
2020

Faaliyet Raporu

Ⓢ MAPFRE Sigorta

İçindekiler

- 006 YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 009 GENEL BİLGİLER
- 025 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 029 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 033 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 055 FİNANSAL DURUM
- 061 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 065 DİĞER HUSUSLAR
- 069 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

MAPFRE Sigorta

SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN 01.01.2020 – 31.12.2020 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU

Şirketimizin 2020 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız.
(12 Mart 2021)

Saygılarımızla

MAPFRE SİGORTA A.Ş.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Görüş

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

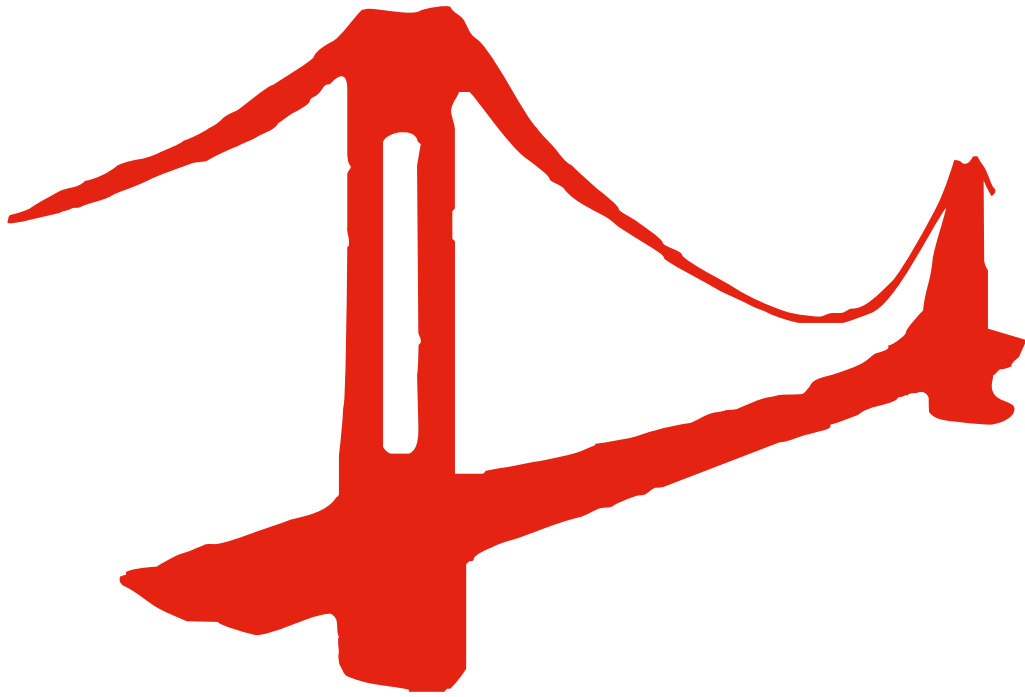
Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

12 Mart 2021
İstanbul, Türkiye



GENEL BİLGİLER

Ⓢ MAPFRE Sigorta

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR' ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Sayın Ortaklarımız,

2020 faaliyet yılı sonuçlarına göre Şirketimizin vergi öncesi karı 222.023.564 TL, vergi sonrası net karı ise 177.055.463 TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılında COVID 19 salgını dünya genelinde kurumları ve toplumları derinden etkiledi. Sağlığımızın, ailemizin, kurumsal değerlerimizin ve birbirimize bağlılığımızın kıymetini daha iyi anladık. Bu çerçevede, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tüm iş ortaklarımızın güvenliği için hızlı aksiyonlar aldık. Dünya Sağlık Örgütü'nün 11 Mart 2020 tarihinde COVID 19'u pandemi olarak ilan etmesi ile beraber çalışanlarımızı salgının olumsuz etkilerinden korumak amacıyla derhal evden çalışma sistemine geçtik ve bu sistemi halen devam ettiriyoruz. Bu zor günlerde araçlarımız ve diğer iş ortaklarımızın yanında olmak amacıyla da çeşitli inisiyatifler olarak kendilerine destek olduk.

Ayrıca, pandemi ile savaşta en ön safta yer alan sağlık çalışanlarımızın ihtiyaçlarının giderilmesi için MAPFRE VAKFI'nın ülkemizde yaptığı faaliyetlerin organizasyonunda şirketimizin başarılı çalışmaları oldu.

Dünya 2020 yılını pandeminin olumsuz etkileri altında geçirmiş ve hemen hemen her sektör bu etkiden payını almıştır. Ekonomik yavaşlama ve satın alma gücündeki kayıpların da etkisiyle prim üretimi tarafında bu etki fazlasıyla hissedilmiştir.

2020 yılı sonu itibariyle toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %8,5 azalışla 2.6 milyar TL olarak gerçekleşirken, pazar payımız %4.83'ten %3.75'e gerilemiştir. Bu sonuçlardan sonra 2020 sonu itibariyle prim üretimine göre sektörde 8 inci sırada yer almış olduk.

Pazar payımızın gerilemesindeki en önemli neden sektörün toplam üretiminin %30'una karşılık gelen trafik branşındaki prim üretimimizin bir önceki yıla göre %40 azalmış, sektör üretiminin ise %8.6 artmış olmasıdır. Trafik prim üretimimizde 2020 yılında azalma bütçelemiş iken bu azalış hem pandeminin olumsuz etkileri hem de bu branşta yaşanan prim rekabeti içerisine girmek istemememiz nedeniyle planladığımızdan daha fazla gerçekleşmiştir. Oto dışı branşlarda ise bütçelenen prim hedeflerine ulaşmış bulunmaktayız.

Diğer taraftan, finansal güçlülük notumuzun 2020 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA+ (Tur) olarak teyit edildiğini belirtmekten memnuniyet duyuyorum. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemenin ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmiştir.

2021 yılının ülkemizin ve dünyanın pandeminin etkilerinden kurtulacağı ve hayatın normale döneceği bir faaliyet yılı olması en büyük dileğimizdir. 2021 yılı için koyduğumuz tüm hedeflerimize ulaşmada her zaman olduğu gibi çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın değerli katkıları en büyük itici gücümüz olacaktır.

Bu çerçevede 2020 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN
Yönetim Kurulu Başkanı

Ⓢ MAPFRE Sigorta

FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Sayın Ortaklarımız

Şirketimizin 2020 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.561.332.718 TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlar itibariyle prim üretimi incelendiğinde, toplam prim üretiminin %33'ünü oluşturan oto kaza branşında %32 prim azalışı ve %67'sini oluşturan diğer branşlarda ise %10 prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimizin 2020 yılı teknik bölüm dengesi 209.978.545 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutara 257.562.359 TL'lik sigortacılık teknik kalemlerine (prim, komisyon, hasar, vb.) yatırım gelirlerinden aktarılan 221.387.715 TL'nin eklenmesi ve 268.971.529 TL idari giderlerin düşülmesi sonucunda ulaşılmaktadır.

Yatırım gelirlerimiz 303.255.979 TL olarak gerçekleşirken bu tutarın 221.387.715 TL'si teknik bölüme aktarılmıştır.

Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlardan gelen 69.823.245 TL giderden sonra vergi öncesi karımız 222.023.564 TL olmuştur. Vergi sonrası karımız ise 177.055.463 TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Zeynep Nazan SOMER ÖZELGİN
Yönetim Kurulu Başkanı

Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

Şirketin ünvanı MAPFRE SİGORTA A.Ş dir. 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye’de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı Kredi, Hastalık/Sağlık, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Kaza, Genel Sorumluluk, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir

Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.’nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci’de kurulmuş olan T.Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörüne 70. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye’ye getirmek,
- 1961 yılında Adana’da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu’da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında ‘Elite Projesi’ adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere

özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankasının tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank’ın TMSF’ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) 2019 yılında ise AA+ (Tur) olarak yükseltmiş, 22 Ağustos 2019 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA+ (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya’nın en büyük sigorta grubu olan Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre S.A.’nin Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80’ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre International S.A.’ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10’ unu temsil eden 35.000.000 TL’lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’ nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece Mapfre Internacional S.A’ nın payı %99,75 yükselmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75’ini temsil eden 34.109.046 TL’lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısından sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı Eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis’in %51’lik çoğunluk hissesini satın almıştır.

Şirket ünvanı 12 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE SİGORTA A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

Şirketin iletişim bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi No.74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, Çorlu ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

Genel Müdürlük

Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi
No.74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul
Tel : 0212 334 90 00
Faks : 0212 334 90 19
E-posta : info@mapfre.com.tr
Web adresi : www.mapfre.com.tr

Büyükmükellefler Vergi Dairesi: 879 001 8869
Sicil No: 38676

İstanbul Şube Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No: 19
34520 Megakent Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Faks : 0212 871 46 13
E-posta: istanbulbolge@mapfre.com.tr

Ankara Şube Müdürlüğü

Yukarı Öveçler Mah. Cevizlidere Cad. No: 1/13
06460 Dikmen Çankaya / ANKARA
Tel: : 0312 472 75 72
Faks : 0312 472 58 59
E-posta: ankarabolge@mapfre.com.tr

Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mah. İzmir Yolu Cad.
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/G
16120 Nilüfer / BURSA
Tel: : 0224 441 41 41 pbx
Faks : 0224 441 63 55
E-posta: bursa@mapfre.com.tr

Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 52/A Melikgazi / KAYSERİ
Tel : 0352 236 36 30
Faks : 0352 233 20 30
e-posta : kayseri@mapfre.com.tr

Adana Şube Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Fuzuli Cad. Egemen Apt.
Zemin Kat: No: 71 01440 Seyhan / Adana
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
E-posta: adana@mapfre.com.tr

Antalya Şube Müdürlüğü

Fabrikalar Mah. Namık Kemal Bulvarı No: 59
07090 Kepez / ANTALYA
Tel : 0242 312 12 30 pbx
Faks : 0242 313 06 04
E-posta: antalyabolge@mapfre.com.tr

İzmir Şube Müdürlüğü

Manas Bulvarı Adalet Mah. No: 39
Kule B Kat: 43 Folkart Towers
35530 Bayraklı / İZMİR
Tel : 0232 242 40 00
Faks : 0232 242 44 00
E-posta: izmirbolge@mapfre.com.tr

Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad. No: 71/A
42110 Selçuklu / KONYA
Tel : 0332 235 86 86
Faks : 0332 235 80 00
e-posta : konyabolge@mapfre.com.tr

Samsun Şube Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. Mah. 100. Yıl Bulvarı
No: 38/5 55080 Canik / SAMSUN
Tel : 0362 431 01 21
Faks : 0362 431 01 04
E-posta: samsunbolge@mapfre.com.tr

İzmit Şube Müdürlüğü

Yahya Kaptan Mah. Şehit Ergün Köncü Sok.
No: 45/A 41050 İzmit / KOCAELİ
Tel : 0262 321 50 60
Faks : 0262 321 50 59
E-posta: izmitbolge@mapfre.com.tr

Eskişehir Şube Müdürlüğü

Hoşnudiye Mah. Kızılcıklı Mahmut
Pehlivan Cad. No: 47/A Tepebağı / ESKİŞEHİR
Tel : 0222 240 13 33
Faks : 0222 240 13 38
E-posta: eskisehirbolge@mapfre.com.tr

Çankaya Şube Müdürlüğü

Çetin Emeç Bulvarı No: 62
06520 Balgat Çankaya / ANKARA
Tel : 0312 441 00 84
Faks : 0312 441 00 87
E-posta: cankaya@mapfre.com.tr

Malatya Şube Müdürlüğü

Niyazi Mah. Karakaş Sok. No: 10
44100 Battalgazi / MALATYA
Tel : 0422 325 21 35
Faks : 0422 323 17 10
E-posta: malatyabolge@mapfre.com.tr

Trakya Direkt Ofis (İstanbul Bölge Müdürlüğü)

Kazmiye Mah. Aşık Veysel Sok. No: 15/B
59860 Çorlu / TEKİRDAĞ
Tel : 0212 708 70 80
Faks : 0212 708 70 81
E-posta: istanbulbolge@mapfre.com.tr

Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mah. 3 nolu Cadde Şehit Yusuf Erin Cad.
Akınalan İşmerkezi Altı No: 7/D Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel : 0342 220 51 11
Faks : 0342 324 00 97
E-posta: gaziantep@mapfre.com.tr

Denizli Şube Müdürlüğü

Kuşpınar Mah. Kıbrıs Şehitleri Cd.
No: 58 A/1 20150 Pamukkale / DENİZLİ
Tel : 0258 265 33 83
Faks : 0258 265 33 82
E-posta: denizli@mapfre.com.tr

İstanbul Anadolu Yakası Şube Müdürlüğü

Bağdat Cad. Murat Apt. No: 340 Kat: 1 D: 5
34728 Erenköy Kadıköy / İSTANBUL
Tel : 0216 368 00 27
Faks : 0216 368 93 09
E-posta: istanbulanadoluyakasi@mapfre.com.tr

Mersin Şube Müdürlüğü

Reşatbey Mah. Vali Yolu Gülek Sitesi
C Blok No: 27 01120 Seyhan / ADANA
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 629
E-posta: mersin@mapfre.com.tr

Muğla Şubesi

Muslihittin Mah. Cemal Karamuğla Sok.
No:76/A D:2 Menteşe / MUĞLA
Faks : 0212 334 90 19
E-posta: muglabolge@mapfre.com.tr

Avrupa 1 Bölge Müdürlüğü

Torun Center, Fulya Mahallesi,
Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli / İSTANBUL
Tel : 0212 334 90 00
Faks : 0212 334 97 09
E-posta: avrupa1bolge@mapfre.com.tr

Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin 31.12.2020 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	%99,75
DİĞER	890.954	%0.25
TOPLAM	350.000.000	%100

Şirket Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

Şirketin 31.12.2020 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

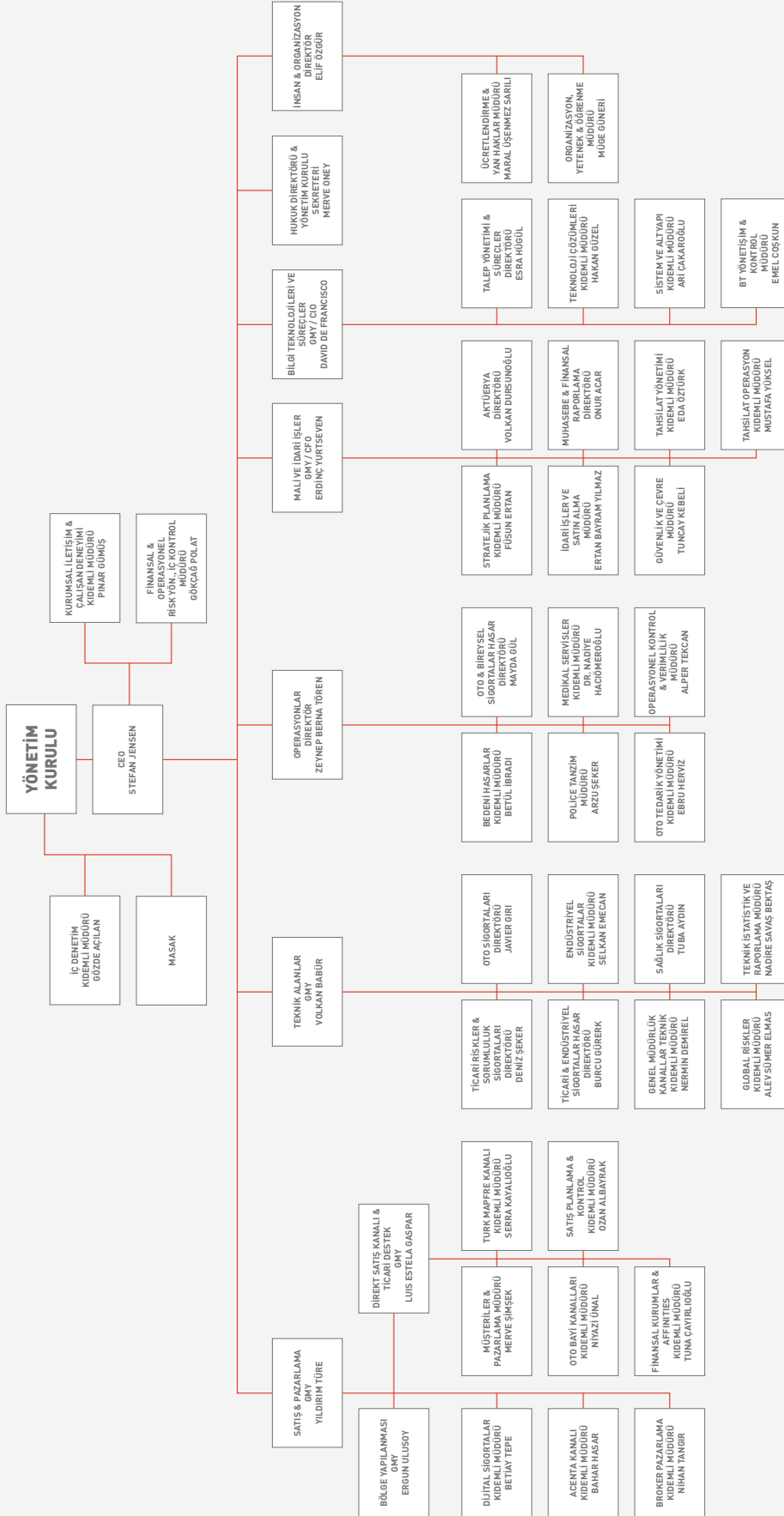
Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2020 tarihi itibarıyla imtiyazlı pay ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

Organizasyon şeması

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.

MAPPFRE Sigorta



Yönetim Kurulu



GÖREVE ATANMA TARİHİ

23.07.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

ÖĞRENİM DURUMU

İ.T.Ü İnşaat Fakültesi
İnşaat Mühendisliği

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E Endüstri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2001 Bemka Emaye Tel A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1978-2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Hüsamettin Kavi * / Yönetim Kurulu Başkanı



GÖREVE ATANMA TARİHİ

06.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

Boğaziçi Üniversitesi İşletme
Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2018 Zagrebacka Banka (Unicredit Hırvatistan) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı,
Risk Komitesi ve Denetim Komitesi Üyesi
2017 Unicredit Romanya Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı,
Risk Komitesi ve Atama Komitesi Üyesi
2020 Wordline Group, S.A Yönetim Kurulu Üyesi
2000-2018 Yapı Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
1988 - 2000 AA Aktif Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Sorumlu Ortak

Zeynep Nazan Somer Özelgin / Yönetim Kurulu Başkanı



GÖREVE ATANMA TARİHİ

1.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
COO

ÖĞRENİM DURUMU

Sheffield Hallam University Uluslararası Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015-01.2018 MAPFRE Kuzey Amerika Bölge İş ve Müşteriler Başkan Yard.
2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve
Bölge Direktörlüğü
2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcılığı
2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
2002-2006 MAPFRE Spain Club MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Stefan Jensen / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. - Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ

29.08.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

University of Liege (Belgium)

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 MAPFRE S.A Regional CEO Avrupa, Akdeniz ve Africa
2008-2013 MAPFRE Asistencia Global Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür
2006-2007 MAPFRE Asistencia Genel Müdür
1994 MAPFRE Asistencia Üst Düzey Yönetici

Nikolaos Antimisaris ** / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ

18.09.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

University of Birmingham - Uluslararası
Bankacılık ve Finans / ODTÜ - Ekonomi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2003 - 2019 Milli Reasürans TAŞ, CEO, Yönetim Kurulu Üyesi
2009 - 2019 Türkiye Sigorta Birliği,
2011 - 2019 Anadolu Sigorta A.Ş. Başkan Yardımcısı, Yönetim Kurulu Üyesi
2015 - 2019 Miltas Turizm İnşaat Ticaret A.Ş., Başkan
1989 2003 Türkiye İş Bankası A.Ş., Bölge Müdürü
2003 - 2003 Trakya Cam Sanayi, Yönetim Kurulu Üyesi
2001 - 2003 Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş., Yönetim Kurulu Üyesi
1999 - 2001 Türk Dış Ticaret Bankası A.Ş., Yönetim Kurulu Denetçi Üyesi

Hasan Hulki Yalçın / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ

16.09.2015

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

Bilkent Üniversitesi İdari Bilimler
Fakültesi İşletme - Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2013 Çukurova Holding A.Ş. İş Geliştirme Koordinatörü
2001-2013 AKS Tv A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1998-2011 ET Medya A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1997-1998 Denizbank Şube Müdürü
1992-1997 Interbank Pazarlama Müdürü

Süleyman Serdar Çaloğlu / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ

02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU

Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.
2005-2006 T.C. Başbakanlık
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme
Kuru/Sigorta Denetleme Uzmanı

Erdiñç Yurtseven / Yönetim Kurulu Üyesi

* Sn. Hüsamettin Kavi 31.03.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır. Yerine 31.03.2020 tarihinde Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin atanmıştır.

** Sn. Nikolaos Antimisaris 08.09.2020 tarihinde ayrılmıştır. Yerine 08.09.2020 tarihinde Sn. Hasan Hulki Yalçın atanmıştır.

Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, 31.12.2020 itibarıyla Genel Müdür ve 5 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



GÖREVE ATANMA TARİHİ
1.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
COO

ÖĞRENİM DURUMU
Sheffield Hallam University Uluslararası Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015-01.2018 MAPFRE Kuzey Amerika Bölge İş ve Müşteriler Başkan Yard.
2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve Bölge Direktörlüğü
2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcılığı
2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
2002-2006 MAPFRE Spain Club MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Stefan Jensen / Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.
2005-2006 T.C. Başbakanlık
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

Erdiñç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Teknik Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Yıldız Üniversitesi
İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

10.1997 MAPFRE Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi
12.1993-10.1997 OYAK Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yardımcısı
01.1991-12.1993 Örkap İnşaat Şantiye Şefi
10.1990-01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

Nevzat Volkan Babür / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.01.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Bölge Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Gazi Üniversitesi
Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

01.2014 / Genel Müdür Yardımcısı
01.2009 - 12.2013 Grup Yöneticisi
01.1999 - 01.2009 Ankara Bölge Müdürü
07.1995 - 01.1998 Ankara Bölge Müdür Yardımcısı
01.1994 - 01.1995 Ankara Bölge Pazarlama Yetkilisi
06.1990 - 12.1993 Ankara Bölge Satış Uzmanı

Ergun Ulusoy / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
15.02.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Diğer Kanallar Satış ve Pazarlama
Genel Müd. Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Zaragoza Üniversitesi Hukuk Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. Own Network TURKMAPFRE Direktör
2014 - 2015 MAPFRE International S.A El Salvador Pazarlama
Genel Müdür Yrd.
1998 - 2013 MAPFRE International S.A Zaragoza Bölge Müdürü
1994 MAPFRE International S.A Zaragoza otomobil Bölge Teknik Müdürü

Luis Estela Gaspar / Genel Müdür Yardımcısı

Üst yönetim (devamı)



GÖREVE ATANMA TARİHİ
15.02.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Askeri Akademi (KHO) Ankara

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

1997 - 2017 MAPFRE Assistance - Turassist Genel Müdür Yrd.
1996 - 1997 Birlas Ltd. Şti.
1987 - 1996 TSK Makine Yetkilisi Satış Müdürü

Levent Karagül * / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
27.04.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
İnsan Kaynakları Sorumlu Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2010 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. İK Direktörü - İcra Komite Üyesi
2008 - 2010 MAPFRE Sigorta A.Ş. İş Geliştirme ve Grup İlişkileri Birim Yöneticisi
1998 - 2008 MAPFRE Sigorta A.Ş. Oto Dışı Hasar Underwriter
1996 - 1997 OYAK Sigorta Rücu Sorumlusu
1993 - 1996 Avukat

Necla Aksoy ** / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
15.02.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Ticari Alanlar Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 -08. 2018 BNP Paribas Cardif A.Ş. İş Ortakları Genel Müdür Yrd.
2005 - 2011 TEP BNP Paribas Bankasürans Müdürü
2003 - 2005 Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Bireysel ve Kurumsal Satış Yöneticisi
2003 - 2005 Garanti Emeklilik ve hayat A.Ş. Bireysel ve Kurumsal Satış Yöneticisi
1997- 2003 Garanti Bankası Bireysel ve Ticari Bankacılık Faaiyetleri Yönetimi

Cevdet Altuğ *** / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
24.04.2019

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Bilgi Teknolojisi Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Bilgi Teknolojisi Mühendisi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2019 Bilgi Teknolojileri ve Süreçler Genel Müdür Yard. MAPFRE Sigorta A.Ş.
2017-2019 Bilgi Teknolojiler ve Süreçler Direktörü-MAPFRE Sigorta A.Ş.
2014-2017 Teknoloji Müdürü - MAPFRE İspanya
2012-2014 IT Program Müdürü - MAPFRE İspanya
2009-2012 Müdür-MAPFRE İspanya
2007-2009 Proje müdürü-MAPFRE İspanya
2006-2007 Proje Müdürü-20 Minutos/Madrid-İspanya
2005-2006 Teknik Direktör-Interactive Media Group-IMG-Rusya
2004-2005 Teknik Danışman-Multimedia Events Ltd-İngiltere
2003-2004 Proje Müdürü-Madrid-İspanya
2001-2003 Program Analisti-Alacante-İspanya

David de Francisco / Genel Müdür Yardımcısı

* Sn. Levent Karagül 21.05.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır.

** Sn. Necla Aksoy 22.05.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır.

*** Sn. Cevdet Altuğ 31.12.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır.

Personel sayısı

Şirketimiz bünyesinde Aralık 2020 sonu itibariyle çift bordrolu çalışanlar dahil toplam 650 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 438 personel; İstanbul Anadolu Yakası, Gaziantep, Adana, Ankara, Antalya, Beşiktaş, Bursa, Çankaya, Denizli, İzmir, İzmit/Kocaeli, Eskişehir, Kayseri, Konya, Samsun, Denizli, Çorlu ve İstanbul Şube Müdürlüklerinde 212 personel ile faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 5 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde 1 Genel Müdür, 6 Genel Müdür Yardımcı görev yaparken, kalan diğer personel; 16 Direktör, 73 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticileri), 554 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır:

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	3	1	4
Ortaokul ve Dengi	4	3	7
Lise ve Dengi	50	37	87
2 Yıllık Yüksek Okul	53	52	105
Üniversite	174	227	401
Lisansüstü	29	17	46
TOPLAM	313	337	650

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- **en iyilerin çalışmak istediği,**
- **potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,**
- **hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak**

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,
- f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,
- g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,

- h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,
- i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,
- j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- etkin insan yönetimi becerilerine sahip,
- öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- İK uygulamalarını bilen ve uygulayan

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigortada Yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK Uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse Personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve Personel birlikte sorumludurlar.

MAPFRE Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

Değerlerimiz

Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlanması.

Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

 **MAPFRE** Sigorta

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2020 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 43.510.349 TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2020 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 111.344 TL olarak gerçekleşmiştir.



ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

MAPFRE Sigorta

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

MAPFRE Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır;

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde Mapfre Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin, yeni ürünler ile ilgili mevzuat gereği Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulundan onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

 **MAPFRE** Sigorta

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirketin 2020 yılı içerisinde şirket faaliyetleri açısından önemlilik arz edecek bir gelişme bulunmamaktadır.

2020 yılı Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Faaliyetleri

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları, Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları yöneticileri hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. Söz konusu fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası, İç Kontrol Politikası ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar ve bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarına ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonları yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi de faaliyet göstermektedir.

COSO ve Üçlü Savunma Hattı Modeli çerçevesinde, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grubu kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanların dahil olduğu bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları iç kontrol sisteminin etkin ve verimli işlemesinden ve gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise sistemin denetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetimine tabi tutulmaktadır. İç sistemlere ilişkin bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve periyodik anket çalışmasıyla çalışanların farkındalığı ölçümlenmektedir.

Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt riski belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Karşı karşıya kalınan operasyonel riskler, operasyonel risk envanterine işlenerek takip edilmekte ve gerekli durumlarda kontrol aksiyonları tasarlanmaktadır. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçümlenmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, reasürans kontrolleri, süreç kontrolleri, müşteri şikayet kontrolü, hesapların kontrolü, branş ve kanal bazında yenilemelerin kontrolü gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum fonksiyonu, şirket faaliyetlerinin verimli ve etkin bir şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacıyla taşımaktadır. Uyum Fonksiyonunun amacı, kapsamı, yetki ve görevleri Şirket Uyum Politikası ile belirlenmiştir. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar ile MAPFRE Grubu politikalarına uyum takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Uyum fonksiyonu çalışmaları yıllık olarak Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde risk tabanlı bir yaklaşımla liderlik, müşteri odaklılık, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, kanıta dayalı karar verme gibi temel prensipler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesi, karlılığın artırılması, müşteri memnuniyetinin optimize edilmesi ve ürün hizmet kalite verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

2020 yılı İç Denetim faaliyetleri

2020 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2020 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Sigorta A.Ş'nin dışarıdan hizmet alımı dâhil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında İç Denetim Birimi tarafından 26 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 12 adedi Merkezi Hizmetler, 5 adedi Bölge Direktörlüğü, 2 adedi Özel Görev, 4 adedi Bilgi Teknolojileri, 2 adedi Bağlı ortaklık ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

Şirketin İştirakleri

31.12.2020 tarihi itibarıyla Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

	TUTAR	PAY
İŞTİRAKLER		
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş. (TARSİM)	465.451	4,76%
BAĞLI ORTAKLIKLAR		
MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş.	35.816.506	99,78%
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC. A.Ş.	2.428.025	51%
	38.709.982	

- Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Kamu Denetimi

Şirketin 2020 yılı hesap dönemi içerisinde,

T.C Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı tarafından 2018 – 2019 yıllarını kapsayan Kurumlar vergisi (Stopaj) ve Katma Değer Vergisi (Stopaj) yönünden sınırlı inceleme başlatılmıştır. Şirket bu denetiminde dahil olduğu 7143 sayılı kanundan yararlanma hakkını elde etmiştir.

Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
ADRES	İŞ KULELERİ, KULE 3 KAT: 2-9 LEVENT 34330 - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D 589 026 9940
TELEFON NO	0212 316 60 00
FAKS NO	0212 316 60 60

2020 YILI DENETİM SÜRESİ

SORUMLU DENETÇİ	40	SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	80	SAAT
DENETÇİ	120	SAAT
DENETÇİ VE DENETÇİ YARDIMCILARI	1.250	SAAT
TOPLAM	1.490	SAAT

YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASI

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD.ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT: 3 D: 34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

2020 YILI DENETİM TAKVİMİ

30 Haziran Sınırlı Denetim
Yıl Sonu Denetim Hazırlık Çalışmaları
31 Aralık 2020 Tarihli Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

TAHMİNİ BAŞLANGIÇ VE BİTİŞ TARİHİ

08 Temmuz 2020 - 14 Ağustos 2020
02 Kasım 2020 - 13 Kasım 2020
14 Aralık 2020 - 05 Mart 2021

Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

İç denetim sorumlusu



GÖREVE ATANMA TARİHİ
10.06.2019

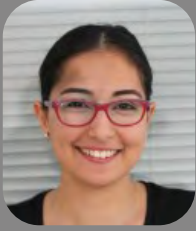
SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
İç Denetim Müdürü

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi
Uluslararası İlişkiler

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2019 MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Direktörü
2018-2019 Kıdemli Direktör-Aon Sigorta Brokerlik
2013-2018 İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı-Ergo Sigorta
2010-2013 Hasar Genel Müdür Yardımcısı-Ergo Sigorta
2010-2011 İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi uyum, Kurumsal Uyum Direktörü
2009-2010 İç Denetim Grup Yöneticisi-Ergo Grup Holding
2008-2009 İç Denetim Grup Müdürü-Ergo Grup Holding
2002-2008 İç Denetim Yetkilisi-Allianz
2002-2008 Risk Yönetimi Uzmanı-Akbank
1997-2001 Kıdemli Denetmen-EGS Yatırım

Zeynep Berna Tören / İç Denetim Direktörü



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.06.2020

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
İç Denetim Kıdemli Müdürü

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2012 - 2020 MAPFRE Sigorta A.Ş. Kıdemli İç Denetim Müdürü
2012 - 2020 MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Müdürü
2011 - 2012 Ergo Sigorta Kıdemli İç Denetim Uzmanı
2007 - 2011 Ankara Sigorta İç Denetim Uzmanı

Gözde Açılan / İç Denetim Kıdemli Müdürü

Sn. Zeynep Berna Tören 01.06.2020 tarihinde görevden ayrılmıştır.Yerine 01.06.2020 tarihinde Sn. Gözde Açılan atanmıştır.

08 Temmuz 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısının 9 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

İş kuleleri, Kule 3 Kat: 2-9
Levent 34330 İSTANBUL

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi - - 589 026 9940

Tel: 0212 316 60 00
Fax: 0212 316 60 60

www.kpmg.com.tr

Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 9.025 adettir. Bu davaların 8.966 adedi hasarlar ile ilgili olup 658.773.096.- TL' ye karşılık gelmekte olup bu tutar şirket mali tabloları içerisinde Muallak Hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 2.924.306 TL ye karşılık gelen 59 adet diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.561.332.718.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2020 yılında vergi öncesi karı 222.023.564 TL, vergi sonrası net karı ise 177.055.463 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %8,5 azalışla 2.561 milyon TL'ye ulaşırken, pazar payımız 2019 yılında %4.83 seviyesinden 2020 yılında %3,75 seviyesine gelmiştir. Buna göre geçen sene prim üretimine göre sektörde 7inci sırada yer alırken bu sene yılı 8nci sırada tamamlamış bulunuyoruz.

Şirketimiz 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 2019 yılında Fitch Ratings tarafından AA (Tur) seviyesinden AA+ (Tur) seviyesine yükseltilmiştir. 2020 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA+ (Tur) olarak teyit edilmiştir.

Bu sonuçlar ışığında 08.07.2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan tüm kararların Şirket Yönetimince yerine getirildiği görülmektedir.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

2020 yılında Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 76 Yönetim Kurulu kararında tüm üyelerin katılımı vardır.

Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağışlar ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu harcamalar

Şirket'in 2020 yılında yapmış olduğu bağış tutarı 22.450 TL dir.

Şirketin 2020 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

Gönüllüym Programı:

- Gönüllüym projeleri kapsamında 2020 yılında 118 çalışan Gönüllünün katılımı ile;
 - Kızılay Kan Bağışı 06.02.2020
 - İzmir Bölge Çorba Dağıtımı 12.02.2020
 - Runatolia / Antalya Maratonu 01.03.2020
 - 65 Yaş üstü kişilere video konferans öğretilmesi kampanyası 14.04.2020
 - Kanserli çocuklar için online masal okuma kampanyası 10.08.2020
 - Sanal İstanbul Maratonu 08.11.2020
 - Çocuk Hakları Semineri 20.11.2020
- etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri:

Vakfımız Fundación MAPFRE, toplumda en dezavantajlı kişi ve gruplara yönelik ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeleri sağlamaya odaklanıyor. Dünya genelinde hem doğrudan toplumsal fayda için çalışıyor hem de birçok kurum, sivil toplum kuruluşu, müze, vakıf ve dernek ile iş birliği yapıyoruz.

Vakıf çalışmaları beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

MAPFRE Grup'un kurum içi yönetmeliğine göre sosyal sorumluluk faaliyetlerinin tamamen ticari faaliyetlerden ayrı olarak yürütülmesi gerekiyor, Vakıf projelerini Kurumsal İletişim ekibi yönetiyor. Vakfımız, dünya çapında gerçekleştirmekte olduğu tüm sosyal sorumluluk projelerinde olduğu gibi MAPFRE Sigorta aracılığıyla ve işbirliğiyle Türkiye sınırları içerisinde hayata geçirilen faaliyetlerde de kendi adıyla yer alıyor.

Toplumsal Gelişim

Toplumumuzda tüm bireylerin kendisini bireysel ve sosyal olarak geliştirme imkânına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple MAPFRE Vakfı Toplumsal Gelişim Alanı işbirliği ile toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

TEV Bursiyerlerimiz

2020-2021 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 25'i engelli olmak üzere 71 üniversite öğrencisine burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 62 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş çeşitli yayınlar bulunuyor.

Daruşşafaka Beslenme Desteği

2020-2021 eğitim yılında 5 matematik öğretmenin ücretini karşılayarak eğitim desteği sağlıyoruz.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği

Şehrin Akıllı Çocukları

2020 yılı başlangıcında Şehrin Akıllı Çocukları projesinde 4.sınıf öğrencilerinde trafik güvenliği bilincini artırmak amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren yeni bir iş birliği gerçekleştirilmesi planlandı, ancak pandeminin başlamasıyla proje bir süre beklemeye alındı. 2020 yılı sonunda pandemi gerçekleri gözden geçirilerek projenin tekrardan gündeme alınması kararlaştırıldı. Bu doğrultuda Milli

Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren protokol metni oluşturuldu ve bu iş birliğini kapsayacak şekilde şehrin Akıllı çocukları projesinin yeniden yapılandırılması çalışmaları başladı. Protokol imzalama ve ğreni etkileşimlerinin 2021 yılında gerçekleşmesi planlanıyor.

Sağlık Teşvik Alanı

Tabağım Renkli Hayatım Hareketli

Fundación MAPFRE, sağlık teşvik alanında bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) zerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor. 2019 yılında proje ismini "Tabağım Renkli Hayatım Hareketli" olarak değiştirdik.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkokul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" hem dünyada hem de ülkemizde önemli sağlık sorunları arasında gözüken obezite sorununa dikkat çekiyor. İlköğretim okullarında, Yenikapı Bandırma – Bandırma Yenikapı İDO seferlerinde, festival formatıyla AVM'lerde ve çeşitli evre ve ocuk festivallerinde hayata geçirilen proje, İstanbul başta olmak üzere Kocaeli, Yalova, Tekirdağ, Lüleburgaz ve Edirne'de çocuklarla buluştu.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" 2020 yılına kadar, 1.003 etkinlik ile 255 okulda ve 8 kamusal alanda 70.233 ğrenci, 2.349 ğretmen ve 2.220 veliye ulaştı. Tüm ğrenci ve velilere etkinlikler sonrasında projenin iki kitabı: Tabağım Rengârenk hikâye ve veli kitabını da hediye edildi.

2020 yılında pandemi nedeniyle proje beklemeye alındı. Saha aktiviteleri durduruldu. 2021 planlaması devam ediyor.

Pandemi nleme alışmaları

Vakıf, Türkiye Sigorta Birliği aracılığıyla Cumhurbaşkanlığı'nın düzenlediği Biz Bize Yeteriz Türkiye Ulusal Kampanyası'na destek olmanın yanı sıra en büyük risk grubu olarak görülen 65 yaş üstünü hedef olarak Darülaceze Müdürlüğü, ANT Sanat Yaşamevi ve Dr. Beşir Akınal huzurevlerinde yaşayan 1000 kadar 65 yaş üstü vatandaşın ve huzurevi çalışanlarının; maske, önlük, dezenfektan, ventilatör gibi medikal ihtiyaçlarını karşıladı.

Vakıf, bu dönemde Darşafaka'nın Türkiye'deki 4 farklı lokasyonunda kalan 500 kadar 65 yaş üstü sakinin ve bakım desteği veren çalışanların koruyucu gözlük, eldiven, maske, tulum, aspiratör cihazı gibi tüm medikal malzeme ihtiyaçlarını üstlendi.

Ayrıca yerel bir üreticiye 40.000 adet siperlik ürettiren vakıf, bu siperlikleri salgının merkezi olan İstanbul'daki çeşitli kamu hastanelerine bağışladı.

İzmir'de meydana gelen deprem sonrasında ise İzmirli depremedelere yaklaşık 1 milyon maske ve 15 bin adet dezenfektan ulaştırdı. Maske ve dezenfektanların dağıtımını İzmir Büyük şehir Belediyesi iş birliğinde gerçekleştirildi.

şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2020 yılında Mapfre Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimiz tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz yapmış olduğu bu işlemler neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlmasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2020 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

MAPFRE SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

11 MART 2020

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

MAPFRE SİGORTA A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Stefan Jensen	Başkan	Genel Müdür	sjensen@mapfre.com.tr
Erdinç Yurtseven	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi	eyurtseven@mapfre.com.tr
Merve Öney	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	money@mapfre.com.tr
		Hukuk Departmanı Direktörü	

Bununla birlikte, Mapfre International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı Mapfre International S.A.'nın pay oranının % 99.75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi

haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan “Duyurular” kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları’ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul’a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı’nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2020 yılı içinde bir (1) adet Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Bu toplantı elektronik ortamda yapılmıştır.

8 Temmuz 2020 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısına ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 18 Haziran 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde, Akşam ve Takvim gazetelerinde ve şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda 2020 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2020 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 30 Mart 2021 tarihinde sunulacaktır.

Genel Kurul toplantısında pay sahiplerimizin Genel Kurul’a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul’da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul’da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan “Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge” de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullanılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınmaktadır.

6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği’ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul’da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kar dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. Maddesinde belirlenmiştir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; “ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı, hedefleri ve benzer diğer konular” olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler; <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet adresinde (“İnternet Adresi”); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi’nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarının usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu’nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü’nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin “Bilgi Toplumu Hizmetleri” başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı –Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan “Duyurular” başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Alanı, MAPFRE Grup stratejilerinin hayata geçirilmesini sağlayan organizasyon yapılarını kurmaktan başlayarak, kurum stratejilerini gerçekleştirecek ve geleceğe taşıyacak olan iç ve dış yetenekleri çekmek, stratejilerimiz çerçevesinde geliştirmek, yedeklemek ve elde tutmak için en iyi İK uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır.

İnsan Kaynakları vizyonu Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansla dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürünü yaşatmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir.

Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan çalışma ortamları yaratılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynakları Alanı, kuruma esneklik ve çeviklik sağlamak üzere, daha esnek, strateji ile uyumlu ve etkin yapılar oluşturulması için çalışmaktadır. Profesyonel gelişim faaliyetleri arasında yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi, gerek fonksiyonel gerekse coğrafi mobilitenin artırılması yoluyla iş gücünün en etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi ve stratejileri hayata geçirmemizi destekleyecek gelişim kaldıraçlarının ve eğitim içeriklerinin sağlanması, kendi kendine öğrenmeyi teşvik edecek sistemlerin oluşturulması sağlanmıştır. Yetenek Yönetimi uygulamalarımız stratejik inisiyatiflerimizden yola çıkarak Şirket stratejilerimizin hayata geçirilmesi için ihtiyacımız olan profillerin tespiti tamamlanmış ve Şirketimiz bünyesindeki bu profillere uyan yetenekler teşhis ve stratejik hazırlık seviyelerine göre gelişim planları oluşturulmuştur.

Kurumsal yönetim prensipleri çerçevesinde ve MAPFRE kültürünü pekiştirmek benimsetmek ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaları hayata geçirmek amacıyla tüm çalışanlar ve yöneticiler birlikte çalışır. Bu kapsamda tüm MAPFRE çalışanları birer kültür temsilcisi olarak konumlandırılmıştır. Çalışan deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, şirketin kültür ve değerlerinin çalışanlarca benimsenmesinin sağlanması, hedef ve stratejilerin içselleştirilmesi ve farkındalık artırılması ile ilgili toplantılar düzenlenmektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2020 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almaktadır. Sosyal Sorumluluk faaliyetlerinin sponsoru Fundación MAPFRE olup, çalışan gönüllülüğü aktiviteleri MAPFRE Sigorta bütçesinden karşılanır.

Gönüllüyüm Programı:

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2020 yılında 118 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- Kızılay Kan Bağışı 06.02.2020
- İzmir Bölge Çorba Dağıtımı 12.02.2020
- Runatolia / Antalya Maratonu 01.03.2020
- 65 Yaş üstü kişilere video konferans öğretilmesi kampanyası 14.04.2020
- Kanserli çocuklar için online masal okuma kampanyası 10.08.2020
- Sanal İstanbul Maratonu 08.11.2020
- Çocuk Hakları Semineri 20.11.2020

Etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri

Vakfımız Fundación MAPFRE, toplumda en dezavantajlı kişi ve gruplara yönelik ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeleri sağlamaya odaklanıyor. Dünya genelinde hem doğrudan toplumsal fayda için çalışıyor hem de birçok kurum, sivil toplum kuruluşu, müze, vakıf ve dernek ile iş birliği yapıyoruz.

Vakıf çalışmalarını beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

MAPFRE Grup'un kurum içi yönetmeliğine göre sosyal sorumluluk faaliyetlerinin tamamen ticari faaliyetlerden ayrı olarak yürütülmesi gerekiyor, Vakıf projelerini Kurumsal İletişim ekibi yönetiyor. Vakfımız, dünya çapında gerçekleştirmekte olduğu tüm sosyal sorumluluk projelerinde olduğu gibi MAPFRE Sigorta aracılığıyla ve işbirliğiyle Türkiye sınırları içerisinde hayata geçirilen faaliyetlerde de kendi adıyla yer alıyor.

Toplumsal Gelişim

Toplumumuzda tüm bireylerin kendisini bireysel ve sosyal olarak geliştirme imkânına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple MAPFRE Vakfı Toplumsal Gelişim Alanı işbirliği ile toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

TEV Bursiyerlerimiz

2020-2021 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 25'i engelli olmak üzere 71 üniversite öğrencisine burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 62 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş çeşitli yayınlar bulunuyor.

Daruşşafaka Desteği

2020-2021 eğitim yılında 5 matematik öğretmenin ücretini karşılayarak eğitim desteği sağlıyoruz.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği

Şehrin Akıllı Çocukları

2020 yılı başlangıcında Şehrin Akıllı Çocukları projesinde 4.sınıf öğrencilerinde trafik güvenliği bilincini artırmak amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren yeni bir iş birliği gerçekleştirilmesi planlandı, ancak pandeminin başlamasıyla proje bir süre beklemeye alındı. 2020 yılı sonunda pandemi gerçekleri gözden geçirilerek projenin tekrardan gündeme alınması kararlaştırıldı. Bu doğrultuda Milli Eğitim Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve TÜVÜRK'ü içeren protokol metni oluşturuldu ve bu iş birliğini kapsayacak şekilde Şehrin Akıllı Çocukları projesinin yeniden yapılandırılması çalışmaları başladı. Protokol imzalama ve öğrenci etkileşimlerinin 2021 yılında gerçekleşmesi planlanıyor.

Sağlık Teşvik Alanı

Tabağım Renkli Hayatım Hareketli

Fundación MAPFRE, sağlık teşvik alanında bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor. 2019 yılında proje ismini "Tabağım Renkli Hayatım Hareketli" olarak değiştirdik.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkokul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" hem dünyada hem de ülkemizde önemli sağlık sorunları arasında gözüken obezite sorununa dikkat çekiyor. İlköğretim okullarında, Yenikapı Bandırma – Bandırma Yenikapı İDO seferlerinde, festival formatıyla AVM'lerde ve çeşitli çevre ve çocuk festivallerinde hayata geçirilen proje, İstanbul başta olmak üzere Kocaeli, Yalova, Tekirdağ, Lüleburgaz ve Edirne'de çocuklarla buluştu.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" 2020 yılına kadar, 1.003 etkinlik ile 255 okulda ve 8 kamusal alanda 70.233 öğrenci, 2.349 öğretmen ve 2.220 veliye ulaştı. Tüm öğrenci ve velilere etkinlikler sonrasında projenin iki kitabı: Tabağım Rengârenk hikâye ve veli kitabını da hediye edildi.

2020 yılında pandemi nedeniyle proje beklemeye alındı. Saha aktiviteleri durduruldu. 2021 planlaması devam ediyor.

Pandemi Önleme Çalışmaları

Vakıf, Türkiye Sigorta Birliği aracılığıyla Cumhurbaşkanlığı'nın düzenlediği Biz Bize Yeteriz Türkiye Ulusal Kampanyası'na destek olmanın yanı sıra en büyük risk grubu olarak görülen 65 yaş üstünü hedef alarak Darülaceze Müdürlüğü, ANT Sanatçı Yaşamevi ve Dr. Beşir Akınal huzurevlerinde yaşayan 1000 kadar 65 yaş üstü vatandaşın ve huzurevi çalışanlarının; maske, önlük, dezenfektan, ventilatör gibi medikal ihtiyaçlarını karşıladı.

Vakıf, bu dönemde Darüşşafaka'nın Türkiye'deki 4 farklı lokasyonunda kalan 500 kadar 65 yaş üstü sakinin ve bakım desteği veren çalışanların koruyucu gözlük, eldiven, maske, tulum, aspiratör cihazı gibi tüm medikal malzeme ihtiyaçlarını üstlendi.

Ayrıca yerel bir üreticiye 40.000 adet siperlik ürettiren vakıf, bu siperlikleri salgının merkezi olan İstanbul'daki çeşitli kamu hastanelerine bağışladı.

İzmir'de meydana gelen deprem sonrasında ise İzmirli depremzedelere yaklaşık 1 milyon maske ve 15 bin adet dezenfektan ulaştırdı. Maske ve dezenfektanların dağıtımını İzmir Büyükşehir Belediyesi iş birliğinde gerçekleştirdi.

15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Zeynep Nazan Somer Özelgin	Yönetim Kurulu Başkanı
Stefan Jensen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Hasan Hulki Yalçın	Yönetim Kurulu Üyesi
Erdinç Yurtseven	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar Çaloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hasan Hulki Yalçın ve Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. Maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi, Risk Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve İcra Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır. İcra Komitesi ise Yönetim Kurulu tarafından 2015 yılında kurulmuştur ve 2018 yılında ismi Yönetim Komitesi olarak güncellenmiştir.

18. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM MEKANİZMASI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Tüzüğü, İç Kontrol Politikası ve Tüzüğü ile Uyum Fonksiyonu Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar doğrultusunda işlevini

sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım portföyünün takibinden ve yatırım risk limitlerinin onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk yönetimi kapsamında şirketin operasyonel riskleri her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucunda oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Sigorta riskleri, finansal riskler ve üçüncü taraf temerrüt riski ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçülmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup Şirkette Uyum Fonksiyonunun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Fonksiyonu Politikası bulunmaktadır. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri ve bu riskleri en aza indirmek için aksiyon planları belirlenmektedir. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri ve kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar gözetilmekte, resmi kurumlarla yapılan yazışmaların koordinasyonu ve takibi sağlanmaktadır. Ek olarak, iç kurallarımızın belirlendiği MAPFRE Grubu yazılı politikalarının uygulanmasını sağlamak ve şirket politikalarını güncel tutmak da Uyum Departmanı'nın görev tanımı kapsamındadır. Sene içinde yapılmış olan bütün Uyum faaliyetleri, takip eden senenin başında Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Yönetim Kurulunca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2016 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayınlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

18.a. Kalite Yönetim Sistemi

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta araçları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta araçlarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktadır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, organizasyon şeması, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktadır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik Hedeflerimiz her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, Makro ve Mikro Analizler yapılarak Dengeli Kurum Karnesi metodolojisi kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen Stratejik Hedeflerimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili hedeflerin ulaşılma derecesi üç ayda bir yapılan Stratejik Analiz Toplantılarında gözden geçirilir ve yılda iki kere Yönetim Kuruluna sunulur.

Şirketimiz Hedeflerle Yönetim ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme Politikasının amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.

Ücretlendirme Politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

MAPFRE SİGORTA A.Ş. Ücretlendirme Politikası;

- Görev/iş akselidir ve çıkabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.
- Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.
- Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.
- Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.
- Yapısal açıdan esnektir ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlabilir.
- Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.
- Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.

 **MAPFRE** Sigorta

FINANSAL DURUM

 **MAPFRE** Sigorta

Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2020 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.561.332.718 TL olarak gerçekleşmiştir. Branşlar itibariyle prim üretimi incelendiğinde, toplam prim üretiminin %33'ünü oluşturan oto kaza branşında %32 prim azalışı ve %67'sini oluşturan diğer branşlarda ise %10 prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimizin 2020 yılı teknik bölüm dengesi 209.978.545 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutara 257.562.359 TL'lik sigortacılık teknik kalemlerine (prim, komisyon, hasar, vb.) yatırım gelirlerinden aktarılan 221.387.715 TL'nin eklenmesi ve 268.971.529 TL idari giderlerin düşülmesi sonucunda ulaşılmaktadır.

Yatırım gelirlerimiz 303.255.979 TL olarak gerçekleşirken bu tutarın 221.387.715 TL'si teknik bölüme aktarılmıştır.

Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlardan gelen 69.823.245 TL giderden sonra vergi öncesi karımız 222.023.564 TL olmuştur. Vergi sonrası karımız ise 177.055.463 TL olarak gerçekleşmiştir.

Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU – TL

Aktif	31.12.2019	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
I- Nakit Değerler	1.840.612.584	1.568.916.022	1.090.234.091	1.415.979.998	1.570.324.952
II- Menkul Değerler Cüzdanı	597.571.932	807.145.903	992.083.594	661.378.854	314.974.769
III- Alacaklar	929.223.898	923.473.734	1.021.441.666	865.173.019	997.921.435
IV- İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar					
V- İştirakler	38.721.175	23.690.097	23.690.097	23.602.699	23.476.613
VI- Sabit Değerler	236.668.135	231.393.942	219.433.834	217.460.521	206.130.554
VII- Diğer Aktifler (Net)	253.908.474	250.189.867	234.067.462	211.180.605	4.859.126
Aktif Toplamı	3.896.706.198	3.804.809.565	3.580.950.744	3.394.775.696	3.117.687.449

Pasif

I- Borçlar	465.760.886	479.389.352	521.521.484	394.681.960	422.448.308
II- Karşılıklar	2.437.158.658	2.501.516.608	2.305.090.036	2.042.077.354	1.899.798.224
III- Diğer Pasifler	91.642.968	80.695.567	71.880.896	64.001.915	48.361.226
IV- Özkaynaklar (1)	650.550.031	668.669.846	593.647.507	637.472.993	577.379.964
V- Kar (1)	251.593.655	74.538.192	88.810.821	256.541.473	169.699.727
Pasif Toplamı	3.896.706.198	3.804.809.565	3.580.950.744	3.394.775.696	3.117.687.449

Gelir Tablosu

I- Teknik Gelirler (2)	2.114.989.822	2.356.870.676	1.929.494.374	2.177.532.262	2.051.201.589
II- Teknik Giderler (3)	1.905.011.277	2.334.987.641	2.021.914.964	1.971.083.320	1.862.484.549
III- Teknik Kar/Zarar (I - II)	209.978.545	21.883.035	-92.420.590	206.448.942	188.717.040
IV- Genel Giderler (4)	364.115.511	393.661.596	198.132.170	165.035.558	133.012.596
V- Mali Gelirler	445.983.775	429.443.070	449.912.131	273.788.872	186.691.540
VI- Mali Giderler (5)	69.823.245	37.256.313	138.687.410	66.202.848	92.595.295
VII- Enflasyon Zararı					
VIII- Dönem Kar/Zararı (III-IV+V-VI-VII)	222.023.564	20.408.196	20.671.961	248.999.408	149.800.689
IX- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)	44.968.101	15.914.230	1.905.366	62.502.160	27.199.733
X- Net Dönem Kar/Zararı (VIII-IX)	177.055.463	4.493.966	18.766.595	186.497.248	122.600.956

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kar ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kar ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.

(2) 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.

(4) 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(5) 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve Yönetim Organı değerlendirmesi

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2020 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 271.229.597 TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. MAPFRE Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı % 67, net ödenen hasarı karşılama oranı ise % 67'tir. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla % 181 ve % 181 olmaktadır.

Kâr payı dağıtım politikası

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2020 yılı karı ile ilgili olarak, 31 Mart 2021 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunun kar dağıtımını ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

Oranlarımız

A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	35
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	51
3.- Özsermaye / Aktif Toplamı	23
4.- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	39
5.- Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı	77

B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı	63
2- Likidite Oranı	85
3-Cari Oran	125
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	24
5- Acente Alacakları / Özsermaye	84
6- Tahsilat Oranı	74

C- FAALİYET ORANLARI

	%
1.- Konservasyon Oranı	69
2.- Tazminat Ödeme Oranı	49
3.-Tazminat Payı Oranı	78
4.-Prim Artış Oranı	-4

D- KARLILIK ORANLARI

	%
1-Hasar / Prim Oranı (Brüt)	65
2-Hasar Prim Oranı (Net)	81
3- Masraf Oranı	31
4- Birleşik Rasyo	101

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

 **MAPFRE** Sigorta

Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

MAPFRE Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta' nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları 100 % MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Sigorta' nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu AM BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid' te faaliyet gösteren bir reasürans şirketidir.

Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslar arası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışığında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsal olarak titizlikle takip edilmektedir.

2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk Sigorta Sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz Mapfre Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında – İhtiyari Reasürans – ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana MAPFRE Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

MAPFRE Sigorta

Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR



MAPFRE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Konsolide
Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız
Denetçi Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.26, 2.27 ve 17'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 2.338.343.991 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 63'ünü oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 1.327.851.605 TL tutarında muallak hasar karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (812.328.090 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları **Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:**

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Alper Güvenç
Sorumlu Denetçi
12 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Konsolide olmayan bilanço	76 - 80
Konsolide olmayan gelir tablosu	81 - 83
Konsolide olmayan nakit akış tablosu	84
Konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu	85
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar	86 - 156

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR	Bağımsız Denetimden Geçmiş		
	Dipnot	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	1.840.612.584	1.568.916.022
1- Kasa	2.12	4.009	7.583
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	1.672.880.125	1.349.514.896
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	167.728.450	219.393.543
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	597.571.932	807.145.903
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	597.571.932	807.145.903
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	919.511.867	909.520.697
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	877.094.359	871.871.971
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(2.751.169)	(3.857.703)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	45.168.622	41.506.374
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezindeki Depolar	12	55	55
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	262.342.947	216.886.777
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(262.342.947)	(216.886.777)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	623.920	747.027
1- Ortaklardan Alacaklar	12	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		315.864	326.322
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	308.056	420.705
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		8.707.506	12.818.826
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	8.707.506	12.818.826
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		190.978.137	188.738.818
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	170.183.632	168.453.676
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	20.794.505	20.285.142
G- Diğer Cari Varlıklar		35.427.638	31.095.167
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		1.116.508	955.998
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	29.472.688	27.483.979
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		265.586	196.681
5- Personele Verilen Avanslar		4.844.426	2.458.509
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		3.593.433.584	3.518.982.460

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (devamı)
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		380.604	387.184
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		380.604	387.184
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	38.721.175	23.690.097
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	11.193	11.193
2- İştirakler	9	465.451	434.373
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	38.244.531	23.244.531
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		196.657.608	202.575.894
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	1.275.915	1.275.915
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	184.247.191	182.647.191
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	34.394.221	30.373.195
6- Motorlu Taşıtlar	6	6.942.263	6.942.263
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	11.105.048	10.908.111
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		16.283.892	11.783.560
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7	(57.590.922)	(41.354.341)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	40.010.527	28.818.048
1- Haklar	8	57.076.673	48.886.858
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(36.836.306)	(25.317.238)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	19.770.160	5.248.428
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		3.450.910	4.663.179
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	3.450.910	4.663.179
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		24.051.790	25.692.703
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21	24.051.790	25.692.703
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		303.272.614	285.827.105
Varlıklar Toplamı (I + II)		3.896.706.198	3.804.809.565

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	4.529.854	4.512.020
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		4.771.271	4.753.432
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(241.417)	(241.412)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	349.629.163	329.171.713
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	142.581.494	134.097.842
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	206.978.488	195.004.690
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	69.181	69.181
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		4.273.403	282.035
1- Ortaklara Borçlar	12.2	141.150	141.150
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		2.282.117	36.795
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar	12	1.850.136	104.090
D- Diğer Borçlar		105.257.921	143.361.060
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		12.931.69	11.161.467
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar	10	5.881.928	16.544.078
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	87.662.567	117.167.930
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		(1.218.273)	(1.512.415)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		2.342.469.392	2.342.469.392
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	913.329.318	1.000.501.261
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17.15	2.954.740	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	1.327.851.605	1.329.179.793
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15	2.821.725	12.788.338
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		29.570.814	35.110.878
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		22.544.102	21.383.251
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.714.683	2.513.650
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		4.312.029	11.213.977
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	44.968.101	15.914.230
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35, 47.5	(44.968.101)	(15.914.230)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		52.115.394	27.370.786
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	52.115.394	27.370.786
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19, 47.1	27.370.786	72.399.703
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19, 47.1	72.399.703	72.399.703
2- Gider Tahakkukları		63.290.891	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		72.399.703	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		3.393.032	2.437.175
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		3.393.032	2.437.175
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.878.089.655	2.957.114.762

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		2.070.545	2.062.524
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		2.180.894	2.172.878
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(110.349)	(110.354)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		91.386.602	82.040.494
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		17.128.460	14.525.058
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	13.750.573	11.305.457
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	22, 23	3.377.887	3.219.601
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		5.887.250	5.858.689
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22, 47,5	5.887.250	5.858.689
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		116.472.857	104.486.765

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		350.000.000	350.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tesçilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		300.550.031	318.669.846
1- Yasal Yedekler	15	105.011.490	105.011.490
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		91.480.696	91.480.696
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	51.170.072	52.434.100
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	7.703.688	24.559.475
6- Diğer Kar Yedekleri	15	45.184.085	45.184.085
D- Geçmiş Yıllar Karları		74.538.192	70.044.226
1- Geçmiş Yıllar Karları		74.538.192	70.044.226
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı	37	177.055.463	4.493.966
1- Dönem Net Karı	37	177.055.463	18.766.595
2- Dönem Net Zararı (-)		-	4.493.966
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı	15	-	-
Özsermaye Toplamı		902.143.686	-
			743.208.038
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		3.896.706.198	3.804.809.565
		3.896.706.198	3.804.809.565

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.114.989.822	2.356.870.676
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.853.445.635	2.014.815.776
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.769.228.432	2.044.524.689
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	2.561.332.718	2.800.485.978
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(759.174.774)	(691.076.841)
1.1.3- SGK' ya Aktarılan Primler (-)	10	(32.929.512)	(64.884.448)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	87.171.943	(29.708.913)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	43.030.837	(48.577.010)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	61.523.374	21.871.651
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17	(17.382.268)	(3.003.554)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(2.954.740)	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(15.416.026)	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17	12.461.286	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		221.387.715	313.154.655
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		2.148.68	5.654.092
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		2.148.68	5.654.092
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		38.007.783	23.246.153
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(1.905.011.277)	(2.334.987.641)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.347.869.857)	(1.769.771.658)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.349.198.045)	(1.626.061.196)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(1.739.632.762)	(1.953.687.949)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	390.434.717	327.626.753
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	1.328.188	(143.710.462)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17	56.223.297	(120.889.934)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(54.895.109)	(22.820.528)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(10.176.212)	(22.296.477)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17	(10.176.212)	(22.296.477)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	(9.346.108)	(11.542.957)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(502.509.839)	(483.245.133)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(35.109.261)	(48.131.416)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47, 5	(35.109.261)	(48.131.416)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		209.978.545	21.883.035
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	-	-
6- Yatırım Giderleri (-)	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)	-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)	-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		209.978.545	21.883.035
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		209.978.545	21.883.035
K- Yatırım Gelirleri	26	445.983.775	429.443.070
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	197.700.542	345.577.216
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	61.852.617	8.160.598
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	(9.379.607)	(15.408.208)
4- Kambiyo Karları	26, 36	188.475.452	85.006.839
5- İştiraklerden Gelirler	26	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	1.092.277	669.116
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	6.242.494	5.437.509
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(364.115.511)	(393.661.596)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26, 11	349.770	512.996
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	26	(221.387.715)	(313.154.656)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(114.641.530)	(54.368.557)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 7, 8, 31	(28.436.036)	(26.651.379)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(69.823.245)	(37.256.313)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(46.870.716)	(32.379.462)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	(23.052)	(71.702)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	(6.169.130)	14.726.445
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47, 5	3.117.459	2.340.106
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47, 5	(19.877.806)	(21.871.700)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		177.055.463	4.493.966
1- Dönem Karı ve Zararı	37	222.023.564	20.408.196
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	(44.968.101)	(15.914.230)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		177.055.463	4.493.966
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla
konsolide olmayan nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2,648,301,167	2.919.558.835
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		530,882,446	469.528.326
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(2,137,295,196)	(2.372.915.633)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(817,563,342)	(752.832.719)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		224,325,075	263.338.809
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(27,669,636)	11.178.573
10- Diğer nakit girişleri		3,841,062	6.743.123
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(47,172,548)	(824.710.742)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		153,323,953	(543.450.237)
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		252,839	106.239
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,7,8	(28,860,303)	(26.897.042)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(542,394,746)	(806.339.947)
4- Mali varlıkların satışı	11	721,519,376	1.053.560.379
5- Alınan faizler		255,574,463	346.032.972
6- Alınan temettüleri	26	939,063	669.116
7- Diğer nakit girişleri		35,672,019	323.440.149
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(141,732,899)	(173.718.664)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		301,719,812	716.853.202
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(5,238,221)	(3.861.296)
4- Ödenen temettüleri (-)	15.1	-	(1.548)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(5,238,221)	(1.548)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(25,833,857)	15.574.653
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		423,221,687	185.114.774
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		736,744,234	551.629.460
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	1.159.965.921	736.744.234

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Bağımsız Denetimden Geçmiş										
	31 Aralık 2019 (**)										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar	Net dönem kârı/ (zararı)	Geçmiş yıllar kârları/ (zararları)	Toplam
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2017)	350.000.000	-	(29.959.682)	-	-	104.073.160	75.530.639	94.003.390	18.766.595	70.044.226	682.458.328
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2018)	350.000.000	-	(29.959.682)	-	-	104.073.160	75.530.639	94.003.390	18.766.595	70.044.226	682.458.328
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	54.519.157	-	-	-	-	1.738.135	-	-	56.257.292
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	938.330	15.950.057	1.876.660	(1.548)	4.493.966	18.766.595
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	24.559.475	-	-	105.011.490	91.480.696	97.618.185	4.493.966	70.044.226	743.208.038
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018)	350.000.000	-	24.559.475	-	-	105.011.490	91.480.696	97.618.185	4.493.966	70.044.226	743.208.038
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2019)	350.000.000	-	24.559.475	-	-	105.011.490	91.480.696	97.618.185	4.493.966	70.044.226	743.208.038
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(16.855.787)	-	-	-	-	(1.264.028)	-	-	(18.119.815)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	7.703.688	-	-	105.011.490	91.480.696	96.354.157	177.055.463	74.538.192	902.143.686

(**) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: Mapfre Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A. ("Mapfre")'ya 23 Temmuz 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla Şirket'in unvanı "Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 12 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak Şirket'in unvanı "Mapfre Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No:74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin, Malatya, Muğla, Samsun ve Tekirdağ illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca, Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hissenin satın alınmasına karar verilmiş olup satınalma işlemi tamamlanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: Not 1.2 ve 1.3'de açıklanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst ve orta kademeli yöneticiler	108	114
Diğer personel	542	578
Toplam	650	692

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2020: 43.510.349 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 45.985.256 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'de belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Yoktur.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII'nci kısım, 136'ncı maddesi 5'inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Temmuz 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2020 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin, 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi:

Şirket'in geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir. Dünyada ve Türkiye'de yayılan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020'de pandemi olarak ilan edilen Covid-19 salgını ve salgına karşı alınan önlemler, salgına maruz kalan tüm ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açmakta ve hem küresel olarak hem de ülkemizde ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. Bu salgının ekonomik etkilerinin, Şirket'in üst yönetimi tarafından yapılan değerlendirmeye istinaden raporlama tarihi itibarıyla önemli derecede olumsuz bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca, Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarında Mapfre Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket, yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket, dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	7,3405	9,0079	9,9438	5,9402	6,6506	7,7765
Döviz satış kuru	7,3537	9,0241	9,9957	5,9509	6,6625	7,8171
Döviz efektif satış kuru	7,3647	9,0376	10,0107	5,9598	6,6725	7,8288

2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar, başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	15 Yıl-50 Yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3 Yıl-50 Yıl
Motorlu taşıtlar	5 Yıl
Özel maliyetler bedelleri	3 Yıl -5 Yıl

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer in yüksek olanı olarak kabul edilir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (binalar)	15 Yıl - 50 Yıl

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Haklar	3 Yıl - 15 Yıl

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek (gerçeğe uygun değer farkları kar zarara sınıflanan finansal varlıklar hariç) hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır. Şirket'in bağlı menkul kıymetleri satılmaya hazır finansal varlık sınıfında değerlendirilmiştir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

i) Devlet tahvilleri ve Eurobondlar

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kar ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,50 oranında sahip olduğu Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaya karar vermiştir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	4.009	7.583
Bankalar	1.655.280.477	1.327.959.165
- vadesiz mevduat	35.253.398	25.083.628
- vadeli mevduat	1.620.027.079	1.302.875.537
Bloke kredi kartları	167.728.450	219.393.543
Faiz tahakkuku	17.599.648	21.555.731
Nakit ve nakit benzerleri	1.840.612.584	1.568.916.022
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat	(662.297.015)	(810.616.057)
Bloke mevduat	(750.000)	(700.000)
Faiz tahakkuku	(17.599.648)	(21.555.731)
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	1.159.965.921	736.744.234

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
MAPFRE Internacional S.A.	%99,75	349.109.046	%99,75	349.109.046
Diğer	%0,25	890.954	%0,25	890.954
Ödenmiş Sermaye	%100,00	350.000.000	100,00	350.000.000
Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları	-	-	-	-
Nominal Sermaye		350.000.000		350.000.000

Şirket 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.13.2 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13.3 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir. Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2020 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20’ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirme sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için S.G.K. primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır (22 no’lu dipnot).

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir (22 no’lu dipnot).

Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20’nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı’nın (“Sandık”) üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık’a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık’ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bankacılık Kanunu’nun geçici 23’üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu’nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemektedir. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (devamı)

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayımlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Temmuz 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni Kanun ile banka sandıklarının herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde SGK'ya devredilmesi, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu'nun 9 Temmuz 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/1559 sayılı kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine ilişkin süre 2 yıl uzatılmıştır. 8 Mart 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yukarıda belirtilen 2 yıllık uzatım süresi, 4 yıla çıkartılması yönündeki yetki, Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. Bakanlar Kurulu'nun 24 Şubat 2014 tarihli kararına istinaden; devir tarihi olarak Mayıs 2015 tarihi belirlenmişti. Ancak 23 Temmuz 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 Sayılı Kanunun 51'inci maddesi ile devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar kuruluna verilmiş olup, bu suretle sandıkların devri bilinmeyen bir tarihe ertelenmiştir.

SGK, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda "intibak yasası" olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayımlanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar, ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

Sigortacılık teknik karşılıkları

a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri primleri hariç olmak üzere 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Genelge’si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri için ise son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin %50’si KPK olarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge’si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı “Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı (“DERK”) ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

b) Devam eden riskler karşılığı (devamı):

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7'nci maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yöntemle göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaktadır (17 no'lu dipnot). Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır. Belirtilen yöntem Zorunlu Trafik, İMM ve Genel Sorumluluk branşlarına uygulanmıştır.

2019/5 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ile DERK hesaplanmasına ilişkin esaslar düzenlenmiş, direkt üretimin %100'ünün devredildiği branşlarda, devir yapılan havuzlardan alınan işlerin DERK hesaplamasına dahil edilip edilmemesi konusunda şirketin üretim içindeki önemlilik değerlendirmesi sonucunda ayrı hesaplama yapılmasının tercih edilmeyebileceği belirtilmiştir. Bu çerçevede, Trafik branşı Riskli Sigortalar Havuzundan alınan üretim neticesinde gerçekleşen hasarlar ile ayrılan karşılıklar Trafik branşında yazılan ve Şirket üzerinde kalan portföy ile birlikte değerlendirmeye alınmıştır ve DERK hesaplaması bu çerçevede yapılmıştır.

Yapılan hesaplama göre brüt iskonto Nihai Hasar Prim Oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Branş	Brüt NHP
Zorunlu Trafik	%57,58
Kasko	%60,15
İMM	%26,69
Genel Sorumluluk	%66,07

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemi için belirtilmiş eşik nihai hasar prim oranı %85'tir. Su Araçları branşında nihai hasar prim oranları %260,10 ve %211,35 olarak hesaplanmıştır. Buna göre söz konusu branşta brüt 15.416.026 TL DERK ayrılması ihtiyacı doğmuştur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasarlar

2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ana branşlar bazında yapılmış olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş ("IBNR") hasar hesaplamalarına ilişkin açıklamalar gerekçe ve dayanaklarıyla aşağıda belirtilmiştir.

1. Büyük Hasar Ayıklaması

Dört branşta büyük hasar elemesi yapılmıştır; Yangın, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar. Eşik değeri olarak Yangın branşında 2.000.000 TL, diğer branşlarda 1.000.000 TL alınmıştır. Buna göre zincire konu dosyalar ile elenen dosya istatistikleri aşağıda verilmiştir;

	Elenen Adet
Yangın	41
Nakliyat	8
Genel Zararlar	87
Genel Sorumluluk	4

2. Net (Reasüranstan) Tutar Hesabı

IBNR tutarının net kısmının hesabında, Şirket'in reasürans anlaşmalarının hükümlerine uymak amacıyla 7 yıllık gerçekleşen zincir verisinin diyagonal brüt – net oranı kullanılmıştır. Ana branşlar bazında dosyaların net değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutarın dosyaların brüt değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutar ile bölümünden oluşan oranın brüt IBNR rakamıyla çarpımı sonucunda net IBNR rakamına ulaşılmıştır. Yıllar itibarıyla reasürans anlaşmalarında yaşanabilen değişikliklerin de IBNR hesaplamasında yansıtılabilmesi için söz konusu yöntem her bir hasar çeyreği için ayrı ayrı yapılmıştır.

3. Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedeli Hesaplama Yöntemi

Şirket faaliyette bulunduğu Genel Sorumluluk, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, İhtiyari Mali Mesuliyet, Kara Araçları, Kaza, Nakliyat, Sağlık, Su Araçları, Yangın/Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Kefalet branşlarında ve Trafik branşı Maddi hasarlarda standart aktüeryal merdiven zincirleme metodunu, Trafik branşı bedeni hasarlarda ise aktüeryal zincir merdiven metodu ile Bournheutter-Ferguson metodlarının birleşimini kullanmaktadır.

4. Fazla Karşılık Ayrılması – Zorunlu Trafik Branşı

Zorunlu Trafik Branşında standart yöntemlerle hesaplanmış sonuçların Şirket'in yükümlülüklerini karşılamada yetersiz kalacağı düşünülmüş ve hasar gelişimini etkileyebilecek tüm varsayımların göz önüne alınarak alternatif yöntemle hesaplama yapılmasının daha doğru olacağı düşünülmüştür. Aşağıda A maddesinde standart yöntemlerle yapılmış hesaplama, B maddesinde alternatif yöntem ihtiyacı duyma sebepleri ve C maddesinde alternatif yöntem ile yapılmış hesaplama açıklanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

4. Fazla Karşılık Ayrılması – Zorunlu Trafik Branşı (devamı)

A. Standart AZMM

Gerçekleşen veri üzerinden 40 dönemlik zincirden nihai hasar hesaplaması yapılmıştır. Bunun neticesinde Zorunlu Trafik IBNR (brüt) hesabı; 555.727.019 TL olarak hesaplanmıştır.

Zorunlu Trafik Bedeni IBNR hesaplaması nihai hasar şiddet ve frekans AZMM yöntemine göre yapılmıştır.

Sonuç itibarıyla;		
Maddi IBNR	=	11.657.392 TL
Bedeni IBNR	=	419.630.799 TL
Asgari Ücret	=	15.869.555 TL
Anayasa Değişikliği Ek IBNR	=	30.000.000 TL
Endirekt IBNR	=	276.254.730 TL
Havuz IBNR	=	89.983.402 TL
Brüt Trafik IBNR	=	843.395.878 TL
		olarak hesaplanmıştır.

Şirket yukarıda açıklanan gerekçelere dayanarak 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Trafik branşı için brüt IBNR tutarını 843.395.878 TL olarak muhasebe kayıtlarına atmıştır.

Net IBNR sonucu ise 753.412.476 TL'dir.

5. Muallak Tazminat Karşılığı Yeterliliği

Tüm branşlar için IBNR hesaplamasında AZMM kullanılmaktadır. Bu nedenle Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı hesaplama sonuçları karşılık olarak ayrılmamıştır.

6. Uygulanan Artış Oranları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla IBNR hesaplamasında uygulanmış olan kademeli artış oranları tüm branşlarda %100 olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2019: %100).

7. Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi

2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ile şirketlere muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı nakit akışlarını iskonto etme hakkı tanınmıştır. 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ile Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında iskonto yapılması zorunlu hale getirilmiştir.

Bu nedenle 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla İhtiyari Mali Sorumluluk, Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında iskonto hesaplanmıştır.

Genel Sorumluluk ve İhtiyari Mali Sorumluluk branşlarında T57 – AZMM tablosuna göre iskonto hesabı yapılmıştır. Trafik branşı için ise alt kırılımlar bazında analiz yapılması ve daha uzun ödeme kuyruğu nedeniyle T57 yerine hasar tipi bazında nakit akışları çıkarılmış ve iskonto uygulanmıştır. Buna göre iskonto edilecek rakamlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

7. Net Nakit Akışların İskonto Edilmesi (devamı)

	31 Aralık 2019	
	İskonto Brüt	İskonto Net
İMM	2.583.675	2.583.588
Genel Sorumluluk	19.383.283	6.713.893
Trafik	245.109.700	222.647.916
Toplam	267.076.658	231.945.397

31 Aralık 2020 tarihinde muallak tazminat karşılığında iskonto edilecek tutar brüt olarak 267.076.658 TL, net olarak ise 231.945.397 TL'dir.

d) İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket hasar prim oranlarına bağlı olarak taahhüt ettiği ikramiye ve indirimler için karşılık hesaplamakta olup, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla bu tutar 17 ve 47.5 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. Şirket yenileme şartına bağlı olarak verdiği ikramiye ve indirimler için de ilgili grubun yenileme ihtimali yenilememe ihtimalinden yüksek ise ihtiyatlılık gereği ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir.

e) Dengeleme karşılığı:

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir (17 no'lu dipnot).

2.21 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 59'uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15'ini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK")'ya aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK'ya devredilmesi hükme bağlanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme (devamı)

Yine aynı kanunun Geçici 1'inci maddesi ile 59'uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20'sini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek tutarın SGK'ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, "SGK'ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (2011/18) ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK'ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

2.22 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" İle İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6'ncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığından indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamaların yapıldığı Dönem sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.22 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” Kapsamında “Dava Sürecindeki Hasar Muallakları” İle İlgili Düzenleme: (devamı)

Branş	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net
Zorunlu Trafik	10,43%	35.145.500	33.657.851	3,08%	11.093.684	10.688.025
Yangın	4,25%	697.009	358.475	0,95%	143.852	69.645
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00%	2.376.803	2.376.621	21,33%	2.344.138	2.344.048
İnşaat	22,10%	4.300.321	838.708	6,72%	1.379.254	257.443
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	25,00%	2.347.923	2.347.923	16,29%	1.293.212	1.293.212
Emtea	25,00%	1.822.867	916.935	16,29%	1.183.761	608.369
Hırsızlık	18,84%	109.363	59.052	13,36%	73.857	39.935
Montaj	15,00%	780.531	354.234	25,00%	1.088.471	528.148
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00%	11.682.592	2.415.194	12,77%	3.813.952	1.136.029
Makine Kırılması	25,00%	5.572.485	1.187.710	25,00%	155.754	38.930
Ferdi Kaza	4,27%	22.458	19.199	0,33%	2.895	1.579
Elektronik cihaz	25,00%	391.232	176.634	17,46%	231.164	83.176
İşveren Mali Sorumluluk	17,18%	27.199.546	11.551.796	10,14%	11.905.262	4.697.508
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk	14,30%	1.744.681	870.744	25,00%	2.844.976	1.402.939
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	8,71%	244.928	26.576	5,55%	149.156	15.337
Hastalık / Sağlık	7,31%	-	-	8,84%	-	-
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	4,73%	82.133	8.085	1,08%	14.695	1.476
Mesleki Sorumluluk Sigortası	25,00%	1.498.480	203.208	0,05%	3.197	444
Toplam		96.018.852	57.368.945		37.721.280	23.206.243

2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklar için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirmektedir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2.24 Kiralama işlemleri

Şirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirmektedir.

Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir.

Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 Kiralama işlemleri (devamı)

Kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Şirket, içsel değerlendirmeler sonucunda kiralama yoluyla edinilen diğer kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirmektedir.

2.25 Kâr payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerler dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 İlişkili taraflar (devamı)

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki MAPFRE Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmeye birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiği için uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla KGK tarafından değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır.

i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2022 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir. Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir .

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1’de Yapılan Değişiklikler)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1’e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, “Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması”na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde “TMS 1’de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması” başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1’de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket’in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişikliklerle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KGK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Şirket, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar – TFRS 16 Kiralamalar’a ilişkin değişiklikler

TMSK tarafından Mayıs 2020 tarihinde “COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-UFRS 16 Kiralamalar’a ilişkin değişiklikler KGK tarafından da TFRS 16’da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklikte birlikte TFRS 16’ya Covid 19’dan kaynaklanan kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olarak dikkate alınmamasına yönelik kiracılar için Covid-19 konusunda muafiyet eklenmiştir.

Öngörülen kolaylaştırıcı muafiyet, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar – TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler (devamı)

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiraya verenler için herhangi bir kolaylaştırıcı hükme yer verilmemiştir. Kiraya verenler kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeye devam etmeli ve buna göre muhasebeleştirme yapmalıdırlar.

Kiracılar için COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar - TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler'in yürürlük tarihi, 1 Haziran 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Maddi Duran Varlıklar – Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020'de UMSK, UMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme" değişikliğini yayımlamıştır. Değişiklikle birlikte, artık bir şirketin, bir varlığı kullanım amacına uygun hale getirme sürecinde, elde edilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve satışı gerçekleştirilen ürünlerin satış maliyetleri ile birlikte kar veya zarar'da muhasebeleştirecektir.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikle birlikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtacaktır.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020'de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'da değişiklik yapan "Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri" değişikliğini yayımlamıştır. UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37'ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik) (devamı)

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından, Ağustos 2020'de, 2019'da yayımlananları tamamlayan ve gösterge faiz oranı reformunun işletmelerin finansal tabloları üzerindeki etkilerine odaklanan değişiklikler, örneğin, bir finansal varlığa ilişkin faizi hesaplamak için kullanılan bir faiz oranı ölçütü: alternatif bir kıyaslama oranı ile değiştirilmesi, KGK tarafından da 18 Aralık 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

2. Aşama değişiklikleri, Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama, sözleşmeye bağlı nakit akışlarındaki değişikliklerin etkileri veya bir faiz oranı ölçütünün değiştirilmesinden kaynaklanan riskten korunma ilişkileri dahil olmak üzere, bir faiz oranı karşılaştırması reformu sırasında finansal raporlamayı etkileyebilecek konuları ele almaktadır. alternatif bir kıyaslama oranı ile (değiştirme sorunları). UMSK, 2019 yılında projenin 1. Aşamasında ilk değişikliklerini yayımlamış ve ardından KGK tarafından da bu değişiklikler yayımlanmıştır.

2. Aşama değişikliklerinin amacı, şirketlere aşağıdaki konularda yardımcı olmaktır:

- Gösterge faiz oranı reformu nedeniyle sözleşmeye bağlı nakit akışlarında veya riskten korunma ilişkilerinde değişiklik yapıldığında TFRS Standartlarının uygulanması
- Finansal tablo kullanıcılarına faydalı bilgiler sağlamak.

Projesinin 2. Aşamasında UMSK, UFRS 9 Finansal Araçlar, UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme, UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve UFRS 16 Kiralamalar'daki hükümleri aşağıdakilerle ilgili olarak değiştirmiş ve KGK tarafından da bu değişiklikler yayımlanmıştır.

- Finansal varlıkların, finansal yükümlülüklerin ve kira yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler;
- Riskten korunma muhasebesi
- Açıklamalar.

2. Aşama değişiklikleri, yalnızca gösterge faiz oranı reformunun finansal araçlar ve riskten korunma ilişkilerinde gerektirdiği değişiklikler için geçerlidir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulanacak olmakla birlikte, erken uygulamasına da izin verilmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi

UFRS'deki iyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için KGK tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan "TFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişikliklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı bu muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS'lere geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '% 10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde -, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmuştur.

TMS 41 Tarımsal Faaliyetler

Bu değişiklik, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergiler için yapılan ödemelerindikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmak suretiyle, TMS 41'deki gerçeğe uygun değer ölçüm hükümlerinin TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü'nde gerçeğe uygun değer belirlenmesinde dikkate alınması öngörülen işlem maliyetleri ile uyumlu hale getirmiştir. Bu değişiklik, uygun olan durumlarda, TFRS 13'ün kullanılmasına yönelik esneklik sağlamaktadır.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

- 1-) Güncellenen Kavramsal Çerçeve (2018 sürümü)
- 2-) TFRS 3 İşletme Birleşmelerinde Değişiklikler - İşletme Tanımı
TFRS 3'deki değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.
- 3-) TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı
TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.
- 4-) Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler)
Bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili aracılardan ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Kefalet
- Finansal kayıplar
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Sigorta riski (devamı)

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlama ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup, 1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları sorumluluk	34.497.096.000	28.023.040.000
Hastalık / sağlık	1.776.171.076.000	3.594.913.600.000
Yangın ve doğal afetler	11.910.548.000	12.366.547.000
Genel zararlar	8.755.154.000	5.512.664.000
Nakliyat	920.417.000	787.929.000
Genel sorumluluk	3.852.175.000	3.625.620.000
Kara araçları	34.624.020.000	30.731.270.000
Kaza	408.223.457.000	375.317.551.000
Hukuksal koruma	349.314.970.000	333.516.952.000
Hava araçları sorumluluk	346.615.799.000	294.103.021.000
Su araçları	3.279.936.000	2.518.047.000
Finansal kayıplar	3.910.055.000	4.193.188.000
Hava araçları	1.423.728.094.000	1.475.919.541.000
Kefalet	664.728.000	610.316.000
Hayat Dışı Toplam	4.406.467.525.000	6.162.139.286.000

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablolarına 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski

i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	89.774	72.286
%-5	(89.774)	(72.286)

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	56.822.284	417.103.978	13.721.772	123.604.353	27.013	268.610	182.365	541.159.306
Finansal varlıklar	20.362.928	149.474.073	5.657.527	50.962.439	-	-	-	200.436.512
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	13.734.402	100.817.376	19.525.617	175.884.801	10.047	99.902	727.903	277.529.982
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	300.007	2.983.213	-	2.983.213
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	90.919.614	667.395.427	38.904.916	350.451.593	337.067	3.351.725	910.268	1.022.109.013
Esas faaliyetlerden borçlar	14.312.681	105.062.238	11.451.985	103.158.333	-	-	-	208.220.571
Teknik karşılıklar, net	624.518	4.584.272	1.491.823	13.438.191	-	-	-	18.022.463
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	14.937.199	109.646.510	12.943.808	116.596.524	-	-	-	226.243.034
Yabancı para pozisyonu, net	75.982.415	557.748.917	25.961.108	233.855.069	337.067	3.351.725	910.268	795.865.979

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski (devamı)

iii) Kur riski (devamı)

31 Aralık 2019	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.895.124	17.197.613	2.928.910	19.479.009	10.049	78.146	138.071	36.892.839
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	16.249.911	96.527.727	25.964.151	172.677.185	11.747	91.350	26.541	269.322.803
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	177.211	1.378.084	-	1.378.084
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	19.145.035	113.725.340	28.893.061	192.156.194	199.007	1.547.580	164.612	307.593.726
Esas faaliyetlerden borçlar	7.538.655	44.781.120	13.518.538	89.906.383	-	-	-	134.687.503
Teknik karşılıklar, net	868.458	5.158.813	1.521.274	10.117.387	2.955	22.976	-	15.299.176
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	8.407.113	49.939.933	15.039.812	100.023.770	2.955	22.976	0	149.986.679
Yabancı para pozisyonu, net	10.737.922	63.785.407	13.853.249	92.132.424	196.052	1.524.604	164.612	157.607.047

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	%10	55.774.892	%10	6.378.541
ABD Doları	%-10	(55.774.892)	%-10	(6.378.541)
Euro	%10	23.385.507	%10	9.213.242
Euro	%-10	(23.385.507)	%-10	(9.213.242)
Diğer Para Birimleri	%10	426.199	%10	168.922
Diğer Para Birimleri	%-10	(426.199)	%-10	(168.922)

(b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3.867.574.096 TL (3.044.918 TL kredi riski ihtiva eden diğer alacak bakiyesini içermektedir. 47.1 nolu dip notta açıklanmıştır) olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2019: 3.852.017.817 TL).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2020	1 yıldan az	1 yıl – 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	212.490.258	-	-	212.490.258
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	142.581.494	-	-	142.581.494
Diğer borçlar	106.476.194	-	-	106.476.194
	461.547.946	-	-	461.547.946
31 Aralık 2019	1 yıldan az	1 yıl – 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	200.283.584	-	-	200.283.584
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	134.097.842	-	-	134.097.842
Diğer borçlar	144.873.475	-	-	144.873.475
	479.254.901	-	-	479.254.901

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik' uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 818.326.963 TL (31 Aralık 2019: 793.082.078 TL) olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 1.089.556.560 TL (31 Aralık 2019: 901.484.743 TL) olarak hesaplanmıştır.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 28.436.036 TL (31 Aralık 2019 – 26.651.379 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 16.916.968 TL (31 Aralık 2019 – 16.408.554 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: : 11.519.068 TL (31 Aralık 2019 – 10.242.825 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur ((31 Aralık 2019 - Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 6.148.756 TL (31 Aralık 2019 – 11.600.559 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 330.793 TL (31 Aralık 2019 – 548.258 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	182.647.191	1.600.000	-	-	184.247.191
Motorlu taşıtlar	6.942.263	-	-	-	6.942.263
Demirbaş ve tesisatlar	30.373.195	4.351.819	(330.793)	-	34.394.221
Özel maliyet bedelleri	10.908.111	196.937	-	-	11.105.048
Kullanım hakkı varlıkları	11.783.560	5.228.143	(727.811)	-	16.283.892
Toplam maliyet	242.654.320	11.376.899	(1.058.604)	-	252.972.615
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(11.245.927)	(3.672.839)	-	-	(14.918.766)
Motorlu taşıtlar	(2.308.527)	(1.133.658)	-	-	(3.442.185)
Demirbaş ve tesisatlar	(18.535.555)	(4.952.429)	313.196	-	(23.174.788)
Özel maliyet bedelleri	(3.903.992)	(2.183.433)	-	-	(6.087.425)
Kullanım hakkı varlıkları	(5.227.041)	(4.948.788)	367.191	-	(9.808.638)
Toplam birikmiş amortisman	(41.221.042)	(16.891.147)	680.387	-	(57.431.802)
Net kayıtlı değer	201.433.278				195.540.813

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	182.638.341	8.850	-	-	182.647.191
Motorlu taşıtlar	2.908.885	4.083.607	(50.229)	-	6.942.263
Demirbaş ve tesisatlar	25.699.270	5.171.954	(498.029)	-	30.373.195
Özel maliyet bedelleri	8.571.963	2.336.148	-	-	10.908.111
Kullanım hakkı varlıkları	-	11.973.587	(190.027)	-	11.783.560
Toplam maliyet	219.818.459	23.574.146	(738.285)	-	242.654.320
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(7.586.584)	(3.659.343)	-	-	(11.245.927)
Motorlu taşıtlar	(1.462.474)	(896.282)	50.229	-	(2.308.527)
Demirbaş ve tesisatlar	(14.310.517)	(4.653.952)	428.914	-	(18.535.555)
Özel maliyet bedelleri	(1.958.695)	(1.945.297)	-	-	(3.903.992)
Kullanım hakkı varlıkları	-	(5.227.041)	-	-	(5.227.041)
Toplam birikmiş amortisman	(25.318.270)	(16.381.915)	479.143	-	(41.221.042)
Net kayıtlı değer	194.500.189				201.433.278

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 800 TL tutarında ipotek bulunmaktadır. Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar bulunmamaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	1.220.342	-	-	-	1.220.342
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
Toplam maliyet	1.275.915	-	-	-	1.275.915
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar-amortisman	(133.299)	(25.821)	-	-	(159.120)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
Toplam	(133.299)	(25.821)	-	-	(159.120)
Net defter değeri	1.142.616				1.116.795

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	1.220.342	-	-	-	1.220.342
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
Toplam maliyet	1.275.915	-	-	-	1.275.915
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar-amortisman	(106.660)	(26.639)	-	-	(133.299)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
Toplam	(106.660)	(26.639)	-	-	(133.299)
Net defter değeri	1.169.255				1.142.616

Ayrıca, Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait 6.242.494 TL (31 Aralık 2019- 5.437.509 TL) kira geliri elde etmiştir.

8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Haklar	48.886.858	8.189.815	-	-	57.076.673
Yapılmakta olan yatırımlar	5.248.428	14.521.732	-	-	19.770.160
Toplam maliyet	54.135.286	22.711.547	-	-	76.846.833
Birikmiş amortisman:					
Haklar	(25.317.238)	(11.519.068)	-	-	(36.836.306)
Toplam amortisman	(25.317.238)	(11.519.068)	-	-	(36.836.306)
Net defter değeri	28.818.048				40.010.527

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2019
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	34.965.512	13.921.346	-	-	48.886.858
Yapılmakta olan yatırımlar	3.873.291	1.375.137	-	-	5.248.428
Toplam maliyet	38.838.803	15.296.483	-	-	54.135.286
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(15.074.413)	(10.242.825)	-	-	(25.317.238)
Toplam amortisman	(15.074.413)	(10.242.825)	-	-	(25.317.238)
Net defter değeri	23.764.390				28.818.048

9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	-	-	-	-	-	-
Bağlı menkul kıymet	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	464.687	764	465.451	433.609	764	434.373
İştirakler	464.687	764	465.451	433.609	764	434.373
MAPFRE Yaşam	26.940.000	8.876.506	35.816.506	11.940.000	8.876.506	20.816.506
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	-	2.428.025	2.428.025	-	2.428.025
Bağlı ortaklıklar	29.368.025	8.876.506	38.244.531	14.368.025	8.876.506	23.244.531
Toplam	29.832.713	8.888.462	38.721.175	14.801.635	8.888.462	23.690.097

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
Tarsim (*)	%4,76	Türkiye	%4,17	Türkiye
MAPFRE Yaşam	%99,78	Türkiye	%99,50	Türkiye
Genel Servis	%51,00	Türkiye	%51,00	Türkiye

(*) Şirket %4,76 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını iştirakler içinde göstermektedir.

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2 de verilmiştir.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

10. Reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	414.797.128	353.273.754
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)	16.001.930	33.384.198
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	508.008.371	562.903.480
Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)	12.461.286	-
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)	190.338.688	156.198.618
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(167.225.855)	(158.643.213)
Dask kurumu'na borçlar	(1.924.192)	(2.313.666)
Tarsim'e borçlar	(301.733)	(259.598)
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	(5.881.928)	(16.544.078)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(106.723)	(312.882)
Toplam reasürans varlıkları	966.166.972	927.686.613

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Reasürörlere devredilen primler	(759.174.774)	(691.076.841)
SGK' ya devredilen primler	(32.929.512)	(64.884.448)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	127.633.634	132.792.761
Ödenen hasarlarda reasürör payı	390.434.717	327.626.753
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	(54.895.109)	(22.820.528)
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	61.523.374	21.871.651
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(17.382.268)	(3.003.554)
Matematik karşılıklarda reasürör payı	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	12.461.286	-
Dengeleme karşılığı reasürör payı	34.140.070	26.203.786
Rücu gelirleri reasürör payı	(22.931.754)	(5.673.057)
Toplam reasürans gideri	(261.120.336)	(278.963.477)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>						
Devlet Tahvilleri	296.645.767	93.620.216	390.265.983	346.360.700	454.184.186	800.544.886
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.073.950	5.073.950	-	5.155.300	5.155.300
Repo	-	200.436.512	200.436.512	-	-	-
Hisse Senetleri	-	1.795.487	1.795.487	-	1.445.717	1.445.717
<u>Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar</u>						
Vadeli Mevduat	-	-	-	-	-	-
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	296.645.767	300.926.165	597.571.932	346.360.700	460.785.203	807.145.903

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (devamı)**

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Dönem başı	807.145.903	992.083.594
Alışlar	542.394.746	806.339.947
Satışlar	(721.519.376)	(1.053.560.379)
Dönem içi transferler	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	(9.379.607)	(7.247.610)
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş gelir/(zarar) net	(21.069.734)	69.530.351
Dönem sonu	597.571.932	807.145.903

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 – Yoktur). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 – Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Vadesiz	0 – 3 ay	3 – 6 ay	6 ay – 1 yıl	1 yıl – 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Hisse Senetleri	1.795.487	-	-	-	-	-	1.795.487
Devlet Tahvilleri	-	5.371.153	-	20.356.165	321.602.065	42.936.600	390.265.983
Eurobond	-	-	-	-	-	200.436.512	200.436.512
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.073.950	-	-	-	-	5.073.950
Riski hayat policesi sahiplerine ait finansal yatırımlar							
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-	-
Vadeli Mevduat	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1.795.487	10.445.103	-	20.356.165	321.602.065	243.373.112	597.571.932
31 Aralık 2019							
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Hisse Senetleri	1.445.717	-	-	-	-	-	1.445.717
Devlet Tahvilleri	-	-	-	569.187.930	186.054.496	45.302.460	800.544.886
Eurobond	-	-	-	-	5.155.300	-	5.155.300
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.073.950	-	-	-	-	5.073.950
Riski hayat policesi sahiplerine ait finansal yatırımlar							
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-	-
Vadeli Mevduat	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1.445.717	-	-	569.187.930	191.209.796	45.302.460	807.145.903

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

	Maliyet değeri	31 Aralık 2020 Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet Tahvilleri	556.850.001	590.702.495
Özel Sektör Tahvilleri	5.000.000	5.073.950
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.911.743	1.795.487
Toplam	563.761.744	597.571.932

	Maliyet değeri	31 Aralık 2019 Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet Tahvilleri	762.389.787	800.544.886
Özel Sektör Tahvilleri	5.000.000	5.155.300
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.911.743	1.445.717
Toplam	769.301.530	807.145.903

Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2020	(16.855.787)	7.703.688
2019	54.519.157	24.559.475
2018	(29.959.682)	(29.959.682)
Toplam	7.703.688	2.303.481

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Menkul değerler cüzdanı	296.953.429	342.032.400
Gayrimenkul ipotekleri	800	800
Toplam	296.954.229	342.033.200

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)**11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları: (devamı)**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 296.953.429 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 800 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı adınadır (31 Aralık 2019: 342.032.400 TL). Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6'ncı maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 750.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır (31 Aralık 2019: 700.000 TL).

11.8 Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işlemi elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirket'in gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	31 Aralık 2020 Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Devlet Tahvilleri	800.544.886	-	-	800.544.886
Özel Sektör Tahvilleri	5.155.300	-	-	5.155.300
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	1.445.717	-	-	1.445.717
Toplam	807.145.903	-	-	807.145.903

	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	31 Aralık 2019 Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Devlet Tahvilleri	590.702.495	-	-	590.702.495
Özel Sektör Tahvilleri	5.073.950	-	-	5.073.950
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	1.795.487	-	-	1.795.487
Toplam	597.571.932	-	-	597.571.932

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019
Cari alacaklar		
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Sigortalılardan alacaklar	32.314.981	33.868.720
Aracılardan alacaklar	756.993.745	743.330.742
Rücu ve sovtaj alacakları	14.833.078	20.803.425
Banka garantili kredi kartı alacakları	72.944.820	73.861.349
Sigorta Şirketlerinden alacaklar	7.735	7.735
Reeskont (-)	-	-
Diğer alacaklar	-	-
Reeskont (-)	-	-
	877.094.359	871.871.971
<u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	45.168.622	41.506.374
	45.168.622	41.506.374
<u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	55	55
	55	55
<u>Sigortalılara krediler (ikrazlar)</u>		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	-	-
	-	-
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	262.342.947	216.886.777
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(262.342.947)	(216.886.777)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(2.751.169)	(3.857.703)
	(2.751.169)	(3.857.703)
Cari olmayan alacaklar		
Rücu ve sovtaj alacakları	-	-
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	-	-
Acentelerden alacaklar	-	-
Acentelerden alacaklar karşılığı	-	-
Şüpheli diğer alacaklar	-	-
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	-	-
TOPLAM	919.511.867	909.520.697

(*) Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 2.751.169 TL (31 Aralık 2019 - 3.857.703 TL)'dir.

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (devamı):**

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Dönem başı	216.886.777	193.694.422
Ek ayrılan karşılık	45.462.118	44.706.531
Serbest bırakılan karşılık	-	(4.681.665)
Tahsilat	(5.948)	(16.832.511)
Dönem sonu	262.342.947	216.886.777

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşlandırmaları aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş / geçmiş alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi gelmemiş alacaklar	826.652.328	801.260.397
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	27.053.857	28.847.400
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	4.889.285	3.626.351
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	600.781	3.520.455
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	216.119	2.726.532
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	17.681.989	31.890.836
Toplam	877.094.359	871.871.971

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 8.128.615 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019 – 7.093.505 TL).

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi:

	Alacaklar		31 Aralık 2020 Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
MAPFRE International S.A.	-	-	-	141.150
Diğer	-	-	-	-
2) Bağlı ortaklıklar				
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	147.851	-	-	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	44.810	-	1.068	-
3) Diğer ilişkili taraf				
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	-	-
MAPFRE Empresas Comp. De Seguro	-	-	-	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia SA	-	-	-	-
Tur Asist	-	-	2.754.671	-
MAPFRE Tech	-	-	1.134.897	-
MAPFRE Soft	-	-	-	-
Fundacion MAPFRE	-	2.160	-	-
MAPFRE S.A.	-	-	541.144	-
T. Genel Sig.Emekli Sandığı	-	377.564	-	-
MAPFRE INSURANCE	-	-	10.466	-
MAPFRE INTERNACIONAL	-	-	151.358	-
Diğer	-	-	-	-
4) YÖNETİM KURULU				
Yönetim Kurulu	-	-	-	1.850.136
Toplam	192.661	379.724	4.593.604	1.991.286

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak – borç ilişkisi: (devamı)

	Alacaklar		31 Aralık 2019 Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
MAPFRE International S.A.	-	-	-	141.150
Diğer	-	-	-	-
2) Bağlı ortaklıklar				
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	129.813	-	-	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	128.943	-
3) Diğer ilişkili taraf				
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	-	-
MAPFRE Empresas Comp. De Seguro	-	-	-	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia SA	-	-	-	-
Tur Asist	-	-	3.911.282	-
MAPFRE Tech	-	-	-	-
MAPFRE Soft	-	-	-	-
Fundacion MAPFRE	-	2.160	-	-
MAPFRE S.A.	-	-	19.019	-
T. Genel Sig.Emekli Sandığı	-	418.545	-	-
MAPFRE INSURANCE	-	-	-	-
MAPFRE INTERNACIONAL	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
4) YÖNETİM KURULU				
Yönetim Kurulu	-	-	-	104.090
Toplam	129.813	420.705	4.059.244	245.240

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan ipotek senetleri	23.841.705	26.748.105
Nakit	13.043.954	11.136.662
Alınan teminat mektupları	22.794.582	24.216.483
Diğer garanti ve kefaletler	1.730.858	1.717.160
Toplam	61.411.099	63.818.410

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokeli vadeli mevduatı 750.000 TL (31 Aralık 2019: 700.000 TL).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14. Nakit ve nakit benzerleri (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 1 gün ile 364 gün arasındadır (31 Aralık 2019 - 1 gün ile 364 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yabancı para/TL	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
TL	%12 - %18	%7 - %18
Euro	%0,40 - %2,50	%0,05
ABD Doları	%1,25 - %3,25	%0,50

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) iii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları: Yoktur.

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Dönem başı	105.011.490	104.073.160
Geçmiş yıl karından transfer	-	938.330
Dönem Sonu	105.011.490	105.011.490

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı) Finansal varlıkların değerlemesi: (devamı)

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Dönem başı	24.559.475	(29.959.682)
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	(21.384.004)	69.451.888
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	4.528.217	(14.932.731)
Dönem Sonu	7.703.688	24.559.475

Diğer kâr yedekleri:

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 45.184.085 TL tutarındaki Diğer Kar Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

Diğer sermaye yedekleri:

Yoktur.

15. Sermaye (devamı)

Özel Fonlar

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla özel fonlar hesabının bakiyesi 51.170.072 TL'dir (31 Aralık 2019: 52.434.100 TL). Bu bakiyenin 52.927.760 TL'si (31 Aralık 2019: 52.927.760 TL) en az iki yıl elde bulundurulmuş Gayrimenkul satışından elde edilen karın Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 511/e maddesine kurumlar vergisinden istisna olan ve karın %75'ine karşılık gelen yine adı geçen kanunun aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir. Ayrıca kıdem tazminatı aktüeryal kayıp ve ertelenmiş vergi etkisi olan 1.786.544 TL (31 Aralık 2019: 522.517 TL) ve 28.856 TL'lik diğer fon tutarı (31 Aralık 2019: 28.856 TL) özel fonlar hesabında izlenmektedir.

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

15.4 Sermaye yeterliliği

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

15.4 Sermaye yeterliliği

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kabul edilen sermaye	1.089.556.560	901.484.743
Şirket için gerekli özsermaye tutarı	818.326.963	793.082.078
Sermaye Yeterliliği Sonucu	271.229.597	108.402.665

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	272.775.654	264.360.693
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	296.203.429	346.360.700

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4'üncü maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirketin 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

- 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:** Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).
- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları. ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<u>Brüt sigortacılık teknik karşılıkları</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı	1.344.128.376	1.387.159.213
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.835.859.976	1.892.083.273
Aktüeryal matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	154.160.26	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	2.821.725	12.788.338
Dengeleme karşılığı	281.725.290	238.239.112
Toplam	3.479.951.393	3.530.269.936
<u>Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	(414.797.128)	(353.273.754)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	(16.001.930)	(33.384.198)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	(508.008.371)	(562.903.480)
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	(12.461.286)	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	(190.338.688)	(156.198.618)
Toplam	(1.141.607.403)	(1.105.760.050)
<u>Net sigortacılık teknik karşılıkları</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı	913.329.318	1.000.501.261
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.327.851.605	1.329.179.793
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	2.954.740	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	2.821.725	12.788.338
Dengeleme karşılığı	91.386.602	82.040.494
Toplam	2.338.343.990	2.424.509.886

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar: (devamı)

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak 31 Aralık 2020			1 Ocak 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	1.892.083.273	(562.903.480)	1.329.179.793	1.771.193.339	(585.724.008)	1.185.469.331
Ödenen hasar	(1.739.632.762)	390.434.717	(1.349.198.045)	(1.953.687.949)	327.626.753	(1.626.061.196)
Cari dönem muallak hasarlar	1.683.409.465	(335.539.608)	1.347.869.857	2.074.577.883	(304.806.225)	1.769.771.658
Dönem Sonu	1.835.859.976	(508.008.371)	1.327.851.605	1.892.083.273	(562.903.480)	1.329.179.793

	1 Ocak 31 Aralık 2020			1 Ocak 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	890.769.021	(375.245.506)	515.523.515	936.534.861	(410.116.123)	526.418.738
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	945.090.955	(132.762.865)	812.328.090	955.548.412	(152.787.357)	802.761.055
Dönem Sonu	1.835.859.976	(508.008.371)	1.327.851.605	1.892.083.273	(562.903.480)	1.329.179.793

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak 31 Aralık 2020			1 Ocak 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem Başı	1.387.159.213	(386.657.952)	1.000.501.261	1.338.582.203	(367.789.855)	970.792.348
Artış/(azalış)						
(Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı)	1.319.837.412	(342.714.951)	977.122.461	1.319.837.412	(342.714.951)	977.122.461
(Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı)	(1.362.868.249)	298.573.845	(1.064.294.404)	(1.271.260.402)	323.846.854	(947.413.548)
Dönem Sonu	1.344.128.376	(430.799.058)	913.329.318	1.387.159.213	(386.657.952)	1.000.501.261

Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak 31 Aralık 2020			1 Ocak 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Net değişim	15.416.026	(12.461.286)	2.954.740	-	-	-
Dönem sonu	15.416.026	(12.461.286)	2.954.740	-	-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı) 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar: (devamı)

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak 31 Aralık 2020			1 Ocak 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	238.239.112	(156.198.618)	82.040.494	200.492.369	(129.994.832)	70.497.537
Dönem içi ayrılan karşılık	43.258.662	(31.225.024)	12.033.638	38.394.295	(26.678.707)	11.715.588
Dönem içi ödenen deprem hasarları	(1.979.706)	519.227	(1.460.479)	(102.046)	78.070	(23.976)
Deprem hasarları muallak değişim	2.207.222	(3.434.273)	(1.227.051)	(545.506)	396.851	(148.655)
Dönem sonu	281.725.290	(190.338.688)	91.386.602	238.239.112	(156.198.618)	82.040.494

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

İkramiye ve İndirimler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak 31 Aralık 2020			1 Ocak 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	12.788.338	-	12.788.338	9.030.586	-	9.030.586
Dönem içi ayrılan karşılık	10.176.212	-	10.176.212	22.296.477	-	22.296.477
Dönem içi ödenen	(20.142.825)	-	(20.142.825)	(18.538.725)	-	(18.538.725)
Dönem sonu	2.821.725	-	2.821.725	12.788.338	-	12.788.338

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı) 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İnbar Yılı	31 Aralık 2012		01 Ocak 2013		01 Ocak 2014		01 Ocak 2015		01 Ocak 2016		01 Ocak 2017		01 Ocak 2019		01 Ocak 2020		Kaza Yılı
	ve öncesi	-31 Aralık 2013	-31 Aralık 2013	01 Ocak 2013	-31 Aralık 2014	-31 Aralık 2014	01 Ocak 2015	-31 Aralık 2015	01 Ocak 2016	-31 Aralık 2016	01 Ocak 2017	-31 Aralık 2017	01 Ocak 2019	-31 Aralık 2019	01 Ocak 2020	-31 Aralık 2020	
Kaza yılında	56.217.034	17.313.882	17.313.882	28.510.844	28.510.844	28.510.844	49.938.656	49.938.656	50.173.409	50.173.409	44.979.872	44.979.872	52.180.060	52.180.060	96.319.564	96.319.564	395.633.321
1 yıl sonra	1.740.676	16.149.436	16.149.436	25.645.595	25.645.595	25.645.595	30.626.392	30.626.392	26.400.671	26.400.671	27.075.664	27.075.664	27.059.025	27.059.025	-	-	154.697.459
2 yıl sonra	3.610.409	5.800.207	5.800.207	8.680.647	8.680.647	8.680.647	15.152.917	15.152.917	14.783.076	14.783.076	9.329.368	9.329.368	-	-	-	-	57.356.624
3 yıl sonra	7.994.645	3.128.709	3.128.709	5.569.478	5.569.478	5.569.478	10.685.999	10.685.999	7.649.456	7.649.456	-	-	-	-	-	-	35.028.287
4 yıl sonra	7.478.980	3.610.847	3.610.847	4.822.877	4.822.877	4.822.877	5.109.549	5.109.549	-	-	-	-	-	-	-	-	21.022.253
5 yıl sonra	4.912.380	4.181.574	4.181.574	5.962.873	5.962.873	5.962.873	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.056.827
6 yıl sonra	4.072.981	2.400.025	2.400.025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.473.006
7 yıl sonra	13.519.476	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.519.476
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	99.546.581	52.584.680	52.584.680	79.192.314	79.192.314	79.192.314	111.513.513	111.513.513	99.006.612	99.006.612	81.384.904	81.384.904	79.239.085	79.239.085	96.319.564	96.319.564	698.787.253
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar																	812.328.090
Alınan işler muallak hasar karşılığı																	106.077.693
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)																	[24.494]
Excess of loss																	[19.798]
Cut off																	17.202
Kazanılabilir muallaklar																	[57.368.945]
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto																	[231.945.396]
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı																	1.327.851.605

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi – Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı) 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	Kaza Yılı								
	31 Aralık 2012 ve öncesi	01 Ocak 2013 -31 Aralık 2013	01 Ocak 2014 -31 Aralık 2014	01 Ocak 2015 -31 Aralık 2015	01 Ocak 2016 -31 Aralık 2016	01 Ocak 2017 -31 Aralık 2017	01 Ocak 2019 -31 Aralık 2019	01 Ocak 2020 -31 Aralık 2020	Toplam
Kaza yılında	(15.719.003)	7.026.099	14.370.110	29.252.372	55.476.202	61.264.747	72.533.704	160.365.408	384.569.639
1 yıl sonra	-	7.693.854	15.830.995	31.064.858	43.658.649	42.906.764	50.843.666	-	191.998.786
2 yıl sonra	5.718.689	4.654.718	7.502.141	12.268.224	15.912.813	27.454.754	-	-	73.511.339
3 yıl sonra	4.025.058	3.515.499	4.200.638	6.569.839	16.747.524	-	-	-	35.058.558
4 yıl sonra	2.966.441	1.819.559	4.925.015	10.126.848	-	-	-	-	19.837.863
5 yıl sonra	3.126.298	3.020.705	7.069.755	-	-	-	-	-	13.216.758
6 yıl sonra	2.043.106	4.222.672	-	-	-	-	-	-	6.265.778
7 yıl sonra	10.816.808	-	-	-	-	-	-	-	10.816.808
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	12.977.397	31.953.106	53.898.654	89.282.141	131.795.188	131.626.265	123.377.370	160.365.408	735.275.529
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									802.761.056
Alınan işler muallak hasar karşılığı									76.856.942
Muallak hasar karşılığı kot- par (2007 ve öncesi)									(49.841)
Excess of loss									(131.341)
Cut off									19.914
Kazanılabilir muallaklar									(23.206.243)
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto									(262.346.223)
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı									1.329.179.793

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u>	142.581.494	134.097.842
Sigortalılara/aracılara borçlar	142.581.494	134.097.842
Sigorta şirketlerine borçlar	-	-
<u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u>	206.978.488	195.004.690
Reasürans şirketlerine borçlar	29.706.949	87.942.164
Aracılara borçlar	142.329.520	104.720.238
Sigorta şirketlerine borçlar	40.453.789	7.621.182
Borç reeskontu	(5.511.770)	(5.278.894)
<u>Alınan depolar</u>	69.181	69.181
Alınan depolar	69.181	69.181
<u>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</u>	-	-
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
Toplam	349.629.163	329.171.713

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş komisyon gelirleri	82.362.686	72.399.703
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	-
Toplam	82.362.686	72.399.703

20. Finansal borçlar

KGK tarafından TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı 16 Nisan 2019 tarihinde yayınlanmıştır ve 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu standart kapsamında Şirketin kiralamalara ilişkin yükümlülükleri de Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) altında gösterilmeye başlanmıştır. Şirket'in TRFS 16 Kiralamalar standardı dışında kalan bir finansal borcu bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında 6.600.399 TL diğer finansal yükümlülüğü bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 6.574.544 TL).

21. Ertelenmiş gelir vergisi

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2020	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2020	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2019	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2019
Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Menkul Kıymet IFRS-VUK Farkı	(5.907.916)	(1.181.583)	30.958.791	6.810.050
Menkul Kıymet Değerlemesi	(9.534.610)	(1.906.922)	(30.602.606)	(6.119.132)
Şüpheli alacak karşılığı	17.865.496	3.573.099	16.652.463	3.330.493
Devam eden riskler karşılığı	2.954.741	590.948	-	-
İzin karşılığı	5.887.250	1.177.450	5.858.689	1.171.738
BSMV Karşılığı	5.819.289	1.163.858	4.575.323	1.006.571
Alacak ve borç reeskontları	(6.633.765)	(1.326.753)	(6.656.816)	(1.464.500)
Personel Jestiyon Avansı	15.668.973	3.133.795	10.955.859	2.410.289
Fazla Ayrılan AZMM tutarı	9.567.389	1.913.478	11.495.816	2.299.163
Rücu ve sovtaj Ş.alac.karşılığı	2.751.169	550.234	3.857.703	848.695
Teşvik komisyonu tahakuku	8.867.116	1.773.423	20.933.706	4.605.415
Sosyal yardım sandığı açığı	3.377.887	675.577	3.219.601	643.920
Kıdem tazminatı karşılığı	13.750.573	2.750.115	11.305.457	2.261.091
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	88.146	17.629	88.146	17.629
Sabit kıymet amortisman farkları	(12.599.996)	(2.519.999)	(15.518.433)	(3.103.687)
İndirim ve İkramiye karşılığı	2.821.725	564.345	12.788.338	2.813.434
Aleyhteki davalar	-	-	-	-
Diğer karşılıklar	20.711.169	4.142.234	(4.518.779)	(994.130)
Satın alınan gayrimenkul maliyet farkı	44.804.315	8.960.862	45.778.322	9.155.664
Toplam ertelenen vergi varlığı	121.171.580	25.692.703	121.171.580	25.692.703

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2020 finansal tabloları hazırlanırken 2019 ve 2020 yıllarında geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi (devamı)

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Dönem başı	25.692.703	25.898.989
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15)	4.528.217	(14.932.731)
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	(6.169.130)	14.726.445
Dönem sonu	24.051.790	25.692.703

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2019 – 6.380TL). Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 13.750.573 TL (31 Aralık 2019 – 11.305.457 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İskonto oranı	%4,23	%4,23
Tahmin edilen maaş artış oranı	%13,38	%6,50

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Dönem başı	11.305.457	9.957.663
Dönem içinde ödenen	(1.951.862)	(4.078.467)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	1.580.035	(2.172.669)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	2.816.943	7.598.930
Dönem sonu	13.750.573	11.305.457

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Dönem başı	3.219.601	2.090.015
Dönem (geliri) gideri, net	158.286	1.129.586
Dönem sonu	3.377.887	3.219.601

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Dönem başı	5.858.689	6.117.976
Dönem (geliri)/gideri	28.561	(259.287)
	5.887.250	5.858.689

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan T. Genel Mapfre Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 3.377.887 TL olarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 3.219.601 TL).

23.2 Maliyet giderleri karşılığı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teşvik komisyon karşılığı	10.154.496	6.958.805
Personel jestiyon karşılığı	14.416.954	10.955.859
Expat danışmanlık	13.453.907	2.715.305
Diğer karşılıklar	14.090.037	6.740.817
	52.115.394	27.370.786

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 31 Aralık 2020			1 Ocak 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	327.624.150	(112.263)	327.511.887	386.421.357	(13.845)	386.407.512
Kara araçları sorumluluk	522.907.229	(86.562.245)	436.344.984	863.671.409	(141.038.933)	722.632.476
Finansal kayıplar	3.297.321	(2.694.515)	602.806	2.699.108	(2.221.406)	477.702
Yangın ve doğal afetler	462.183.753	(359.561.305)	102.622.448	389.259.578	(303.918.067)	85.341.511
Genel zararlar	290.218.135	(234.408.893)	55.809.242	280.275.840	(225.736.739)	54.539.101
Hastalık/ sağlık	749.670.953	(515.826)	749.155.127	707.782.797	(45.579)	707.737.218
Nakliyat	60.160.096	(15.980.335)	44.179.761	50.779.969	(12.579.027)	38.200.942
Kaza	13.034.272	(2.407.372)	10.626.900	16.645.785	(5.762.333)	10.883.452
Genel sorumluluk	111.917.966	(75.330.621)	36.587.345	85.914.097	(52.964.072)	32.950.025
Su araçları	14.625.748	(12.140.616)	2.485.132	10.770.688	(8.877.481)	1.893.207
Hava araçları	926.863	(925.271)	1.592	1.488.851	(1.485.904)	2.947
Hava araçları sorumluluk	778.543	(762.927)	15.616	669.297	(667.778)	1.519
Hukuksal koruma	2.024.979	-	2.024.979	2.146.076	-	2.146.076
Kefalet	1.962.710	(702.097)	1.260.613	1.961.126	(650.125)	1.311.001
Hayat	-	-	-	-	-	-
Toplam prim geliri	2.561.332.718	(792.104.286)	1.769.228.432	2.800.485.978	(755.961.289)	2.044.524.689

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
<u>Yatırımlar Değer Azalışları</u>		
Hisse Senedi Değer Artış / (Azalışı)	349.770	512.996
Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı	349.770	512.996
<u>Amortisman Giderleri</u>		
Amortisman Giderleri	(28.436.036)	(26.651.379)
Amortisman Giderleri Toplamı	(28.436.036)	(26.651.379)
Hisse Senedi Satış Zararı	-	-
Sabit Varlık Satış Zararı	-	-
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı	-	-
<u>Kambiyo Zararları</u>		
Cari İşlemler Kur Farkı Zararı	(86.417.890)	(45.435.077)
Diğer Kambiyo Zararı	(4.915.917)	(8.136.797)
Yabancı Para Satış Zararı	(1.194.947)	(757.793)
Döviz Mevduatı Kur Farkı Zararı	(22.112.776)	(38.890)
Kambiyo Zararları Toplamı	(114.641.530)	(54.368.557)
<u>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri</u>		
Devlet Tahvili Gelirleri	(103.368.893)	(147.311.331)
Repo Gelirleri	(214)	(120.861)
Hazine Bonoları	7.015.914	(151.619.104)
Vadeli Mevduat Gelirleri	(120.124.975)	(151.619.104)
Hisse senedi satış karı-zararları	-	-
Özel Sektör Bonoları	(391.585)	(7.419.455)
Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler	(5.366.861)	(1.131.881)
Diğer Finansal Varlıklar	1.787.962	(4.943.677)
Temettü Gelirleri	(939.063)	(608.347)
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	(221.387.715)	(313.154.656)
Toplam	(364.115.511)	(393.661.596)

(*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri (devamı)

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
<u>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	57.976.525	178.812.610
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	139.724.017	166.764.606
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	197.700.542	345.577.216
<u>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	61.852.617	8.160.598
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı	61.852.617	8.160.598
<u>Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(9.379.607)	(15.408.208)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat	-	-
Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı	(9.379.607)	(15.408.208)
<u>Kambiyo Kârları</u>		
Döviz mevduatı kur farkı karı	253.556	(32.873.945)
Cari işlemler kur farkı karı	116.973.056	47.378.528
Yabancı para satış karı	1.370.820	16.228.693
Diğer kambiyo karları	69.878.020	54.273.563
Kambiyo Kârları Toplamı	188.475.452	85.006.839
<u>Bağlı ortaklıklardan ve İştiraklerden elde edilen gelirler</u>		
Bağlı ortaklıklar ve İştiraklerden elde edilen gelirler	1.092.277	669.116
Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler	1.092.277	669.116
<u>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler</u>		
Kira	6.242.494	5.437.509
Satış	-	-
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	6.242.494	5.437.509
<u>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</u>		
Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri	-	-
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
Toplam	445.983.775	429.443.070

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**

(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelir / (gider) leri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	(7.201.144)	(15.415.439)
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	(98.786)	7.231
Diğer finansal varlıklar	(2.079.677)	-
Toplam	(9.379.607)	(15.408.208)

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(502.509.839)	(483.245.133)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	(28.436.036)	(26.651.379)
Toplam	(530.945.875)	(509.896.512)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Personel giderleri	(150.587.585)	(158.452.781)
Net komisyon gideri	(233.538.310)	(225.618.809)
Genel yönetim giderleri	(51.097.134)	(39.798.459)
Pazarlama ve satış gideri	(18.736.349)	(8.368.122)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(44.714.478)	(45.064.266)
Diğer	(3.835.983)	(5.942.696)
Toplam	(502.509.839)	(483.245.133)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Maaşlar	(122.930.719)	(121.795.748)
Kıdem tazminat ödemesi	(2.330.421)	(5.229.862)
Sosyal yardımlar	(13.811.730)	(14.921.598)
Diğer	(11.514.715)	(16.505.573)
Toplam	(150.587.585)	(158.452.781)

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1 Ocak– 31 Aralık 2020			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Kira
MAPFRE RE Compania Reaseguros S.A.	77.649.538	190.014.100	(287.477.876)	-
MAPFRE Global	7.171.007	20.271.830	(65.772.372)	-
MAPFRE Asistencia	614.853	-	(1.896.649)	-
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	1.187.649	(294)	232.955
Toplam	85.435.398	211.473.579	(355.147.191)	232.955

	1 Ocak– 31 Aralık 2019			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Kira
MAPFRE RE Compania Reaseguros S.A.	84.331.261	122.135.957	(315.980.023)	-
MAPFRE Global	8.655.601	104.291.460	(60.956.091)	-
MAPFRE Asistencia	1.837.399	116.922	(3.928.436)	-
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	1.245.649	(973)	239.968
Toplam	94.824.261	227.789.988	(380.865.523)	239.968

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34. Finansal maliyetler (devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır. Safî kurum kazancının tespitinde, Gelir Vergisi Kanununun ticarî kazanç hakkındaki hükümleri uygulanmaktadır.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanununun 75'inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır. Vergiden muaf olan, kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kar dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kar payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5.maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Ödenecek vergi karşılığı	44.968.101	15.914.230
Peşin ödenen vergi	(74.440.789)	(43.398.209)
	(29.472.688)	(27.483.979)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Vergi öncesi kar (ertelenmiş vergi dahil)	222.023.564	20.408.196
Ertelenmiş vergi geliri/gideri (KKEG)/İndirimler	6.169.130 (3.352.189)	(14.726.445) 66.655.658
	224.840.505	72.337.409
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(44.968.101)	(15.914.230)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(6.169.130)	14.726.445
Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri	(51.137.231)	(1.187.785)
	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan	44.968.101	15.914.230
Cari vergi gideri	44.968.101	15.914.230

36. Net kur değişim Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Döviz mevduatı kur farkı karı/zararı	(21.859.220)	(32.912.834)
Cari işlemler kur farkı karı/zararı	30.555.166	1.943.451
Yabancı para satış karı	175.872	15.470.899
Diğer işlemler kur farkı karı/zararı	64.962.104	46.136.766
	73.833.922	30.638.282
Teknik Bölüm		
Hayat branşı kambiyo kârı/zararı	-	-
Kambiyo Kârları Toplamı	73.833.922	30.638.282

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

37. Hisse başına kazanç (devamı)

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Net cari dönem karı / (zararı)	177.055.463	4.493.966
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kâr (TL)	0,5059	0,0128

38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kar payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Dönem içinde dağıtılan temettü	-	(1.548)
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına temettü (TL)	0,00	0,00

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosunda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019
Hasar davaları	658.773.096	596.647.249
İş davaları	1.293.259	1.712.083
Diğer davalar	1.631.047	849.604
Toplam	661.697.402	599.208.936

43. Taahhütler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019
Teminat mektupları	136.821.204	105.007.089
	136.821.204	105.007.089

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alımlar aşağıdaki gibidir:

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alımlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	1 Ocak 31 Aralık 2020 Alımlar/Satışlar (Net)	1 Ocak 31 Aralık 2019 Alımlar/Satışlar (Net)
1- Sigortacılık faaliyetleri		
MAPFRE Yaşam	(585.524)	(747.078)
Sigortacılık faaliyetleri toplamı	(585.524)	(747.078)
2- Kira geliri		
MAPFRE Yaşam	232.868	221.509
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(8.480)	(75.317)
Kira gelirleri toplamı	224.388	146.192
3- Diğer Satışlar/(alımlar)		
MAPFRE Soft SA		(2.947.351)
MAPFRE S.A.	(7.530.968)	(17.271.997)
MAPFRE Tech	(18.826.717)	-
MAPFRE RE	-	(1.286.174)
MAPFRE Internacional	(584.836)	34.733
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	(243.056)	4.901.722
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	3.983.527	(37.144.127)
Turasist Yardım ve Servis Ltd.Şti.	(29.997.941)	-
Centro De Experimentacion Seguridad Vial MAPFRE S.A.	-	-
Fundacion MAPFRE	-	(611.314)
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(569.717)	-
MAPFRE Global Risk	(531.587)	(170.967)
MAPFRE Insurance	(69.288)	-
Diğer satışlar/(alımlar) toplamı	(54.370.583)	(54.495.475)
4- Alınan/(ödenen) temettüler		
MAPFRE Internacional S.A.		-
Diğer Ortaklar		-
MAPFRE Yaşam A.Ş.	-	-
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	-	669.115
	1.092.078	
Alınan/ödenen temettüler toplamı		669.115
	1.092.078	

45.1 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2019 - Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	31 Aralık 2020	
						Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
İştirakler							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	465.451	%4,76	31.12.2020	5.288.557	15.065.000	Geçmedi	Yok
Bağlı ortaklıklar							
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	35.816.506	%99,78	31.12.2020	2.260.339	34.682.276	Geçti	Var
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	%51,00	31.12.2020	(1.835.122)	(189.474)	Geçmedi	Yok
	38.709.982			5.713.774	49.557.802		

Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	31 Aralık 2019	
						Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
İştirakler							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	434.373	%4,00	31.12.2019	1.407.873	15.812.638	Geçmedi	Yok
Bağlı ortaklıklar							
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	%99,50	31.12.2019	141.463	17.543.196	Geçti	Var
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	%51,00	31.12.2019	2.705.138	3.670.513	Geçmedi	Yok
	23.678.904			4.254.474	37.026.347		

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2019 – Yoktur).

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer

47.1 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(1.924.192)	(2.313.666)
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	930.728	885.627
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	(301.733)	(259.598)
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	1.600.938	1.404.826
Acentelerden muhtelif alacaklar	3.612.809	7.716.376
Gayri menkul alımı için verilen avanslar	-	-
Gayrimenkul Satışı-Mersin	3.044.918	4.237.988
Gayrimenkul Satışı-Salıpazarı	-	-
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	-	-
Satıcı Avansları	-	-
Diğer	1.744.038	1.147.273
Toplam	8.707.506	12.818.826
b) Diğer çeşitli alacaklar (Uzun Vadeli):		
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	-	-
Gayrimenkul Satışı-Mersin	-	-
Toplam	-	-
b) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	85.857.550	115.619.639
Diğer	1.805.017	1.548.291
	87.662.567	117.167.930
c) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	91.386.602	82.040.494
	91.386.602	82.040.494
d) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	170.183.632	168.453.676
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	24.245.415	24.948.321
	194.429.047	193.401.997
e) Gelecek aylara ait gelirler:		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	82.362.686	72.399.703
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	-	-
	82.362.686	72.399.703

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2019- Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2019- Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2019- Yoktur).

47.5 Yer alması gereken diğer notlar**Diğer gelirler ve karlar:**

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Acente faiz gelirleri	6.146	82.836
Diğer faiz gelirleri	1.197.500	1.335.957
Diğer gelirler	1.692.374	896.081
Menkul satış geliri	221.439	25.232
BSMV karşılık iptali	-	-
Toplam	3.117.459	2.340.106

Diğer giderler ve zararlar:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Banka sanal pos puan ve komisyonu	(2.825.103)	(4.104.070)
Banka ve sigorta muamele giderleri	(13.356.827)	(13.889.577)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(454.003)	(1.548.756)
Faiz gideri	(115.872)	(45.931)
Diğer	(3.126.001)	(2.283.366)
Toplam	(19.877.806)	(21.871.700)

Brüt diğer teknik giderler:

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
Asistans ve destek hizmetleri	(12.340.536)	(28.158.368)
6111 sayılı kanun öncesi tedavi masrafları SBM bildirim farkları*	-	-
SBM ve TMTB katılım ve sorgulama ücreti	(2.539.868)	(2.362.165)
Diğer	(20.228.857)	(17.610.883)
Toplam	(35.109.261)	(48.131.416)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)**47.5 Yer alması gereken diğer notlar (devamı)****Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:****a) Karşılık giderleri**

	1 Ocak 31 Aralık 2020	1 Ocak 31 Aralık 2019
<u>Teknik olmayan karşılıklar</u>		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	1.933	(4.832.314)
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(45.458.103)	(23.041.706)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(865.081)	(3.520.463)
Menkul değer düşüş Karşılığı	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	(158.286)	(1.129.586)
İzin karşılığı (Not 22)	(28.561)	259.287
Diğer karşılıklar	(362.619)	(114.680)
Toplam teknik olmayan karşılıklar	(46.870.717)	(32.379.462)
<u>Teknik karşılıklar</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı	87.171.943	(29.708.913)
Muallak hasar tazminat karşılığı	1.328.188	(143.710.462)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(2.954.740)	-
Matematik karşılıklar	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	(10.176.212)	(22.296.477)
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(9.346.108)	(11.542.957)
Toplam teknik karşılıklar	66.023.071	(207.258.809)
<u>Vergi karşılığı</u>		
Vergi karşılığı	(44.968.101)	(15.914.230)
Toplam vergi karşılığı	(44.968.101)	(15.914.230)

b) Reeskont giderleri

	1 Ocak 31 Aralık 2019	1 Ocak 31 Aralık 2017
Reeskont faiz gelirleri	(1.279.041)	(252.022)
Reeskont faiz giderleri	1.255.989	180.320
Toplam	(23.052)	(71.702)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.6 Kar dağıtım tablosu

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<u>Dönem kârı</u>		
Kurumlar vergisi öncesi karı	222.023.564	20.408.196
Kurumlar vergisi	(44.968.101)	(15.914.230)
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	-	-
Dönem net kârı	177.055.463	4.493.966
Geçmiş dönem zararları	-	-
Birinci tertip yedek akçe	(8.852.773)	(224.698)
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	-	-
Dağıtılabilir dönem kârı	168.202.690	4.269.268
<u>Ortaklara birinci temettü</u>		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<u>Ortaklara ikinci temettü</u>	-	-
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<u>İkinci terkip yedek akçe</u>	-	-
<u>Olağanüstü yedekler</u>	-	-
<u>Diğer yedekler</u>	-	-
<u>Özel fonlar</u>	-	-

(*) 2020 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2020 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

