

KONUTLAR İÇİN ÇAĞDAŞ GÜVENCE SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : MAPFRE SİGORTA A.Ş.

Adresi : TORUN CENTER, FULYA MAHALLESİ, BÜYÜKDERE CAD. NO:74/D, ŞİŞLİ, İSTANBUL

Telefon : 0 (850) 755 0 755 Faks : 0 (212) 334 90 19

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası, Hırsızlık Sigortası, Cam Kırılması Sigortası, 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası ve Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve Klozları ile Özel Şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda sigortacıya gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu değişikliklerden haberdar ediniz. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Yangın - Yıldırım - İnfilak (Bina), Deprem (Bina), Yangın - Yıldırım - İnfilak (Eşya), Sanat Veya Antikacılık Bakımından Değeri Olan Tablolar, Resimler, Kitaplar, Gravürler, Yazılar, Heykeller, Biblolar, Koleksiyonlar, Halılar, Vb.. Poliçe Üzerinde Hırsızlık Başlığı Altında Düzenlenmiştir., Deprem (Eşya), , Hırsızlık, Konutta Bulunan Elektronik Cihazlar, Gasp, Kapkaç, Yankesicilik, Konut Dışında Bulunan Eşyalar, Konutta Bulunan 3.Kişilere Ait Eşyalar, Değerli Eşya Hırsızlık,Kasa Muhteviyat Hırsızlık, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör, Dahili Su, Duman, Fırtına, Yer Kayması, Dolu-Hortum, Taşıt Çarpması, Kar Ağırlığı, Enkaz Kaldırma Masrafları, Yakıt Sızması, Alternatif İkamet Ve Taşınma Masrafları, Kiracı - Komşu - Malik Mali Mesuliyet, Kira Kaybı, Ev Yardım, Konut Adaptasyon, Cam Kırılması, Sel Su Baskını, 3.Şahıs Mali Mesuliyet, İzolasyon Yetersizliği Veya Kaybı, Binaya Sabit Kıymet Hırsızlık, Konutta Görevli Hizmetlileri Emniyeti Suistimalleri Sonucu Oluşabilecek Hasarlar, Elektrik Hasarlarına Bağlı Gıda Bozulması, Ferdi Kaza(Ölüm - Sürekli Sakatlık - Kaza Tedavi), Yangın Mali Mesuliyet, Yangın Mali Mesuliyet Ek Teminatı

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere rizikonun özelliklerine uygun olarak özel şart kararlaştırılabilme hakları vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel şartları ve klozları dikkatle inceleyiniz.

3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dâhil edilebilir. Ferdi Kaza Doğal Afetler(Deprem - Sel - Yer Kayması)

Yangın Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek kıymetler:

Aşağıda sayılanlar Yangın Sigortası teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla Yangın Sigortası Genel Şartlarının aşağıda yazılı maddeleri , ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- 3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- 3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri,
- 3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- 3.4. İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- 3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
- 3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,
- 3.7. Konutlarda bulunan ve sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin aşağıda belirtilen oranları aşan kısımları,
 - a) Sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5 ini aşan kısmı,
 - b) Altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerlerinin sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin %5 ini aşan kısmı,

MAPFRE SİGORTA A.Ş.



KONUTLAR İÇİN ÇAĞDAŞ GÜVENCE SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

c) Aksam ve teferruatları da dahil olmak üzere bilgisayar, video, video çekicisi, telsiz, televizyon, radyo, pikap, teyp, müzik seti, fotoğraf makinesi, film makinesi (gösterme veya çekme), dürbün ve mikroskopların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10 unu aşan kısmı,

d) Kürk ve ipek halıların sigorta bedellerinin toplam sigorta bedelinin % 10 unu aşan kısmı.

Sigorta sözleşmesine, yukarıdaki fıkraya göre teminat altına alınacak eşyaların muhafazası için özel hükümler konabilir. Bu takdirde sigortacı, söz konusu eşyaların sigorta sözleşmesinde öngörülen şekillerde saklanmadığını ispat etmedikçe tazminat ödemekten kaçınmaz.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Haller :

Aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar sigorta teminatının dışında olup ancak ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler.

4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,

4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,

4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seyilap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,

4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,

4.6. Kıyafet değiştirerek veya salahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,

4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller teminat kapsamı dışındadır:

2a) Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartı ile yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,

2b) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,

2c) Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,

2d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.

2e) 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigortanın teminatı dışındadır;

1) Sigortalı, gayrimenkul sahibi yahut bir müteşebbis veya iş sahibi sıfatı ile temin edilmişse, poliçede yazılı gayrimenkullerde bulunan yahut teşebbüsün icrasında kullanılan asansör veya monte-charge ların üçüncü şahıslara iras edecekleri zarar ve ziyandan doğan mali mesuliyet.

2) Yolcular tarafından getirilen eşya ve hayvanlar ile tevdi olunan nakil vasıtaları hakkında Borçlar Kanununun 478, 479 ve 480 nci maddeleri gereğince otelcilere tevaccüh edecek mali mesuliyet. Bu hüküm garajcılara emanet edilen nakil vasıtalarına da şamildir.

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 2- Aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller sigorta dışındadır:

a) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutad vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapılan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,

b) Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasındaki ziya ve hasarları,

c) Sigortalı kıymetlerin deprem neticesindeki ziya ve hasarları,

d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarları,

e) Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları,

f) Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü hasarlanan sigortalı kıymet yerine alternatif başka bir kıymetin kullanılmasından doğacak artış iş ve çalışma masrafları,

g) Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarları,

h) 3 üncü maddenin (m) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4. Teminat dışı haller için Yangın Sigortası Genel Şartlarına, Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarına, Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarına, 3.Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartlarına, Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Genel Şartlar ve poliçenizde belirtilen kapsam dahilinde rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

MAPFRE SİGORTA A.Ş.




KONUTLAR İÇİN ÇAĞDAŞ GÜVENCE SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemesi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin rayiç (gerçek) değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu sigorta edilen kıymetin gerçek değeri (sigorta değeri) üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
6. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

1. Teklif / poliçede bir muafiyet belirlenmişse, bu muafiyet sigortalının sorumluluğunda olan miktarı belirtmekte olup sigortalı tarafından karşılanacaktır. Talep edilen tazminat miktarı teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

Bu sigorta kapsamındaki teminatlar ile ilgili olarak farklı muafiyetler ve/veya koasüranslar uygulanabilir. Bu sebeple adınıza düzenlenen Teklif/Poliçenizi detaylı olarak inceleyiniz.

Akdedilecek sözleşmede;

YANGIN SİGORTASI

- * Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler ve Terör Teminatı için; ödenecek tazminat miktarının % 5 i oranında tenzili muafiyet uygulanır. Sigortacı, ödemesi hesaplanan tazminat miktarının % 95 inden sorumludur
- * Sel Veya Su Baskını ile ilgili hasarlarda 1.500-EUR ile sınırlı olmak kaydıyla; Sigorta Bedeli üzerinden %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Sigortacı hasarın, sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını (1.500- EUR ile sınırlı olmak kaydıyla) aşan kısmından sorumludur.
- * Kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların neden olacağı dahili su hasarlarında, 1.500 EUR tenzili muafiyet uygulanır. Ancak bu özel şart ve muafiyet sadece zemin ve bodrum katlarda bulunan konut binaları ve ev eşyaları için geçerli olup, diğer katlar ve bina içinde bulunan ortak kullanım kısım ve tesisleri ile müstakil konutlarda uygulanmaz.
- * Dask poliçesi teminat limiti poliçedeki ihtiyari deprem teminatının öncelikli muafiyetini oluşturur.

2. Tam hasar durumunda tazminat;

() Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir.(mutabakatlı değer yapılmışsa)

(X) Sigorta Bedelini aşmamak kaydı ile Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 30 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

4. Sigortacı: ; () Tahkim sistemine üye () Tahkim sistemine üye değil

G.BASKASI HESABINA HAREKET EDENLER

5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gereğince, sigorta şirketleri ve sigorta acenteleri, kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, işlem yapılmadan önce, işlem yapanlar ile nam veya hesaplarına işlem yapılanların kimliklerini tespit etmek zorundadır. Ayrıca, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket edenler bir başkası hesabına hareket ettiğini yazılı olarak beyan etmek zorundadır. Bu durumda işlemi talep edenin kimliği ve yetki durumu ile hesabına hareket edilenin kimliği de tespit edilir.

H.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: BÜYÜKDERE CAD. NO:74 D BLOK 34381 MECİDİYEKÖY-SISLI / İSTANBUL

Telefon Numarası: 0 (850) 755 0 755 Faks Numarası: 0 (212) 334 90 19 E-mail adresi: info@mapfre.com.tr

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

