**EMTİA NAKLİYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU**

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettiren kişiye, yapılacak sözleşmeye ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik'e istinaden hazırlanmıştır.

**A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı:

Adresi :

Tel & Fax no : TEL : FAX :

E-mail :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : Mapfre Sigorta A.Ş.

Adresi : Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D
 Şişli / İstanbul
Tel : 0212 334 90 00 Faks:0212 334 90 19
E-posta : info@mapfre.com

**B. UYARILAR**

1. Yaptıracağınız sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Emtea Nakliyat Sigortası Genel Şartları ile kloz ve özel şartları dikkatlice okuyunuz.

2. Sigortacının sorumluluğu, akdin yapıldığı andan başlayacağı gibi, sigorta primi de henüz poliçe tanzim edilmemiş olsa bile, o anda muaccel olur.

3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız

4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.

5. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

6. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler, zeyilname ile gösterilir.

**C. GENEL BİLGİLER**

Nakiyat Emtea Sigortası, herhangi bir yükün, onu taşımaya uygun denizyolu, havayolu, karayolu ve demiryolu nakil vasıtalarıyla bir yerden bir yere taşınması esnasında uğrayabileceği hasar ve kayıpları poliçede belirlenmiş genel ve özel şartlar kapsamında güvence altına alan sigorta türüdür.

Bu sigorta ile Emtea Nakliyat Sigortası Genel Şartları ile kullanılan kloz ve özel şartlar çerçevesinde, rizikonun cinsine bağlı olarak ya yük ile beraber aracın tam zıya olması ve/veya taşıyan aracın çarpması, çarpışması, devrilmesi, yanması ve/veya genel istisnalar dışındaki bütün rizikolara karşı taşıma konusu yüke teminat sağlanmaktadır.

Poliçenizin tanzim edildiği genel şart ve klozlara[**www.mapfre.com.tr**](http://www.mapfre.com.tr)adresinden ulaşabilirsiniz.

\*Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere poliçede gösterilecek özel şartları kararlaştırabilme hakkı vardır.

Poliçe ile verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler,sigortacının söz konusu teminatları verip vermeme hakkı saklı kalmak kaydıyla, vermeyi kabul etmesi halinde ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

* Grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör
* Harp ( karayolu ve demiryolu taşımalarında temin edilemez)
* Gidiş- Dönüş- Fuar / sergileme rizikoları ( aynı anda temin edilmesi kaydıyla)
* Mutat dışı aktarmalar
* “Dar Teminat” kapsamındaki poliçelerde yükleme, aktarma, boşaltma , hırsızlık, ıslanma rizikoları
* Emtianın gümrük antrepolarına giriş tarihinden itibaren geçerli olmak üzere denizyolu, karayolu ve demiryolu sevkiyatlarında 60 günü, havayolu sevkiyatlarında 30 günü aşan gümrükte bekleme rizikoları,

**D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin asgari bilgi ve belgeleri hasar halinde sigortacıdan temin ediniz.,

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda Türk Ticaret Kanununun 1446. Maddesi uyarınca gecikmeksizin, gerekli bilgi ve

belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonlar› yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim ve hasar süreci esnasında sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, menfaat sahibine tazminat ödeme borcu poliçe şartları dahilinde sigortacıya aittir.

5. Hasarın geç ihbarı sebebiyle rizikonun ağırlaşması söz konusu olur ise bunun sorumluluğu sigortalı ve sigorta ettirene ait olup bu halde ödenecek tazminattan indirim yapma hakkı saklıdır.

6.Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının, sigorta ettirenin veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin serbestçe eksper tayin etme hakları bulunmaktadır. Bu şekilde eksper tayin edilmesi durumunda, sigortacı tarafından ödenecek eksper ücreti, eksperin sigortacı tarafından atanması halinde ödenecek eksper ücreti kadar olabilecektir. Bunu aşan bir ücret söz konusu ise bakiye eksper ücreti eksper atayan tarafın sorumluluğunda olacaktır

**E. TAZMİNAT**

 1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz.

 Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt

 ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.

 2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hallerde, sigorta değeri Emtea Nakliyat Sigortası Genel

 Şartları'nın 25. maddesine göre şöyle belirlenir;

1. Ham maddeler ile toprak mahsulleri için, malların varma mahallinde ve tahliye zamanındaki hasarsız

vaziyette piyasa kıymetidir.

1. Mamul ve yarı mamul maddeler için, malların tahmil yerinde ve tahmil zamanındaki bedeline gemiye

 kadar olan bilcümle masarif ile istirdadı mümkün olmayan navlun, sigorta ücreti ve yüzde on kar

 payı ilave edildikten sonra hasıl olan miktardır.

 3. Poliçede yazılı bedelin, sigorta değerinden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu

 durumda sigortacının azami sorumluluğu poliçede yazılı miktar ile sınırlıdır. Sigortacıdan sigorta değerini

 aşan miktara isabet primin iadesi kullanılan kloz ve özel şartlar çerçevesinde talep edilebilir.

 4. Sözleşmenin kurulması sırasında poliçede yazılı bedelin, sigorta değerinden düşük tespit edilmesi

 hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, sigorta bedelinin sigorta değerine olan

 oranına göre tazminat öder

**F. TAZMiNAT ÖDEMESi**

1.Akdedilen sözleşmede muafiyet mevcut ise poliçede öngörülen şekli ile uygulanır.

2.Tam hasar durumunda tazminat; rizikonun gerçekleştiği andaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

3.Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren sigortacı dışındaki kurumların tüm çalışmalarının tamamlanmış olması şartına bağlı olarak, azami 15 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

4. sigortacı sigorta tahkim komisyonuna üye değildir.

**G. BAŞKASI HESABINA HAREKET EDENLER**

“5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gereğince, sigorta şirketleri ve sigorta acenteleri, kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, işlem yapılmadan önce, işlem yapanlar ile nam veya hesaplarına işlem yapılanların kimliklerini tespit etmek zorundadır. Ayrıca, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket edenler bir başkası hesabına hareket ettiğini yazılı olarak beyan etmek zorundadır. Bu durumda işlemi talep edenin kimliği ve yetki durumu ile hesabına hareket edilenin kimliği de tespit edilir.”

**H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Ünvanı : Mapfre Sigorta A.Ş.

Adresi : Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D

 Şişli / İstanbul

Tel : 0212 334 90 00 Faks:0212 334 90 19

E-mail: sikayet@mapfre.com.tr

Sigorta Ettirenin / sigortalı Tarih, Sigortacı veya Acentenin

 Kaşesi ve Yetkilinin İmzası

Adı Soyadı / Ünvanı: / /

E-mail :

Cep Telefonu :

Tarih : / /

İmza :

Bu Bilgilendirme Formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerli olup , bu tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşme kurulmamış ise koşullarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebi ile Bilgilendirme Formunun güncellenmesi gerekebilir.