



 **MAPFRE Sigorta**



MAPFRE SİGORTA ACENTE PORTALI KULLANICI KILAVUZU

www.mapfre.com.tr

MAPFRE Sigorta Acente Portalı	3
Nasıl Giriş Yapılır?	3
Nereden Ulaşılır?	4
Hangi Fonksiyonlar Bulunuyor?	4
Operasyonel Sistem Kısa Yolları?	5
Üretim Sistemi Menüsü	6
Hasar Sistemi Menüsü	6
Anlaşmalı Kurumlar Menüsü	7
Performans Raporları	8
 Kümüül Üretim Performans Raporları	8/9
 Hedef Gerçekleştirme Raporları	10/11
Hızlı Yenilemeler	12
Otomatik Teklif (Trafik Yenileme)	13/27
Yenileme Oranları Göstergeleri	28/29
Kampanyalar	30/31
Hızlı Teklif ve Poliçe Üretimi	32
MAPFRE'den Haberler	32
Duyurular	33/35
Kullanıcı Paneli (Yönetici)	36/38
MAP Tanıtım	39
Altbilgi	40
 Hakkımızda	40
 Faydalı Linkler	40
 MAPFRE Sigorta Web Sitesi	40
 MAPFRE Blog	40
 MAPFRE Sosyal Medya Kanalları	40
Çıkış	41

MAPFRE Sigorta Acente Portalı

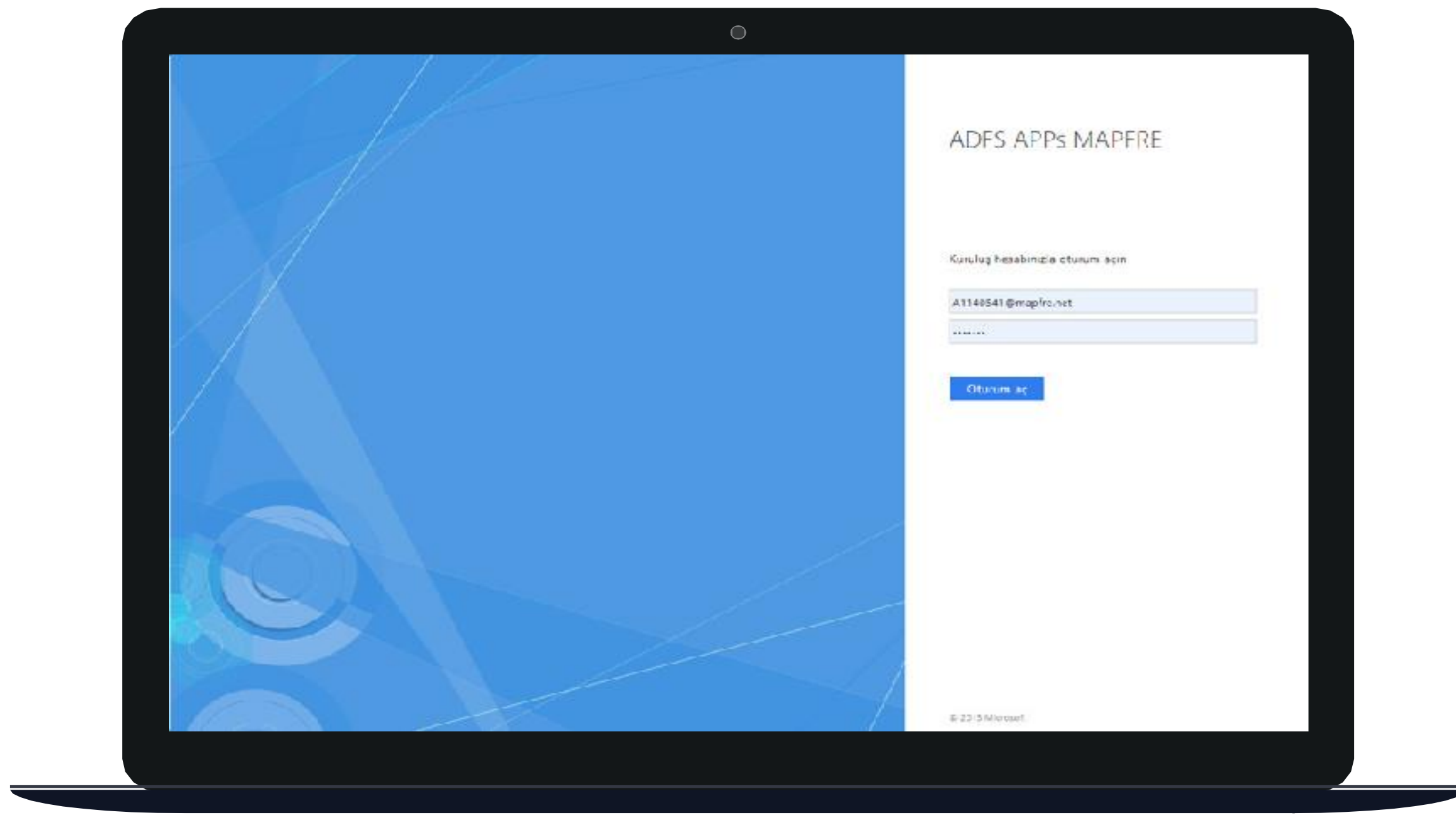
MAPFRE Sigorta Acente Portalı, tüm MAPFRE iş ortaklarının MAPFRE operasyonel sistemlerine tek bir kullanıcı adı ve şifre ile kolay ulaşım sağlamalarını, teklif alma ve poliçe yenileme süreçlerini hızlandırmayı hedefler.

Bunların yanı sıra MAPFRE Sigorta Acente Portalı üzerinden üretim ve hedef gerçekleştirme performansları, kampanyalar ve yenileme oranlarına ayrıca duyurulara hızlı bir şekilde ulaşım sağlanabilmesi amaçlanır.

MAPFRE Sigorta Acente Portalı, MAPFRE iş ortaklarının hayatını kolaylaştıracak farklı fonksiyonlar eklenerek zenginleştirilecektir.

Nasıl Giriş Yapılır?

1. MAPFRE Sigorta Acente Portalı'na aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:
<https://map.mapfre.com.tr>
2. WebTronweb kullanıcı adınıza "@mapfre.net" bilgisi ekleyerek mevcut Webtronweb şifrenizle aşağıdaki ekrandan giriş yapabilirsiniz:



3. Kullanıcı adı ve şifrenizi unutmanız durumunda Acente Destek Hattı'nı arayabilir ve detaylı bilgi alabilirsiniz.

Acente Destek Hattı: 02123349090



Nereden Ulaşılır?

MAPFRE Sigorta Acente Portalı'na masaüstü ve mobil cihazlarınızdan ulaşabilirsiniz. Masaüstü ve mobil cihazlardan en iyi deneyim için aşağıdaki tarayıcıları kullanmanız gerekmektedir:

- Google Chrome (en iyi deneyim için son 3 versiyon)
- Mozilla Firefox (en iyi deneyim için son 3 versiyon)
- Safari (11.x, 12.x)
- Internet Explorer EDGE (en iyi deneyim için son 2 versiyon)
- Android Chrome (en iyi deneyim için son 3 versiyon)
- iOS Safari (11.x, 12.x)

Hangi Fonksiyonlar Bulunuyor?

MAPFRE Sigorta Acente Portalı'ndan aşağıdaki fonksiyonlara erişim sağlayabilirsiniz:

- Operasyonel Sistem Kısayolları
- Üretim Sistemi Menüsü
- Hasar Sistemi Menüsü
- Anlaşmalı Kurumlar Menüsü
- Performans Raporları:
 - Kümüle Üretim Performans Raporları
 - Hedef Gerçekleştirme Raporları
- Hızlı Yenileme (Trafik)
- Yenileme Oranları Göstergeleri
- Kampanyalar
- Hızlı Teklif ve Poliçe Üretimi
- MAPFRE'den Haberler
- Duyurular
- Kullanıcı Paneli (Yönetici)
- Altbilgi:
 - Hakkımızda
 - Faydalı Linkler
 - MAPFRE Sigorta Web Sitesi
 - MAPFRE Blog
 - MAPFRE Sosyal Medya Hesapları

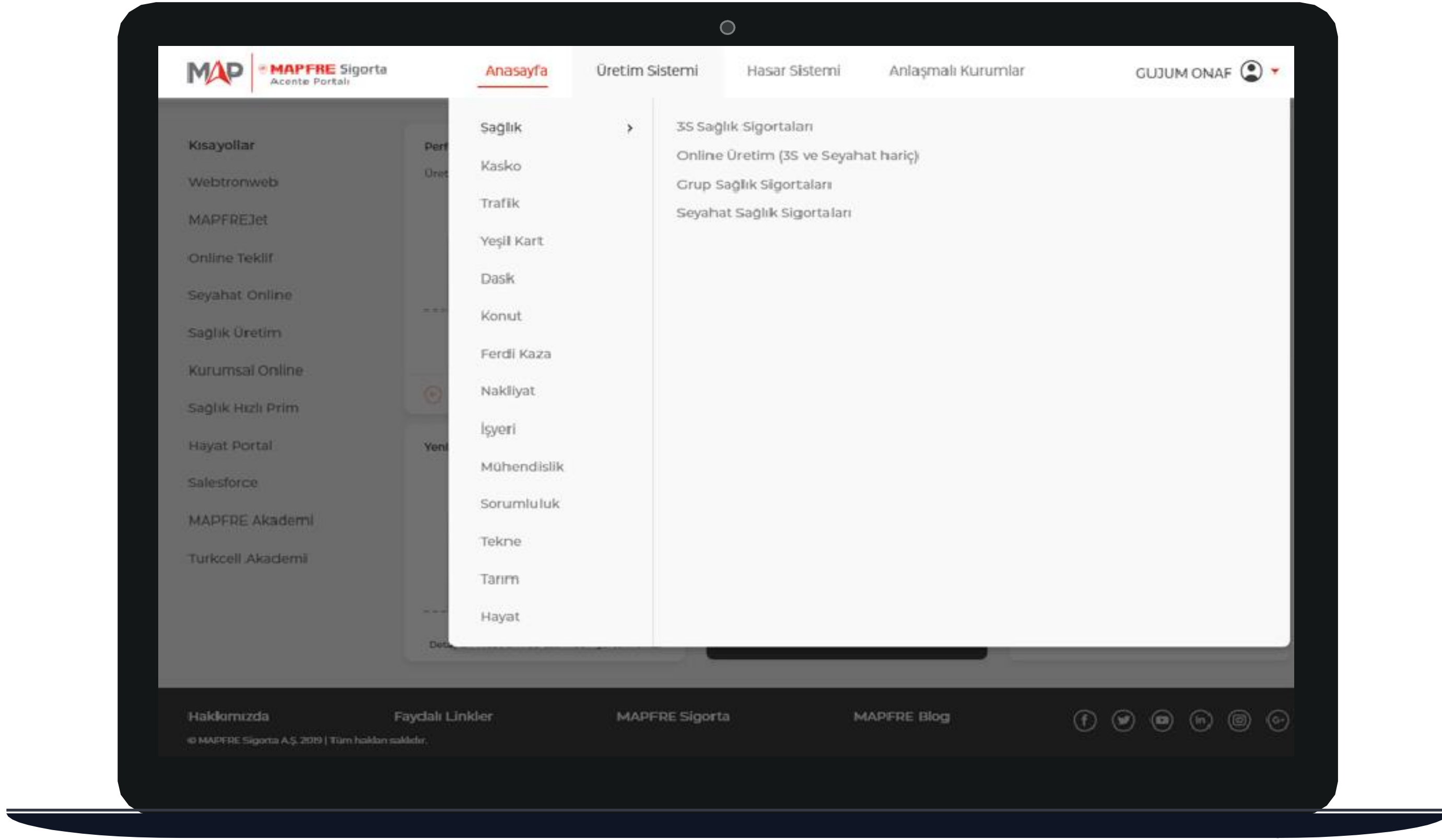
Operasyonel Sistem Kısayolları

Gün içinde sıklıkla kullandığınız operasyonel sistemlere aşağıdaki alandan tek tık ile yeniden kullanıcı adı ve şifre girişi yapmadan ulaşım sağlayabilirsiniz.

The screenshot displays the MAPFRE Sigorta Acente Portalı dashboard. On the left side, there is a sidebar menu titled "Kısayollar" (Shortcuts) which is highlighted with a red box. The menu items are: Webtronweb, MAPFREJet, Online Teklif, Seyahat Online, Sağlık Üretim, Kurumsal Online, Sağlık Hızlı Prim, Hayat Portal, Salesforce, MAPFRE Akademi, and Turkcell Akademi. The main content area features several widgets: "Performans" (Performance) showing production data for 2018 (925.920 TL) and 2019 (1.196.768 TL) with a 29.25% increase; "Hızlı Yenileme" (Fast Renewal) showing a table of renewal statistics; "Kampanyalar" (Campaigns) for the 2019 1. Dönem 3S&TSS campaign; "Yenileme Oranları" (Renewal Ratios) showing 70.46% for 2018 and 61.98% for 2019; "Hızlı Teklif ve Poliçe" (Fast Quote and Policy) with buttons for MAPFREJet, PoliJet Trafik, and PoliJet Dask; "MAPFRE'den Haberler" (News from MAPFRE); and "Duyurular" (Announcements). The footer contains "Hakkımızda", "Faydalı Linkler", "MAPFRE Sigorta", "MAPFRE Blog", and social media icons.

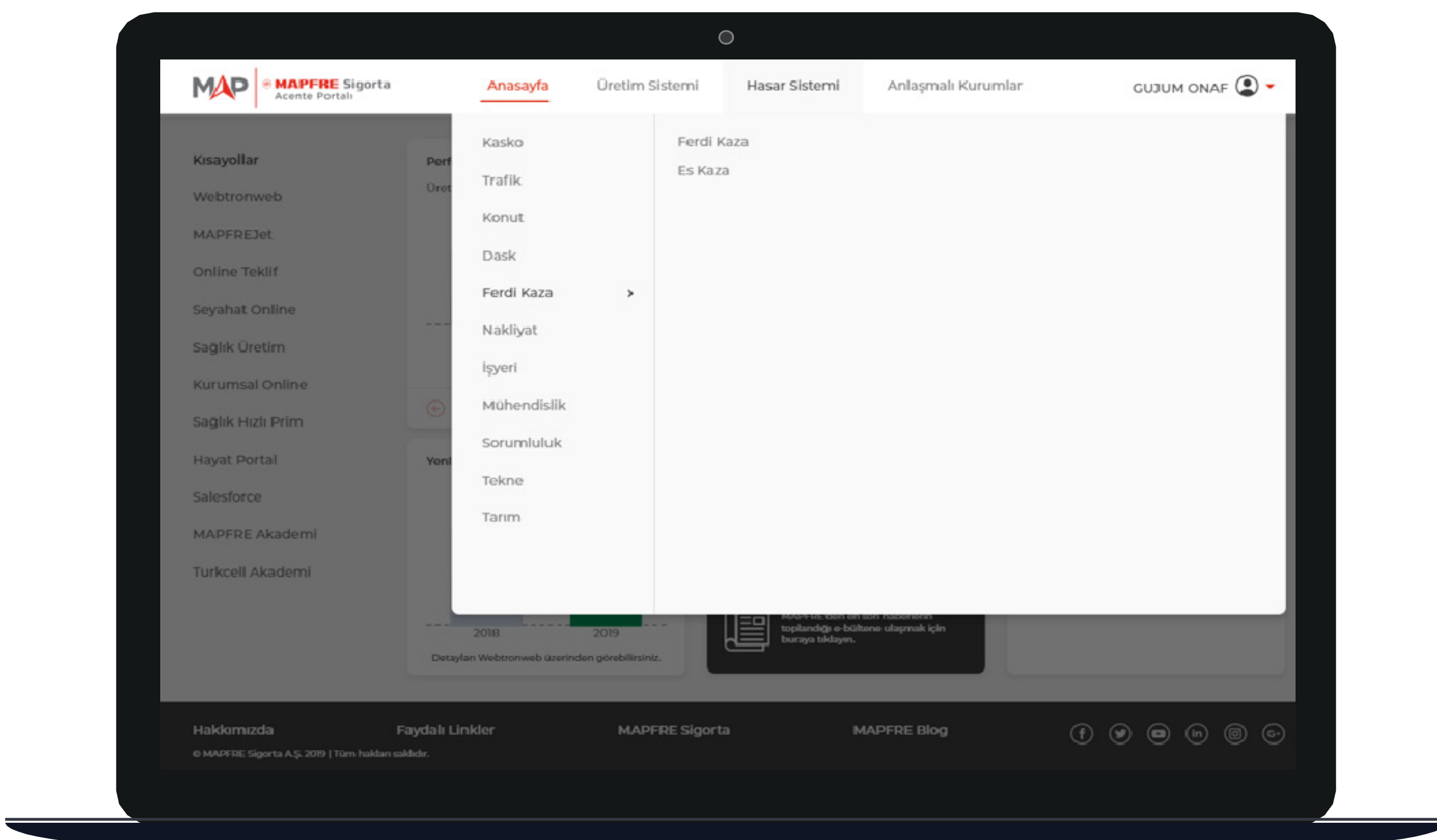
Üretim Sistemi Menüsü

Ürün bazında üretim sistemlerine aşağıdaki menüden ulaşabilirsiniz.



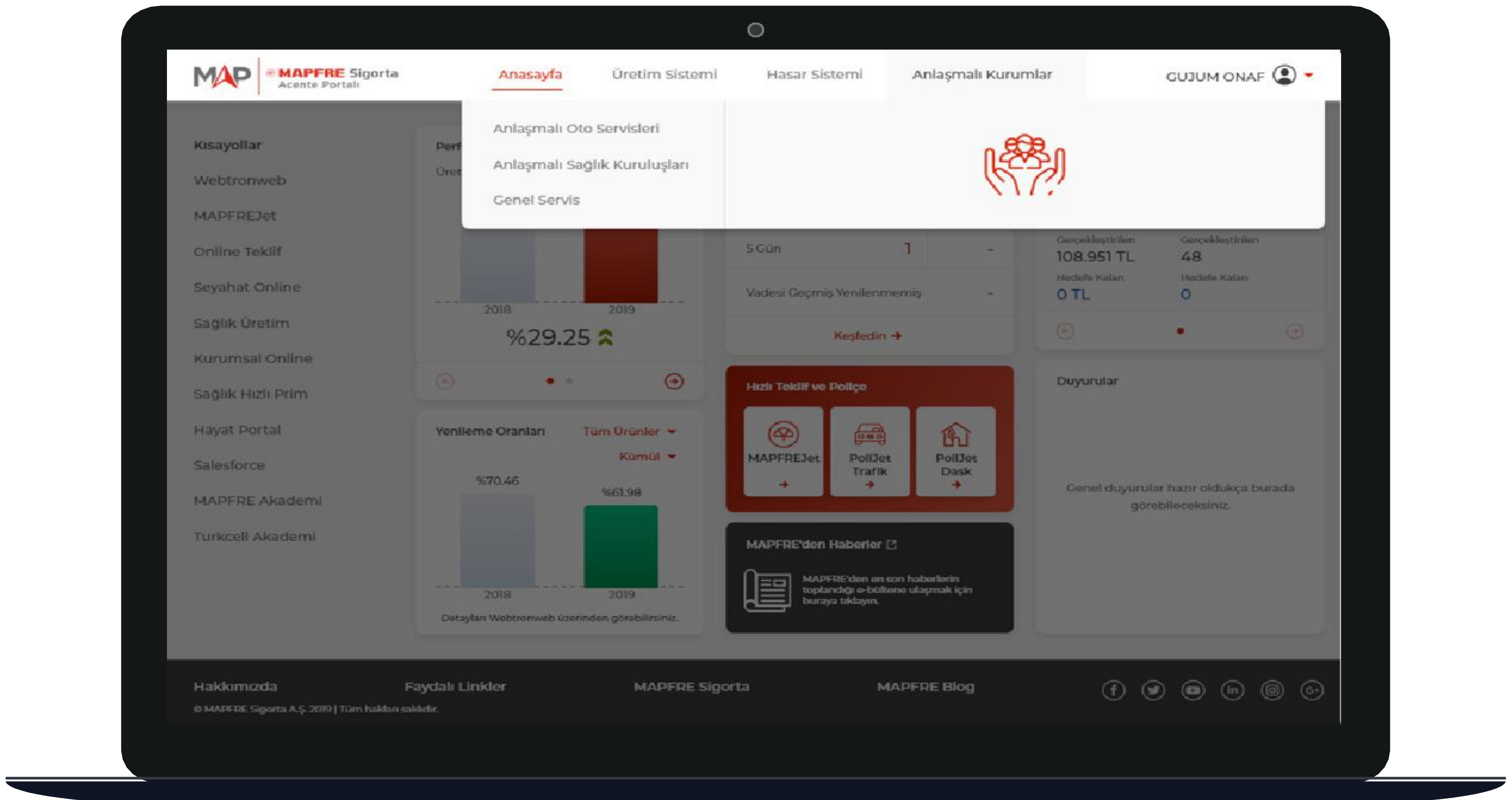
Hasar Sistemi Menüsü

Ürün bazında hasar sistemlerine aşağıdaki menüden ulaşabilirsiniz.



Anlaşmalı Kurumlar Menüsü

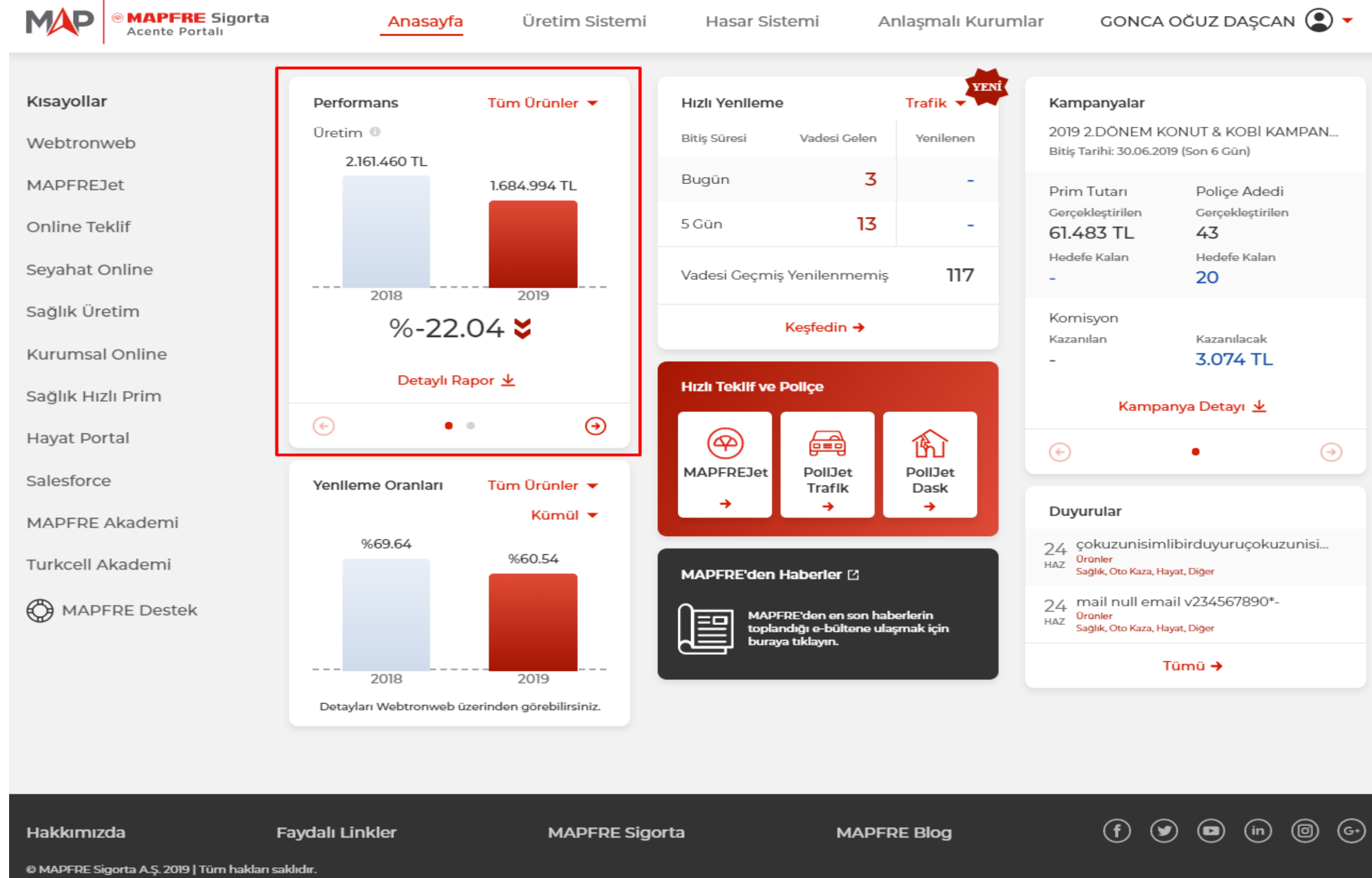
Anlaşmalı Kurumlar ile ilgili tüm listelere aşağıdaki menüden ulaşabilirsiniz.



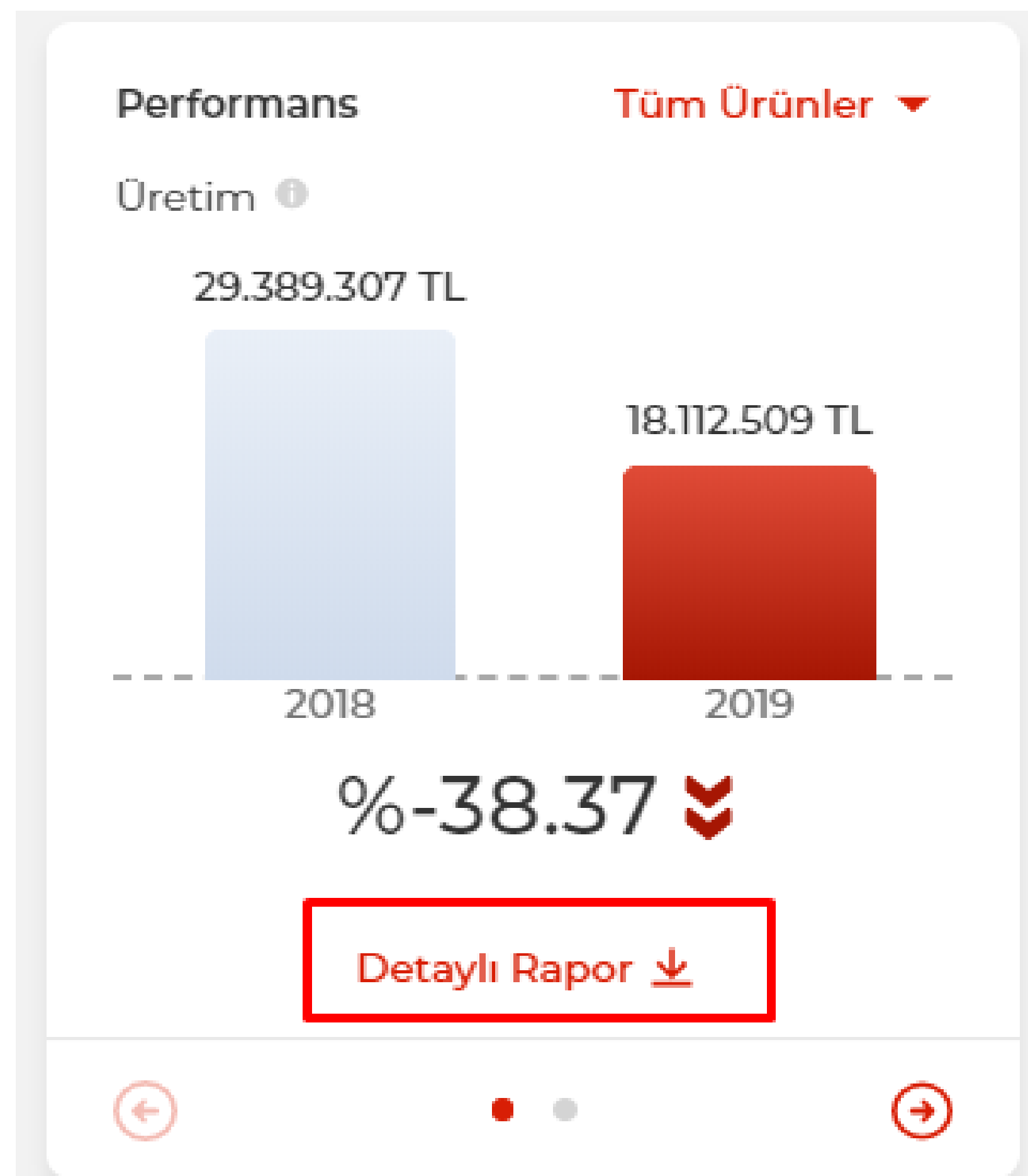
Performans Raporları

KümüL Üretim Performans Raporları

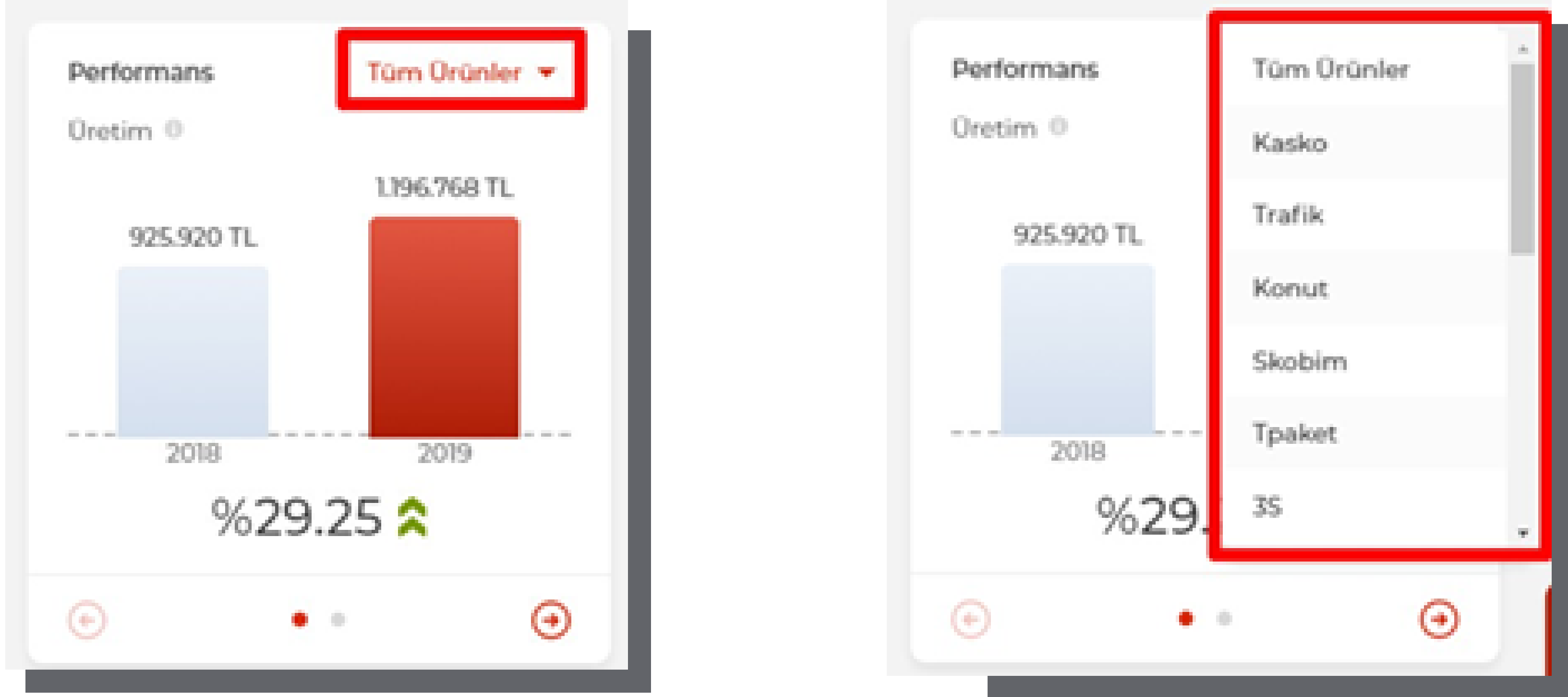
1. Bu alandan ürün bazında kümüL üretim tutarlarınızı görebilir ve geçmiş yıla ait tutar ile karşılaştırma yapabilirsiniz.
2. Grafiklerin altında bulunan ok işareti geçmiş yıla ait kümüL üretim tutarı ile güncel yılın kümüL üretim tutarlarının oransal olarak karşılaştırmasını ifade eder.



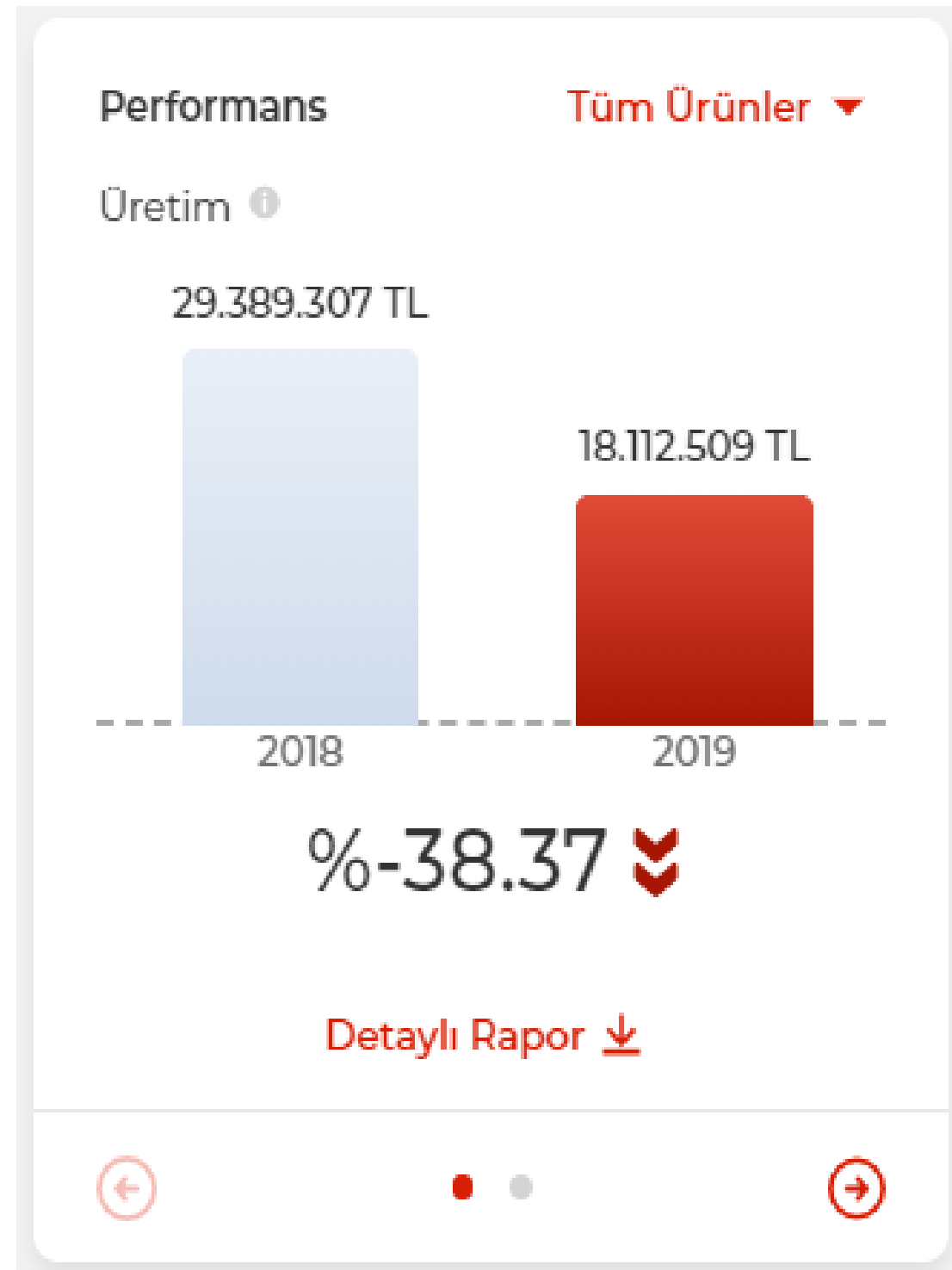
3. “Detaylı Rapor” butonuna tıkladığınızda detaylı performans grafiklerinin bulunduğu detaylı raporu görüntüleyebilirsiniz.



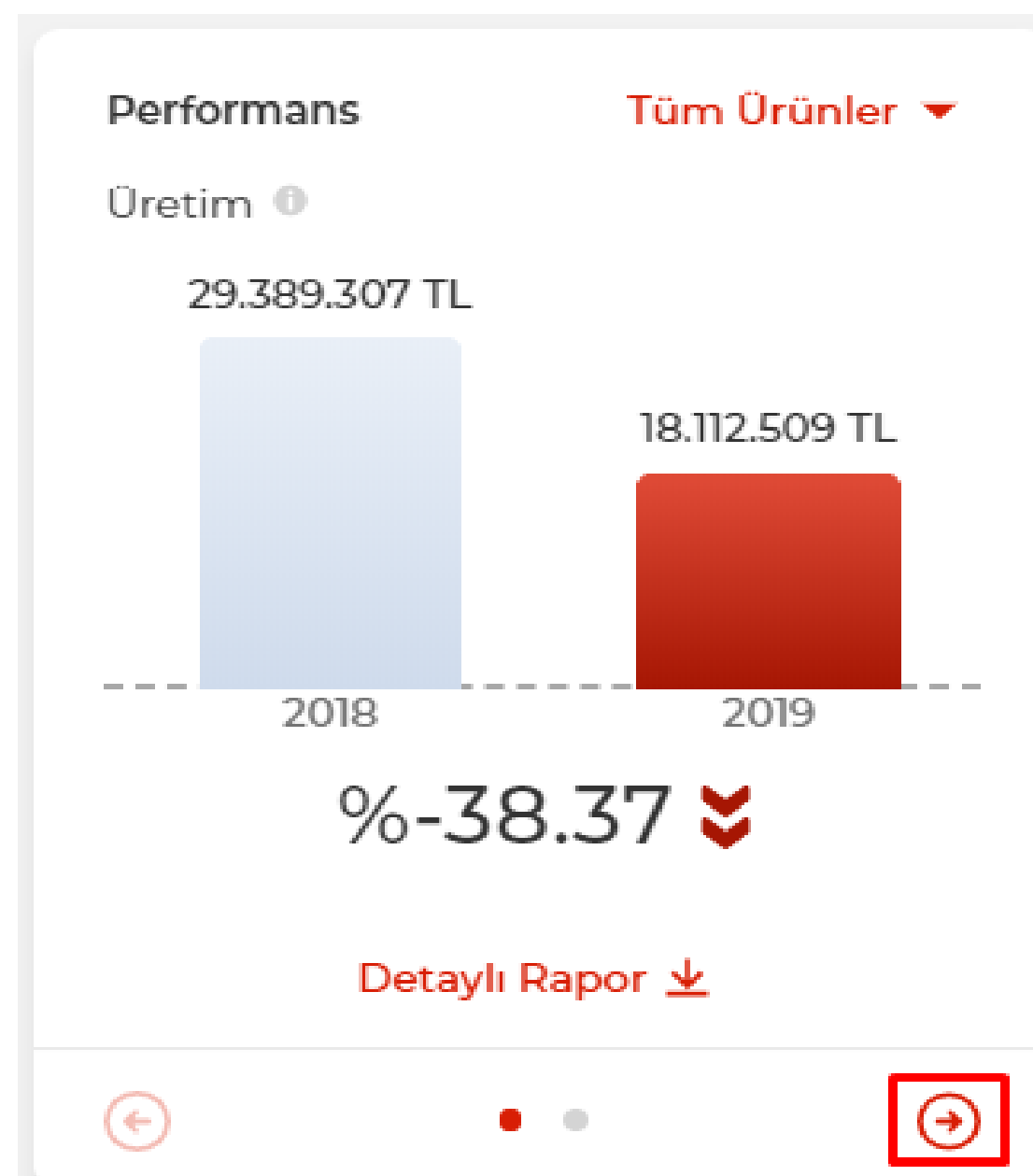
4. Bu alanda bulunan “**Tüm Ürünler**” butonuna tıkladığınızda ürünleri listeleyebilir ve kümül üretim tutarlarını izlemek istediğiniz ürünü seçebilirsiniz.



5. Ürün seçiminin ardından ekranda ilgili ürüne ait kümül üretim tutarlarını geçmiş yıl ve güncel yıl karşılaştırmasıyla görüntüleyebilirsiniz.



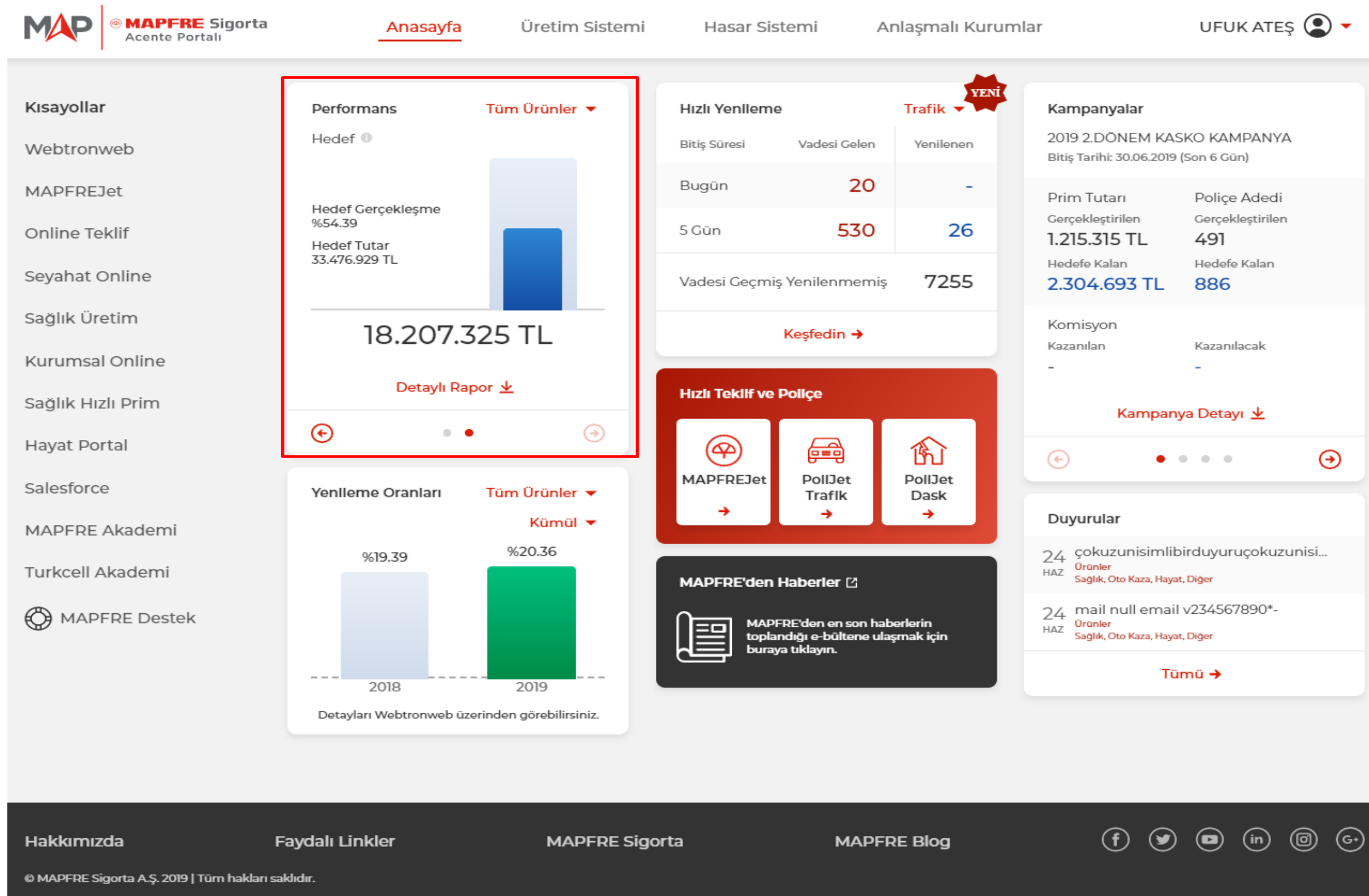
6. Ekranda bulunan ok işaretine tıklayarak “Hedef Gerçekleştirme Raporları” na ulaşabilirsiniz.



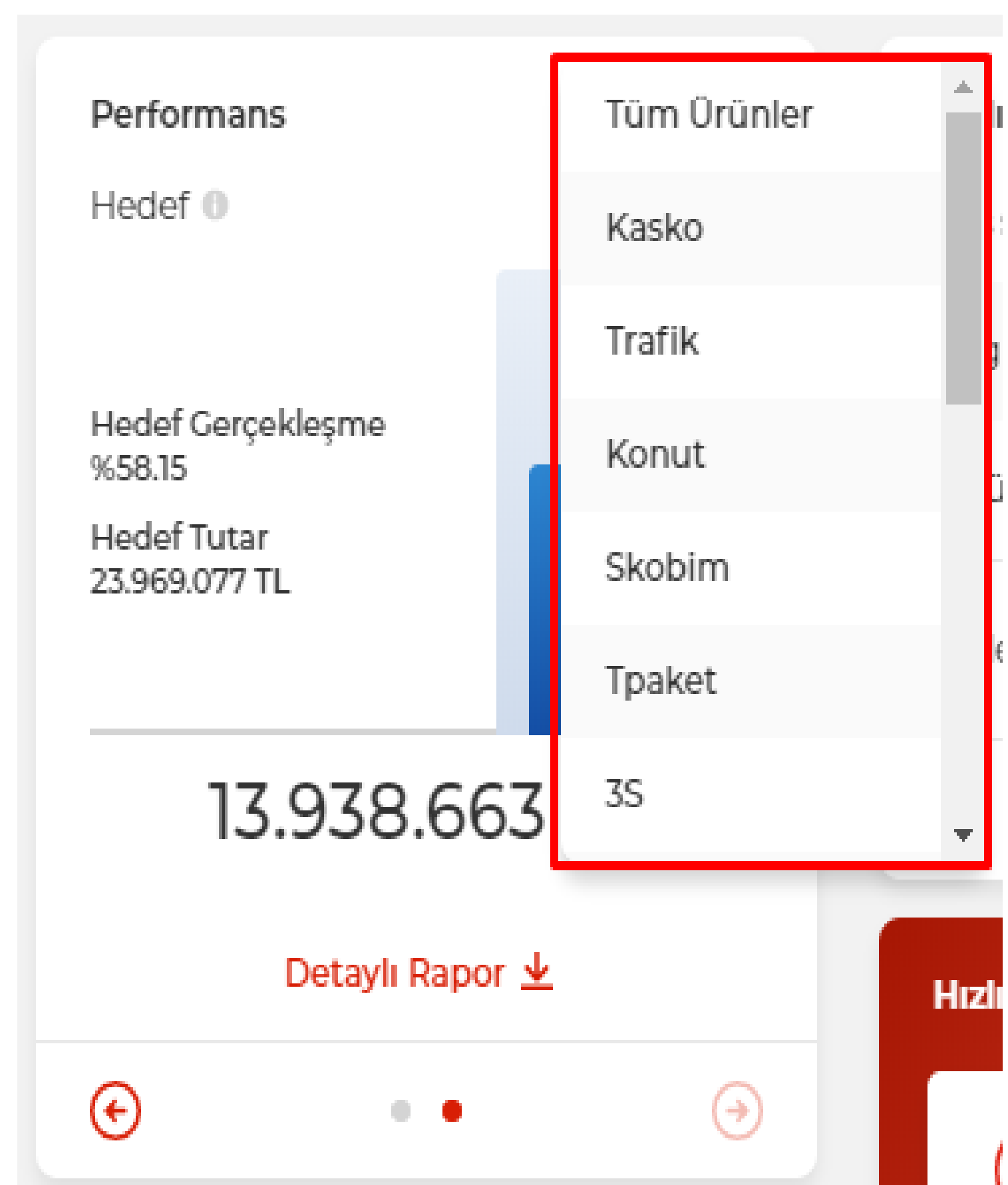
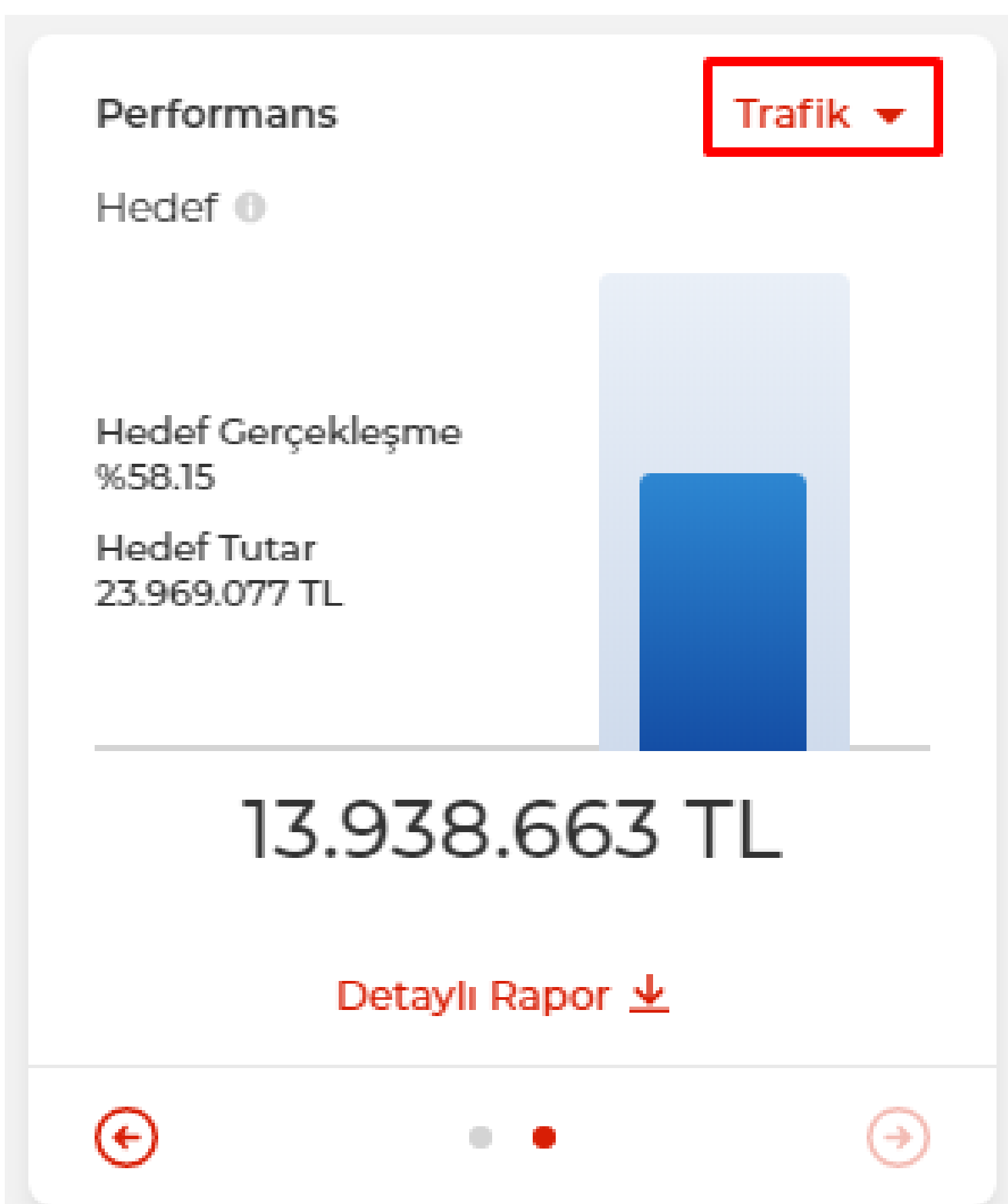
Performans Raporları

Hedef Gerçekleştirme Raporları

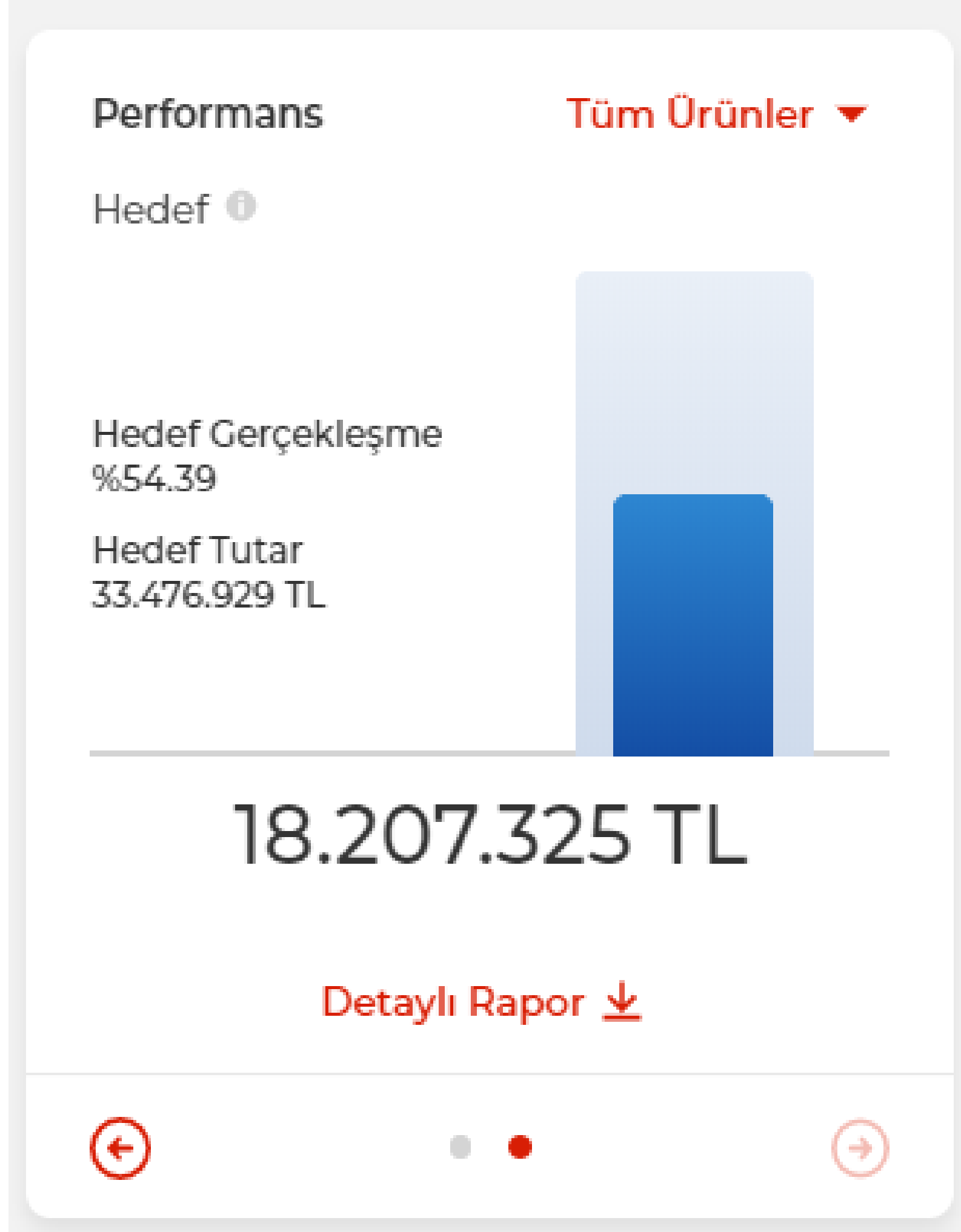
1. Bu alandan hedef gerçekleştirme ve hedef tutarınızı görüntüleyebilir, grafik üzerinde hedefinize ne kadar yaklaştığınızı izleyebilirsiniz.
2. Açık mavi alan hedefinizi, koyu mavi alan ise gerçekleştirdiğiniz hedefinizi ifade etmektedir.



3. "Detaylı Rapor" butonuna tıkladığınızda detaylı performans grafiklerinin bulunduğu detaylı raporu görüntüleyebilirsiniz.
4. Bu alanda bulunan "Tüm Ürünler" butonuna tıkladığınızda ürünleri listeleyebilir ve hedef gerçekleştirme tutarlarını izlemek istediğiniz ürünü seçebilirsiniz.



5. Ürün seçiminin ardından ekranda ilgili ürüne ait hedef gerçekleştirme tutarlarınızı görüntüleyebilirsiniz.

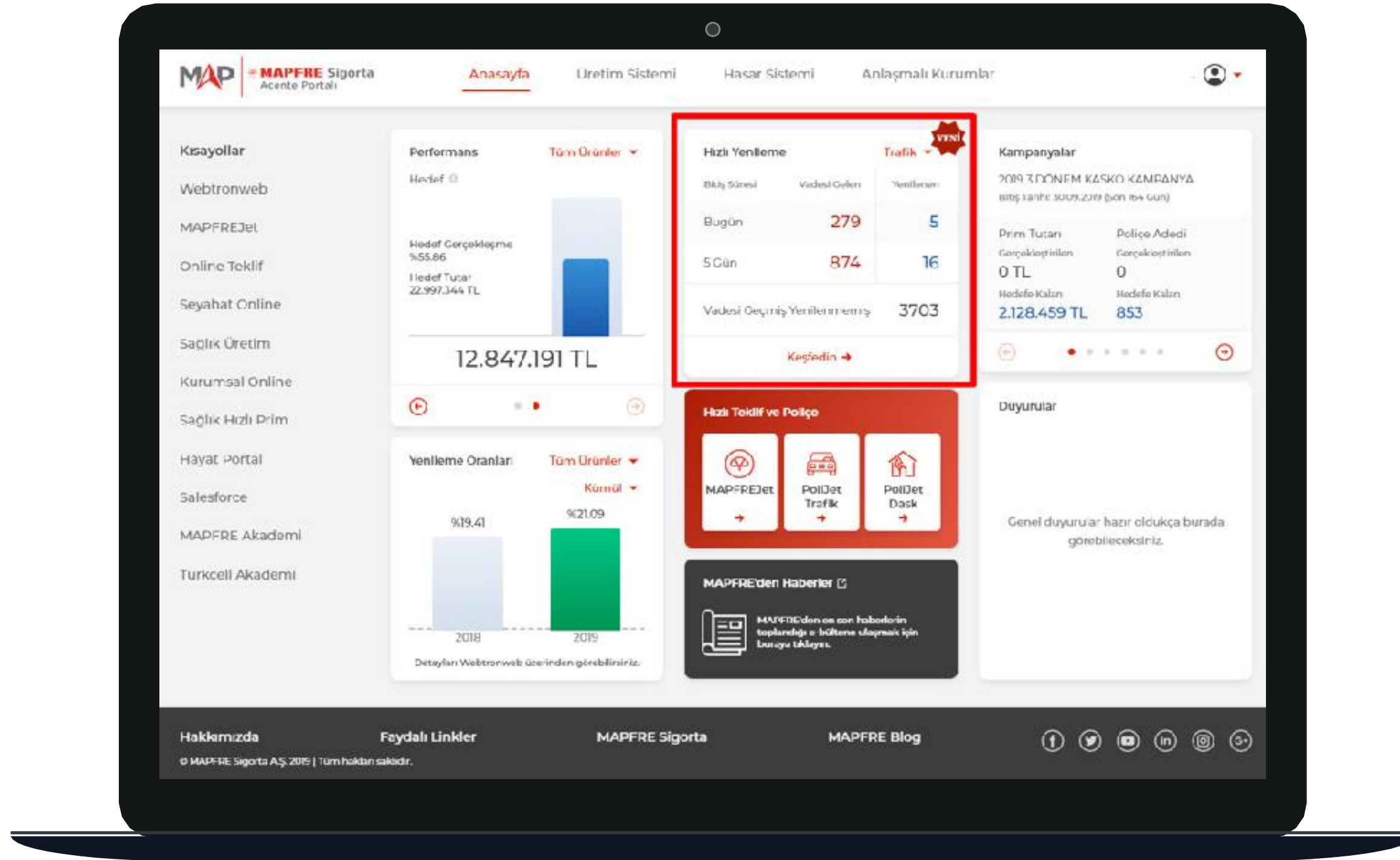


6. Ekranda bulunan ok işaretine tıklayarak “Kümüül Üretim Raporları” na ulaşabilirsiniz.



Hızlı Yenilemeler

1. Bu bilgiler şimdilik sadece “Trafik” ürünü için sunulmaktadır.
2. Bu alandan vadesi gelen poliçelerinizi farklı tarih aralıkları için kolaylıkla takip edebilirsiniz; Aşağıdaki özet bilgiler yer almaktadır;
 - Bugün vadesi gelen poliçe adedi
 - Vadesine 5 gün kalan poliçe adedi
 - Vadesi geçmiş ve yenilenmemiş poliçe adedi



3. Bu alanda bulunan “Keşfedin” butonuna tıklayarak “Otomatik Teklif (Trafik Yenileme)” listesine ulaşabilirsiniz

Bitiş Süresi	Vadesi Gelen	Yenilenen
Bugün	279	5
5 Gün	874	16
Vadesi Geçmiş Yenilenmemiş		3703

Otomatik Teklif (Trafik Yenileme)

1. Bu alanda günün tarihi itibarıyla 15 gün öncesi ve 30 gün sonrasında vadesi gelen poliçelere karşılık otomatik olarak üretilen teklifleri listeyebilirsiniz. Ek olarak kayıtlar üzerinde filtreleme ve arama yaparak istediğiniz kriterlere ait listeyi oluşturabilirsiniz.

Ad Soyad / Unvan	Kimlik / Vergi No	Plaka No	Branş	Poliçe No	Poliçe Durumu	Bitiş Tarihi	Teklif No	Hasar	Yeni Prim	Eski Prim	İşlemler
			430	4101800712294	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	596,92 TL	...
			430	4101800703990	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	737,92 TL	...
			430	4101800688032	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	563,11 TL	...
			430	4101800663663	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	596,92 TL	...
			430	4101800708015	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	2.525,09 TL	...

Toplam Kayıt Adedi: 9424

1 2 3 ... 1885

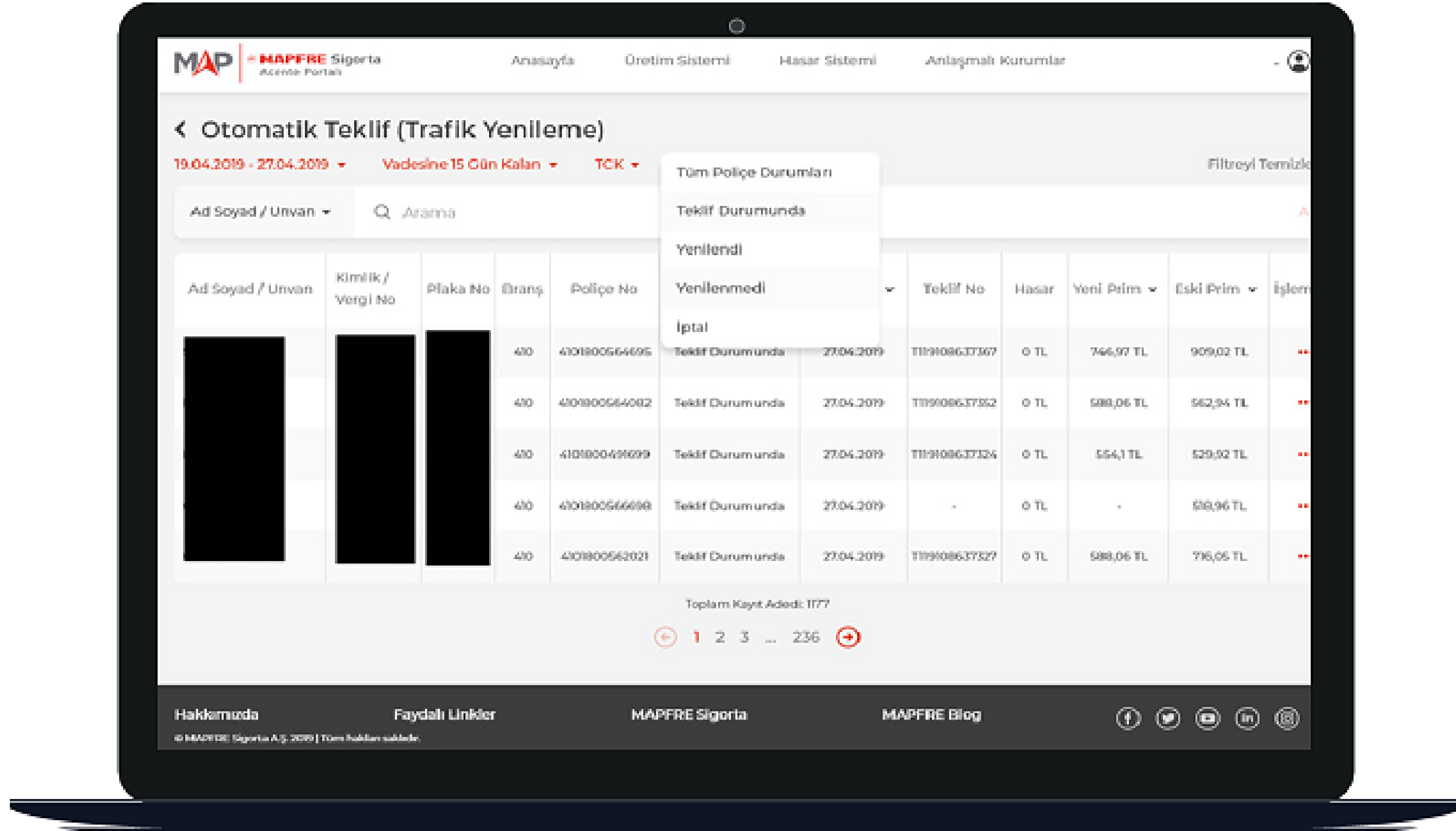
2. Aşağıdaki kriterlerle filtreleme yapabilirsiniz:
 - Tarih Aralığı:

Ad Soyad / Unvan	Kimlik / Vergi No	Plaka No	Branş	Poliçe No	Poliçe Durumu	Bitiş Tarihi	Teklif No	Hasar	Yeni Prim	Eski Prim	İşlemler
			430	4101800712294	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	596,92 TL	...
			430	4101800703990	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	737,92 TL	...
			430	4101800688032	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	563,11 TL	...
			430	4101800663663	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	596,92 TL	...
			430	4101800708015	Teklif Durumunda	16.06.2019	-	0 TL	-	2.525,09 TL	...

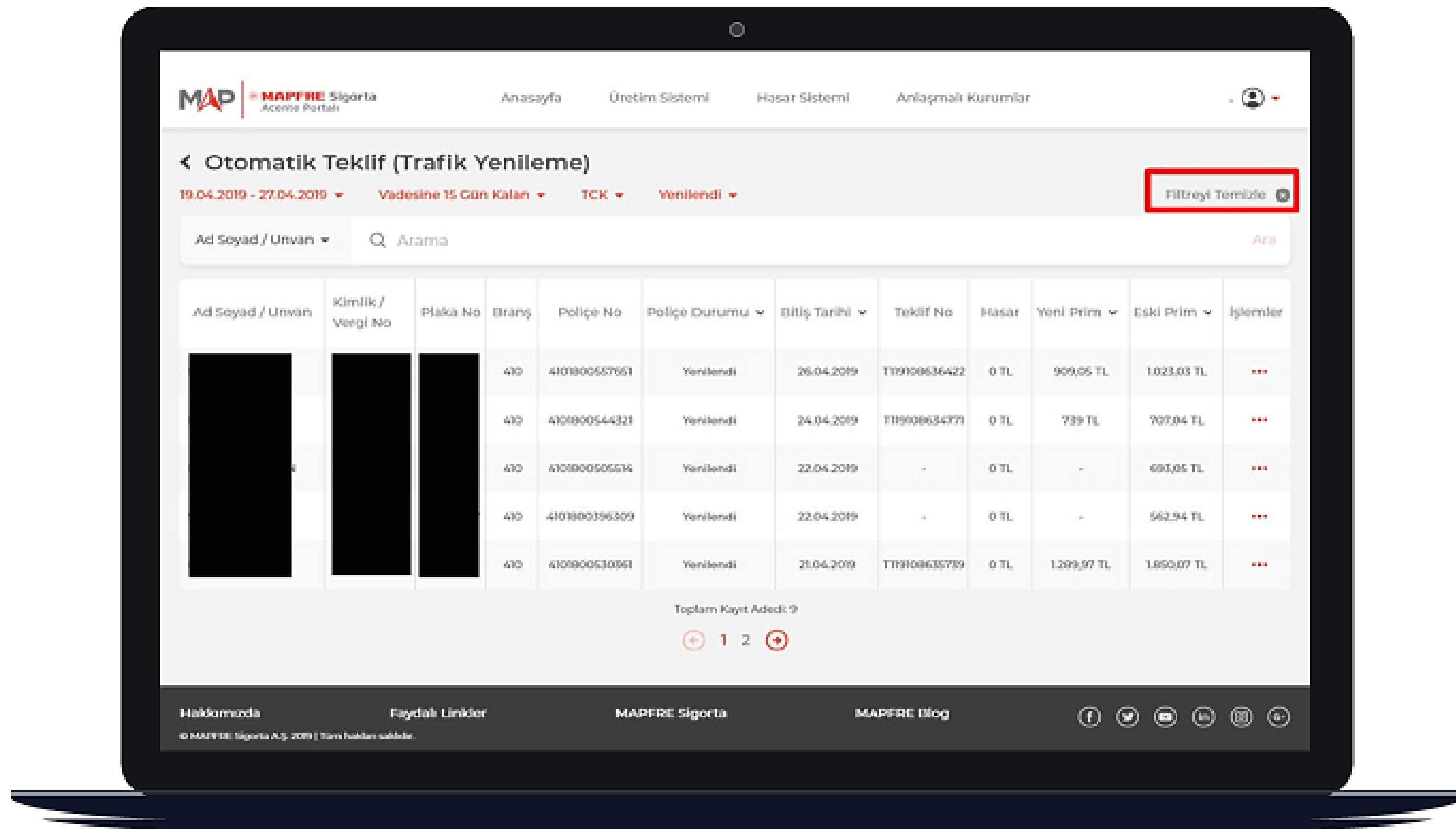
Toplam Kayıt Adedi: 9424

1 2 3 ... 1885

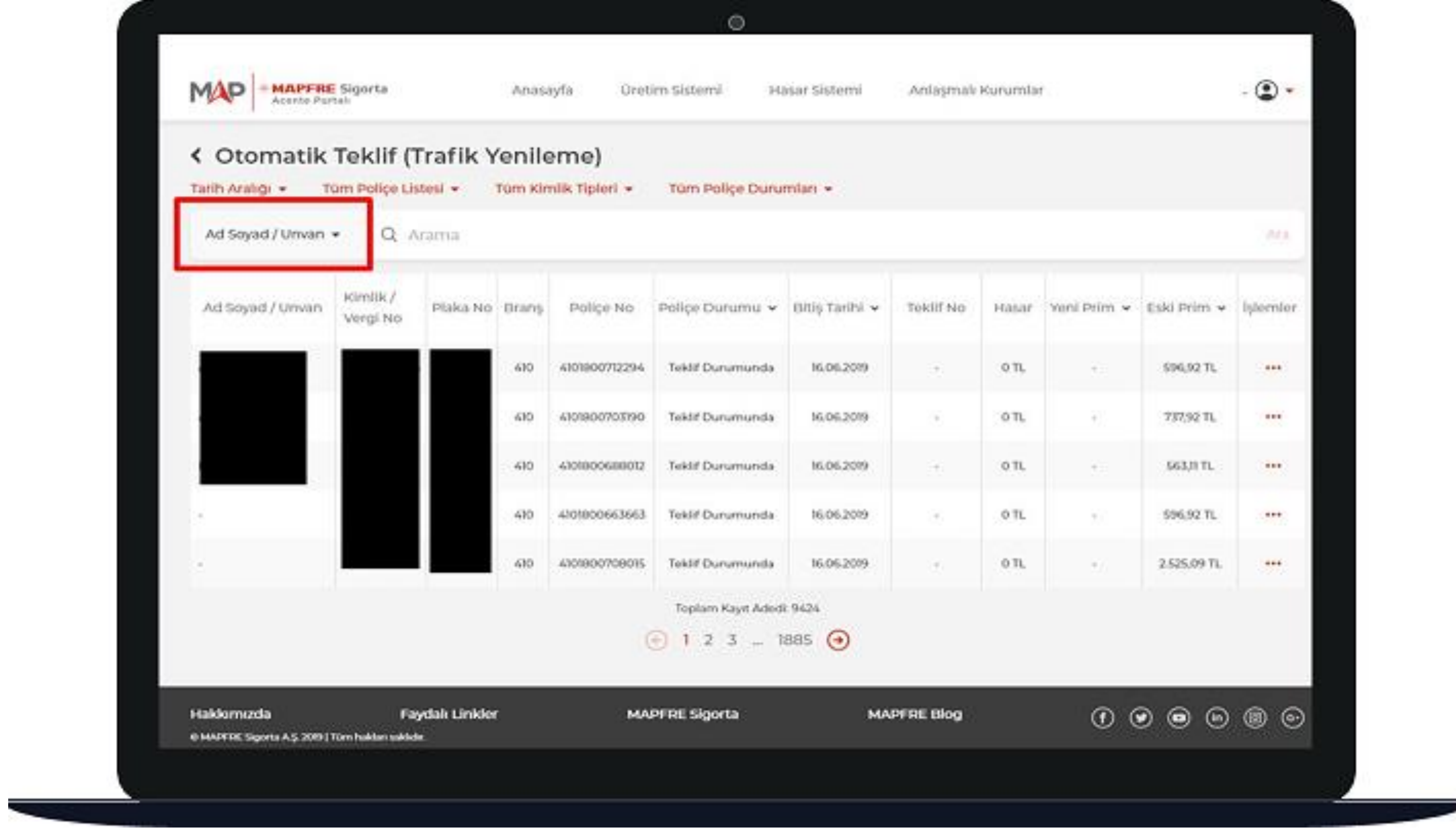
- Poliçe Durumu:



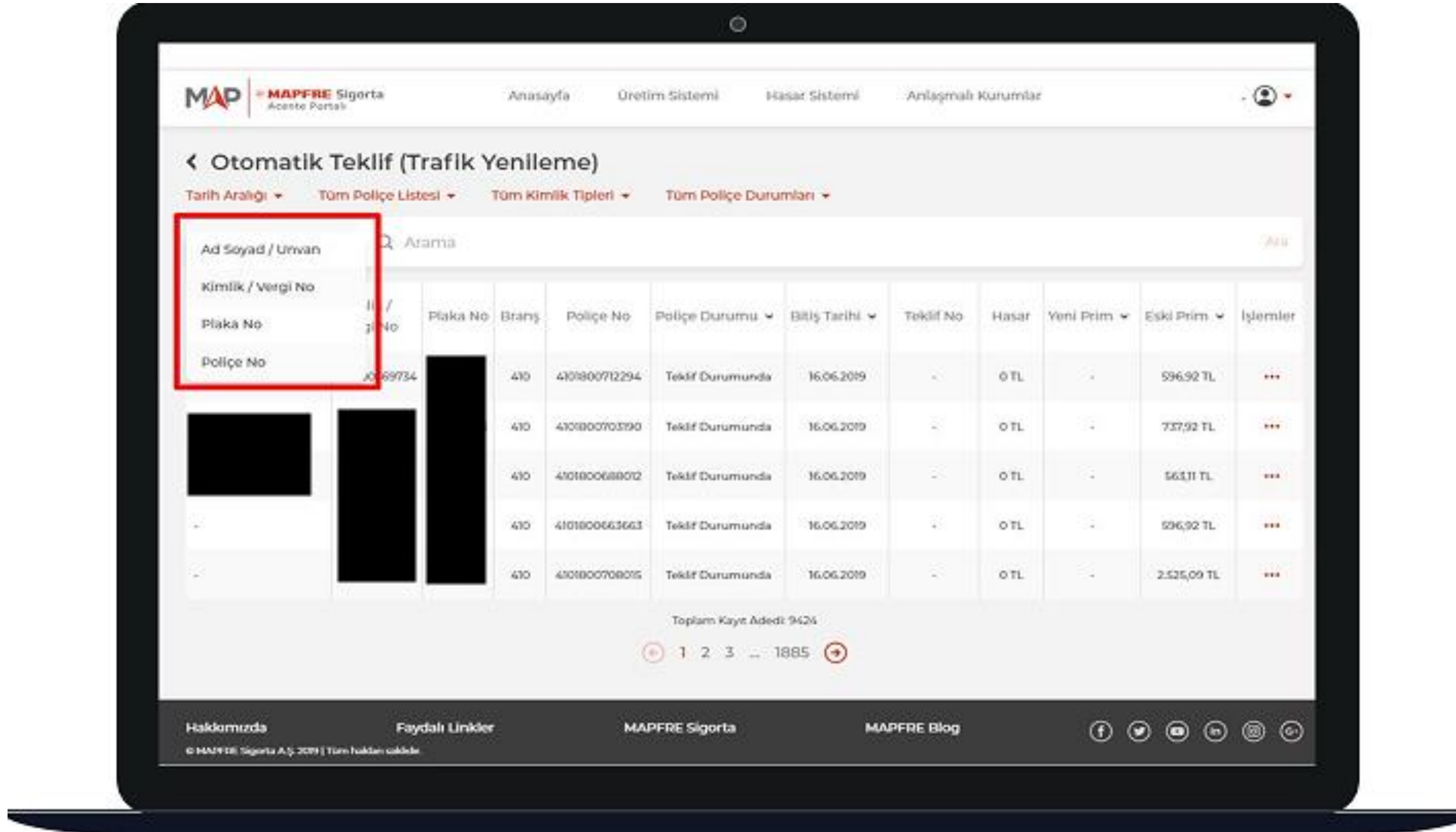
3. Filtre seçimin ardından ekranda bulunan "Filtreyi Temizle" butonuna tıklayarak filtre seçimlerinizi kaldırabilirsiniz.



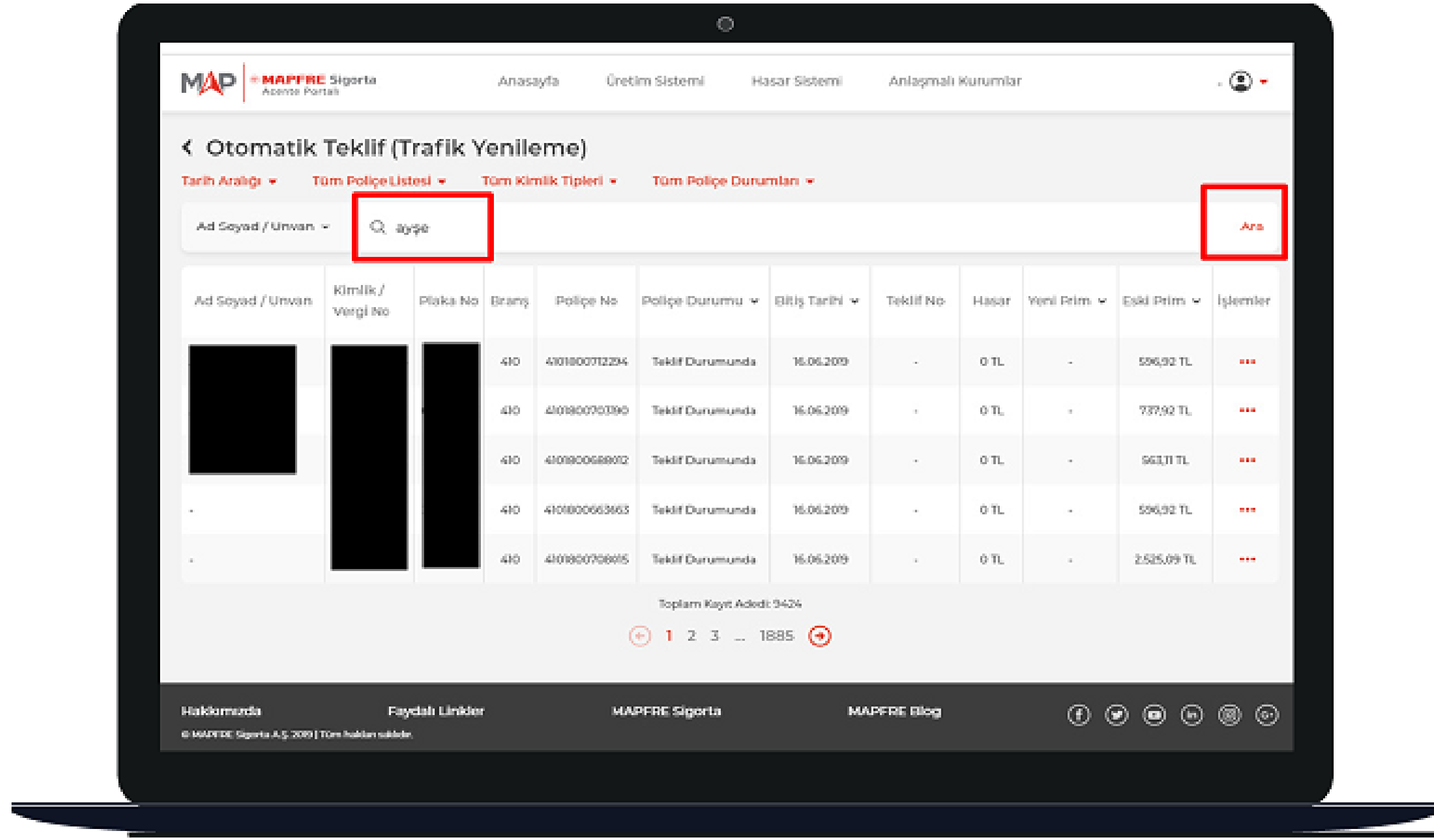
4. Arama alanında yer alan aşağıdaki butona tıklayarak arama seçeneklerini listeleyebilirsiniz.



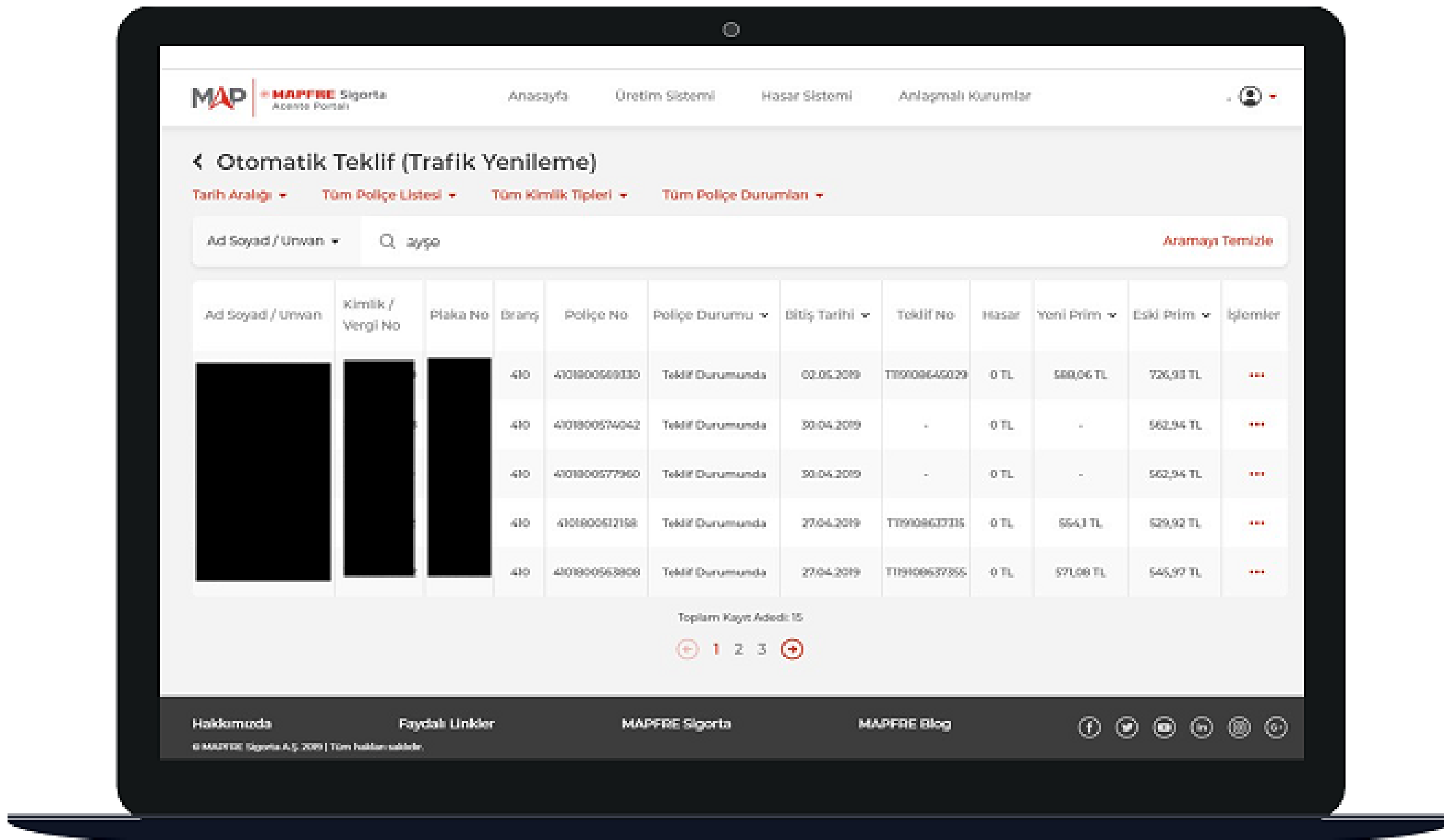
5. Arama seçenekleri aşağıdaki gibidir:



6. Arama yapmak istediğiniz kriteri seçip arama alanına yazabilirsiniz.



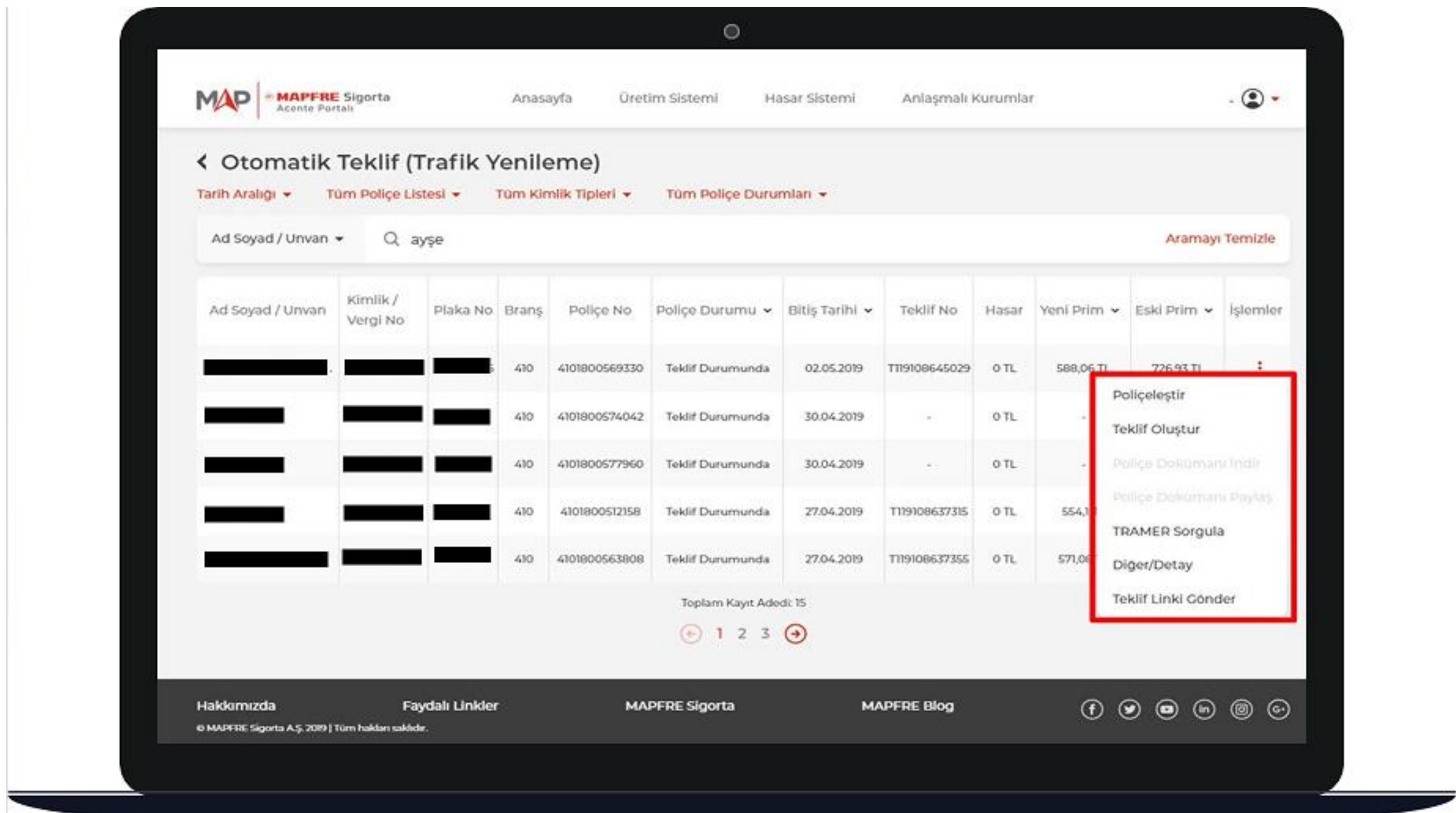
7. "Ara" butonuna tıkladığınızda listede ilgili kriterlere ait kayıtları görüntüleyebilirsiniz.



8. Poliçe listesinde aşağıdaki işlemler bulunmaktadır:

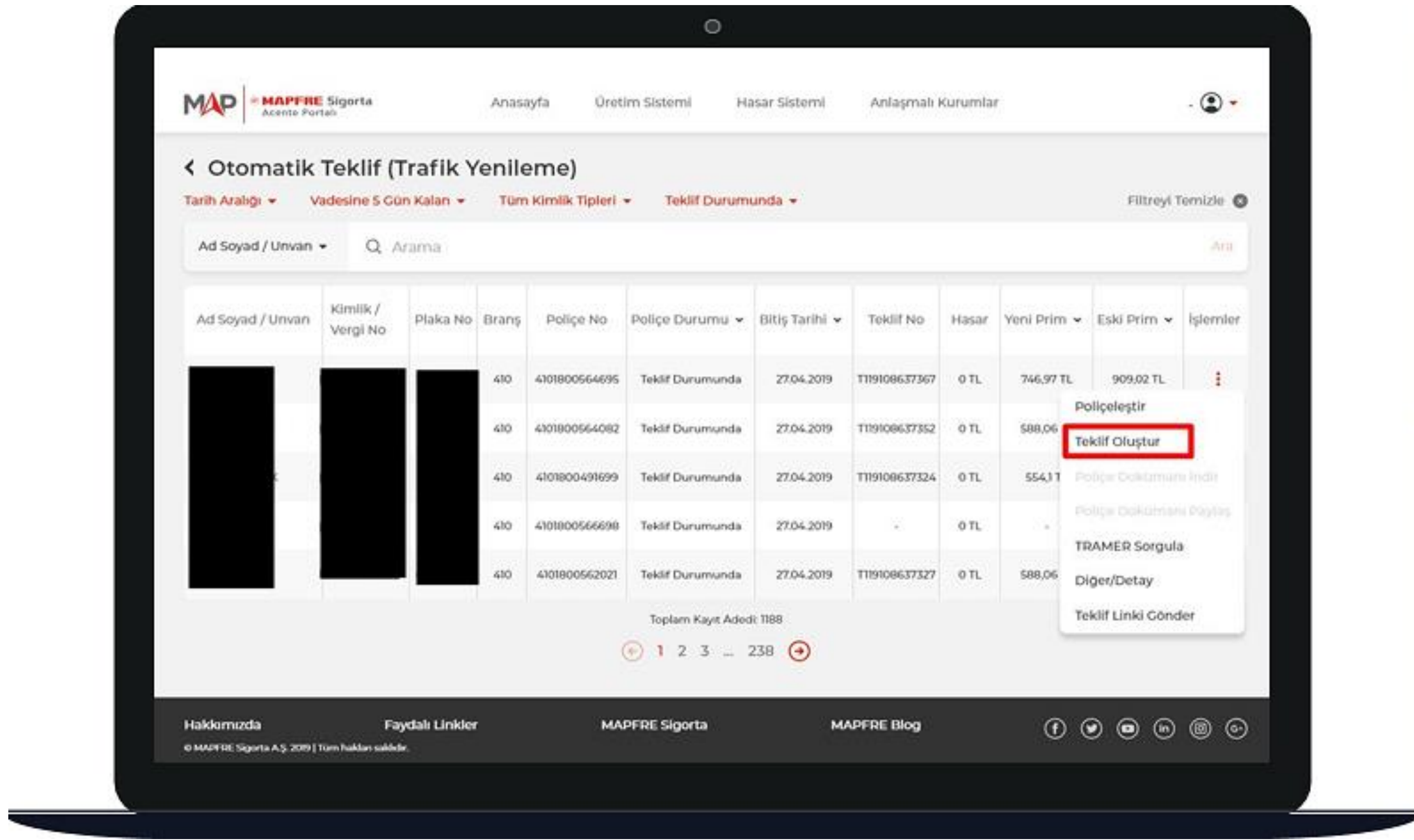
- Poliçeleştir
- Teklif Oluştur
- Poliçe Dokümanı İndir
- Poliçe Dokümanı Paylaş
- TRAMER Sorgula
- Diğer/Detay
- Teklif Linki Gönder

9. Kayıt için aktif olarak görünen işlemleri gerçekleştirebilirsiniz. Örneğin, Poliçeleştirme işlemi tamamlanmadan “Poliçe Dokümanı İndir” inaktif şekilde görüntülenecektir.

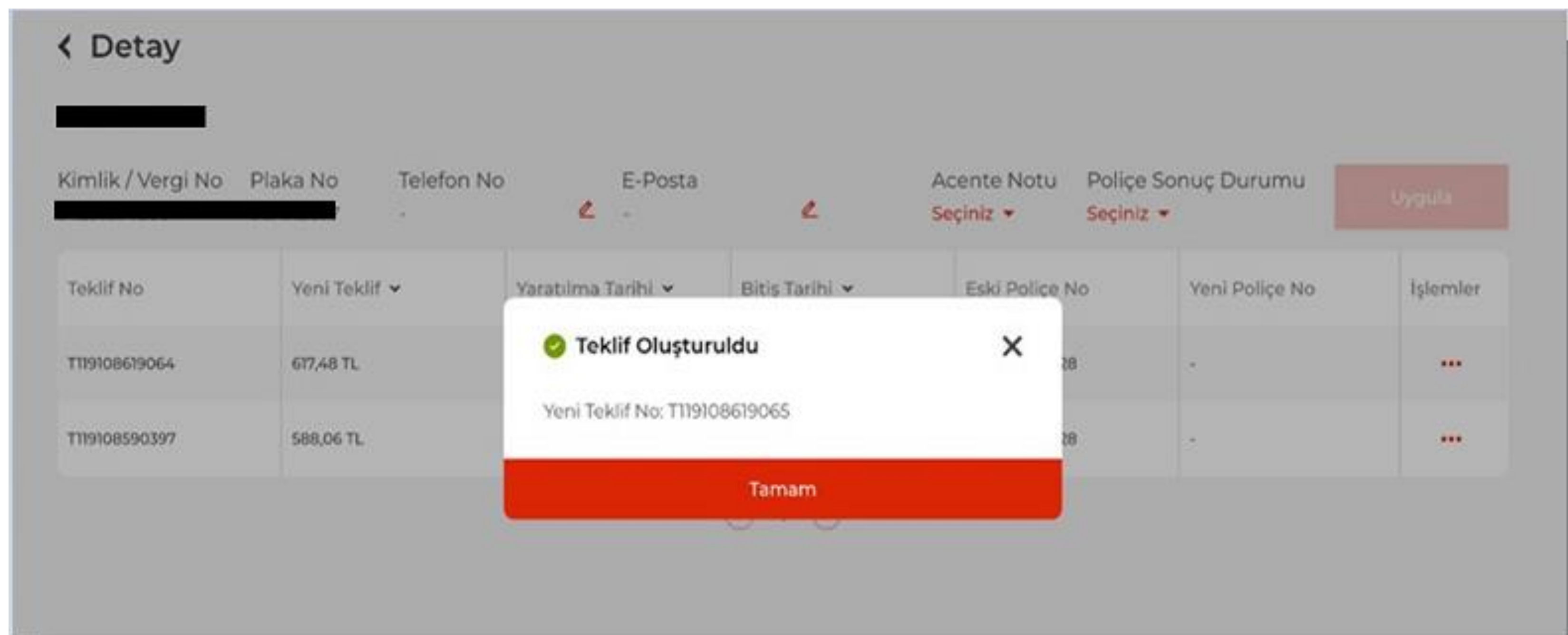


- TEKLİF OLUŞTUR:

10. Teklif Oluştur butonuna tıklayarak ilgili kayıt için yeni teklif oluşturabilirsiniz.

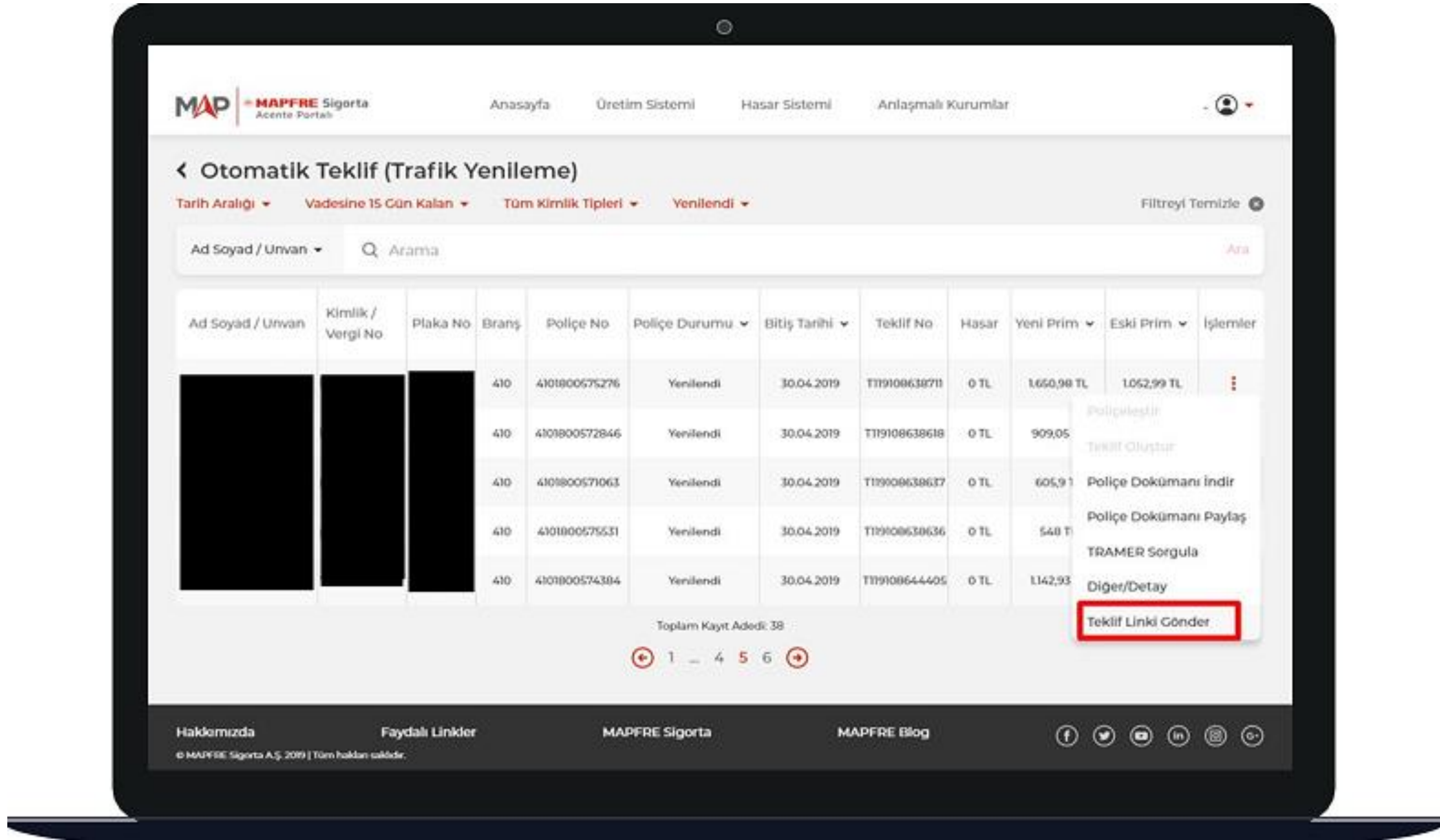


11. İşlemin ardından yeni teklif numarası ile birlikte aşağıdaki bilgilendirme mesajı görünür.

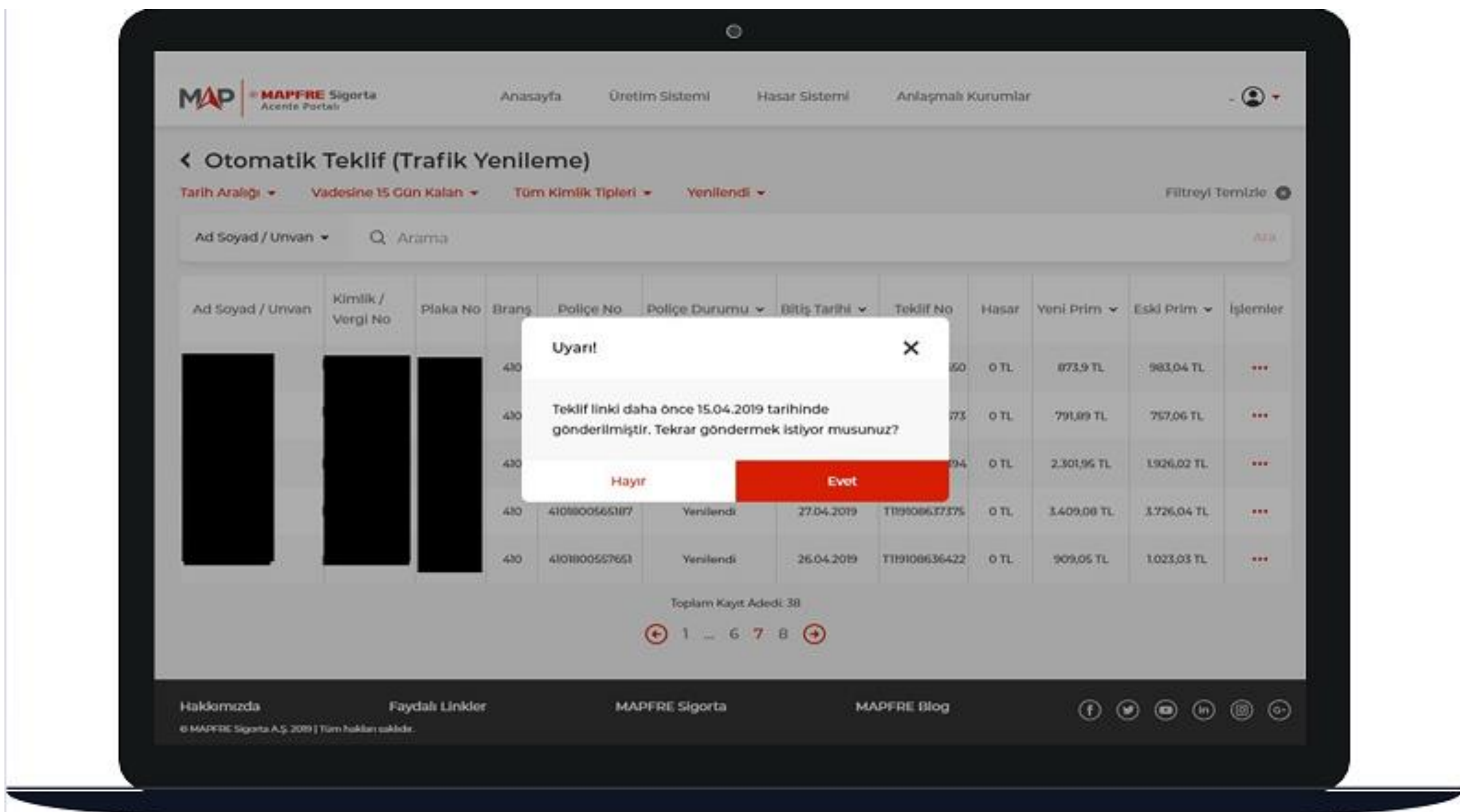


- TEKLİF LİNKİ GÖNDER:

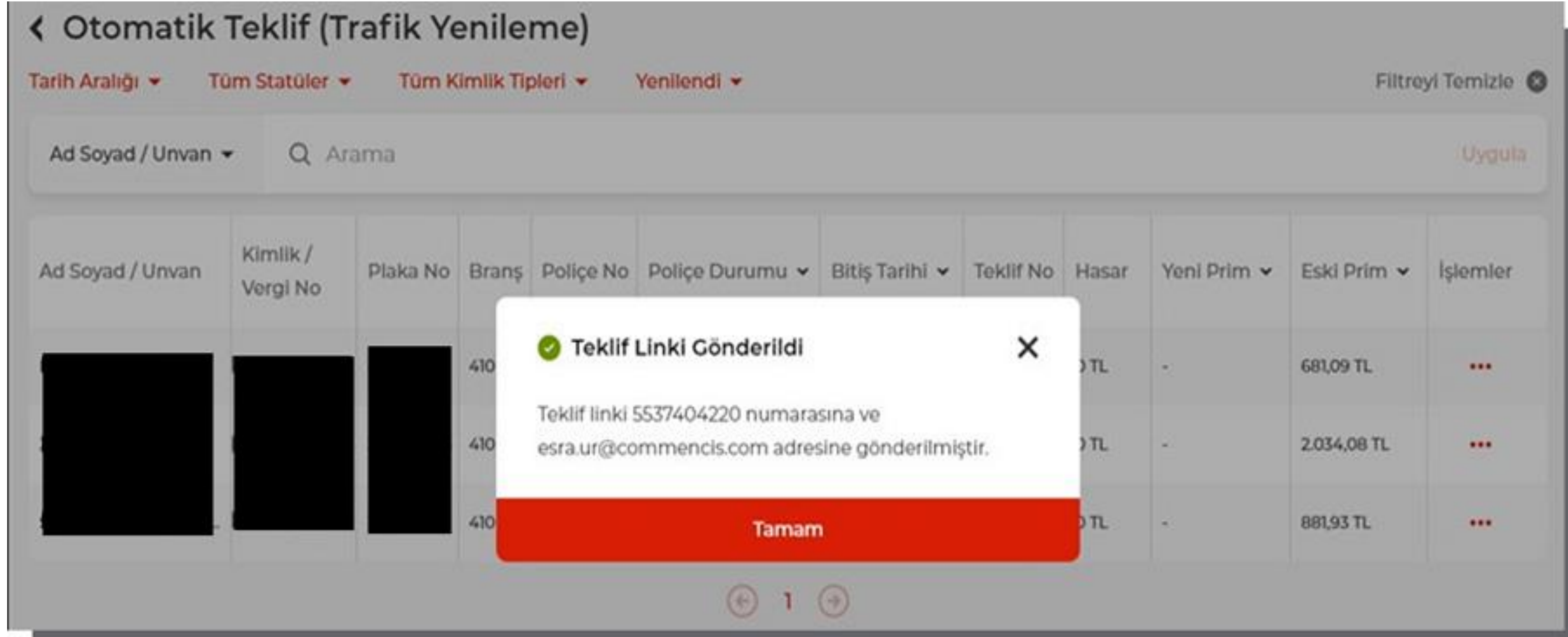
12. Bu butona tıklayarak müşterinize teklif linkini gönderebilirsiniz.



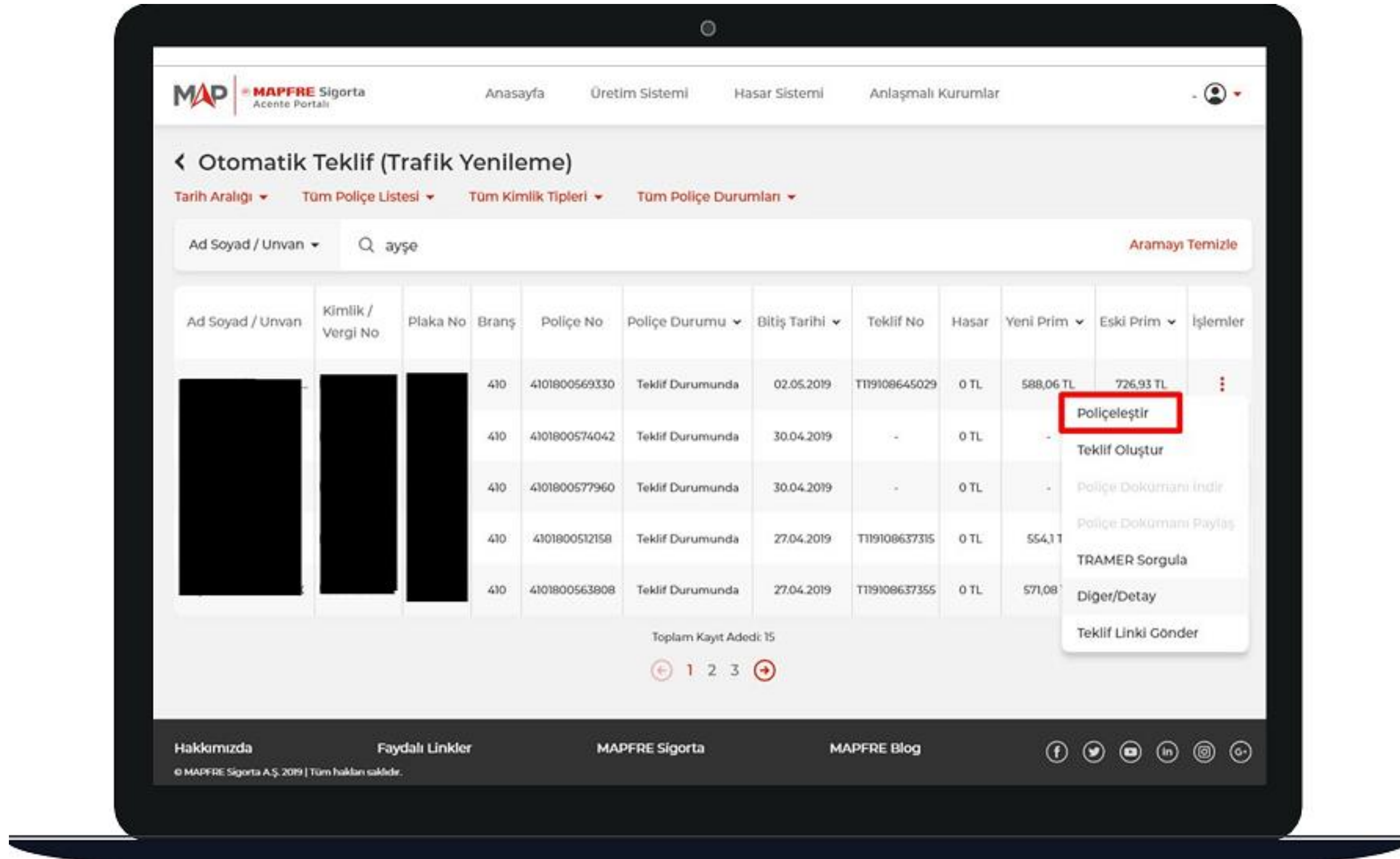
13. Eğer teklif linki daha önce gönderildiyse ekranda gönderilme tarihini içeren bilgilendirme mesajı gönderilir. Gönderme işlemi tekrarlayabilirsiniz.



14. Teklif linki gönderme işlemi tamamlandığında ekranda aşağıdaki gibi bilgilendirme mesajı gösterilir.



- POLİÇELEŞTİR:



15. Poliçeleştirir butonuna tıkladığınızda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince izin almanız gereken ekran açılır.

MÜŞTERİ RIZA FORMU - 1

TC Kimlik No ; Telefon No ; Email

Müşteri Seçimi:

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (ETK) uyarınca hem sigorta ettiren hem de sigortalılarımız için ayrı ayrı KVKK Veri İşleme İzni ve Pazarlama ve İletişim izni sorularak aşağıdaki kutucukların işaretlenmesi gerekmektedir.

Müşteri seçimi kutucuğundan varsa hem sigorta ettiren hem de sigortalımız ayrı ayrı seçilerek tercihleri doğrultusunda yapılan bu işaretlemeden sonra kendilerine bir bilgilendirme sms'i de otomatik olarak iletilecektir.

MAPFRE Sigorta tarafından kişisel verilerinizin sigorta poliçenizin ifa edilebilmesi ve provizyon hizmetlerinin sunulabilmesi için tamamını **xx tuşlayarak dinleyebileceğiniz** Aydınlatma Yükümlülüğü Bildirimimizde belirtilen amaçlarla sınırlı şekilde işlenmesine ve sağlık kuruluşları dahil yurt içi ve yurt dışı iş ortaklarımızla ve MAPFRE Grubuyla paylaşılmasına izin veriyor musunuz?

MAPFRE tarafından size özel ürün, kampanya ve diğer faydaların sunulması için çalışmalar yürütmek amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesine, bu amaçlarla yurt içi ve yurt dışı iş ortaklarımızla paylaşılmasına ve tarafınıza ticari elektronik ve yazılı ileti gönderilmesine izin veriyor musunuz?

KVKK Aydınlatma Metni

İzin Tipi	Açıklama Dokümanı
<input type="checkbox"/> KVKK Veri İşleme İzni	Açıklama Metri
<input type="checkbox"/> Pazarlama ve İletişim İzni	Açıklama Metri

KAYDET

16. Müşteriden izin aldıktan sonra müşterinin kredi kartı veya hesap bilgilerini girip, taksit seçeneklerini seçip poliçeleştirme işlemini tamamlayabilirsiniz.
Not: Açık hesap çalışan İş Ortaklarımız için “kredi kartı bilgilerini girmeden devam etmek istiyorum” seçeneği ile poliçeleştirme işlemi yapılabilir.

MAPFRE Sigorta
Acente Portalı

Ana Sayfa Üretim Sistemi Hasar Sistemi Anlaşmalı Kurumlar Ahmet Mert Tacir MT Sigorta Aracılık Hiz...

Poliçeleştir

Lütfen müşteri kart bilgilerinizi giriniz ve taksit seçeneklerinizi belirtiniz.

Kart Numarası

Kart Üzerindeki Ad ve Soyad

Ay Yıl CCV
Arkasındaki 3 hane

Taksit Seçenekleri Tek Çekim

İstenen Taksit Seçeneği

Ödemeyi Tamamla

kredi kartı bilgilerini girmeden devam etmek istiyorum

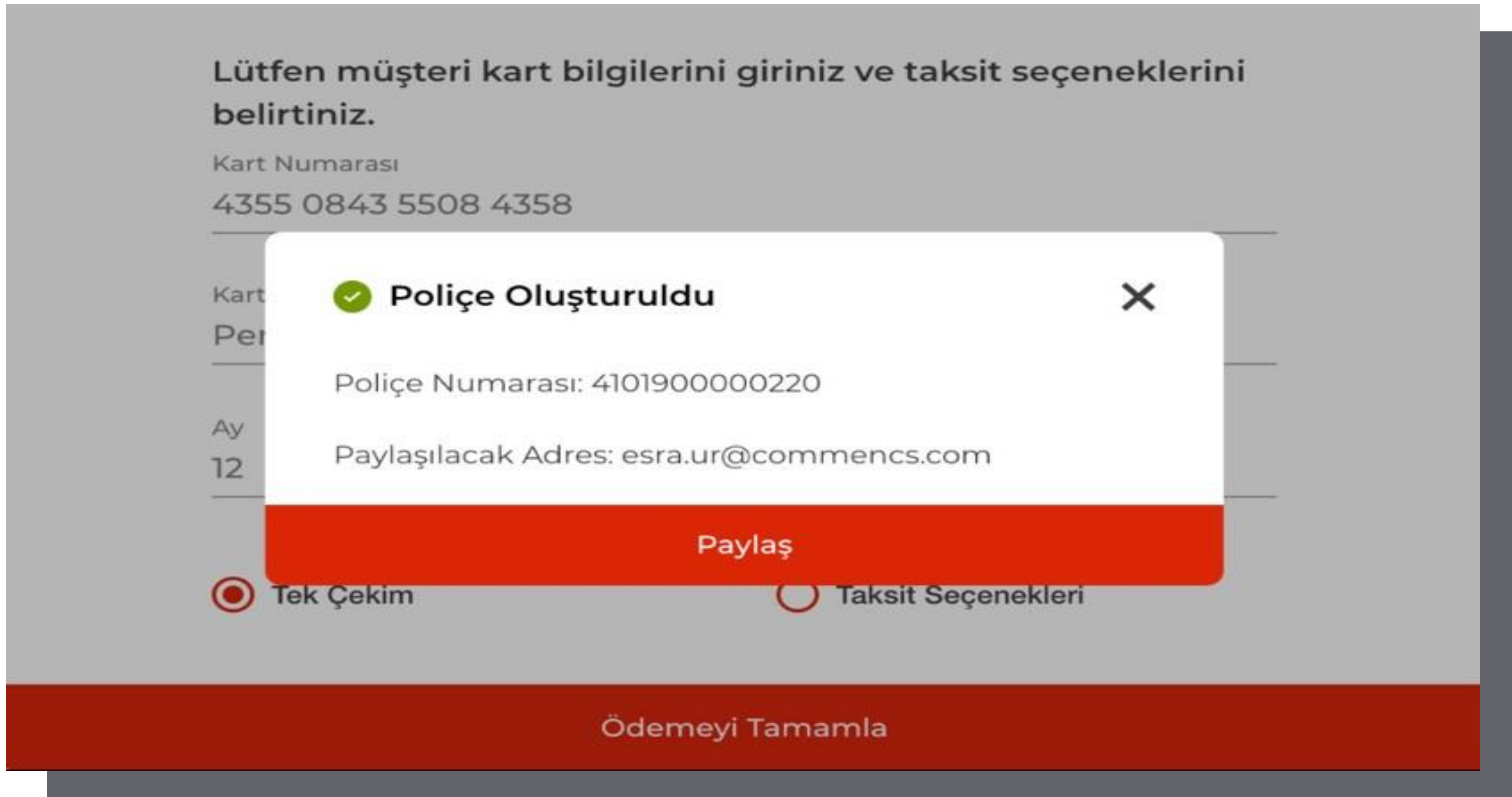
Hakkımızda Faydalı Linkler MAPFRE Sigorta MAPFRE Blog EN

© MAPFRE Sigorta A.Ş. 2019 | Tüm hakları saklıdır.

17. Poliçeleştirme tamamlandıktan sonra ekranda yeni poliçe numarası ve e-mail adresi ile birlikte aşağıdaki bilgilendirme mesajı görünür.

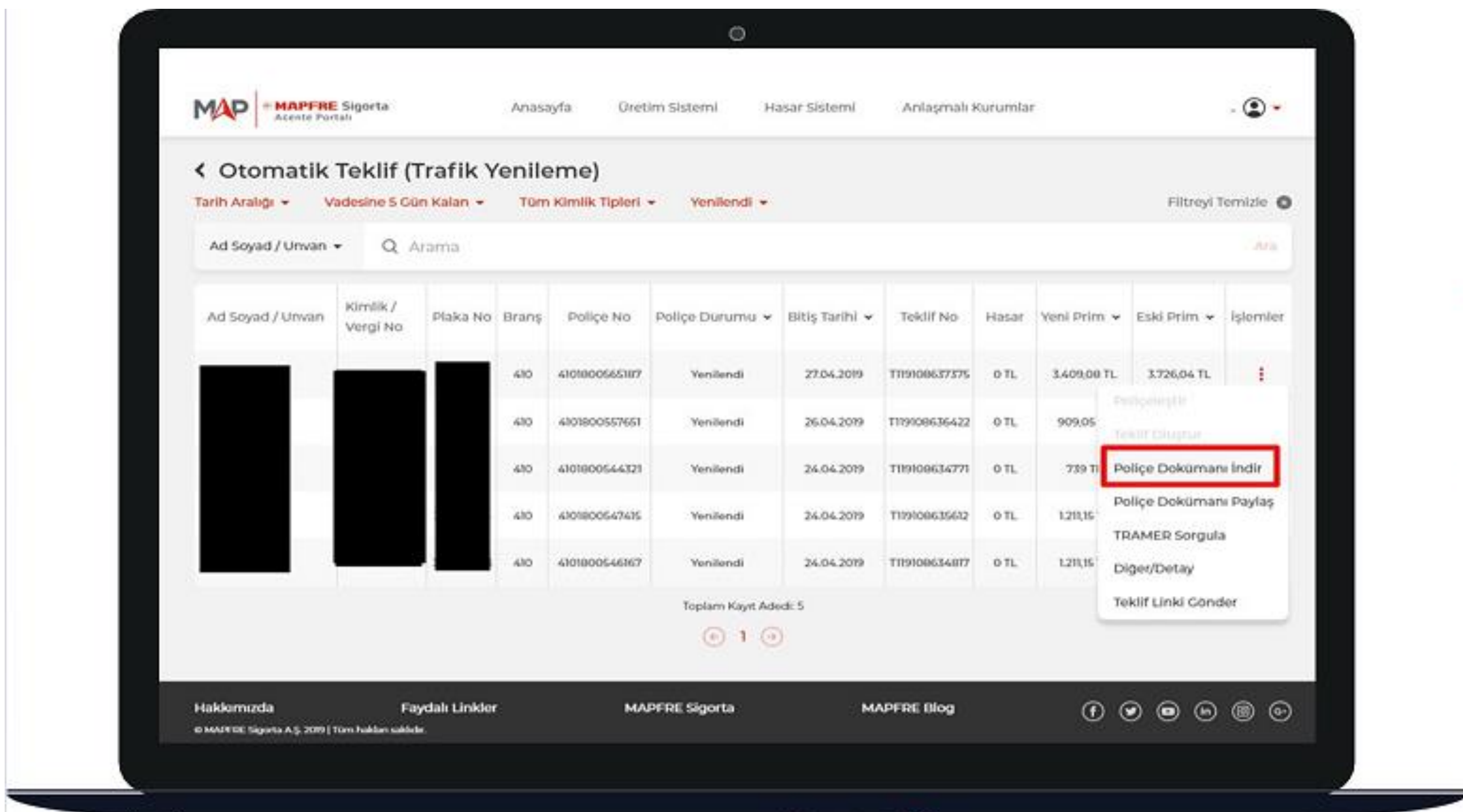
18. Paylaş butonuna tıkladığınızda poliçe dokümanı ekranda görünen e-mail adresine gönderilir.

Not: Müşterinin e-posta adresi dolu olması durumunda poliçe dokümanı paylaşılabilir.



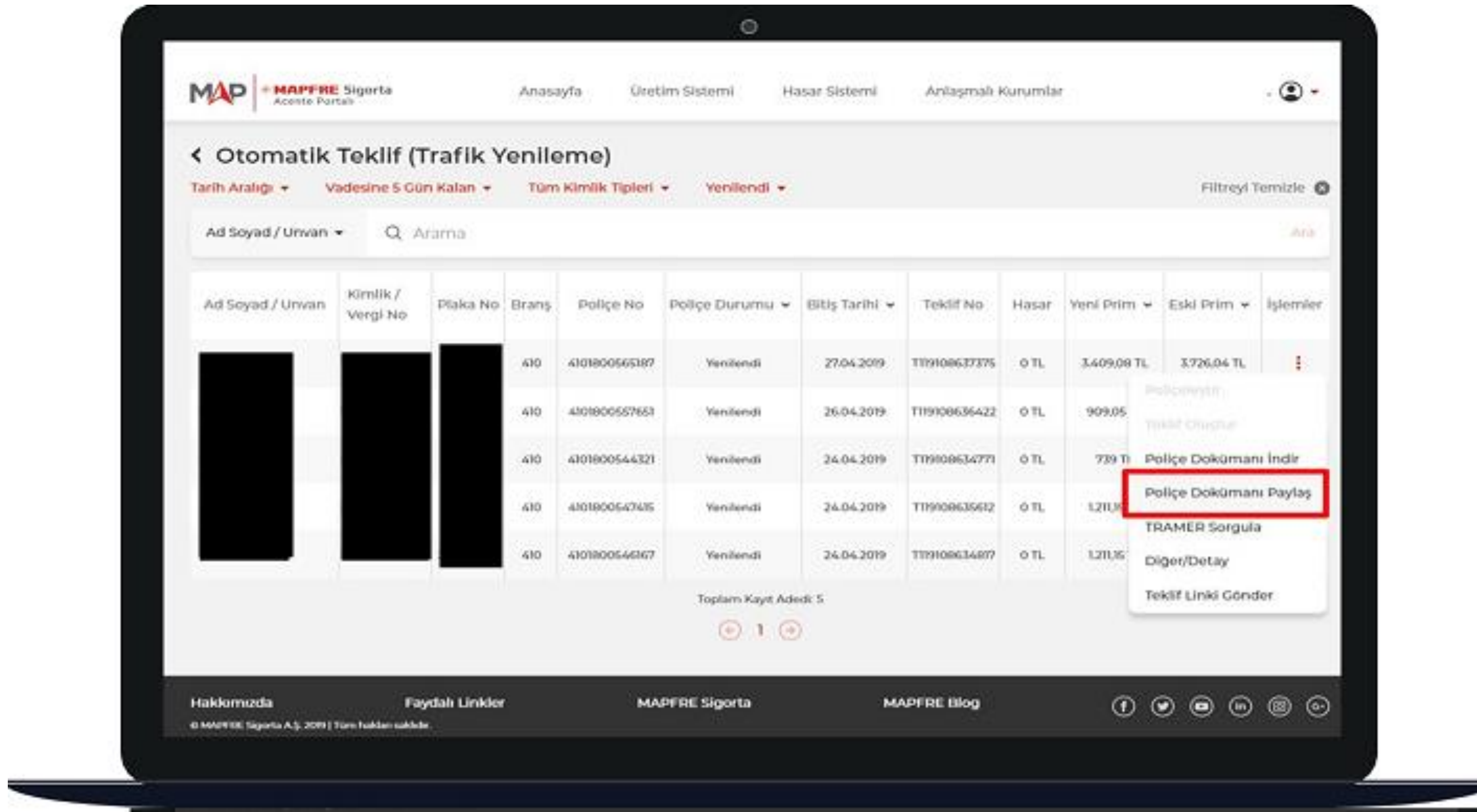
- POLİÇE DOKÜMANI İNDİR:

19. Poliçe dokümanı indir butonuna tıkladığınızda ilgili kayda ait poliçe pdf dokümanını indirebilirsiniz.

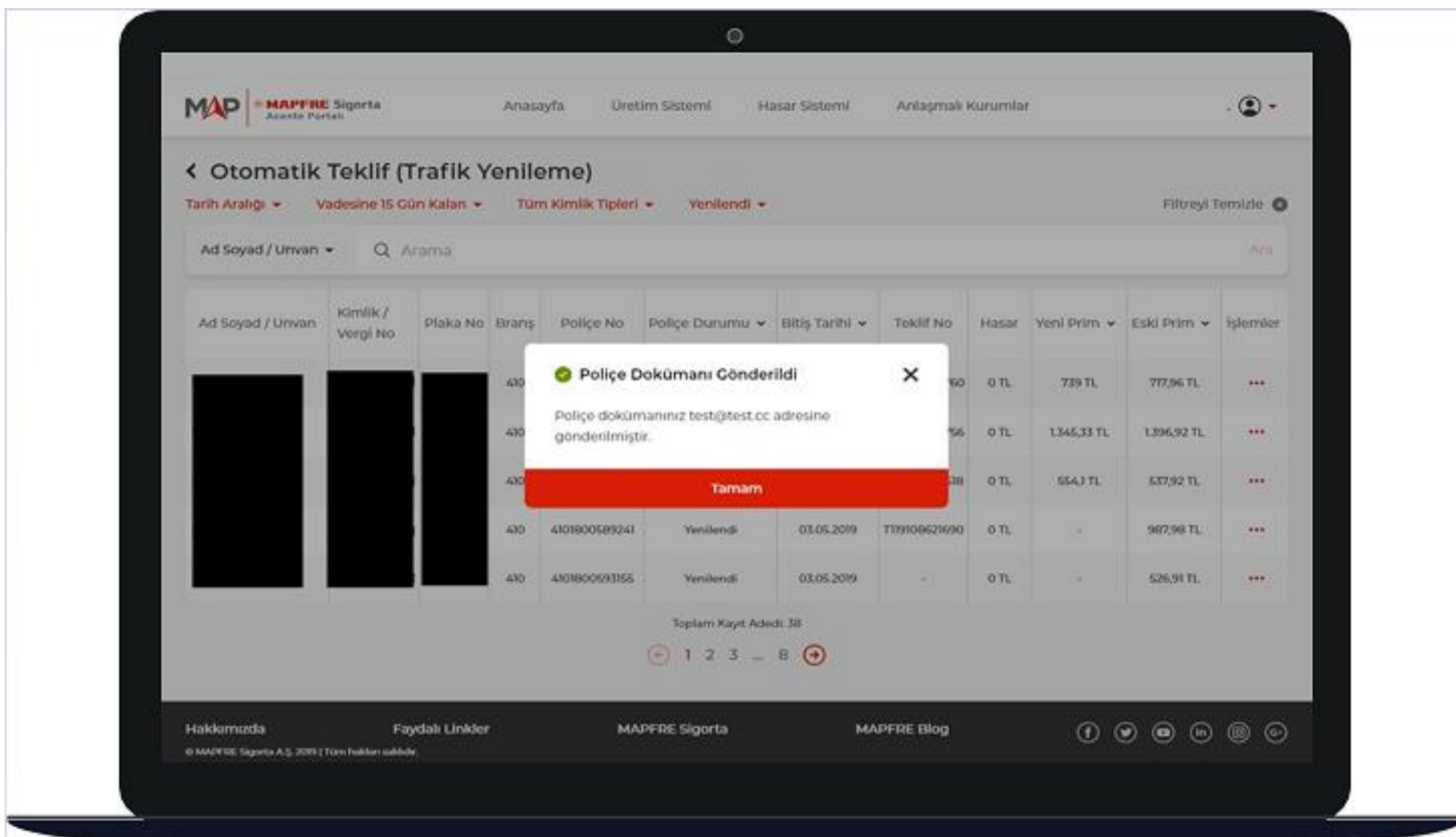


- POLİÇE DOKÜMANI PAYLAŞ:

20. Poliçe Dokümanı Paylaş butonuna tıkladığınızda police dokümanı müşterinin e-mail adresine gönderilir.

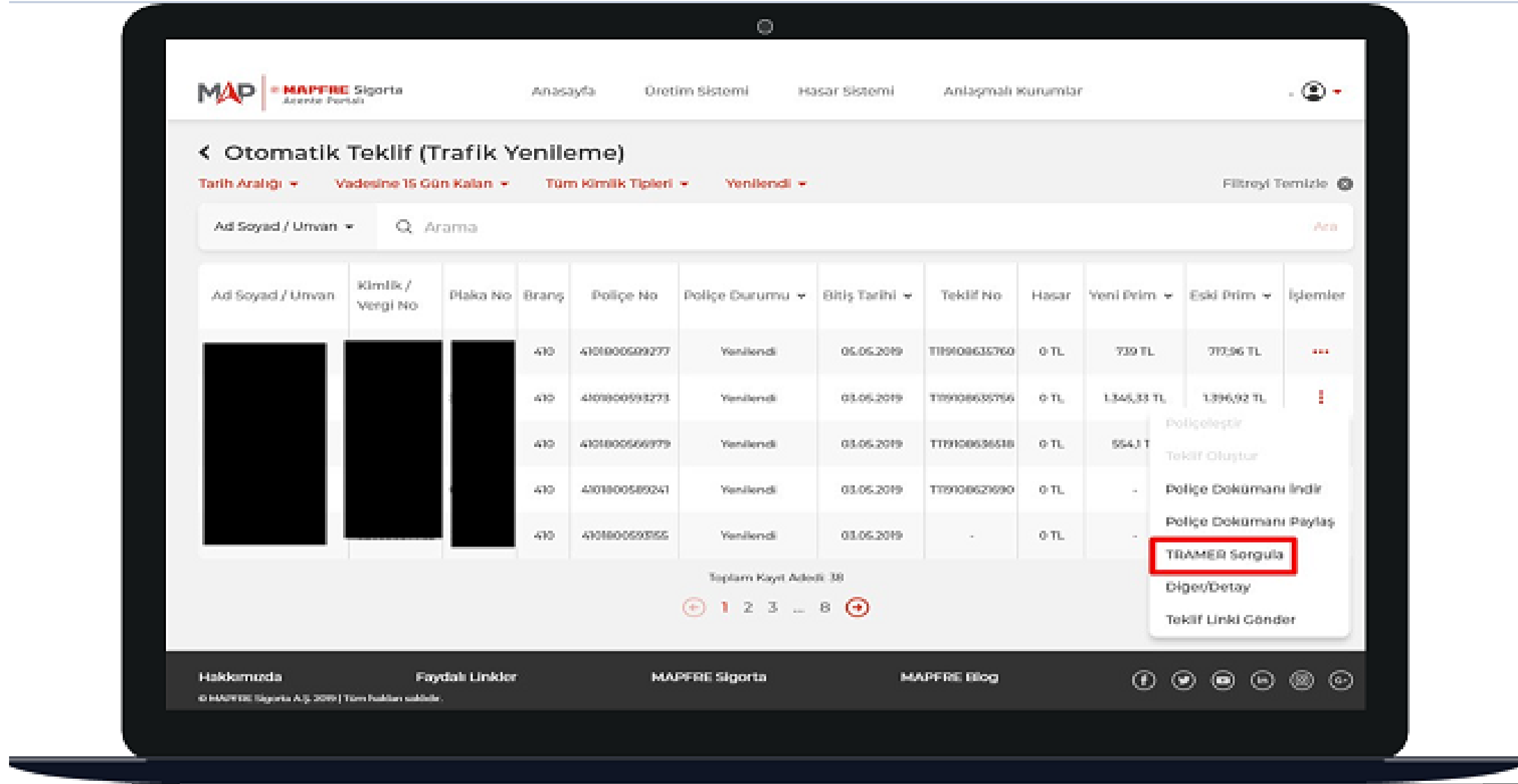


21. İşlemin ardından ekranda gönderilen e-mail adresi ile birlikte bilgilendirme mesajı görüntülenir.

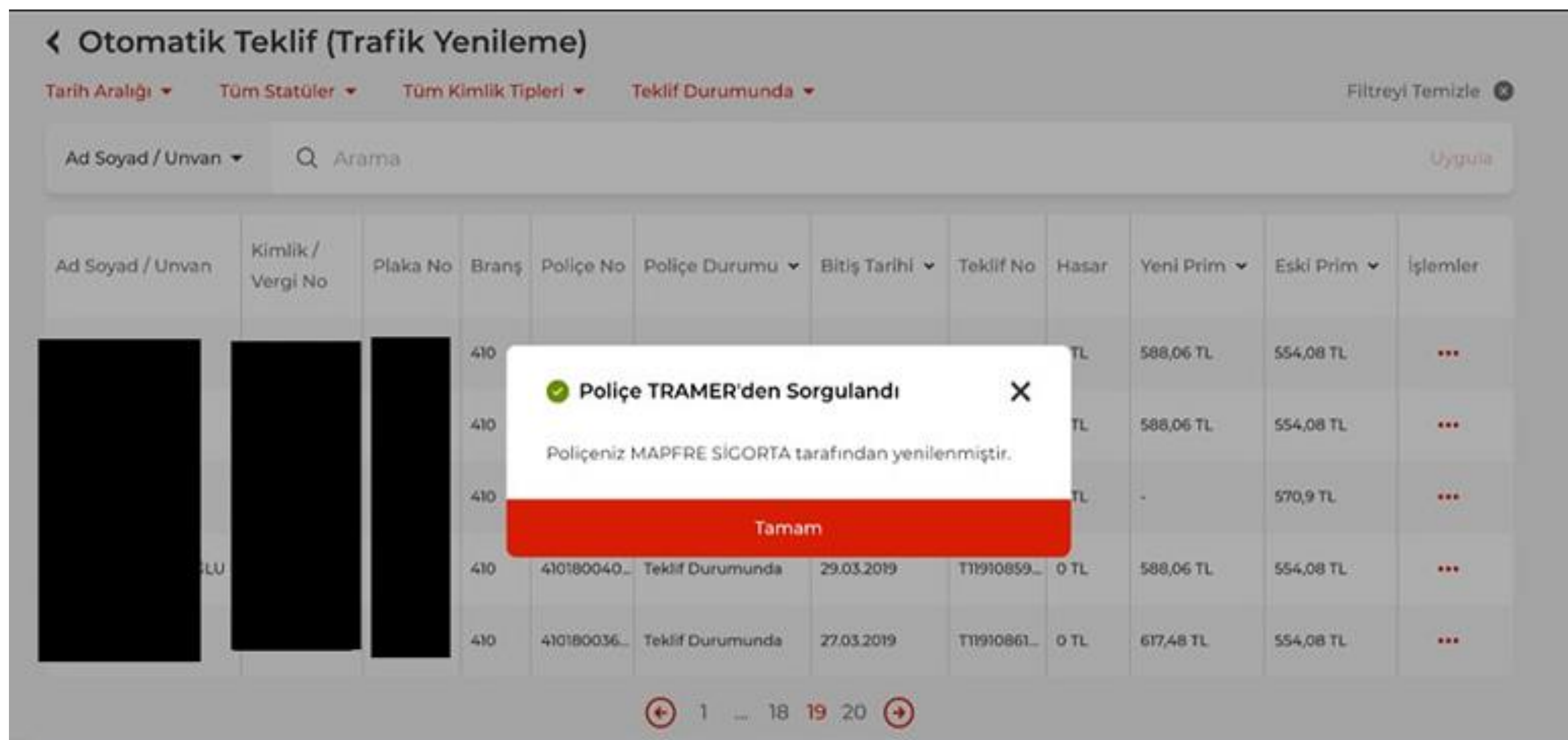


- TRAMER SORGULA:

22. İlgili kaydın daha önce başka bir firma tarafından yenilenip yenilenmediği bilgisine ulaşmak için TRAMER'den sorgulama yapabilirsiniz.

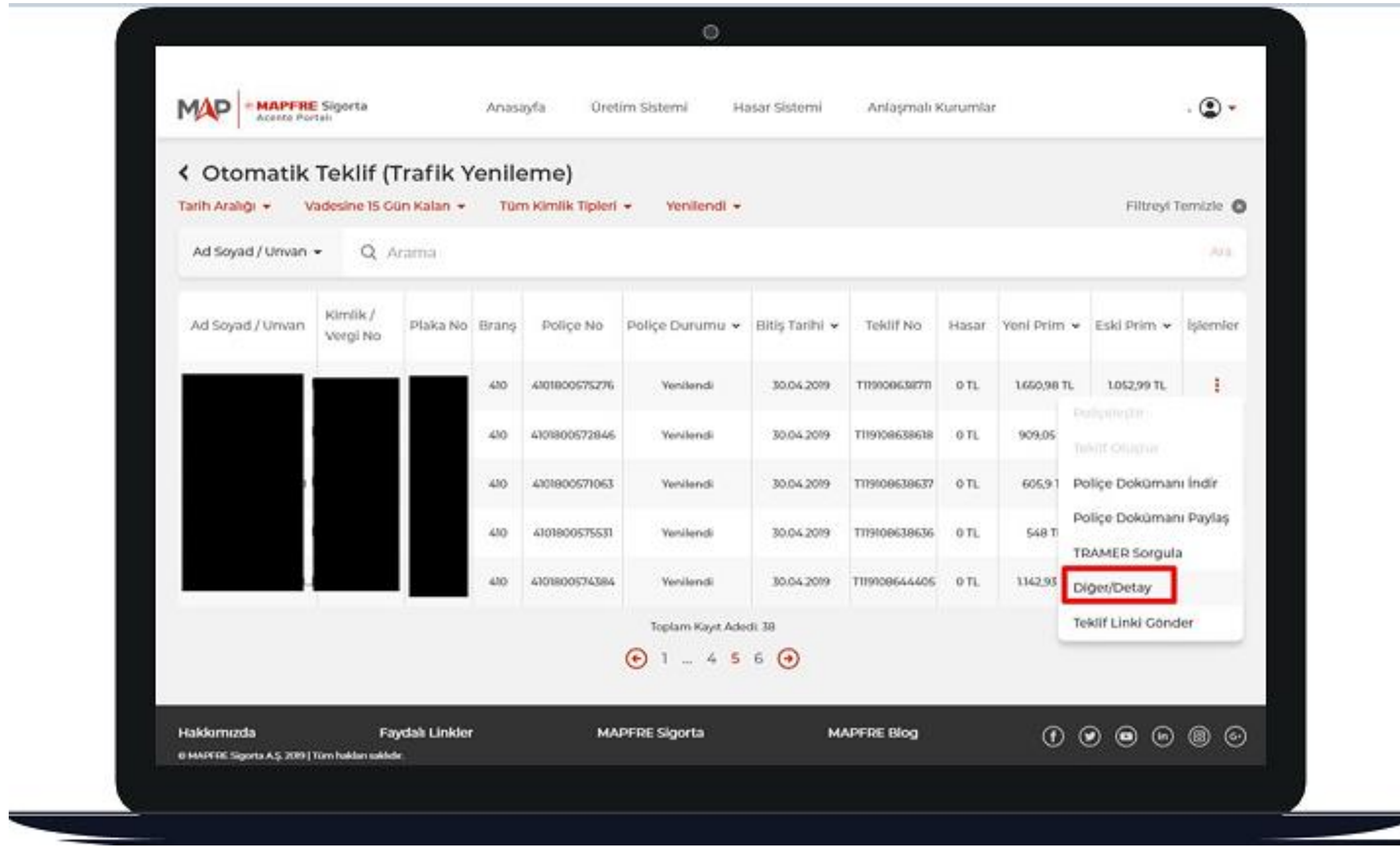


23. TRAMER Sorgula butonuna tıkladığınızda yenileme yapılan firma bilgisi aşağıdaki gibi bilgilendirme mesajında gösterilir.

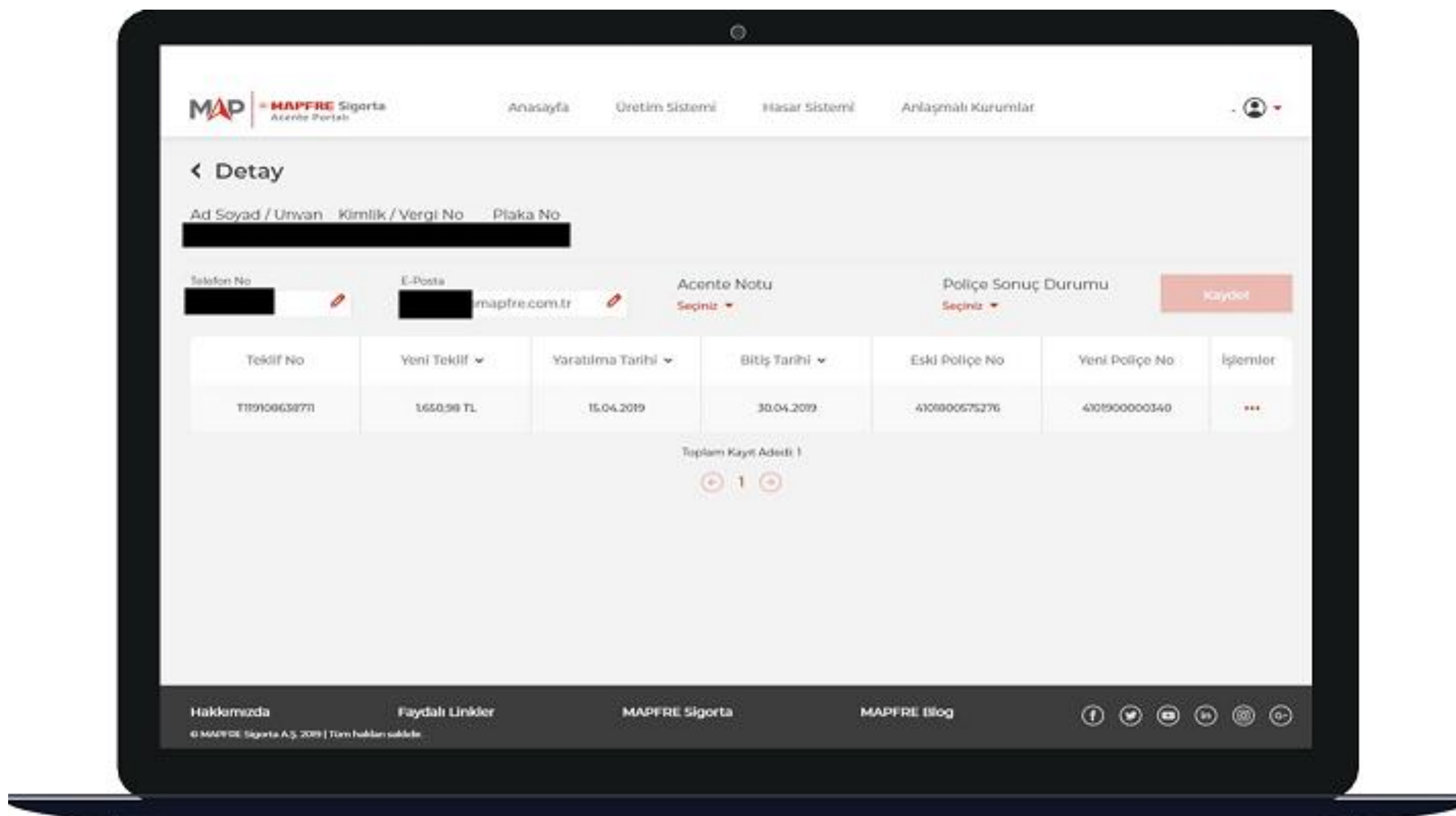


- DİĞER/DETAY:

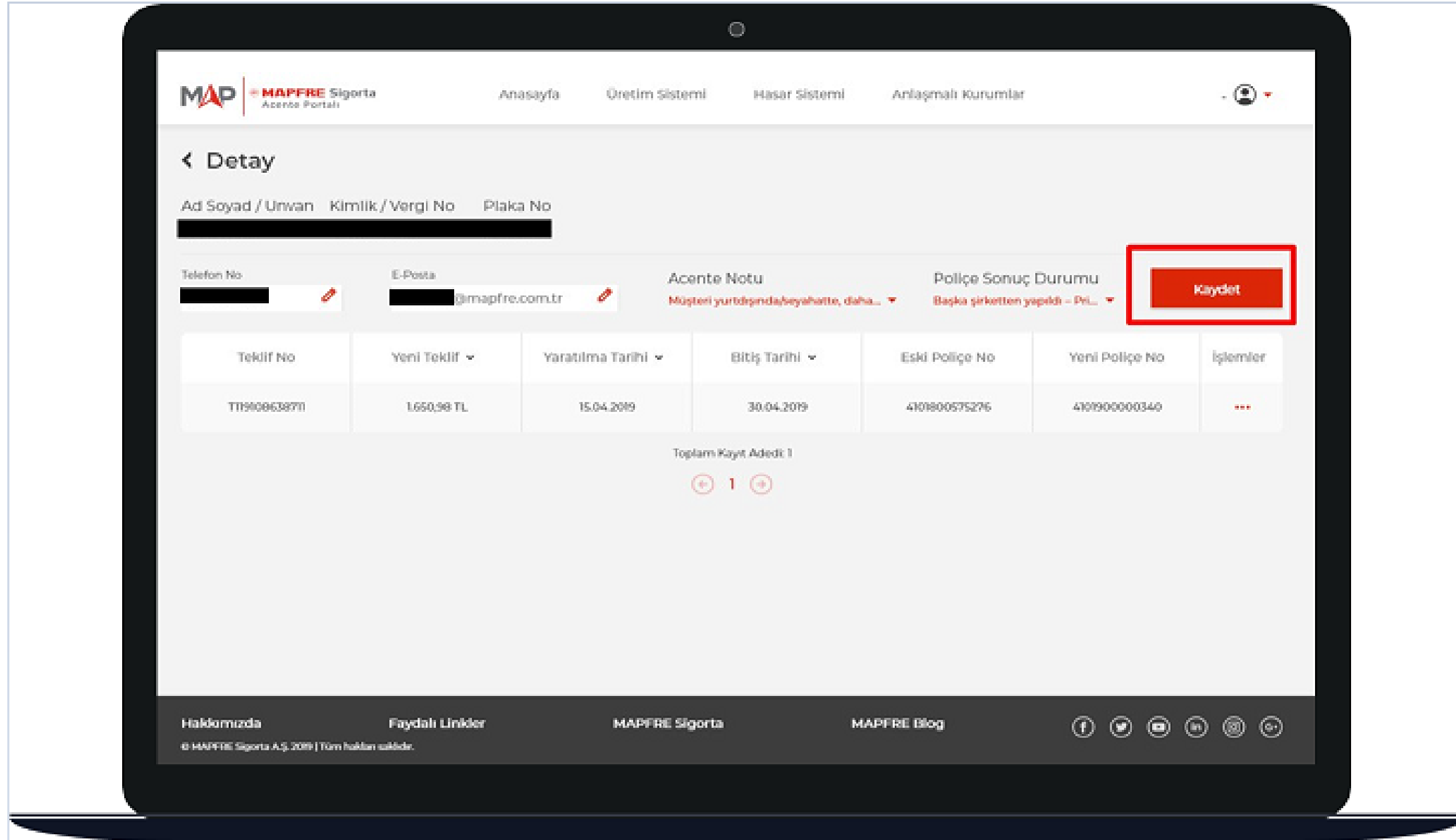
24. Bu butona tıkladığınızda ilgili police kaydına ait teklif listesi detay ekranına ulaşabilirsiniz.



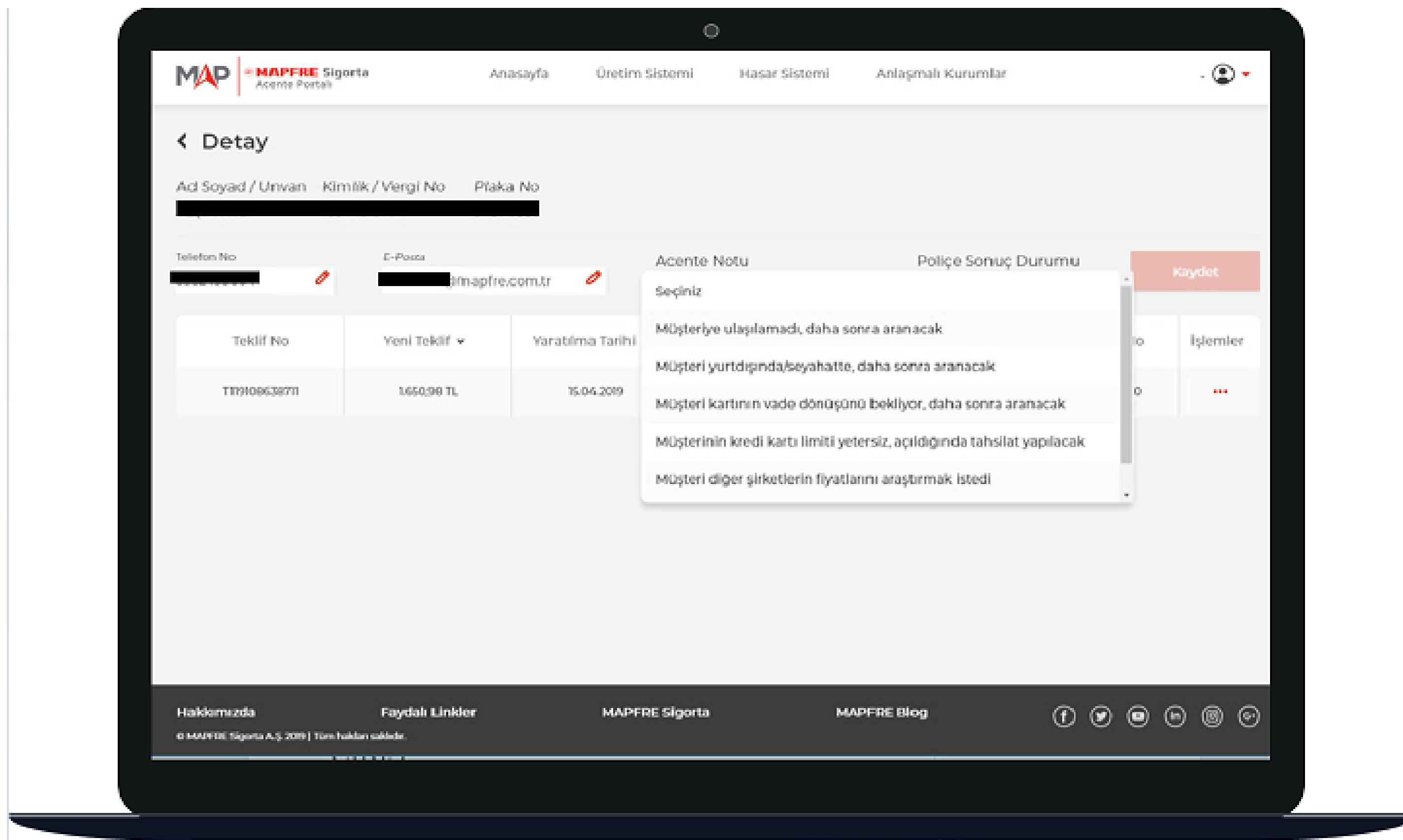
25. Detay ekranda müşterinin bilgilerini görüntüleyebilir, telefon numarası ve e-mail bilgilerini eksik ise doldurabilir veya güncelleyebilirsiniz.



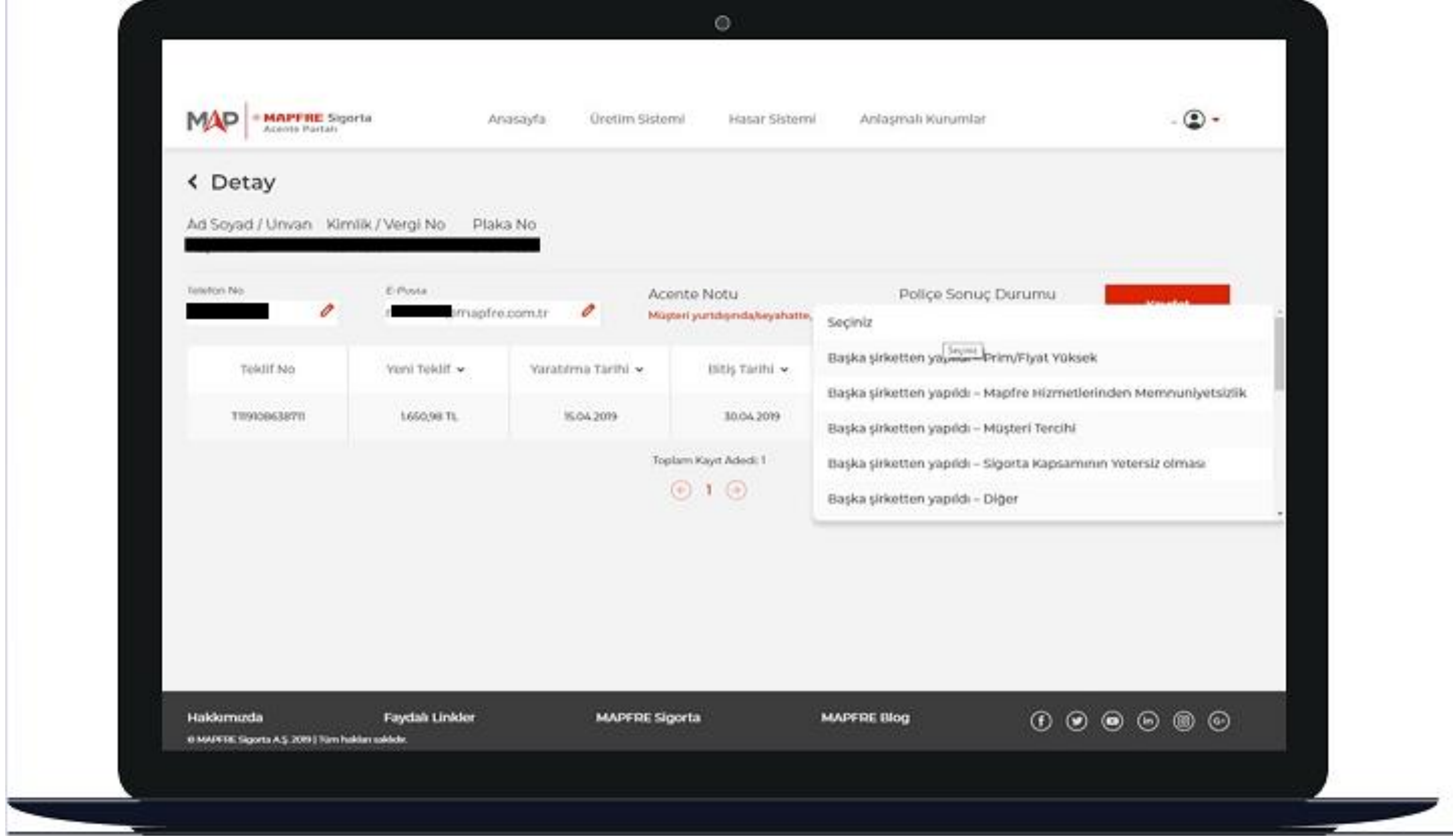
26. Telefon, e-mail güncelleme, acente notu ve police sonuç durumu seçiminin ardından ekranda bulunan Kaydet butonuna tıkladığında yaptığınız güncellemeler ve seçimler kaydedilir.



27. Acente Notu listesinden seçim yapabilirsiniz.

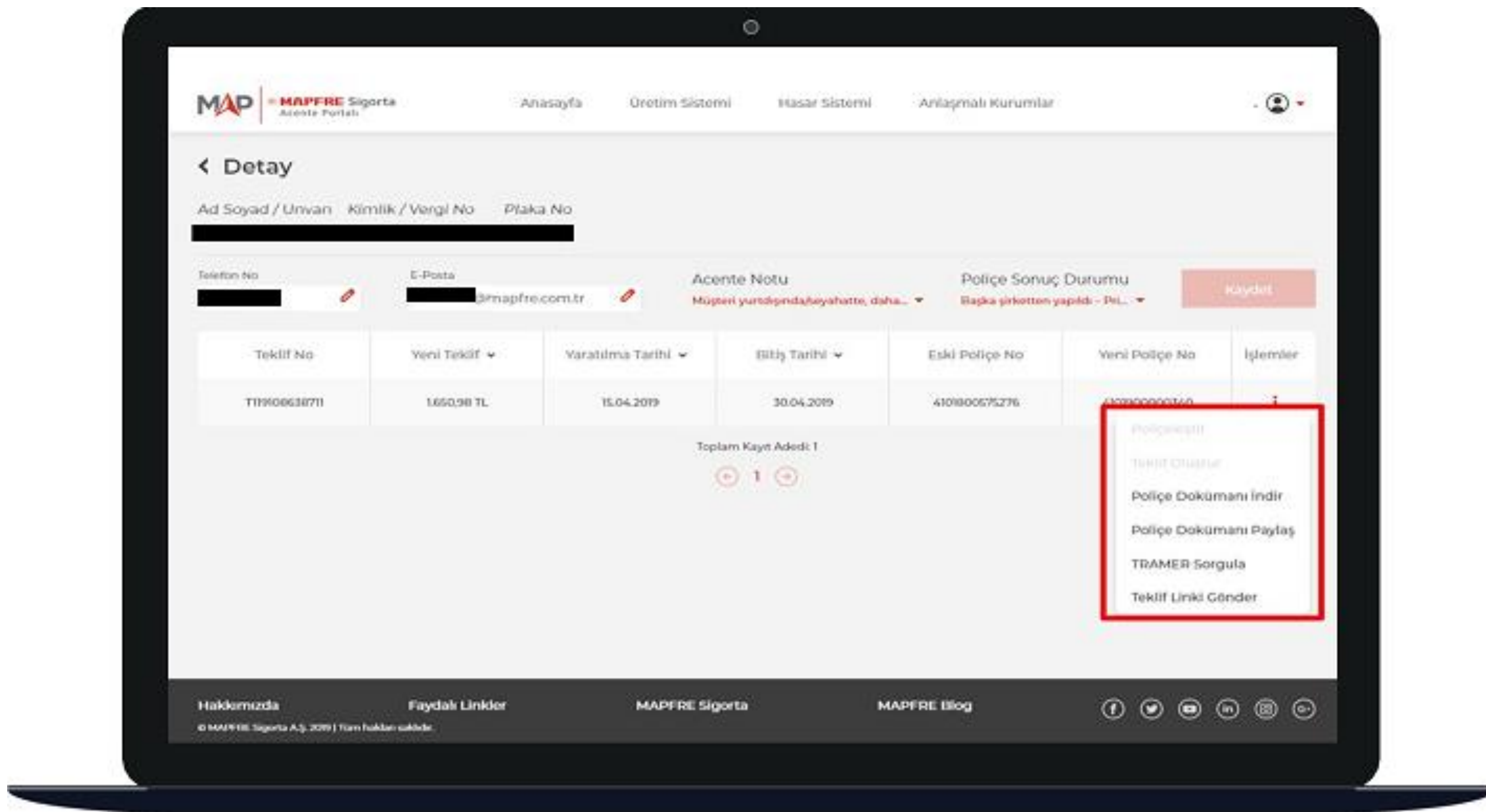


28. Poliçe Sonuç Durumu listesinden seçim yapabilirsiniz



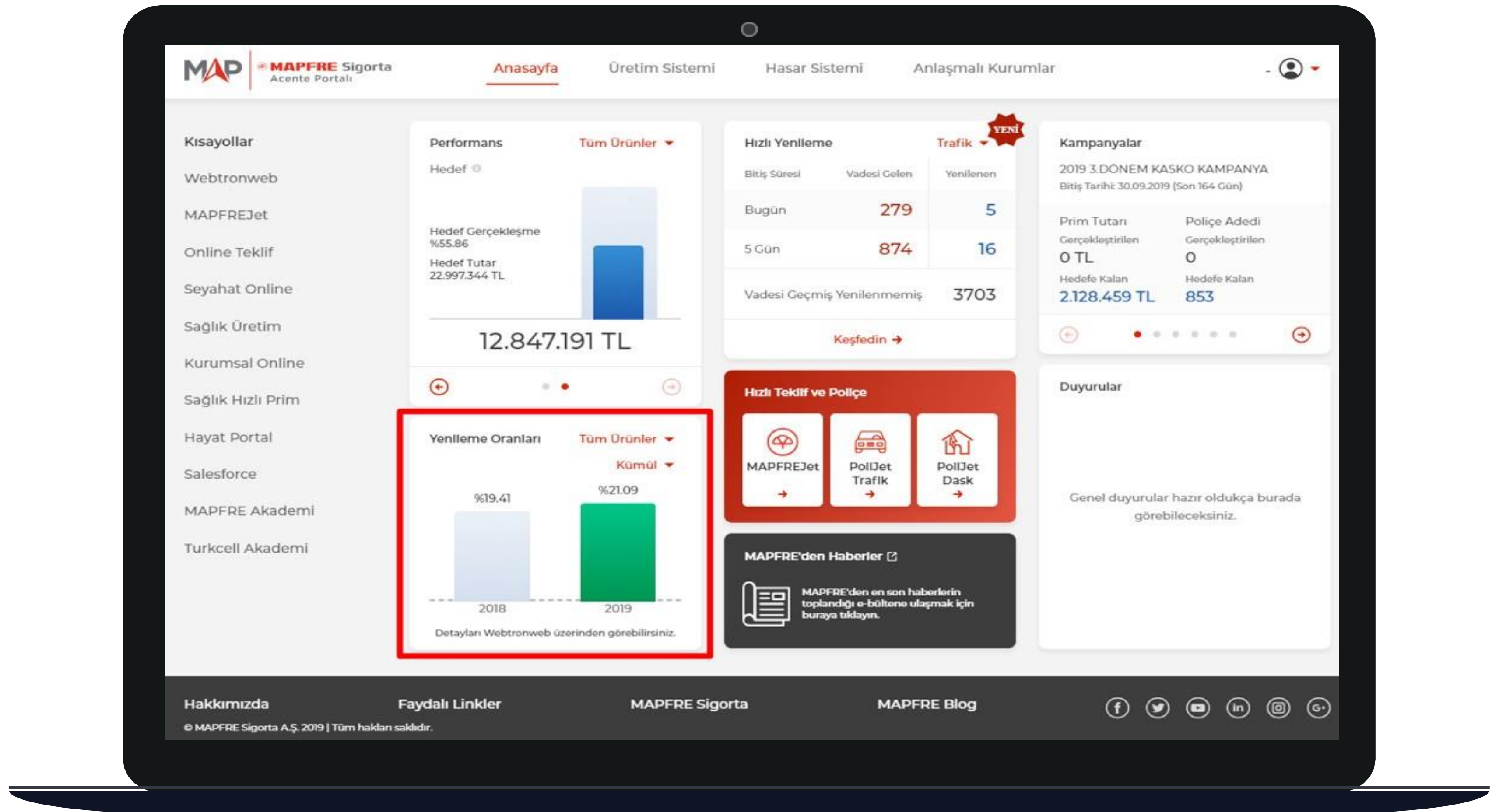
29. Detay ekranda bulunan kayıtlar için de poliçe listesinde olduğu gibi aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

Poliçeleştir • Teklif Oluştur • Poliçe Dokümanı İndir • Poliçe Dokümanı Paylaş
TRAMER Sorgula • Teklif Linki Gönder

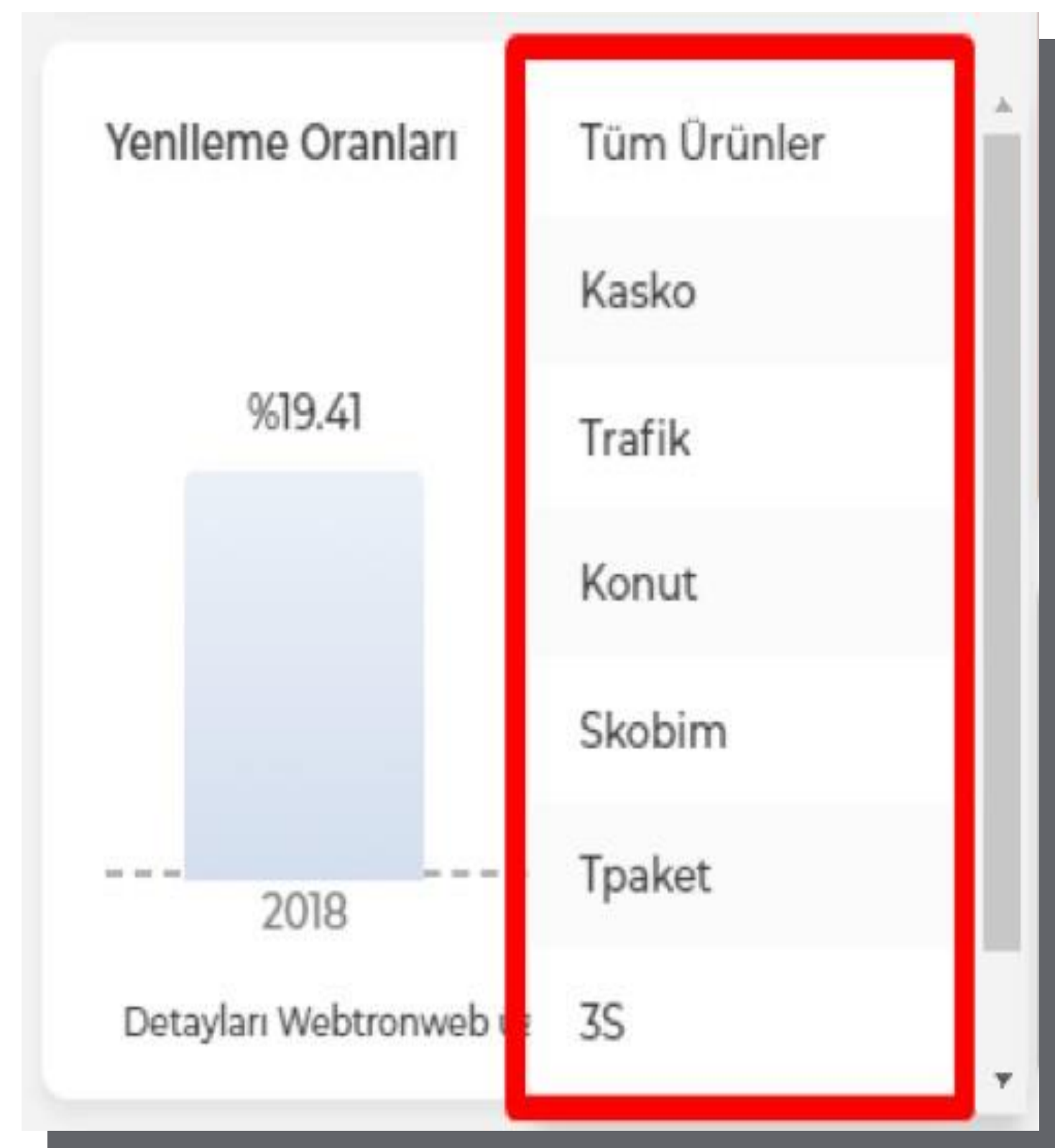


Yenileme Oranları Göstergeleri

1. Bu alandan ürün bazlı yenileme oranlarınızı görebilir ve geçmiş yıla ait yenileme oranları ile karşılaştırma yapabilirsiniz.



2. Bu alanda bulunan "Tüm Ürünler" butonuna tıkladığınızda ürünleri listeleyebilir ve yenileme oranlarını izlemek istediğiniz ürünü seçebilirsiniz.



3. Ürün seçiminin ardından ekranda ilgili ürüne ait yenileme oranlarınızı görüntüleyebilirsiniz.



4. Bu alanda bulunan “Kümüll” butonuna tıkladığınızda ay listesini görebilir ve geçmiş yıla göre karşılaştırma yapmak istediğiniz ayı seçebilirsiniz.



5. Ay seçiminin ardından ekranda ilgili aya ait yenileme oranlarınızı görüntüleyebilirsiniz.



Kampanyalar

1. Bu alandan aktif olan tüm kampanyalarınızı kampanya adı ve bitiş tarihi bilgileriyle birlikte görebilirsiniz.
2. Kampanyaya ait gerçekleştirilen/hedefe kalan prim tutarı bilgilerinizi ve gerçekleştirilen/hedefe kalan poliçe adedi bilgilerinizi takip edebilirsiniz.

The screenshot shows the MAPFRE Sigorta Acente Portalı dashboard. The 'Kampanyalar' section is highlighted with a red box. It displays the following information:

2019 2.DÖNEM KASKO KAMPANYA	
Bitiş Tarihi: 30.06.2019 (Son 5 Gün)	
Prim Tutarı Gerçekleştirilen	Poliçe Adedi Gerçekleştirilen
1.219.094 TL	492
Hedefe Kalan	Hedefe Kalan
2.300.914 TL	885
Komisyon Kazanılan	Kazanılacak
-	-

Below the table, there is a 'Kampanya Detayı' button with a downward arrow.

3. "Kampanya Detayı" butonuna tıkladığınızda kampanya detaylarının bulunduğu detaylı raporu görüntüleyebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Kampanya Detayı' report for the 2019 2.DÖNEM KONUT & KOBİ KAMPANYA. The report is displayed in a mobile-friendly format with the following data:

Kampanyalar	
2019 2.DÖNEM KONUT & KOBİ KAMPANYA	
Bitiş Tarihi: 30.06.2019 (Son 5 Gün)	
Prim Tutarı Gerçekleştirilen	Poliçe Adedi Gerçekleştirilen
8.028 TL	3
Hedefe Kalan	Hedefe Kalan
-	27
Komisyon Kazanılan	Kazanılacak
-	401 TL

At the bottom of the report, there is a 'Kampanya Detayı' button with a downward arrow.

Kampanyalar

4. Ekranda bulunan ok butonları ile farklı kampanyalara ait bilgilere ulaşabilirsiniz.

Kampanyalar

2019 2.DÖNEM KASKO KAMPANYA
Bitiş Tarihi: 30.06.2019 (Son 5 Gün)

Prim Tutarı	Poliçe Adedi
Gerçekleştirilen	Gerçekleştirilen
1.219.094 TL	492
Hedefe Kalan	Hedefe Kalan
2.300.914 TL	885

Komisyon

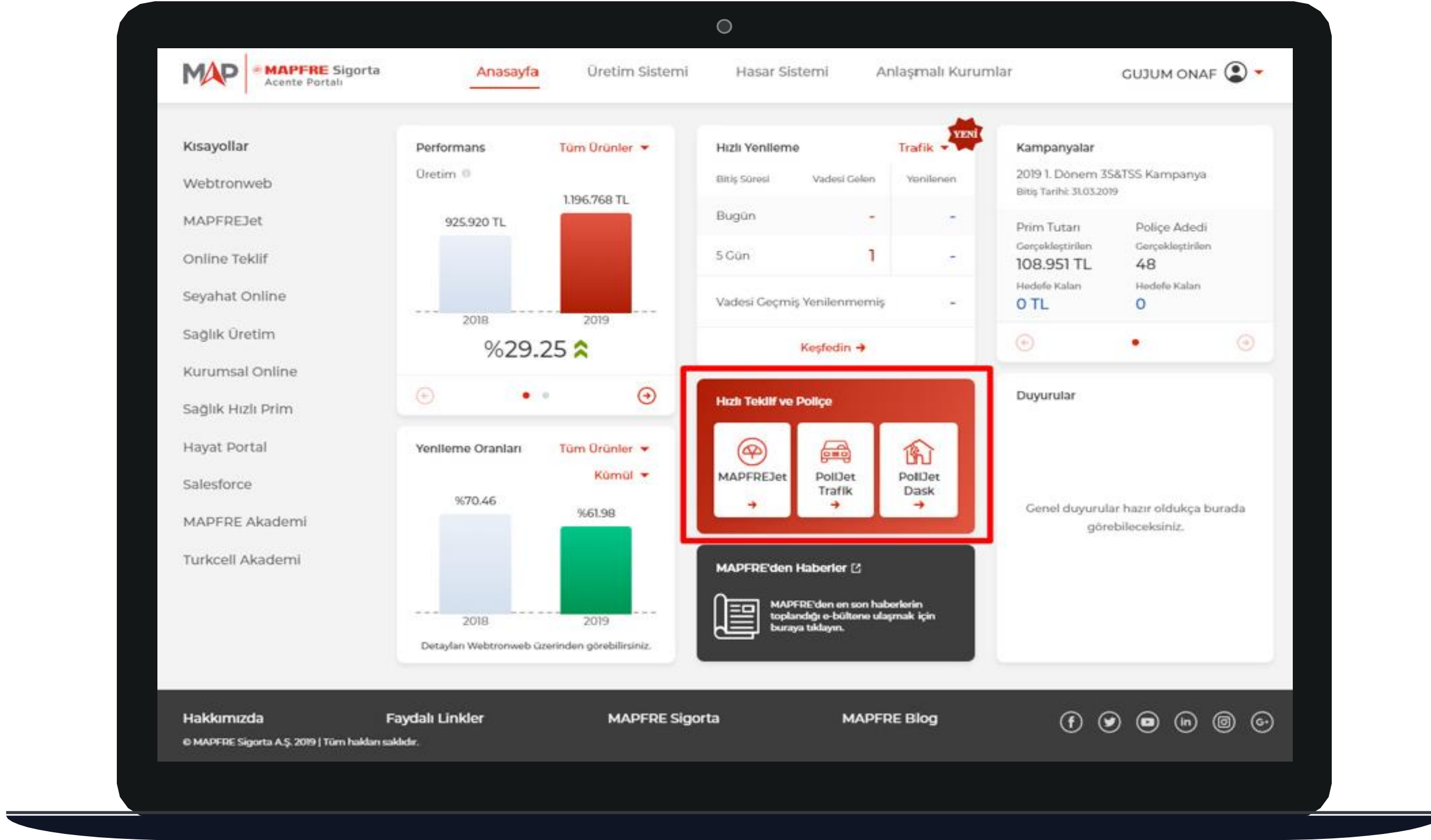
Kazanılan	Kazanılacak
-	-

[Kampanya Detayı ↓](#)

← →

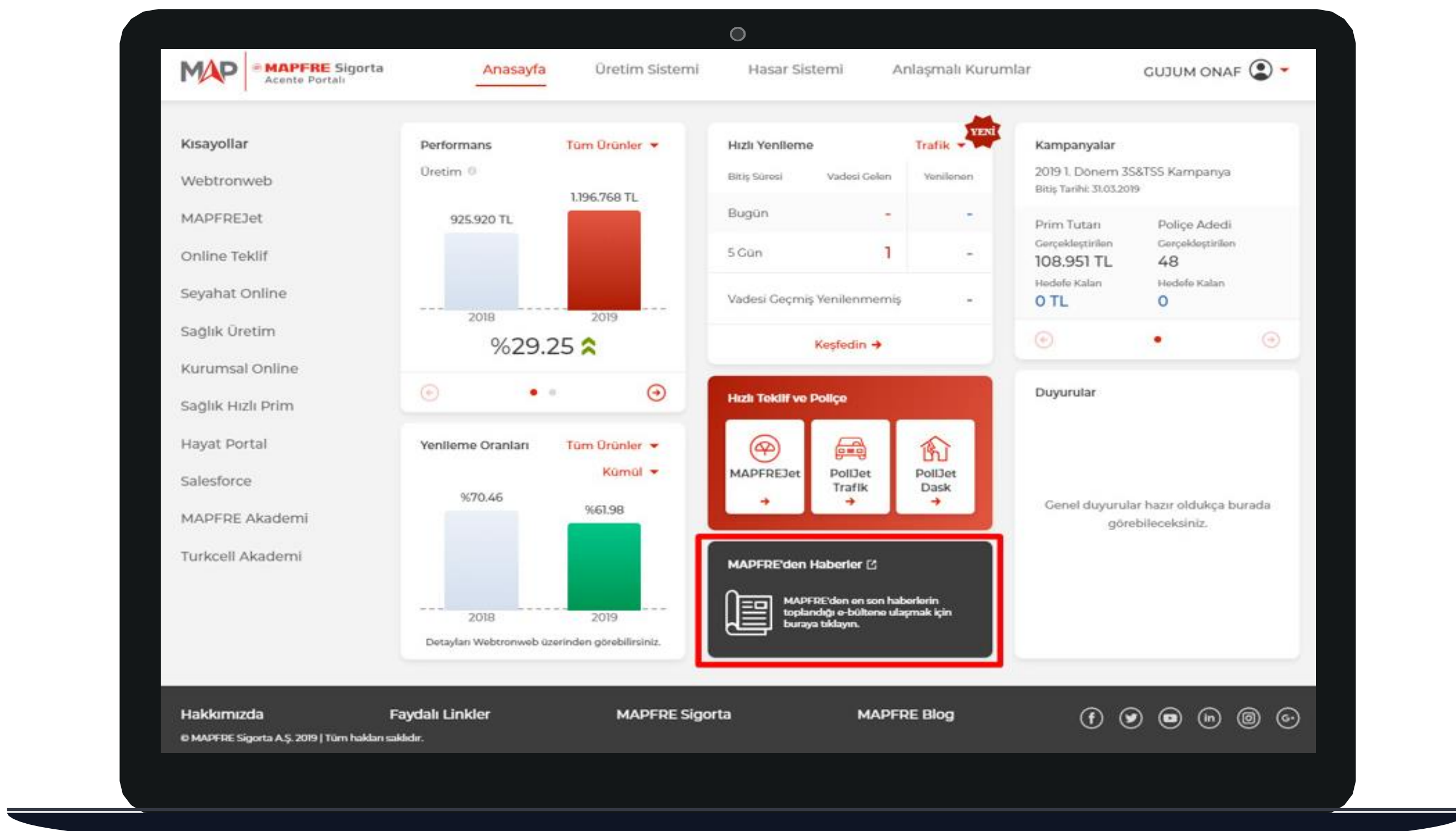
Hızlı Teklif ve Poliçe Üretimi

Bu alandan hızlı teklif üretebileceğiniz ve poliçe oluşturabileceğiniz sistemlere tek tıkla ulaşabilirsiniz.



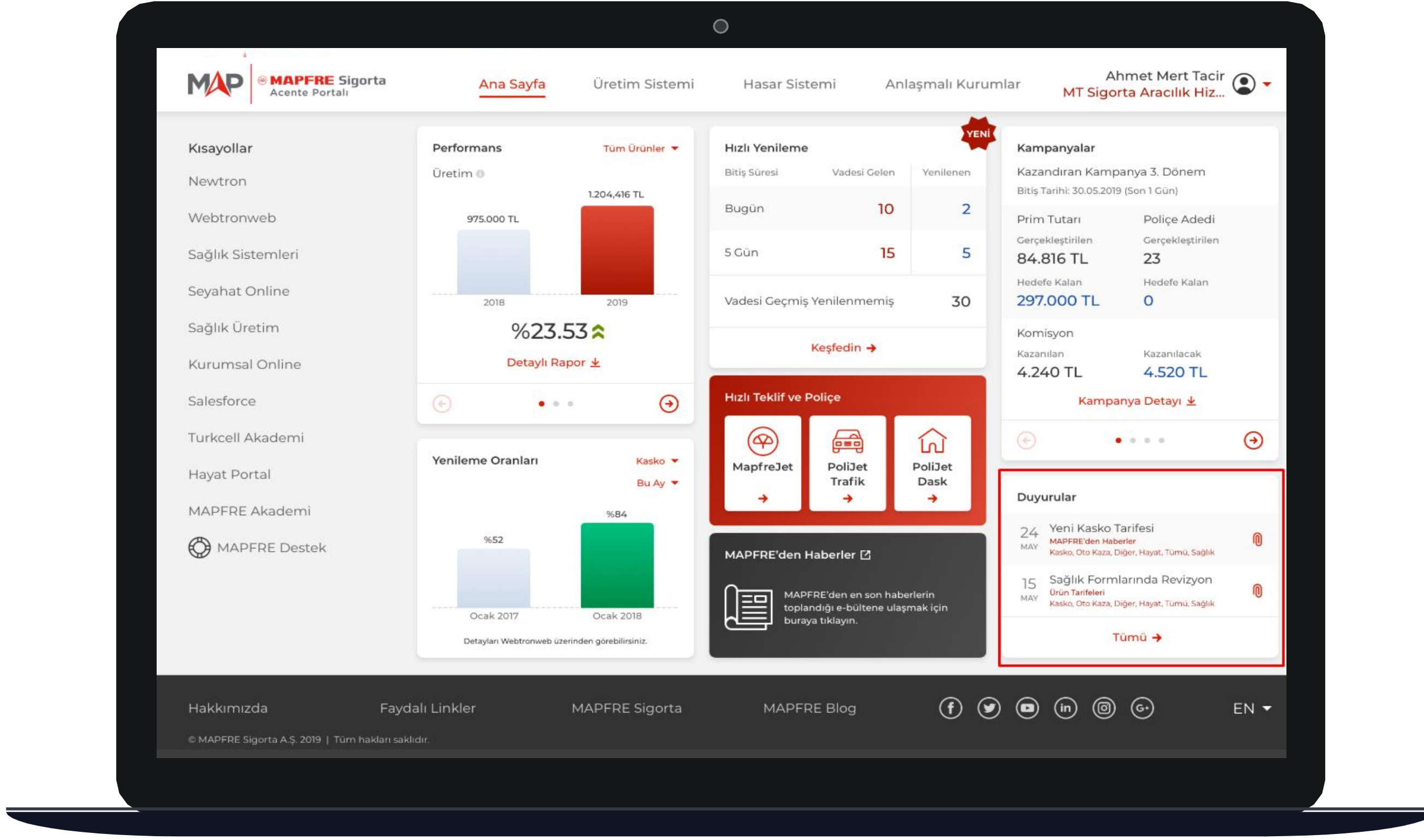
MAPFRE'den Haberler

Bu alandan MAPFRE ile ilgili en güncel haberlerin bulunduğu sayfaya tek tıkla ulaşabilirsiniz.



Duyurular





1. Acenteniz için yayınlanan duyuruları Portal'daki aşağıdaki alandan takip edebilirsiniz:



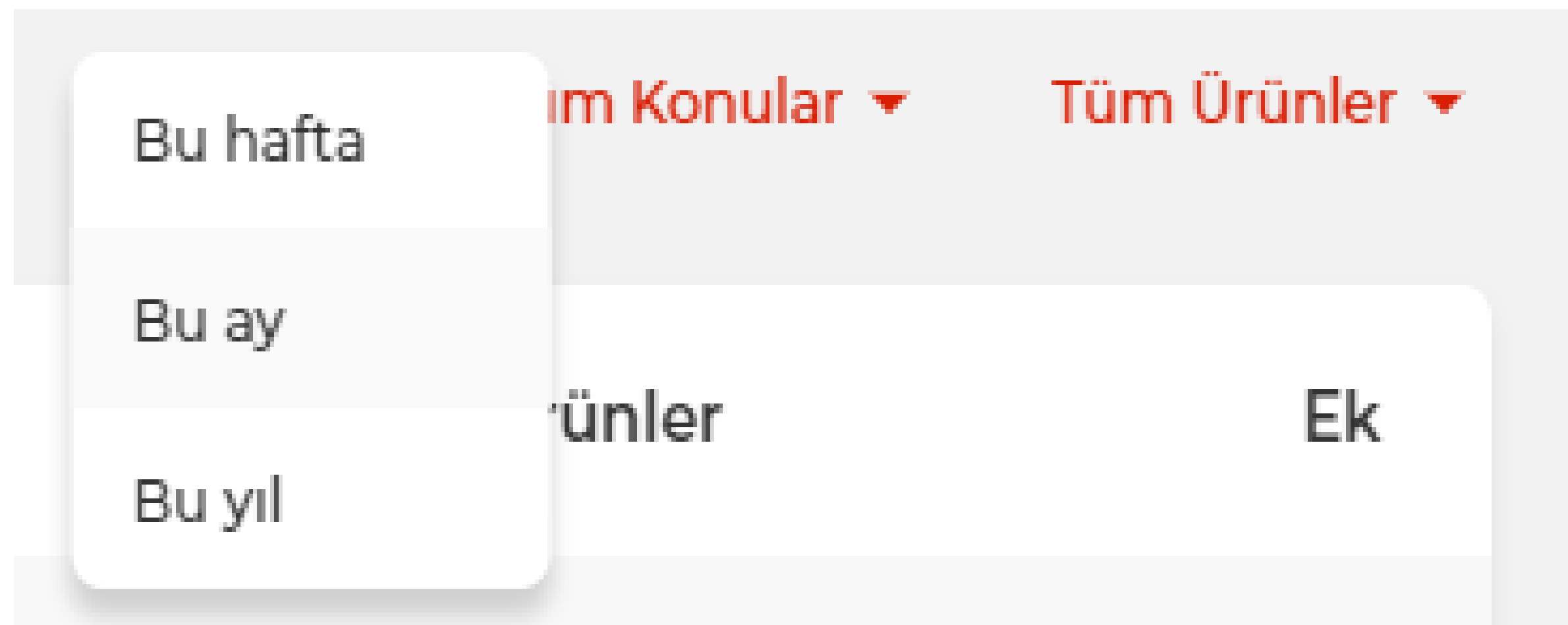
2. Bu alanda en son yayınlanan 2 duyuru görüntülenir. Duyurunun yayınlanma tarihini, duyuru başlığını, ilgili ürünleri ve ilgili konuları görebilir; eğer duyuru kaydına herhangi bir ek doküman eklenmişse bu doküman(lar)ı indirebilirsiniz.
3. "Tümü" butonuna tıkladığınızda acenteniz için yayınlanan tüm duyuruların listesine ulaşabilirsiniz.

Tarih	Duyuru Başlığı	Konu	Ürün	Ek
24 MAY	Yeni Kasko Tarifesi	Satış Ekibi	Kasko	
15 MAY	Sağlık Formlarında Revizyon 2	Satış Ekibi	Sağlık	
14 MAY	Kazandıran Kampanya Başlıyor	Tahsilat Ekibi	Trafik	
07 MAY	Genel Servis Kampanyası	Satış Ekibi	Hayat	
05 MAY	Kazandıran Kampanya	Tahsilat Ekibi	Sağlık	
27 NİS	Sağlık Formlarında Revizyon	Satış Ekibi	Diğer	

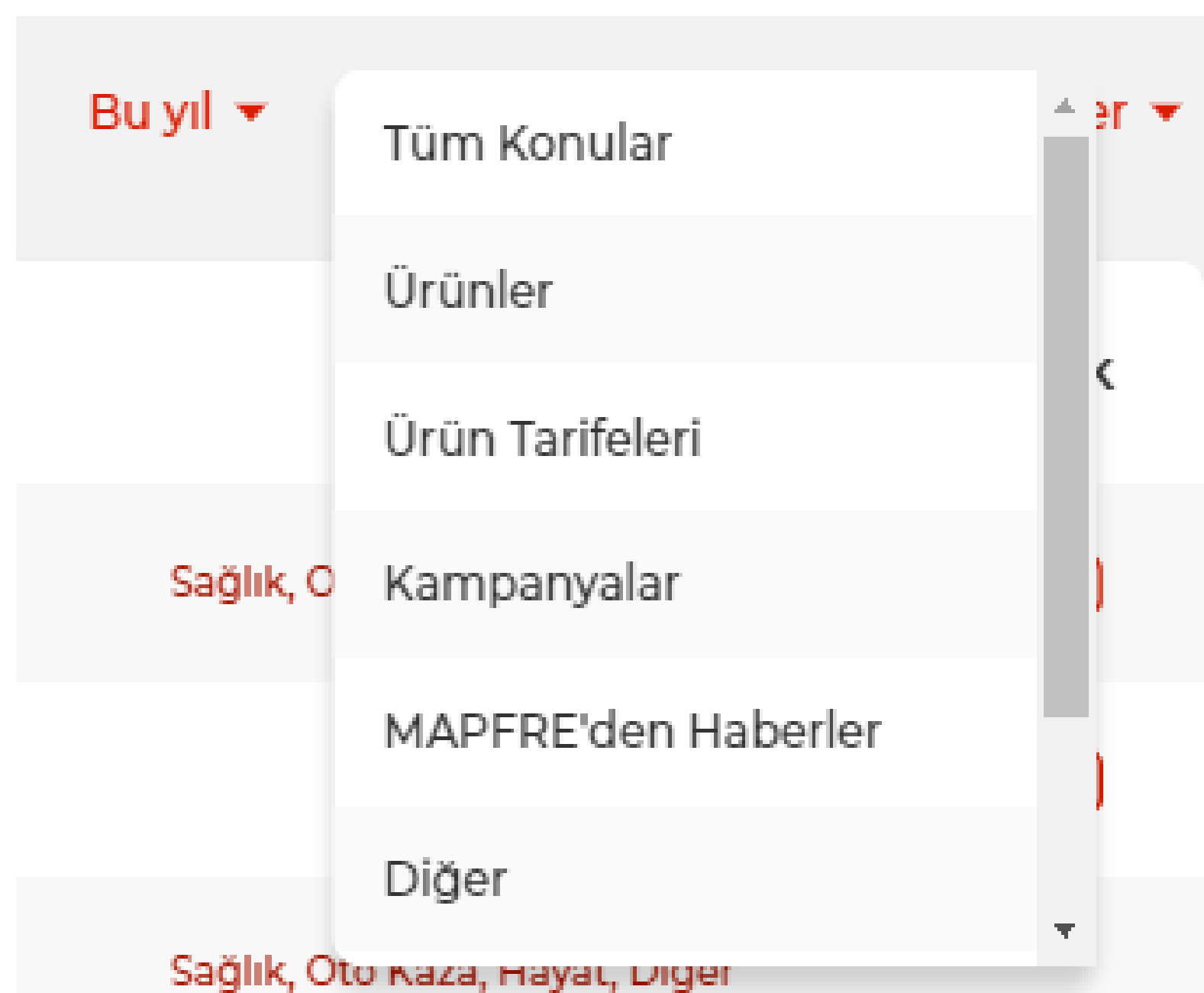
4. Duyuru listesinde duyuruların yayınlanma tarihini, duyuru başlığını, ilgili ürünleri ve ilgili konuları görebilir; eğer duyuru kaydına herhangi bir ek doküman eklenmişse bu doküman(lar)ı indirebilirsiniz.

Tarih	Duyuru Başlığı	Konu	Ürün	Ek
24 MAY	Yeni Kasko Tarifesi	Satış Ekibi	Kasko	
15 MAY	Sağlık Formlarında Revizyon 2	Satış Ekibi	Sağlık	
14 MAY	Kazandıran Kampanya Başlıyor	Tahsilat Ekibi	Trafik	
07 MAY	Genel Servis Kampanyası	Satış Ekibi	Hayat	
05 MAY	Kazandıran Kampanya	Tahsilat Ekibi	Sağlık	
27 NIS	Sağlık Formlarında Revizyon	Satış Ekibi	Diğer	

5. Duyuru listesindeki tarih filtresinden aşağıdaki tarih aralıkları için filtreleme yapabilirsiniz:



6. Duyuru listesindeki konu filtresinden aşağıdaki konu seçenekleri için filtreleme yapabilirsiniz:



7. Duyuru listesindeki ürün filtresinden aşağıdaki ürün seçenekleri için filtreleme yapabilirsiniz:

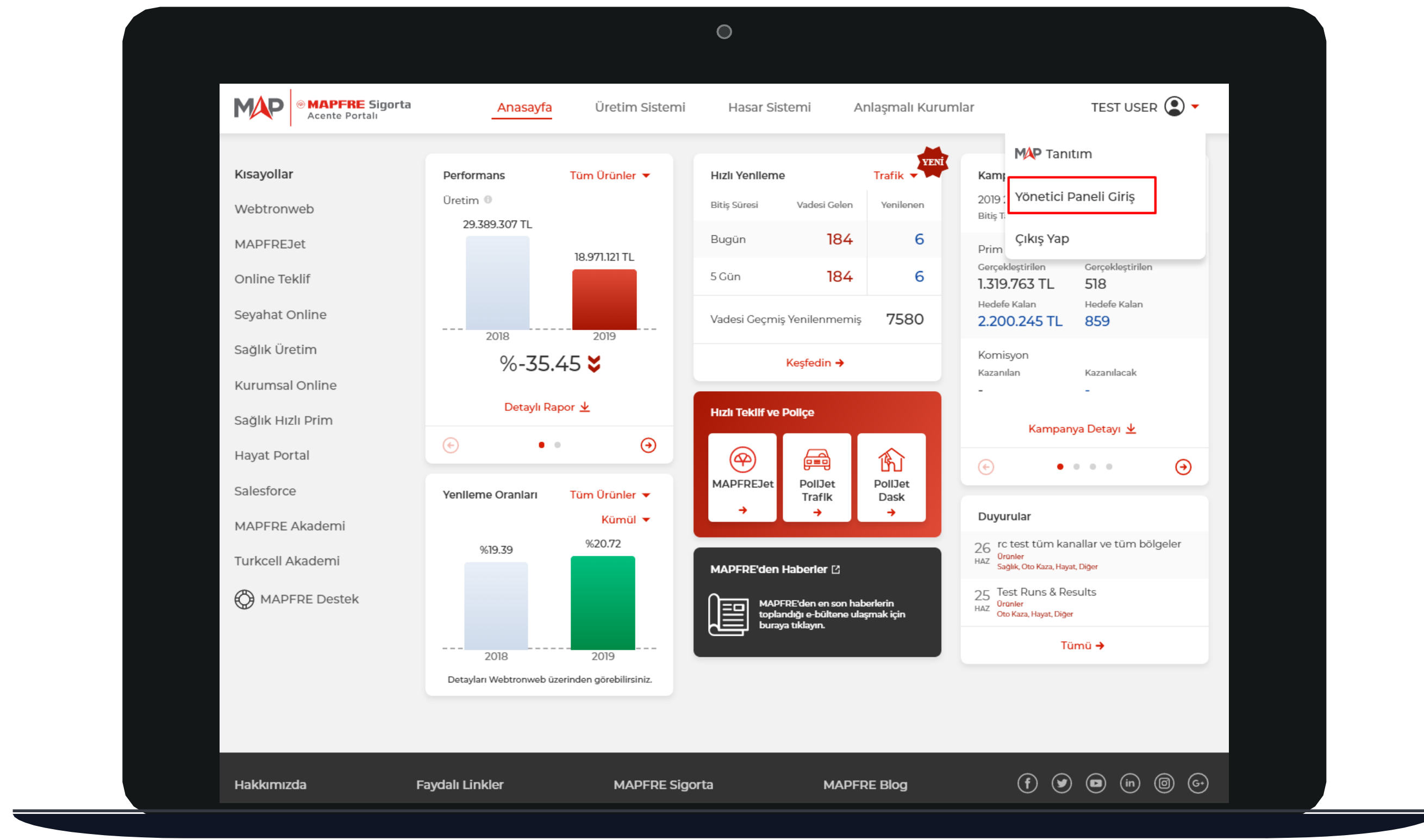


8. Listedeki duyuru kayıtlarından herhangi birine tıkladığınızda duyuru detayını görebilirsiniz.
9. Duyuru detayında “**Ek(ler)i İndir**” butonuna tıklayarak duyuru için kaydedilmiş dokümanları indirebilirsiniz.



Kullanıcı Paneli (Yönetici)

1. Yönetici rolündeki kullanıcılar, kendi acentesine bağlı olan kullanıcıların rollerini görüntüleyebilir ve değiştirebilir.
2. Yönetici rolündeki kullanıcılar aşağıdaki adımdan “Yönetici Paneli Giriş” butonuna tıkladığında Kullanıcı Paneli’ni görüntüleyebilir. Bu buton sadece yetkili kullanıcılar için görünür olacaktır.



3. Kullanıcı Paneli’nde acenteye kayıtlı olan kullanıcıların listesini görebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Kullanıcı Paneli' (User Panel) in the MAPFRE Acente Portalı. The page title is 'Kullanıcı Paneli Yetki Bilgi Tablosu'. There is a search bar with 'Ad Soyad' and 'Arama' fields. Below the search bar is a table listing users with columns for 'Ad Soyad', 'Kullanıcı Adı', 'E-posta', 'Acente Kodu', and 'Kullanıcı Profili'. The table contains five rows of user data. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 2 3 ... 30'. The footer of the page includes 'Hakkımızda', 'Faydalı Linkler', 'MAPFRE Sigorta', 'MAPFRE Blog', and social media icons.

Ad Soyad	Kullanıcı Adı	E-posta	Acente Kodu	Kullanıcı Profili
TEST USER	107445AA	esra.ur@commencis.com	107445	Yönetici
SAFİÇ ÖZCEYLAN TAŞDELEN	A107445Q	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	107445PS	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A1074450	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A107445I	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel

4. Kullanıcı profili filtresinden aşağıdaki seçeneklere göre listede filtreleme yapabilirsiniz.

The screenshot shows the 'Kullanıcı Paneli' (User Panel) interface. At the top, there is a search bar with 'Ad Soyad' (Last Name) and a search icon. Below the search bar is a table with columns: Ad Soyad, Kullanıcı Adı, E-posta, Acente Kodu, and Kullanıcı Profili. The table contains five rows of user data. A dropdown menu is open over the 'Kullanıcı Profili' column, showing options: 'Tümü', 'Yönetici', 'Teknik Personel', and 'Finans Personeli'. The current selection is 'Yönetici'. The table also has a pagination bar at the bottom showing '1 2 3 ... 30'.

Ad Soyad	Kullanıcı Adı	E-posta	Acente Kodu	Kullanıcı Profili
TEST USER	107445AA	esra.ur@commencis.com	107445	Yönetici
SAFİÇ ÖZCEYLAN TAŞDELEN	A107445Q	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	107445PS	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A1074450	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A1074451	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel

5. Belirli kullanıcılara ulaşmak için aşağıdaki alandan kullanıcı listesinde arama yapabilirsiniz.

The screenshot shows the 'Kullanıcı Paneli' interface with a search bar containing 'güzel'. The search results table has columns: Ad Soyad, Kullanıcı Adı, E-posta, Acente Kodu, and Kullanıcı Profili. The table contains one row of user data. The search bar has a 'güzel' input and a 'Aramayı Temizle' button.

Ad Soyad	Kullanıcı Adı	E-posta	Acente Kodu	Kullanıcı Profili
MUHAMMET GÖKHAN GÜZELER	107445AB	YYARDIMCI@MAPFRE.COM.TR	107445	Teknik Personel

6. Arama yapabileceğiniz kriterler aşağıdaki listede belirtilmiştir. Bu kriterlerden seçim yapıp, arama kutusuna seçilen kritere uygun bilgi girişi yapıp "Ara" butonuna tıkladığınızda ilgili kişiler listelenecektir.

The screenshot shows the 'Kullanıcı Paneli' interface with a search bar. A dropdown menu is open over the search bar, showing options: 'Ad Soyad', 'Kullanıcı Adı', 'E-posta', and 'Acente Kodu'. The search bar contains 'Arama' and a search icon. The table below has columns: Ad Soyad, Kullanıcı Adı, E-posta, Acente Kodu, and Kullanıcı Profili. The table contains two rows of user data.

Ad Soyad	Kullanıcı Adı	E-posta	Acente Kodu	Kullanıcı Profili
TEST USER	107445AA	esra.ur@commencis.com	107445	Yönetici
SAFİÇ ÖZCEYLAN TAŞDELEN	A107445Q	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel

7. “Yetki Bilgi Tablosu” butonuna tıkladığınızda kullanıcı profillerine ait mevcut yetkileri görebilirsiniz.

Ad Soyad	Kullanıcı Adı	E-posta	Acente Kodu	Kullanıcı Profili
TEST USER	107445AA	esra.ur@commencis.com	107445	Yönetici
SAFIÇ ÖZCEYLAN TAŞDELEN	A107445Q	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	107445PS	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A1074450	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A107445I	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel

8. Yetki Bilgi Tablosu’nda her kullanıcı profilinin Acente Portal’da bulunan her bir alana ilişkin erişim yetkileri listelenir.

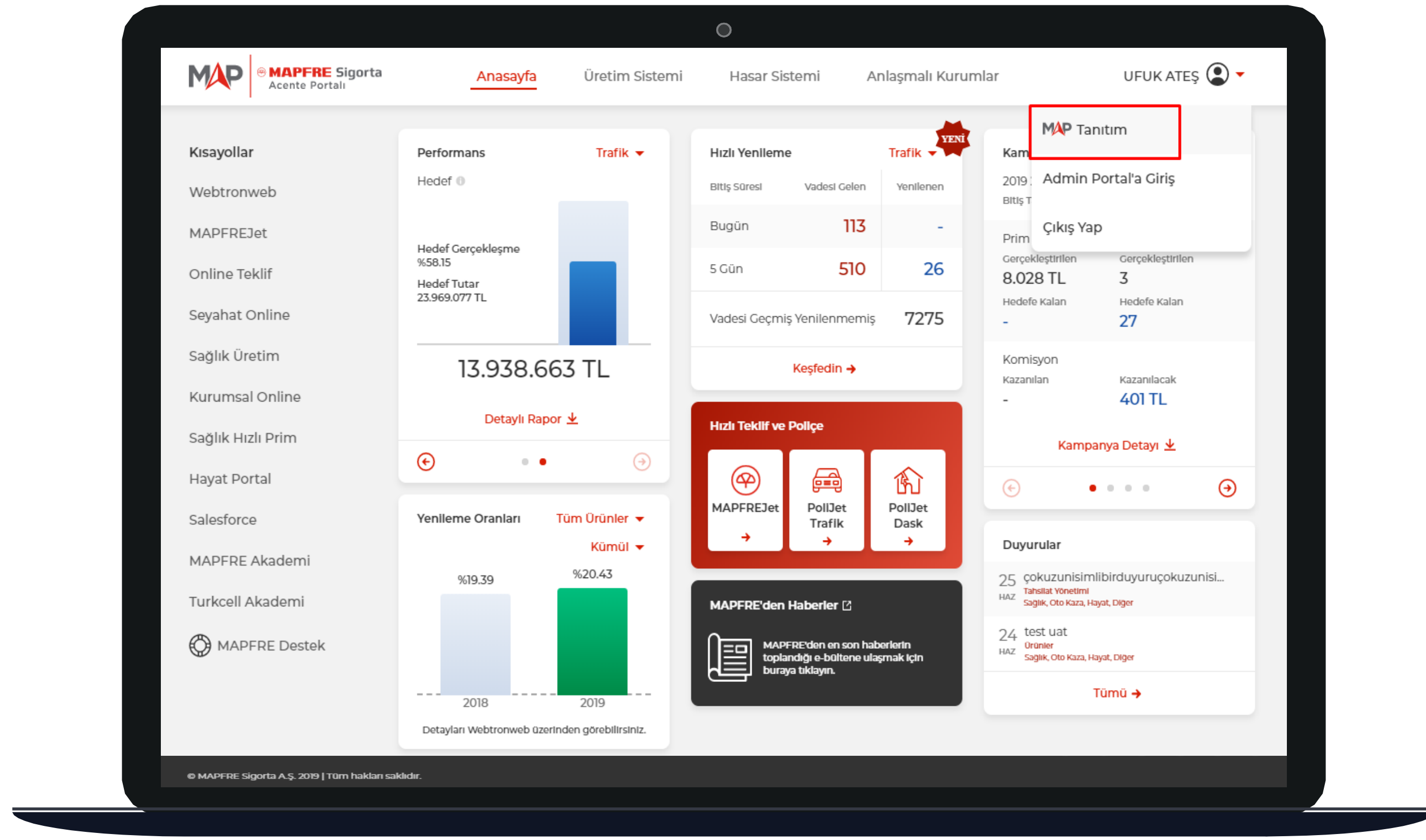
Yetki Bilgi Tablosu			
Acente Portal	Yönetici	Teknik Personel	Finans Personeli
Performans - Kümü l Üretim	Erişimi Var	Erişimi Yok	Erişimi Var
Performans - Hedef Gerçekleştir...	Erişimi Var	Erişimi Yok	Erişimi Var
Performans - Detaylı Rapor (PDF)	Erişimi Var	Erişimi Yok	Erişimi Yok
Kampanyalar - Tüm Portlet	Erişimi Var	Erişimi Var	Erişimi Var
Kampanyalar - Komisyon	Erişimi Var	Erişimi Yok	Erişimi Yok

9. Listedeki bir kullanıcının Kullanıcı Profili’ni değiştirmek isterseniz aşağıdaki Kullanıcı Profili listesinden uygun profili seçebilirsiniz. Seçimin ardından, kullanıcı giriş yaptığında seçilen Kullanıcı Profili’ne ait yetkilerle Acente Portal’ı görüntüler.

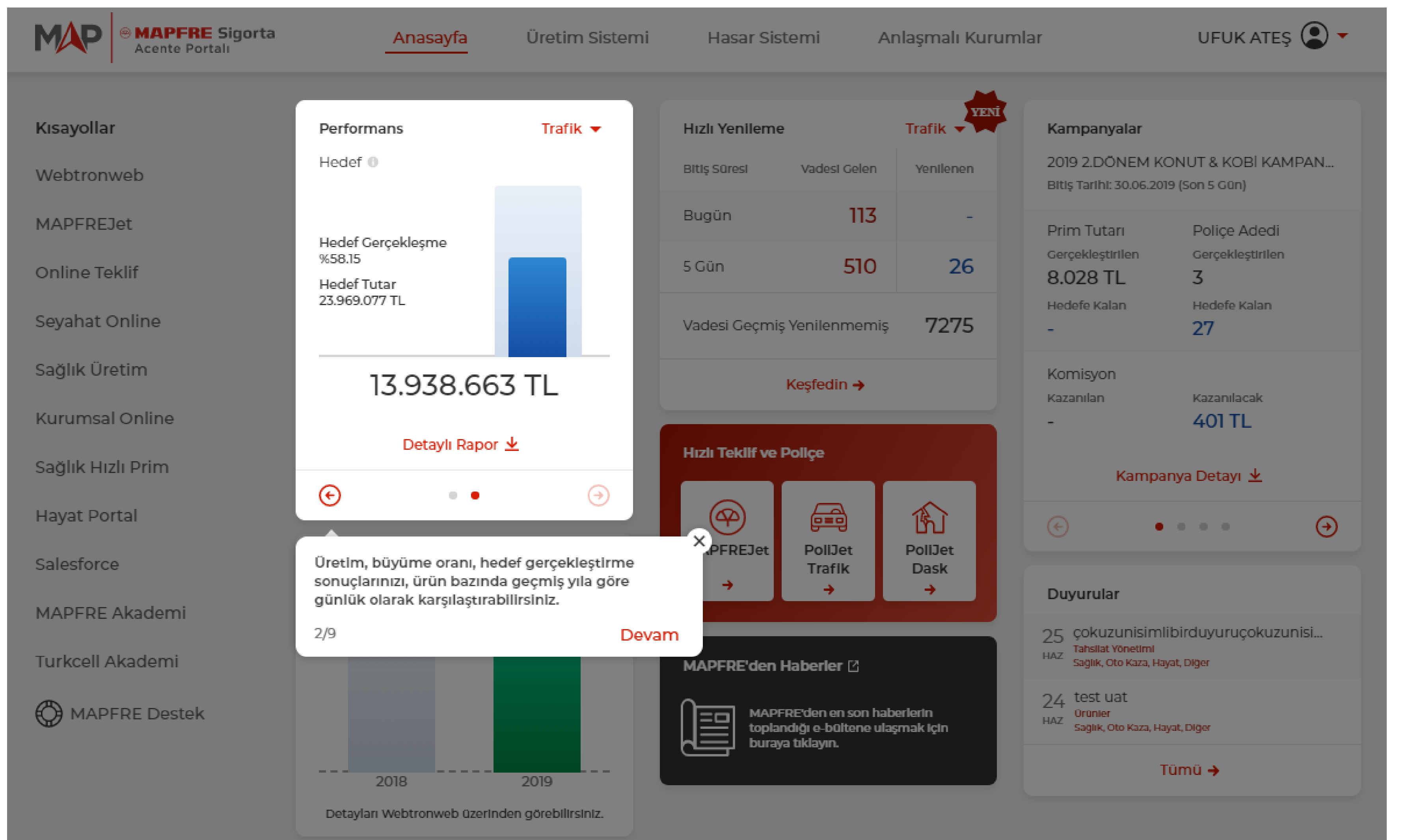
Ad Soyad	Kullanıcı Adı	E-posta	Acente Kodu	Kullanıcı Profili
TEST USER	107445AA	esra.ur@commencis.com	107445	Yönetici
SAFIÇ ÖZCEYLAN TAŞDELEN	A107445Q	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	107445PS	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A1074450	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel
-	A107445I	esra.ur@commencis.com	107445	Teknik Personel

MAP Tanıtım

MAP Tanıtım butonuna tıkladığınızda Acente Portal'de yer alan her alana dair özet bilgiye kolayca ulaşabilirsiniz.



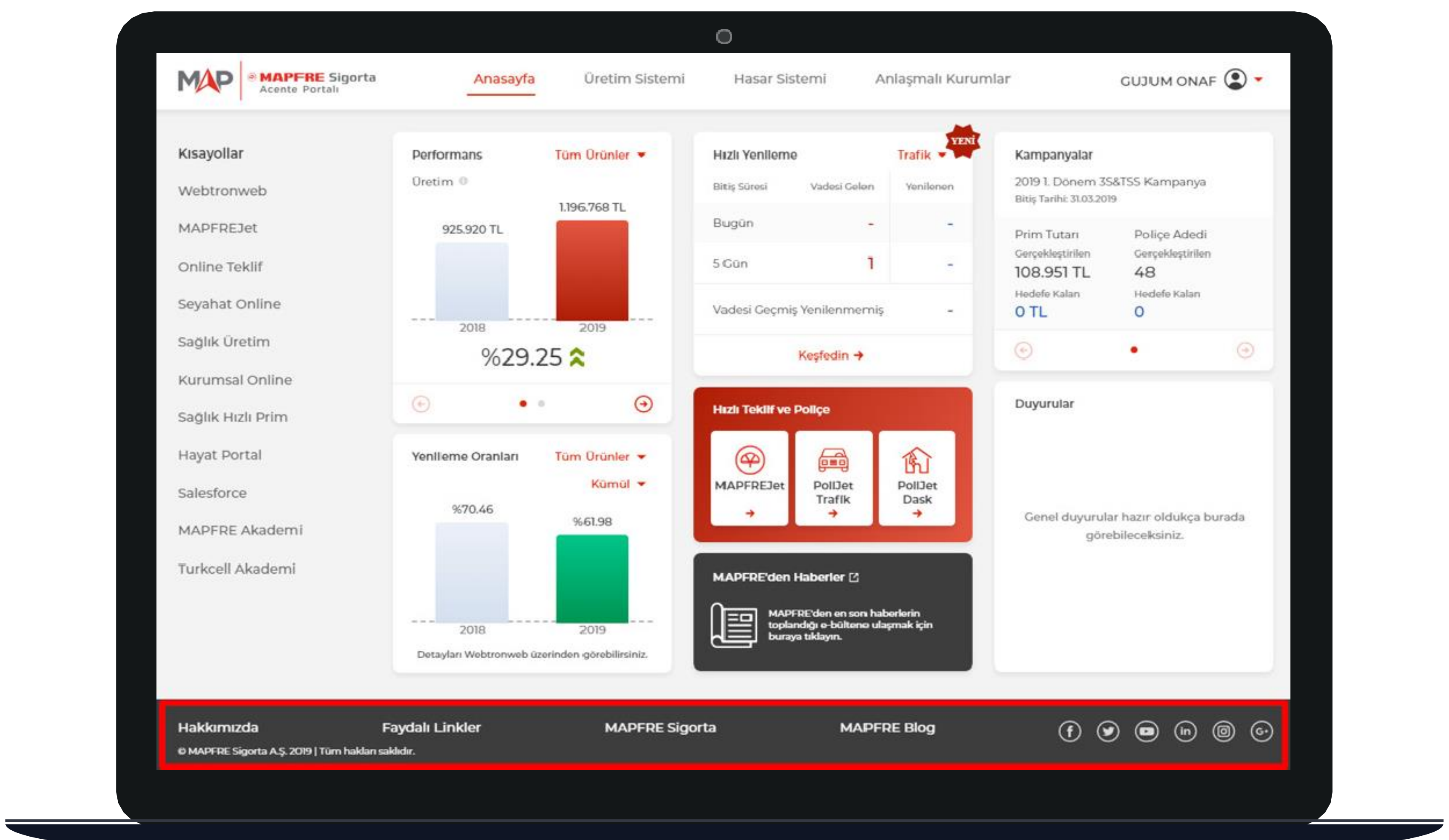
Performans Raporları için tanıtım:



Alt Bilgi

Bu alandan aşağıdaki bilgilere hızlıca erişim sağlayabilirsiniz.

- **Hakkımızda**
MAPFRE'nin tarihçesi, dünyadaki yeri, misyon ve vizyonu gibi Kurumsal bilgilere ulaşabilirsiniz.
- **Faydalı Linkler**
Sigortacılıkla ilgili en sık kullanılan kurum ve kuruluşların web sayfalarına erişim sağlayabilirsiniz.
- **MAPFRE Sigorta Web Sitesi**
MAPFRE Sigorta web sitesine ulaşabilirsiniz.
- **MAPFRE Blog**
MAPFRE Blog sayfasına ulaşabilirsiniz.
- **MAPFRE Sosyal Medya Kanalları**
MAPFRE Sigorta sosyal medya kanallarına erişim sağlayabilirsiniz.



Çıkış

MAPFRE Acente Portalı'ndan çıkmak için sağ üst köşede bulunan profil adından "Çıkış Yap" butonuna tıklamanız yeterli olacaktır.

