Direktörü 1995- Mapfre Reinsurance Genel Müdür Vekili 1992-1995 Mapfre Reinsurance Teknik Muhasebe Müdürü 1987-1992 Corporation Mapfre Teknik Muhasebe Müdürü
Serdar Gül Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür	GÖREVE ATANMA TARİHİ 15.12.2011 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür ÖĞRENİM DURUMU Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2009-Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi (Mapfre Genel Sigorta) 2006-Genel Müdür Baş Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta) 2002- Genel Müdür Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta) 1996- Koordinatör (Mapfre Genel Sigorta) 1990-1993 Pazarlama-Yangın Servisi Müdür (Mapfre Genel Sigorta)
Alfredo Aran Iglesias Yönetim Kurulu Üyesi	GÖREVE ATANMA TARİHİ 15.12.2011 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ÖĞRENİM DURUMU Ecolea del Seguro, Madrid Sigortacılık Okulu	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2011 - MAPFRE Global Risks / Genel Müdür 1993-2000 Industrial Re Musini, S.A / Pazarlama Yöneticisi 1981-1993 La Union y el Fenix Espanol / Yönetici
İbrahim Alpay Demirtaş Yönetim Kurulu Üyesi	GÖREVE ATANMA TARİHİ 08.05.2012 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ÖĞRENİM DURUMU Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 1991 - Çukurova Holding Mevzuat Denetim Koordinatörü 1985 - 1991 Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları kurulu Hesap Uzmanı
Ali Güven Aykaç Yönetim Kurulu Üyesi	GÖREVE ATANMA TARİHİ 15.12.2011 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ÖĞRENİM DURUMU ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2011 - Mapfre Assistance Bölge Direktör Vekili 2000 Tur Assist LTD. Ş. / Genel Müdür 1999-2000 İnter Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı 1997-1999 Nordstern İmtaş Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı 1990-1997 Şark Hayat Sigorta / Satış Müdürü

Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi Genel Müdür ve 4 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.

Serdar Gül Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür	GÖREVE ATANMA TARİHİ 15.12.2011 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür ÖĞRENİM DURUMU Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2009-Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi (Mapfre Genel Sigorta) 2006-Genel Müdür Baş Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta) 2002- Genel Müdür Yardımcısı (Mapfre Genel Sigorta) 1996- Koordinatör (Mapfre Genel Sigorta) 1990-1993 Pazarlama-Yangın Servisi Müdür (Mapfre Genel Sigorta)
Erdinç Yurtseven Genel Müdür Yardımcısı	GÖREVE ATANMA TARİHİ 02.01.2009 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı ÖĞRENİM DURUMU Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bil.Fak. University of Illinois at Urbana-Champaign, USA Finans / Yüksek Lisans	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd. 2005-2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu / İstanbul Grup Başkanı 04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı
Nevzat Volkan Babür Genel Müdür Yardımcısı	GÖREVE ATANMA TARİHİ 02.01.2009 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Teknik Genel Müdür Yardımcısı ÖĞRENİM DURUMU Yıldız Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 10.1997 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi 12.1993 - 10.1997 Oyak Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yrd. 01.1991 - 12.1993 Örkap İnşaat Şantiye Şefi 10.1990 - 01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı
Tolga Dağlıer Genel Müdür Yardımcısı	GÖREVE ATANMA TARİHİ 10.06.2011 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Sağlık Genel Müdür Yardımcısı ÖĞRENİM DURUMU İstanbul Teknik Üniversitesi	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 06.2011 Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı 07.2010 - 06.2011 HDI Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı 2007 - 06.2010 / Başak Groupama Sig. A.Ş. / Genel Müdür Yrd. 1995 - 2007 / Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı 1994 - 1995 / Millî Reasürans T.A.Ş. / Teknik İşler Müdürü 1989-1994 / Halk Sigorta T.A.Ş. / Reasürans Müdür Yrd. 1988-1989 / Destek Reasürans T.A.Ş. / Uzman Yrd.
İlker Sırtkırmızı Genel Müdür Yardımcısı	GÖREVE ATANMA TARİHİ 01.10.2012 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yrd. ÖĞRENİM DURUMU İstanbul Teknik Üniversitesi Çevre Mühendisliği	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi 1999.01 - 2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Servis Müdürü 1998.01 - 1999.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Vekili 1997.01 - 1998.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Yardımcısı

Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır.

Personel sayısı

Aralık 2013 sonu itibarıyla toplam 622 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 437 personel ile Adana, Ankara, Bursa, İzmir, Malatya, İzmit, Antalya, İstanbul Bölge Müdürlüklerinde ve Konya, Kayseri, Gaziantep, Denizli, Eskişehir ve Samsun Şube Müdürlüklerinde ise toplamda 185 personel faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 5 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde Genel Müdür, 4 Genel Müdür Yardımcısı görev yaparken kalan diğer personel, 10 Direktör ve 607 personel orta düzey yönetici ve memurlardan oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	5	1	6
Ortaokul ve Dengi	10	2	12
Lise ve Dengi	54	56	110
2 Yıllık Yüksek Okul	33	65	98
Üniversite	151	199	350
Lisansüstü	22	24	46
TOPLAM	275	347	622

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- **en iyilerin çalışmak istediği,**
- **potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,**
- **hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak**

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,
- f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,
- g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,
- h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,
- i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,
- j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı

taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- ✓ etkin insan yönetimi becerilerine sahip,
- ✓ öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- ✓ İK uygulamalarını bilen ve uygulayan

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE GENEL Sigortada Yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK Uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse Personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE GENEL Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve Personel birlikte sorumludurlar.

MAPFRE GENEL Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

Değerlerimiz

Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlanması.

Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.

**YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST
DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN
MALİ HAKLAR**

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2013 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 5.386.044 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2013 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 331.032 TL ve ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar toplamı ise 169.970 TL olarak gerçekleşmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME ÇALIŞMALARI

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Mapfre Genel Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifinin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde Mapfre Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirket aktiflerinde yatırım amaçlı gayrimenkuller içerisinde bulunan Meclisi Mebusan Caddesi No.23 Salıpazarı – İstanbul adresindeki bina 08 Şubat 2013 tarihinde, Kılıçalı Mahallesi Beyoğlu- İstanbul adresinde bulunan Kagir bina 13 Haziran 2013 tarihinde ve Bağcılar ilçesinde bulunan arsa 30 Mayıs 2013 tarihinde satılmıştır.

Şirket yeni Genel Müdürlük binası için Dikilitaş Mah. Şişli – İstanbul adresinde yer alan Torun Center ofis kulesinin son 10 katını (27 – 36 katlar) satın almak üzere sözleşme imzalamıştır.

2013 yılı İç Kontrol sistemi faaliyetleri

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi atanmış olup, İç Kontrol Sorumlusu faaliyetlerini nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere Genel Müdür'e bağlı olarak ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde sürdürmektedir.

İç Kontrol Sistemi; Şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkinlikle sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak için Üst Yönetim ile birlikte gerekli Yönetim Modeli kuralları doğrultusunda bütün Çalışanlara ait bir dizi süreçtir. İtranette İç Kontrol Politikası dökümanı mevcut olup, "İç Kontrol Politikasının Sorumluluklar ve Fonksiyonlar" başlıklı maddesinde İç Kontrol Sisteminin yönetim modelini oluşturan sorumluların tanımlanan genel fonksiyonları doğrultusunda yürütülmektedir ve görev ve sorumluluklar süreklilik arz etmektedir.

2013 yılı İç Denetim faaliyetleri

2013 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2013 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Genel Sigorta A.Ş'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Genel Sigorta A.Ş.İç Denetim Birimleri Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2013 yılında İç Denetim Birimi tarafından 31 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 10 adedi Merkezi Hizmetler, 16 adedi Bölge ve Şube Müdürlüğü, 2 adedi Özel Görev, 1 adedi Bilgi Teknolojileri ve 2 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

İç Kontrol Sistemi faaliyetleri ile İç Denetim faaliyetlerini hakkında yönetim görüşü

2013 Yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri sonucunda; Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge Müdürlükleri ile denetlenen acentelerin, genel olarak şirket prensip ve politikalarına uygun olarak faaliyet gösterildiği gözlenmiş olup, şirketi mali açıdan önemli ölçüde etkileyecek bir uygulama tespit edilememiştir.

Finansal riskler ve sigortacılık riskleri, risk bazlı bir sermaye yeterliliği modeli ile gözlemlenmektedir. Ayrıca, yatırımlardan kaynaklanan risklerin takibine ilişkin politika ve prosedürler de belirlenmiştir. Şirketin 22.03.2013 tarih 2013/11 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında ;

- Finansal yatırımlara ilişkin yönetmelik onaylanmıştır,
- Yatırım komitesinin ismi Yatırım Strateji Komitesi olarak değiştirilmiştir.
- Risk Yönetim Komitesi kurulmuş ve üyeleri atanmıştır. Risk Yönetim Komitesi üyeleri Genel Müdür, Mali ve İdari İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ile Finansal ve Operasyonel Risk Yönetimi Servis Yöneticisi olarak belirlenmiştir.

Şirketin iştirakleri

31.12.2013 tarihi itibariyle Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

	TUTAR	PAY
İŞTİRAKLER		
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş (TARSİM)	125.125	4,17%
BAĞLI ORTAKLIKLAR		
MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş	40.716.506	99,50%
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC A.Ş	2.428.025	51%
	<hr/>	
	43.269.656	

- ✓ Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Kamu Denetimi

Şirketin 2013 yılı hesap dönemi içerisinde Sigorta Denetleme Kurulu (SDK), tarafından gerçekleştirilen denetimler ile T.C. Hazine Müsteşarlığı, T.C. Maliye Bakanlığı ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yapılan incelemeler aşağıda yer aldığı gibidir.

04.02.2013 tarihinde T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından 24.12.2012 tarih ve 20454 sayılı yazı ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünü hakkında teknik bilgi talep edilmiş ve Şirketimiz 26.12.2012 tarih ve 1-378 sayılı yazı ile gerekli bilgilendirmeyi yapmıştır. Ancak ürünün satışına başlamadan önce gerekli bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle 04.02.2013 tarih ve 02031 sayılı yazıları ile Şirketimiz hakkında 12.000.- TL idari para cezası tahakkuk ettirilmiş olup, Şirket bu cezaya itiraz etmeyerek tahakkuk ettirilen idari para cezasının $\frac{3}{4}$ tutarına isabet eden 9.000.- TL sını ödemiştir. Şirketimiz T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na gerekli bilgilendirmeleri yapmış olup şu an itibariyle ilgili ürünün satışı devam etmektedir.

21.02.2013 tarihinden T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu tarafından 213 Sayılı Vergi Usul Kanununun 134'üncü maddesi uyarınca 2007 dönemine ait hesap ve işlemlerimizin vergi kanunları yönünden inceleneceği belirtilmiştir. Bu nedenle, aynı kanunun 256 ve 257'inci maddeleri uyarınca belirtilen dönemlere ait defter ve belgelerimiz (Gelir ve giderlerin işlendiği defterler, gelir ve giderlere ait faturalar, senet, bordro, makbuz vs belgeler) ilgili yazının tarafımıza tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 gün içerisinde ibraz etmemiz talep edilmiştir. Şirketimiz talep edilen tüm bilgi ve belgeleri talep edilen içerikte sunmuştur. Gerekli inceleme tamamlanmış olup dosya kapatılmıştır.

18.04.2013 tarihinde T.C. Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Uzmanı A.Kadir Işık ve Sigorta Denetleme Uzman Yardımcısı Özgür Öntürk tarafından düzenlenen 16.07.2012 tarihli ve 5 sayılı Raporun incelenmesi sonucu, Şirketimizin Elektronik Cihaz Sigortasına konu cepkask/teknokask ürünlerinin satış, pazarlama, çağrı merkezi, hasar yönetimi, tazminat ödemesi gibi işlemlerin tümünü Cepkask Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. , Cepkask İleri Teknoloji Ürünleri A.Ş.'ye General Servis Hizmetleri A.Ş.'ye bırakmasının 21.06.2008 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğin " İşlevsel görev ayrımı ve sorumlulukların tesisi" başlıklı 7 inci maddesine aykırılık teşkil etmesi sebebiyle 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 34 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (j) bendine istinaden 12.000.- TL idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir. Şirket bu cezaya itiraz etmeyerek tahakkuk ettirilen idari para cezasının $\frac{3}{4}$ tutarına isabet eden 9.000.- TL sını ödemiştir.

23.05.2013 tarihinde T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından gönderilen 8488 sayılı yazılarında Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin 25 inci maddesinin üçüncü fıkrası içeriğinde belirtilen bildirim yükümlülüğünü ihlal ettiği gerekçesi ile 84.000.- TL idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir. Şirket bu cezaya itiraz etmeyerek tahakkuk ettirilen idari para cezasının $\frac{3}{4}$ tutarına isabet eden 63.000.- TL sını ödemiştir.

05.06.2013 tarihinde T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından yapılan inceleme neticesi gönderilen 5.06.2013 tarih ve 6526 sayılı ceza tebliğina istinaden 4077 sayılı Kanun'un 16 ıncı maddesinin ve yine 4077 sayılı Kanun'un değişik 17 ve 25/8 maddeleri dahilinde 87.915 TL idari para cezası verilmiştir. Şirket bu cezaya itiraz etmeyerek tahakkuk ettirilen idari para cezasının $\frac{3}{4}$ tutarına isabet eden 65.936,25.- TL sını ödemiştir.

20.06.2013 tarihinde T.C. Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Akteri Fatma Nalan Esen tarafından Şirketimiz nezdinde gerçekleştirilen İç sistemler Denetimi neticesinde düzenlenen 11.04.2012 tarihli ve 3 sayılı Rapor kapsamında Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İ Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine aykırılık dolayısıyla 12.000.- TL idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir. Şirket bu cezaya itiraz etmeyerek tahakkuk ettirilen idari para cezasının $\frac{3}{4}$ tutarına isabet eden 9.000.- TL sını ödemiştir.

25.12.2013 tarihinde T.C. Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığından Uzman Ali Karaaslan, Uzman Yardımcısı Murat Külünk ve Zeki Turgut Gezgez tarafından hazırlanan Şirketlerin parça tedarik sistemi konulu 15.01.2013 tarih ve 1 sayılı Raporda Şirketimiz hakkında Kararyolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları 2009/18 sayılı Müsteşarlık Genelgesi ve 2010/38 sayılı Müsteşarlık Sektör duyurusuna aykırı olduğu gerekçesi ile 10.780.- TL idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir. Şirket bu cezaya itiraz etmeyerek tahakkuk ettirilen idari para cezasının $\frac{3}{4}$ tutarına isabet eden 8.085.- TL sını ödemiştir.

Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

ÜNVANI	GÜNEY BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş
ADRES	BÜYÜKDERE CADDESİ BEYTEM PLAZA NO.20 KAT. 9-10, 34381 ŞİŞLİ / İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZİÇİ KURUMLAR V.D 435 030 3260
TELEFON NO	0212 315 30 00
FAKS NO	0212 230 82 91

2013 YILI DENETİMİ SÜRESİ

SORUMLU ORTAK BAŞ DENETÇİ	90	SAAT
BAŞ DENETÇİ	20	SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	185	SAAT
DENETÇİ VE DENETÇİ YARDIMCILARI	1.910	SAAT
TOPLAM	2.205	SAAT

YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASI

ÜNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD.ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT.3 D.34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

2013 YILI DENETİM TAKVİMİ

MAYIS 2013	3 GÜN
AĞUTOS 2013	4 GÜN
KASIM 2013	4 GÜN
ARALIK 2013	3 GÜN
OCAK 2014	4 GÜN
ŞUBAT 2014	4 GÜN
NİSAN 2014	5 GÜN
TOPLAM	27 GÜN

Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

İç denetim sorumlusu

Y.Emre Göçmen İç Denetim Başkanı	GÖREVE ATANMA TARİHİ 07.05.2010 SORUMLU OLDUĞU ALAN Mapfre Genel Sigorta A.Ş. İç Denetim Müdürü ÖĞRENİM DURUMU Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Northern Iowa Üniversitesi MBA	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2010 - Mapfre Genel Sigorta A.Ş. 2008-2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı 2004-2008 Anadolu Sigorta A.Ş. Müfettiş.
--	--	--

Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 2.628 adettir. Bu davaların 2.627 adedi hasarlar ile ilgili olup 112.671.440.- TL' ye karşılık gelmekte olup bu tutar şirket mali tabloları içerisinde Muallak Hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 457.281.- TL'ye 1 adet diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

Şirketimizin 2013 yılı vergi öncesi karı geçen yıla göre % 94' lük artışla 93.641.631.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 78.469.059 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre % 52,60 lık bir artışla 1.352.888.198 TL olurken pazar payımız % 5,18'den % 6,49'a yükselmiştir. Pazar payımızdaki bu artış şirketimizi prim üretimi sıralamasında 7 ncilikten 5 inciliğe taşımıştır. Böylece, 2012 yılı sonu değerlendirmesinde ileriki yıllar için koyduğumuz 5 incilik hedefine bir yıl gibi bir sürede ulaşılmış bulunmaktayız.

2013 yılı acentelerimizle farklı bir yakınlaşmanın, kader ortaklığının adımlarını attığımız ve karşılıklı sözlerimizi tazelediğimiz önemli bir yıl olmuştur. Yenilenerek gerçekleştirilen acente memnuniyet anketlerimiz, acentelerimiz, merkez ve bölgelerdeki tüm yönetici ve kilit personelimizin katılımıyla gerçekleştirilen ortak akıl toplantılarımız bize çok değerli geri bildirimler sağlamıştır. MAGNET Akademi ve bu akademi bünyesinde yer alan Acente Yönetimi Sertifika Programları, İstanbul'da kurduğumuz Beşiktaş ve Anadolu Yakası Bölge Müdürlükleri ile Ankara da açılan

Çankaya Bölge Müdürlüğü 'de, acentelerimize daha yakın olmak ve özel hizmet vermek için attığımız adımlardan sadece bazıları olmuştur.

2014 yılında da önceliğimiz hizmette farklılaşmayı beklentilerin üstüne taşımak olacaktır. Acentelerimiz ve tüm aracılarla ele ele vermek suretiyle, sektörün tüm oyuncularına eşit ölçüde zarar veren fiyat rekabetinden sıyrılarak, doğru müşteriye çok özel hizmetler sunarak farklılığımızı vurgulayacağız. Geçtiğimiz iki yıldan bu yana CRM altyapısı yatırımlarımız ve harcadığımız efor sayesinde, taklit edilemeyen ve sigortalıların gözünde küçük prim farklarından çok öte anlamı olan hizmet çeşitliliğine odaklanacağımız noktaya ulaşmış bulunuyoruz.

Bu konuda önemli bir araç ve müşteri hizmetlerimizde önemli bir bacak olan Genel Servis'lerimiz de 2013 yılında tamamen yenilenmiş olarak hizmete devam etmişlerdir. İstanbul'da mevcut Genel Servis yeni hizmet binasına taşınırken, Anadolu yakasında da bir Genel Servis açılmasına karar verilmiş olup 2014 yılı ilk çeyreğinde hizmete girecek olan bu Genel Servis'in de 2014 yılında kalite odaklı müşteri hizmetleri anlayışı ile acentelerimize önemli katkılar sağlayacağına inanmaktayız.

2013 yılında hasar süreçlerimizin hızlandırılması ve hizmet iyileştirilmesine olduğu kadar genel gider hedeflerimize de büyük katkıları olacak olan Documentum (Kağıtsız Ofis) projemizi tamamlayarak hayata geçirdik. Bizim için stratejik bir yetkinlik olan inovasyon, farklı çözümler sağlamak ve günlük faaliyetlerimiz içinde fırsatlar bulmak ve en yüksek etkinlik seviyelerine ulaşmak için alışlageldik yöntemlerin ve prosedürlerin yapıcı ve sürekli şekilde gözden geçirilerek yenilenmesini ifade etmektedir. Bu bağlamda 2013 içinde Kasko Jet ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası gibi sektörde ilk özelliği taşıyan niş ürünleri piyasaya sürdük. Hizmet inovasyonuna özel bir önem vererek mobil platformlar ve teknolojik hizmet araçlarımızı devreye soktuk.

2013'te Türkiye'de tüm iletişim kanallarından yaygın olarak gerçekleştirilen reklam kampanyalarımız ve diğer pazarlama faaliyetlerimizle birlikte kazandığımız ivmenin, 2014 yılı hedeflerimizin gerçekleştirilmesinde, özellikle pazar bilinirliğimizin artışının sağlanması olarak meyvelerini vermeye devam edeceğini öngörüyoruz.

Hedeflerimizin yerine getirilmesini sağlamak ve kolaylaştırmak amacıyla, 2013 yılı içinde organizasyon yapımızın adaptasyonu devam etmiştir. Bu yılın önemli gelişmelerinden biri, Stratejik Hedefler Departmanımızın kurulması olmuştur. Bu departmanımız, Uluslararası Balanced Scorecard metodolojisini kullanarak tüm çalışanlarımızın hedeflerinin ve üstlenilen projelerin gerçekleşmesini takip edecek, aksayan yönleri raporlayacak ve düzeltilmeleri için gereken aksiyonların alınmasını, sonraki yılların hedeflerine dahil ederek sürekli gelişimimizi teminat altına alacak önemli bir platformdur.

2013 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yaptığı bağımsız değerlendirme sonucunda, şirketimizin AA (Tur) olan Finansal Güçlülük notunu teyit etmiştir.

2013 yılı MAPFRE Grubu için yeni stratejik yaklaşımlar ve yeniden yapılanma yılı olmuştur. MAPFRE, 2012 yılı sonunda, zamanın gereklerine ve koşullara adapte olabilen bir organizasyon olarak, yeni stratejik yol haritası belirlenmiş ve öngörülen hedeflere ulaşmak için gereken organizasyon yapısı şekillendirilmiştir. Açılımlarını 2014 yılında hissetmeye başlayacağımız bu yeni kurumsal yapı iş odağında; karlı büyüme politikalarının geliştirilmesi, verimliliğin artırılması, maliyetlerin düşürülmesi, faaliyetlerimizden elde edilen gelirin artırılması ve müşteri odaklılığın geliştirilmesi hedeflerinin gerçekleştirilmesine ve çalışan odağında ise; iletişim, etik, disiplin ve hizmet bilincine sahip; farklı ve inovatif düşünen; sorumluluk alıp yetki kullanan; global becerilere sahip, alanında teknik yeterliliğini kabul ettirmiş ve şirketin ve grubun tüm birimleriyle bütünlük içinde hareket edebilen çalışanlara sahip olabilmek amaçlarına hizmet ediyor. Bütün bunlar, bizim 2009 yılından bu yana her fırsatta dile getirdiğimiz amaçlarımızla bire bir örtüşmekte olup bunun anlamı bundan sonra hedeflerimize paralel olarak Grubumuzun gücünü daha da yoğun bir şekilde hissediyor ve desteğini alıyor olacağımızdır.

Son yıllarda göstermiş olduğumuz dinamizmin bir sonucu olarak hem personel hem de departman sayımızın artırılması ihtiyacı ve eski kompleksin bu ihtiyacı karşılamamasından dolayı uzun yıllardır faaliyet gösterdiğimiz genel müdürlük binasından 2012 yılının Haziran ayında kiralamış olduğumuz yeni genel müdürlük binamıza taşınmıştık. Şirketimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarına uygun ve MAPFRE adına yakışan bir çalışma mekanı arayışımız 2013 yılında nihayetlenmiştir. İstanbul'un en merkezi ofis bölgesi olan Mecidiyeköy'de eski Ali Sami Yen Stadı arazisinde yükselmekte olan Torun Center projesi kapsamındaki ofis binasının en üstteki 10 adet kat satın alınmış olup 2015 yılının sonuna doğru faaliyetlerimizi bu yeni ve modern yapıda sürdürüyor olacağız.

30.03.2012 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan tüm kararlar Şirket Yönetimince yerine getirilmiştir.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

Şirketin 01.01.2013 – 31.12.2013 dönemi içerisinde gerçekleştirdiği olağanüstü genel kurul toplantısı bulunmamaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 34 yönetim kurulu kararının 33'ünde tüm üyelerin katılımı vardır.

Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağışlar ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu harcamalar

Şirket'in 2013 yılında yapmış olduğu bağış tutarı 24.500.- TL dir.

Şirketin 2013 yılında gerçekleştirmiş olduğu Gönüllülük projeleri ile Sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunda sponsoru FUNDACIÓN MAPFRE' dir.

Gönüllülük Projeleri: Kan Bağışçısı Semineri; Kan Bağışı; LOSEV Geleneksel Sağlıklı Yaşam Yürüyüşü; Give & Gain Day; Kuzguncuk-Bolluca Çocuk Festivali; KASEV Huzurevi Ziyareti; Tuzla Hayvan Barınağı Ziyareti; Barınak Gönüllüleri Derneği Yararına Düzenlenen konser vb. aktivitelerdir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri: Yol Güvenliği Enstitüsü kapsamında Devrilme Simülatorü Projesi ve İleri sürüş Teknikleri Eğitimi yapılmıştır. Ayrıca Yol Güvenliği Portalı, İş Ortamında Yol Güvenliği Kitabı, Reflektörlü Yelek, Güvenli sürüş Teknikleri DVD'si) Sosyal Aksiyon Enstitüsü'nün Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı (KORUNCUK) Yardımı, Sağlık Enstitüsü'nün Kazağın mı Küçüldü ve Sırt ve Bel Sağlığı Kitapları; sosyal sorumluluk projeleri arasında yer almaktadır.

Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2013 yılında yukarıda yer alan Mapfre Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimiz yukarıda yer alan tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz yukarıda yer alan işlemler neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlamasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2013 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Mapfre Genel Sigorta A.Ş. ("**Şirket**"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "*Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de*" ("**Genelge**") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Serdar Gül	Başkan	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi	sgul@mapfregenelsigorta.com
Erdinç Yurtseven	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	eyurtseven@mapfregenelsigorta.com
Necla Aksoy	Üye	İnsan Kaynakları Direktörü	naksoy@mapfregenelsigorta.com
Can Akçaoğlu	Üye	Hukuk Departmanı Servis Yöneticisi	cakcaoglu@mapfregenelsigorta.com

Bununla birlikte, Mapfre International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "*MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi*", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu şirketlerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı Mapfre International S.A.'nın pay oranının % 99.75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Mali ve İdari İşler Departmanı bünyesinde yürütülmektedir.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan "Duyurular" kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2013 yılı içinde yapılan tek Genel Kurul toplantısı 29 Mart 2013 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısıdır. İlgili toplantı şirket merkez adresi olan Yenişehir Mah. Irmak Cad. No:11, 34435, Beyoğlu, Dolapdere, İstanbul adresinde yapılmıştır.

01.01.2012-31.12.2012 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

01.01.2013-31.12.2013 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31.03.2014 tarihinde sunulacaktır.

Genel Kurul tutanaklarına www.mapfregenelsigorta.com adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanak, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullanılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınmaktadır.

6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kar dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. Maddesinde belirlenmiştir. Buna göre Şirket, kanunların izin verdiği ölçüde, dağıtılabilen karının en az % 70'ini ortaklarına dağıtır. Genel Kurul toplantılarında işbu politika çerçevesinde dağıtılacak kar belirlenir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hükümler, B Grubu Ortak olarak belirtilen Çukurova Holding A.Ş.'nin (iştirakleri dahil şekilde) hissedarlıktan ayrılması ve ilgili devir kısıdı sürelerinin geçmesi nedeni ile ortadan kalkmıştır. Mevcut durumda şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan etkide bir hüküm yer almamaktadır.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; "ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı; hedefleri; ve benzer diğer konular" olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, www.mapfregenelsigorta.com adresinde yer alan şirket internet adresinde ("İnternet Adresi"); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi'nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü'nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı –Duyurular-kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan "Duyurular" başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- Çalışanlar ve Bölgeler: Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca yılsonlarında çalışanların ve bölgeler müdürlüğü çalışanlarının şirket yönetimine dair soru ve önerilerini Genel Müdür'e yönlendirmesi rica edilmekte ve Genel Müdür gelen sorulara sene sonu toplantısında cevap vermektedir. Diğer yandan yılda bir kez çalışanlardan anket doldurmaları istenerek geri bildirimleri rica edilir ve bu geri bildirimler çerçevesinde aksiyon planı hazırlanır.
- Acenteler: Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- Pay Sahipleri: Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- Müşteriler: Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla doldur müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Departmanı, Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak vizyonunu taşımaktadır.

Bu vizyonu doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın

temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir. İşe alım politikası ve kariyer planlamaları yapılırken eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar tanınması ilkesi benimsenmiş; şirketin finansal imkanları; ücret; kariyer; eğitim; sağlık gibi konularda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan bir ortam sağlanmaya çalışılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

2014 yılı Gönüllülük Projeleri: Kan Bağışçısı Semineri; Kan Bağışı; LOSEV Geleneksel Sağlıklı Yaşam Yürüyüşü; Give & Gain Day; Kuzguncuk-Bolluca Çocuk Festivali; KASEV Huzurevi Ziyareti; Tuzla Hayvan Barınağı Ziyareti; Barınak Gönüllüleri Derneği Yararına Düzenlenen konser vb. aktivitelerdir.

2014 yılı Sosyal Sorumluluk Projeleri: Yol Güvenliği Enstitüsü kapsamında Devrilme Simülatorü Projesi ve İleri sürüş Teknikleri Eğitimi yapılmıştır. Bu kapsamda önceki yıllarda başlayıp 2013 yılında devam eden projeler de mevcuttur (Yol Güvenliği Portalı; İş Ortamında Yol Güvenliği Kitabı; Reflektörlü Yelek; Güvenli sürüş Teknikleri DVD'si). Ayrıca Sosyal Aksiyon Enstitüsü'nün Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı (KORUNCUK) Yardımı; Sağlık Enstitüsü'nün Kazağın mı Küçüldü ve Sırt ve Bel Sağlığı Kitapları; sosyal sorumluluk projeleri arasında yer almaktadır.

15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Pedro Lopez Solanes	Yönetim Kurulu Başkanı
Serdar Gül	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
İbrahim Alpay Demirtaş	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Güven Aykaç	Yönetim Kurulu Üyesi
Alfredo Aran Iglesia	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. İbrahim Alpay Demirtaş dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil beş (5) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. Maddesine göre Yönetim Kurulu, görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için en az üç ayda bir olmak üzere gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yüksek öğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulü hakkında karar almaktadır. Bu bağlamda Yönetim Kurulu 8 Ekim 2013 tarih ve 2013/28 sayılı kararı ile 1 Ocak 30 Eylül 2013 dönemine ilişkin mali tabloları kabul etmiştir.

17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi; Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır.

18. RİSK YÖNETİM ve İÇ KONTROL MEKANİZMASI

İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi hali hazırda atanmış bulunmakta olup, İç Kontrol Sorumlusu faaliyetlerini nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere Genel Müdür'e bağlı olarak ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde sürdürmektedir.

Bu çerçevede iç kontrol faaliyetleri asgari olarak;

- Faaliyetlerin icrasına yönelik işlemlerin kontrolü;
- İletişim kanalları ile bilgi sistemlerinin ve finansal raporlama sisteminin kontrolü;
- Uyum kontrolleri;
- Ana hizmetlerin uzantısı veya tamamlayıcısı niteliğinde olan hizmet alımlarının kontrolünü kapsamakta ve yıllık iş planı çerçevesinde yaptığı çalışmalarla ilgili raporlar üretmektedir.

Risk Yönetimi faaliyetleri konusunda; operasyonel risklerin tespit edilmesi ve asgari düzeye indirilmesi amacıyla şirket genelinde Riskmap adı verilen çalışma gerçekleştirilmiş olup, şirketin operasyonel risk haritası oluşturulmuştur. Bu çerçevede, tespit edilen kritik risklere ilişkin eylem planları hazırlanmıştır. Ayrıca, iş süreçlerindeki riskler de takip edilmektedir. Bu çerçevede, şirketin iş akış süreçleri bir program yardımıyla modellenmektedir. Oto ve oto-dışı branşlarda hasar ve underwriting süreçlerinin modellenmesi tamamlanmış olup, 2013 yılında sağlık hasar ve underwriting süreçleri modellenmiştir. Bu modellerde risk içeren eylemler ve bu eylemlere ilişkin oluşturulan risk kontrol noktaları da tanımlanmıştır.

19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta aracıları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta aracılarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve, hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik hedeflerimiz her yıl Yönetim Kurulumuzca dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklim çerçevesinde belirlenmekte ve Yönetim Kurulumuzca onaylanmaktadır. Yönetim Kurulumuz ilgili hedeflerin ulaşılma derecesini, geçmiş performanslarını, uygulanma sürecini ayrıca yıl bazında kontrol etmektedir.

20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Buna göre:

Mapfre Genel Sigorta yönetiminin ve diğer çalışanlarının Ücret Politikasının ana esasları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- MAPFRE GENEL Grup bünyesinde, yapılan işin önem derecesi, ağırlığı ve buna bağlı olarak kişilerin eğitim, deneyim ve benzeri niteliklerinin de göz önünde bulundurulduğu bir ücret sistemi uygulanır;
- Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.
- Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.

Mapfre Genel Sigorta Yönetim Kurulu üyelerinin Ücret Politikası aşağıdaki esaslara uygun şekilde belirlenmiştir:

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.

FİNANSAL DURUM

Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2013 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi bir önceki yıla göre % 52,60 lık bir artışla 1.352.888.198 TL'ye ulaşmıştır.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 52,90 unu oluşturan kaza branşında %81,03' lük ve %20,13 ünü oluşturan sağlık branşında ise %23,07' lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2013 yılını 50.684.101 TL (1) teknik kar ile kapatmıştır. En yüksek teknik kar mühendislik branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 81.948.688 TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve karlar, gider ve zararlar ile birlikte 97.093.132 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 148.552,426 TL, yatırım giderlerimiz, hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 19.050.988 TL ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 15.144.444 TL olup net mali sonuç 42.957.530 TL (3) olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2013 yılı vergi öncesi karı geçen yıla göre % 94' lük artışla 93.641.631 TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 78.469.059 TL olarak gerçekleşmiştir.

(1) 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarda 24.398.916 TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 45.114.279 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 81.948.688 TL eklenmiştir. Ayrıca mali tablolarda diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar hesabında izlenen 15.144.444 TL'lik tutardan, 10.549.225 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar teknik kara aktarılmıştır.

(2) 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem karından 50.684.101 TL olarak belirtilen teknik kar düşüldükten sonra kalan kar mali kar olarak nitelendirilmiştir.

Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2009
Aktif					
I- Nakit Değerler	524.266.693	531.553.595	388.287.481	503.742.743	282.435.390
II- Menkul Değerler Cüzdanı	221.839.534	55.029.331	146.886.670	2.416.667	208.984.769
III- Alacaklar	719.353.485	486.263.273	364.633.495	219.040.437	234.474.280
IV- İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar		39	38	37	37
V- İştirakler	43.281.691	43.281.691	40.853.666	40.859.106	33.894.106
VI- Sabit Değerler	27.585.230	45.882.839	50.123.831	55.180.354	61.156.856
VII- Diğer Aktifler (Net)	11.070.607	115.227	83.450	179.742	582.434
Aktif Toplamı	1.547.397.240	1.162.125.995	990.868.631	821.419.086	821.527.872
Pasif					
I- Borçlar	204.631.167	166.145.838	108.275.837	39.867.099	60.113.191
II- Karşılıklar	779.354.763	480.841.468	382.843.917	287.157.592	247.203.141
III- Diğer Pasifler	27.767.427	22.610.571	27.233.318	13.155.311	13.229.805
IV- Özkaynaklar (1)	449.184.653	445.854.926	438.280.043	431.165.987	426.771.117
V- Kar (1)	86.459.230	46.673.192	34.235.515	50.073.097	74.210.619
Pasif Toplamı	1.547.397.240	1.162.125.995	990.868.631	821.419.086	821.527.873
Gelir Tablosu					
I- Teknik Gelirler (2)	902.277.842	591.921.359	376.189.801	293.010.785	250.262.972
II- Teknik Giderler (3)	841.044.517	510.475.752	328.159.730	251.363.715	208.688.303
III- Teknik Kar/Zarar (I - II)	61.233.325	81.445.607	48.030.071	41.647.070	41.574.668
IV- Genel Giderler (4)	81.948.688	58.706.070	44.719.962	33.441.986	30.232.887
V- Mali Gelirler	148.552.426	57.248.784	60.206.345	67.766.161	83.499.412
VI- Mali Giderler (5)	34.195.432	31.735.097	29.836.600	25.434.565	13.141.185
VII- Enflasyon Zararı					
VIII- Dönem Kar/Zararı (III-IV+V-VI-VII)	93.641.631	48.253.224	33.679.854	50.536.679	81.702.051
IX- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)	15.172.572	9.570.202	7.434.508	8.453.752	15.481.602
X- Net Dönem Kar/Zararı (VIII-IX)	78.469.059	38.683.022	26.245.346	42.082.927	66.220.449

- (1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kar ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kar ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.
- (2) 31 Aralık 2013 tr.li finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.
- (3) 31 Aralık 2013 tr.li finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.
- (4) 31 Aralık 2013 tr.li Finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.
- (5) 31 Aralık 2013 tr.li finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve Yönetim Organı değerlendirmesi

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in sermaye yeterlilik sonucu -3.697.763.- TL olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç 31.12.2013 tarihi itibarıyla şirketin trafik branşında %188,90 oranında (Sektör ortalaması %38,48) trafik hariç diğer branşlarda %29,82 (Sektör ortalaması %17,37) oranında büyümesinin yansımasıdır. İlgili sermaye açığının kapatılmasına yönelik olarak; şirketin bağlı ortaklığı (Pay oranı %99,50) olan Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş nin 20.000.000.- TL tutarındaki sermaye azaltım işlemi sonucunda şirket varlıklarını arttıracaktır. Ayrıca sermaye yeterlilik hesabında iştirak tutarının düşmesi özkaynak üzerinde olumlu etki yaratacak ve 2014 yılının ilk üç ayında elde edilecek kar etkisi ile sermaye açığı kalmayacaktır.

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. Mapfre Genel Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı % 76, net ödenen hasarı karşılama oranı ise % 91'dir. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla % 106 ve % 127 olmaktadır.

Kar payı dağıtım politikası

Şirket ilgili dönem kararını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2013 yılı karı ile ilgili olarak, 31 Mart 2014 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunun kar dağıtımını ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

Oranlarımız

A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	40
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	51
3.- Özsermaye / Aktif Toplamı	35
4.- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	70
5.- Yabancı Kaynaklar/Aktif Toplamı	65

B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı	48
2- Likidite Oranı	76
3-Cari Oran	147
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	32
5- Acente Alacakları / Özsermaye	74
6- Tahsilat Oranı	72

C- FAALİYET ORANLARI

	%
1.- Konservasyon Oranı	78
2.- Tazminat Ödeme Oranı	66
3.-Tazminat Payı Oranı	89
4.-Prim Artış Oranı	53

D- KARLILIK ORANLARI

	%
1-Hasar / Prim Oranı (Brüt)	71
2-Hasar Prim Oranı (Net)	79
3- Masraf Oranı	20
4- Birleşik Rasyo	99

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Mapfre Genel Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta' nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları 100 % MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Genel Sigorta' nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu A.M BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid' te faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslar arası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsel olarak titizlikle takip edilmektedir.

2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk Sigorta Sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz Mapfre Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

3) **Konservasyonlarımızın Tespiti:**

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

4) **Reasürans Politikaları:**

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında – İhtiyari Reasürans – ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana Mapfre Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

Diğer hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.

FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 tarihi itibariyle finansal tablolar ve
bağımsız denetim raporu**

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Konsolide olmayan bağımsız denetim raporu	1-2
Konsolide olmayan bilanço	3-7
Konsolide olmayan gelir tablosu	8-9
Konsolide olmayan nakit akış tablosu	10
Konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu	11
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar	12 - 80

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bağımsız denetim raporu

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide olmayan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait konsolide olmayan gelir tablosunu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosunu ve konsolide olmayan nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmalarını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.
4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

5. Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Seda Hacıoğlu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

3 Mart 2014
İstanbul, Türkiye

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	524.266.693	531.553.596
1- Kasa	2.12	6.367	14.012
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	397.893.501	452.641.355
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	-	(41.377)
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	126.366.826	78.939.978
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	(373)
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	221.839.534	55.029.331
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	221.839.534	55.029.331
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	492.057.577	389.319.914
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	486.795.050	375.690.167
2- Sigortalılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(1.013.319)	(2.507.587)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	6.231.783	16.070.423
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	44.025	66.873
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	65.564.720	49.303.719
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(65.564.682)	(49.303.681)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	592.690	484.701
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönelime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		4.706	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	587.984	484.701
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		116.310.203	12.283.417
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	117.813.810	12.290.498
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		(1.503.607)	(7.081)
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		95.513.314	64.323.789
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	90.938.596	62.642.512
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		4.574.718	1.681.277
G- Diğer Cari Varlıklar		1.849.577	1.406.821
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		783.791	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		808	523.148
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		44.914	240.521
5- Personele Verilen Avanslar		774.893	609.782
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		245.171	33.370
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		1.452.429.588	1.054.401.568

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		13.030.124	5.596.503
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		105.585	110.714
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47,1	14.780.000	6.140.000
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		(1.855.461)	(654.211)
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		43.281.691	43.281.691
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	12.035	12.035
2- İştirakler	9	125.125	125.125
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	43.144.531	43.144.531
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		18.923.592	38.092.641
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	1.041.901	21.429.182
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	7	(275.000)	(275.000)
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	12.088.221	12.379.311
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	11.696.191	9.715.864
6- Motorlu Taşıtlar	6	4.254.554	5.650.798
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.054.676	3.701.607
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(14.437.289)	(15.927.049)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	500.338	1.217.928
F- Maddi Olmayan Varlıklar		8.861.638	7.790.198
1- Haklar	8	11.531.577	10.049.366
2- Şerhliye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(4.140.484)	(3.343.437)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	1.270.245	1.084.269
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukatları		492.349	4.513
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukatları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		492.349	4.513
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		10.578.258	2.229.428
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	10.578.258	2.229.428
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		94.967.652	96.984.974
Varlıklar Toplamı (I + II)		1.547.397.240	1.151.395.542

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	123.769.004	92.478.409
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	52.633.390	44.266.188
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	70.504.430	47.591.254
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	631.184	620.967
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		362.866	1.540.940
1- Ortaklara Borçlar	12.2	75.484	70.758
2- İşiraklere Borçlar		1	1
3- Bağılı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		25.463	1.309.260
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	12	261.918	160.921
D- Diğer Borçlar		60.967.994	51.374.388
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		2.888.689	1.569.536
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		18.049.394	20.990.986
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	40.838.897	29.495.643
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		(808.986)	(681.777)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		752.557.799	464.943.851
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	495.989.156	326.115.404
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17.15	1.072.004	177.670
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	255.496.639	138.650.777
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		19.531.303	10.414.162
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		7.932.334	5.110.735
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		872.113	897.100
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		8.497.810	4.606.327
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	14.125.227	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		(11.896.181)	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		4.684.800	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		4.684.800	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	25.541.005	20.656.921
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	25.540.954	20.655.778
2- Gider Tahakkukları	19	-	576
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	51	565
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		987.414.771	641.408.671

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		16.829.226	10.900.473
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları – Net	17.15. 47.1	16.829.226	10.900.473
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		5.282.938	4.997.144
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	3.167.790	2.919.091
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	22, 23	2.115.148	2.078.053
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		2.226.423	1.562.136
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22	2.226.423	1.562.136
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		24.338.587	17.459.753

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2013 tarihi itibariyle
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		350.000.000	350.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		4.214.549	3.275.264
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	4.214.549	3.275.264
C- Kar Yedekleri		94.970.104	92.579.662
1- Yasal Yedekler	15	52.237.715	49.242.311
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		31.395.788	27.610.332
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(329.164)	28.856
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(3.505.631)	526.767
6- Diğer Kar Yedekleri	15	15.171.396	15.171.396
D- Geçmiş Yıllar Karları		12.677.029	12.677.029
1- Geçmiş Yıllar Karları		12.677.029	12.677.029
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(4.686.859)	(4.686.859)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(4.686.859)	(4.686.859)
F- Dönem Net Karı		78.469.059	38.683.022
1- Dönem Net Karı		35.102.959	37.743.737
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı	35	43.366.100	939.285
Özsermaye Toplamı		535.643.882	492.528.118
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		1.547.397.240	1.151.396.542

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

1- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2013	denetimden geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2012
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		847.392.121	630.204.883
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		889.618.072	580.039.175
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.059.387.156	882.118.498
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.352.888.108	886.587.342
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(246.487.580)	(183.062.618)
1.1.3- SGK' ya Aktarılan Primler (-)		(47.013.460)	(21.386.230)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreder Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(169.873.752)	(103.159.544)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(219.584.190)	(142.900.274)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	28.122.904	31.891.565
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		12.567.534	7.849.225
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	(894.334)	1.080.223
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(1.086.974)	4.319.258
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		202.640	(3.239.035)
2- Teknik Olmayan Bölümlerden Aktarılan Yatırım Gelirleri		45.114.279	36.283.524
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		1.269.453	724.758
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		1.347.854	848.984
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		(78.401)	(124.198)
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaji Gelirleri (+)		12.389.317	11.157.426
B- Hayat Dışı Teknik Giderler (-)		(922.993.205)	(569.181.822)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(705.989.553)	(424.534.564)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(589.143.692)	(432.649.018)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(664.022.830)	(492.886.281)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	74.879.138	60.237.245
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(116.845.862)	8.114.452
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(142.984.162)	1.917.545
1.2.2- Muallak Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	26.138.300	6.196.907
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	(5.928.753)	(3.850.738)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(198.612.544)	(129.674.808)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(12.462.355)	(11.081.712)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(12.512.433)	(11.095.181)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		50.078	13.449
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		24.398.916	61.023.061
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Giderler		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Giderleri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderleri (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
	Dipnot	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		24.398.916	61.023.061
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		24.398.916	61.023.061
K- Yatırım Gelirleri	26	148.552.426	57.248.784
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	40.616.112	41.454.555
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	622.099	16.957.516
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	11, 26	3.876.068	(7.363.911)
4- Kambiyo Karları	26, 36	32.473.827	3.298.952
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağılı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	11.423.389	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	59.540.931	2.901.672
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(64.165.267)	(51.246.196)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	11, 26	342.857	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(89.641)	(784.762)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	26	(45.114.279)	(38.283.524)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(14.929.119)	(6.560.149)
7- Amortisman Giderleri (-)	31	(4.375.085)	(5.617.761)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(15.144.444)	(18.772.425)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(14.024.479)	(14.075.718)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	(3.483.565)	(991.111)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	8.388.075	(88.077)
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47, 5	4.135.695	2.286.259
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47, 5	(10.160.150)	(5.903.778)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		78.469.059	38.683.022
1- Dönem Karı ve Zararı		93.641.831	48.253.224
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(15.172.572)	(9.570.202)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		78.469.059	38.683.022
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan nakit akış tablosun
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2013	denetimden geçmiş 1 Ocak- 31 Aralık 2012
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.267.288.950	810.888.299
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		130.670.174	102.003.759
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(843.317.158)	(593.588.404)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(266.410.801)	(193.848.568)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		288.231.165	125.455.086
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(6.641.748)	(9.152.144)
10- Diğer nakit girişleri		2.105.240	-
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(106.665.881)	(77.867.250)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		177.028.776	38.435.692
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		33.981.368	9.498.187
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(72.010.960)	(8.530.663)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(221.747.144)	(58.670.668)
4- Mali varlıkların satışı		52.671.268	147.548.126
5- Alınan faizler		43.804.528	41.454.555
6- Alınan temettüleri	26	11.423.389	-
7- Diğer nakit girişleri		104.711.202	703.704
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-	(110.398.397)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(46.966.349)	21.604.844
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	15.1	(30.962.876)	(22.177.690)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(30.962.876)	(22.177.690)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		1.916.075	(302.467)
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		101.015.628	37.560.379
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		214.976.644	177.416.265
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	315.992.270	214.976.644

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

Bağımsız Denetimden Geçmiş										
31 Aralık 2013 (*)										
Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olaganüstü yedekler	Diger yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/ (zararı)	Geçmiş yıllar karları/ (zararları)	Toplam
350.000.000	-	526.767	-	-	49.242.311	27.610.332	18.475.516	38.683.022	7.990.170	492.528.118
350.000.000	-	526.767	-	-	49.242.311	27.610.332	18.475.516	38.683.022	7.990.170	492.528.118
CARI DÖNEM										
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2012)										
II. Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)										
III. Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2013)										
A. Sermaye artırımları (A1 + A2)										
1. Nakit										
2. İç kaynaklardan										
B. İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri										
C. Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar										
D. Varlıklarda değer artışı / azalış										
E. Yabancı para çevrim farkları										
F. Diğer kazanç ve kayıplar										
G. Enflasyon düzeltme farkları										
H. Dönem net karı (zararı)										
I. Dağıtılan temettü (Not 15)										
J. Yedeklere transfer										
Azınlık Payları										
350.000.000	-	(3.506.631)	-	-	52.237.715	31.395.788	19.056.781	78.469.659	7.990.170	535.643.882

Bağımsız Denetimden Geçmiş										
31 Aralık 2012										
Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olaganüstü yedekler	Diger yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı/ (zararı)	Geçmiş yıllar karları/ (zararları)	Toplam
350.000.000	-	(2.980.459)	-	-	47.799.190	24.985.796	18.475.516	26.245.346	7.990.170	472.515.559
350.000.000	-	(2.980.459)	-	-	47.799.190	24.985.796	18.475.516	26.245.346	7.990.170	472.515.559
ÖNCEKİ DÖNEM										
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2011)										
II. Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)										
III. Yeni bakiye (I + II) (1 Ocak 2012)										
A. Sermaye artırımları (A1 + A2)										
1. Nakit										
2. İç kaynaklardan										
B. İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri										
C. Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar										
D. Varlıklarda değer artışı / azalış										
E. Yabancı para çevrim farkları										
F. Diğer kazanç ve kayıplar										
G. Enflasyon düzeltme farkları										
H. Dönem net karı (zararı)										
I. Dağıtılan temettü (Not 15)										
J. Yedeklere transfer										
Azınlık Payları										
350.000.000	-	526.767	-	-	49.242.311	27.610.332	18.475.516	38.683.022	7.990.170	492.528.119

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Sayfa 12 ile 80 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre Internacional S.A.'nin Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nin uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A. ("Mapfre")'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

13 Şubat 2009 tarihinde yapılan yönetim kurulu toplantısı sonucu Şirket'in unvanının Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. İlgili izinlerin alınması için Şirket 16 Şubat 2009 tarihli yazılarla T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne yasal başvurularını yapmıştır. Şirket'in ticari unvanı 1 Nisan 2009 tarihinden itibaren Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in kayıtlı merkezi Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No:11 34435 Beyoğlu – İstanbul/Türkiye adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul ve İzmit illerinde bölge müdürlükleri ile, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, İstanbul, Ankara ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, Mapfre Genel Yaşam A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hissenin satın alınmasına karar vermiştir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: Not 1.2 ve 1.3'de açıklanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Üst ve orta kademeli yöneticiler	86	87
Diğer personel	536	469
Toplam	622	556

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak-31 Aralık 2013 – 5.887.046 TL, (1 Ocak-31 Aralık 2012 – 4.703.134 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'de belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı) (Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:

31 Aralık 2013 tarihi itibari ile konsolide olmayan finansal tablolar 3 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Finansal durum tablosundaki dövizde dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, dönem sonunda geçerli olan TCMB döviz kurları üzerinden TL'ye çevrilmiştir. Dönem sonunda TCMB döviz alış kurları 1 ABD Doları karşılığı 2,1343 TL ve 1 Avro karşılığı 2,9365 TL'dir. 3 Mart 2014 itibariyle TCMB ABD doları alış kuru %4 artarak 1 ABD doları karşılığı 2,2129 TL'ye, TCMB avro alış kuru %4 artarak 1 Avro karşılığı 3,0477 TL'ye yükselmiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, kayıtlarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planına göre Türk Lirası (TL) olarak tutmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2 Mayıs 2008 tarihli ve 2008/20 numaralı duyurusuna istinaden Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara ve 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (Sigortacılık Kanunu) gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve ilgili yönetmeliklere göre hazırlamaktadır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabii oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygular.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar dışında TMS'yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil eder.

Konsolide olmayan finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle sona eren ara hesap dönemine ait ara dönem özet finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2013 tarihi itibariyle geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik işletmenin finansal araçlarını netleştirmeye ilişkin hakları ve ilgili düzenlemeler (örnek teminat sözleşmeleri) konusunda bazı bilgileri açıklamasını gerektirmektedir. Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına;

- i) Netleştirilen işlemlerin şirketin finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve
- ii) TFRS'ye göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır.

Yeni açıklamalar TMS 32 uyarınca bilançoda netleştirilen tüm finansal araçlar için verilmelidir. Söz konusu açıklamalar TMS 32 uyarınca bilançoda netleştirilememiş olsa dahi uygulanabilir ana netleştirme düzenlemesine veya benzer bir anlaşmaya tabi olan finansal araçlar için de geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in ara dönem finansal tabloları üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. Bundan sonra diğer kapsamlı gelir tablosunda ileriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemlerin hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilmesi gerekmektedir. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemiştir ve Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması, tanımlanmış fayda planlarında aktüeryal kar/zararının diğer kapsamlı gelir altında yansıtılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Şirket aktüeryal kazanç/kayıplarını bu değişiklik öncesi gelir tablosunda muhasebeleştirilmekteydi. Aktüeryal kazanç/kaybın diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşan değişikliği Şirket 31 Temmuz 2013 tarihinden itibaren hesaplarına yansıtmaktadır. Ayrıca, kısa ve uzun vadeli personel sosyal haklarının sunumunda oluşan değişiklik kapsamında, kısa vadeli borç karşılıklarında sunulan kullanılmamış izin karşılıkları, geriye dönük olarak uzun vadeli borç karşılıkları olarak sınıflandırılmıştır.

TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10'nun ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, KGK TMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık TMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesini konularını içermektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

TFRS 11'in ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, KGK TMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar

TFRS 10 - TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardının konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumunu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları

TFRS 12 iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklama gerekliliklerini içermektedir. Söz konusu standart sadece sunum esasları ile ilgilidir ve Şirket'in verdiği açıklamalar üzerinde bir etkisi olmamıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Yeni açıklamaların sadece TFRS 13'ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkisi 11 nolu dipnotta açıklanmıştır.

Uygulama Rehberi (TFRS 10, TFRS 11 ve TFRS 12 değişikliği)

Değişiklikler geriye dönük düzeltme yapma gerekliliğini ortadan kaldırmak amacıyla sadece uygulama rehberinde yapılmıştır. İlk uygulama tarihi "TFRS 10'un ilk defa uygulandığı yıllık hesap döneminin başlangıcı" olarak tanımlanmıştır. Kontrolün olup olmadığı değerlendirilmesi karşılaştırmalı sunulan dönemin başı yerine ilk uygulama tarihinde yapılacaktır. Eğer TFRS 10'a göre kontrol değerlendirilmesi TMS 27/TMSYK 12'ye göre yapılandırılmış farklı ise geriye dönük düzeltme etkileri saptanmalıdır. Ancak, kontrol değerlendirilmesi aynı ise geriye dönük düzeltme gerekmez. Eğer birden fazla karşılaştırmalı dönem sunuluyorsa, sadece bir dönemin geriye dönük düzeltilmesine izin verilmiştir. KGK, aynı sebeplerle TFRS 11 ve TFRS 12 uygulama rehberlerinde de değişiklik yapılmış ve geçiş hükümlerini kolaylaştırmıştır. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TFRS'deki iyileştirmeler

1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olan ve aşağıda açıklanan 2009-2011 dönemi yıllık TFRS iyileştirmelerinin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TMS 1 Finansal Tabloların Sunuşu:

İhtiyari karşılaştırmalı ek bilgi ile asgari sunumu mecburi olan karşılaştırmalı bilgiler arasındaki farka açıklık getirilmiştir.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar:

Maddi duran varlık tanımına uyan yedek parça ve bakım ekipmanlarının stok olmadığı konusuna açıklık getirilmiştir.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum:

Hisse senedi sahiplerine yapılan dağıtımların vergi etkisinin TMS 12 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğine açıklık getirilmiştir. Değişiklik, TMS 32'de bulun mevcut yükümlülükleri ortadan kaldırıp şirketlerin hisse senedi sahiplerine yaptığı dağıtımlardan doğan her türlü gelir vergisinin TMS 12 hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir.

TMS 34 Finansal Raporlama:

TMS 34'de her bir faaliyet bölümüne ilişkin toplam bölüm varlıkları ve borçları ile ilgili istenen açıklamalara açıklık getirilmiştir. Faaliyet bölümlerinin toplam varlıkları ve borçları sadece bu bilgiler işletmenin faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii düzenli olarak raporlanıyorsa ve açıklanan toplam tutarlarda bir önceki yıllık mali tablolara göre önemli değişiklik olduysa açıklanmalıdır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibariyle yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2011 de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRYK Yorum 21 Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler

Bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün işletme tarafından, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. Aynı zamanda bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün sadece ilgili yasalar çerçevesinde ödemeyi ortaya çıkaran eylemin bir dönem içerisinde kademeli olarak gerçekleşmesi halinde kademeli olarak tahakkuk edebileceğine açıklık getirmektedir. Asgari bir eşliğin aşılması halinde ortaya çıkan bir vergi ve vergi benzeri yükümlülük, asgari eşik aşılmadan yükümlülük olarak kayıtlara alınamayacaktır. Bu yorum 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yorumun geçmişe dönük olarak uygulanması zorunludur. Söz konusu yorum Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisinin olması beklenmemektedir.

TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü - Finansal olmayan varlıklar için geri kazanılabilir değer açıklamaları (Değişiklik)

TFRS 13 'Gerçeğe uygun değer ölçümleri'ne getirilen değişiklikten sonra TMS 36 Varlıklarda değer düşüklüğü standardındaki değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir değerlerine ilişkin bazı açıklama hükümleri değiştirilmiştir. Değişiklik, değer düşüklüğüne uğramış varlıkların (ya da bir varlık grubunun) gerçeğe uygun değerinden elden çıkarma maliyetleri düşülmüş geri kazanılabilir tutarının ölçümü ile ilgili ek açıklama hükümleri getirmiştir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. İşletme TFRS 13'ü uygulamışsa erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)**

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme – T0rev ürünlerin devri ve riskten korunma muhasebesinin devamlılığı (Değişiklik)

TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardına getirilen değişiklik, finansal riskten korunma aracının kanunen ya da düzenlemeler sonucunda merkezi bir karşı tarafa devredilmesi durumunda riskten korunma muhasebesinin durdurulmasını zorunlu kılan hükme dar bir istisna getirmektedir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olması beklenmemektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket'in finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar (Değişiklik)

UFRS 10 standardı yatırım şirketi tanımına uyan şirketlerin konsolidasyon hükümlerinden muaf tutulmasına ilişkin bir istisna getirmek için değiştirilmiştir. Konsolidasyon hükümlerine getirilen istisna ile yatırım şirketlerinin bağlı ortaklıklarını UFRS 9 Finansal Araçlar standardı hükümleri çerçevesinde gerçeğe uygun değerden muhasebeleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde herhangi bir etkisinin olması beklenmemektedir.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Riskten Korunma Muhasebesi ve UFRS 9, UFRS 7 ve UMS 39'daki değişiklikler – UFRS 9 (2013)

UMSK Kasım 2013'de, yeni riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini ve UMS 39 ve UFRS 7'deki ilgili değişiklikleri içeren UFRS 9'un yeni bir versiyonunu yayınlamıştır. İşletmeler tüm riskten korunma işlemleri için UMS 39'un riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini uygulamaya devam etmek üzere muhasebe politikası seçimi yapabilirler. Bu Standart'ın zorunlu bir geçerlilik tarihi yoktur, fakat halen uygulanabilir durumdadır ve yeni bir zorunlu geçerlilik tarihi, UMSK projenin değer düşüklüğü fazını bitirdikten sonra belirlenecektir. Şirket'in, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS'deki iyileştirmeler

UMSK, Aralık 2013'de '2010–2012 dönemi' ve '2011–2013 Dönemi' olmak üzere iki dizi 'UFRS'nda Yıllık İyileştirmeler' yayınlamıştır. Standartların "Karar Gereçekleri"ni etkileyen değişiklikler haricinde değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren geçerlidir.

Yıllık iyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakedişkoşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)**

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, UFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/toplulaştırılabilir. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici'sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçelerinde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

UMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve UMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

UMS 16.35(a) ve UMS 38.80 (a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

UMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011-2013 Dönemi

UFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik, i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların UFRS 3'ün kapsamında olmadığı ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

UFRS 13'deki portföy istisnasının finansal varlık, finansal yükümlülük ve diğer sözleşmelere uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında UFRS 3 ve UMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

KGK tarafından yayınlanan ilke kararları

Yukarıda belirtilenlere ek olarak KGK Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulanmasına yönelik aşağıdaki ilke kararlarını yayımlamıştır. "Finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi" yayınlanma tarihi itibarıyla geçerlilik kazanmıştır ancak diğer kararlar 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere uygulanmıştır.

2013-1 Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi

KGK, 20 Mayıs 2013 tarihinde finansal tablolarının yeknesak olmasını sağlamak ve denetimini kolaylaştırmak amacıyla "Finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi" yayınlamıştır. Bu düzenlemede yer alan finansal tablo örnekleri, bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar dışında TMS'yi uygulamakla yükümlü olan şirketlerin hazırlayacakları finansal tablolara örnek teşkil etmesi amacıyla yayınlanmıştır. Bu kararın Şirket'in finansal tabloları üzerinde bir etkisi olmamıştır.

2013-2 Ortak Kontrole Tabi İşletme Birleşmelerinin Muhasebeleştirilmesi

Karara göre i) ortak kontrole tabi işletme birleşmelerinin hakların birleşmesi (pooling of interest) yöntemi ile muhasebeleştirilmesi gerektiği, ii) dolayısıyla finansal tablolarda şerefiyeye yer verilmemesi gerektiği ve iii) hakların birleştirilmesi yöntemi uygulanırken, ortak kontrolün olduğu raporlama döneminin başı itibarıyla birleşme gerçekleşmiş gibi finansal tabloların düzeltilmesi ve ortak kontrolün olduğu raporlama döneminin başından itibaren karşılaştırmalı olarak sunulması gerektiği hükmüne bağlanmıştır. Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2013-3 İntifa Senetlerinin Muhasebeleştirilmesi

İntifa senedinin hangi durumlarda finansal bir borç hangi durumlarda ise özkaynağa dayalı finansal araç olarak muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirilmiştir. Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır.

2013-4 Karşılıklı İştirak Yatırımlarının Muhasebeleştirilmesi

Bir işletmenin iştirak yatırımı olan bir işletmede kendisine ait hisselerin bulunması durumu karşılıklı iştirak ilişkisi olarak tanımlanmış ve karşılıklı iştiraklerin muhasebeleştirilmesi konusu, yatırımın türüne ve uygulanan farklı muhasebeleştirme esaslarına bağlı olarak değerlendirilmiştir. Söz konusu ilke kararı ile konu aşağıdaki üç ana başlık altında değerlendirilmiş ve her birinin muhasebeleştirme esasları belirlenmiştir.

- i) Bağlı ortaklığın, ana ortaklığın özkaynağa dayalı finansal araçlarına sahip olması durumu,
- ii) İştiraklerin veya iş ortaklığının yatırımcı işletmenin özkaynağa dayalı finansal araçlarına sahip olması durumu
- iii) İşletmenin özkaynağa dayalı finansal araçlarına, TMS 39 ve TFRS 9 kapsamında muhasebeleştirdiği bir yatırımının bulunduğu işletme tarafından sahip olunması durumu.

Söz konusu kararın Şirket'in finansal tablolarında bir etkisi olmamıştır

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)**

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler

31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarda kısa vadeli diğer çeşitli alacaklar ve diğer çeşitli alacaklar reeskontu içerisinde yer alan sırasıyla 6.140.000 TL ve 654.211 TL tutarındaki Mersin'deki gayrimenkul satışına ilişkin alacağın ve reeskontunun 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolar ile karşılaştırılabilir olması için uzun vadeli diğer çeşitli alacaklar ve diğer çeşitli alacaklar reeskontu hesaplarına sınıflandırılmıştır.

TMS 19 daha önce çalışanların haklarını "hak edildikleri" tarihi dikkate alarak kısa veya uzun vadeli sınıflandırmakta iken, 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğe giren değişiklikler ile hak edildikleri tarihe göre değil bu haklar için işletmeden ekonomik değerlerin muhtemel çıkış tarihini dikkate alarak sınıflandırmayı getirmiştir. Buna bağlı olarak 31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarda tamamı kısa vade olarak sınıflandırılan 1.562.136 TL tutarındaki izin karşılıkları 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle yayınlanan finansal tablolarda uzun vade olarak sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarda cari ve cari olmayan ertelenmiş vergi varlıkları/yükümlülükleri hesaplarında ayrı yer alan toplamda 2.229.428 TL tutarındaki ertelenmiş vergi varlığını, cari olmayan ertelenmiş vergi varlıkları hesabına sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2012 tarihli finansal tablolarda peşin ödenen vergi ve fonlar hesabı ile dönem karının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri sırasıyla 10.861.087 TL ve 10.337.939 TL tutarların netleşmiş ve 523.148 TL peşin ödenen vergi ve fonlar hesabına sınıflandırılmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihli itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan

işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	2,1343	2,9365	3,5114	1,7826	2,3517	2,8708
Döviz satış kuru	2,1381	2,9418	3,5297	1,7912	2,3630	2,8858

2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Maddi duran varlıklar değer düşüklüğü karşılığı	(275.000)	(275.000)

Amortisman arsalar hariç maddi duran varlıkların ekonomik ömürleri dikkate alınarak taşıt araçları, demirbaşlar ve özel maliyetler azalan bakiyeler yöntemine göre, binalar ise normal amortisman yöntemine göre kıst bazında amortisman tabii tutulmaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	12 yıl - 50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	2 yıl - 50 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 yıl

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer olarak kabul edilir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	10 yıl -50 yıl

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. Başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Haklar	3 yıl-15 yıl

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkarır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkarır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüleri ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibariyle Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

Ters repo işlemlerine konu olan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklara sınıflanmakta olup, ilk kayda alındıktan sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş değerleri ile muhasebeleştirilmektedir.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kar ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alım tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,50 oranında sahip olduğu Mapfre Genel Yaşam A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibariyle ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kasa	6.367	14.012
Bankalar	397.893.502	448.569.685
- vadesiz mevduat	8.439.206	8.045.025
- vadeli mevduat	389.454.296	440.524.660
Banka garantili ve 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	126.366.824	78.939.605
Ödeme emirleri	-	(41.377)
Nakit ve nakit benzerleri	524.266.694	531.553.595
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat	(208.274.423)	(312.505.281)
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	315.992.270	214.976.644

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Mapfre Internacional S.A.	99,75%	349.109.046	99,75%	349.109.046
Diğer	0,25%	890.954	0,25%	890.954
Toplam	100,00%	350.000.000	100,00%	350.000.000

Şirket 31 Aralık 2013 tarihinde sonra eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Şirket 24 Aralık 2008 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında Şirket ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapmış olup, söz konusu değişiklikler 8 Ocak 2009 tarihli Resmî gazetede yayınlanmıştır. 24 Aralık 2008 tarihi itibariyle yapılan değişikliklerle 350.000.000 adet olan Şirket hissesi 280.000.000 A Grubu ve 70.000.000 B Grubu olmak üzere 2 sınıfa bölünmüştür. Ayrıca en az %90 olumlu oy ile verilebilecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği; sermaye artırımı, şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete toplam değerinin %15'ini geçecek şekilde iştirak etmek, dağıtılabilir temettünün %70'inden azını dağıtmak vb.) ana sözleşmede belirtilmiştir. Yapılan değişikliklerle, kanunların izin verdiği ölçüde dağıtılabilen karın en az %70 ortaklara dağıtılmasına karar verilmiştir.

2.13.2 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'de açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, emniyeti suistimal, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibariyle değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2012 - Yoktur).

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2012 - Yoktur).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle alınan kredi bulunmamaktadır.

2.18 Vergiler

Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmalıdır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli karların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Şirket ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle mali tablolarına yansıtılmışlardır. Ertelenmiş vergi, varlıkların olduğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve konsolide olmayan gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan öz sermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan öz sermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için S.G.K. primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 3.254,44TL (31 Aralık 2012: 3.033,98 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle ilgili yükümlülükler için 3.167.790 TL (31 Aralık 2012: 2.919.091 TL) aktüeryal hesaplama yapmış ve kayıtlara alınmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı :

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu madde'nin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayınlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu'nda tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Ana Muhalefet Partisi, Yeni Kanun'un bazı maddelerinin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle 19 Haziran 2008 tarihinde Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup finansal tabloların yayımlandığı tarih itibariyle gerekçeli karar Resmî Gazete'de henüz yayımlanmamıştır. Öte yandan 03 Mayıs 2013 tarihli 28636 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumuna devredilmesine ilişkin sürenin bir yıl uzatılması ve 30 Nisan 2014 tarihine ertelenmesi kararlaştırılmıştır.

SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibariyle devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibariyle gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda "intibak yasası" olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibariyle Resmî Gazete'de yayımlanmıştır. Şirket yukarıda belirtilen hususları dikkate alarak, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle 2.115.148 TL (31 Aralık 2012- 2.078.053 TL) aktüeryal bilanço açığını hesaplamış ve kayıtlara almıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)**

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Sigortacılık teknik karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle sigortacılık teknik karşılıklarını TMS 37 kapsamında değerlendirmiştir.

a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibariyle yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli Hazine Müsteşarlığı Genelge'si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Nakliyat sigorta sözleşmelerinde ise ilgili karşılık son üç ayda yazılan net primlerin %50'si alınarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, Hazine Müsteşarlığı'nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge'si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı "Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" itibariyle kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Buna göre Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan poliçeler için komisyonlar düştükten sonra kalan tutar üzerinden kazanılmış primler karşılığı hesaplamış 1 Ocak 2008 tarihi ve sonrasında tanzim edilen ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan poliçeler için brüt primler üzerinden kazanılmış primler karşılığı hesaplamıştır. Yazılan primler için ise aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda sırası ile ertelenmiş üretim gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler Not: 19) ve ertelenmiş üretim giderleri (Gelecek aylara ait giderler Not: 47.1) hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek takip edilmektedir. Finansal tablolara 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 90.938.596 TL (31 Aralık 2012- 62.642.512 TL) tutarında ertelenmiş üretim gideri ve 25.540.954 TL (31 Aralık 2012 - 20.655.778 TL) tutarında ertelenmiş komisyon geliri olarak yansıtılmıştır.

b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

Hazine Müsteşarlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7. Maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yöntemle göre yapılmasını hüküm altına almıştır. 17 Temmuz 2012 tarih, 28356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca Şirket, 30 Haziran 2012 tarihinden itibaren gerçekleştirilmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasında aktüeryal zincirleme metodunu kullanmaya başlamasından dolayı devam eden riskler karşılığı hesaplamasında, devreden muallak tazminat tutarı yeni yöntemle göre hesaplanarak kullanılmıştır.

Hazine Müsteşarlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. İlgili değişiklik uyarınca yapılan yeni hesaplama göre 31.12.2013 için net devam eden riskler karşılığı 1.072.004 TL olarak hesaplanmıştır. Yeni yöntemle göre 31.12.2012 yılı için hesaplanan net devam eden riskler karşılığı 177.670 TL olarak hesaplanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlamıştır. 31.12.2013 itibarıyla brüt devam eden riskler karşılığı 1.847.322 TL (31 Aralık 2012 750.348), devam eden riskler karşılığı reasürör payı 775.318 TL (31 Aralık 2012 brüt: 750.348, reasürör payı: 572.678 TL) olarak hesaplanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksı belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibariyle ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir. (31 Aralık 2012 – Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda, varsa rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır).

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 30 Eylül 2010 tarihinde yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibariyle uygulama esasları Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Bu yöntemler, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet ve Munich Zinciri Yöntemidir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Şirket, tüm branşlar için Standart aktüeryal zincirleme merdiven yöntemini kullanmaktadır.

Aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapıp, şirketin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılmaktadır.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır.

Büyük hasar eliminasyonu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelgenin "F-Büyük Hasarlar Maddesi" gereğince hesaplanır.

Hazine Müsteşarlığı'nın "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar" hakkındaki 2011/23 sayılı genelgesi uyarınca AZMM tablosunda her bir branş için tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin ilave bir üçgen eklenmiş olup, gerekli hesaplamalar otomatik olarak yapılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın "Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hakkındaki 2012/316 sayılı sirküleri uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin test edilmesi için yapılan hesaplamalar 30 Haziran 2012 tarihinden itibaren kaldırılmıştır.

Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ekim 2010 tarihinde yayınladığı 2010/16 nolu genelgenin "H-Yeni Kurulan Şirketler ve Faaliyete Yeni Başlanan Branşlar" maddesi gereğince yeni faaliyete başlanan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre IBNR ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Şirket finansal tablolarına, Şirket'in yeni faaliyete başlamış olduğu finansal kayıplar branşında 988.139 TL (31 Aralık 2012 - 30 TL) muallak yeterlilik farkı yansıtılmıştır. Ayrıca şirket aktüerinin hesaplamalarına göre 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle, kar kaybı sigortaları için finansal tablolara 3.236 TL (31 Aralık 2012 30.576 TL), sağlık branşı için 2.283.627 TL (31 Aralık 2012 – 1.908.278 TL), hukuksal koruma branşı için 73.288 TL (31 Aralık 2012 – Yoktur) emniyeti suüstimal branşı için 316.140 TL (31 Aralık 2012 – 19.859 TL) ilave IBNR yansıtılmıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Şirket, 255.496.639 TL (31 Aralık 2012 – 138.650.777 TL) tutarında net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Bu çerçevede Şirket, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmaları göz önünde bulundurarak 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla netleştirme yöntemi olarak, 7 yıllık toplam gerçekleşen hasar/konservasyon oranını dikkate almıştır.

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirketin Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, Zorunlu Trafik ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderleri, ödeme yükümlülüğü kalmadığından AZMM yöntemiyle yapılan muallak tazminat karşılığı hesaplamasında çıkartılmıştır.

Şirket, Zorunlu Trafik branşında büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarları 2010/12 ve 2010/16 sayılı Genelgelerde belirtilen esaslara göre box-plot yöntemi kullanılarak elimine etmiştir. Buna göre 31 Aralık 2013 için, büyük hasar limiti 65.710 TL olarak bulunmuştur. Bu limiti aşan dosyalar çıkarıldıktan sonra kalan dosyalar, 2013/13 sayılı "AZMM'ye Esas Dosyaların Geçmişe Dönük Olarak Güncellenmesi Hakkında Sektör Duyurusu"nda belirtilen esaslara göre güncellendikten sonra standart zincir yöntemi kullanılarak IBNR hesaplaması yapılmıştır. Yapılan hesaplama sonucunda şirketin IBNR tutarı 51.645.380 TL olarak bulunmuştur. Ancak, şirket tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda 51.645.380 TL'lik IBNR'in şirketin gerçek rezerv durumunu yansıtmayacağı sonucuna ulaşıldığından 2010/16 sayılı Genelge'nin "Şirketlerin Fazla Muallak Hasar Karşılığı Ayırması" başlıklı 9 uncu maddesinde yer alan "Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan tablo ile bulunan tutarlar ayrılması gereken minimum karşılık tutarını belirtmektedir. Şirketlerin kullandıkları başka araçlar veya yapacakları ileri aktüeryal çalışmalar sonucunda bulunan tutarlar şirketlerin gerçek durumunu Hazine Müsteşarlığınca önerilen yöntemlerden daha iyi şekilde gösterdiği durumlarda, ayrılacak karşılığın Hazine Müsteşarlığınca önerilen yöntemlere göre daha yüksek olması şartıyla, şirketlerin bu tutarları finansal tablolarına yansıtmasında engel bulunmamaktadır. hükmünden hareketle şirket aktüeri tarafından çalışma yapılmış ve bu çalışmaya istinaden Zorunlu Trafik Branşı için IBNR tutarı finansal tablolara 80.984.815 TL olarak yansıtılmıştır.

d) Dengeleme karşılığı:

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihi ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Hazine Müsteşarlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2013 itibarıyla brüt dengeleme karşılığı 50.582.260 TL (31 Aralık 2012 34.315.245 TL), dengeleme karşılığı reasürör payı 33.753.035 TL (31 Aralık 2012 23.414.772 TL)'dir.

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi gelir tablosuna yansıtılan dengeleme karşılığı tutarı net 5.928.753 TL'dir (brüt 16.267.016 TL, reasürans payı, 10.338.263 TL). 1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemi gelir tablosuna yansıtılan dengeleme karşılığı tutarı net 3.890.738 TL'dir (brüt 12.011.940 TL, reasürans payı 8.121.202 TL).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 59'uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15'ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK")'ya aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK'ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1'inci maddesi ile 59'uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20'sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK'ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 30 Eylül 2011 tarihi itibariyle yürürlüğe girecek şekilde, "SGK'ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (2011/18) ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK'ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

Şirket'in kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin 25 Şubat 2011 tarihinden önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk eden muallak hasar dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan tasfiye edilecek IBNR kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Tasfiye edilen karşılık tutarı kadar bir borç bilançoda "346.02 Tedavi Giderleriyle İlgili Tasfiye Edilen Muallak Tazminatlara İlişkin SGK'ya Borçlar" ve "446.02 Tedavi Giderleriyle İlgili Tasfiye Edilen Muallak Tazminatlara İlişkin SGK'ya Borçlar" hesaplarında takip edilmektedir.

2.22 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" ile İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6. maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplanan yapıldığı 2013 dönemi sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

Branş	31 Aralık 2013				31 Aralık 2012	
	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net	Kazanma Oranı (%)	Brüt	Net
Zorunlu Trafik	25,00	6.655.237	6.653.287	14,02	4.701.768	4.699.232
Yangın	25,00	1.205.030	610.805	25,00	745.241	481.090
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	1.243.536	1.243.288	25,00	794.078	793.853
İnşaat	25,00	1.236.744	242.393	25,00	1.019.452	205.924
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	25,00	775.773	775.773	25,00	595.837	595.837
Emtea	25,00	517.518	183.327	25,00	471.330	136.176
Hırsızlık	15,00	123.620	98.538	25,00	111.271	89.161
Montaj	15,00	97.717	66.050	6,11	16.367	5.487
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	15,00	755.835	198.799	5,49	338.143	80.091
Makine Kırılması	15,00	571.967	24.820	15,00	468.727	16.091
Ferdi Kaza	25,00	65.138	37.279	25,00	50.316	26.634
Elektronik cihaz	25,00	15.393	13.268	15,00	937	703
İşveren Mali Sorumluluk	15,00	358.308	103.793	7,39	271.612	76.185
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk	15,00	65.553	27.777	15,00	52.898	28.449
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	15,00	124.364	10.632	25,00	115.086	7.319
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	25,00	8.149	705	0,54	853	69
Toplam		13.809.882	10.290.534		9.753.916	7.240.301

2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacakları için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2.24 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanan varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın sözleşme bedeli esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanan varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

Operasyonel kiralama

Kiraya veren tarafın kiralanan varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri konsolide olmayan gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerlerin dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksı belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)**

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

31 Aralık 2013 tarihli konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Mapfre Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili aracılardan ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolarda 65.564.720 TL (31 Aralık 2012 – 49.303.681 TL), net tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Not 21).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Emniyeti suistimal
- Finansal kayıplar IV
- Finansal kayıplar VII
- Finansal kayıplar IX
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlama ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup, 1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kara Araçları	11.588.805.973	9.940.760.386
Kara Araçları Sorumluluk	4.576.855.451.882	2.085.578.185.392
Kaza	73.894.283.920	37.921.204.384
Su Araçları	494.727.111	365.305.825
Hava Araçları	432.590.404	247.621.154
Hava Araçları Sorumluluk	1.548.794.900	888.869.990
Genel Sorumluluk	18.262.372.812	10.954.505.151
Yangın ve Doğal Afetler	98.898.849.880	69.232.860.950
Genel Zararlar	98.868.160.382	77.344.269.351
Nakliyat	85.399.089.800	45.374.937.754
Finansal kayıplar	265.693.699	300.071.632
Hukuksal Koruma	2.352.089.160	1.875.785.247
Hastalık / Sağlık	715.061.232.708	688.370.479.082
Emniyeti Suistimal	218.908.171	146.483.354
Toplam	5.689.942.960.600	3.028.541.339.652

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle hazırlanan hasar gelişim tablosuna 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

(a) Piyasa riski

i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	55.800	79.498
(%5)	(55.800)	(79.498)

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar hesabında yer alan tahvillerin faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

Faiz oranı artışı/(azalışı)	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Özsermaye üzerindeki etkisi		Özsermaye üzerindeki etkisi	
%5		1.523.646		1.133.808
(%5)		(1.523.646)		(1.133.808)

iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013	TL karşılığı		TL karşılığı		İngiliz Sterlini	TL karşılığı		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları		Euro						
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.395.504	5.112.726	525.160	1.542.132	-	-	19.998	6.674.865	
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	39.139.115	83.534.613	15.215.733	44.681.000	21.855	76.740	2.078.359	130.370.712	
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	372.975	1.095.240	-	-	-	1.095.240	
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-	
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam aktifler	41.534.619	88.647.338	16.113.868	47.318.372	21.855	76.740	2.098.357	138.140.807	
Esas faaliyetlerden borçlar	17.097.434	36.491.054	2.049.861	6.019.417	-	-	-	42.510.471	
Teknik karşılıklar, net	2.322.462	4.956.830	1.915.813	5.625.785	-	-	375	10.562.990	
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam pasifler	19.419.896	41.447.884	3.965.674	11.645.202	-	-	375	53.093.461	
Yabancı para pozisyonu, net	22.114.723	47.199.454	12.148.194	35.673.170	21.855	76.740	2.097.982	85.047.346	

31 Aralık 2012	TL karşılığı		TL karşılığı		İngiliz Sterlini	TL karşılığı		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları		Euro						
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.811.776	5.012.271	538.117	1.265.491	37.770	108.429	6.577	6.392.768	
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	28.095.777	50.063.532	12.306.441	28.941.057	9.645	27.689	1.784.702	80.636.979	
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-	
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam aktifler	30.907.553	55.095.803	12.944.558	30.206.548	47.415	136.118	1.791.279	87.229.747	
Esas faaliyetlerden borçlar	9.766.656	17.410.041	1.653.159	3.887.734	-	-	-	21.297.775	
Teknik karşılıklar, net	2.802.266	4.995.322	2.461.300	5.786.240	28.049	80.523	4.535	10.868.619	
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam pasifler	12.568.924	22.405.363	4.114.459	9.675.974	28.049	80.523	4.535	32.166.394	
Yabancı para pozisyonu, net	18.338.629	32.690.440	8.730.099	20.530.574	19.366	55.595	1.766.744	55.063.353	

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

			31 Aralık 2013
Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)		Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%		4.719.945
ABD Doları	(10%)		(4.719.945)
Euro	10%		3.567.317
Euro	(10%)		(3.567.317)
İngiliz Sterlini	10%		7.674
İngiliz Sterlini	(10%)		(7.674)

			31 Aralık 2012
Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)		Vergi öncesi kar üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%		3.269.044
ABD Doları	(10%)		(3.269.044)
Euro	10%		2.053.057
Euro	(10%)		(2.053.057)
İngiliz Sterlini	10%		5.560
İngiliz Sterlini	(10%)		(5.560)

(b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaştığı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, ters repo işlemleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 1.289.962.687 TL (52.921.250 TL tutarında kredi riski ihtiva eden diğer alacak bakiyesini içermektedir. 47.1 nolu dip notta açıklanmıştır.) olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2012 – finansal araç toplamı 987.240.238 TL).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksı belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2013	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	70.488.342	16.088	-	70.504.430
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	52.633.390	-	-	52.633.390
Diğer borçlar	80.967.994	-	-	80.967.994
	184.089.726	16.088	-	184.105.814
31 Aralık 2012	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	47.591.254	-	-	47.591.254
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	44.266.188	-	-	44.266.188
Diğer borçlar	51.374.388	-	-	51.374.388
	143.231.830	-	-	143.231.830

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 19 Ocak 2008 tarihli ve 26761 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Şirket'in operasyonlarını sürdürebilmek için güçlü bir sermaye yapısını oluşturabilmek ve devam ettirebilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarına ilişkin sermaye açığı 3.697.763 TL'dir. (31 Aralık 2012 – 71.839.377 TL sermaye fazlası). Şirketin 31.12.2013 tarihli sermaye açığı 2014 yılının ilk çeyreğinde kapanacaktır. İştiraki olan Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. 20.000.000 TL sermaye azaltması işlemi talebiyle 20 Aralık 2013 tarihinde Hazine Müsteşarlığı'na başvuruda bulunmuştur. Mart 2014 sonuna kadar söz konusu işlemin tamamlanması beklenmektedir. Ayrıca Sermaye azalmasına bağlı iştirak oranı düşeceğinden özsermaye tutarı olumlu etkilenecektir. Bu tutarlara ilave olarak Şirketin ilk üç aylık performansının özkaynaklara pozitif etki yapması beklenmektedir.

5. Bölüm bilgileri

2.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları : 4.375.085 TL (31 Aralık 2012 – 5.617.761 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri : 3.578.038 TL (31 Aralık 2012 – 3.953.782 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları : 797.047 TL (31 Aralık 2012 – 1.663.979 TL)

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2012 Yok).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 5.398.201 TL (31 Aralık 2012 – 8.530.663 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti : 26.057.010 TL (31 Aralık 2012 – 8.416.301 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2012 Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2013
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	12.379.311	1.500	(292.590)	-	12.088.221
Motorlu taşıtlar	5.850.798	1.747.350	(3.801.694)	458.100	4.254.554
Demirbaş ve tesisatlar	9.715.864	1.367.378	-	612.949	11.696.191
Özel maliyet bedelleri	3.701.607	353.089	-	-	4.054.676
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	1.217.928	353.459	-	(1.071.049)	500.338
Toplam maliyet	32.865.508	3.822.766	(4.094.284)	-	32.593.980
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(1.898.769)	(275.295)	29.965	-	(2.144.099)
Motorlu taşıtlar	(3.329.040)	(1.026.315)	2.376.222	-	(1.979.133)
Demirbaş ve tesisatlar	(6.677.438)	(1.512.593)	-	-	(8.190.031)
Özel maliyet bedelleri	(1.201.704)	(748.903)	-	-	(1.950.607)
Toplam birikmiş amortisman	(13.106.951)	(3.563.106)	2.406.187	-	(14.263.870)
Net kayıtlı değer	19.758.557	259.660	(1.688.097)	-	18.330.110

	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2012
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	20.373.151	35.661	-	(8.029.501)	12.379.311
Motorlu taşıtlar	4.209.380	1.114.971	(623.867)	1.150.314	5.850.798
Demirbaş ve tesisatlar	9.121.950	1.320.069	(726.155)	-	9.715.864
Özel maliyet bedelleri	1.359.215	2.342.392	-	-	3.701.607
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	1.150.313	1.728.942	(509.013)	(1.150.314)	1.217.928
Toplam maliyet	36.214.009	6.540.035	(1.859.035)	(8.029.501)	32.865.508
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(4.089.943)	(279.660)	-	2.470.834	(1.898.769)
Motorlu taşıtlar	(2.421.646)	(1.490.365)	582.971	-	(3.329.040)
Demirbaş ve tesisatlar	(5.903.237)	(1.453.638)	679.437	-	(6.677.438)
Özel maliyet bedelleri	(658.802)	(542.902)	-	-	(1.201.704)
Toplam birikmiş amortisman	(13.073.628)	(3.766.565)	1.262.408	2.470.834	(13.106.951)
Net kayıtlı değer	23.140.381	2.773.470	(596.627)	(5.558.667)	19.758.557

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde Hazine Müsteşarlığı lehine 4.152 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar aşağıdaki bakiyeleri içerir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Maliyet-aktifleştirilmiş finansal kiralama sözleşmeleri (demirbaş ve tesisatlar)	800.578	800.578
Birikmiş amortisman	(799.098)	(798.737)
Net defter değeri	1.480	1.841

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 4.141.614 TL tutarında operasyonel kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır (31 Aralık 2012 – 3.765.497 TL).

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2013
Maliyet:					
Arsa	11.818.652	443.940	(11.782.019)	-	480.573
Binalar	8.755.843	1.131.505	(9.326.020)	-	561.328
Satış amaçlı elde tutulan binalar	854.687	-	(854.687)	-	-
Toplam maliyet	21.429.182	1.575.445	(21.962.726)	-	1.041.901
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar-amortisman	(2.820.098)	(14.932)	2.661.611	-	(173.419)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	(275.000)	-	-	-	(275.000)
Toplam	(3.095.098)	(14.932)	2.661.611	-	(448.419)
Net defter değeri	18.334.084	1.560.513	(19.301.115)	-	593.482

	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2012
Maliyet:					
Arsa	16.751.659	130.162	(5.247.619)	184.450	11.818.652
Binalar	869.338	41.454	-	7.845.051	8.755.843
Satış amaçlı elde tutulan binalar	2.032.773	-	(1.178.086)	-	854.687
Toplam maliyet	19.653.770	171.616	(6.425.705)	8.029.501	21.429.182
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar-amortisman	(162.047)	(187.217)	-	(2.470.834)	(2.820.098)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	(275.000)	-	-	-	(275.000)
Toplam	(437.047)	(187.217)	-	(2.470.834)	(3.095.098)
Net defter değeri	19.216.723	(15.601)	(6.425.705)	5.558.667	18.334.084

Ayrıca şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 1 Ocak - 31 Aralık 2013 döneminde 538.420 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012 – 557.378 TL) kira geliri elde etmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2013
Maliyet:					
Haklar	10.049.366	1.482.511	-	-	11.531.877
Yapılmakta olan yatırımlar	1.084.269	927.014	(741.038)	-	1.270.245
Toplam Maliyet	11.133.635	2.409.525	(741.038)	-	12.802.122
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(3.343.437)	(797.047)	-	-	(4.140.484)
Toplam Amortisman	(3.343.437)	(797.047)	-	-	(4.140.484)
Net defter değeri	7.790.198	1.612.478	(741.038)	-	8.661.638

	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2012
Maliyet:					
Haklar	9.222.329	913.712	(131.561)	44.886	10.049.366
Yapılmakta olan yatırımlar	223.855	905.300	-	(44.886)	1.084.269
Toplam Maliyet	9.446.184	1.819.012	(131.561)	-	11.133.635
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(1.679.458)	(1.663.979)	-	-	(3.343.437)
Toplam Amortisman	(1.679.458)	(1.663.979)	-	-	(3.343.437)
Net defter değeri	7.766.726	155.033	(131.561)	-	7.790.198

9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	5	837	842	5	837	842
Bağlı menkul kıymet	6	12.029	12.035	6	12.029	12.035
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	125.125	-	125.125	125.125	-	125.125
İştirakler	125.125	-	125.125	125.125	-	125.125
Mapfre Genel Yaşam	31.840.000	8.876.506	40.716.506	31.840.000	8.876.506	40.716.506
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	-	2.428.025	2.428.025	-	2.428.025
Bağlı ortaklıklar	34.268.025	8.876.506	43.144.531	34.268.025	8.876.506	43.144.531
Toplam	34.393.156	8.888.535	43.281.691	34.393.156	8.888.535	43.281.691

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
Tarım	4,17%	Türkiye	4,17%	Türkiye
Mapfre Genel Yaşam	99,50%	Türkiye	99,50%	Türkiye
Genel Servis	51,00%	Türkiye	51,00%	Türkiye

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2 de verilmiştir.

(*) Şirket %4,17 oranında iştirak ettiği Tarım yatırımını diğer finansal varlık yerine iştirakler içinde göstermektedir.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	115.480.136	87.357.232
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)	25.206.838	12.619.304
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	90.715.294	64.576.994
Devam Eden Riskler Karşılığı reasürör payı (Not 17)	775.318	572.678
Dengeleme Karşılığı reasürör payı (Not 17)	33.753.035	23.414.772
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(50.396.888)	(4.495.694)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(353.924)	(505.315)
Toplam reasürans varlıkları	215.179.809	183.539.971

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Reasürörlere devredilen primler	(246.487.580)	(183.082.616)
SGK'ya devredilen primler	(47.013.460)	(21.386.230)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	50.905.860	36.989.725
Ödenen hasarlarda reasürör payı	74.879.138	60.237.245
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	26.138.300	6.196.907
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	28.122.904	31.891.505
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	12.587.534	7.849.225
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	202.640	(3.239.035)
Dengeleme karşılığı reasürör payı	10.338.263	8.121.203
Rücu gelirleri reasürör payı	(8.278.315)	(4.430.249)
Toplam reasürans gideri	(98.604.716)	(60.852.320)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	22.149.690	199.689.844	221.839.534	-	55.029.331	55.029.331
Devlet Tahvilleri	22.149.690	162.099.516	184.249.206	-	20.007.999	20.007.999
Özel Sektör Tahvilleri	-	36.474.328	36.474.328	-	33.431.375	33.431.375
Hisse senetleri	-	1.116.000	1.116.000	-	1.589.957	1.589.957
Toplam	22.149.690	199.689.844	221.839.534	-	55.029.331	55.029.331

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıkları için 342.857 TL (31 Aralık 2012 – 1.284.499 TL gider) tutarında değer düşük karşılığı gelirini, gelir tablosuna yansıtmıştır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıl içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Dönem başı	55.029.331	146.886.670
Alışlar	221.911.097	58.670.668
Satışlar	(53.936.464)	(147.548.126)
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş falz geliri	3.876.068	(7.363.911)
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş zarar net	(5.040.498)	4.384.030
Değer Düşüklüğü	-	-
Dönem sonu	221.839.534	55.029.331

31 Aralık 2013 tarihinde şirketin alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012 – Yoktur).

31 Aralık 2013 tarihinde şirketin vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012 – Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013	Vadesiz	0-1 Ay	01- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Hisse Senedi	1.116.000	-	-	-	-	-	-	1.116.000
Devlet Tahvilleri	-	-	-	44.425.846	10.049.900	129.773.460	-	184.249.206
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.572.655	10.241.251	2.538.222	-	18.122.200	-	36.474.328
Repo	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1.116.000	5.572.655	10.241.251	46.964.068	10.049.900	147.895.660	-	221.839.534

31 Aralık 2012	Vadesiz	0-1 Ay	01- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Hisse Senedi	1.589.957	-	-	-	-	-	-	1.589.957
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	9.583.200	10.424.800	-	20.008.000
Özel Sektör Tahvilleri	-	-	-	-	30.840.348	2.591.026	-	33.431.374
Repo	-	-	-	-	-	-	-	-
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1.589.957	-	-	-	40.423.548	13.015.826	-	55.029.331

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayiçi)	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayiçi)
Satılmaya hazır finansal varlıklar	221.731.120	221.839.534	41.400.726	55.029.331
Devlet tahvilleri	183.892.899	184.249.206	19.631.372	20.008.000
Özel Sektör tahvilleri	36.209.427	36.474.328	20.023.059	33.431.374
Repo	-	-	-	-
Hisse senetleri	1.628.794	1.116.000	1.746.295	1.589.957
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Devlet tahvilleri	-	-	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-	-	-
Ters repo işlemleri	-	-	-	-
Toplam	221.731.120	221.839.534	41.400.726	55.029.331

Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayiçi bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur.

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Menkul değerler cüzdanı	157.641.070	109.664.000
Gayrimenkul ipotekleri	4.152	155.570
Toplam	157.645.222	109.819.570

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokağların 156.301.070 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 4.152 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine Müsteşarlığı adınadır. Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6. maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokağların 1.340.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Cari alacaklar		
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Sigortalılardan alacaklar	33.282.112	31.025.466
Araçlardan alacaklar	396.967.523	299.107.249
Rücu ve sovtaj alacakları	15.229.487	14.854.038
Banka Garantili Kredi Kartı Alacakları	43.215.093	31.920.592
Sigorta Şirketlerinden Alacaklar	(92.620)	(92.620)
Reeskont (-)	(1.806.545)	(1.124.558)
	486.795.050	375.690.167
<u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	6.231.783	16.070.423
	6.231.783	16.070.423
<u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	44.025	66.873
	44.025	66.873
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	65.564.720	49.303.719
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(65.564.682)	(49.303.681)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(1.013.319)	(2.507.587)
	(1.013.281)	(2.507.549)
TOPLAM	492.057.577	389.319.914

(*) Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren libaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle rücu alacak karşılığı tutarı 1.013.319 TL (31 Aralık 2012 - 2.507.587)'dir.

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 31 Aralık 2013	1 Ocak 31 Aralık 2012
Dönem başı	49.303.681	36.289.026
Sınıflandırmalar	2.850.224	-
Ek ayrılan karşılık	15.447.798	13.023.896
Serbest bırakılan karşılık	(315.846)	(9.241)
Tahsilat	(1.721.175)	-
Dönem sonu	65.564.682	49.303.681

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksl belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşlandırmaları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
0-90 gün	120.578.686	153.010.368
91-180 gün	181.947.610	106.001.792
181-270 gün	59.841.727	36.671.575
271-360 gün	23.293.518	14.565.985
360 günden fazla	9.959.522	7.579.824
Toplam	395.421.063	317.829.544

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	40.482.899	27.363.313
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	13.183.042	13.686.878
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	13.342.549	6.640.260
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	3.276.321	5.301.997
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	21.089.176	4.868.175
Toplam	91.373.987	57.860.623

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 11.430.451 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2012 – 13.108.699 TL).

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarıyla olan alacak - borç ilişkisi:

	Alacaklar		31 Aralık 2013 Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
Mapfre International S.A.	-	*	-	-
Diğer	-	-	-	-
2) Bağlı ortaklıklar				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	14.061	-	217.480	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	-	94.585	1.370	*
3) Diğer ilişkili taraf				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	*	-	14.603.064	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	417.456	-	-	-
Mapfre Global	-	-	16.376.552	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	1.613.140	-
Tur Asist	-	-	-	-
Mapfre Soft	-	-	-	-
Fundacion Mapfre	-	4.816	-	-
Diğer(*)	-	587.984	-	-
4) YÖNETİM KURULU				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
Toplam	431.517	687.385	32.811.606	-

(*) Tutarın 577.679 TL'si Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı ile ilgili işlemlerden kaynaklanmaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

	Alacaklar		31 Aralık 2012	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Borçlar Ticari olmayan
1) Ortaklar	-	-	-	-
Mapfre International S.A.	-	-	-	70.759
Diğer	-	-	-	-
2) Bağlı ortaklıklar	-	-	-	-
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	9.090	-	261.624	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	83.417	-	-	-
3) Diğer ilişkili taraf	-	-	-	-
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	10.042.051	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	674.817	-	-	-
Mapfre Global	-	-	8.608.008	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	664.615	-
Tur Asist	-	-	-	-
Mapfre Soft	-	-	-	-
Fundacion Mapfre	-	-	-	-
Diğer(*)	-	484.701	-	-
4) YÖNETİM KURULU	-	-	-	-
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
Toplam	767.324	484.701	19.576.298	70.759

(*) Tutarın 484.701 TL'si Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı ile ilgili işlemlerden kaynaklanmaktadır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Alınan ipotek senetleri	67.838.449	32.527.060
Nakit	3.082.736	1.601.389
Alınan teminat mektupları	99.406.435	7.099.031
Diğer garanti ve kefaletler	1.885.043	1.760.233
Toplam	172.212.663	42.987.713

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle T.C. Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli 134.150.000 TL'lik vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

Bilanço tarihi itibariyle Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 1 gün ile 270 gün arasındadır (31 Aralık 2012 - 1 gün ile 163 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yabancı para/TL	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
TL	6-10,50	3,00-10,50
Euro	1,25	1,50
ABD Doları	0,50	1,00

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) lli no'lu dipnotta gösterilmiştir.

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği, 30.962.877 TL tutarındaki ortaklar temettüsünü 5 Nisan 2013 tarihinde ortaklara dağıtmıştır.

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Dönem Başı	49.242.311	47.799.190
Geçmiş yıl karından transfer	2.995.404	1.443.121
Dönem Sonu	52.237.715	49.242.311

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem Başı	526.767	(2.980.459)
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	(5.040.498)	4.384.030
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	(39.245)	(109.067)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35)	1.047.345	(767.737)
Dönem Sonu	(3.505.631)	526.767

Diğer kar yedekleri;

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle Özsermaye hesabı içerisindeki 15.171.396 TL (31 Aralık 2012 – 15.171.396 TL) tutarındaki Diğer Kar Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibariyle bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

Diğer sermaye yedekleri;

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle Özsermaye hesabı içerisindeki 3.275.264 TL tutarındaki Diğer Sermaye Yedekleri Şirket'in iki tam yıl (730) gün aktifinde yer aldıktan sonra satılan hisse senetlerinin satış kazancının %75'lik kısmını, 939.285 TL tutarındaki Diğer Sermaye Yedekleri ise, 2012 yılında gayrimenkul satışından doğan ve dönem kazancının içinde yer alan 1.252.380 TL karın, Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5/1-e maddesine göre kurumlar vergisinden istisna olan ve karın %75'ine karşılık gelen, yine adı geçen Kanun'un aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel bir fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir.

31 Aralık 2013 itibariyle diğer sermaye yedekleri 4.214.549 TL'den oluşmaktadır. (31 Aralık 2012 – 3.275.264)

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan karların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Şirket, 2013 yılı içerisinde elde ettiği gayrimenkul satış karlarının %75'nin özsermayede gösterilmesi ile ilgili işlemleri Mart ayında yapılacak genel kurul sonrasında gerçekleştirecektir.

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksı belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	174.776.957	123.854.375
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	156.301.070	134.150.000

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirketin 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. (26 Şubat 2014 tarihinde tesis edilen teminat tutarı 176.635.927 TL'ye yükseltilmiştir.)

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Brüt sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	636.676.130	426.091.940
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	346.211.933	203.227.771
Devam eden riskler karşılığı	1.847.322	750.348
Dengeleme karşılığı	50.582.261	34.315.245
Toplam	1.035.317.646	664.385.304
Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	115.480.136	87.357.232
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	25.206.838	12.619.304
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	90.715.294	64.576.994
Devam eden riskler karşılığı (Not 10)	775.318	572.678
Dengeleme karşılığı (Not 10)	33.753.035	23.414.772
Toplam	265.930.621	188.540.980
Net sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	495.989.156	326.115.404
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	255.496.639	138.650.777
Devam eden riskler karşılığı	1.072.004	177.670
Dengeleme karşılığı	16.829.226	10.900.473
Toplam	769.387.025	475.844.324

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu**

	1 Ocak - 31 Aralık 2013			1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem Başı	203.227.771	64.576.994	138.650.777	205.145.316	58.380.087	146.765.229
Ödenen hasar	(684.022.830)	(74.879.138)	(589.143.692)	(492.886.261)	(60.237.245)	(432.649.016)
Carl dönem muallak hasarlar	807.006.992	101.017.438	705.989.554	490.968.716	66.434.152	424.534.564
Dönem Sonu	346.211.933	90.715.294	255.496.639	203.227.771	64.576.994	138.650.777

	1 Ocak - 31 Aralık 2013			1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	262.471.624	83.555.059	178.916.565	188.351.574	67.299.318	121.052.256
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	83.740.309	7.160.235	76.580.074	14.876.197	(2.722.324)	17.598.521
Toplam	346.211.933	90.715.294	255.496.639	203.227.771	64.576.994	138.650.777

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013			1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem Başı	426.091.940	99.976.536	326.115.404	283.191.686	60.235.806	222.955.880
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	620.682.405	129.268.037	491.414.368	418.743.412	94.431.927	324.311.485
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(410.098.215)	(88.557.599)	(321.540.616)	(275.843.138)	(54.691.197)	(221.151.941)
Dönem Sonu	636.676.130	140.686.974	495.989.156	426.091.940	99.976.536	326.115.404

Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013			1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem Başı	750.348	572.678	177.870	5.069.606	3.811.713	1.257.893
Net değişim	1.096.974	202.640	894.334	(4.319.258)	(3.239.035)	(1.080.223)
Dönem sonu	1.847.322	775.318	1.072.004	750.348	572.678	177.670

(*) Şirket, 31 Aralık 2012 itibarıyla hesaplamayı brüt ve reasürans payı olarak yapmaya başlamıştır.

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013			1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	34.315.245	23.414.772	10.900.473	23.005.245	15.542.076	7.463.169
Net değişim	16.267.016	10.338.263	5.928.753	11.310.000	7.872.696	3.437.304
Dönem sonu	50.582.261	33.753.035	18.829.226	34.315.245	23.414.772	10.900.473

(*) Şirket, 31 Aralık 2012 itibarıyla hesaplamayı brüt ve reasürans payı olarak yapmaya başlamıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	31 Aralık 2006		1 Ocak 2007		1 Ocak 2008		1 Ocak 2009		1 Ocak 2010		1 Ocak 2011		1 Ocak 2012		1 Ocak 2013		Toplam	Kaza Yılı	
	ve öncesi	31 Aralık 2007	31 Aralık 2007	1 Ocak 2008	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2009	1 Ocak 2010	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2011	31 Aralık 2012	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013					
Kaza yılında	3.521.737	2.681.537	3.543.390	3.876.085	3.834.728	7.471.029	13.520.014	132.320.267											
1 yıl sonra	1.477.374	1.368.052	1.971.215	2.649.920	3.059.553	5.122.422	16.508.245												32.156.781
2 yıl sonra	1.198.972	1.048.360	1.626.698	1.052.114	848.886	5.036.429													10.811.469
3 yıl sonra	396.668	274.377	743.560	602.286	643.001														2.668.882
4 yıl sonra	813.404	327.139	343.162	1.217.717															2.701.422
5 yıl sonra	499.520	92.052	396.264																987.836
6 yıl sonra	374.183	569.218																	943.401
7 yıl sonra	1.505.100																		1.505.100
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	9.785.948	6.360.735	8.624.269	9.398.122	8.386.168	17.629.380	30.028.259	93.871.747	184.085.148										
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar																			76.580.074
Alınan işler muallak hasar karşılığı																			4.689.477
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)																			95.522
Excess of Loss																			
Cut Off																			
Kazanılabilir Muallaklar																			(631.187)
MHK Yeterlilik Farkı																			(10.290.634)
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı																			255.496.639

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar yılı	Kaza Yılı																
	31 Aralık 2005 ve öncesi		1 Ocak 2006 31 Aralık 2006		1 Ocak 2007 31 Aralık 2007		1 Ocak 2008 31 Aralık 2008		1 Ocak 2009 31 Aralık 2009		1 Ocak 2010 31 Aralık 2010		1 Ocak 2011 31 Aralık 2011		1 Ocak 2012 31 Aralık 2012		Toplam
Kaza yılında	2.763.146	2.122.841	2.347.591	3.766.940	5.710.976	3.760.693	5.710.976	9.302.257	9.302.257	65.733.224	95.499.668						
1 yıl sonra	647.493	415.807	1.803.009	2.334.418	3.530.991	2.685.470	3.530.991	5.722.755	5.722.755	-	17.139.943						
2 yıl sonra	755.247	463.574	1.268.475	1.679.634	1.091.578	1.102.787	1.091.578	-	-	-	6.358.295						
3 yıl sonra	538.352	301.398	238.998	835.891	-	578.392	-	-	-	-	2.493.031						
4 yıl sonra	320.453	353.765	331.608	296.159	-	-	-	-	-	-	1.301.985						
5 yıl sonra	379.139	288.234	141.196	-	-	-	-	-	-	-	808.569						
6 yıl sonra	248.191	142.289	-	-	-	-	-	-	-	-	390.480						
7 yıl sonra	430.487	-	-	-	-	-	-	-	-	-	430.487						
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	6.082.508	4.087.908	6.125.877	8.905.042	10.333.545	8.127.342	10.333.545	15.025.012	15.025.012	65.733.224	124.420.458						
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar											17.598.521						
Alınan işler muallak hasar karşılığı											4.416.554						
Muallak hasar karşılığı koparı (2007 ve öncesi)											(620.967)						
Excess of Loss											-						
Cut Off											76.484						
Kazanılabilir Muallaklar											(7.240.303)						
MHK Yeterlilik Farkı											30						
31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı											138.650.777						

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u>	52.633.390	44.266.188
Sigortalılara/Aracılara borçlar	51.986.243	43.422.486
Sigorta şirketlerine borçlar	687.147	843.702
<u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u>	70.504.430	47.591.254
Reasürans şirketlerine borçlar	52.378.273	16.656.924
Aracılara borçlar	16.578.961	872.409
Sigorta şirketlerine borçlar	2.227.476	30.311.284
Borç reeskontu	(680.260)	(249.363)
<u>Alınan depolar</u>	631.184	620.967
Alınan depolar	631.184	620.967
<u>Toplam</u>	123.769.004	92.478.409

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenmiş komisyon gelirleri	25.540.954	20.655.778
Gider tahakkukları	-	578
Diğer	51	565
<u>Toplam</u>	25.541.005	20.656.921

20. Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2012 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksî belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2013	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2013	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2012	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2012
Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Menkul kıymet değerlemesi	390.777	78.155	157.537	31.507
Şüpheli alacak karşılığı	10.989.370	2.197.874	6.756.564	1.351.313
Devam eden riskler karşılığı	1.072.004	214.401	177.670	35.534
İzin karşılığı	2.226.423	445.285	1.562.136	312.427
BSMV Karşılığı	1.325.816	265.164	203.578	40.716
Alacak ve borç reeskontları	4.921.925	984.385	1.438.340	287.668
Personel Jestiyon Avansı	3.680.000	736.000	800.000	160.000
Alacak senetleri reeskontu	(1.303.743)	(260.749)	(1.882.193)	(376.439)
SGK'ya devredilen muallak hasar IBNR farkı	1.164	233	1.231.780	246.356
Fazla Ayrılan AZMM tutarı	29.339.435	5.867.887	-	-
Rücu ve sovtaç Ş.Alac.Karşılığı	1.013.319	202.664	2.507.587	501.517
Hasar fazlası karşılığı	417.000	83.400	-	-
Teşvik komisyonu tahakkuku	1.004.800	200.960	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı	2.115.148	423.030	2.078.053	415.811
Varlık değer düşüş karşılığı	275.000	55.000	275.000	55.000
Kıdem tazminatı karşılığı	3.167.790	633.558	2.919.091	583.818
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	88.145	17.629	-	-
Sabit kıymet amortisman farkları	(7.833.092)	(1.566.618)	(7.144.516)	(1.428.903)
Diğer Karşılıklar	-	-	66.504	13.303
Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) Toplamı	52.891.283	10.578.258	11.147.131	2.229.428

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem başı	2.229.428	2.426.572
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi	(39.245)	(109.067)
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	8.388.075	(88.077)
Dönem sonu	10.578.258	2.229.428

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 3.254 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2012 – 3.034 TL). Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 3.167.790 TL (31 Aralık 2012 – 2.919.091 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İskonto oranı	9,70%	7,73%
Tahmin edilen maaş artış oranı	6,00%	5,00%

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem başı	2.919.091	2.176.189
Dönem içinde ödenen	(389.863)	(606.816)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	447.525	-
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	191.037	1.349.718
Dönem sonu	3.167.790	2.919.091

1 Ocak – 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem başı	2.078.053	2.225.577
Dönem (geliri) gideri, net	37.095	(147.524)
Dönem sonu	2.115.148	2.078.053

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem başı	1.562.136	1.162.750
Dönem gideri	664.287	399.386
Dönem sonu	2.228.423	1.562.136

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Mapfre Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 2.115.148 TL olarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 2.078.053 TL).

23.2 Diğer karşılıklar

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla hesap dönemine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013			1 Ocak- 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	230.159.096	5.963.170	224.195.926	175.257.867	3.367.828	171.890.039
Kara araçları sorumluluk	486.592.908	52.778.097	433.814.811	222.199.415	27.212.916	194.986.499
Finansal kayıplar	483.476	420.094	63.382	354.992	305.762	49.230
Yangın ve doğal afetler	153.759.177	116.734.920	37.024.257	105.442.151	81.867.060	23.575.091
Genel zararlar	127.259.282	84.285.327	42.973.955	101.167.216	70.019.899	31.147.317
Hastalık/ sağlık (*)	272.355.307	362.362	271.992.945	221.302.093	-	221.302.093
Nakiliyat	30.010.299	6.610.543	23.399.756	25.288.307	5.687.343	19.600.964
Kaza	23.236.846	7.938.122	15.298.724	16.266.488	5.474.094	10.792.394
Genel sorumluluk	22.937.247	14.263.794	8.673.453	14.453.221	8.179.444	6.273.777
Su araçları	3.105.066	2.638.276	466.790	2.258.902	1.838.474	418.428
Hava araçları	551.734	928.627	(376.893)	543.829	175.315	368.514
Hava araçları sorumluluk	223.818	392.587	(78.769)	200.490	121.568	78.922
Hukuksal Koruma	1.465.766	-	1.465.766	1.288.896	-	1.288.896
Emniyeti Suistimal	748.176	275.121	473.055	565.475	219.143	346.332
Toplam prim geliri	1.352.888.198	293.501.040	1.059.387.158	886.587.342	204.468.846	682.118.496

25. Aıdat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2013 hesap dönemine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	7.212.473	101.640
Vadeli mevduat faiz gelirleri	33.403.639	41.352.915
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	40.616.112	41.454.555
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	622.099	16.957.516
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı	622.099	16.957.516
Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3.876.068	(7.363.911)
Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı	3.876.068	(7.363.911)
Kambiyo Karları		
Döviz mevduatı kur farkı karı	398.434	1.306.386
Cari işlemler kur farkı karı	28.869.714	1.484.684
Yabancı para satış karı	974.845	30.946
Diğer kambiyo karları	2.230.834	476.936
Kambiyo Karları Toplamı	32.473.827	3.298.952
Bağlı ortaklıklardan elde edilen gelirler		
Bağlı ortaklıklardan alınan temettü gelirleri	11.423.389	-
Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler	11.423.389	-
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler		
Kira	538.420	557.378
Satış (*)	59.002.511	2.344.294
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	59.540.931	2.901.672
Toplam	148.552.426	57.248.784

(*) Şirket, 8 Şubat 2013 tarihinde satmış olduğu binadan 52.513.866 TL, 25 Mart 2013 tarihinde satmış olduğu binalardan 1.181.045 TL, 30 Mayıs 2013 tarihinde satmış olduğu arsadan 5.016.368 TL, 13 Haziran 2013 tarihinde satmış olduğu binadan 291.232 TL, kar elde etmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Yatırımlar Değer Azalışları		
Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı	342.857	-
Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı	342.857	-
Amortisman Giderleri		
Amortisman Giderleri	(4.375.085)	(5.617.761)
Amortisman Giderleri Toplamı	(4.375.085)	(5.617.761)
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar		
Hisse Senedi Satış Zararı	(88.066)	(784.449)
Sabit Varlık Satış Zararı	(1.575)	(313)
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı	(89.641)	(784.762)
Kambiyo Zararları		
Cari işlemler kur farkı zararı	(10.981.136)	(5.874.216)
Diğer kambiyo zararı	(147.070)	(678.855)
Yabancı para satış zararı	(15.625)	(7.078)
Döviz mevduatı kur farkı zararı	(3.785.288)	-
Kambiyo Zararları Toplamı	(14.929.119)	(6.560.149)
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (*)		
Devlet Tahvili Gelirleri	(7.952.318)	(6.279.820)
Repo Gelirleri	(45)	(19.467)
Vadeli Mevduat Gelirleri	(33.403.639)	(31.813.348)
Hisse senedi satış karı-zararları	(214.646)	(170.889)
Özel Sektör Bonoları	(3.543.631)	-
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	(45.114.279)	(38.283.524)
Toplam	(64.165.267)	(51.246.196)

(*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	3.876.068	(7.363.911)
Toplam	3.876.068	(7.363.911)

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksı belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	198.612.544	129.674.808
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	4.375.085	5.617.761
Toplam	202.987.629	135.292.569

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Personel giderleri	45.401.125	33.560.262
Net komisyon gideri	116.663.855	70.968.738
Genel yönetim giderleri	13.380.515	12.412.334
Pazarlama ve satış gideri	14.775.948	7.491.222
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	2.581.594	2.000.878
Diğer	5.809.507	3.241.374
Toplam	198.612.544	129.674.808

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Maaşlar	33.125.536	24.281.142
Kıdem tazminatı ödemesi	389.863	606.816
İhbar tazminatı	80.230	58.249
Prım ödemesi	608.077	827.614
Sandık işveren payı	4.383.230	2.309.083
Yemek giderleri	1.608.036	1.535.607
Personel taşıma gideri	1.495.686	1.268.240
Diğer	3.710.467	2.673.510
Toplam	45.401.125	33.560.262

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar:Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1 Ocak - 31 Aralık 2013		
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	40.518.785	62.281.472	(148.505.222)
Mapfre Genel Yaşam	7	(21.984)	20.646
Toplam	40.518.792	62.259.488	(148.484.578)

	1 Ocak - 31 Aralık 2012		
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) /devralınan reasürans primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	33.600.008	52.474.315	(109.505.338)
Mapfre Genel Yaşam	(4.319)	(6.358.702)	185.052
Toplam	33.595.689	46.115.613	(109.320.286)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimi temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır. Vergiden muaf olan kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kâr payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75 inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75 inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5.maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muafır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Ödenecek vergi karşılığı	14.125.227	10.337.939
Peşin ödenen vergi	(11.896.989)	(10.861.087)
	2.228.238	(523.148)

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıl itibarıyla gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Vergi öncesi kar (ertelenmiş vergi dahil)	93.641.631	48.253.224
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(8.388.075)	88.077
	85.253.808	48.341.301
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	17.050.711	9.668.260
Ek IBNR karşılığı	(5.867.887)	-
Temettü geliri	2.284.678	-
Kanunen kabul edilmeyen giderler	657.725	(98.058)
Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri	14.125.227	9.570.202

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolarla ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksil belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	(1.047.345)	767.737
Gelir tablosuna yansıtılan	15.172.572	9.570.202
Cari vergi giderleri	14.125.227	10.337.939

Şirket, 2013 yılı içerisinde gayrimenkul satışından elde ettiği 57.821.466 TL karın %75'ine tekabül eden 43.366.100 TL lik kısmının vergi etkisini cari dönem vergi giderinden mahsup etmiştir. En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan karların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Şirket, 2013 yılı içerisinde elde ettiği gayrimenkul satış karlarının %75'nin özsermayede gösterilmesi ile ilgili işlemleri Mart ayında yapılacak genel kurul sonrasında gerçekleştirecektir.

36. Net kur değişim Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Döviz mevduatı kur farkı karı/zararı	(3.386.856)	1.306.386
Cari işlemler kur farkı karı/zararı	17.888.578	(4.389.532)
Yabancı para satış karı	959.220	23.868
Diğer işlemler kur farkı karı/zararı	2.083.766	(201.919)
Kambiyo Karları Toplamı	17.544.708	(3.261.197)

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adı ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Net cari dönem karı	78.469.059	38.683.022
Behel 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kar/(zarar) (TL)	0,22	0,11

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

38. Hisse başı kar payı

Hisse başına kar payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem içinde dağıtılan temettü (*)	30.962.877	22.177.690
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kar (TL)	0,09	0,06

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosunda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hasar davaları	112.671.440	63.427.481
İş davaları	-	57.000
Diğer davalar	457.281	300.000
Toplam	113.128.721	63.784.481

(*) Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla diğer davalardan kaynaklanan 457.281 TL (31 Aralık 2012 – 300.000 TL) tutarındaki davalar için kazanma ihtimalini dikkate alarak karşılık ayırmamıştır.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Teminat mektupları	16.095.978	6.055.912
	16.095.978	6.055.912

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, verilen banka teminat mektupları 278.057 USD tutarında banka teminat mektubunu kapsamaktadır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alışlar aşağıdaki gibidir:

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
	Alışlar/satışlar (Net)	Alışlar/satışlar (Net)
1- Sigortacılık faaliyetleri		
Mapfre Genel Yaşam	(124.490)	(111.445)
Sigortacılık Faaliyetleri Toplamı	(124.490)	(111.445)
2- Kira geliri		
Mapfre Genel Yaşam	166.142	118.245
Genel Servis Yedek Parça Dağ. Tic. A.Ş.	(214.066)	121.848
Kira Gelirleri Toplamı	(47.924)	240.091
3- Diğer Satışlar/Alışlar		
Mapfre Soft SA	(916.446)	(1.037.781)
Mapfre S.A.		(4.861)
Mapfreinformatica	(234.263)	(58.873)
Mapfre Internacional	(11.136)	(12.078)
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	(202.972)	(4.384.233)
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	1.365.651	1.111.799
Turasist Yardım ve Servis Ltd.Şti.	(2.816.857)	(3.219.632)
Centro De Experimentacion Seguridad Vial Mapfre S.A.		(18.128)
Fundacion Mapfre	21.222	43.363
Genel Servis Yedek Parça Dağ. Tic. A.Ş.	(208.244)	299.252
Diğer Satışlar/Alışlar Toplamı	(3.003.045)	(7.279.172)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

							31 Aralık 2013	
Düğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönem	Net dönem kar / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu	
İştirakler								
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	125.125	4,17%	31 Aralık 2013	501.019	6.044.683	Geçmedi	Yok	
Bağılı ortaklıklar								
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	40.716.506	99,50%	31 Aralık 2013	3.213.417	41.278.766	Geçti	Var	
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31 Aralık 2013	1.261.491	1.956.955	Geçmedi	Yok	
	43.269.656			4.975.927	49.280.404			

							31 Aralık 2012	
Düğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönem	Net dönem kar / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu	
İştirakler								
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	125.125	4,17%	31 Aralık 2012	743.049	5.523.195	Geçmedi	Yok	
Bağılı ortaklıklar								
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	40.716.506	99,50%	31 Aralık 2012	4.625.893	49.615.554	Geçti	Var	
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31 Aralık 2012	(28.189)	818.476	Geçmedi	Yok	
	43.269.656			5.340.753	55.957.225			

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2012 – Yoktur).

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
a) Diğer çeşitli alacaklar (Kısa Vadeli):		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(1.386.885)	(1.034.362)
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	2.027.014	2.414.704
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	(74.281)	(5.584.757)
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	1.219.539	6.692.971
Acentelerden muhtelif alacaklar	778.814	582.898
Gayrimenkul alımı için verilen avanslar	74.830.770	6.441.367
Gayrimenkul Satışı-Mersin	6.140.000	360.000
Gayrimenkul Satışı-Salıpazarı	30.741.250	-
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	1.260.000	-
Diğer	2.477.589	2.902.378
Toplam	117.813.810	12.775.199
b) Diğer çeşitli alacaklar (Uzun Vadeli):		
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	14.780.000	-
Gayrimenkul Satışı-Mersin	-	6.140.000
Toplam	14.780.000	6.140.000
c) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	40.034.434	28.267.458
Diğer	804.483	1.228.185
Toplam	40.838.897	29.495.643
d) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	16.829.226	10.900.473
Toplam	16.829.228	10.900.473
e) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	90.938.596	62.642.512
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	4.574.718	1.681.277
Toplam	95.513.314	64.323.789

(*) 20 Haziran 2013 tarihli ve 2013/23 no'lu Yönetim Kurulu Kararı'na İstinaden, Dikilitaş Mah. Şişli / İstanbul adresinde inşa edilmekte olan Torun Center'de yer alan Ofis Kule'den şirketin yeni faaliyet yeri olmak üzere satın alınan, 10 tam kat için 21 Haziran 2013 tarihli satış sözleşmesine istinaden 45.612.226 TL 8 Temmuz 2013 tarihinde, 11.017.511 TL 30 Eylül 2013 tarihinde, 11.559.666 TL 31 Aralık 2013 tarihinde ödenmiş olup karşılığında 68.189.403 TL'lık kesin ve süresiz teminat mektubu alınmıştır. (12.3 nolu dipnotta ayrıca belirtilmiştir.)

(**) İzmir Bölge Müdürlüğü'nün faaliyet göstereceği yeni ofis olarak alımı kararlaştırılan gayrimenkul için yapılmış olan 6.441.367 TL ödeme karşılığında Bayraklı/İzmir Tapu Müdürlüğü'nün 2 Nisan 2012 tarih ve 3030 yevmiye nolu ipotek belgesi ile 7.000.000 TL'lık gayrimenkul ipoteği alınmıştır. (12.3 nolu dipnotta ayrıca belirtilmiştir.)

(***) Şirket'in 2013 yılı içerisinde gerçekleştirdiği gayrimenkul satışlarına ilişkin alacaklarının vadesi Bağcılar için 30 Haziran 2015, Mersin için 31 Aralık 2014'tür.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2012- Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2012 - Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2012 - Yoktur).

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Diğer gelirler ve karlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Acente faiz gelirleri	967.713	551.014
Diğer faiz gelirleri	438.443	114.485
Diğer gelirler	757.337	300.582
Menkul satış geliri	1.972.202	338.135
BSMV karşılık iptali	-	982.043
Toplam	4.135.695	2.286.259

Diğer giderler ve zararlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Banka sanal pos puan ve komisyonu	5.944.378	2.095.671
Banka ve sigorta muamele giderleri	2.470.239	2.399.710
Kanunen kabul edilmeyen giderler	943.300	667.780
Faiz gideri	25.021	1.153
Diğer	777.212	739.464
Toplam	10.160.150	5.903.778

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Teknik olmayan karşılıklar		
Konusu kalmayan karşılıklar	66.504	(66.299)
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(13.410.777)	(13.014.655)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	109.321	(742.902)
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	(37.095)	147.524
İzin karşılığı (Not 22)	(664.287)	(399.386)
Menkul kıymet değer düşüklüğü karşılığı	(88.145)	-
Toplam teknik olmayan karşılıklar	(14.024.479)	(14.075.718)
Teknik karşılıklar		
Kazanılmamış primler karşılığı	(169.873.752)	(103.159.544)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(116.845.862)	8.114.452
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(894.334)	1.080.223
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(5.928.753)	(3.890.738)
Toplam teknik karşılıklar	(293.542.701)	(97.855.607)

b) Reeskont giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Reeskont faiz gelirleri	3.858.745	682.032
Reeskont faiz giderleri	(7.342.330)	(1.673.143)
Toplam	(3.483.585)	(991.111)

31 Aralık 2013 itibariyle reeskont faiz giderleri, Şirket'in gayrimenkul satışına istinaden söz konusu olan 52.921.250 TL olan alacaklarının 3.359.068 TL tutarındaki reeskont giderini içermektedir.(31 Aralık 2012 itibariyle sırasıyla 6.350.000 TL ve 661.292 TL)

c) Diğer hususlar

6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un 59'uncu maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98'inci maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır.

Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.6 Kar dağıtım tablosu

Şirket, 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği, 30.962.877 TL tutarındaki ortaklar temettüsünü 5 Nisan 2013 tarihinde ortaklara dağıtmıştır.

Şirket kar dağıtım tablolarını yıl sonları itibariyle hazırlamakta olup rapor tarihi itibariyle kar dağıtım tablosu hazırlamamıştır.

	31 Aralık 2013(*)	31 Aralık 2012
Kurumlar vergisi öncesi karı	93.641.631	48.253.224
Kurumlar vergisi	14.125.227	10.337.939
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	(1.047.345)	(767.737)
	78.469.059	38.683.022
Dağıtıma konu olmayan dönem karı	43.366.100	939.285
Vergi sonrası dönem karı	35.102.959	37.743.737
%5'i tertip yedek	-	1.887.187
%10 olağanüstü yedek	-	3.774.374
	-	32.082.176
I. Temettü	-	21.000.000
%10 Kanuni yedek	-	1.108.218
Fevkalade ihtiyat	-	11.082
Ortaklar II.Temettü	-	9.962.876
Ortaklara dağıtılabilir kar (I. ve II. Temettü Toplamı)	-	30.963.449

(*) 2013 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2013 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.