



MAPFRE SİGORTA A.Ş.
2022 YILI
FAALİYET RAPORU



VİZYON

**Güvendiğiniz
sigorta şirketiniz**



MİSYON

Sürdürülebilir ve destekleyici bir toplum yapısının geliştirilmesine katkıda bulunarak huzur içinde yaşamanız için attığınız her adımda sizin yanınızdayız.

**Değer verdiklerinizi
önemsiyoruz.**



DEĞERLER

Bütünlük

Tüm iş ortaklarımızla etik, insan haklarına saygı ve dürüstlük ilkesi çerçevesinde ilişki yürüten **MAPFRE Sigorta** profesyonelleriyiz.

Yenilikçilik

Fark yaratan bir dönüşüm etkisiyle müşterilerimizin ihtiyaçlarını öngörerek en uygun çözüm önerilerini sunuyoruz.

Hizmet

Müşterilerimizin her türlü ihtiyacını karşılamak için tüm faaliyetlerimizi sürekli bir ilerleme sağlayarak geliştiriyoruz.

Finansal Güç

Mesleki taahhütlerimizi sürdürülebilir sonuçlarla gerçekleştirmek için gerekli olan finansal, teknik ve profesyonel güç birliği ile çalışıyoruz.

Çok Kültürlülük ve Eşitlik İlkesiyle Çalışan Bir Takım

MAPFRE Sigorta olarak, kapsayıcılık ilkesiyle farklı yetenekleri bir araya getirerek savunduğumuz değerlere hep birlikte katkıda bulunuyoruz.



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket")'nin 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'in bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Diğer Husus

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 15 Mart 2022 tarihinde bu faaliyet raporunun uygunluğu hakkında olumlu görüş verilmiştir.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 15 Mart 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.



Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakit imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Eray Yanbol'dur.

RSM Turkey Arkan Ergin Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş.
Member of RSM International

Eray Yanbol, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 15 Mart 2023



Sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ilişkin yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca hazırlanan 01.01.2022-31.12.2022 dönemine ilişkin faaliyet raporu

Şirketimizin 2022 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (15 Mart 2023)

Saygılarımızla,

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Erdinç YURTSEVEN

Yönetim Kurulu Üyesi



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN

Yönetim Kurulu Başkanı





GENEL BİLGİLER



Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Değerli Ortaklarımız,

2022 yılı faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmelerimize geçmeden önce, 6 Şubat 2023 tarihli depremlerde hayatını kaybeden vatandaşlarımızı saygıyla anıyor, bu tür felaketlerin bir daha yaşanmamasını temenni ediyoruz.

Sigorta sektörünün ilgili afetlerin etkilerinin azaltılmasında ve ekonomik kayıpların telafisinde önemi yadsınamaz. Bu yaklaşımla, MAPFRE Sigorta olarak hem çalışanlarımızın Gönüllüyüm hareketiyle hem de Vakfımız Fundación MAPFRE aracılığıyla, çalışanlarımızdan sigortalılarımıza, paydaşlarımızdan bölge halkına kadar ihtiyaçları karşılamaya yönelik destek vermeye odaklandık. Tüm paydaşlarımız ile yürüttüğümüz poliçe yenileme ve hasar ödeme süreçlerinde de kolaylık sağlamaya ve destek olmaya devam ediyoruz.

2022 yılı hiç şüphesiz ekonomik ve jeopolitik gelişmelerin etkisiyle dünyada ve ülkemizde belirsizliklerin hâkim olduğu bir yıl oldu. Pandeminin

ekonomilerin üzerinde yarattığı etkilerle mücadele edilen bir dönemde Rusya ile Ukrayna arasında başlayan savaş enerji ve gıda başta olmak üzere arz yönlü problemleri daha da derinleştirdi. Enflasyon oranları en yüksek seviyelere ulaşırken ekonomik büyümede de yavaşlama gözlemlendi. Merkez Bankaları artan enflasyonu kontrol altına almak amacıyla faiz artırımlarına giderken, hükümetler de artan emtia fiyatları karşısında maliye politikalarını yoluyla vatandaşlarına destek olmaya çalışmakta.

Ülkemizde de 2021 yılının son çeyreğinde hızlı artış trendine giren ve geçtiğimiz yılı %36 seviyesinden kapatan tüketici enflasyonu, ekim ayında %85 ile zirve yaptıktan sonra 2022 yılını %64 seviyesinde tamamladı. Buna karşın, Merkez Bankası üretim ve istihdamdaki artış trendinin sürdürülebilir kılınması gerekçesiyle yılın ikinci yarısında politika faizini toplamda 500 baz puan indirerek %9 seviyesine çekti. Artan enflasyon karşısında asgari ücret de önce temmuz ayında %30 oranında, daha sonra yılsonunda %54,5 oranında olmak üzere iki kere artırıldı. Döviz kurları ise yılın ilk üç çeyreğinde

görülen artışlara karşın, son çeyrekte stabil bir seyir izledi ve 2022 yılında TL karşısında Euro %32 ve ABD doları %40 artış gösterdi.

Sigorta sektörünün prim üretiminin yarısından fazlası oto (kasko ve trafik) ve sağlık sigortalarından kaynaklandığından bu branşların kârlılığı sektörün genel kârlılığının en önemli belirleyici unsurudur. Kurdaki yükselişler, enflasyonda görülen ani artışlar ve yılda iki kere yapılmak durumunda kalınan asgari ücret artışları tüm branşları etkilemesine karşın özellikle bu iki branşı fazlasıyla etkilemiştir. 2021 yılı boyunca satılan poliçelerin fiyatlamasındaki kur, enflasyon ve asgari ücret artış öngörülerini gerçekleştiren oranlar kadar yüksek olmadığından bu poliçelerin teknik sonuçları 2022 yılı bilançosu üzerinde ciddi olumsuz etki yaratmıştır. Bu etkilerin 2023 yılında dengelenmesi öngörülmektedir.

Karşılaştığımız tüm olumsuz gelişmelere rağmen, 2022 yılında finansal güçlülük notumuzun uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından bir kez daha AA+ (Tur) olarak teyit edildiğini belirtmekten de memnuniyet duyuyoruz. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemenin ve uluslararası platformda genel kabul görmüş kriterlere dayanılarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmiştir.

Yukarıda ifade ettiğimiz tüm bu gelişmeler nedeniyle Şirketimiz 2022 yılını vergi sonrası 401.459.989 TL zararla kapatmıştır.

2022 yılı sonu itibarıyla toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %87,4 artışla 6 milyar TL seviyesine yükselmiştir. Branşlar itibarıyla incelendiğinde ise toplam üretimimizin %34,5'ini oluşturan oto branşlarında bir önceki yıla göre %119,3, %29,7'sini oluşturan sağlık branşında %96,1 ve toplam üretimin %35,9'unu oluşturan diğer branşlarda ise %59,4

prim artışı gerçekleştiği görülmektedir. Prim üretimine göre pazar payımız da %3,1 olmuştur. Prim üretimi sıralamasında şirketimiz sektörde 10'uncu sırada yer almıştır.

2022 yılı gelir tablosu teknik bölüm dengesi 816.725.287 TL gider olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca, 406.710.076 TL'lik sigortacılık teknik kalemlerine (prim, hasar, teknik karşılıklar vb.) teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirlerinden gelen 492.159.959 TL'nin eklenmesi ve 902.175.175 TL faaliyet giderlerinin düşülmesi sonucunda ulaşılmaktadır.

Negatif reel faiz ortamının etkisiyle şirketlerin yatırım gelirleri 2022 yılında enflasyonun altında kalmıştır. Yatırım gelirlerimiz 1.335.949.930 TL, yatırım giderlerimiz ise teknik bölüme aktarılan tutar dahil olmak üzere 976.427.339 TL olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle net yatırım gelirimiz 359.522.592 TL olmuştur.

2023 yılının ülkemizin deprem yaralarını saracağı, makro ekonomik dengelerin sağlanacağı ve enflasyonun düşüş eğilimine devam ettiği bir faaliyet yılı olması en büyük dileğimizdir. Şirketimiz, MAPFRE Grup'tan aldığı sermaye gücü, ayırdığı deprem hasar karşılıkları ve katastrofik risklerden kaynaklı hasarlara karşı güçlü koruma sağlayan reasürans anlaşmaları sayesinde 2023 yılı bilançosunda önemli bir etkiye yol açmadan sigortalılarının deprem hasarlarını en hızlı şekilde ödeme gücüne sahiptir. 2023 yılı için koyduğumuz tüm hedeflerimize ulaşmada her zaman olduğu gibi çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın değerli katkıları en büyük itici gücümüz olacaktır.

Bu çerçevede, 2022 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,

Erdinç YURTSEVEN

Yönetim Kurulu Üyesi



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN

Yönetim Kurulu Başkanı



Şirketin Unvanı ve Faaliyet Konusu

Şirketin unvanı MAPFRE SİGORTA A.Ş.'dir. 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı Kredi, Hastalık/Sağlık, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Kaza, Genel Sorumluluk, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Emniyeti Suiistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir.

Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.'nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci'de kurulmuş olan T. Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk sigorta sektöründe 70. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye'ye getirmek,
- 1961 yılında Adana'da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu'da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında "Elite Projesi" adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankası'nın tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank'ın TMSF'ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+ (Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) 2019 yılında ise AA+ (Tur) olarak yükseltmiş, son olarak 2022 yılında bu notumuzu teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hâkim paylarının İspanya'nın en büyük sigorta grubu olan MAPFRE Grup'a devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, MAPFRE S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan MAPFRE International S.A.'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece MAPFRE Internacional S.A.'nın payı %99,75 yükselmiştir.

GENEL MÜDÜRLÜK

Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İSTANBUL
Tel : 0212 334 90 00
Faks : 0212 334 90 19
E-posta: info@mapfre.com.tr

ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cemalpaşa Mah. Fuzuli Cad. Egemen Apt. Zemin Kat No: 71
Seyhan/ADANA
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 64
E-posta: adana@mapfre.com.tr

ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fabrikalar Mah. Namık Kemal Bulvarı No: 59 Dokuma Kepez/ANTALYA
Tel : 0242 312 12 30 (pbx)
Faks : 0242 313 06 04
E-posta: antyabolge@mapfre.com.tr

AVRUPA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Barış Mah. Eğitim Vadisi Bulvarı No: 19 Megakent Beylikdüzü/İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Faks : 0212 871 46 13
E-posta: avrupa2bolge@mapfre.com.tr

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Alaaddinbey Mah. İzmir Yolu Cad. Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/G
Nilüfer/BURSA
Tel : 0224 441 41 41 (pbx)
Faks : 0224 441 63 55
E-posta: bursa@mapfre.com.tr

GAZİANTEP BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

İncilipınar Mah. Nail Bilen Cad. No:2/C Ayıntap Otel Altı
Şehitkâmil/GAZİANTEP
Tel : 0342 220 51 11
Faks : 0342 231 00 97
E-posta: gaziantep@mapfre.com.tr

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Manas Bulvarı Adalet Mah. No: 39 Kule B Kat: 43 Folkart Towers
Bayraklı/İZMİR
Tel : 0232 242 40 00
Faks : 0232 242 44 00
E-posta: izmirbolge@mapfre.com.tr

KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Gültepe Mah. Mustafa Kemalpaşa Bulvarı No: 52/A Melikgazi/KAYSERİ
Tel : 0352 236 36 30
Faks : 0352 233 20 30
E-posta: kayseribolge@mapfre.com.tr

MALATYA DİREKT OFİS

Niyazi Mah. Karakaş Sok. No: 10 Battalgazi/MALATYA
Tel : 0422 325 21 35
E-posta: malatyabolge@mapfre.com.tr

ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cevizlidere Cad. No: 1/13 Dikmen Çankaya/ANKARA
Tel : 0312 472 75 72 (pbx)
Faks : 0312 472 58 59
E-posta: ankarabolge@mapfre.com.tr

AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Torun Center, Fulya Mah. Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İSTANBUL
Tel : 0212 334 90 00
Faks : 0212 334 97 09
E-posta: avrupa1bolge@mapfre.com.tr

ÇANKAYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cevizlidere Cad. No: 1/14 Dikmen Çankaya/ANKARA
Tel : 0312 441 00 84 (pbx)
Faks : 0312 441 00 87
E-posta: cankaya@mapfre.com.tr

ESKİŞEHİR DİREKT OFİS

Hoşnudiye Mah. Kızılcıklı Mahmut Pehlivan Cad. No: 47/A
Tepebaşı/ESKİŞEHİR
Tel : 0222 240 13 33
Faks : 0222 240 13 38
E-posta: eskisehirbolge@mapfre.com.tr

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Bağdat Cad. Murat Apt. No: 340/7 Kat: 1 D: 5 Erenköy, Kadıköy/İSTANBUL
Tel : 0216 368 00 27
Faks : 0216 368 93 09
E-posta: istanbulanadolubolge@mapfre.com.tr

İZMİT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karabaş Mah. Ankara Karayolu Cad. No: 75/ 1 İzmit/KOCAELİ
Tel : 0262 321 50 60
Faks : 0262 321 50 59
E-posta: izmitbolge@mapfre.com.tr

KONYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad. No: 71/A Selçuklu/KONYA
Tel : 0332 235 86 86
Faks : 0332 235 80 00
E-posta: konyabolge@mapfre.com.tr

SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Kale Mah. Atatürk Bulvarı Çenesizler İşhanı No: 140 Kat: 6
İlkadım SAMSUN
Tel : 0362 431 01 21
Faks : 0362 431 01 04
E-posta: samsunbolge1@mapfre.com.tr

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor hissesi, MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu toplantısından sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis'in %51'lik çoğunluk hissesini satın almıştır.

Şirket unvanı 12 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE SİGORTA A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No: 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirketin İletişim Bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi No: 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

Şirketin Sermayesi ve Ortaklık Yapısı

Şirketin 31.12.2022 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

| ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI | Pay oranı (%) | Pay tutarı (TL) |
|--------------------------------|---------------|-----------------|
| MAPFRE Internacional S.A. | 99,75 | 349.109.046 |
| Diğer | 0,25 | 890.954 |
| Ödenmiş Sermaye | 100,00 | 350.000.000 |

Şirket yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

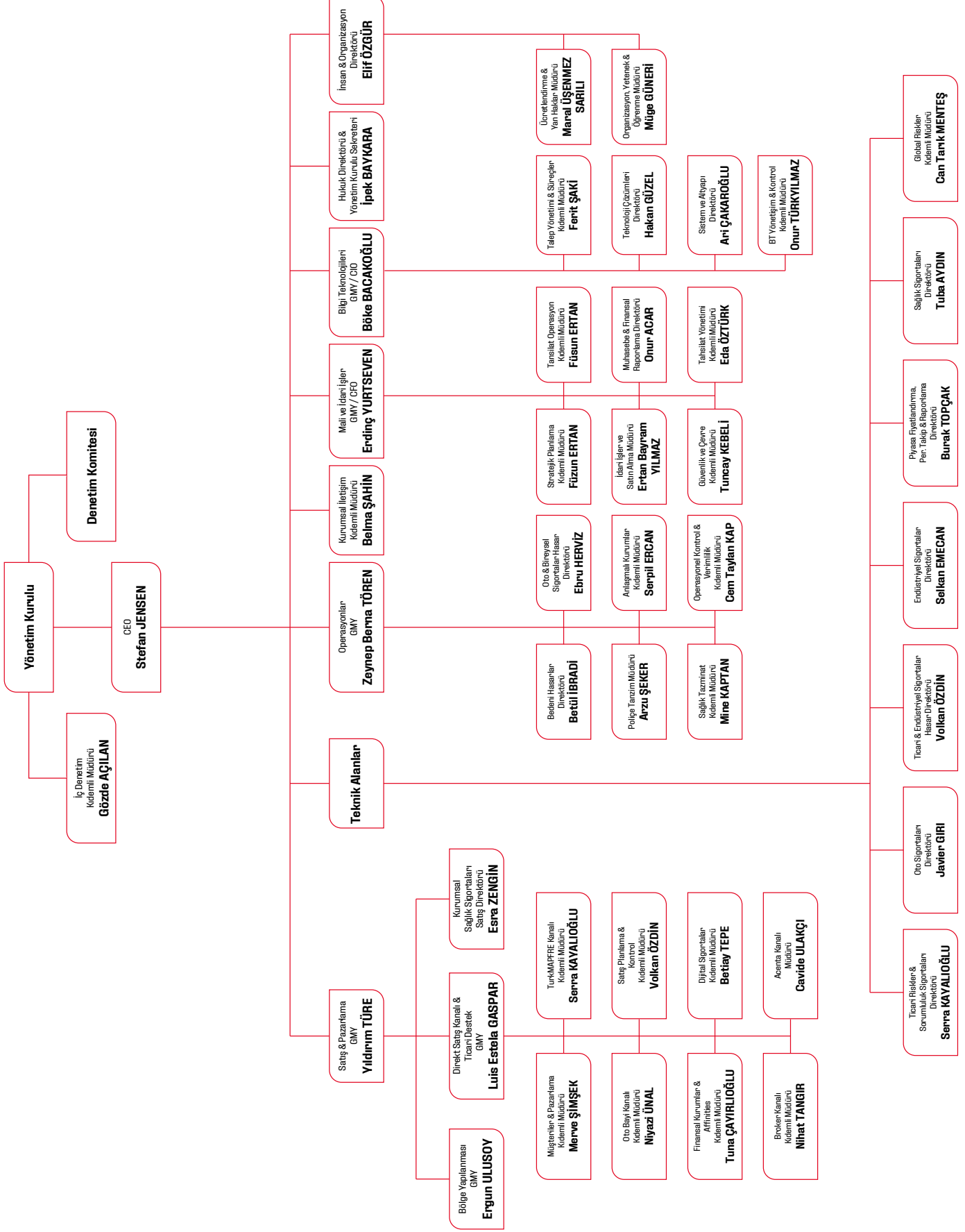
Şirketin Sermaye ve Ortaklık Yapısındaki Değişiklikler

Şirketin 31.12.2022 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirketin İmtiyazlı Payı ve Bu Paylara Tanınmış Haklar

Şirketin 31.12.2022 tarihi itibarıyla imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu

Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN

Yönetim Kurulu Başkanı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

31.03.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.

Yönetim Kurulu Başkanı

ÖĞRENİM DURUMU

Boğaziçi Üniversitesi

İşletme Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 07/2018 Zagrebacka Banka (Unicredit Hırvatistan), Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Risk Komitesi ve Denetim Komitesi Üyesi
- 11/2017 Unicredit Romanya, Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı, Risk Komitesi ve Atama Komitesi Üyesi
- 10/2020 Worldline Group S.A Yönetim Kurulu Üyesi
- 09/2000-01/2018 Yapı Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
- 08/1988-05/2000 AA Aktif Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Sorumlu Ortak

Stefan JENSEN

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı / Genel Müdür

GÖREVE ATANMA TARİHİ

01.01.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.

ÖĞRENİM DURUMU

Sheffield Hallam University

Uluslararası Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2019-2022 MAPFRE Sigorta A.Ş. CEO
- 2018-2019 MAPFRE Sigorta A.Ş. COO
- 2015-2018 MAPFRE Kuzey Amerika Bölge İş ve Müşteriler Başkan Yardımcısı
- 2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
- 2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve Bölge Direktörlüğü
- 2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcılığı
- 2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
- 2002-2006 MAPFRE Spain Club MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Erdiñç YURTSEVEN

Yönetim Kurulu Üyesi

GÖREVE ATANMA TARİHİ

31.03.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.

Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Marmara Üniversitesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

University of Illinois at Urbana-Champaign, USA

Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2009-2022 MAPFRE Sigorta A.Ş. CFO
- 2006-2009 Türkiye Sigorta Birliği Genel Sekreter Yardımcısı
- 2005-2006 Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu / İstanbul Grup Başkanı
- 1990-2006 Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu / Sigorta Denetleme Uzmanı

Hasan Hulki YALÇIN

Yönetim Kurulu Üyesi

GÖREVE ATANMA TARİHİ

08.09.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.

Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

University of Birmingham

Uluslararası Bankacılık ve Finans

ODTÜ / Ekonomi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2003-2019 Milli Reasürans TAŞ. CEO, Yönetim Kurulu Üyesi
- 2009-2019 Türkiye Sigorta Birliği Yönetim Kurulu Üyesi
- 2011-2019 Anadolu Sigorta A.Ş. Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
- 2015-2019 Miltaş Turizm İnşaat Ticaret A.Ş. Başkan
- 1989-2003 Türkiye İş Bankası A.Ş. Bölge Müdürü
- 2003-2003 Trakya Cam Sanayi, Yönetim Kurulu Üyesi
- 2001-2003 Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi
- 1999-2001 Türk Dış Ticaret Bankası A.Ş., Yönetim Kurulu Denetçi Üyesi

Süleyman Serdar ÇALOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

GÖREVE ATANMA TARİHİ

16.09.2015

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.

Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

Bilkent Üniversitesi

İdari Bilimler Fakültesi

İşletme / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2013-Çukurova Holding A.Ş. İş Geliştirme Koordinatörü
- 2011-2013 AKS TV A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
- 1998-2011 ET Medya A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
- 1997-1998 Denizbank Şube Müdürü
- 1992-1997 İnterbank Pazarlama Müdürü

Denetim Komitesi

İç sistemlerin işleyişini ve yeterliliğini gözetmekle görevli olan denetim komitesi üyeleri şunlardır:

Hasan Hulki YALÇIN

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Süleyman Serdar ÇALOĞLU

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üst Yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, 31.12.2022 itibarıyla Genel Müdür ve 7 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.

Stefan JENSEN

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı / Genel Müdür

GÖREVE ATANMA TARİHİ

01.01.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Genel Müdür

ÖĞRENİM DURUMU

Sheffield Hallam University
Uluslararası Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2019-2022 MAPFRE Sigorta A.Ş. CEO
- 2018-2019 MAPFRE Sigorta A.Ş. COO
- 2015-2018 MAPFRE Kuzey Amerika Bölge İş ve Müşteriler Başkan Yardımcısı
- 2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
- 2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve Bölge Direktörlüğü
- 2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcılığı
- 2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
- 2002-2006 MAPFRE Spain Club MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Erdiñç YURTSEVEN

Yönetim Kurulu Üyesi

GÖREVE ATANMA TARİHİ

02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Marmara Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2006-2009 Türkiye Sigorta Birliği Genel Sekreter Yardımcısı
- 2005-2006 Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu / İstanbul Grup Başkanı
- 1990-2006 Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu / Sigorta Denetleme Uzmanı

Yıldırım TÜRE

Genel Müdür Yardımcısı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

26.01.2021

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Çukurova Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2018-2019 Ergo Sigorta - CEO
- 2012-2018 Ergo Sigorta - Genel Müdür Yardımcısı
- 1991-2018 Yapı Kredi Sigorta - Genel Müdür Yardımcısı

Luis Estela GASPAP

Genel Müdür Yardımcısı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

15.02.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Direkt Satış Kanalı & Ticari Destek Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Zaragoza Üniversitesi
Hukuk Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2015-2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. Own Network TURKMAPFRE Direktör
- 2014-2015 MAPFRE International S.A. El Salvador Pazarlama Genel Müdür Yrd.
- 1998-2013 MAPFRE International S.A. Zaragoza Bölge Müdürü
- 1994-1998 MAPFRE International S.A. Zaragoza otomobil Bölge Teknik Müdürü

Zeynep Berna TÖREN

Genel Müdür Yardımcısı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

27.07.2021

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Operasyonlar Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

İstanbul Üniversitesi
İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2019-2020 MAPFRE Sigorta A.Ş. - İç Denetim Direktörü
- 2017-2019 AON - Kıdemli Direktör
- 2008-2017 Ergo Sigorta - Genel Müdür Yardımcısı
- 2002-2008 Allianz Sigorta - Yönetmen
- 1997-2001 EGS Yatırım A.Ş. - Yönetmen

Ergun ULUSOY

Genel Müdür Yardımcısı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

01.01.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Bölgesel Yapılanma Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Gazi Üniversitesi
Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2009-2013 Grup Yöneticisi
- 1999-2009 Ankara Bölge Müdürü
- 1995-1998 Ankara Bölge Müdür Yardımcısı
- 1994-1995 Ankara Bölge Pazarlama Yetkilisi
- 1990-1993 Ankara Bölge Satış Uzmanı

Böke BACAĞOĞLU

Genel Müdür Yardımcısı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

11.04.2022

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Bilkent Üniversitesi
Bilgisayar Mühendisliği

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2018-2022 Bupa Acıbadem Sigorta - Bilgi İşlem Direktörü
- 2015-2018 Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. - Bilgi İşlem Direktörü
- 2013-2015 Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. - Bilgi İşlem Müdürü
- 2007-2013 Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. - Bilgi İşlem Müdür Yardımcısı
- 2004-2007 Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. - Yazılım Geliştiricisi ve İş Analisti
- 2003-2004 Nexus Software and IT Corp - Yazılım Geliştirme Mühendisi

David de FRANCISCO

Genel Müdür Yardımcısı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

24.04.2019

GÖREVDEN AYRILMA TARİHİ

31.03.2022

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Bilgi Teknolojileri & Süreçler Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Bilgi Teknolojisi Mühendisi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2017-2019 Bilgi Teknolojileri ve Süreçler Direktörü - MAPFRE Sigorta A.Ş.
- 2014-2017 Teknoloji Müdürü - MAPFRE İspanya
- 2012-2014 IT Program Müdürü - MAPFRE İspanya
- 2009-2012 Müdür - MAPFRE İspanya
- 2007-2009 Proje Müdürü - MAPFRE İspanya
- 2006-2007 Proje Müdürü - 20 Minutos / Madrid - İspanya
- 2005-2006 Teknik Direktör - Interactive Media Group IMG- Rusya
- 2004-2005 Teknik Danışman - Multimedia Events Ltd. - İngiltere
- 2003-2004 Proje Müdürü - Madrid İspanya
- 2001-2003 Program Analisti - Alicante - İspanya

Nevzat Volkan BABÜR

Genel Müdür Yardımcısı

GÖREVE ATANMA TARİHİ

02.01.2009

GÖREVE AYRILMA TARİHİ

31.08.2007

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Teknik Alanlar Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU

Yıldız Üniversitesi
İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 1997 MAPFRE Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi
- 1993-1997 Oyak Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yrd.
- 1991-1993 Önkap İnşaat Şantiye Şefi
- 1990-1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

Personel Sayısı

Şirketimiz bünyesinde **Aralık 2022** sonu itibarıyla çift bordrolu çalışanlar dahil toplam **593** çalışan istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde **448** çalışan; İstanbul Avrupa 1, İstanbul Avrupa 2, İstanbul Anadolu Yakası, İzmir, Bursa, Ankara, Çankaya, Samsun, Konya, Adana, Kayseri, Gaziantep, Antalya Bölge Müdürlükleri ve İzmit, Eskişehir Direkt Ofislerinde **145** çalışan ile faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu, Genel Müdür dahil **5** üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde **1** Genel Müdür, **7** Genel Müdür Yardımcısı görev yaparken, kalan diğer çalışan, **17** Direktör, **77** orta düzey yönetici (Kıdemli Müdür, Müdür ve Bölge Müdürleri), **492** teknik ve idari çalışandan oluşmaktadır. Şirket çalışan kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

| MEZUN OLDUĞU BÖLÜM | Kadın | Erkek | Toplam |
|----------------------|------------|------------|------------|
| İlkokul | 3 | 1 | 4 |
| Ortaokul ve Dengi | 2 | 3 | 5 |
| Lise ve Dengi | 43 | 20 | 63 |
| 2 Yıllık Yüksek Okul | 42 | 39 | 81 |
| Üniversite | 162 | 221 | 383 |
| Lisansüstü | 29 | 28 | 57 |
| Toplam | 281 | 312 | 593 |

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- En iyilerin çalışmak istediği,
- Potansiyelin yüksek performansa dönüştüğü, sürekli öğrenme kültürü ile gelişimin esas alındığı,
- İnsan gücü kaynağının ve organizasyonun verimli yönetiminin çıktısı olarak, artan hizmet kalitesi ile müşteri memnuniyetinin sağlandığı bir kurum kültürü yaratmak amaçları ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,

b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,

c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,

d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,

e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,

f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,

g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,

h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,

i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,

j) Tüm çalışanların fırsat eşitliği, kapsayıcılık ve çeşitlilik duyarlılığıyla değerlendirildiği, toplumsal bilince katkı sağlayan faaliyetlerde insan kaynağının kurumsal temsili sağladığı,

k) Kurumsal esenlik kapsamında, çalışanların iş ve özel yaşam dengesinin önem ve birliğine saygı gösterildiği, esenlik halinin teşvik edildiği,

l) Toplumsal her türlü yardım ve duyarlılık gereksinimlerinde, çalışan örgütlenmesini sağlayarak ihtiyaç duyulan imkân ve desteği gönüllü olarak sağlayan bir kültür yaratmayı,

m) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü **MAPFRE SİSTEMİ** içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- Etkin insan yönetimi becerilerine sahip
- Öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- İK uygulamalarını bilen ve uygulayan

liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigorta'da yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir. Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder. Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek şirketin gerekse personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, **MAPFRE SİSTEMİ** tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayımlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve personel birlikte sorumludurlar.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR



Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2022 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı **77.151.659** TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2022 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı **1.050.161** TL olarak gerçekleşmiştir.



ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME ÇALIŞMALAR

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

MAPFRE Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre merkezinden know-how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifinin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartları'na uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde MAPFRE Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin, yeni ürünler ile ilgili mevzuat gereği Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu'ndan onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER



Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirketin 2022 yılı içerisinde şirket faaliyetleri açısından önemlilik arz edecek bir gelişme bulunmamaktadır.

2022 Yılı Risk Yönetimi Faaliyetleri

2022 yılı Risk Yönetimi Faaliyetleri, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca 15.06.2022 tarihinde kurulan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden oluşan Risk Yönetimi Komitesi de faaliyet göstermektedir. Yönetmelik kapsamında Risk İştahı Politikası, Öz Risk ve Sermaye Yeterliliği Politikası, Risk İştahı Politikası, Operasyonel Risk Yönetimi Politikası, Risk Yönetimi Yönetmeliği Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi fonksiyonuna ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonu yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır.

İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi Birimi, faaliyetlerin mevzuata ve şirket politika ve prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirmesinden sorumludur. Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt riski belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Karşı karşıya kalınan operasyonel riskler, operasyonel risk envanterine işlenerek takip edilmekte ve gerekli durumlarda kontrol aksiyonları tasarlanmaktadır. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kurulu'na da periyodik olarak raporlanmaktadır.

2022 Yılı İç Kontrol Faaliyetleri

2022 yılı İç Kontrol Faaliyetleri, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik uyarınca 15.06.2022 tarihinde kurulan Denetim Komitesi'ne bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Yönetmelik kapsamında şirket İç Kontrol Yönetmeliği ve İç Kontrol Politikası Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, iç kontrol fonksiyonuna ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonu yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır.

COSO ve Üçlü Savunma Hattı Modeli çerçevesinde, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grup kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanların dahil olduğu bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigortacılık ve Özel

Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'te belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan İç Kontrol birimi, iç kontrol sisteminin etkin ve verimli işlemlerinden ve gözetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetime tabi tutulmaktadır. İç sistemlere ilişkin bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve periyodik anket çalışmasıyla çalışanların farkındalığı ölçümlenmektedir.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçümlenmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, reasürans kontrolleri, süreç kontrolleri, müşteri şikayet kontrolü, hesapların kontrolü, branş ve kanal bazında yenilemelerin kontrolü gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde risk tabanlı bir yaklaşımla liderlik, müşteri odaklılık, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, kanıta dayalı karar verme gibi temel prensipler doğrultusunda süreçlerin iyileştirmesi, kârlılığın artırılması, müşteri memnuniyetinin optimize edilmesi ve ürün hizmet kalite verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

2022 Yılı Uyum Faaliyetleri

Uyum fonksiyonu, şirket faaliyetlerinin verimli ve etkin bir şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacıyla taşımaktadır. Uyum Fonksiyonu'nun amacı, kapsamı, yetki ve görevleri Şirket Uyum Politikası ile belirlenmiştir. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete yetkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar ile MAPFRE Grup politikalarına uyum takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini yürüten Uyum Fonksiyonu, çalışmalarını yıllık olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

2022 Yılı Aktüerya Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

Aktüerya alanının sorumlulukları kapsamında öncelikli yeri olan rezerv ve raporlama alanında, yükümlülüklerin ölçümü ve mali tablolara doğru yansıtılması anlamında faaliyetlere devam edilmiş, rezerv büyüklüklerine yüksek etkisi olduğu değerlendirilen etkiler için etki analizleri yapılmıştır. Ayrıca gerek Şirketin bağlı bulunduğu grup gerekse de ülkemizde değişen mevzuat gereği değişen raporlama standartlarına uyum çerçevesinde çalışmalar yapılmış ve projelere gerekli katkı sağlanmıştır.

Aktüerya alanına ilişkin diğer bir sorumluluk alanı olan fiyatlandırma alanında ise özellikle Sağlık ve Kasko branşlarında çok değişkenli tarife modelleri üzerinde çalışmalar yapılmış, model çalışmaları ile ortaya çıkan sonuçların hayata geçirilmesi, gerekli müdahalelerin yapılmasına destek verilmesi ve elde edilen sonuçların takibi kapsamında faaliyetler yürütülmüştür.

2022 Yılı İç Denetim Faaliyetleri

2022 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2022 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Sigorta A.Ş.'nin dışarıdan hizmet alımı dâhil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında İç Denetim Birimi tarafından 21 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 11 adedi Merkezi Hizmetler, 5 adedi Bölge Direktörlüğü, 3 adedi Bilgi Teknolojileri, 1 adedi acente denetimlerinden ve 1 adedi ise soruşturma çalışmasından oluşmaktadır.

2022 Yılı İş Sürekliliği Kapsamında Yapılan Faaliyetlere İlişkin Bilgiler

İş Sürekliliği Planı'na sahip olan MAPFRE Sigorta, beklenmedik olaylar veya felaketler durumlarında esneklik sağlamak, kesinti süresini en aza indirmek ve müşteri güvenini ve sadakatini korumak için dinamik olarak süreçlerini geliştirmektedir. Bu kapsamda periyodik olarak iş sürekliliği testlerini de gerçekleştirmektedir.

MAPFRE Sigorta İş Sürekliliği konusunda yürüttüğü faaliyetler sonucunda 04.01.2022 tarihinde ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı sertifikasyonuna almaya hak kazanmıştır.

2022 Yılı Dışarıdan Hizmet Alımlarına İlişkin Bilgiler

Şirketin 2022 hesap dönemi içerisinde; asistans hizmetleri, yedek parça tedariki, ürün ve tarife hazırlama hizmetleri, hasar ihbar hizmetleri, hasar öncesi risk azaltma hizmetleri, onarım ve bakım hizmetleri, poliçe tanzim operasyonları, sovtaj yönetimi ve tıbbi danışmanlık hizmetleri için dışarıdan alım gerçekleştirilmiştir. İlgili hizmetler için gerekli bildirimler Destek Hizmetleri Yönetmeliği'ne uygun şekilde yapılmıştır.

Şirketin İştirakleri

31.12.2022 tarihi itibarıyla Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

| İŞTİRAKLER | Tutar | Pay |
|---|-------------------|--------|
| TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş. (TARSİM) | 1.221.495 | %4,17 |
| İŞTİRAKLER | Tutar | Pay |
| MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş. | 35.816.506 | %99,78 |
| GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC. A.Ş. | 2.428.025 | %51 |
| | 39.119.951 | |

Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Kamu Denetimi

Şirketin 2022 hesap dönemi içerisinde,

SEDDK – Bilgi İşlem Denetimi: SEDDK tarafından 01.01.2022-31.12.2022 tarihlerini kapsayan dönem için gerçekleştirilmiştir.

SEDDK – Bilgi Sistemleri Güvenliği Denetimi: SEDDK tarafından 01.01.2022-31.12.2022 tarihlerini kapsayan dönem için gerçekleştirilmiştir.

SEDDK – MASAK Denetimi: SEDDK tarafından 01.01.2022-31.12.2022 tarihlerini kapsayan dönem için gerçekleştirilmiştir.

Özel Denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

| | |
|--------------------------------|---|
| Unvanı | RSM TURKEY ARKAN ERGİN ULUSLARARASI BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş. |
| Adres | Maslak Office Building Sümer Sok. No: 4 K: 2 Maslak/ İstanbul |
| Vergi Dairesi / Vergi Numarası | Maslak V.D. 6450334186 |
| Telefon No | 0212 - 370 0700 |
| Faks No | 0212 - 370 0849 |

2022 DENETİMİ SÜRESİ

| | |
|----------------------|-----------------|
| Sorumlu Denetçi | 30 Saat |
| Kıdemli Denetçi | 60 Saat |
| Denetçi | 120 Saat |
| Denetçi Yardımcıları | 210 Saat |
| Toplam | 420 Saat |

2022 YILI DENETİM KONULARI

- 30 Haziran 2022 Finansal Tablolarının Sınırlı Denetimi
- 31 Aralık 2022 Finansal Tablolarının Denetimi
- 2022 Yılı Faaliyet Raporu Denetimi

YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASININ

| | |
|--------------------------------|---|
| Unvanı | KPMG YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş. |
| Adres | İş Kuleleri Kule 3 Kat: 2-9 Beşiktaş / İstanbul |
| Vergi Dairesi / Vergi Numarası | Büyük Mükellefler V.D. 8790018869 |
| Telefon No | 0212 - 316 6000 |
| Faks No | 0212 - 316 6060 |

Şirketin İç Denetim Sorumlusu ve 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'na Göre Yetkili Denetçiye İlişkin Bilgiler

İç Denetim Sorumlusu

Gözde AÇILAN

İç Denetim Kıdemli Müdürü

GÖREVE ATANMA TARİHİ

01.06.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
İç Denetim Kıdemli Müdürü

ÖĞRENİM DURUMU

İstanbul Üniversitesi
İşletme Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

- 2012 - 2020 MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Müdürü
- 2011 - 2012 Ergo Sigorta Kıdemli İç Denetim Uzmanı
- 2007 - 2011 Ankara Sigorta İç Denetim Uzmanı

31 Mart 2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 8 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

RSM TURKEY Arkan Ergin Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak Mahallesi Sümer Sokak No: 4/2 34485 Sarıyer, İstanbul

İSTANBUL - Maslak Vergi Dairesi Müdürlüğü- 6450334186

Tel: 02123700700

Faks: 02123700849

<https://www.rsm.global/turkey/tr>

Şirket Aleyhine Açılan Davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden, Oto ve Oto Dışı hasar branşlarına ait dava sayısı 12.734 olup, 1.435.485.595.- TL'ye karşılık gelmekte, bu tutar şirket mali tabloları içerisinde Muallak Hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 3.989.861 TL'ye karşılık gelen 80 diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığı, Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediğine İlişkin Bilgiler

Şirketimizin toplam prim üretimi 6.012.185.231 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2022 yılında vergi öncesi zararı 401.459.989 TL, vergi sonrası zararı ise 401.459.989 TL olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılı sonu itibarıyla toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %87,4 artarak 6,0 milyar TL seviyesine yükselirken, pazar payımız %3,1 olmuştur. Bu üretim, 2022 sonu itibarıyla toplam prim üretimi sıralamasında Şirketimizin 10'uncu sırada yer almasını sağlamıştır.

2022 yılında finansal güçlülük notumuzun uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından bir kez daha AA+ (Tur) olarak teyit edildiğini belirtmekten de memnuniyet duyuyoruz. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemenin ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmiştir.

Bu sonuçlar ışığında 31.03.2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan tüm kararların Şirket Yönetimi'nce yerine getirildiği görülmektedir.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

2022 yılında olağanüstü genel kurul toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. 2022 yılı içinde 5 kez yönetim kurulu toplantısı yapılmıştır. Tüm yönetim kurulu kararları oybirliği ile alınmış olup kararlarda tüm üyelerin katılımı vardır.

Şirketin Yıl İçerisinde Yapmış Olduğu Başılar ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapmış Olduğu Harcamalar

Şirket'in 2022 yılında yapmış olduğu başı tutarı 55.080 TL'dir.

Şirketin 2022 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2022 yılında 101 çalışan gönüllünün katılımı ile;

- İstanbul TEV ile Mentor Programı 25.05.2022
 - İstanbul Darülaceze Ziyareti 01.06.2022
 - İstanbul Sarıyer Çevre Temizliğı 01.10.2022
 - Konya Kızılay Günü Yürüyüşü 04.10.2022
 - Kocaeli Çocuk Esingeme Kurumu Ziyareti 14.10.2022
 - Adana Köylüoğlu İlköğretim Kurumu Kırtasiye Yardımı 28.11.2022
 - İstanbul Gülmek İyileştirir Derneğı ile Kanserli Çocuklara Yastık Yapımı 14.10.2022
 - İstanbul Hayata Sarıl Lokantası ile Evsizlere Yemek Dağıtımı 7.12.2022
 - İstanbul Koruncuk Vakfı ile 44. İstanbul Maratonu Katılımı 20.10.2022
- etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri

Vakfımız Fundación MAPFRE, toplumda en dezavantajlı kişi ve gruplara yönelik ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeleri sağlamaya odaklanıyor. Dünya genelinde hem doğrudan toplumsal fayda için çalışıyor hem de birçok kurum, sivil toplum kuruluşu, müze, vakıf ve dernek ile işbirliğı yapıyoruz.

Vakıf çalışmaları beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliğı
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

MAPFRE Grup'un kurum içi yönetmeliğine göre sosyal sorumluluk faaliyetlerinin tamamen ticari faaliyetlerden ayrı olarak yürütülmesi gerekiyor, Vakıf projelerini Kurumsal İletişim ekibi yönetiyor. Vakfımız, dünya çapında gerçekleştirmekte olduğu tüm sosyal sorumluluk projelerinde olduğu gibi MAPFRE Sigorta aracılığıyla ve işbirliğıyle Türkiye sınırları içerisinde hayata geçirilen faaliyetlerde de kendi adıyla, Fundación MAPFRE olarak yer alıyor.

TOPLUMSAL GELİŞİM

Toplumumuzda tüm bireylerin kendisini bireysel ve sosyal olarak geliştirme imkânına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple Fundación MAPFRE aracılığıyla, Toplumsal Gelişim alanında toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdaki dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

TEV Bursiyerlerimiz

2016 yılından bugüne TEV aracılığı ile öğrencilerimize eğitim bursu sağlıyoruz. 2022 – 2023 eğitim-öğretim yılında TEV aracılığıyla 30'u engelli olmak üzere 83 üniversite öğrencisine burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirdik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve çevrimiçi eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocuklarının hastalığı ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 62 eğitici video sunduk. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş çeşitli yayınlar bulunuyor.

Darüşşafaka Cemiyeti Desteği

2017 yılından bugüne Darüşşafaka Cemiyeti aracılığı ile öğrencilerimize eğitim desteği sağlıyoruz. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında, öğrencilerimizin eğitimine destek olmak amacıyla, 5 matematik öğretmenin giderlerini karşılayarak eğitim desteği sağlıyoruz.

KAZALARI ÖNLEME VE YOL GÜVENLİĞİ

Şehrin Akıllı Çocukları

2020 yılı başlangıcında Şehrin Akıllı Çocukları projesinde 4. sınıf öğrencilerinde trafik güvenliği bilincini artırmak amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren yeni bir işbirliği gerçekleştirilmesi planlandı, ancak pandeminin başlamasıyla proje bir süre beklemeye alındı. 2020 yılı sonunda pandemi gerçekleri gözden geçirilerek proje tekrar gündeme alındı ve bu doğrultuda Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren protokol metni oluşturuldu; bu işbirliğini kapsayacak şekilde, Şehrin Akıllı Çocukları projesini yeniden yapılandırdık. 2021 yılında akademisyenler aracılığı ile eğitim materyalleri hazırlandı ve ilgili bakanlıklar ile dezavantajlı okullar belirlendi. 2022 yılında 10 şehirde 200 okul ile 46.000'den fazla öğrenciye ulaştığımız projemize 2023 yılında da devam ediyoruz.

SAĞLIK TEŞVİK

Tabağım Renkli Hayatım Hareketli

Fundación MAPFRE, sağlık teşvik alanında bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor. Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshop'larını içeriyor. 2019 yılında proje ismini "Tabağım Renkli Hayatım Hareketli" olarak değiştirdik.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkökul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık.

“Tabağım Renkli, Hayatım Hareketli Projesi” hem dünyada hem de ülkemizde önemli sağlık sorunları arasında gözükken obezite sorununa dikkat çekiyor. İlköğretim okullarında, Yenikapı Bandırma – Bandırma Yenikapı İDO seferlerinde, festival formatıyla AVM’lerde ve çeşitli çevre ve çocuk festivallerinde hayata geçirilen proje, İstanbul başta olmak üzere Kocaeli, Yalova, Tekirdağ, Lüleburgaz ve Edirne’de çocuklarla buluştu.

“Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi” 2020 yılına kadar, 1.003 etkinlik ile 255 okulda ve 8 kamusal alanda 70.233 öğrenciye ulaştı. Tüm öğrenci ve velilere etkinlikler sonrasında projenin iki kitabı, Tabağım Rengârenk hikâye ve veli kitabı da hediye edildi. 2020 yılında pandemi nedeniyle proje sonlandırıldı.

2023 yılında sağlık teşvik alanında yeni projelerimizi hayata geçireceğiz.

Pandemi önleme çalışmaları ve diğer bağışlar

Vakıf, Türkiye Sigorta Birliği aracılığıyla Cumhurbaşkanlığı’nın düzenlediği Biz Bize Yeteriz Türkiye Ulusal Kampanyası’na destek olmanın yanı sıra en büyük risk grubu olarak görülen 65 yaş üstünü hedef alarak Darülaceze Müdürlüğü, ANT Sanatçı Yaşamevi ve Dr. Beşir Akınal huzurevlerinde yaşayan 1000 kadar 65 yaş üstü vatandaşın ve huzurevi çalışanlarının; maske, önlük, dezenfektan, ventilatör gibi medikal ihtiyaçlarını karşıladı.

Vakıf, bu dönemde Darüşşafaka’nın Türkiye’deki 4 farklı lokasyonunda kalan 500 kadar 65 yaş üstü sakinin ve bakım desteği veren çalışanların koruyucu gözlük, eldiven, maske, tulum, aspiratör cihazı gibi tüm medikal malzeme ihtiyaçlarını üstlendi.

Ayrıca yerel bir üreticiye 40.000 adet siperlik ürettiren vakıf, bu siperlikleri salgının merkezi olan İstanbul’daki çeşitli kamu hastanelerine bağışladı.

İzmir’de meydana gelen deprem sonrasında ise İzmirli depremzedelere yaklaşık 1 milyon maske ve 15 bin adet dezenfektan ulaştırdı. Maske ve dezenfektanların dağıtımı İzmir Büyük Şehir Belediyesi işbirliğinde gerçekleştirildi.

2021 yılında ülkemizde çıkan yangınlar ardından TEMA ve HAYTAP’a bağış yaptı.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

MAPFRE SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayımlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

| İsim | Komite Görevi | Şirketteki Görevi | İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00) |
|------------------|---------------|---|--|
| Erdinç YURTSEVEN | Başkan | Genel Müdür Yönetim Kurulu Başk. Yard. | eyurtseven@mapfre.com.tr |
| Onur ACAR | Üye | Genel Müdür Yardımcısı | oacar@mapfre.com.tr |
| İpek BAYKARA | Üye | Hukuk Departmanı Direktörü | ibaykara@mapfre.com.tr |

Bununla birlikte, MAPFRE International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "MAPFRE Grup Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grup iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı MAPFRE International S.A.'nın pay oranının %99,75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri ile İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılansaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan "Duyurular" kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2022 yılı içinde bir (1) adet Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Söz konusu genel kurul toplantısı şirketin merkez adresi olan Torun Center Büyükdere Cad. No: 74, D Blok Mecidiyeköy, Şişli 34387, İstanbul adresinde yapılmıştır.

31 Mart 2022 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısı'na ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 11 Mart 2022 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde, Akşam ve Takvim gazetelerinde ve şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda 2021 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2022 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31 Mart 2023 tarihinde sunulacaktır.

Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "MAPFRE Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır.

6. KÂR PAYI HAKKI

Şirketin kârına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kâr dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin sermaye yeterliliğine dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtımı kararları her sene mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kâr dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. maddesinde belirlenmiştir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; "ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası, misyonu, vizyonu, değerleri, stratejisi, planları, geçmiş performansı, hedefleri ve benzer diğer konular" olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, <http://www.mapresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet adresinde ("İnternet Adresi"); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi'nde; yazılı ve görsel medya kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikası'nın yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü'nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlıklı kısmında; Şirket'in Sermaye Yapısı, Ticaret Sicili Bilgileri, Yönetim Kurulu Bilgileri, Mali Bilgiler, Genel Kurul Kararları, İç Yönergesi, Sicil İlanları, Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayımlandığı Duyurular kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun Şirket'in faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan "Duyurular" başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

12. MENFAAT SAHIPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- Çalışanlar ve Bölgeler: Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- Acenteler: Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- Pay Sahipleri: Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- Müşteriler: Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları alanı, MAPFRE Grup stratejilerinin hayata geçirilmesini sağlayan organizasyon yapılarını kurmaktan başlayarak, kurum stratejilerini gerçekleştirecek ve geleceğe taşıyacak olan iç ve dış yetenekleri çekmek, stratejilerimiz çerçevesinde geliştirmek, yedeklemek ve elde tutmak için en iyi İK uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır.

İnsan Kaynakları vizyonu, Şirket'in kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürünü yaşatmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirket'in mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi

teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede, istihdam politikası, ücret politikası, eğitim politikası, performans değerlendirme politikası, terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan çalışma ortamları yaratılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı, Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu, Taciz Vakalarının Önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynakları Alanı, kuruma esneklik ve çeviklik sağlamak üzere, daha esnek, strateji ile uyumlu ve etkin yapılar oluşturulması için çalışmaktadır. Profesyonel gelişim faaliyetleri arasında yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi, gerek fonksiyonel gerekse coğrafi mobilitenin artırılması yoluyla iş gücünün en etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi ve stratejileri hayata geçirmemizi destekleyecek gelişim kaldıraçlarının ve eğitim içeriklerinin sağlanması, kendi kendine öğrenmeyi teşvik edecek sistemlerin oluşturulması sağlanmıştır. Yetenek Yönetimi uygulamalarımız stratejik inisiyatiflerimizden yola çıkarak Şirket stratejilerimizin hayata geçirilmesi için ihtiyacımız olan profillerin tespiti tamamlanmış ve Şirketimiz bünyesindeki bu profillere uyan yetenekler teşhis ve stratejik hazırlık seviyelerine göre gelişim planları oluşturulmuştur.

Kurumsal yönetim prensipleri çerçevesinde ve MAPFRE kültürünü pekiştirmek, benimsetmek ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaları hayata geçirmek amacıyla tüm çalışanlar ve yöneticiler birlikte çalışır. Bu kapsamda tüm MAPFRE çalışanları birer kültür temsilcisi olarak konumlandırılmıştır. Çalışan deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, şirketin kültür ve değerlerinin çalışanlarca benimsenmesinin sağlanması, hedef ve stratejilerin içselleştirilmesi ve farkındalık artırılması ile ilgili toplantılar düzenlenmektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2022 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almaktadır. Sosyal Sorumluluk faaliyetlerinin sponsoru Fundación MAPFRE olup, çalışan gönüllülüğü aktiviteleri MAPFRE Sigorta bütçesinden karşılanır.

Gönüllüyüm Programı:

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2022 yılında 101 çalışan gönüllünün katılımı ile

- TEV Mentörink _____ 25.05.2022
- Darülaceze Ziyareti _____ 01.06.2022
- Sarıyer Kısırkaya Sahil Temizliği _____ 01.10.2022
- Gaziantep Çevre Temizliği _____ 05.10.2022
- Bursa Kızılay Farkındalık Yürüyüşü _____ 01.10.2022
- İzmit Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyareti _____ 04.10.2020
- Adana Köy Okulu Malzeme Desteği ve Ziyareti _____ 20.11.2020
- Kanserli Çocuklar İçin Yastık Boyama Atölyesi _____ 14.10.2022
- İhtiyaç Sahiplerine Yemek Dağıtımı _____ 07.12.2022
- 44. İstanbul Maratonu _____ 20.10.2022

etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri

Vakfımız Fundación MAPFRE, toplumda en dezavantajlı kişi ve gruplara yönelik ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeleri sağlamaya odaklanıyor. Dünya genelinde hem doğrudan toplumsal fayda için çalışıyor hem de birçok kurum, sivil toplum kuruluşu, müze, vakıf ve dernek ile işbirliği yapıyoruz.

Vakıf çalışmaları beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

MAPFRE Grup'un kurum içi yönetmeliğine göre sosyal sorumluluk faaliyetlerinin tamamen ticari faaliyetlerden ayrı olarak yürütülmesi gerekiyor, Vakıf projelerini Kurumsal İletişim ekibi yönetiyor. Vakfımız, dünya çapında gerçekleştirmekte olduğu tüm sosyal sorumluluk projelerinde olduğu gibi MAPFRE Sigorta aracılığıyla ve işbirliğiyle Türkiye sınırları içerisinde hayata geçirilen faaliyetlerde de kendi adıyla, Fundación MAPFRE olarak yer alıyor.

TOPLUMSAL GELİŞİM

Toplumumuzda tüm bireylerin kendisini bireysel ve sosyal olarak geliştirme imkânına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple Fundación MAPFRE aracılığıyla, toplumsal gelişim alanında toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdaki dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

TEV Bursiyerlerimiz

2016 yılından bugüne TEV aracılığı ile öğrencilerimize eğitim bursu sağlıyoruz. 2022-2023 eğitim-öğrenim yılında TEV aracılığıyla 30'u engelli olmak üzere 83 üniversite öğrencisine burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirdik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve çevrimiçi eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocuklarının hastalığı ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 62 eğitici video sunduk. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş çeşitli yayınlar bulunuyor.

Darüşşafaka Cemiyeti Desteği

2017 yılından bugüne Darüşşafaka Cemiyeti aracılığı ile öğrencilerimize eğitim desteği sağlıyoruz. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında, öğrencilerimizin eğitimine destek olmak amacıyla, 5 matematik öğretmenin giderlerini karşılayarak eğitim desteği sağlıyoruz.

KAZALARI ÖNLEME VE YOL GÜVENLİĞİ

Şehrin Akıllı Çocukları

2020 yılı başlangıcında Şehrin Akıllı Çocukları projesinde 4. sınıf öğrencilerinde trafik güvenliği bilincini artırmak amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren yeni bir işbirliği gerçekleştirilmesi planlandı, ancak pandeminin başlamasıyla proje bir süre beklemeye alındı. 2020 yılı

sonunda pandemi gerçekleri gözden geçirilerek proje tekrar gündeme alındı ve bu doğrultuda Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren protokol metni oluşturuldu; bu işbirliğini kapsayacak şekilde, Şehrin Akıllı Çocukları projesini yeniden yapılandırdık. 2021 yılında akademisyenler aracılığı ile eğitim materyalleri hazırlandı ve ilgili bakanlıklar ile dezavantajlı okullar belirlendi. 2022 yılında 10 şehirde 200 okul ile 46.000'den fazla öğrenciye ulaştığımız projemize 2023 yılında da devam ediyoruz.

SAĞLIK TEŞVİK

Tabağım Renkli Hayatım Hareketli

Fundación MAPFRE, sağlık teşvik alanında bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshop'larını içeriyor. 2019 yılında proje ismini "Tabağım Renkli, Hayatım Hareketli" olarak değiştirdik.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkokul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" hem dünyada hem de ülkemizde önemli sağlık sorunları arasında gözüken obezite sorununa dikkat çekiyor. İlköğretim okullarında, Yenikapı Bandırma-Bandırma Yenikapı İDO seferlerinde, festival formatıyla AVM'lerde ve çeşitli çevre ve çocuk festivallerinde hayata geçirilen proje, İstanbul başta olmak üzere Kocaeli, Yalova, Tekirdağ, Lüleburgaz ve Edirne'de çocuklarla buluştu.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" 2020 yılına kadar, 1.003 etkinlik ile 255 okulda ve 8 kamusal alanda 70.233 öğrenciye ulaştı. Tüm öğrenci ve velilere etkinlikler sonrasında projenin iki kitabı, "Tabağım Rengârenk" hikâye ve veli kitabı da hediye edildi. 2020 yılında pandemi nedeniyle proje sonlandırıldı.

2023 yılında sağlık teşvik alanında yeni projelerimizi hayata geçireceğiz.

Pandemi önleme çalışmaları ve diğer bağışlar

Vakıf, Türkiye Sigorta Birliği aracılığıyla Cumhurbaşkanlığı'nın düzenlediği Biz Bize Yeteriz Türkiye Ulusal Kampanyası'na destek olmanın yanı sıra en büyük risk grubu olarak görülen 65 yaş üstünü hedef alarak Darülaceze Müdürlüğü, ANT Sanatçı Yaşamevi ve Dr. Beşir Akınal huzurevlerinde yaşayan 1.000 kadar 65 yaş üstü vatandaşın ve huzurevi çalışanlarının maske, önlük, dezenfektan, ventilatör gibi medikal ihtiyaçlarını karşıladı.

Vakıf, bu dönemde Darüşşafaka'nın Türkiye'deki 4 farklı lokasyonunda kalan 500 kadar 65 yaş üstü sakinin ve bakım desteği veren çalışanların koruyucu gözlük, eldiven, maske, tulum, aspiratör cihazı gibi tüm medikal malzeme ihtiyaçlarını üstlendi.

Ayrıca yerel bir üreticiye 40.000 adet siperlik ürettiren vakıf, bu siperlikleri salgının merkezi olan İstanbul'daki çeşitli kamu hastanelerine bağışladı.

İzmir'de meydana gelen deprem sonrasında ise İzmirli depremzedelere yaklaşık 1 milyon maske ve 15 bin adet dezenfektan ulaştırdı. Maske ve dezenfektanların dağıtımını İzmir Büyükşehir Belediyesi işbirliğinde gerçekleştirildi.

Vakıf, 2021 yılında ülkemizde çıkan yangınlar ardından TEMA ve HAYTAP'a bağış yaptı.

15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI VE OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

| İsim | Unvan |
|----------------------------|---|
| Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN | Yönetim Kurulu Başkanı |
| Stefan JENSEN | Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür |
| Erdoğan YURTSEVEN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| Hasan Hulki YALÇIN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| Süleyman Serdar ÇALOĞLU | Yönetim Kurulu Üyesi |

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hasan Hulki Yalçın, Sn. Stefan Jensen ve Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE Grup şirketlerinde çalışmaktadırlar.

16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Ana sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu, Genel Müdür dahil en az beş (5), en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabii üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve ana sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

17. ŞİRKET BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN DİĞER KOMİTELERİN SAYI, YAPI VE BAĞIMSIZLIĞI

Şirket bünyesinde Yatırım Strateji Komitesi, Risk Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve İcra Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır. İcra Komitesi ise 2015 yılında kurulmuştur ve 2018 yılında ismi Yönetim Komitesi olarak güncellenmiştir.

18. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL VE UYUM MEKANİZMASI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Denetim Komitesi'nin sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere yürütülmektedir. Risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Yönetmeliği, İç Kontrol Politikası ve Yönetmeliği ile Uyum Fonksiyonu Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulu'nca onaylanan politikalara doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve

bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım portföyünün takibinden ve yatırım risk limitlerinin onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk Yönetimi kapsamında operasyonel risk sürecinin belirlenmesi ve takibi, sigorta riskleri, finansal riskler ve üçüncü taraf temerrüt riski ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini, bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form ile Riskmap denilen bir uygulama aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçülmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup Şirkette Uyum Fonksiyonu'nun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Fonksiyonu Politikası bulunmaktadır. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri ve bu riskleri en aza indirmek için aksiyon planları belirlenmektedir. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri ve kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar gözetilmekte, resmi kurumlarla yapılan yazışmaların koordinasyonu ve takibi sağlanmaktadır. Ek olarak, iç kurallarımızın belirlendiği MAPFRE Grup yazılı politikalarının uygulanmasını sağlamak ve şirket politikalarını güncel tutmak da Uyum Departmanı'nın görev tanımı kapsamındadır. Sene içinde yapılmış olan bütün uyum faaliyetleri, takip eden senenin başında Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Yönetim Kurulu'nca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2022 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayımlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

18.a. Kalite Yönetim Sistemi

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta aracılıları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli

hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta araçlarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, organizasyon şeması, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, güvendiğiniz sigorta şirketiniz olmak olan şirketimizin misyonu; sürdürülebilir ve destekleyici bir toplum yapısının geliştirilmesine katkıda bulunarak huzur içinde yaşamamız için attığınız her adımda sizin yanınızda olmaktır.

Şirketimizin değerleri, finansal gücü garanti etmek, yenilikçiliği teşvik etmek, en iyi hizmeti vermek, çokkültürlülük ve eşitlik ilkesiyle çalışan bir takımla bütünlükle hareket etmektir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket internet adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik planımız her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, makro ve mikro analizler yapılarak belirlenmektedir. Belirlenen stratejik planımız Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili planın değerlendirilmesi periyodik aralıklarla stratejik analiz toplantılarında gözden geçirilir ve yılda iki kere Yönetim Kurulu'na sunulur.

Şirketimiz "Hedeflerle Yönetim" ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme politikasının amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.

Ücretlendirme politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

MAPFRE SİGORTA A.Ş. Ücretlendirme Politikası;

- Görev/iş eksenlidir ve çıkabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.
- Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.
- Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.
- Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.
- Yapısal açıdan esnek ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlanabilir.
- Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.
- Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE Grup ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.

A close-up photograph of a person's hands working at a desk. The person is wearing a white long-sleeved shirt. Their right hand is holding a silver and black pen, poised over a white calculator. Their left hand is resting on the desk near the calculator. In the background, there is a blurred computer monitor and some papers with blue charts. A red rectangular box is overlaid on the bottom right of the image, containing the text 'FINANSAL DURUM' in white, bold, uppercase letters.

FINANSAL DURUM

Finansal Durum ve Faaliyet Sonuçları

Şirketimiz 2022 yılını vergi öncesi 401.459.989 TL ve vergi sonrası ise 401.459.989 TL zararla kapatmıştır.

2022 yılı sonu itibarıyla toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %87,4 artışla 6,0 milyar TL seviyesine yükselmiştir. Branşlar itibarıyla incelendiğinde ise toplam üretimimizin %34,5'ini oluşturan oto branşlarında bir önceki yıla göre %119,3, %29,7 oluşturan sağlık branşında %96,1 ve toplam üretimin %35,9 oluşturan diğer branşlarda ise %59,4 prim artışı gerçekleştiği görülmektedir. Prim üretimine göre pazar payımız da %3,1 olmuştur. Prim üretimi sıralamasında şirketimiz sektörde 10'uncu sırada yer almıştır.

2022 yılı gelir tablosu teknik bölüm dengesi 816.725.287 TL gider olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuca, 406.710.076 TL'lik sigortacılık teknik kalemlerine (prim, hasar, teknik karşılıklar vb.) teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirlerinden gelen 492.159.959 TL'nin eklenmesi ve 902.175.175 TL faaliyet giderlerinin düşülmesi sonucunda ulaşılmaktadır.

Negatif reel faiz ortamının etkisiyle şirketlerin yatırım gelirleri 2022 yılında enflasyonun altında kalmıştır. Yatırım gelirlerimiz 1.335.949.930 TL, yatırım giderlerimiz ise teknik bölüme aktarılan tutar dahil olmak üzere 976.427.339 TL olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle net yatırım gelirimiz 359.522.592 TL olmuştur.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

| Aktif | 31.12.2022 | 31.12.2021 | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| I- Nakit Değerler | 2.696.452.899 | 1.808.319.309 | 1.840.612.584 | 1.568.916.022 | 1.090.234.091 |
| II- Menkul Değerler Cüzdanı | 1.030.825.683 | 1.012.512.963 | 597.571.932 | 807.145.903 | 992.083.594 |
| III- Alacaklar | 2.219.127.839 | 1.383.680.071 | 929.223.898 | 923.473.734 | 1.021.441.666 |
| IV- İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar | | | | | |
| V- İştirakler | 39.477.219 | 39.131.144 | 38.721.175 | 23.690.097 | 23.690.097 |
| VI- Sabit Değerler | 291.534.119 | 257.583.236 | 236.668.135 | 231.393.942 | 219.433.834 |
| VII- Diğer Aktifler (Net) | 800.313.634 | 356.081.442 | 253.908.475 | 250.189.867 | 234.067.462 |
| Aktif Toplamı | 7.077.731.392 | 4.857.308.164 | 3.896.706.198 | 3.804.809.565 | 3.580.950.744 |
| Pasif | | | | | |
| I- Borçlar | 1.310.605.506 | 876.156.297 | 465.760.885 | 479.389.352 | 521.521.484 |
| II- Karşılıklar | 5.118.669.930 | 3.001.891.865 | 2.437.158.659 | 2.501.516.608 | 2.305.090.036 |
| III- Diğer Pasifler | 203.999.866 | 128.250.868 | 91.642.967 | 80.695.567 | 71.880.896 |
| IV- Özkaynaklar (1) | 776.025.582 | 787.438.506 | 650.550.032 | 668.669.846 | 593.647.507 |
| V- Kâr (1) | (331.569.492) | 63.570.628 | 251.593.655 | 74.538.192 | 88.810.821 |
| Pasif Toplamı | 7.077.731.392 | 4.857.308.164 | 3.896.706.198 | 3.804.809.565 | 3.580.950.744 |
| Gelir Tablosu | | | | | |
| I- Teknik Gelirler (2) | 3.498.544.090 | 2.255.843.327 | 2.114.989.822 | 2.356.870.676 | 1.929.494.374 |
| II- Teknik Giderler (3) | (4.315.269.377) | 2.453.590.209 | 1.905.011.277 | 2.334.987.641 | 2.021.914.964 |
| III- Teknik Kâr/Zarar (I-II) | (816.725.287) | (197.746.882) | 209.978.545 | 21.883.035 | (92.420.590) |
| IV- Genel Giderler (4) | (976.427.340) | (724.705.628) | (364.115.511) | (393.661.596) | (198.132.170) |
| V- Mali Gelirler | 1.335.949.930 | 995.132.512 | 445.983.775 | 429.443.070 | 449.912.131 |
| VI- Mali Giderler (5) | 55.742.712 | (73.241.076) | (69.823.245) | (37.256.313) | (138.687.410) |
| VII- Enflasyon Zararı | | | | | |
| VIII- Dönem Kar/Zararı (III-IV+V-VI-VII) | (401.459.988) | (561.074) | 222.023.564 | 20.408.196 | 20.671.961 |
| IX- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı | - | 5.758.795 | 44.968.101 | 15.914.230 | 1.905.366 |
| X- Net Dönem Kar/Zararı (VIII-IX) | (401.459.989) | (6.319.869) | 177.055.463 | 4.493.966 | 18.766.595 |

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kar ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kar ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.

(2) 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.

(4) 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(5) 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat branşında faaliyet gösteren sigorta şirketleri, müsteşarlıkça belirlenen dönemler itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak karşılıklarının toplamından, 29/6/1956 tarihli ve 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutara karşılık gelen varlıkları müsteşarlıkça belirlenen süreler içinde ve müsteşarlık lehine teminat olarak bloke veya ipotek etmek zorundadır. Hayat dışı sigorta şirketleri ise sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz denilmektedir.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2022 tarihli sermaye yeterlilik sonucu -328.835.100 TL negatif olarak hesaplanmıştır.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı %13, net ödenen hasarı karşılama oranı ise %16'dır. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla %113 ve %135 olmaktadır.

Kâr Payı Dağıtım Politikası

Şirket ilgili dönem kârını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kâr dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2022 yılı kârı ile ilgili olarak, 31 Mart 2023 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtımını ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

Rasyolar

A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt) | %27 |
| 2- Özsermaye / Alınan Primler (Net) | %40 |
| 3- Özsermaye / Aktif Toplamı | %18 |
| 4- Özsermaye / Teknik Karşılıklar | %30 |
| 5- Yabancı Kaynaklar/Aktif Toplamı | %82 |

B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

| | |
|---|------|
| 1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı | %58 |
| 2- Likidite Oranı | %73 |
| 3-Cari Oran | %117 |
| 4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı | %28 |
| 5- Acente Alacakları / Özsermaye | %134 |
| 6- Tahsilat Oranı | %67 |

C- FAALİYET ORANLARI

| | |
|--------------------------|-----|
| 1- Konservasyon Oranı | %66 |
| 2.- Tazminat Ödeme Oranı | %44 |
| 3.-Tazminat Payı Oranı | %85 |
| 4.-Prim Artış Oranı | %20 |

D- KÂRLILIK ORANLARI

| | |
|-----------------------------|------|
| 1-Hasar / Prim Oranı (Brüt) | %87 |
| 2-Hasar Prim Oranı (Net) | %96 |
| 3- Masraf Oranı | %28 |
| 4- Birleşik Rasyo | %124 |

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ



Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

MAPFRE Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta'nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grup bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları %100 MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Sigorta'nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE tarafından plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu A.M. BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE, MAPFRE S.A. Grup'a bağlı olarak İspanya/Madrid'de faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin "Risk Yönetimi" politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

1) Risk/Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslararası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler dışında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. "Risk Kabul Kriterleri" tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsel olarak titizlikle takip edilmektedir.

2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk sigorta sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz MAPFRE RE ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş/ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında -İhtiyari Reasürans- ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana MAPFRE Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.



DİĞER HUSUSLAR

Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2022
Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu**



RSM

RSM Turkey Arkan Ergin
Uluslararası Bağımsız Denetim AŞ

Maslak Office Building,
Sümer Sokak, No 4, Kat 2,
34485, Maslak, İstanbul

T +90 212 370 0700
F +90 272 370 0849

www.rsmtr.com

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine ilişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarının tam kapsamlı denetimi başka bir bağımsız denetim şirketi tarafından gerçekleştirilmiş olup, söz konusu bağımsız denetim şirketi 15 Mart 2022 tarihli tam kapsamlı denetim raporunda olumlu görüş bildirmiştir .



Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

| Kilit denetim konusu | Konunun denetimde nasıl ele alındığı |
|--|---|
| <p>Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 4.865.310.137 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 69'unu oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 2.120.074.470 TL tutarında muallak hasar karşılığı ayırmıştır.</p> <p>Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (1.573.946.941 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p> | <p>Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:</p> <p>Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.</p> <p>Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik.</p> <p>Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.</p> <p>Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.</p> <p>Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik.</p> <p>Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.</p> |



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirketin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ancak içinde bulunulan şartlar altında uygun olan denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol anlaşılmaktadır.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yönetim tarafından yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirketin sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimce işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirketin sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamalar dahil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (devamı)

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin ilgili etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıın makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili konunun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Eray Yanbol'dur.

RSM Turkey Arkan Ergin Uluslararası Bağımsız Denetim A.Ş.
Member of RSM International

Eray Yanbol, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 15 Mart 2023



İstanbul 15 Mart 2023

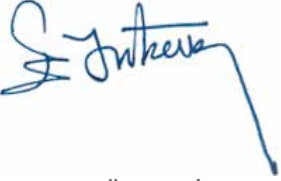
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 ARALIK 2022 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ile ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin genelge ve duyurular çerçevesinde hazırlandığını ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Erdoğan YURTSEVEN

Genel Müdür



Ertuğrul ÖZDEMİR

Finansal Raporlama Müdürü



Onur ACAR

Genel Müdür Yardımcısı



Volkan DURSUNOĞLU

Aktüer - Sicil No: 120



İçindekiler

| | |
|---|----------------|
| Konsolide Olmayan Bilanço | 1 - 6 |
| Konsolide Olmayan Gelir Tablosu | 7 - 8 |
| Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu | 9 |
| Konsolide Olmayan Özsermaye Değişim Tablosu | 10 |
| Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar | 11 - 77 |

VARLIKLAR

| Dipnot | Bağımsız | Bağımsız |
|--------|-------------------|-------------------|
| | Denetimden Geçmiş | Denetimden Geçmiş |
| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |

I- Cari Varlıklar

| | | | |
|--|-------------|----------------------|----------------------|
| A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar | 2.12 | 2.696.452.899 | 1.808.319.309 |
| 1- Kasa | 2.12 | 4.092 | 4.009 |
| 2- Alınan Çekler | | - | - |
| 3- Bankalar | 2.12 | 2.175.363.784 | 1.534.636.662 |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-) | 2.12 | - | - |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları | 2.12, 14 | 521.085.023 | 273.678.638 |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar | 2.12, 14 | - | - |
| B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar | 11 | 1.030.825.682 | 1.012.512.963 |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar | 11 | 1.030.825.682 | 1.012.512.963 |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar | | - | - |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar | 11 | - | - |
| 4- Krediler | 11, 12 | - | - |
| 5- Krediler Karşılığı (-) | | - | - |
| 6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar | | - | - |
| 7- Şirket Hissesi | | - | - |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-) | | - | - |
| C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar | 12 | 2.214.373.917 | 1.370.917.976 |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar | 12 | 2.097.668.752 | 1.324.800.183 |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | 12 | (2.734.386) | (1.942.617) |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar | 12 | 48.060.410 | 1.534.636.662 |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar | 12 | - | - |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) | | - | - |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-) | | - | - |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar | | - | - |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar | 12 | 398.900.122 | 316.831.837 |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | 12 | (398.900.122) | (316.831.837) |
| D- İlişkili Taraflardan Alacaklar | 12 | 197.290 | 328.116 |
| 1- Ortaklardan Alacaklar | 12 | - | - |
| 2- İştiraklerden Alacaklar | | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar | | - | - |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar | | - | - |
| 5- Personelden Alacaklar | | 140.703 | 252.389 |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar | 12 | 56.587 | 75.727 |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-) | | - | - |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar | | - | - |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| E- Diğer Alacaklar | | 4.380.700 | 12.123.753 |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları | | - | - |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-) | | - | - |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar | | - | - |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar | 47.1 | 4.380.700 | 12.123.753 |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-) | | - | - |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar | | - | - |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-) | | - | - |
| F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları | | 476.510.543 | 257.215.488 |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri | 47.1 | 436.761.889 | 231.199.074 |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri | | - | - |
| 3- Gelir Tahakkukları | | - | - |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler | | 39.748.654 | 26.016.414 |
| G- Diğer Cari Varlıklar | | 55.049.325 | 47.012.422 |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar | | 1.230.253 | 796.248 |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar | 35 | 25.395.947 | 36.377.720 |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları | 21 | - | - |
| 4- İş Avansları | | 328.562 | 425.245 |
| 5- Personele Verilen Avanslar | | 19.105.822 | 9.413.209 |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları | | - | - |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar | | 8.988.741 | - |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-) | | - | - |
| I- Cari Varlıklar Toplamı | | 6.477.790.356 | 4.508.430.027 |

VARLIKLAR
(devamı)

| | Bağımsız Denetimden Geçmiş | Bağımsız Denetimden Geçmiş |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|
| Dipnot | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |

II- Cari Olmayan Varlıklar

A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar

| | | |
|---|---|---|
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar | - | - |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | - | - |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar | - | - |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-) | - | - |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar | - | - |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) | - | - |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-) | - | - |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar | - | - |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar | - | - |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | - | - |

B- İlişkili Taraplardan Alacaklar

| | | |
|---|---|---|
| 1- Ortaklardan Alacaklar | - | - |
| 2- İştiraklerden Alacaklar | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar | - | - |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar | - | - |
| 5- Personelden Alacaklar | - | - |
| 6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar | - | - |
| 7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-) | - | - |
| 8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar | - | - |
| 9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-) | - | - |

C- Diğer Alacaklar

| | | |
|--|---------|---------|
| 1- Finansal Kiralama Alacakları | - | - |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-) | - | - |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar | 175.932 | 310.226 |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar | - | - |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-) | - | - |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar | - | - |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-) | - | - |

D- Finansal Varlıklar

| | | | |
|--|----------|-------------------|-------------------|
| | 9 | 39.477.219 | 39.131.144 |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler | 9 | 9.119,3 | 11.193 |
| 2- İştirakler | 9 | 1.221.495 | 875.420 |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri | 9 | - | - |
| 4- Bağlı Ortaklıklar | 9 | 38.244.531 | 38.244.531 |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-) | - | - | - |
| 6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler | - | - | - |
| 7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-) | - | - | - |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar | - | - | - |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar | - | - | - |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-) | - | - | - |

E- Maddi Varlıklar

| | | | |
|--|---|--------------------|--------------------|
| | | 184.301.458 | 192.249.161 |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller | 7 | 205.286 | 241.347 |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-) | 7 | - | - |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller | 6 | 183.379.944 | 184.247.191 |
| 4- Makine ve Teçhizatlar | - | - | - |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar | 6 | 45.252.477 | 43.510.535 |
| 6- Motorlu Taşıtlar | 6 | 6.492.653 | 6.492.653 |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil) | 6 | 12.287.380 | 11.253.886 |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar | 6 | 14.597.601 | 20.491.980 |
| 9- Birikmiş Amortismanlar (-) | 6 | (77.913.883) | (73.988.431) |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) | - | - | - |

F- Maddi Olmayan Varlıklar

| | | | |
|--|----------|--------------------|-------------------|
| | 8 | 107.232.661 | 65.334.075 |
| 1- Haklar | 8 | 107.290.305 | 85.083.529 |
| 2- Şerefiye | - | - | - |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler | - | - | - |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri | - | - | - |
| 5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar | - | - | - |
| 6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-) | 8 | (60.514.029) | (47.514.264) |
| 7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar | 8 | 60.456.385 | 27.764.810 |

VARLIKLAR
(devamı)

| | Bağımsız Denetimden Geçmiş | Bağımsız Denetimden Geçmiş |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|
| Dipnot | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |

II- Cari Olmayan Varlıklar - Devamı

| G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları | | 6.241.621 | 4.983.776 |
|--|----|----------------------|----------------------|
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri | | - | - |
| 2- Gelir Tahakkukları | | - | - |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler | | 6.241.621 | 4.983.776 |
| H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar | | 262.512.145 | 46.869.755 |
| 1- Efektif Yabancı Para Hesapları | | - | - |
| 2- Döviz Hesapları | | - | - |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar | | - | - |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar | | - | - |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları | 21 | 262.512.145 | 46.869.755 |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar | | - | - |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-) | | - | - |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-) | | - | - |
| II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı | | 599.941.036 | 348.878.137 |
| Varlıklar Toplamı (I + II) | | 7.077.731.392 | 4.857.308.164 |

YÜKÜMLÜLÜKLER

| | Bağımsız Denetimden Geçmiş | Bağımsız Denetimden Geçmiş |
|--------|----------------------------|----------------------------|
| Dipnot | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler

| | | 7.604.210 | 4.848.838 |
|--|-----------|----------------------|----------------------|
| A- Finansal Borçlar | | | |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar | | - | - |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar | 20 | 7.604.210 | 5.107.255 |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-) | 20 | - | (258.417) |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri | | - | - |
| 5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri | | - | - |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar | | - | - |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-) | | - | - |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) | | - | - |
| B- Esas Faaliyetlerden Borçlar | 19 | 870.825.264 | 693.187.335 |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar | 2.27, 19 | 269.772.763 | 190.733.966 |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar | 19 | 600.996.197 | 502.371.492 |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar | 19 | 56.304 | 81.877 |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar | | - | - |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar | | - | - |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-) | | - | - |
| C- İlişkili Taraflara Borçlar | | 18.311.478 | 8.438.102 |
| 1- Ortaklara Borçlar | 12.2 | 294.734 | 294.734 |
| 2- İştiraklere Borçlar | | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar | | - | - |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar | | - | - |
| 5- Personele Borçlar | | 11.686.259 | 5.380.641 |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar | 12 | 6.330.485 | 2.762.727 |
| D- Diğer Borçlar | | 413.864.554 | 167.465.673 |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar | | 28.023.016 | 18.780.600 |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar | | 37.940.202 | 15.045.538 |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar | 47.1 | 351.541.039 | 136.796.236 |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-) | | (3.639.703) | (3.156.701) |
| E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları | | 4.726.116.479 | 2.755.569.331 |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net | 17.15 | 2.474.582.708 | 1.160.831.381 |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net | 17.15 | 128.406.340 | 1.596.601 |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net | | - | - |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net | 17.15 | 2.120.074.470 | 1.589.697.252 |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net | | 3.052.961 | 3.444.097 |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net | | - | - |
| F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları | | 76.720.535 | 55.368.837 |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar | | 52.485.302 | 42.745.248 |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri | | 5.270.182 | 3.710.241 |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler | | - | - |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler | | 18.965.051 | 8.913.348 |
| 5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları | 35 | - | 5.758.795 |
| 6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-) | | - | (5.758.795) |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları | | - | - |
| G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar | | 127.312.969 | 60.202.194 |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı | | - | - |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı | | - | - |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı | | 127.312.969 | 60.202.194 |
| H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları | 19 | 184.000.701 | 116.515.529 |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri | 19 | 184.000.701 | 116.515.529 |
| 2- Gider Tahakkukları | 19 | - | - |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler | | - | - |
| I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler | | 14.625.568 | 3.707.993 |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri | 19 | - | - |
| 2- Gider Tahakkukları | 19 | - | - |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler | | 14.625.568 | 3.707.993 |
| III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı | | 6.439.381.758 | 3.865.303.832 |

YÜKÜMLÜLÜKLER
(devamı)

| | Bağımsız Denetimden Geçmiş | Bağımsız Denetimden Geçmiş |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|
| Dipnot | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler**A- Finansal Borçlar**

| | | |
|---|----|-----------|
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar | - | 2.216.349 |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar | 20 | 2.334.469 |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-) | 20 | (118.120) |
| 4- Çıkarılmış Tahviller | - | - |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar | - | - |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-) | - | - |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) | - | - |

B- Esas Faaliyetlerden Borçlar

| | | |
|---|---|---|
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar | - | - |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar | - | - |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar | - | - |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar | - | - |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar | - | - |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-) | - | - |

C- İlişkili Taraflara Borçlar

| | | |
|--|---|---|
| 1- Ortaklara Borçlar | - | - |
| 2- İştiraklere Borçlar | - | - |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar | - | - |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar | - | - |
| 5- Personele Borçlar | - | - |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar | - | - |

D- Diğer Borçlar

| | | |
|--|-----|---|
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar | - | - |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar | - | - |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar | 471 | - |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu | - | - |

E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları

| | | | |
|---|-----------|-------------|-------------|
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net | - | 139.193.658 | 107.555.302 |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net | - | - | - |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net | - | - | - |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net | - | - | - |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net | - | - | - |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net | 1715, 471 | 139.193.658 | 107.555.302 |

F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları

| | | | |
|--|---|---|---|
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler | - | - | - |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler | - | - | - |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları | - | - | - |

G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar

| | | | |
|--|--------|------------|------------|
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı | 22 | 45.756.853 | 19.626.765 |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı | 22, 23 | 3.569.436 | 3.569.436 |

H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları

| | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri | - | - | - |
| 2- Gider Tahakkukları | - | - | - |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler | - | - | - |

I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

| | | | |
|--|----|------------|-----------|
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri | - | 14.625.568 | 3.707.993 |
| 2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler | 22 | 11.693.466 | 8.027.346 |

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı**200.213.413** **140.995.198**

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**ÖZSERMAYE**

| | Bağımsız Denetimden Geçmiş | Bağımsız Denetimden Geçmiş |
|--------|----------------------------------|----------------------------------|
| Dipnot | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |

V- Özsermaye

| | | | |
|---|----------|----------------------|----------------------|
| A- Ödenmiş Sermaye | | 350.000.000 | 350.000.000 |
| 1- (Nominal) Sermaye | 2,13, 15 | 350.000.000 | 350.000.000 |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-) | | - | - |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları | | - | - |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-) | | - | - |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye | | - | - |
| B- Sermaye Yedekleri | | - | - |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri | | - | - |
| 2- Hisse Senedi İptal Kârları | | - | - |
| 3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları | | - | - |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları | | - | - |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri | | - | - |
| C- Kâr Yedekleri | | 426.025.582 | 437.438.506 |
| 1- Yasal Yedekler | 15 | 110.838.023 | 110.838.023 |
| 2- Statü Yedekleri | | - | - |
| 3- Olağanüstü Yedekler | | 248.894.920 | 248.894.920 |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler) | | 28.111.036 | 47.336.816 |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi | 15 | (25.157.425) | (32.970.281) |
| 6- Diğer Kâr Yedekleri | 15 | 63.339.028 | 63.339.028 |
| D- Geçmiş Yıllar Kârları | | 69.890.497 | 69.890.497 |
| 1- Geçmiş Yıllar Kârları | | 69.890.497 | 69.890.497 |
| E- Geçmiş Yıllar Zararları (-) | | (6.319.869) | - |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları | | (6.319.869) | - |
| F- Dönem Net Kârı | | (401.459.989) | (6.319.869) |
| 1- Dönem Net Kârı | | - | - |
| 2- Dönem Net Zararı (-) | | (401.459.989) | (6.319.869) |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı | | - | - |
| Özsermaye Toplamı | | 438.136.221 | 851.009.134 |
| Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V) | | 7.077.731.392 | 4.857.308.164 |

I- TEKNİK BÖLÜM

| | Dipnot | Bağımsız | Bağımsız |
|--|--------|-------------------------|-------------------------|
| | | Denetimden Geçmiş | Denetimden Geçmiş |
| | | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
| A- Hayat Dışı Teknik Gelir | | 3.498.544.090 | 2.255.843.327 |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | | 2.910.604.751 | 1.886.397.016 |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | 24 | 4.351.165.816 | 2.132.540.940 |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+) | 24 | 6.012.185.231 | 3.207.448.102 |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-) | 10, 24 | (1.574.810.923) | (1.033.592.825) |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-) | | (86.208.492) | (41.314.337) |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47 | (1.313.751.327) | (247.502.063) |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-) | | (1.626.891.775) | (428.941.375) |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+) | 10 | 280.678.400 | 171.942.131 |
| 1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-) | | 32.462.048 | 9.497.181 |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 17 | (126.809.738) | 1.358.139 |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-) | 17 | (160.674.128) | 13.299.991 |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+) | 10, 17 | 33.864.390 | (11.941.792) |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri | | 492.159.959 | 312.783.114 |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | 3.587.485 | 2.605.758 |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-) | | 3.587.485 | 2.605.758 |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-) | | - | - |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtjaj Gelirleri (+) | | 92.191.895 | 54.057.439 |
| B- Hayat Dışı Teknik Gider (-) | | (4.315.269.377) | (2.453.590.209) |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | (3.295.546.909) | (1.848.402.418) |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | 17 | (2.765.169.892) | (1.586.556.771) |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-) | 17 | (3.417.794.852) | (1.872.278.016) |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+) | 10, 17 | 652.625.160 | 285.721.245 |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 47 | (530.377.217) | (261.845.647) |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-) | | (780.916.409) | (547.013.254) |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+) | 10 | 250.539.192 | 285.167.607 |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 17 | (2.384.347) | (4.805.270) |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-) | 17 | (2.384.347) | (4.805.270) |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | 17, 47 | (31.638.355) | (16.168.700) |
| 4- Faaliyet Giderleri (-) 31 | 31 | (902.175.175) | (540.254.974) |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 5.1- Matematik Karşılıkları (-) | | - | - |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 6- Diğer Teknik Giderler (-) | | (83.524.591) | (43.958.847) |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-) | | (83.524.591) | (43.958.847) |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+) | | - | - |
| C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B) | | (197.746.882) | (197.746.882) |
| D- Hayat Teknik Gelir | | - | - |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | | - | - |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) | | - | - |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+) | | - | - |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-) | | - | - |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-) | | - | - |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-) | | - | - |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri | | - | - |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar | | - | - |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-) | | - | - |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-) | | - | - |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+) | | - | - |
| E- Hayat Teknik Gider | | - | - |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-) | | - | - |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-) | | - | - |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-) | | - | - |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-) | | - | - |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 3.1- Matematik Karşılıkları (-) | | - | - |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-) | | - | - |
| 3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) | | - | - |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+) | | - | - |
| 3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+) | | - | - |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-) | | - | - |
| 5- Faaliyet Giderleri (-) | | - | - |
| 6- Yatırım Giderleri (-) | | - | - |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-) | | - | - |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-) | | - | - |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı konsolide olmayan gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**I- TEKNİK BÖLÜM
(devamı)**

| | Dipnot | Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--|--------|---|---|
| F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E) | | - | - |
| G- Emeklilik Teknik Gelir | | - | - |
| 1- Fon İşletim Gelirleri | | - | - |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi | | - | - |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri | | - | - |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi | | - | - |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi | | - | - |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri | | - | - |
| 7- Diğer Teknik Gelirler | | - | - |
| H- Emeklilik Teknik Gideri | | - | - |
| 1- Fon İşletim Giderleri (-) | | - | - |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-) | | - | - |
| 3- Faaliyet Giderleri (-) | | - | - |
| 4- Diğer Teknik Giderler (-) | | - | - |
| I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H) | | - | - |

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

| | Dipnot | Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-----------|---|---|
| C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B) | | (816.725.287) | (197.746.882) |
| F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E) | | - | - |
| I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H) | | - | - |
| J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I) | | (816.725.287) | (197.746.882) |
| K- Yatırım Gelirleri | 25 | 1.335.949.930 | 995.132.512 |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler | 26 | 326.159.624 | 318.219.961 |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar | 26 | (3.576.090) | 22.650.328 |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi | 26 | (25.872.091) | 1.198.788 |
| 4- Kambiyo Kârları | 26, 36 | 1.010.762.221 | 645.145.440 |
| 5- İştiraklerden Gelirler | | 423.464 | 437.485 |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler | | - | - |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler | 26 | 28.052.802 | 7.482.510 |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler | | - | - |
| 9- Diğer Yatırımlar | | - | - |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri | | - | - |
| L- Yatırım Giderleri (-) | | (976.427.340) | (724.705.628) |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-) | | - | - |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-) | 11 | - | 28.110 |
| 3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-) | | - | - |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-) | | (492.159.959) | (312.783.116) |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-) | | - | - |
| 6- Kambiyo Zararları (-) | 36 | (459.107.516) | (384.301.614) |
| 7- Amortisman Giderleri (-) | 31 | (25.159.865) | (27.649.008) |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-) | | - | - |
| M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-) | | 55.742.712 | (73.241.076) |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-) | 47 | (113.016.832) | (65.087.321) |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-) | 47 | (8.227.027) | 5.232.468 |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-) | | - | - |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-) | | - | - |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-) | 35 | 211.054.613 | 11.329.251 |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-) | | - | - |
| 7- Diğer Gelir ve Kârlar | 47,5 | 2.983.037 | 3.874.645 |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-) | 47,5 | (37.051.079) | (28.590.119) |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları | | - | - |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-) | 47,4 | - | - |
| N- Dönem Net Kârı veya Zararı | | (401.459.989) | (6.319.869) |
| 1- Dönem Kârı ve Zararı | | (401.459.989) | (561.074) |
| 2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-) | 35, 47 | - | (5.758.795) |
| 3- Dönem Net Kâr veya Zararı | | (401.459.989) | (6.319.869) |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı | | - | - |

NAKİT AKIŞ TABLOSU

| | | Bağımsız Denetimden Geçmiş | Bağımsız Denetimden Geçmiş |
|--|-------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Dipnot | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
| A- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Nakit Akımları | | | |
| 1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | 5.410.761.386 | 3.030.183.423 |
| 2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | 958.392.021 | 479.279.779 |
| 3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri | | - | - |
| 4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-) | | (3.950.993.527) | (2.259.250.726) |
| 5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-) | | (1.511.474.344) | (900.729.531) |
| 6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-) | | - | - |
| 7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6) | | 906.685.535 | 349.482.945 |
| 8- Faiz ödemeleri (-) | | - | - |
| 9- Gelir vergisi ödemeleri (-) | | - | (42.136.515) |
| 10- Diğer nakit girişleri | | 5.316.992 | 5.050.043 |
| 11- Diğer nakit çıkışları (-) | | (552.052.383) | (50.798.106) |
| 12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit | | 359.950.144 | 261.598.367 |
| B- Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları | | | |
| 1- Maddi varlıkların satışı | | (10.146.601) | 1.294.472 |
| 2- Maddi varlıkların iktisabı (-) | 6, 7, 8 | (34.049.550) | (56.920.028) |
| 3- Mali varlık iktisabı (-) | 11 | (281.122.236) | (630.419.097) |
| 4- Mali varlıkların satışı | 11 | 542.495.820 | 165.832.393 |
| 5- Alınan faizler | | 318.000.919 | 293.389.522 |
| 6- Alınan temettüleri | 26 | - | - |
| 7- Diğer nakit girişleri | | (90.504.571) | 181.024.771 |
| 8- Diğer nakit çıkışları (-) | | - | (20.235.085) |
| 9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit | | 444.673.781 | (66.033.052) |
| C- Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akımları | | | |
| 1- Hisse senedi ihracı | | - | - |
| 2- Kredilerle ilgili nakit girişleri | | - | - |
| 3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-) | | - | (2.681.425) |
| 4- Ödenen temettüleri (-) | 15.1 | - | (153.729) |
| 5- Diğer nakit girişleri | | - | - |
| 6- Diğer nakit çıkışları (-) | | - | - |
| 7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit | | - | (2.835.154) |
| D- Kur Farklarının Nakit ve Nakit Benzerlerine Olan Etkisi | | 70.844.075 | 289.137 |
| E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D) | | 875.468.000 | 193.019.298 |
| F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu | | 1.352.985.219 | 1.159.965.921 |
| G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F) | 2.12 | 2.228.453.219 | 1.352.985.219 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

| Denetimden Geçmiş | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------------------|--------------------------|---|------------------------------|--------------------|---------------------|---|---------------------------|------------------------------------|--------------------|
| 31 Aralık 2021 (*) | | | | | | | | | | | |
| | Sermaye | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı | Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Olağanüstü yedekler | D diğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar | Net dönem kârı / (zararı) | Geçmiş dönem kârları / (zararları) | Toplam |
| ÖNCEKİ DÖNEM | | | | | | | | | | | |
| I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020) | 350.000.000 | - | 7703.688 | - | - | 105.011.490 | 91.480.686 | 96.354.157 | 177.055.463 | 74.588.192 | 902.143.686 |
| II- Muhasabe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| III- Yeni Bakiye (I + II) (01 Ocak 2021) | 350.000.000 | - | 7703.688 | - | - | 105.011.490 | 91.480.686 | 96.354.157 | 177.055.463 | 74.588.192 | 902.143.686 |
| A- Sermaye artırımını (A1 + A2) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1- Nakit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2- İç kaynaklardan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | - | - | (40.673.969) | - | - | - | - | (3.833.256) | - | - | (44.507.225) |
| D- Varlıklarda değer artışı / azalışı | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| E- Yabancı para çevrim farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| G- Enflasyon düzeltme farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| H- Dönem net kârı (zararı) | - | - | - | - | - | - | - | - | (6.319.869) | (153.729) | (6.319.869) |
| I- Dağıtılan temettü (Not 15) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (4.493.966) | (4.493.966) |
| J- Yedeklere transfer | - | - | - | - | - | 5.826.533 | 157.414.224 | 18.154.943 | 177.055.463 | - | 153.729 |
| IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2021) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) | 350.000.000 | - | (32.970.281) | - | - | 110.838.023 | 248.894.920 | 110.675.844 | (6.319.869) | 69.890.497 | 851.000.134 |
| Denetimden Geçmiş | | | | | | | | | | | |
| 31 Aralık 2022 (*) | | | | | | | | | | | |
| | Sermaye | İşletmenin kendi hisse senetleri (-) | Varlıklarda değer artışı | Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları | Yabancı para çevrim farkları | Yasal yedekler | Olağanüstü yedekler | D diğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar | Net dönem kârı / (zararı) | Geçmiş dönem kârları / (zararları) | Toplam |
| GARİ DÖNEM | | | | | | | | | | | |
| I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021) | 350.000.000 | - | (32.970.281) | - | - | 110.838.023 | 248.894.920 | 110.675.844 | (6.319.869) | 69.890.497 | 851.000.134 |
| II- Muhasabe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| III- Yeni Bakiye (I + II) (01 Ocak 2022) | 350.000.000 | - | (32.970.281) | - | - | 110.838.023 | 248.894.920 | 110.675.844 | (6.319.869) | 69.890.497 | 851.000.134 |
| A- Sermaye artırımını (A1 + A2) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1- Nakit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2- İç kaynaklardan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar | - | - | 7.812.857 | - | - | - | - | (19.225.781) | - | - | (11.412.924) |
| D- Varlıklarda değer artışı / azalışı | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| E- Yabancı para çevrim farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| G- Enflasyon düzeltme farkları | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| H- Dönem net kârı (zararı) | - | - | - | - | - | - | - | - | (401.459.989) | - | (401.459.989) |
| I- Dağıtılan temettü (Not 15) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| J- Yedeklere transfer | - | - | - | - | - | - | - | - | 6.319.869 | (6.319.869) | - |
| IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2022) (III+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J) | 350.000.000 | - | (25.157.425) | - | - | 110.838.023 | 248.894.920 | 91.450.064 | (401.459.989) | 63.570.628 | 438.196.221 |

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hâkim paylarının İspanyol MAPFRE grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, MAPFRE Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, MAPFRE S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan MAPFRE Internacional S.A.'ya ("MAPFRE") 23 Temmuz 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla Şirket'in unvanı "MAPFRE Genel Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 12 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanarak Şirket'in unvanı "MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi

Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin, Malatya, Muğla, Samsun ve Tekirdağ illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca, Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 tarihi itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hisselerin satın alınmasına karar vermiş olup satınalma işlemi tamamlanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Not 1.2 ve 1.3'te açıklanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin sayısı

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Üst ve orta kademeli yöneticiler | 105 | 102 |
| Diğer personel | 504 | 509 |
| Toplam | 609 | 611 |

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı

1 Ocak - 31 Aralık 2022: 78.201.820 TL, 1 Ocak - 31 Aralık 2021: 54.814.300 TL

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap döneminde, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'te belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlarda yer verilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

3 Mart 2023 tarihinde Resmî Gazete'de 7438 Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun yayımlanmıştır. Bu kanun kapsamında

Şirket'in bu kanun kapsamında emekli olacak personellerine ödenecek kıdem tazminatı tutarına ilişkin çalışmaları, rapor imza tarihi itibarıyla devam etmektedir ve bu husus, TMS 10 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar standardı kapsamında değerlendirilmiştir. 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş'ta meydana gelen ve geniş bir alanda etkili olan depremlerin Şirket'in sonraki dönemlerde hazırlayacağı finansal tabloları üzerindeki etkileri finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla değerlendirilmeye devam etmektedir.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Şirket yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatınca belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır. İlişikteki finansal tablolar, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan ve yürürlüğe girmiş olan Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") uygun olarak hazırlanmıştır. TMS, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumlardan oluşmaktadır. TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı'na göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. Bu nedenle, TMS 29'da belirtildiği üzere ülke genelinde uygulamada tutarlılığı sağlamak amacıyla Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yapılacak açıklamayla tüm işletmelerin aynı anda TMS 29'u uygulamaya başlayacağı beklenmektedir. Ancak, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarda TMS 29 kapsamında bir düzeltme yapıp yapılmayacağına yönelik KGK bir

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

açıklamada bulunmamıştır. Bu nedenle, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 - Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca, Şirket 30 Eylül 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarında MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Eylül 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye’de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket, yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemlerinde işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurlarını, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurlarını esas almaktadır. Şirket, dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2022 | | | 31 Aralık 2021 | | |
|--------------------------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|
| | TL/USD | TL/EUR | TL/GBP | TL/USD | TL/EUR | TL/GBP |
| Döviz alış kuru | 18,6983 | 19,9349 | 22,4892 | 13,3290 | 15,0867 | 17,9667 |
| Döviz satış kuru | 18,7320 | 19,9708 | 22,6065 | 13,3530 | 15,1139 | 18,0604 |
| Döviz efektif satış kuru | 18,7601 | 20,0007 | 22,6404 | 13,3731 | 15,1365 | 18,0874 |

2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar, başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

| Varlık Türü | Faydalı Ömür |
|--|---------------|
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar) | 15 Yıl-50 Yıl |
| Demirbaş ve tesisatlar | 3 Yıl-50 Yıl |
| Motorlu taşıtlar | 5 Yıl |
| Özel maliyetler bedelleri | 3 Yıl-5 Yıl |

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değerinin yüksek olanı olarak kabul edilir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir.

| Varlık Türü | Faydalı Ömür |
|---|---------------|
| Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Binalar) | 15 Yıl-50 Yıl |

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir.

| Varlık Türü | Faydalı Ömür |
|-------------|--------------|
| Haklar | 3 Yıl-15 Yıl |

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını artıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek (gerçeğe uygun değer farkları kâr zarara sınıflanan finansal varlıklar hariç) hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1. seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kâr veya zarara yansıtılmaktadır. Şirket'in bağlı menkul kıymetleri satılmaya hazır finansal varlık sınıfında değerlendirilmiştir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

i) Devlet tahvilleri ve Eurobondlar

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayımlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kâr ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,78 oranında sahip olduğu MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü

kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaya karar vermiştir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kâr ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Finansal olmayan varlıklar

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir.

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--|----------------------|----------------------|
| Kasa | 4.092 | 4.009 |
| Bankalar | 2.149.660.451 | 1.513.139.203 |
| - vadesiz mevduat | 53.104.941 | 41.813.919 |
| - vadeli mevduat | 2.096.555.510 | 1.471.325.284 |
| Bloke kredi kartları | 521.085.023 | 273.678.638 |
| Faiz tahakkuku | 25.703.334 | 21.497.459 |
| Nakit ve nakit benzerleri | 2.696.452.899 | 1.808.319.309 |
| Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat | (441.446.346) | (433.086.631) |
| TARSİM lehine blokeli tutar | (850.000) | (750.000) |
| Faiz tahakkuku | (25.703.334) | (21.497.459) |
| Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri | 2.228.453.219 | 1.352.985.219 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir.

| Adı | 31 Aralık 2022 | | 31 Aralık 2021 | |
|--|----------------|--------------------|----------------|--------------------|
| | Pay oranı | Pay tutarı | Pay oranı | Pay tutarı |
| MAPFRE Internacional S.A. | %99,75 | 349.109.046 | %99,75 | 349.109.046 |
| Diğer | %0,25 | 890.954 | %0,25 | 890.954 |
| Ödenmiş Sermaye | %100,00 | 350.000.000 | %100,00 | 350.000.000 |
| Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları | - | - | - | - |
| Nominal Sermaye | | 350.000.000 | | 350.000.000 |

Şirket 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.13.2 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kâr zarar hesaplarında dönemsel ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir. Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de kurumlar vergisi oranı %25'tir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak safi kurum kazancına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir. 15 Nisan 2020 tarih 7394 sayılı kanunun 25. maddesi ile 5520 sayılı Kanunun "Kurumlar vergisi ve geçici vergi oranı" başlıklı 32. maddesinin birinci fıkrasında yapılan değişiklikle; bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları üzerinden kurumlar vergisi oranının %25 olarak uygulanması hükme bağlanmıştır. Ayrıca aynı Kanunun 26. maddesi söz konusu %25'lik oranın 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Şubat 2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere 2022 takvim yılında da uygulanabilmesi düzenlenmiştir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kişilere yapılan temettü ödemeleri üzerinde %10 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz. Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nda değişiklik yapılmasına dair kanun 20 Ocak 2022 tarihinde Kanun No. 7352 sayılı yasalama olmuş olup, geçici hesap dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde Mükerrer 298’inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı karara bağlanmıştır. 7352 Sayılı Kanun doğrultusunda enflasyon düzeltmesi 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolara uygulanacak olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmayacaktır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir. Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirme sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13’üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir. Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla işten çıkarma

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için SGK primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır (22 no'lu dipnot). Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir (22 no'lu dipnot).

Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemektedir. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 30 Eylül 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır. Gerekçeli kararın yayımlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Temmuz 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni Kanun ile banka sandıklarının herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde SGK'ya devredilmesi, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu'nun 9 Temmuz 2011 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 2011/1559 sayılı kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine ilişkin süre 2 yıl uzatılmıştır. 8 Mart 2012 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yukarıda belirtilen 2 yıllık uzatım süresi, 4 yıla çıkartılması yönündeki yetki, Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. Bakanlar Kurulu'nun 24 Şubat 2014 tarihli kararına istinaden; devir tarihi olarak Mayıs 2015 tarihi belirlenmişti. Ancak 23 Temmuz 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6645 Sayılı Kanunun 51'inci maddesi ile devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar Kurulu'na verilmiş olup, bu suretle sandıkların devri bilinmeyen bir tarihe ertelenmiştir.

SGK, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda “intibak yasası” olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibarıyla Resmî Gazete’de yayımlanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar, ancak ve ancak Şirket’in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Sigortacılık teknik karşılıkları

a) Kazanılmamış primler karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri primleri hariç olmak üzere 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Genelgesi kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri için ise son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin %50’si KPK olarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı genelgesi uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 27 Mart 2009 tarihinde yayımladığı “Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

b) Devam eden riskler karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ("DERK") ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7'nci maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıtıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yöntemle göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaktadır (17 no'lu dipnot). Şirket, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır. Belirtilen yöntem Zorunlu Trafik, İMM ve Genel Sorumluluk branşlarına uygulanmıştır.

2019/5 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ile DERK hesaplanmasına ilişkin esaslar düzenlenmiş, direkt üretimin %100'ünün devredildiği branşlarda, devir yapılan havuzlardan alınan işlerin DERK hesaplamasına dahil edilip edilmemesi konusunda şirketin üretim içindeki önemlilik değerlendirmesi sonucunda ayrı hesaplama yapılmasının tercih edilmeyebileceği belirtilmiştir. Bu çerçevede, Trafik branşı Riskli Sigortalar Havuzundan alınan üretim neticesinde gerçekleşen hasarlar ile ayrılan karşılıklar Trafik branşında yazılan ve Şirket üzerinde kalan portföy ile birlikte değerlendirmeye alınmıştır ve DERK hesaplaması bu çerçevede yapılmıştır.

Yapılan hesaplama göre brüt Nihai Hasar Prim Oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

| Branş | Brüt NHP |
|------------------|-----------------|
| Zorunlu Trafik | %163,2 |
| İMM | %108,2 |
| Genel Sorumluluk | %99,2 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31.12.2022 hesap dönemi için Trafik, Genel Sorumluluk ve İhtiyari Mali Sorumluluk branşlarında aktüeryal DERK Hesabı, diğer branşlar için ise muhasebe esaslı DERK hesaplaması yapılmıştır. 2016/22 sayılı genelgede yapılan iskonto oranı değişikliği sonrası nihai DERK bilgileri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

| Branş | Brüt DERK |
|----------------|--------------------|
| İMM | 119.794.314 |
| Sağlık | 3.400.696 |
| Zorunlu Trafik | 39.595.214 |
| Toplam | 162.790.224 |

c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı, eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasarlar

2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 30.09.2021 tarihi itibarıyla ana branşlar bazında yapılmış olan IBNR hesaplamalarına ilişkin açıklamalar gerekçe ve dayanaklarıyla aşağıda belirtilmiştir.

1. Büyük Hasar Ayıklaması

Yapılan analizin daha homojen bir veri üzerinde yapılabilmesi amacıyla, Yangın, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar ve İhtiyari Mali Mesuliyet branşlarında büyük hasar elemesi yapılmıştır. Eşik değeri olarak Yangın branşında 1.618.103 TL, Nakliyat branşında 1.657.633 TL, Genel Zararlar branşında 2.528.820 TL alınmıştır. İhtiyari Mali Mesuliyet branşında eşik değeri belirlenmemiş olup, bu branşta yılda bir kez kesilen ve büyük hasarın gelmesi belirsiz olan bir poliçe harici tutulmuştur. İhtiyari Mali Mesuliyet branşında harici tutulan poliçeye ait hasar dosyalarının hasar ortalama değeri 73.151 TL, medyan değeri 7.180 TL ve değişim aralığı 402.838 TL tutarındadır. Genel Sorumluluk branşında ise her hesap kodu için ayrı ayrı eşik değerleri hesaplanmıştır; İşveren Mali Mesuliyet için 1.788.183 TL, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet için 919.250 TL olarak hesaplanmıştır. Buna göre zincire konu dosyalar ile elenen dosya istatistikleri aşağıda verilmiştir:

| | Elenen Adet |
|-------------------------|-------------|
| Yangın | 78 |
| Nakliyat | 8 |
| İşveren M.M. | 11 |
| Üçüncü Şahıs M.M. | 27 |
| Genel Zararlar | 44 |
| İhtiyari Mali Mesuliyet | 40 |

2. Net (Reasüranstan) Tutar Hesabı

IBNR tutarının net kısmının hesabında, Şirket'in reasürans anlaşmalarının hükümlerine uymak amacıyla 7 yıllık gerçekleşen zincir verisinin diyagonal brüt – net oranı kullanılmıştır. Ana branşlar bazında dosyaların net değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutarın dosyaların brüt değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutar ile bölümünden oluşan oranın brüt IBNR rakamıyla çarpımı sonucunda net IBNR rakamına ulaşılmıştır. Yıllar itibarıyla reasürans anlaşmalarında yaşanabilen değişikliklerin de IBNR hesaplamasında yansıtılabilmesi için söz konusu yöntem her bir hasar çeyreği için ayrı ayrı olarak yapılmıştır.

3. Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedeli Hesaplama Yöntemi

Şirket faaliyette bulunduğu Genel Sorumluluk, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, İhtiyari Mali Mesuliyet, Kara Araçları, Kaza, Nakliyat, Sağlık, Su Araçları, Yangın/Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Kefalet branşlarında ve Trafik branşı Maddi hasarlarda standart aktüeryal merdiven zincirleme metodunu, Trafik branşı bedeni hasarlarda ise aktüeryal zincir merdiven metodu ile Bournheutter-Ferguson metotlarının birleşimini kullanmaktadır.

4. Fazla Karşılık Ayrılması – Zorunlu Trafik Branşı

Zorunlu Trafik branşında standart yöntemlerle hesaplanmış sonuçların Şirket'in yükümlülüklerini karşılamada yetersiz kalacağı düşünülmüş ve hasar gelişimini etkileyebilecek tüm varsayımların göz önüne alınarak alternatif yöntemle hesaplama yapılmasının daha doğru olacağı düşünülmüştür.

A. BF & DFM Method

Havuzla ilişkin tutar dahil IBNR; (Rücu sovtaj dahil)

Brüt IBNR = 1.457.295.199 TL

Net IBNR = 1.291.778.241 TL

sonuçlarına ulaşılmıştır.

Zorunlu Trafik branşında hasar karakteristiği birbirinden farklı olduğu için maddi hasarlar ve bedeni hasarlar ölüm ve sürekli sakatlık olarak ayrı ayrı çalışılmış olup, maddi hasarlarda standart aktüeryal merdiven zincirleme metodu, bedeni hasarlarda ise aktüeryal zincir merdiven metodu ile Bournheutter-Ferguson metotlarının birleşimi kullanılmaktadır.

Asgari ücrette yapılan artışın, önceki yıllar ortalaması ile karşılaştırıldığında yüksek olması nedeniyle üçgen analizlerinden elde edilen sonuca eklenmesi gereken ek varsayımlar yapılmış olup bunlara "Trafik IBNR (Havuz Hariç)" kısmında yer verilmiştir.

Trafik IBNR (Havuz Hariç)

- Çalışma maddi hasarlar, bedeni vefat ve bedeni maluliyet dosyaları üzerinden ayrı ayrı yapılmıştır.
- Kaza dönemleri bazında nihai hasar adedi ve nihai hasar tutarı tahminlemesi yapılmıştır.
- Hesaplama kullanılan varsayımlar gerçekleşen – beklenen analizine göre gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Buna göre kırılım bazında IBNR tutarları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

| | IBNR |
|---------------|--------------------|
| Maddi | 145.704.416 |
| Bedeni | 439.173.850 |
| Asgari Ücret | 133.641.259 |
| Toplam | 718.519.525 |

Trafik branşı IBNR sonucu Rücu Sovtanj dahil Brüt 718.519.525 TL olarak hesaplanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin 17.07.2020 tarihli kararı ile 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun bazı hükümlerinin iptaline karar verilmiştir.

Şöyle ki; 14.04.2016 tarihli ve 6704 sayılı değiştirilmiş Karayolları Trafik Kanunu'nda aşağıdaki madde yer almaktaydı.

“Zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamındaki tazminatlar bu Kanun ve Kanun çerçevesinde hazırlanan Genel Şartlar'da öngörülen usul ve esaslara tabidir. Söz konusu tazminatlar ve manevi tazminata ilişkin olarak bu Kanun ve genel şartlarda düzenlenmeyen hususlar hakkında 11.01.2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun haksız fiillere ilişkin hükümleri uygulanır.”

AYM'nin kararında söz konusu maddenin ilk cümlesindeki “bu kanun ve bu kanun çerçevesinde hazırlanan genel şartlarda” ibaresinin ve ikinci cümlesindeki “ve genel şartlarda” ibaresinin Anayasa'ya aykırı olduğuna ve iptaline karar verilmiştir. Söz konusu karar Resmî Gazete'de yayımlandığı 09.10.2020 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

İptal sonrası maddenin yeni hali şöyledir:

“Zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamındaki tazminatlar bu Kanun[da] öngörülen usul ve esaslara tabidir. Söz konusu tazminatlar ve manevi tazminata ilişkin olarak bu Kanun[da] düzenlenmeyen hususlar hakkında 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun haksız fiillere ilişkin hükümleri uygulanır.”

2016 yılında yapılan kanun değişikliği ile birlikte Mahkemelerce genel kabul gören hesaplama yöntemi ve uygulamasının, kanun değişikliğinden önceki döneme dönebileceği düşünülmekle birlikte, hangi hasar dosyalarının veya poliçelerin bu değişiklikten etkilenebileceğine ilişkin çeşitli görüşler bulunmaktadır. Anayasa Mahkemesi'nin kararlarının ilke gereği yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacağı, dolayısıyla bu tarihten sonra düzenlenen poliçelerden kaynaklı hasarlar veya yürürlükte bulunan poliçeler için bu tarihten sonra meydana gelecek hasarlar için yöntem değişikliği olabileceğini değerlendiren görüşlerin yanı sıra mahkemelerce alınabilecek münferit kararlar neticesinde, hali hazırda açık olan hasar dosyalarının belirli bir kısmının da bu değişikliklerden etkilenebileceğine dair çeşitli görüşler bulunmaktadır.

Bu iptal kararını takiben, sektör düzenleyici otoriteler tarafından yapılan girişimler sonucunda, kararın gerekçelerini giderecek şekilde yasal altyapının oluşturulması kapsamında Trafik Kanunu'nda gerekli değişiklikler yapılmış ve genel şartlar bu çerçevede güncellenerek yürürlüğe alınmıştır.

Söz konusu tüm değişikliklerin ele alınması çerçevesinde, şirket hasar portföyünün 2022 yılı 4. Çeyrek sonu değerleri göz önüne alınarak hazırlanmış olan etki analizi çalışması sonucunda, bu kararın muhtemel etkilerinin karşılanabilmesi amacıyla, Şirket yönetimince 31.12.2021 tarihinde ayrılan 30.609.922 TL ek

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

karşılık 2022 yılı sonunda tamamen salınmış olup, 31.12.2022 sonu itibarıyla ek tutar ayrılmamıştır.

Havuz IBNR

Havuz portföyüne ilişkin mevcut veri, zincir merdiven yöntemi kullanmak için yeterli değildir. Bu nedenle nihai hasar prim oran metoduna göre bedeni ve maddi hasarları ayırmadan toplam hasar üzerinden IBNR çalışması yapılmıştır.

Havuz konu portföyü;

- Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından gelen Price WaterHouse Coopers raporuna göre havuz konu işler için nihai hasar prim tahmini hesaplamasında kullanılmak üzere 76 baz prim esasınca alt ve üst oranlar belirtilmiştir ve Şirket kendi hesaplamalarında alt limit oranını kullanmayı tercih etmiş olup, oranlar sırasıyla 2017 için %158, 2018 için %161, 2019 için %148, 2020 için %133, 2021 için %173 ve 2022 için %195 olarak bildirilmiştir. Hesaplamalar yazılan net prim üzerinden, SGK payı ve Güvence Hesabı payı ayrıldıktan sonraki kısım baz (76 Baz) alınarak yapılmıştır.

- Buna göre;

| | | |
|-----------------------------|---|----------------|
| Kazanılmış Prim 2022 | : | 36.679.254 TL |
| Kazanılmış Prim 2021 | : | 41.043.912 TL |
| Kazanılmış Prim 2020 | : | 50.184.563 TL |
| Kazanılmış Prim 2019 | : | 60.410.962 TL |
| Kazanılmış Prim 2018 | : | 76.984.423 TL |
| Kazanılmış Prim 2017 | : | 39.004.856 TL |
| Gerçekleşen Hasar | : | 248.010.457 TL |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2022 | : | %195 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2021 | : | %173 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2020 | : | %133 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2019 | : | %148 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2018 | : | %161 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2017 | : | %158 |

Nihai Hasar : 413.522.661 TL

Hesaplanan IBNR : 165.512.204 TL

Havuz Endirekt İş IBNR

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından 22/12/2022 tarihinde gelen 13/12/2022 tarihli Price WaterHouse Coopers raporuna ve daha sonra yeni bir güncelleme ile kazanılmış prim detaylarının güncellendiği bilgisi ile yeniden gönderilen 31.12.2022 hesap tarihli 24.01.2023 düzenlemesine göre havuz konu işler için nihai hasar prim tahmini hesaplamasında kullanılmak üzere 76 baz prim esasınca alt ve üst oranlar belirtilmiştir ve Şirketimiz kendi hesaplamalarında alt limit oranını kullanmayı tercih etmiş olup, oranlar sırasıyla 2017 için %158, 2018 için %161, 2019 için %148, 2020 için %133, 2021 için %173 ve 2022 için %195 olarak bildirilmiştir. Hesaplamalar yazılan net prim üzerinden, SGK payı ve Güvence Hesabı payı ayrıldıktan sonraki kısım baz (76 Baz) alınarak yapılmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

• Buna göre;

| | | |
|-----------------------------|---|----------------|
| Kazanılmış Prim 2022 | : | 162.451.334 TL |
| Kazanılmış Prim 2021 | : | 145.636.440 TL |
| Kazanılmış Prim 2020 | : | 157.395.817 TL |
| Kazanılmış Prim 2019 | : | 167.736.372 TL |
| Kazanılmış Prim 2018 | : | 151.886.994 TL |
| Kazanılmış Prim 2017 | : | 35.077.967 TL |
| Gerçekleşen Hasar | : | 753.015.189 TL |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2022 | : | %195 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2021 | : | %173 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2020 | : | %133 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2019 | : | %148 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2018 | : | %161 |
| Nihai Hasar Prim Oranı 2017 | : | %158 |

Nihai Hasar : 1.326.278.658 TL

Hesaplanan IBNR : 573.263.469 TL

Sonuç

Sonuç itibarıyla;

| | | |
|------------------|---|---|
| Maddi IBNR | = | 45.704.416 TL |
| Bedeni IBNR | = | 439.173.850 TL |
| Asgari Ücret | = | 133.641.259 TL |
| Endirekt IBNR | = | 573.263.469 TL |
| Havuz IBNR | = | 165.512.204 TL |
| Brüt Trafik IBNR | = | 1.457.295.198 TL olarak hesaplanmıştır. |

Yukarıda açıklanan gerekçelere dayanarak 31.12.2022 tarihi itibarıyla Trafik branşı için brüt IBNR tutarı 1.457.295.198 TL ve net IBNR tutarı ise 1.291.778.242 TL olarak muhasebe kayıtlarına yansıtılmıştır.

Genel Sorumluluk IBNR

Genel Sorumluluk branşında hasar karakteristiği birbirinden farklı alt branşlar olduğu için İşveren Mali Mesuliyet, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet ve Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Mesuliyet olarak ayrı ayrı rezerv çalışmaları yapılmıştır. Bu branşlar için IBNR hesaplaması gerçekleşen hasarları baz alan standart zincir yöntemine göre yapılmıştır. Bu 3 branş için toplam brüt IBNR tutarı 336.352.088 TL, net IBNR 226.888.949 TL olarak hesaplanmıştır.

Sonuç

| | | |
|----------------------------------|---|----------------|
| İşveren Mali Mesuliyet IBNR | = | 301.691.390 TL |
| Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet IBNR | = | 36.414.277 TL |
| Tıbbi Kötü Uygulama IBNR | = | (1.753.578 TL) |
| Brüt Genel Sorumluluk IBNR | = | 336.352.088 TL |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5. Muallak Tazminat Karşılığı Yeterliliği

Tüm branşlar için IBNR hesaplamasında AZMM kullanılmaktadır. Bu nedenle Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı hesaplama sonuçları karşılık olarak ayrılmamıştır.

6. Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi

2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ile Şirketlere muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı nakit akışlarını iskonto etme hakkı tanınmıştır. 15.09.2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ile Kara Araçları Sorumluluk ve Genel Sorumluluk branşlarında iskonto yapılması zorunlu hale getirilmiştir.

2022 Temmuz ayında 2016/22 sayılı genelgede değişiklik yapılmasına dair yayımlanan 2022/22 sayılı yeni genelge ile 30.09.2022 tarihi itibarıyla İhtiyari Mali Sorumluluk, Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında %22 oranı kullanılarak iskonto hesaplanmıştır.

Genel Sorumluluk ve İhtiyari Mali Sorumluluk branşlarında T57 – AZMM tablosuna göre iskonto hesabı yapılmıştır. Trafik branşı için ise alt kırılımlar bazında analiz yapılması ve daha uzun ödeme kuyruğu nedeniyle T57 yerine hasar tipi bazında nakit akışları çıkarılmış ve iskonto uygulanmıştır. Buna göre iskonto edilecek rakamlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

31.12.2022 tarihinde muallak tazminat karşılığından iskonto edilecek tutar brüt olarak 1.037.471.274 TL net olarak ise 770.626.823 TL'dir.

| Branş | İskonto Brüt | İskonto Net |
|------------------|----------------------|--------------------|
| İMM | 15.841.365 | 15.841.365 |
| Genel Sorumluluk | 375.059.931 | 179.247.685 |
| Trafik | 646.569.978 | 575.538.001 |
| Toplam | 1.037.471.274 | 770.626.823 |

d) İkramiye ve indirimler karşılığı

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehtarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur. Şirket hasar prim oranlarına bağlı olarak taahhüt ettiği ikramiye ve indirimler için karşılık hesaplamakta olup, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla bu tutar 17 ve 47.5 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. Şirket yenileme şartına bağlı olarak verdiği ikramiye ve indirimler için de ilgili grubun yenileme ihtimali yenilememe ihtimalinden yüksek ise ihtiyatlılık gereği ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir.

e) Dengeleme karşılığı

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmî Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik

riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir (17 no'lu dipnot).

2.21 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un 59’uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15’ini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK’ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1’inci maddesi ile 59’uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20’sini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca belirlenecek tutarın SGK’ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı’nda yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, “SGK’ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (2011/18) ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK’ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

2.22 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” Kapsamında “Dava Sürecindeki Hasar Muallakları” ile İlgili Düzenleme

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmeliğin 4’üncü maddesinin birinci fıkrasına göre “Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK’nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır.” Aynı Yönetmeliğin 6’ncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, “şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo” olarak tanımlanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamanın yapıldığı dönem sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

| Branş | 31 Aralık 2022 | | | 31 Aralık 2021 | | |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Kazanma Oranı (%) | Brüt | Net | Kazanma Oranı (%) | Brüt | Net |
| İşveren Mali Sorumluluk | %11,78 | 40.844.173 | 20.399.560 | %14,55 | 32.233.038 | 14.712.607 |
| Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk | %15,00 | 2.504.721 | 1.159.097 | %25,00 | 3.328.360 | 1.509.530 |
| Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk | %15,00 | 26.631.062 | 3.618.029 | %25,00 | 22.068.357 | 3.080.366 |
| Mesleki Sorumluluk Sigortası | %15,00 | 1.003.656 | 217.982 | %6,46 | - | 116.453 |
| Dolaysız Kefalet | %15,00 | 211.818 | 103.141 | %0,00 | - | - |
| Elektronik Cihaz | %15,00 | 695.646 | 161.262 | %25,00 | 975.921 | 221.472 |
| Hırsızlık | %15,00 | 27.949 | 14.294 | %25,00 | 61.363 | 36.814 |
| İnşaat | %15,00 | 7.776.587 | 1.379.774 | %25,00 | 9.700.272 | 1.607.941 |
| Makine Kırılması | %15,00 | 17.134.547 | 2.031.399 | %15,00 | 8.467.770 | 1.389.816 |
| Montaj | %15,00 | 1.825.349 | 1.140.137 | %25,00 | 1.800.088 | 934.648 |
| Motorlu Kara Taşıtları - Kasko | %15,00 | 2.748.715 | 2.748.715 | %13,05 | 2.478.039 | 2.478.039 |
| Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk | %15,00 | 1.677.506 | 1.677.397 | %25,00 | 3.239.202 | 3.239.020 |
| Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk | %8,53 | 375.665 | 32.605 | %25,00 | 250.590 | 22.363 |
| Zorunlu Trafik | %15,00 | 84.704.012 | 78.765.207 | %13,81 | 57.825.195 | 54.627.726 |
| Ferdi Kaza | %11,11 | 316.949 | 191.618 | %7,52 | 164.607 | 78.373 |
| Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza | %15,00 | 438.190 | 54.838 | %25,00 | 482.295 | 58.699 |
| Emtea | %15,00 | 3.450.267 | 1.265.575 | %13,05 | 2.224.306 | 562.868 |
| Tekne-Deniz Araçları | %2,04 | 35.573 | 15.328 | %0,00 | - | - |
| Yangın | %5,97 | 4.323.488 | 1.002.308 | %5,38 | 1.269.412 | 685.209 |
| Toplam | | 196.725.872 | 115.978.266 | | 146.568.815 | 85.361.946 |

2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen, alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.0.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklar için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır.

Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirmektedir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2.24 Kiralama işlemleri

Şirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirmektedir.

Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir.

Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtabilecek şekilde artırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtabilecek şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtabilecek şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteeki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir.

Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Şirket, içsel değerlendirmeler sonucunda kiralama yoluyla edinilen diğer kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

2.25 Kâr payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem kârının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerlerin dönem başı itibarıyla da geçerli olduğu kabul edilir.

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta "raporlayan işletme" olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki MAPFRE Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

2.29 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TFRS 3 Değişiklikleri – Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atrflara İlişkin Değişiklik

KGK, Temmuz 2020'de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3'ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve)

yapılan atfı Mart 2018'de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atfla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3'e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 16 Değişiklikleri - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kâr veya zararda muhasebeleştirecektir. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 37 Değişiklikleri - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan bu değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve "direkt ilgili maliyetlerin" dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS Standartlarına İlişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerecek şekilde yayımlanmıştır:

- TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – İlk Uygulayan olarak İştirak: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmuştur. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler: Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hüküm kaldırılmıştır.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de kârın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kâr veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. KGK tarafından Aralık 2021'de yayımlanan değişikliklere göre, TFRS 17 ilk kez uygulandığında sunulan karşılaştırmalı bilgilerde yer alan finansal varlıklar ile sigorta sözleşmesi yükümlülükleri arasındaki muhtemel muhasebe uyumsuzluklarını gidermek amacıyla işletmeler "sınıflandırmanın örtüştürülmesi"ne yönelik geçiş opsiyonuna sahiptir.

Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1 Değişiklikleri- Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021 ve Ocak 2023'te KGK, yükümlülüklerin kısa ve uzun vadeli sınıflandırılmasına yönelik esasları belirlemek üzere TMS 1'de değişiklikler yapmıştır. Ocak 2023'te yapılan değişikliklere göre, işletmenin bir yükümlülüğü ödemeyi erteleme hakkı, raporlama döneminden sonraki bir tarihte kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlıysa, raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu yükümlülüğü erteleme hakkı bulunmaktadır (raporlama dönemi sonunda ilgili şartlara uygunluk sağlamıyor olsa bile). Kredi sözleşmesinden doğan bir yükümlülük uzun vadeli olarak sınıflandırıldığında ve işletmenin ödemeyi erteleme hakkı 12 ay içinde kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlı olduğunda, Ocak 2023 değişiklikleri işletmelerin çeşitli açıklamalar yapmasını istemektedir. Bu açıklamalar kredi sözleşme şartları ve ilgili yükümlülükler hakkındaki bilgileri içermelidir. Ayrıca, söz konusu değişiklikler, sözleşme şartlarına uyumun raporlama tarihinde ya da sonraki bir tarihte test edilecek olmasına bakılmaksızın, uzun vadeli sınıflama için ödemeyi erteleme hakkının raporlama dönemi sonu itibarıyla bulunması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişikliklerde, ödemeyi raporlama döneminden sonraki en az on iki ay sonraya erteleme hakkını işletmenin kullanmama ihtimalinin yükümlülüğün sınıflandırılmasını etkilemeyeceği açıkça ifade edilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Yapılan değişiklikler TMS 8'e göre geriye dönük olarak uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak değişikliklerden herhangi birini erken uygulayan işletmenin diğer değişikliği de erken uygulaması zorunludur. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 8 Değişiklikleri - Muhasebe Tahminlerinin Tanımı

Ağustos 2021'de KGK, TMS 8'de "muhasebe tahminleri" için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayımlamıştır. TMS 8 için yayımlanan değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrıma açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanmıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KGK tarafından korunmuştur. Değişiklikler yürürlük tarihinde veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahmini veya muhasebe politikası değişikliklerine uygulayacak olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1 Değişiklikleri – Muhasebe politikalarının açıklanması

Ağustos 2021'de KGK, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayımlamıştır. TMS 1'de yayımlanan değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS'de "kayda değer" teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGK, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi "önemli" terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. "Önemli" TFRS'de tanımlanmış bir terimdir ve KGK'ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerinin önemli olarak değerlendirilebileceği durumlara örnekler eklenmiştir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 12 Değişiklikleri – Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergi

Ağustos 2021'de KGK, TMS 12'de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın eşit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayımlamıştır. TMS 12'ye yapılan değişiklikler 1 Ocak 2023'te veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülüğe (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşenine (ve faiz giderine) vergi amacıyla ilişkilendirilebilir olup olmadığının (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığının belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralama ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi

gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 16 Değişiklikleri - Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülükleri

Ocak 2023'te KGK, TFRS 16'ya yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Söz konusu değişiklikler, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirilmemesini sağlayacak şekilde, satıcı-kiracı tarafından satış ve geri kiralama işleminden doğan kira yükümlülüklerinin ölçümünde uygulanacak hükümleri belirlemektedir. Bu kapsamda, satıcı-kiracı satış ve geri kiralama işleminin fiilen başladığı tarihten sonra "Kira yükümlülüğünün sonraki ölçümü" başlığı altındaki TFRS 16 hükümlerini uygularken, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirmeyecek şekilde "kira ödemeleri"ni ya da "revize edilmiş kira ödemeleri"ni belirleyecektir. Değişiklikler, geri kiralamadan ortaya çıkan kira yükümlülüklerinin ölçümüne yönelik spesifik bir hüküm içermemektedir. Söz konusu kira yükümlülüğünün ilk ölçümü, TFRS 16'da yer alan kira ödemeleri tanımına dahil edilenlerden farklı ödemelerin kira ödemesi olarak belirlenmesine neden olabilecektir. Satıcı-kiracının TMS 8'e göre güvenilir ve ihtiyaca uygun bilgi sağlayacak muhasebe politikası geliştirmesi ve uygulaması gerekecektir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Satıcı-kiracı değişiklikleri TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra girdiği satış ve geri kiralama işlemlerine TMS 8'e göre geriye dönük uygular.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir kânlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Kefalet
- Finansal kayıplar
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlandırma ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup, 1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Kara Araçları | 77.748.444.000 | 46.658.531.000 |
| Kara Araçları Sorumluluk | 3.863.828.751.000 | 2.499.328.602.000 |
| Kaza | 14.144.523.000 | 13.392.220.000 |
| Su Araçları | 51.137.674.000 | 22.522.402.000 |
| Hava Araçları | 53.447.000 | 341.616.000 |
| Hava Araçları Sorumluluk | 138.811.000 | 809.132.000 |
| Genel Sorumluluk | 58.151.059.000 | 42.310.162.000 |
| Yangın ve Doğal Afetler | 961.039.942.000 | 569.847.554.000 |
| Genel Zararlar | 769.780.145.000 | 459.302.522.000 |
| Nakliyat | 992.841.803.000 | 512.597.451.000 |
| Finansal Kayıplar | 5.560.904.000 | 3.990.398.000 |
| Hukuksal Koruma | 3.094.833.000 | 3.495.741.000 |
| Hastalık / Sağlık | 15.275.617.224.000 | 1.700.797.202.000 |
| Kefalet | 1.566.666.000 | 888.911.000 |
| Hayat Dışı Toplam | 22.074.704.226.000 | 5.876.282.444.000 |

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablolarına 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

(a) Piyasa riski**i) Fiyat riski**

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senedi bulunmamaktadır.

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/ (azalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| 31 Aralık 2022 | ABD Doları | TL Karşılığı | Euro | TL Karşılığı | İngiliz Sterlini | TL Karşılığı | Diğer Para Birimleri TL Karşılığı | Toplam TL Karşılığı |
|---|-------------------|----------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Nakit ve nakit benzeri değerler | 5.222.143 | 97.645.204 | 9.530.599 | 189.991.542 | 100.847 | 2.267.962 | 522.386 | 290.427.094 |
| Finansal varlıklar | 49.823.528 | 931.615.264 | - | - | - | - | - | 931.615.264 |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar | 15.995.821 | 299.633.714 | 16.264.904 | 324.823.145 | 11.973 | 270.678 | (25.268) | 624.702.269 |
| Reasürans faaliyetlerinden alacaklar | - | - | 23.828 | 475.873 | 240.343 | 5.433.310 | - | 5.909.182 |
| Krediler | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sigortalılara krediler | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Verilen depozito ve teminatlar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ortaklardan alacaklar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Toplam aktifler | 71.041.492 | 1.328.894.182 | 25.819.332 | 515.290.560 | 353.163 | 7.971.949 | 497.118 | 1.852.653.810 |
| Esas faaliyetlerden borçlar | 13.489.243 | 252.680.497 | 15.232.151 | 304.198.234 | 595 | 13.455 | 204.794 | 557.096.980 |
| Teknik karşılıklar, net | 917.090 | 17.178.935 | 2.918.155 | 58.277.894 | - | - | 13.852 | 75.470.680 |
| Diğer çeşitli borçlar | 64.712 | 1.212.183 | 237.829 | 4.749.630 | 12.056 | 272.543 | - | 6.234.356 |
| Toplam pasifler | 14.471.045 | 271.071.615 | 18.388.135 | 367.225.758 | 12.651 | 285.998 | 218.646 | 638.802.016 |
| Yabancı para pozisyonu, net | 56.570.447 | 1.057.822.568 | 7.431.197 | 148.064.802 | 340.512 | 7.685.951 | 278.473 | 1.213.851.794 |

| 31 Aralık 2021 | ABD Doları | TL Karşılığı | Euro | TL Karşılığı | İngiliz Sterlini | TL Karşılığı | Diğer Para Birimleri TL Karşılığı | Toplam TL Karşılığı |
|---|--------------------|----------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Nakit ve nakit benzeri değerler | 72.066.722 | 960.577.332 | 9.807.365 | 147.960.768 | 74.342 | 1.335.680 | 221.517 | 1.110.095.297 |
| Finansal varlıklar | 31.064.301 | 414.056.066 | - | - | - | - | - | 414.056.066 |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar | 15.183.655 | 202.747.343 | 22.239.235 | 336.121.579 | 11.676 | 210.869 | 209.000 | 539.288.791 |
| Reasürans faaliyetlerinden alacaklar | 20.058 | 267.835 | - | - | 265.547 | 4.795.885 | - | 5.063.720 |
| Krediler | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sigortalılara krediler | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Verilen depozito ve teminatlar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ortaklardan alacaklar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Toplam aktifler | 118.334.736 | 1.577.648.576 | 32.046.600 | 484.082.347 | 351.565 | 6.342.434 | 430.517 | 2.068.503.874 |
| Esas faaliyetlerden borçlar | 16.350.910 | 218.333.706 | 19.437.466 | 293.775.920 | - | - | 98.818 | 512.208.444 |
| Teknik karşılıklar, net | 946.387 | 12.637.107 | 2.259.200 | 34.145.317 | - | - | - | 46.782.424 |
| Diğer çeşitli borçlar | 166.884 | 2.228.396 | 227.393 | 3.436.801 | 12.056 | 217.735 | - | 5.882.932 |
| Toplam pasifler | 17.464.181 | 233.199.209 | 21.924.059 | 331.358.038 | 12.056 | 217.735 | 98.818 | 564.873.800 |
| Yabancı para pozisyonu, net | 100.870.555 | 1.344.449.367 | 10.122.541 | 152.724.309 | 339.509 | 6.124.699 | 331.699 | 1.503.630.074 |

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

| Para Birimi | 31 Aralık 2022 | | 31 Aralık 2021 | |
|--|------------------------------|------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| | Kur Değer Artışı / (Azalışı) | Vergi Öncesi Kâr Üzerindeki Etkisi | Kur Değer Artışı / (Azalışı) | Vergi Öncesi Kâr Üzerindeki Etkisi |
| ABD Doları | %10 | 105.782.257 | %10 | 134.444.937 |
| ABD Doları | (%10) | (105.782.257) | (%10) | (134.444.937) |
| Euro | %10 | 14.806.480 | %10 | 15.272.431 |
| Euro | (%10) | (14.806.480) | (%10) | (15.272.431) |
| İngiliz Sterlini ve diğer para birimleri | %10 | 796.442 | %10 | 645.640 |
| İngiliz Sterlini ve diğer para birimleri | (%10) | (796.442) | (%10) | (645.640) |

(b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşılabileceği durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 6.985.560.868 TL olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2021: 4.985.250.334 TL).

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir.

| 31 Aralık 2022 | 1 yıldan az | 1 yıl-5 yıl | 5 yıldan uzun | Toplam |
|---------------------------------------|----------------------|-------------|---------------|----------------------|
| Reasürans faaliyetlerinden borçlar | 600.996.197 | - | - | 600.996.197 |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 269.772.763 | - | - | 269.772.763 |
| Diğer borçlar | 417.504.256 | - | - | 417.504.256 |
| | 1.288.273.216 | - | - | 1.288.273.216 |

| 31 Aralık 2021 | 1 yıldan az | 1 yıl-5 yıl | 5 yıldan uzun | Toplam |
|---------------------------------------|--------------------|-------------|---------------|--------------------|
| Reasürans faaliyetlerinden borçlar | 511.111.214 | - | - | 511.111.214 |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 190.733.966 | - | - | 190.733.966 |
| Diğer borçlar | 170.622.374 | - | - | 170.622.374 |
| | 872.467.554 | - | - | 872.467.554 |

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak.
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 1.484.842.585 TL (31 Aralık 2021: 1.110.148.169 TL) olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 1.156.007.485 TL (31 Aralık 2021: 1.122.734.808 TL) olarak hesaplanmıştır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:
25.159.865 TL (31 Aralık 2021 - 27.649.008 TL).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6.1.1 Amortisman giderleri: 12.160.099 TL (31 Aralık 2021 - 16.971.050 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 12.999.765 TL (31 Aralık 2021 - 10.677.958 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):

Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti:

9.665.757 TL (31 Aralık 2021 - 9.335.817 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:

13.651.947 TL (31 Aralık 2021 - 520.275 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur (31 Aralık 2021- Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu

| | 1 Ocak 2022 | İlaveler | Çıkışlar | Transferler/ Düzeltilmeler | 31 Aralık 2022 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|
| Maliyet: | | | | | |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller | 184.247.191 | 151.200 | (1.018.447) | - | 183.379.944 |
| Motorlu taşıtlar | 6.492.653 | - | - | - | 6.492.653 |
| Demirbaş ve tesisatlar | 43.510.535 | 4.107.558 | (2.365.616) | - | 45.252.477 |
| Özel maliyet bedelleri | 11.253.886 | 1.541.283 | (507.789) | - | 12.287.380 |
| Kullanım hakkı varlıkları | 20.491.980 | 4.488.683 | (10.383.062) | - | 14.597.601 |
| Toplam maliyet | 265.996.245 | 10.288.724 | (14.274.914) | - | 262.010.055 |
| Birikmiş amortisman: | | | | | |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller | (18.610.272) | (3.689.345) | 390.805 | - | (21.908.812) |
| Motorlu taşıtlar | (4.126.233) | (1.103.923) | - | - | (5.230.156) |
| Demirbaş ve tesisatlar | (28.939.806) | (5.536.396) | 1.807.988 | - | (32.668.214) |
| Özel maliyet bedelleri | (8.262.350) | (1.828.040) | 78.374 | - | (10.012.016) |
| Kiralama yol. maddi varlık | (13.956.945) | (4.425.583) | 10.383.062 | - | (7.999.466) |
| Toplam birikmiş amortisman | (73.895.606) | (16.583.287) | 12.660.229 | - | (77.818.664) |
| Net kayıtlı değer | 192.100.639 | | | | 184.191.391 |

| | 1 Ocak 2021 | İlaveler | Çıkışlar | Transferler/ Düzeltilmeler | 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------|-------------|-----------|-------------|-------------------------------|----------------|
| Maliyet: | | | | | |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller | 184.247.191 | - | - | - | 184.247.191 |
| Motorlu taşıtlar | 6.942.263 | - | (449.610) | - | 6.492.653 |
| Demirbaş ve tesisatlar | 34.394.221 | 9.186.979 | (70.665) | - | 43.510.535 |
| Özel maliyet bedelleri | 11.105.048 | 148.838 | - | - | 11.253.886 |
| Kullanım hakkı varlıkları | 16.283.892 | 5.558.478 | (1.350.390) | - | 20.491.980 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|
| Toplam maliyet | 252.972.615 | 14.894.295 | (1.870.665) | - | 265.996.245 |
| Birikmiş amortisman: | | | | | |
| Kullanım amaçlı gayrimenkuller | (14.918.766) | (3.691.506) | - | - | (18.610.272) |
| Motorlu taşıtlar | (3.442.185) | (1.133.657) | 449.609 | - | (4.126.233) |
| Demirbaş ve tesisatlar | (23.174.788) | (5.806.185) | 41.167 | - | (28.939.806) |
| Özel maliyet bedelleri | (6.087.425) | (2.174.925) | - | - | (8.262.350) |
| Kiralama yol. maddi varlık | (9.808.638) | (4.148.307) | - | - | (13.956.945) |
| Toplam birikmiş amortisman | (57.431.802) | (16.954.580) | 490.776 | - | (73.895.606) |
| Net kayıtlı değer | 195.540.813 | | | | 192.100.639 |

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 800 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar bulunmamaktadır.

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

| | 1 Ocak 2022 | İlaveler | Çıkışlar | Düzeltilmeler | 31 Aralık 2022 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Maliyet: | | | | | |
| Arsa | 55.573 | - | (36.061) | - | 19.512 |
| Binalar | 185.774 | - | - | - | 185.774 |
| Satış amaçlı elde tutulan binalar | - | - | - | - | - |
| Toplam maliyet | 241.347 | - | (36.061) | - | 205.286 |
| Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı: | | | | | |
| Binalar-amortisman | (92.825) | (2.395) | - | - | (95.219) |
| Toplam | (92.824) | (2.395) | - | - | (95.219) |
| Net defter değeri | 148.522 | | | | 110.067 |

| | 1 Ocak 2021 | İlaveler | Çıkışlar | Düzeltilmeler | 31 Aralık 2021 |
|--|------------------|-----------------|--------------------|---------------|-----------------|
| Maliyet: | | | | | |
| Arsa | 55.573 | - | - | - | 55.573 |
| Binalar | 1.220.342 | - | (1.034.568) | - | 185.774 |
| Satış amaçlı elde tutulan binalar | - | - | - | - | - |
| Toplam maliyet | 1.275.915 | - | (1.034.568) | - | 241.347 |
| Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı: | | | | | |
| Binalar-amortisman | (159.120) | (16.470) | 82.765 | - | (92.825) |
| Toplam | (159.120) | (16.470) | 82.765 | - | (92.825) |
| Net defter değeri | 1.116.795 | | | | 148.522 |

Ayrıca, Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 280.052 TL (31 Aralık 2021- 299.528 TL) kira geliri elde etmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

| | 1 Ocak 2022 | İlaveler | Çıkışlar | Transferler / Düzeltilmeler | 31 Aralık 2022 |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|---------------------|
| Maliyet: | | | | | |
| Haklar | 85.083.529 | 1.132.463 | (3.386.610) | 24.460.923 | 107.290.305 |
| Yapılmakta olan yatırımlar | 27.764.810 | 60.474.335 | (3.321.837) | (24.460.923) | 60.456.385 |
| Toplam maliyet | 112.848.339 | 61.606.798 | (6.708.447) | - | 167.746.690 |
| Birikmiş amortisman: | | | | | |
| Haklar | (47.514.264) | (12.999.765) | - | - | (60.514.029) |
| Toplam Amortisman | (47.514.264) | (12.999.765) | - | - | (60.514.029) |
| Net defter değeri | 65.334.075 | - | - | - | 107.232.661 |

| | 1 Ocak 2021 | İlaveler | Çıkışlar | Düzeltilmeler | 31 Aralık 2021 |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|---------------------|
| Maliyet: | | | | | |
| Haklar | 57.076.673 | 28.006.856 | - | - | 85.083.529 |
| Yapılmakta olan yatırımlar | 19.770.160 | 19.577.355 | (11.582.705) | - | 27.764.810 |
| Toplam maliyet | 76.846.833 | 47.584.211 | (11.582.705) | - | 112.848.339 |
| Birikmiş amortisman: | | | | | |
| Haklar | (36.836.306) | (10.677.958) | - | - | (47.514.264) |
| Toplam Amortisman | (36.836.306) | (10.677.958) | - | - | (47.514.264) |
| Net defter değeri | 40.010.527 | - | - | - | 65.334.075 |

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

| | 31 Aralık 2022 | | | 31 Aralık 2021 | | |
|--|-------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| | Nominal değeri | Enflasyon/ fiyat farkı | Toplam | Nominal değeri | Enflasyon/ fiyat farkı | Toplam |
| Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı Diğer | - 11.193 - | - - - | - 11.193 - | - 1 - | - 11.192 - | - 11.193 - |
| Bağlı menkul kıymet | 11.193 | - | 11.193 | 1 | 11.192 | 11.193 |
| Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (TARSİM) | 1.221.495 | - | 1.221.495 | 875.420 | - | 875.420 |
| İştirakler | 1.221.495 | - | 1.221.495 | 875.420 | - | 875.420 |
| MAPFRE Genel Yaşam Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş. | 26.940.000 2.428.025 | 8.876.506 - | 35.816.506 2.428.025 | 26.940.000 2.428.025 | 8.876.506 - | 35.816.506 2.428.025 |
| Bağlı ortaklıklar | 29.368.025 | 8.876.506 | 38.244.531 | 29.368.025 | 8.876.506 | 38.244.531 |
| Toplam | 30.600.713 | 8.876.506 | 39.477.219 | 30.243.446 | 8.887.698 | 39.131.144 |

| | 31 Aralık 2022 | | 31 Aralık 2021 | |
|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| | İştirak Oranı | Kuruluş Yeri | İştirak Oranı | Kuruluş Yeri |
| TARSİM (*) | %4,35 | Türkiye | %4,35 | Türkiye |
| MAPFRE Yaşam | %99,78 | Türkiye | %99,78 | Türkiye |
| Genel Servis | %51,00 | Türkiye | %51,00 | Türkiye |

(*) Şirket %4,35 oranında iştirak ettiği TARSİM yatırımını iştirakler içinde göstermektedir.

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2'de verilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|---|----------------------|----------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17) | 867.417.659 | 586.739.259 |
| Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17) | 57.961.159 | 25.499.111 |
| Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17) | 1.043.715.170 | 793.175.978 |
| Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17) | - | - |
| Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17) | 34.383.884 | 519.494 |
| Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17) | 305.011.469 | 233.440.607 |
| Reasürör şirketleri cari hesabı (net) | (481.556.646) | (463.021.112) |
| DASK kurumuna borçlar | (6.192.577) | (2.095.558) |
| TARSİM'e borçlar | (985.117) | (318.756) |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar | (37.940.202) | (15.045.538) |
| Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı | (80.397) | (91.060) |
| Toplam reasürans varlıkları / yükümlülükleri | 1.781.734.404 | 1.158.802.425 |

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Reasürörlere devredilen primler | (1.574.810.923) | (1.033.592.825) |
| SGK'ya devredilen primler | (86.208.492) | (41.314.337) |
| Reasürörlerden alınan komisyonlar | 238.281.688 | 159.405.690 |
| Ödenen hasarlarda reasürör payı | 652.625.160 | 285.721.245 |
| Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı | 250.539.192 | 285.167.607 |
| Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı | 280.678.400 | 171.942.131 |
| Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı | 32.462.048 | 9.497.181 |
| Matematik karşılıklarda reasürör payı | - | - |
| Devam eden riskler karşılığı reasürör payı | 33.864.390 | (11.941.792) |
| Dengeleme karşılığı reasürör payı | 71.570.864 | 43.101.919 |
| Rücu gelirleri reasürör payı | (24.227.631) | (54.272.118) |
| Toplam reasürans gideri | (125.225.305) | (186.285.299) |

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. FİNANSAL VARLIKLAR**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları**

| Finansal varlıklar | 31 Aralık 2022 | | | 31 Aralık 2021 | | |
|---|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| | Bloke | Bloke olmayan | Toplam | Bloke | Bloke olmayan | Toplam |
| <u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u> | | | | | | |
| Devlet tahvilleri | - | 99.210.420 | 99.210.420 | 321.733.108 | 276.723.789 | 598.456.897 |
| Özel sektör tahvilleri | | | - | | - | - |
| Eurobond | 624.069.823 | 307.545.440 | 931.615.263 | | 414.056.066 | 414.056.066 |
| Repo | - | - | - | - | - | - |
| Hisse senetleri | | | - | | - | - |
| <u>Vadeye kadar elde tutulacak varlıklar</u> | | | | | | |
| Riski hayat sigortalılarına ait finansal yatırımlar | - | - | - | - | - | - |
| Vadeli mevduat | - | - | - | - | - | - |
| Eurobond | - | - | - | - | - | - |
| Toplam | 624.069.823 | 406.755.860 | 1.030.825.683 | 321.733.108 | 690.779.855 | 1.012.512.963 |

Finansal varlıkların 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | 1.012.512.963 | 597.571.932 |
| Alışlar | 281.008.085 | 630.419.097 |
| Satışlar | (492.091.293) | (165.832.393) |
| Dönem içi transferler | | - |
| Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri | 229.395.928 | 1.196.788 |
| Özsermaye değişim tabl. yansıtılan gerçekleşmemiş gelir/(zarar) net | | (50.842.461) |
| Değer düşüklüğü | - | - |
| Dönem sonu | 1.030.825.683 | 1.012.512.963 |

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2021 - Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir.

| 31 Aralık 2022 | Vadesiz | 0 - 3 ay | 3 - 6 ay | 6 ay - 1 yıl | 1 yıl - 3 yıl | 3 yıldan uzun | Toplam |
|--|----------|--------------------|----------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| <u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u> | | | | | | | |
| Hisse Senedi | - | - | - | - | - | - | - |
| Devlet Tahvilleri | - | 99.210.420 | - | - | - | - | 99.210.420 |
| Eurobond | - | 47.161.320 | - | 46.685.363 | 316.128.044 | 521.640.536 | 931.615.263 |
| Özel Sektör Tahvilleri | - | - | - | - | - | - | - |
| <u>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Varlıklar</u> | | | | | | | |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar | - | - | - | - | - | - | - |
| Devlet Tahvilleri | - | - | - | - | - | - | - |
| Vadeli Mevduat | - | - | - | - | - | - | - |
| Eurobond | - | - | - | - | - | - | - |
| Toplam | - | 146.371.740 | - | 46.685.363 | 316.128.044 | 521.640.536 | 1.030.825.683 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| 31 Aralık 2021 | Vadesiz | 0 - 3 ay | 3 - 6 ay | 6 ay - 1 yıl | 1 yıl - 3 yıl | 3 yıldan uzun | Toplam |
|---|---------|------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| <u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u> | | | | | | | |
| Hisse Senedi | - | - | - | - | - | - | - |
| Devlet Tahvilleri | - | 15.605.550 | 334.376.188 | 28.784.400 | 219.690.759 | - | 598.456.897 |
| Eurobond | - | - | - | - | 53.029.692 | 361.026.374 | 414.056.066 |
| Özel Sektör Tahvilleri | - | - | - | - | - | - | - |
| <u>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Varlıklar</u> | - | - | - | - | - | - | - |
| <u>Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</u> | - | - | - | - | - | - | - |
| Devlet Tahvilleri | - | - | - | - | - | - | - |
| Vadeli Mevduat | - | - | - | - | - | - | - |
| Toplam | - | 15.605.550 | 334.376.188 | 28.784.400 | 272.720.451 | 361.026.374 | 1.012.512.963 |

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

| | 31 Aralık 2022 | |
|---|----------------------|------------------------------|
| | Maliyet değeri | Kayıtlı değer (Borsa rayici) |
| <u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u> | | |
| Devlet tahvilleri | 1.021.928.706 | 1.030.825.682 |
| Özel sektör tahvilleri | - | - |
| Repo | - | - |
| Hisse senetleri | 88.146 | - |
| Toplam | 1.022.016.853 | 1.030.825.682 |

| | 31 Aralık 2021 | |
|---|--------------------|------------------------------|
| | Maliyet değeri | Kayıtlı değer (Borsa rayici) |
| <u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u> | | |
| Devlet tahvilleri | 996.055.735 | 1.012.512.963 |
| Özel sektör tahvilleri | - | - |
| Repo | - | - |
| Hisse senetleri | 88.146 | - |
| Toplam | 996.143.881 | 1.012.512.963 |

Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

| | Değer Artışında Değişim | Toplam Değer Artışı |
|---------------|-------------------------|---------------------|
| 2022 | 7.812.857 | (25.157.425) |
| 2021 | (40.673.970) | (32.970.281) |
| 2020 | (16.855.786) | 7.703.689 |
| Toplam | (49.716.900) | (50.424.017) |

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Hazine lehine blokeli tutarlar | 752.089.800 | 323.077.032 |
| TARŞİM'e blokeli tutarlar | 850.000 | 750.000 |
| Gayrimenkul ipotekleri | 800 | 800 |
| Toplam | 752.940.600 | 323.077.832 |

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 752.089.800 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 800 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı adınadır (31 Aralık 2021: 323.077.832 TL). Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 6'ncı maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 850.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır (31 Aralık 2021: 750.000 TL).

11.8 Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirket'in gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

| | 31 Aralık 2022 | | | Toplam |
|---|----------------------|------------|------------|----------------------|
| | Kategori 1 | Kategori 2 | Kategori 3 | |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | | | | |
| Devlet Tahvilleri | 99.210.418 | - | - | 99.210.418 |
| Eurobond | 931.615.264 | - | - | 931.615.264 |
| Özel Sektör Tahvilleri | - | - | - | - |
| Repo | - | - | - | - |
| Hisse Senetleri | - | - | - | - |
| Toplam | 1.030.825.683 | - | - | 1.030.825.683 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| | 31 Aralık 2021 | | | |
|---|----------------------|------------|------------|----------------------|
| | Kategori 1 | Kategori 2 | Kategori 3 | Toplam |
| <u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u> | | | | |
| Devlet Tahvilleri | 598.456.897 | - | - | 598.456.897 |
| Eurobond | 414.056.066 | - | - | 414.056.066 |
| Özel Sektör Tahvilleri | - | - | - | - |
| Repo | - | - | - | - |
| Hisse Senetleri | - | - | - | - |
| Toplam | 1.012.512.963 | - | - | 1.012.512.963 |

12. ALACAKLAR**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--|----------------------|----------------------|
| Cari alacaklar | | |
| <u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u> | | |
| Sigortalılardan alacaklar | 118.699.917 | 60.681.590 |
| Aracılardan alacaklar | 1.780.703.736 | 1.136.551.379 |
| Rücu ve sovtaj alacakları | 30.640.396 | 16.068.003 |
| Banka garantili kredi kartı alacakları | 167.516.780 | 111.391.287 |
| Sigorta şirketlerinden alacaklar | 7.735 | 7.735 |
| Reasürans şirketlerinden alacaklar | - | - |
| Diğer alacaklar | 100.188 | 100.189 |
| Reeskont (-) | - | - |
| Toplam | 2.097.668.752 | 1.324.800.183 |
| <u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u> | | |
| Reasürans faaliyetlerinden alacaklar | 119.439.551 | 48.060.410 |
| Toplam | 119.439.551 | 48.060.410 |
| <u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u> | | |
| Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar | - | - |
| Toplam | - | - |
| <u>Sigortalılara krediler (ikrazlar)</u> | | |
| Sigortalılara krediler (ikrazlar) | - | - |
| Toplam | - | - |
| <u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u> | | |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar | 398.900.123 | 316.831.837 |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı | (398.900.123) | (316.831.837) |
| Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*) | (2.734.386) | (1.942.617) |
| Toplam | (2.734.386) | (1.942.617) |
| Cari olmayan alacaklar | | |
| Rücu ve sovtaj alacakları | - | - |
| Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı | - | - |
| Acentelerden alacaklar | - | - |
| Acentelerden alacaklar karşılığı | - | - |
| Şüpheli diğer alacaklar | - | - |
| Şüpheli diğer alacaklar karşılığı | - | - |
| Toplam | 2.214.373.918 | 1.370.917.976 |

(*) Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 2.734.386 TL'dir (31 Aralık 2021 -1.942.617 TL). Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | 316.831.837 | 262.342.947 |
| Sınıflandırmalar | 83.467.677 | 53.573.729 |
| Ek ayrılan karşılık | 159.958 | 1.289.813 |
| Serbest bırakılan karşılık | | - |
| Tahsilat | (1.559.349) | (374.652) |
| Dönem sonu | 398.900.123 | 316.831.837 |

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşlandırmaları aşağıdaki gibidir.

| Vadesi gelmemiş / geçmiş alacaklar | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Vadesi gelmemiş alacaklar | 2.066.904.490 | 1.273.485.380 |
| Vadesini 0-90 gün arası geçmiş | 5.166.985 | 23.920.493 |
| Vadesini 90-180 gün arası geçmiş | 380.532 | 1.321.355 |
| Vadesini 180-270 gün arası geçmiş | 176.298 | 312.204 |
| Vadesini 270-360 gün arası geçmiş | 351.964 | 260.833 |
| Vadesini 360 günden fazla geçmiş | 24.688.485 | 25.499.918 |
| Toplam | 2.097.668.752 | 1.324.800.183 |

(*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 6.923.703 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2021 - 9.365.447 TL).

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

| | 31 Aralık 2022 | | | |
|--|----------------|----------------|------------------|----------------|
| | Alacaklar | | Borçlar | |
| | Ticari | Ticari olmayan | Ticari | Ticari olmayan |
| 1) Ortaklar | | | | |
| MAPFRE International S.A. | - | - | - | - |
| Diğer | - | - | - | 141.150 |
| 2) Bağlı ortaklıklar | | | | |
| MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. | - | - | - | - |
| Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş. | 100.528 | - | - | - |
| 3) Diğer ilişkili taraf | | | | |
| MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A. | - | - | - | - |
| MAPFRE Empresas Comp. De Seguro | - | - | - | - |
| MAPFRE Global | - | - | - | - |
| MAPFRE Asistencia SA | - | - | - | - |
| Tur Asist | - | - | - | - |
| MAPFRE Tech | - | - | 133.505 | - |
| MAPFRE Soft | - | - | 2.419.666 | - |
| Fundación MAPFRE | - | - | - | - |
| MAPFRE S.A. | - | - | - | - |
| T. Genel Sig. Emekli Sandığı | - | - | 3.574.038 | - |
| MAPFRE ARGENTINA | - | 189 | - | - |
| MAPFRE INTERNACIONAL | - | - | 104.370 | - |
| MAPFRE MEXICO SA | - | - | - | - |
| Diğer | - | - | 104.370 | - |
| 4) Yönetim Kurulu | | | | |
| Yönetim Kurulu | - | - | - | - |
| Toplam | 100.528 | 189 | 6.335.948 | 141.150 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| | 31 Aralık 2021 | | | |
|--|----------------|----------------|------------------|----------------|
| | Alacaklar | | Borçlar | |
| | Ticari | Ticari olmayan | Ticari | Ticari olmayan |
| 1) Ortaklar | | | | |
| MAPFRE International S.A. | - | - | - | 141.150 |
| Diğer | - | - | - | - |
| 2) Bağlı ortaklıklar | | | | |
| MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. | - | - | - | - |
| Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş. | 100.528 | - | 22.586 | - |
| 3) Diğer ilişkili taraf | | | | |
| MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A. | - | - | - | - |
| MAPFRE Empresas Comp. De Seguro | - | - | - | - |
| MAPFRE Global | - | - | - | - |
| MAPFRE Asistencia SA | - | - | - | - |
| Tur Asist | - | - | 1.713.796 | - |
| MAPFRE Tech | - | - | 1.634.268 | - |
| MAPFRE Soft | - | - | - | - |
| Fundación MAPFRE | - | - | - | - |
| MAPFRE S.A. | - | - | 733.904 | - |
| T. Genel Sig. Emekli Sandığı | - | - | - | - |
| MAPFRE ARGENTINA | - | 189 | 25.178 | - |
| MAPFRE INTERNACIONAL | - | - | 189.950 | - |
| Diğer | - | - | - | - |
| 4) Yönetim Kurulu | | | | |
| Yönetim Kurulu | - | - | - | - |
| Toplam | 147.314 | 189 | 4.319.682 | 141.150 |

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Alınan ipotek senetleri | 29.303.011 | 24.733.011 |
| Nakit | 27.968.406 | 18.905.551 |
| Alınan teminat mektupları | 36.924.682 | 22.271.082 |
| Diğer garanti ve kefaletler | 1.201.978 | 1.252.832 |
| Toplam | 95.398.077 | 67.162.476 |

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TARSİM lehine blokeli vadeli mevduatı 850.000 TL (31 Aralık 2021: 750.000 TL).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 1 gün ile 250 gün arasındadır. (31 Aralık 2021 - 1 gün ile 315 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Yabancı para/TL | Yıllık faiz oranı (%) | Yıllık faiz oranı (%) |
| %TL | %13 - %27,5 | %14,39 - %21,38 |
| Euro | %2,5 - %3,1 | %0,35 - %0,4 |
| ABD Doları | %4 - %4 | %0,05 - %1,25 |

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) iii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

15. SERMAYE**15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları**

Yoktur.

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | 110.838.023 | 105.011.490 |
| Geçmiş yıl kârından transfer | - | 5.826.533 |
| Dönem sonu | 110.838.023 | 110.838.023 |

Finansal varlıkların değerlendirilmesi

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | (32.970.281) | 7.703.688 |
| Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi | 3.225.080 | (52.162.683) |
| Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21) | 4.587.776 | 11.488.714 |
| Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35) | - | - |
| Dönem sonu | (25.157.425) | (32.970.281) |

Diğer kâr yedekleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 63.339.028 TL tutarındaki Diğer Kâr Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

Diğer sermaye yedekleri

Yoktur.

Özel fonlar

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla özel fonlar hesabının bakiyesi 28.111.036 TL'dir. Bu bakiyenin 52.927.760 TL'si (31 Aralık 2021: 47.336.816 TL) en az iki yıl elde bulundurulacak gayrimenkul satışından elde edilen kârın Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 511/e maddesine kurumlar vergisinden istisna olan ve kârın %75'ine karşılık gelen yine adı geçen kanunun aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir. Ayrıca kıdem tazminatı aktüeryal kayıp ve ertelenmiş vergi etkisi olan -24.845.580 TL (31 Aralık 2021: 5.619.799 TL) ve 28.856 TL'lik diğer fon tutarı (31 Aralık 2021: 28.856) özel fonlar hesabında izlenmektedir.

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

15.4 Sermaye yeterliliği

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|
| Kabul edilen sermaye | 1.156.007.485 | 1.122.734.808 |
| Şirket için gerekli özsermaye tutarı | 1.484.842.585 | 1.110.148.169 |
| Sermaye yeterliliği sonucu | (328.835.100) | 12.586.639 |

16. DİĞER KARŞILIKLAR VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--|----------------|----------------|
| Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı | 641.550.611 | 370.049.390 |
| Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*) | 707.106.169 | 414.191.953 |

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4'üncü maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirketin 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|---|------------------------|------------------------|
| Brüt sigortacılık teknik karşılıkları | | |
| Kazanılmamış primler karşılığı | 3.399.961.527 | 1.773.069.751 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı | 3.163.789.639 | 2.382.873.230 |
| Aktüeryal matematik karşılığı | - | - |
| Hayat kâr payı karşılığı | - | - |
| Devam eden riskler karşılığı | 162.790.224 | 2.116.095 |
| İkramiye ve indirimler karşılığı | 3.052.961 | 3.444.097 |
| Dengeleme karşılığı | 444.205.127 | 340.995.909 |
| Toplam | 7.173.799.479 | 4.502.499.082 |
| Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları | | |
| Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10) | (867.417.659) | (586.739.259) |
| Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10) | (57.961.160) | (25.499.111) |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10) | (1.043.715.169) | (793.175.978) |
| Hayat matematik karşılığı | - | - |
| Hayat kâr payı karşılığı | - | - |
| Devam eden riskler karşılığı | (34.383.884) | (519.494) |
| İkramiye ve indirimler karşılığı | - | - |
| Dengeleme karşılığı | (305.011.469) | (233.440.607) |
| Toplam | (2.308.489.342) | (1.639.374.449) |
| Net sigortacılık teknik karşılıkları | | |
| Kazanılmamış primler karşılığı | 2.474.582.709 | 1.160.831.381 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı | 2.120.074.469 | 1.589.697.252 |
| Hayat matematik karşılığı | - | - |
| Hayat kâr payı karşılığı | - | - |
| Devam eden riskler karşılığı | 128.406.340 | 1.596.601 |
| İkramiye ve indirimler karşılığı | 3.052.961 | 3.444.097 |
| Dengeleme karşılığı | 139.193.658 | 107.555.302 |
| Toplam | 4.865.310.137 | 2.863.124.633 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

| Finansal varlıklar | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|---------------|-----------------|
| | Brüt | Reasürör payı | Net | Brüt | Reasürör payı | Net |
| Dönem başı | 2.382.873.230 | (793.175.978) | 1.589.697.252 | 1.835.859.976 | (508.008.371) | 1.327.851.605 |
| Ödenen hasar | (3.417.794.854) | 652.625.160 | (2.765.169.694) | (1.872.278.016) | 285.721.245 | (1.586.556.771) |
| Cari dönem muallak hasarlar | 4.198.711.262 | (903.164.351) | 3.295.546.911 | 2.419.291.270 | (570.888.852) | 1.848.402.418 |
| Dönem Sonu | 3.163.789.639 | (1.043.715.170) | 2.120.074.469 | 2.382.873.230 | (793.175.978) | 1.589.697.252 |

| Finansal varlıklar | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | |
|---|-------------------------|-----------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------|
| | Brüt | Reasürör payı | Net | Brüt | Reasürör payı | Net |
| Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar | 1.272.879.246 | (726.751.718) | 546.127.528 | 1.096.967.119 | (589.934.670) | 507.032.449 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | 1.890.910.393 | (316.963.452) | 1.573.946.941 | 1.285.906.111 | (203.241.308) | 1.082.664.803 |
| Dönem Sonu | 3.163.789.639 | (1.043.715.170) | 2.120.074.469 | 2.382.873.230 | (793.175.978) | 1.589.697.252 |

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

| Finansal varlıklar | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------|
| | Brüt | Reasürör payı | Net | Brüt | Reasürör payı | Net |
| Dönem başı | 1.773.069.751 | (612.238.370) | 1.160.831.382 | 1.344.128.376 | (430.799.058) | 913.329.318 |
| Artış/(azalış) | | | | | | |
| -Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı | 3.134.736.950 | (830.385.046) | 2.304.351.904 | 1.689.558.048 | (549.119.555) | 1.140.438.493 |
| -Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı | (1.507.845.174) | 517.244.598 | (990.600.577) | (1.260.616.673) | 367.680.243 | (892.936.430) |
| Dönem Sonu | 3.399.961.527 | (925.378.818) | 2.474.582.709 | 1.773.069.751 | (612.238.370) | 1.160.831.381 |

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

| Finansal varlıklar | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------|-------------|-------------------------|---------------|-------------|
| | Brüt | Reasürör payı | Net | Brüt | Reasürör payı | Net |
| Dönem başı | 340.995.908 | (233.440.605) | 107.555.302 | 281.725.290 | (190.338.688) | 91.386.602 |
| Dönem içi ayrılan karşılık | 105.065.000 | (72.057.522) | 33.007.478 | 61.576.703 | (44.813.706) | 16.762.997 |
| Dönem içi ödenen deprem hasarları | (230.395) | 62.353 | (168.042) | (2.602.309) | 1.822.597 | (779.712) |
| Deprem hasarları muallak değişim | (1.625.386) | 424.306 | (1.201.080) | 296.225 | (110.810) | 185.415 |
| Dönem Sonu | 444.205.127 | (305.011.469) | 139.193.658 | 340.995.909 | (233.440.607) | 107.555.302 |

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

İkramiye ve indirimler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

| Finansal varlıklar | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | |
|----------------------------|-------------------------|---------------|-------------|-------------------------|---------------|-------------|
| | Brüt | Reasürör payı | Net | Brüt | Reasürör payı | Net |
| Dönem başı | 3.444.097 | - | 3.444.097 | 2.821.725 | - | 2.821.725 |
| Dönem içi ayrılan karşılık | 2.384.347 | - | 2.384.347 | 4.805.270 | - | 4.805.270 |
| Dönem içi ödenen | (2.775.483) | - | (2.775.483) | (4.182.898) | - | (4.182.898) |
| Dönem Sonu | 3.052.961 | - | 3.052.961 | 3.444.097 | - | 3.444.097 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

| Finansal varlıklar | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | |
|--------------------|-------------------------|---------------|-------------|-------------------------|---------------|-------------|
| | Brüt | Reasürör payı | Net | Brüt | Reasürör payı | Net |
| Dönem başı | 2.116.095 | (519.494) | 1.596.601 | 15.416.026 | (12.461.286) | 2.954.740 |
| Net değişim | 160.674.129 | (33.864.390) | 126.809.740 | (13.299.931) | 11.941.792 | (1.358.139) |
| Dönem Sonu | 162.790.224 | (34.383.884) | 128.406.340 | 2.116.095 | (519.494) | 1.596.601 |

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir.

| Kaza Yılı | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| İhbar Yılı | 31 Aralık 2015 ve öncesi | 01 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016 | 01 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 | 01 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 | 01 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 | 01 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 | 01 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 | 01 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 | Toplam |
| Kaza yılında | 116.258.989 | 53.854.705 | 59.096.024 | 45.395.375 | 60.861.192 | 34.542.234 | 58.484.835 | 284.255.125 | 712.549.473 |
| 1 yıl sonra | 37.999.320 | 40.701.388 | 37.658.185 | 32.143.208 | 23.754.311 | 22.017.451 | 45.913.529 | - | 240.187.393 |
| 2 yıl sonra | 15.169.540 | 13.170.179 | 19.164.796 | 13.389.981 | 12.500.306 | 14.106.387 | - | - | 87.501.188 |
| 3 yıl sonra | 12.211.844 | 10.789.211 | 8.603.418 | 16.272.068 | 8.942.697 | - | - | - | 56.819.237 |
| 4 yıl sonra | 10.332.837 | 6.334.199 | 11.894.009 | 6.999.067 | - | - | - | - | 35.560.113 |
| 5 yıl sonra | 10.611.877 | 8.623.309 | 8.931.993 | - | - | - | - | - | 29.167.179 |
| 6 yıl sonra | 16.665.248 | 8.837.085 | - | - | - | - | - | - | 25.502.333 |
| 7 yıl sonra | 17.332.001 | - | - | - | - | - | - | - | 17.332.001 |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar | 236.581.649 | 143.310.077 | 145.348.425 | 114.199.698 | 105.858.507 | 70.666.072 | 104.398.364 | 284.255.125 | 1.204.617.917 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | | | | | | | | | 1.573.946.941 |
| Alınan işler muallak hasar karşılığı | | | | | | | | | 228.112.695 |
| Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi) | | | | | | | | | (25.491) |
| Excess of Loss | | | | | | | | | (3.802) |
| Cut Off | | | | | | | | | 31.298 |
| Kazanılabilir muallaklar | | | | | | | | | (115.978.266) |
| Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto | | | | | | | | | (770.626.823) |
| 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve teminat karşılığı | | | | | | | | | 2.120.074.469 |

| Kaza Yılı | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| İhbar Yılı | 31 Aralık 2014 ve öncesi | 01 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015 | 01 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016 | 01 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 | 01 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 | 01 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 | 01 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 | 01 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 | Toplam |
| Kaza yılında | 81.413.405 | 31.797.225 | 53.711.259 | 43.435.777 | 39.370.253 | 40.601.857 | 46.183.127 | 135.098.918 | 471.611.821 |
| 1 yıl sonra | 10.025.323 | 25.327.033 | 31.097.909 | 25.444.723 | 16.417.497 | 21.589.601 | 19.552.321 | - | 149.454.407 |
| 2 yıl sonra | 3.116.670 | 12.301.718 | 13.474.399 | 11.255.261 | 10.802.835 | 6.931.686 | - | - | 57.882.569 |
| 3 yıl sonra | 13.585.967 | 7.101.865 | 8.021.552 | 10.752.403 | 3.578.132 | - | - | - | 43.039.919 |
| 4 yıl sonra | 16.099.822 | 4.537.088 | 9.597.177 | 4.119.023 | - | - | - | - | 34.353.110 |
| 5 yıl sonra | 7.949.373 | 7.007.361 | 2.373.189 | - | - | - | - | - | 17.329.923 |
| 6 yıl sonra | 6.610.926 | 3.045.410 | - | - | - | - | - | - | 9.656.336 |
| 7 yıl sonra | 26.234.660 | - | - | - | - | - | - | - | 26.234.660 |
| Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar | 165.036.146 | 91.117.700 | 118.275.485 | 95.007.187 | 70.168.717 | 69.123.144 | 65.735.448 | 135.098.918 | 809.562.745 |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar | | | | | | | | | 1.082.664.803 |
| Alınan işler muallak hasar karşılığı | | | | | | | | | 191.842.136 |
| Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi) | | | | | | | | | (25.292) |
| Excess of Loss | | | | | | | | | (6.402) |
| Cut Off | | | | | | | | | 31.022 |
| Kazanılabilir muallaklar | | | | | | | | | (85.361.946) |
| Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto | | | | | | | | | (409.009.814) |
| 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve teminat karşılığı | | | | | | | | | 1.589.697.252 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2021 – Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--|--------------------|--------------------|
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar | 269.772.763 | 190.733.966 |
| Sigortalılara/Aracılara borçlar | 269.772.763 | 190.733.966 |
| Sigorta şirketlerine borçlar | - | - |
| Reasürans faaliyetlerinden borçlar | 600.996.197 | 502.371.492 |
| Reasürans şirketlerine borçlar | 246.174.135 | 239.236.336 |
| Aracılara borçlar | 100.850.310 | 116.257.818 |
| Sigorta şirketlerine borçlar | 253.971.753 | 155.617.060 |
| Borç reeskontu | - | (8.739.722) |
| Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler | 76.720.534 | - |
| Ödenecek vergi ve fonlar | 52.485.302 | - |
| Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri | 5.270.182 | - |
| Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler | 18.965.051 | - |
| Alınan depolar | 56.304 | 81.877 |
| Alınan depolar | 56.304 | 81.877 |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar | - | - |
| Diğer esas faaliyetlerden borçlar | - | - |
| Toplam | 947.545.799 | 693.187.335 |

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| Ertelenmiş komisyon gelirleri | 184.000.701 | 116.515.529 |
| Gider tahakkukları | - | - |
| Diğer | - | - |
| Toplam | 184.000.701 | 116.515.529 |

20. FİNANSAL BORÇLAR

GKG tarafından TFRS 16 "Kiralama" Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayımlanmıştır ve 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır. Bu standart kapsamında Şirketin kiralamalara ilişkin yükümlülükleri de Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) altında gösterilmeye başlanmıştır. Şirket'in TFRS 16 Kiralamalar standardı dışında kalan bir finansal borcu bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında 7.604.210 TL finansal yükümlülüğü bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 7.065.187 TL).

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir.

| | Kümülatif geçici farklar | Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) | Kümülatif geçici farklar | Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) |
|--|--------------------------|--|--------------------------|--|
| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 | 31 Aralık 2021 |
| Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri) | | | | |
| Menkul kıymet IFRS-VUK farkı | (106.666.001) | (26.666.500) | 9.005.590 | 2.071.286 |
| Menkul kıymet değerlemesi | 33.638.234 | 8.409.559 | 41.669.760 | 8.626.327 |
| TMS21 kur farkı etkisi | - | - | (18.049.015) | (4.151.273) |
| Şüpheli alacak karşılığı | 24.481.670 | 6.120.417 | 19.469.653 | 3.893.931 |
| Devam eden riskler karşılığı | 128.406.340 | 32.101.585 | 1.596.601 | 319.320 |
| Nakliyat KPK | - | - | 115.946 | 26.667 |
| İzin karşılığı | 11.693.466 | 2.923.367 | 8.027.346 | 1.605.469 |
| BSMV karşılığı | 9.721.979 | 2.430.495 | 10.840.529 | 2.493.322 |
| Alacak ve borç reeskontları | (3.639.205) | (909.801) | (11.634.629) | (2.675.965) |
| Personel jestiyon avansı | 30.804.277 | 7.701.069 | 17.147.736 | 3.943.979 |
| Alacak senetleri reeskontu | - | - | - | - |
| SGK'ya devredilen muallak hasar IBNR farkı | - | - | - | - |
| Fazla ayrılan AZMM tutarı | 9.956.206 | 2.489.051 | 58.370.461 | 11.674.092 |
| Rücu ve sovtaj Ş. Alac. Karşılığı | 2.734.386 | 683.597 | 1.942.617 | 446.802 |
| Hasar fazlası karşılığı | - | - | - | - |
| Teşvik komisyonu tahakkuku | - | - | - | - |
| Sosyal yardım sandığı açığı | 3.569.436 | 892.359 | 3.569.436 | 713.887 |
| Varlık değer düşüş karşılığı | - | - | - | - |
| Kıdem tazminatı karşılığı | 45.756.853 | 11.439.213 | 19.626.765 | 3.925.353 |
| Menkul kıymet değer düşüş karşılığı | 88.146 | 22.037 | 88.146 | 17.629 |
| Sabit kıymet amortisman farkları | (27.147.951) | (6.786.988) | (17.078.227) | (3.415.645) |
| İndirim ve ikramiye karşılığı | 3.052.961 | 763.240 | 3.444.097 | 792.142 |
| Aleyhteki davalar | 129.880 | 32.470 | - | - |
| Diğer karşılıklar | 96.283.692 | 24.070.923 | 33.897.257 | 7.796.370 |
| Satın alınan gayrimenkul maliyet farkı | 42.856.301 | 10.714.075 | 43.830.308 | 8.766.062 |
| İndirilebilir mali zararlar | 744.327.908 | 186.081.977 | - | - |
| Toplam ertelenen vergi varlığı | 1.050.048.579 | 262.512.145 | 225.880.377 | 46.869.755 |

Vergi oranı değişikliğinin 22 Nisan 2021 itibarıyla yürürlüğe girmesi nedeniyle, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda dönem vergisi hesaplamalarında vergi oranı %25 olarak kullanılmıştır.

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | 46.869.755 | 24.051.790 |
| Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15) | 4.587.776 | 11.488.714 |
| Ertelenen vergi geliri / (gideri) | 211.054.613 | 11.329.251 |
| Dönem sonu | 262.512.145 | 46.869.755 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 15.371,40 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2021 - 8.285 TL). Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 45.384.099 TL (31 Aralık 2021 - 19.626.765 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| İskonto oranı | %3,05 | %2,98 |
| Tahmin edilen maaş artış oranı | %12,44 | %17,93 |

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | 19.626.765 | 13.750.573 |
| Dönem içinde ödenen | (5.961.636) | (2.036.940) |
| Aktüeryal kayıp/(kazanç) | 29.993.862 | 4.791.570 |
| Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı | 2.097.862 | 3.121.562 |
| Dönem sonu | 45.756.853 | 19.626.765 |

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | 3.569.436 | 3.377.887 |
| Dönem (geliri) gideri, net | - | 191.549 |
| Dönem sonu | 3.569.436 | 3.569.436 |

1 Ocak - 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı | 8.027.346 | 5.887.250 |
| Dönem gideri | 3.666.121 | 2.140.096 |
| Dönem sonu | 11.693.466 | 8.027.346 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI**23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri**

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan T. Genel MAPFRE Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 3.569.436 TL olarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 3.569.436 TL).

23.2 Maliyet giderleri karşılığı

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Teşvik komisyon karşılığı | 34.353.530 | 33.800.265 |
| Personel ikramiye ve bonus karşılığı | 30.804.277 | 17.147.736 |
| Diğer karşılıklar | 60.932.681 | 9.254.193 |
| | 126.090.488 | 60.202.194 |

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir.

| Finansal varlıklar | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | |
|---------------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|
| | Brüt | Reasürör payı | Net | Brüt | Reasürör payı | Net |
| Kara araçları | 930.777.627 | (402.083) | 930.375.544 | 355.062.019 | (133.476) | 354.928.543 |
| Kara araçları sorumluluk | 1.140.935.335 | (140.302.695) | 1.000.632.640 | 589.799.011 | (82.295.634) | 507.503.377 |
| Finansal kayıplar | 8.640.814 | (7.012.741) | 1.628.073 | 4.389.444 | (3.419.978) | 969.466 |
| Yangın ve doğal afetler | 1.053.300.467 | (791.668.960) | 261.631.507 | 633.231.598 | (496.113.307) | 137.118.291 |
| Genel zararlar | 662.739.277 | (506.654.999) | 156.084.278 | 423.009.433 | (345.859.287) | 77.150.146 |
| Hastalık/Sağlık | 1.784.724.127 | - | 1.784.724.127 | 909.909.467 | (6.170) | 909.903.297 |
| Nakliyat | 170.528.759 | (54.091.077) | 116.437.682 | 93.027.603 | (26.432.218) | 66.595.385 |
| Kaza | 19.558.380 | (2.423.079) | 17.135.301 | 16.214.614 | (3.022.640) | 13.191.974 |
| Genel sorumluluk | 164.680.366 | (97.742.135) | 66.938.231 | 142.417.799 | (92.942.435) | 49.475.364 |
| Su araçları | 70.427.091 | (58.479.611) | 11.947.480 | 34.776.585 | (22.352.799) | 12.423.786 |
| Hava araçları | 321.067 | (320.265) | 802 | 777.331 | (776.322) | 1.009 |
| Hava araçları sorumluluk | 167.288 | (166.870) | 418 | 693.607 | (662.146) | 31.461 |
| Hukuksal koruma | 1.612.153 | - | 1.612.153 | 1.790.161 | - | 1.790.161 |
| Kefalet | 3.772.480 | (1.754.900) | 2.017.580 | 2.349.430 | (890.750) | 1.458.680 |
| Hayat | - | - | - | - | - | - |
| Toplam prim geliri | 6.012.185.231 | (1.661.019.416) | 4.351.165.816 | 3.207.448.102 | (1.074.907.162) | 2.132.540.940 |

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. YATIRIM GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| <u>Yatırımlar Değer Azalışları</u> | | |
| Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı | - | 28.110 |
| Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı | - | 28.110 |
| <u>Amortisman Giderleri</u> | | |
| Amortisman Giderleri | (25.159.864) | (27.649.008) |
| Amortisman Giderleri Toplamı | (25.159.864) | (27.649.008) |
| <u>Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar</u> | | |
| Hisse Senedi Satış Zararı | - | - |
| Sabit Varlık Satış Zararı | - | - |
| Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı | - | - |
| <u>Kambiyo Zararları</u> | | |
| Cari işlemler kur farkı zararı | (455.246.275) | (380.986.393) |
| Diğer kambiyo zararı | (61) | (13.723.054) |
| Yabancı para satış zararı | (558.170) | (3.055.683) |
| Döviz mevduatı kur farkı zararı | (3.303.009) | 13.463.516 |
| Kambiyo Zararları Toplamı | (459.107.516) | (384.301.614) |
| <u>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri</u> | | |
| Devlet Tahvili Gelirleri | (179.465.843) | (62.820.531) |
| Repo Gelirleri | (51) | - |
| Hazine Bonoları | 2.430.832 | - |
| Vadeli Mevduat Gelirleri | (282.060.480) | (228.484.874) |
| Hisse Senedi Satış Kârı-Zararları | - | (10.793) |
| Özel Sektör Bonoları | 2.876.551 | (21.466.918) |
| Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler | (35.940.967) | - |
| Diğer Finansal Varlıklar | - | - |
| Temettü Gelirleri | - | - |
| Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı | (492.159.959) | (312.783.116) |
| Toplam | (976.427.339) | (724.705.628) |

(*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler | | |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | 134.755.600 | 65.985.540 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | - | - |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar | - | - |
| Vadeli mevduat faiz gelirleri | 191.404.024 | 252.234.421 |
| Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri | - | - |
| Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı | 326.159.624 | 318.219.961 |
| Finansal Yatırımların Nakte Çevr. Elde Edilen Gelirler | | |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | (3.576.090) | 22.650.328 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | - | - |
| Finansal Yatırımların Nakte Çevr. Elde Edilen Gelirler Toplamı | (3.576.090) | 22.650.328 |
| Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi | | |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar | (25.872.091) | 1.196.788 |
| Alım satım amaçlı finansal varlıklar | - | - |
| Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar | - | - |
| Vadeli mevduat | - | - |
| Finansal Yatırımların Değerlendirilme Toplamı | (25.872.091) | 1.196.788 |
| Kambiyo kârları | | |
| Döviz mevduatı kur farkı kârı | 560.424.881 | 80.058.840 |
| Cari işlemler kur farkı kârı | 449.764.870 | 466.204.636 |
| Yabancı para satış kârı | 558.171 | 3.012.434 |
| Diğer kambiyo kârları | 14.300 | 95.869.530 |
| Kambiyo Kârları Toplamı | 1.010.762.221 | 645.145.440 |
| Bağlı ortaklıklardan ve iştiraklerden elde edilen gelirler | | |
| Bağlı ortaklıklar ve iştiraklerden elde edilen gelirler | 423.464 | 437.485 |
| Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler Toplamı | 423.464 | 437.485 |
| Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler | | |
| Kira | 7.716.505 | 6.643.289 |
| Satış | 20.336.297 | 839.221 |
| Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı | 28.052.802 | 7.482.510 |
| Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri | | |
| Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri | - | - |
| Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri | - | - |
| Toplam | 1.335.949.930 | 995.132.512 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİR/(GİDER)LERİ

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Satılmaya hazır devlet tahvilleri | (25.872.091) | 1.196.788 |
| Satılmaya hazır özel sektör bonoları | - | - |
| Diğer finansal varlıklar | - | - |
| Toplam | (25.872.091) | 1.196.788 |

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri | (902.175.175) | (540.254.974) |
| Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri | (25.159.864) | (27.649.008) |
| Toplam | (927.335.039) | (567.903.982) |

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Personel giderleri | (278.855.187) | (174.012.478) |
| Net komisyon gideri | (402.835.856) | (239.833.885) |
| Genel yönetim giderleri | (87.588.040) | (61.344.602) |
| Pazarlama ve satış gideri | (18.435.693) | (4.625.632) |
| Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri | (93.901.190) | (51.168.646) |
| Diğer | (20.559.209) | (9.269.731) |
| Toplam | (902.175.175) | (540.254.974) |

Şirket'in KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin giderler | 375.000 | 267.500 |
| Toplam | 375.000 | 267.500 |

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Maaşlar | (228.230.312) | (140.963.369) |
| Kıdem tazminat ödemesi | (4.453.588) | (2.244.618) |
| Sosyal yardımlar | (22.905.918) | (15.127.902) |
| Diğer | (23.265.368) | (15.676.589) |
| Toplam | (278.855.187) | (174.012.478) |

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | | | |
|------------------------------------|--|---|---|----------|
| | Alınan/(verilen) reasürans komisyonu | Hasarda alınan/ (verilen) reasürans primi | (Devredilen) / devralınan reasürans primi | Diğer |
| MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A. | 162.440.470 | (973.720.045) | 420.435.249 | - |
| MAPFRE Global | - | - | - | - |
| MAPFRE Asistencia | - | - | - | - |
| MAPFRE Yaşam | - | - | (405.991) | - |
| Toplam | 162.440.470 | (973.720.045) | 420.029.258 | - |

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 | | | |
|------------------------------------|--|---|---|----------|
| | Alınan/(verilen) reasürans komisyonu | Hasarda alınan/ (verilen) reasürans primi | (Devredilen) / devralınan reasürans primi | Diğer |
| MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A. | 102.206.765 | 166.094.256 | 434.754.156 | - |
| MAPFRE Global | 16.298.700 | 13.517.587 | 125.406.431 | - |
| MAPFRE Asistencia | 10.097 | 919.142 | - | - |
| MAPFRE Yaşam | - | (751.195) | - | - |
| Toplam | 118.515.562 | 179.779.790 | 560.160.587 | - |

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

35. GELİR VERGİLERİ

Şirket faaliyetleri, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Türkiye’de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı, 15.04.2022 tarihinde yayımlanan 7394 sayılı kanunun 25. Maddesi uyarınca sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları üzerinden kurumlar vergisi %25 oranında alınır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2022 döneminde vergi etkisi oluşturacak kısımları için %25 oranı ile hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir. Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kâr payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75’ten %50’ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Ödenecek vergi karşılığı | - | 5.758.795 |
| Peşin ödenen vergi | (25.395.947) | (42.136.515) |
| | (25.395.947) | (36.377.720) |

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Vergi öncesi kâr (ertelenmiş vergi dahil) | (401.459.989) | (561.074) |
| Ertelenmiş vergi geliri/gideri | (211.054.613) | (11.329.251) |
| Matraha ilave/indirimler | - | 34.925.505 |
| | (612.514.602) | 23.035.180 |
| Vergi oranı | %25 | %25 |
| Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı | - | (5.758.795) |
| Ertelenmiş vergi geliri/gideri | 211.054.613 | 11.329.251 |
| Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri | 211.054.613 | 5.570.456 |

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Özsermayeye yansıtılan (Not 15) | - | - |
| Gelir tablosuna yansıtılan | - | 5.758.795 |
| Cari vergi gideri | - | 5.758.795 |

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ/GİDERLERİ

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Döviz mevduatı kur farkı kârı/zararı | 557.121.872 | 93.522.356 |
| Cari işlemler kur farkı kârı/zararı | (5.481.405) | 85.218.243 |
| Yabancı para satış kârı | - | (43.249) |
| Diğer işlemler kur farkı kârı/zararı | 14.238 | 82.146.476 |
| | 551.654.706 | 260.843.826 |
| Teknik Bölüm | | |
| Hayat branşı kambiyo kârı/zararı | - | - |
| Kambiyo Kârları Toplamı | 551.654.706 | 260.843.826 |

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları

Hisse başına kazanç, net dönem kârının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Net cari dönem kârı | (401.459.989) | (6.319.869) |
| Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi | 350.000.000 | 350.000.000 |
| Hisse başına kâr/(zarar) (TL) | (1,15) | (0,018) |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

38. HİSSE BAŞI KÂR PAYI

Hisse başına kâr payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Dönem içinde dağıtılan temettü | - | 153.729 |
| Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi | 350.000.000 | 350.000.000 |
| Hisse başına temettü (TL) | 0,00 | 0,00 |

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosunda belirtilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur.

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur.

42. RİSKLER

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir.

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|----------------|----------------------|--------------------|
| Hasar davaları | 1.435.485.595 | 884.042.337 |
| İş davaları | 1.304.776 | 1.090.087 |
| Diğer davalar | 2.685.085 | 1.404.408 |
| Toplam | 1.439.475.456 | 886.536.832 |

43. TAAHHÜTLER

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| Teminat mektupları | 267.999.784 | 177.174.854 |
| | 267.999.784 | 177.174.854 |

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alışlar aşağıdaki gibidir.

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| | Alışlar/satışlar (Net) | Alışlar/satışlar (Net) |
| 1- Sigortacılık faaliyetleri | | |
| MAPFRE Yaşam | (521.640) | 551.596 |
| Sigortacılık Faaliyetleri Toplamı | (521.640) | 551.596 |
| 2- Kira geliri | | |
| MAPFRE Yaşam | 297.687 | 231.080 |
| Genel Servis Yedek Parça Dağ. Tic. A.Ş. | (264.882) | 64.422 |
| Kira Gelirleri Toplamı | (264.882) | 295.502 |
| 3- Diğer Satışlar/Alışlar | | |
| MAPFRE Soft SA | - | - |
| MAPFRE S.A. | (22.559.766) | (12.223.337) |
| MAPFRE Tech | (42.016.251) | (22.962.661) |
| MAPFRE RE | - | - |
| MAPFRE Internacional | (1.819.775) | (1.218.651) |
| MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. | 1.609 | 64.634 |
| Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı | 7.567.747 | 4.357.327 |
| Turasist Yardım ve Servis Ltd. Şti. | (22.184.753) | (29.888.826) |
| Centro De Experimentacion Seguridad Vial MAPFRE S.A. | - | - |
| Fundación MAPFRE | - | - |
| Genel Servis Yedek Parça Dağ. Tic. A.Ş. | (7.077.828) | (5.045.059) |
| MAPFRE Informatica | - | - |
| MAPFRE Middlesea PLS | - | - |
| MAPFRE Global Risk | - | - |
| MAPFRE Argentina Seguros | (131.567) | (42.087) |
| MAPFRE Insurance | - | - |
| MAPFRE MEXICO S.A. | (132.969) | - |
| Cesvimap SA | (277.663) | - |
| Diğer Satışlar/Alışlar Toplamı | (88.631.215) | (66.958.660) |
| 4- Alınan/Ödenen Temettüler | | |
| MAPFRE Internacional S.A. | - | - |
| Diğer Ortaklar | - | - |
| MAPFRE Yaşam A.Ş. | - | - |
| Genel Servis Yedek Parça Dağ. Tic. A.Ş. | - | - |
| Alınan/Ödenen Temettüler Toplamı | - | - |

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2021 - Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| 31 Aralık 2022 | | | | | | | |
|---|-------------------|--------|------------|--------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Diğer finansal duran varlık | Tutar TL | Pay | Dönemi | Net dönem kâr / (zararı) | Özkaynak | Bağ. denetimden geçip geçmediği | Bağımsız denetim raporu |
| İştirakler | | | | | | | |
| Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (TARSİM) | 1.221.495 | %4,54 | 31.12.2022 | (1.753.165) | 29.054.942 | Geçmedi | Yok |
| Bağlı ortaklıklar | | | | | | | |
| MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. | 35.816.506 | %99,78 | 31.12.2022 | 9.043.704 | 34.682.475 | Geçti | Var |
| Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş. | 2.428.025 | %51,00 | 31.12.2022 | 5.107.804 | 3.417.339 | Geçmedi | Yok |
| | 39.466.026 | | | 12.398.344 | 67.154.755 | | |

| 31 Aralık 2021 | | | | | | | |
|---|-------------------|--------|------------|--------------------------|-------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Diğer finansal duran varlık | Tutar TL | Pay | Dönemi | Net dönem kâr / (zararı) | Özkaynak | Bağ. denetimden geçip geçmediği | Bağımsız denetim raporu |
| İştirakler | | | | | | | |
| Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (TARSİM) | 875.420 | %4,54 | 31.12.2021 | 9.602.203 | 30.808.108 | Geçmedi | Yok |
| Bağlı ortaklıklar | | | | | | | |
| MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. | 35.816.506 | %99,78 | 31.12.2021 | (4.092.955) | 26.400.750 | Geçti | Var |
| Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş. | 2.428.025 | %51,00 | 31.12.2021 | 1.662.445 | 886.683 | Geçmedi | Yok |
| | 39.119.951 | | | 7.171.693 | 58.095.541 | | |

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda işsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2021 – Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2021 – Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2021 – Yoktur).

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|---|------------------|-------------------|
| a) Diğer çeşitli alacaklar: | | |
| Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar | (6.192.577) | (2.095.558) |
| Zorunlu deprem sigortasından borçlular | 1.343.932 | 788.108 |
| Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar | (985.117) | (318.756) |
| Devlet destekli tarım sigortasından borçlular | 2.505.970 | 1.324.121 |
| Acentelerden muhtelif alacaklar | 4.924.821 | 10.328.332 |
| Gayrimenkul alımı için verilen avanslar | - | - |
| Gayrimenkul matışı-Mersin | - | - |
| Gayrimenkul satışı-Salıpazarı | - | - |
| Gayrimenkul satışı-Bağcılar | - | - |
| Satıcı avansları | - | - |
| Diğer | 2.783.671 | 2.097.506 |
| Toplam | 4.380.700 | 12.123.753 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

| | | |
|--|--------------------|--------------------|
| b) Diğer çeşitli borçlar: | | |
| Satıcılara borçlar | 348.903.445 | 134.980.070 |
| Diğer | 2.637.594 | 1.816.166 |
| | 351.541.038 | 136.796.236 |
| c) Diğer teknik karşılıklar: | | |
| Dengeleme karşılığı | 139.193.658 | 107.555.302 |
| | 139.193.658 | 107.555.302 |
| d) Gelecek aylara ait giderler: | | |
| Ertelenmiş komisyon giderleri | 436.761.889 | 231.199.074 |
| Diğer giderler ve gelir tahakkukları | 45.990.274 | 31.000.190 |
| | 482.752.164 | 262.199.264 |
| e) Gelecek aylara ait gelirler: | | |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri | 184.000.701 | 116.515.529 |
| Diğer giderler ve gelir tahakkukları | - | - |
| | 184.000.701 | 116.515.529 |

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:

Yoktur (31 Aralık 2021- Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2021- Yoktur).**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** Yoktur (31 Aralık 2021- Yoktur).**47.5 Yer alması gereken diğer notlar****Diğer gelirler ve kârlar**

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Acente faiz gelirleri | 272.770 | 47.135 |
| Diğer faiz gelirleri | 507.741 | 307.931 |
| Diğer gelirler | 1.729.507 | 2.715.365 |
| Sabit kıymet satış geliri | 473.019 | 804.214 |
| BSMV karşılık iptali | - | - |
| Toplam | 2.983.037 | 3.874.645 |

Diğer giderler ve zararlar

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Banka sanal POS puan ve komisyonu | (6.313.027) | (2.359.980) |
| Banka ve sigorta muamele giderleri | (21.549.726) | (20.372.062) |
| Kanunen kabul edilmeyen giderler | (3.498.224) | (933.292) |
| Faiz gideri | (195.584) | (119.774) |
| Diğer | (5.494.518) | (4.805.011) |
| Toplam | (37.051.079) | (28.590.119) |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Brüt diğer teknik giderler

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Asistans ve destek hizmetleri | (76.256.299) | (20.405.945) |
| SBM ve TMTB katılım ve sorgulama ücreti | (3.150.937) | (2.189.893) |
| Diğer | (4.117.355) | (21.363.009) |
| Toplam | (83.524.591) | (43.958.847) |

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Teknik olmayan karşılıklar | | |
| Diğer konusu kalmayan karşılıklar | 88.342 | 12.435 |
| Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1) | (106.781.300) | (61.177.825) |
| Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22) | (2.097.862) | (1.084.622) |
| Menkul değer düşüş karşılığı | - | - |
| Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22) | - | (191.549) |
| İzin karşılığı (Not 22) | (3.666.121) | (2.140.096) |
| Diğer karşılıklar | (559.891) | (505.664) |
| Toplam teknik olmayan karşılıklar | (113.016.832) | (65.087.321) |
| Teknik karşılıklar | | |
| Kazanılmamış primler karşılığı | (1.313.751.327) | (247.502.063) |
| Muallak hasar tazminat karşılığı | (530.377.217) | (261.845.647) |
| Devam eden riskler karşılığı (Not 17) | (126.809.738) | 1.358.139 |
| Matematik karşılıklar | - | - |
| İkramiye ve indirimler karşılığı | (2.384.347) | (4.805.270) |
| Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17) | (31.638.355) | (16.168.700) |
| Toplam teknik karşılıklar | (2.004.960.984) | (528.963.541) |
| Vergi karşılığı | | |
| Vergi karşılığı | - | (5.758.795) |
| Toplam vergi karşılığı | - | (5.758.795) |

b) Reeskont giderleri

| | 1 Ocak - 31 Aralık 2022 | 1 Ocak - 31 Aralık 2021 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Reeskont faiz gelirleri | (8.296.386) | 2.010.176 |
| Reeskont faiz giderleri | 69.359 | 3.222.292 |
| Toplam | (8.227.028) | 5.232.468 |

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47.6 Kâr Dağıtım Tablosu

| | 31 Aralık 2022 | 31 Aralık 2021 |
|---|----------------------|--------------------|
| Dönem kârı | | |
| Kurumlar vergisi öncesi kârı | (401.459.989) | (561.074) |
| Kurumlar vergisi | - | (5.758.795) |
| Özsermayeye yansıtılan vergi gideri | - | - |
| Dönem net kârı | (401.459.989) | (6.319.869) |
| Geçmiş dönem zararları | - | - |
| Birinci tertip yedek akçe | - | - |
| Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar | - | - |
| Dağıtılabilir dönem kârı | - | - |
| Ortaklara birinci temettü | - | - |
| Hisse senedi sahiplerine | - | - |
| İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine | - | - |
| Katılma intifa senedi sahiplerine | - | - |
| Kara iştirakli tahvil sahiplerine | - | - |
| Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine | - | - |
| Ortaklara ikinci temettü | - | - |
| Hisse senedi sahiplerine | - | - |
| İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine | - | - |
| Katılma intifa senedi sahiplerine | - | - |
| Kâra iştirakli tahvil sahiplerine | - | - |
| Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine | - | - |
| İkinci terkip yedek akçe | - | - |
| Olağanüstü yedekler | - | - |
| Diğer yedekler | - | - |
| Özel fonlar | - | - |

