

ZORUNLU DEPREM SİGORTASI (DASK) POLİÇESİ SATIN ALIM REHBERİ

“Zorunlu Deprem Sigortası” ürünümüz için www.mapfre.com.tr adresli web sitemizden tekliflerinizi görüntüleyebilir ve poliçenizi satın alabilirsiniz.

Aşağıdaki adımları sırasıyla izleyerek satın alma işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Rehberin sonunda uyumsuzlukların doğduğu durumlar için alternatif çözüm yollarına ilişkin bilgileri ve web sitemizin kullanılmasına ilişkin Gizlilik Politikalarımızı içeren linki bulabilirsiniz.

SATIN ALMA İŞLEMİ İÇİN İZLENMESİ GEREKEN ADIMLAR

www.mapfre.com.tr adresli web sitemizden “Bireysel” sekmesinin altındaki “Konut” sekmesinden “Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)” linkine tıklayınız ve ardından “Fiyat Hesapla” butonuna tıklayınız.

1. Kişisel Bilgilerin ve Konut Bilgilerinin Tamamlanması

Açılan sayfa üzerinde kimlik bilgilerinizi ve Zorunlu Deprem Sigortası ürünümüzden yararlanacağınız konuta ait bilgilerin (il, ilçe, belde, mahalle, bina yapı tarzı, bina inşa yılı, toplam kat sayısı ve daire yüzölçümü bilgileri) girişlerini tamamlayınız.

2. Poliçe Yenileme Bilgisinin Tamamlanması

Bu poliçenin daha önce yaptırılıp yaptırılmadığına ilişkin bilgi girişini tamamlayınız. Daha önce yaptırmış olduğunuz bir poliçenin yenilemesini yaptırıyorsanız %10 yenileme indiriminden yararlanabilirsiniz.

3. İletişim Bilgilerinin Tamamlanması

Teklifinizi iletmek üzere talep edilen e-posta adresinizi ve cep telefonu bilgilerinizi giriniz. Süreçte herhangi bir aksama yaşamamak adına bu bilgilerin doğruluğundan emin olunuz. İşleme devam edebilmek için; web sitemiz aracılığıyla sizden aldığımız kişisel bilgilerinizin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağına ilişkin Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama ile Pazarlama İzin metinlerini dikkatli okumanız ve onaylamanız gerekmektedir.

4. Teklif Detaylarının Görüntülenmesi

Onay aşamasından sonra size özel hazırlanan Zorunlu Deprem Sigortası teklifini görüntüleyebilirsiniz. Teklifi görüntüledikten sonra altında yer alan “Poliçeleştir” butonu ile ilerleyiniz. Açılan sayfada adres bilgilerini (il, ilçe, mahalle, cadde, sokak ve kapı numarası bilgileri), konut bilgilerini (kullanım tarzı ve hasar durumu) ve kredi bilgilerinizi tamamlayarak ilerleyiniz. Bu adımın ardından teklifiniz detaylarını içeren ve bilgilerinizin

doğruluğunu teyit edebileceğiniz bir satış formu göreceksiniz. Bilgilerinizde herhangi bir hata olduğunu düşünüyorsanız geri tuşları ile önceki sayfaya dönebilir ve değişiklik gerçekleştirebilirsiniz. Ardından otomatik olarak dolu gelen telefon numarası, e-posta adresi ve poliçe adresi bilgilerini kontrol ederek ilerleyiniz.

5. Güvenli Ödeme İşleminin Gerçekleştirilmesi

Güvenli ödeme sayfasına yönlendirildikten sonra TCKN bilginizi kontrol ediniz ve ödeme yapacağınız kart bilgilerinizi giriniz. Satın alma işleminizi Peşin olarak veya taksitle gerçekleştirebilirsiniz. Taksitle gerçekleştirmek istediğiniz ödemeleriniz için taksit sayısı seçimi yapınız. İşleme devam edebilmek için açılan ekrana banka tarafından cep telefonunuza SMS ile gönderilen kodu giriniz.

6. Poliçenin Görüntülenmesi

Güvenli ödeme işleminin tamamlanmasının ardından poliçeniz başarılı bir şekilde oluşturulmuş olacaktır. Poliçenizin oluşturulmasını takiben açılan sayfada Poliçe Numarası, İsim-Soy isim, TCKN, Adres Kodu ve Prim bilgilerini görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca bizlerle paylaştığınız e-posta adresinize poliçenizi içeren bir e-posta gönderilecektir. Ek olarak poliçe detaylarınızı go.mapfre.com.tr adresinden de görüntüleyebilirsiniz.

Elektronik ticarete ilişkin bu sözleşmeye web sitemizden “Satın Alım Rehberi” başlığı ile aratarak veya www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/online-islemler/ bağlantısı ile açılan sayfada “Sigortalı Online” başlığı altında ulaşabilirsiniz.

ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YOLLARI

Mapfre Sigorta’dan satın alınan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak doğan uyuşmazlıklar için aşağıdaki yollara başvurulması mümkündür:

- Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri
Tüketici işlemleri ve tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara çözüm bulmak için Tüketici Hakem Heyetlerine başvurulabilir. Tüketici işlemleri ile tüketiciye yönelik uygulamalardan doğabilecek uyuşmazlıklara ilişkin davalarda tüketici mahkemeleri görevlidir.

Detaylı bilgi için;

<https://ticaret.gov.tr/tuketici/tuketici-hakem-heyetleri/tuketici-hakem-heyetlerine-iliskin-bilgilendirme-metni>

- Sigorta Tahkim Komisyonu

Sigorta sözleşmesinden kaynaklanan uyuşmazlıklar için Sigorta Tahkim Komisyonuna başvuruda bulunulabilir.

Detaylı bilgi için;

http://www.sigortatahkim.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=65

- Türkiye sınırları dahilindeki yetkili ve görevli mahkemeler

Mapfre Sigortaya ait web sitesinin kullanılmasına ilişkin Gizlilik Politikalarına www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/gizlilik-politikamiz.jsp adresinden ulaşılabilir.