

---

# 2018

Faaliyet Raporu

---

# Ⓢ MAPFRE Sigorta

# İçindekiler

- 007 YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 011 GENEL BİLGİLER
- 029 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 033 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 037 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 059 FİNANSAL DURUM
- 065 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 069 DİĞER HUSUSLAR
- 073 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

# **MAPFRE** Sigorta

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN  
YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN  
01.01.2018 – 31.12.2018 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2018 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU 'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (15 Mart 2019)

Saygılarımızla

MAPFRE SİGORTA A.Ş.



Alfredo Muñoz PEREZ  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ  
Yönetim Kurulu  
Başkanı



**MAPFRE** Sigorta

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

### Görüş

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1/1/2018-31/12/2018 hesap dönemine ait tam set konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide olmayan finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Tam Set Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1/1/2018-31/12/2018 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 15 Mart 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide olmayan finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



**MAPFRE** Sigorta



c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:


- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar. Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

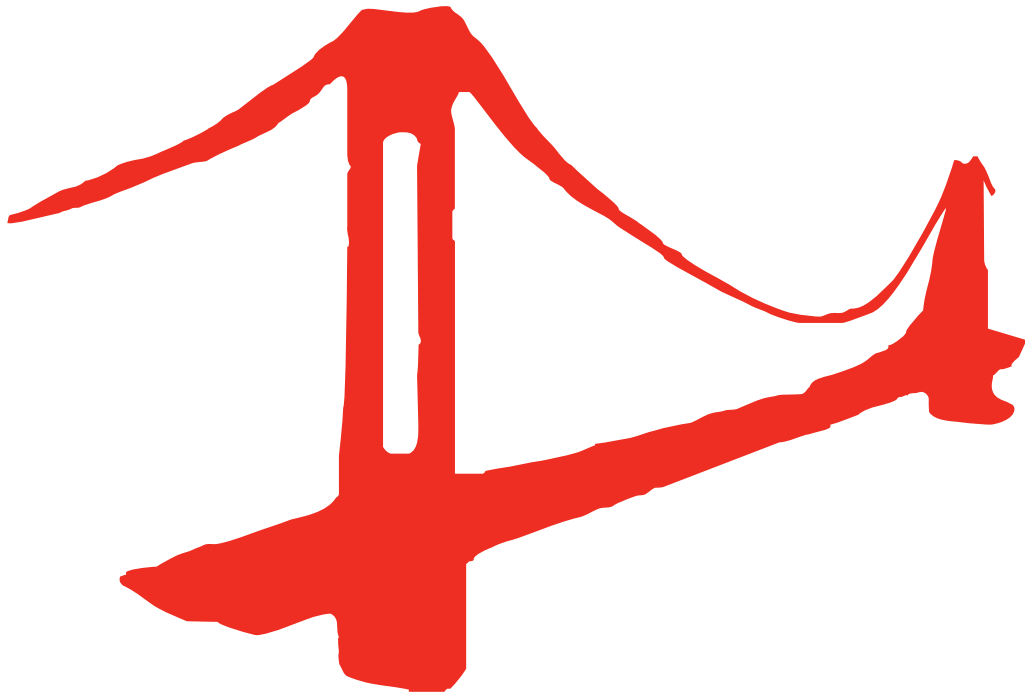
### **Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of KPMG International Cooperative

  
Ali Tuğrul Uzun, ŞMMM  
Sorumlu Denetçi  
15 Mart 2019  
İstanbul, Türkiye



# GENEL BİLGİLER

---

 **MAPFRE** Sigorta

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR' ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2018 yılı vergi öncesi karı geçen yıla göre %91,69 azalışla 20.671.961.- TL olarak gerçekleşirken vergi sonrası karı ise 18.766.595.- TL olmuştur.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %1.3 azalışla 2,645 milyon TL olurken pazar payımız %6.75'ten %5.54'e gerilemiştir. Bu sonuçla beraber, 2018 yılını prim üretimi sıralamasında bir sıra aşağı düşerek 5 inci üçüncü sırada kapatmış olduk. Bu sonucu doğuran en önemli etken trafik branşı prim üretimimizdeki %26.7'lik azalış olmuştur. Şirketimiz 2018 yılında trafik branşında agresif bir strateji izlemediğinden ilk 10 sırada yer alan şirketlerden bu branşta prim azalışı kaydeden tek şirket olmuş ve bu branştaki Pazar payımız da %9.50'den 5.69'a gerilemiştir.

Şirketimiz 2018 yılında mühendislik branşında %11'lik pazar payı ve 244,4 milyon TL'lik üretimine ulaşarak sektörde 2017 yılında olduğu gibi en başarılı ikinci şirket olmuştur.

Şirketimiz 2018 yılında şube sayısını 19'a ve çalışan sayısını 806'ya çıkartmıştır.

Sigorta sektörü hayat dışı branşlarda 2018 yılını enflasyona eşit bir büyümeyle % 20,2 yıllık prim artışı ile kapatmıştır

2018 yılının ilk çeyreğinin sonuna doğru kurlarda yaşanan artış ve ardından faizlerdeki yükseliş ülkemizin makroekonomik göstergelerinde olumsuz bir seyre neden olmuştur. 2018 yılı sonu itibarıyla tüketici fiyatları enflasyonu %20,3 olarak gerçekleşmiş olup 2017 yılı enflasyonunun neredeyse iki katına ulaşmıştır. Aynı şekilde Türk Lirası Amerikan Doları karşısında yılsonu kapanış kuru baz alındığından %40 değer kaybetmiştir. Kurlardaki ve enflasyondaki yukarı yönlü seyir sigorta şirketlerinin maliyetlerinde önemli artışlara neden olmuştur. Özellikle yedek parça fiyatlarındaki kur artışlarının da çok üzerinde yaşanan artışlar sektörün prim üretiminin yarısını oluşturan oto branşlarının teknik sonuçlarını çok olumsuz etkilemiştir.

Şirketler sigortacılık teknik faaliyetlerinde oluşan olumsuz sonuçları yatırım gelirlerinden elde ettikleri karlarla bertaraf etmişlerdir. Sektörün bağımsız denetimden geçmemiş mali tablolarına göre mali gelirler hariç tutulduğunda sektör teknik zararı 2.327 milyon TL olmuştur (2017: 1.008 milyon TL). Sadece trafik ve kasko branşlarının toplam teknik zararı yine mali gelirler hariç 2.810 milyon TL'dir ( 2017: 1.745 milyon TL). Diğer taraftan, faizlerde ve kurlarda yaşanan artışların şirketlerin yatırım getirilerine olan katkısı da bilanço üzerinde pozitif bir etki yaratmıştır.

Sektör 2018 yılını tüm bu olumsuz ve olumlu faktörlerin etkileri ile beraber 2.792 milyon TL net bilanço karı ile kapatmıştır ( 2017: 1.619 milyon TL). Diğer bir deyişle sektörümüz esas faaliyetlerinden zarar ederken mali kar sayesinde 2018 yılını zarar ile kapatmaktan kurtulmuştur.

Mali güçlülük notumuz 2018 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA (Tur) olarak teyit edilmiştir. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmektedir.

2019 yılı şirketimizin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için çaba göstereceğimiz bir yıl olacaktır. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların katkılarıyla bu hedeflerimize ulaşacağımızdan şüphe duymuyoruz.

Bu çerçevede, 2018 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize arz edilmektedir.

Saygılarımızla,



Alfredo Muñoz PEREZ  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ  
Yönetim Kurulu  
Başkanı



 **MAPFRE** Sigorta



## FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2018 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.647.752.032.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 48,01 ini oluşturan oto kaza branşında % 15,30 luk azalış ve % 21,14 sını oluşturan sağlık branşında ise %17,14 lük prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2018 yılını -120.345.472.- TL (1) teknik zarar ile kapatmıştır.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 193.196.776.- TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve karlar, gider ve zararlar ile birlikte 243.241.279.- TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin altında oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 449.912.132.- TL olarak, yatırım giderlerimiz ise 336.967.251.- TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler 248.324.342.- TL olarak gerçekleşmiştir. Ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 50.044.504.- TL dir. Şirketimizin net mali sonucu 141.017.433.-TL (3) olarak bir önceki yıl seviyesinin üzerinde gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2018 yılı vergi öncesi karı 20.671.961.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 18.766.595.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.

Alfredo Muñoz PEREZ  
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.  
Genel Müdür

Hüsamettin KAVI  
Yönetim Kurulu  
Başkanı

(1) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda -42.228.418.- TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden -248.324.342 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri ile -22.989.488 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar düşülmüş, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan net faaliyet gideri 193.196.775 TL eklenmiştir..

(2) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda belirtilen 20.671.961.- TL dönem karından -120.345.472.- TL olarak belirtilen teknik kar düşüldükten sonra kalan kar, 141.017.433. - TL mali kar olarak nitelendirilmiştir.

## Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

Şirketin ünvanı MAPFRE SİGORTA A.Ş. dir. 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye’de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı Kredi, Hastalık/Sağlık, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Kaza, Genel Sorumluluk, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir

## Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.’nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci’de kurulmuş olan T.Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörüne 70. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye’ye getirmek,
- 1961 yılında Adana’da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu’da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında ‘Elite Projesi’ adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere

özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankasının tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank’ın TMSF’ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

GenelSigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 27 Temmuz 2018 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya’nın en büyük sigorta grubu olan Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre S.A.’nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80’ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre International S.A.’ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10’ unu temsil eden 35.000.000 TL’lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’ nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece Mapfre Internacional S.A’ nın payı %99,75 yükselmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75’ini temsil eden 34.109.046 TL’lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısından sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı Eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis’in %51’lik çoğunluk hissesini satın almıştır.

Şirket ünvanı 12 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE SİGORTA A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

## Şirketin iletişim bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi No.74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, Çorlu ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

### Genel Müdürlük

Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi  
No.74/D Şişli / İstanbul  
Tel : 0212 334 90 00  
Faks : 0212 334 90 19  
E-posta : info@mapfre.com.tr  
Web adresi: www.mapfre.com.tr

Büyükmükellefler Vergi Dairesi: 879 001 8869  
Sicil No: 38676

### İstanbul Şube Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No: 9/9  
Megakent Beylikdüzü / İSTANBUL  
Tel : 0212 871 46 12  
Faks : 0212 871 46 13  
E-posta: istanbul@mapfre.com.tr

### Ankara Şube Müdürlüğü

Cevizlidere Cad. No: 1/13  
Dikmen Çankaya / ANKARA  
Tel: : 0312 472 75 72  
Faks : 0312 472 58 59  
E-posta: ankara@mapfre.com.tr

### Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mah. İzmir Yolu Cad.  
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/G  
Nilüfer / BURSA  
Tel: : 0224 441 41 41  
Faks : 0224 441 63 55

### Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı  
No: 52/A Melikgazi / KAYSERİ  
Tel : 0352 236 36 30  
Faks : 0352 233 20 30  
e-posta : kayseri@mapfre.com.tr

### Adana Şube Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Fuzuli Cad. Egemen Apt.  
Zemin Kat: No: 71 Seyhan / Adana  
Tel : 0322 459 58 58  
Faks : 0322 459 58 62  
E-posta: adana@mapfre.com.tr

### Antalya Şube Müdürlüğü

Namık Kemal Bulvarı No: 59  
Dokuma Kepez / ANTALYA  
Tel : 0242 312 12 30  
Faks : 0242 313 06 04  
E-posta: antalya@mapfre.com.tr

### İzmir Şube Müdürlüğü

Manas Bulvarı Adalet Mah. No: 39  
Kule B Kat: 43 Folkart Towers Bayraklı / İZMİR  
Tel : 0232 242 40 00  
Faks : 0232 242 44 00  
E-posta: izmir@mapfre.com.tr

### Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad. No: 71/A  
Selçuklu / KONYA  
Tel : 0332 235 86 86  
Faks : 0332 235 80 00  
e-posta : konya@mapfre.com.tr

**Samsun Şube Müdürlüğü**

Kale Mah. Atatürk Bulvarı Çenesizler İş Hanı  
No: 584/6 SAMSUN  
Tel : 0362 431 01 21  
Faks : 0362 431 01 04  
E-posta: samsun@mapfre.com.tr

**İzmit Şube Müdürlüğü**

Yahya Kaptan Mah. Şehit Ergün Köncü Sok.  
No: 45/A İzmit / KOCAELİ  
Tel : 0262 321 50 60  
Faks : 0262 321 50 59  
E-posta: izmit@mapfre.com.tr

**Eskişehir Şube Müdürlüğü**

Hoşnudiye Mah. Kızılıklı Mahmut  
Pehlivan Cad. No: 34/A ESKİŞEHİR  
Tel : 0222 240 13 33  
Faks : 0222 240 13 38  
E-posta: eskisehir@mapfre.com.tr

**Çankaya Şube Müdürlüğü**

Çetin Emeç Bulvarı No: 62  
Balgat Çankaya / ANKARA  
Tel : 0312 441 00 84  
Faks : 0312 441 00 87  
E-posta: cankaya@mapfre.com.tr

**Malatya Şube Müdürlüğü**

Niyazi Mah. Karakaş Sok. No: 10  
Battalgazi / MALATYA  
Tel : 0422 325 21 35  
Faks : 0422 323 17 10  
E-posta: malatya@mapfre.com.tr

**Gaziantep Şube Müdürlüğü**

İncilipınar Mah. Şehit Yusuf Erin Cad.  
Akınalan İşmerkezi Altı No: 7/D Şehitkamil / GAZİANTEP  
Tel : 0342 220 51 11  
Faks : 0342 324 00 97  
E-posta: gaziantep@mapfre.com.tr

**Denizli Şube Müdürlüğü**

Saraylar Mah. Saltak Cad. No: 36  
DENİZLİ  
Tel : 0258 265 33 83  
Faks : 0258 265 33 82  
E-posta: denizli@mapfre.com.tr

**Beşiktaş Şube Müdürlüğü**

Meclis-i Mebusan Cad. No: 21/A  
Salıpazarı Beyoğlu / İSTANBUL  
Tel : 0212 377 50 00  
Faks : 0212 243 50 01  
E-posta: besiktasbolge@mapfre.com.tr

**İstanbul Anadolu Yakası Şube Müdürlüğü**

Bağdat Cad. Murat Apt. No: 340/7 Kat: 1 D: 5  
Erenköy Kadıköy / İSTANBUL  
Tel : 0216 368 00 27  
Faks : 0216 368 93 09  
E-posta: istanbulanadoluyakasi@mapfre.com.tr

**Trakya Direkt Ofis (İstanbul Bölge Müdürlüğü)**

Kazmiye Mah. Aşık Veysel Sok. No: 15/B  
Çorlu / TEKİRDAĞ  
Tel : 0212 708 70 80  
Faks : 0212 708 70 81  
E-posta: istanbul@mapfre.com.tr

### Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin 31.12.2018 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	%99,75
DİĞER	890.954	%0.25
<b>TOPLAM</b>	<b>350.000.000</b>	<b>%100</b>

Şirket yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

### Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

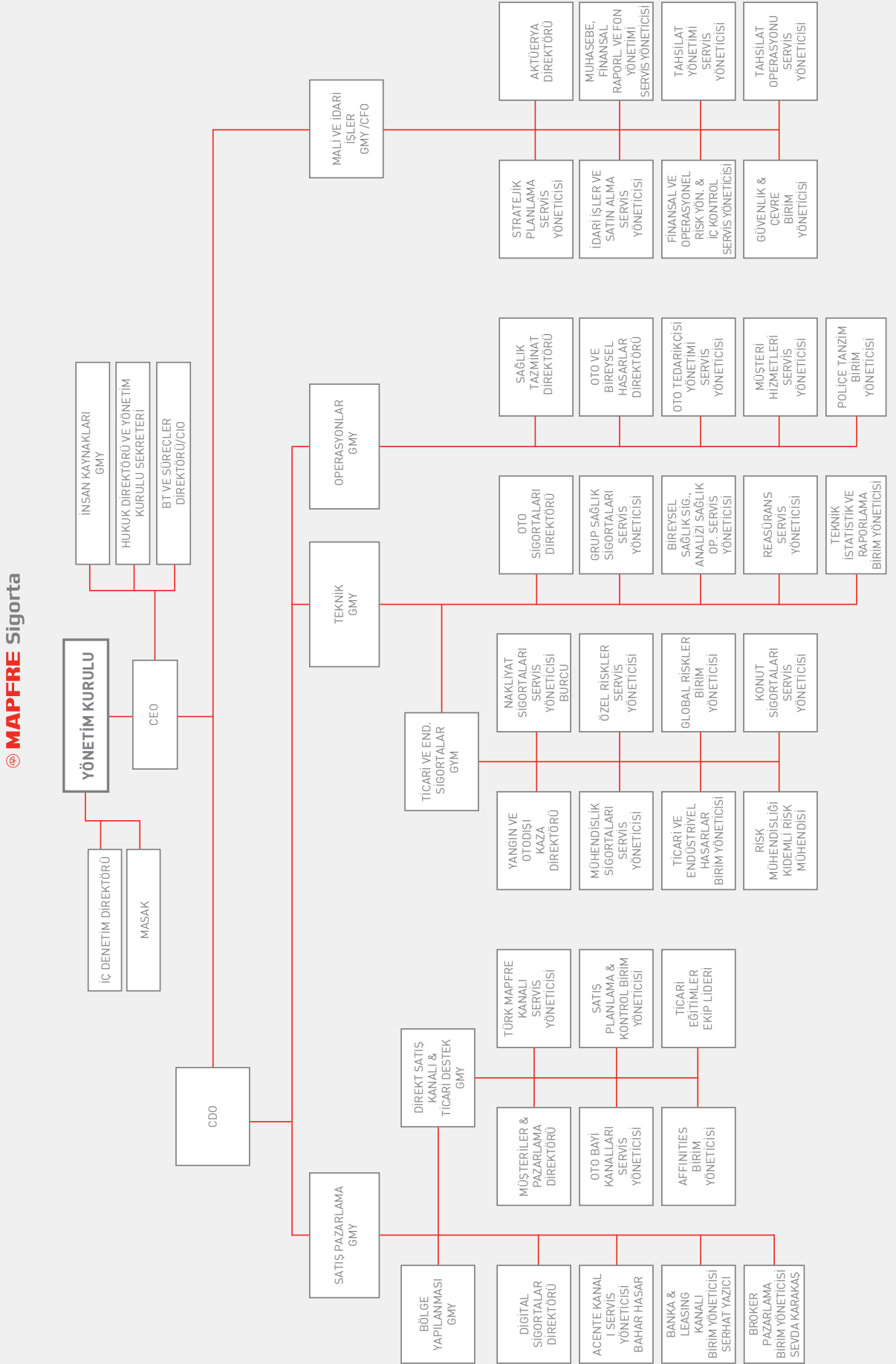
Şirketin 31.12.2018 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2018 tarihi itibarıyla imtiyazlı pay ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

## Organizasyon şeması

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.



## Yönetim Kurulu

Şirketimizin 03 Ağustos 2018 tarihili Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı içeriği, alınan karar gereği Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen ve yapılan görev dağılımı neticesi oluşan yeni Yönetim Kurulumuz aşağıda yer almaktadır. Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Ali Güven Aykaç 06.11.2018 tarihinde görevinden ayrılmış olup yerine aynı tarih itibarıyla Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin atanmıştır.



### GÖREVE ATANMA TARİHİ

23.07.2014

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı

### ÖĞRENİM DURUMU

İ.T.Ü İnşaat Fakültesi  
İnşaat Mühendisliği

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E Endüstri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
2001 Bemka Emaye Tel A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
1978-2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Hüsamettin Kavi / Yönetim Kurulu Başkanı**



### GÖREVE ATANMA TARİHİ

01.07.2016

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

### ÖĞRENİM DURUMU

Universidad Pontificia Comillas-Hukuk/İşletme  
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2016 MAPFRE Yaşam A.Ş. Genel Müdür  
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO  
2005-2011 MAPFRE Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

**Alfredo Muñoz Perez / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür**



### GÖREVE ATANMA TARİHİ

29.08.2014

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

Universty of Liege (Belgium)

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 MAPFRE S.A Regional CEO Avrupa, Akdeniz ve Africa  
2008-2013 MAPFRE Asistencia Global Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür  
2006-2007 MAPFRE Asistencia Genel Müdür  
1994 MAPFRE Asistencia Üst Düzey Yönetici

**Nikolaos Antimisaris / Yönetim Kurulu Üyesi**



### GÖREVE ATANMA TARİHİ

15.12.2011 - 06.11.2018

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 - MAPFRE Assistance Bölge Direktör Vekili  
2000 Tur Assist LTD. Ş. / Genel Müdür  
1999 - 2000 İnter Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
1997 - 1999 Nordstern İmtaş Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
1990 - 1997 Şark Hayat Sigorta / Satış Müdürü

**Ali Güven Aykaç / Yönetim Kurulu Üyesi**



### GÖREVE ATANMA TARİHİ

16.09.2015

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

Bilkent Üniversitesi İdari Bilimler  
Fakültesi İşletme - Yüksek Lisans

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2013 Çukurova Holding A.Ş. İş Geliştirme Koordinatörü  
2001-2013 AKS Tv A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye  
1998-2011 ET Medya A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye  
1997-1998 Denizbank Şube Müdürü  
1992-1997 Interbank Pazarlama Müdürü

**Süleyman Serdar Çaloğlu / Yönetim Kurulu Üyesi**



### GÖREVE ATANMA TARİHİ

06.11.2018

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

Boğaziçi Üniversitesi İşletme  
Fakültesi

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2000-2018 Yapı Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı  
1988-2000 AA Aktif Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Sorumlu Ortak

**Zeynep Nazan Somer Özelgin / Yönetim Kurulu Üyesi**

## Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, Genel Müdür ve 9 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.07.2016

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Genel Müdür

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Universidad PontiScia Comillas - Hukuk/İşletme  
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
2016 MAPFRE Sigorta A.Ş. Genel Müdür  
2014 MAPFRE Sigorta A.Ş. Operasyonlar Genel Müdür Yrd.  
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO  
2005-2011 MAPFRE Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

**Alfredo Munoz Perez / Genel Müdür**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.  
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA  
Finans / Yüksek Lisans

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.  
2005-2006 T.C. Başbakanlık  
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı  
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

**Erdiñç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
02.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Teknik Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Yıldız Üniversitesi  
İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
10.1997 MAPFRE Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi  
12.1993-10.1997 OYAK Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yardımcısı  
01.1991-12.1993 Örkap İnşaat Şantiye ŞeŞ  
10.1990-01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

**Nevzat Volkan Babür / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
10.06.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Sağlık Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
06.2011 MAPFRE Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
07.2010 - 06.2011 HDI Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı  
2007 - 06.2010 Başak Groupama Sig. A.Ş. / Genel Müdür Yrd.  
1995-2007 / Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı  
1994-1995 / Milli Reasürans T.A.Ş. Teknik İşler Müdürü  
1989-1994 / Halk Sigorta T.A.Ş. Reasürans Müdür Yrd.  
1988-1989 / Destek Reasürans T.A.Ş. Uzmar Yrd.

**Osman Tolga Dağlıer / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.10.2012

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi  
Çevre Mühendisliği

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi  
1999.01 - 2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Servis Müdürü  
1998.01 - 1999.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Vekili  
1997.01 - 1998.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Yardımcısı

**İlker Sırtıkırmızı / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.01.2014

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Bölge Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Gazi Üniversitesi  
Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**  
01.2014 / Genel Müdür Yardımcısı  
01.2009 - 12.2013 Grup Yöneticisi  
01.1999 - 01.2009 Ankara Bölge Müdürü  
07.1995 - 01.1998 Ankara Bölge Müdür Yardımcısı  
01.1994 - 01.1995 Ankara Bölge Pazarlama Yetkilisi  
06.1990 - 12.1993 Ankara Bölge Satış Uzmanı

**Ergun Ulusoy / Genel Müdür Yardımcısı**





**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
12.02.2016

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Ticari, Endüstriyel Sigortalar Teknik ve Oto Dışı  
Hasar Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**

Trakya Üniversitesi Makine Mühendisi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2011-2015 MAPFRE Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk  
Sigortaları ve Kurumsal Riskler Broker Pazarlama Direktörü

2008-2011 MAPFRE Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk  
Sigortaları Servis Yöneticisi

2006-2008 T. Genel Sigorta A.Ş. Underwriting Birim Yöneticisi

2003-2006 T. Genel Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Reasürans ve  
Özel Riskler Yetkilisi

1996-1998 T. Genel Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi Birimi-Risk Mühendisi

**Ercan Eryaşar / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.02.2017

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Diğer Kanallar Satış ve Pazarlama  
Genel Müd. Yrd.

**ÖĞRENİM DURUMU**

Zaragoza Üniversitesi Hukuk Fakültesi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2015 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. Own Network TURKMAPFRE Direktör

2014 - 2015 MAPFRE International S.A El Salvador Pazarlama  
Genel Müdür Yrd.

1998 - 2013 MAPFRE International S.A Zaragoza Bölge Müdürü

1994 MAPFRE International S.A Zaragoza otomobil Bölge Teknik Müdürü

**Luis Estela Gaspar / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.02.2017

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yrd.

**ÖĞRENİM DURUMU**

Askeri Akademi (KHO) Ankara

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

1997 - 2017 MAPFRE Assistance - Turassist Genel Müdür Yrd.

1996 - 1997 Birlas Ltd. Şti.

1987 - 1996 TSK Makine Yetkilisi Satış Müdürü

**Levent Karagül / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
27.04.2017

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
İnsan Kaynakları Genel Müdür Yrd.

**ÖĞRENİM DURUMU**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2010 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. İK Direktörü - İcra Komite Üyesi

2008 - 2010 MAPFRE Sigorta A.Ş. İş Geliştirme ve Grup İlişkileri  
Birim Yöneticisi

1998 - 2008 MAPFRE Sigorta A.Ş. Oto Dışı Hasar Underwriter

1996 - 1997 OYAK Sigorta Rücü Sorumlusu

1993 - 1996 Avukat

**Necla Aksoy / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.02.2018

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Ticari Alanlar Genel Müdür Yrd.

**ÖĞRENİM DURUMU**

Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2011 -08. 2018 BNP Paribas Cardif A.Ş. İş Ortakları Genel Müdür Yrd.

2005 - 2011 TEP BNP Paribas Bankasürans Müdürü

2003 - 2005 Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Bireysel ve Kurumsal  
Satış Yöneticisi

2003 - 2005 Garanti Emeklilik ve hayat A.Ş. Bireysel ve Kurumsal Satış Yöneticisi

1997- 2003 Garanti Bankası Bireysel ve Ticari Bankacılık Faaiyetleri

Yönetimi

**Cevdet Altuğ / Genel Müdür Yardımcısı**



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
1.11.2018

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**

MAPFRE Sigorta A.Ş.  
COO  
**ÖĞRENİM DURUMU**  
ShefSeld Hallam University Uluslararası Ticaret

**GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ**

2015-01.2018 MAPFRE Kuzey Amerika Bölge İş ve Müşteriler Başkan Yard.

2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı

2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve  
Bölge Direktörlüğü

2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcılığı

2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı

2002-2006 MAPFRE Spain Club MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

**Stefan Jensen / Genel Müdür Yardımcısı**

Sn. Osman Tolga Dağlıer 31.07.2018 tarihinde ve Sn. İlker Sırtıkırmızı 12.10.2018 tarihinde görevlerinden ayrılmıştır.

Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır

## Personel sayısı

Şirketimiz bünyesinde Aralık 2018 sonu itibariyle çift bordrolu çalışanlar dahil toplam 806 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 486 personel; Gaziantep, Adana, Ankara, Antalya, Beşiktaş, Bursa, Çankaya, Denizli, İzmir, İzmit/Kocaeli, Eskişehir, Kayseri, Konya, Samsun, Denizli, Çorlu, İstanbul Anadolu Yakası ve İstanbul Şube Müdürlüklerinde 320 personel ile faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 5 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde Genel Müdür, 9 Genel Müdür Yardımcı görev yaparken, kalan diğer personel; 15 Direktör, 124 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticileri), 657 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	4	1	5
Ortaokul ve Dengi	8	3	11
Lise ve Dengi	58	47	105
2 Yıllık Yüksek Okul	62	74	136
Üniversite	225	268	493
Lisansüstü	29	27	56
<b>TOPLAM</b>	<b>386</b>	<b>420</b>	<b>806</b>

## İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- **en iyilerin çalışmak istediği,**
- **potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,**
- **hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak**

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,
- f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,
- g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,

- h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,
- i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,
- j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- etkin insan yönetimi becerilerine sahip,
- öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- İK uygulamalarını bilen ve uygulayan

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigortada Yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK Uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse Personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve Personel birlikte sorumludurlar.

## MAPFRE Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

### Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

### Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

### Deęerlerimiz

#### Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlanması.

#### Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

#### Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

#### Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

#### Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.

# YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

---

 **MAPFRE** Sigorta

**Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar**

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2018 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 37.860.372.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2018 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 580.535.- TL olarak gerçekleşmiştir.





# ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME ÇALIŐMALARINI

---

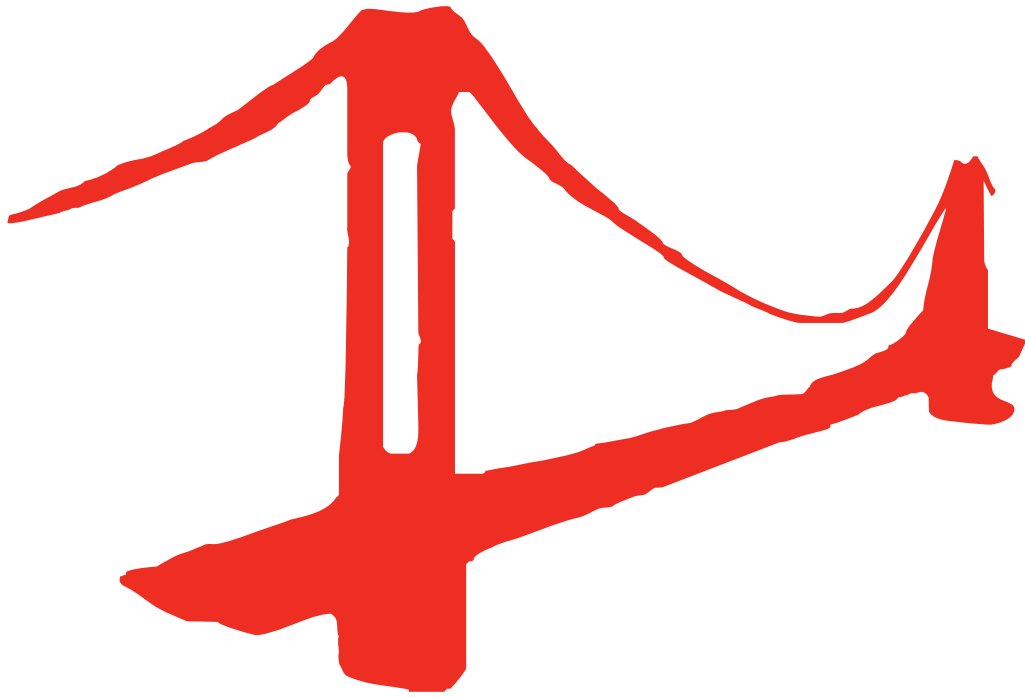
 **MAPFRE** Sigorta

## Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Mapfre Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır;

- Müşteri ve kaynak bazında ( acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifinin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde Mapfre Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurularak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



# ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

---

 **MAPFRE** Sigorta

## Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirketin 2018 yılı içerisinde şirket faaliyetleri açısından önemlilik arz edecek bir gelişme bulunmamaktadır.

### 2018 yılı Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Faaliyetleri

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları, Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları yöneticileri hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. Söz konusu fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası, İç Kontrol Politikası ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar ve bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarına ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonları yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi de faaliyet göstermektedir.

COSO ve Üçlü Savunma Hattı Modeli çerçevesinde, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grubu kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanların dahil olduğu bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları iç kontrol sisteminin etkin ve verimli işlemlerinden ve gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise sistemin denetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetimine tabi tutulmaktadır. İç sistemlere ilişkin bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve periyodik anket çalışmasıyla çalışanların farkındalığı ölçümlenmektedir.

Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt riski belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Karşı karşıya kalınan operasyonel riskler, operasyonel risk envanterine işlenerek takip edilmekte ve gerekli durumlarda kontrol aksiyonları tasarlanmaktadır. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçümlenmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, reasürans kontrolleri, süreç kontrolleri, müşteri şikayet kontrolü, hesapların kontrolü, branş ve kanal bazında yenilemelerin kontrolü gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum fonksiyonu, şirket faaliyetlerinin verimli ve etkin bir şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacıyla taşımaktadır. Uyum Fonksiyonunun amacı, kapsamı, yetki ve görevleri Şirket Uyum Politikası ile belirlenmiştir. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar ile MAPFRE Grubu politikalarına uyum takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Uyum fonksiyonu çalışmaları yıllık olarak Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde risk tabanlı bir yaklaşımla liderlik, müşteri odaklılık, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, kanıta dayalı karar verme gibi temel prensipler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesi, karlılığın artırılması, müşteri memnuniyetinin optimize edilmesi ve ürün hizmet kalite verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

## 2018 Yılı İç Denetim Faaliyetleri

2018 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2018 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Sigorta A.Ş'nin dışarıdan hizmet alımı dâhil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında İç Denetim Birimi tarafından 31 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 19 adedi Merkezi Hizmetler, 5 adedi Bölge Direktörlüğü, 3 adedi Özel Görev, 3 adedi Bilgi Teknolojileri ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

## İç Kontrol Sistemi faaliyetleri ile İç Denetim faaliyetlerini hakkında yönetim görüşü

2018 yılı içerisinde şirketin risk yönetimi kapsamında sermaye yeterliliği, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri, üçüncü taraf riskleri ve operasyonel riskleri ile iç kontrol, uyum ve iç denetim faaliyetleri yönetime ulaşan raporlar üzerinden takip edilmiş olup, şirketin risk iştahı ile uyumlu olduğu görülmüştür.

15.02.2018 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında İç Denetim Politikası ve Tüzüğü, 18.04.2018 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında ise aşağıdaki politikalar gözden geçirilerek güncellenmiştir:

- Risk İştahı Politikası
- Aktüerya Politikası
- Teknik Karşılıkların Belirlenmesine İlişkin Politika
- İç Kontrol Politikası
- Menkul Kıymetler ve Gayrimenkul Yatırım Planı
- Uyum Fonksiyonu Politikası



## Şirketin İştirakleri

31.12.2018 tarihi itibarıyla Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

	TUTAR	PAY
<b>İŞTİRAKLER</b>		
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş. (TARSİM)	434.373	4,17%
<b>BAĞLI ORTAKLIKLAR</b>		
MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş.	20.816.506	99.50%
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC. A.Ş.	2.428.025	51%
	<hr/> 23.678.904	

- Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

## Kamu Denetimi

Şirketin 2018 yılı hesap dönemi içerisinde,

T.C Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı tarafından 2013 – 2017 yıllarını kapsayan Kurumlar vergisi (Stopaj) ve katma Değer Vergisi (Stopaj) yönünden sınırlı inceleme başlatılmıştır. Şirket bu denetiminde dahil olduğu 7143 sayılı kanundan yararlanma hakkını elde etmiştir.

2013 yılına ilişkin denetim raporu sonucu 26.12.2018 tarihinde şirkete tebliğ edilmiştir. Şirket 7143 sayılı af kanunu içeriği 10.976,88 TLyi 21.01.2019 tarihinde ödeyerek 2013 yılına ilişkin denetimi kapatmıştır.

2014 – 2017 yıllarına ilişkin denetim süreci devam etmektedir.

## Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

### BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
ADRES	İŞ KULELERİ, KULE 3 KAT: 2-9 LEVENT 34330 - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D 589 026 9940
TELEFON NO	0212 316 60 00
FAKS NO	0212 316 60 60

### 2018 YILI DENETİMİ SÜRESİ

SORUMLU ORTAK BAŞ DENETÇİ	35	SAAT
KALİTE KONTROLDEN SORUMLU DENETÇİ	6	SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	60	SAAT
DENETÇİ VE DENETÇİ YARDIMCILARI	950	SAAT
<b>TOPLAM</b>	<b>1.051</b>	<b>SAAT</b>

### YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASI

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD.ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT: 3 D: 34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

### 2018 YILI DENETİM TAKVİMİ

MAYIS 2018	3 GÜN
TEMMUZ 2018	2 GÜN
AĞUTOS 2018	5 GÜN
EKİM 2018	2 GÜN
ARALIK 2018	3 GÜN
OCAK 2019	2 GÜN
ŞUBAT 2019	2 GÜN
NİSAN 2019	3 GÜN
<b>TOPLAM</b>	<b>22 GÜN</b>

## Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

### İç denetim sorumlusu



**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
07.05.2010

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
MAPFRE Sigorta A.Ş.  
İç Denetim Müdürü

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği  
Northern Iowa Üniversitesi MBA

### GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2010 MAPFRE Sigorta A.Ş.  
2008-2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı  
2004-2008 Anadolu Sigorta A.Ş. Müfettiş

**Y.Emre Göçmen / İç Denetim Direktörü**

30 Mart 2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısının 8 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

### KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

İş kuleleri, Kule 3 Kat: 2-9  
Levent 34330 İSTANBUL

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi - 589 026 9940

Tel: 0212 316 60 00  
Fax: 0212 316 60 60

www.kpmg.com.tr

### Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 8.675 adettir. Bu davaların 8.620 adedi hasarlar ile ilgili olup 494.275.466.- TL' ye karşılık gelmekte olup bu tutar şirket mali tabloları içerisinde Muallak Hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 2.447.008 TL ye karşılık gelen 55 adet diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

### Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.647.752.032.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 47,95 ini oluşturan oto kaza branşında %15,48 lik azalış ve %21,16 sını oluşturan sağlık branşında ise % 17,13 lük prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimizin 2018 yılı vergi öncesi karı 20.671.961.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı 18.766.595.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz toplam Pazar payı bir önceki yıl %5,8 iken 2018 yılında % 4,8 olarak gerçekleşmiş ve 2018 yılını da sektör 5 incisi olarak tamamlamıştır.

Sigorta sektörü hayat dışı branşlarda 2018 yılını %20,20 'lik bir prim artışı ile kapatırken, Şirketimiz bir önceki yıla göre % 1,32 lik prim azalışı gerçekleştirmiştir.

Şirketimiz 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 27 Temmuz 2018 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır

Şirketimizin 31.03.2018 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında almış olduğu karar gereği kurucu intifa senedi sahiplerinin hisselerine düşen 137.178,26 TL tutarı ve diğer hissedarlara hisseleri oranında 140.836.974,93.- TL sı kar payı olarak ödemiştir. (Bu tutara 22.12.2017 tarihinde ödenen 60.940.916,83 TL avans kar payı tutarı dahildir.)

Ayrıca Şirketimiz 03.08.2018 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında almış olduğu karar gereği geçmiş yıl karlarından brüt 76.217.500.- TL yasal yedekler düşüldükten sonra kalan net 68.595.750.- TL kar payı ödemesi gerçekleştirmiştir.

Bu sonuçlar ışığında 31.03.2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan tüm kararların Şirket Yönetimince yerine getirildiği görülmektedir.

### **Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı**

Şirket 03.08.2018 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş olup, toplantı sonucu geçmiş yıllara ilişkin dağıtılmamış karlardan toplam brüt 76.217.500 TL'nin dağıtılmasına ve üç yıl süre ile görev yapacak yeni Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi konusunda karar alınmıştır.

### **Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler**

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirket idare ve hisse sahipleriyle 3. şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 61 Yönetim Kurulu kararının 60'ında tüm üyelerin katılımı vardır.

### **Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağışlar ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu harcamalar**

Şirket'in 2018 yılında yapmış olduğu bağış tutarı 4.260.- TL dir.

Şirketin 2018 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

### Gönüllüym Programı:

- Gönüllüym projeleri kapsamında 2018 yılında 311 Gönüllünün (254 çalışan ve 57 yakını) katılımı ile;
- Malatya Rahmi Akıncı İlkokul öğrencilerine kıyafet yardımı kampanyası -25.01.2018
- Dünya Çocukluk Çağı Kanseri Günü farkındalık kampanyası, KAÇUV - 15.02.2018
- Runatolia, KAÇUV, KORUNCUK, TEV yararına Antalya yardımseverlik koşusu katılımı- 05.03.2018
- Kızılay kan bağış kampanyası – 16.03.2018
- Batman Taşlıdere Doğancık İlkokulu öğrencilerine kitap bağış kampanyası -10-24.04.2018
- Run TOFD, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği yardım koşusu katılımı -29.04.2018
- MAGSAD Nesin Vakfı kıyafet ve gıda yardımı kampanyası – 12-25 Nisan 2018
- AYDER işaret dili eğitimi- Nisan-Mayıs 2018
- Su Altı Kulübü sahil temizliği – 29.04.2018
- 5 Haziran kıyafet pazarı etkinliği- 05.06.2018
- Ahtapot Gönüllüleri Derneği işbirliği ile kıyafet yenileme- 12.08.2018
- Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı Yaza Veda Pikniği katılımı ve oyuncak yardımı- 08.09.2018
- TEV İzmir Soma Okula Dönüş Pikniği katılımı ve kırtasiye yardımı- 14.09.2018
- Şırnak Ilıcalar Ortaokulu bilgisayar bağış 25.09.2018
- MAPFRE Gönüllüleri Günü, Maçka Demokrasi Parkı temizliği- 06.10.2018
- Gelibolu Bakımevi ziyareti – 13.10.2018
- Meme Kanseri Farkındalık Günü Think Pink Hareketi – 19.10.2018
- Çocuklar için kukla ve oyuncak yapımı atölyesi- 26.10.2018
- İstanbul Maratonu; TOFD, TEV, TCYOV ve Gülmek İyileştirir Derneği yararına bağış toplama -11.11.2018
- Dünya Çocuk Hakları Günü'nde Masal Okuma Projesi: 20-30.11.2018 etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

### **Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri:**

Türkiye’Vakfımız Fundación MAPFRE, toplumda en dezavantajlı kişi ve gruplara yönelik ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeleri sağlamaya odaklanıyor. Dünya genelinde hem doğrudan toplumsal fayda için çalışıyor hem de birçok kurum, sivil toplum kuruluşu, müze, vakıf ve dernek ile iş birliği yapıyoruz.

Vakıf çalışmaları beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

MAPFRE Grup’un kurum içi yönetmeliğine göre sosyal sorumluluk faaliyetlerinin tamamen ticari faaliyetlerden ayrı olarak yürütülmesi gerekiyor, Vakıf projelerini İç İletişim ekibi yönetiyor. Vakfımız, dünya çapında gerçekleştirmekte olduğu tüm sosyal sorumluluk projelerinde olduğu gibi MAPFRE Sigorta aracılığıyla ve işbirliğiyle Türkiye sınırları içerisinde hayata geçirilen faaliyetlerde de kendi adıyla yer alıyor.

Vakıf çalışmaları beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

## Toplumsal Gelişim

Toplumumuzda tüm bireylerin kendisini bireysel ve sosyal olarak geliştirme imkânına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple MAPFRE Vakfı Toplumsal Gelişim Alanı işbirliği ile toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

### Bursiyerlerimiz

2017 / 2018 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 15'i engelli olmak üzere 45, 2018/2019 öğrenim yılında ise yarısı engelli olmak üzere 72 öğrenciye burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

### Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, [www.cocukkanseri.org](http://www.cocukkanseri.org) adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 54 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş 15 röportaj ve 39 farklı yayın bulunuyor.

Proje kapsamında 2018 yılında, Facebook üzerinden canlı yayınlar düzenleyerek çocukların yakınlarının sorularını da yanıtladık. Şimdiye kadar 6 farklı başlıkta düzenlediğimiz online seminerlere 105.800 kişi erişim sağladı.

## Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği

### Bıdık ile Köpük Trafikte" Tiyatro Oyunu

2016 yılında başlayan ve çocuklara eğlenceli bir dille trafik kurallarının anlatıldığı tiyatro oyunu 'Bıdık ile Köpük Trafikte' 2017 yılında da devam etti. Şimdiye kadar İstanbul, Bursa, Balıkesir, Aydın, Denizli, İzmir, Antalya, Kayseri, Samsun, Ordu, Trabzon, Rize gibi şehirlerde ve İDO deniz otobüslerinde 15 binden fazla çocuğa ulaşan oyunumuz, trafikte hayat kurtaracak önemli kurallara ve noktalara değinirken arkadaşlık, sevgi, saygı gibi kavramların da altını çiziyor. Oyun sonunda çocuklara Bıdık ile Köpük karakterleri ile tasarlanmış bez çanta ve puzzle ile oyun müzikleri cd'sini hediye ediyoruz.

Tiyatro Alkış'ın Vakfımıza özel hazırladığı oyun, yaz aylarında İDO'nun Yenikapı - Bandırma ve Bandırma - Yenikapı feribot seferlerinde oynanarak bir deniz ulaşım aracında sahnelenen ilk oyun olma özelliğine sahip. Bu proje ile 2018 yılında Bursa Halkla İlişkiler Derneği tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisinde ödüle layık görüldük.

## Sağlık Teşvik Alanı

### Sağlıklı Yaşam Workshopları

Fundación MAPFRE, sağlık teşvik alanında bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkokul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık.

Çocuklara "Can ve Cem'in Sırrı" isimli birer kitap seti de hediye ettiğimiz projede, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle bugüne kadar 166 farklı okulda 580 etkinlik gerçekleştirerek 37 bin 243 öğrenci ve 1.400 öğretmene ulaştık.

Projeyi, 2018 yılından itibaren İzmit, Tekirdağ gibi İstanbul'un çevre illerini de kapsayacak şekilde gerçekleştiriyoruz.

## Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2018 yılında Mapfre Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimiz tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz yapmış olduğu bu işlemler neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlamasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2018 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

## Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### MAPFRE SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

26 ŞUBAT 2019

#### 1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Mapfre Sigorta A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Alfredo Muñoz Pérez	Başkan	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi	amunoz@mapfre.com.tr
Erdinç Yurtseven	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	eyurtseven@mapfre.com.tr
Necla Aksoy	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	naksoy@mapfre.com.tr
Merve Öney	Üye	Hukuk Departmanı Direktörü	money@mapfre.com.tr

Bununla birlikte, Mapfre International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

## 2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı Mapfre International S.A.'nın pay oranının % 99.75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

## 3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan "Duyurular" kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

## 4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2018 yılı içinde olağan ve olağanüstü olmak üzere iki (2) adet Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Bu toplantılar şirketin merkez adresi olan Torun Center Büyükdere Cad. No: 74, D Blok Mecidiyeköy, Şişli 34387, İstanbul adresinde yapılmıştır.

30 Mart 2018 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısına ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 2 Mart 2018 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde, Akşam ve Takvim gazetelerinin 26 Şubat 2018 tarihli nüshalarında ve 26 Şubat 2018 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda 2017 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2018 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 29 Mart 2019 tarihinde sunulacaktır.

3 Ağustos 2018 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısına ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 3 Temmuz 2018 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde, Akşam ve Takvim gazetelerinin 28 Haziran 2018 tarihli nüshalarında ve 28 Haziran 2018 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda olağanüstü yedek akçelerden kar payı ödenmesine ve 3 Ağustos 2018 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde yeni yönetim kurulu üyelerinin belirlenmesine karar verilmiştir.



Her iki Genel Kurul toplantısında da Pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

## 5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır.

## 6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kar dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. Maddesinde belirlenmiştir.

## 7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

## 8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; "ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı, hedefleri ve benzer diğer konular" olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet adresinde ("İnternet Adresi"); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi'nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü'nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

## 9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin "Bilgi Toplumu Hizmetleri" başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı -Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

## 10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

## 11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan "Duyurular" başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

## 12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

### 13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Alanı, MAPFRE Grup stratejilerinin hayata geçirilmesini sağlayan organizasyon yapılarını kurmaktan başlayarak, kurum stratejilerini gerçekleştirecek ve geleceğe taşıyacak olan iç ve dış yetenekleri çekmek, stratejilerimiz çerçevesinde geliştirmek, yedeklemek ve elde tutmak için en iyi İK uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır.

İnsan Kaynakları vizyonu Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansla dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürünü yaşatmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir. İşe alım politikası ve kariyer planlamaları yapılırken eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar tanınması ilkesi benimsenmiş; şirketin değerleri, sağladığı finansal imkanlar; kariyer gelişimi; eğitim ihtiyaçları ve sağlığı teşvik amaçlı programlar hakkında çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan çalışma ortamları yaratılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynakları Alanı, kuruma esneklik ve çeviklik sağlamak üzere, daha esnek, strateji ile uyumlu ve etkin yapılar oluşturulması için çalışmaktadır. Profesyonel gelişim faaliyetleri arasında yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi, gerek işlevsel gerekse coğrafi mobilitenin artırılması yoluyla iş gücünün en etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi ve stratejileri hayata geçirmemizi destekleyecek gelişim kaldıraçlarının ve eğitim içeriklerinin sağlanması, kendi kendine öğrenmeyi teşvik edecek sistemlerin oluşturulması sağlanmıştır. Yetenek Yönetimi uygulamalarımız stratejik inisiyatiflerimizden yola çıkarak Şirket stratejilerimizin hayata geçirilmesi için ihtiyacımız olan profillerin tespiti tamamlanmış ve Şirketimiz bünyesindeki bu profillere uyan yetenekler teşhis ve stratejik hazırlık seviyelerine göre gelişim planları oluşturulmuştur.

Kurumsal yönetim prensipleri çerçevesinde ve MAPFRE kültürünü pekiştirmek benimsetmek ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaları hayata geçirmek amacıyla tüm çalışanlar ve yöneticiler birlikte çalışır. Bu kapsamda tüm MAPFRE çalışanları birer kültür temsilcisi olarak konumlandırılmıştır. Çalışan deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, şirketin kültür ve değerlerinin çalışanlarca benimsenmesinin sağlanması, hedef ve stratejilerin içselleştirilmesi ve farkındalık artırılması ile ilgili toplantılar düzenlenmektedir.

#### 14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2018 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

##### Gönüllüyum Programı:

Gönüllüyum projeleri kapsamında 2017 yılında 212 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

Gönüllüyum projeleri kapsamında 2018 yılında 254 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- Malatya Rahmi Akıncı İlkokul öğrencilerine kıyafet yardımı kampanyası -25.01.2018
  - Dünya Çocukluk Çağı Kanseri Günü farkındalık kampanyası, KAÇUV - 15.02.2018
  - Runatolia, KAÇUV, KORUNCUK, TEV yararına Antalya yardımseverlik koşusu katılımı- 05.03.2018
  - Kızılay kan bağışi kampanyası – 16.03.2018
  - Batman Taşlıdere Doğancık İlkokulu öğrencilerine kitap bağışi kampanyası -10-24.04.2018
  - Run TOFD, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği yardım koşusu katılımı -29.04.2018
  - MAGSAD Nesin Vakfı kıyafet ve gıda yardımı kampanyası – 12-25 Nisan 2018
  - AYDER işaret dili eğitimi- Nisan-Mayıs 2018
  - Su Altı Kulübü sahil temizliği – 29.04.2018
  - 5 Haziran kıyafet pazarı etkinliği- 05.06.2018
  - Ahtapot Gönüllüleri Derneği işbirliği ile kıyafet yenileme- 12.08.2018
  - Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı Yaza Veda Pikniği katılımı ve oyuncak yardımı- 08.09.2018
  - TEV İzmir Soma Okula Dönüş Pikniği katılımı ve kırtasiye yardımı- 14.09.2018
  - Şırnak Ilıcalar Ortaokulu bilgisayar bağışi 25.09.2018
  - MAPFRE Gönüllüleri Günü, Maçka Demokrasi Parkı temizliği- 06.10.2018
  - Gelibolu Bakımevi ziyareti – 13.10.2018
  - Meme Kanseri Farkındalık Günü Think Pink Hareketi – 19.10.2018
  - Çocuklar için kukla ve oyuncak yapımı atölyesi- 26.10.2018
  - İstanbul Maratonu; TOFD, TEV, TCYOV ve Gülmek İyileştirir Derneği yararına bağış toplama -11.11.2018
  - Dünya Çocuk Hakları Günü'nde Masal Okuma Projesi: 20-30.11.2018
- etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

##### **Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri**

Türkiye'deki faaliyetlerini ise MAPFRE Sigorta aracılığıyla sürdüren Vakıf, içinde bulunduğu toplumun sorun ve ihtiyaçlarından yola çıkarak sağlık, yol güvenliği ve toplumsal gelişim odaklı pek çok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştiriyor.

Vakfın Toplumsal Gelişim Alanı işbirliğinde toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

## Bursiyerlerimiz

2017 / 2018 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 15'i engelli olmak üzere 48, 2018/2019 öğrenim yılında ise yarısı engelli olmak üzere 60 öğrenciye burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

## Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, [www.cocukkanseri.org](http://www.cocukkanseri.org) adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 54 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş 15 röportaj ve 39 farklı yayın bulunuyor. Proje kapsamında 2018 yılında, Facebook üzerinden canlı yayınlar düzenleyerek çocukların yakınlarının sorularını da yanıtladık. Şimdiye kadar 6 farklı başlıkta düzenlediğimiz online seminerlere 105.800 kişi erişim sağladı.

## Beslenme gideri desteği

2017'de başlayan işbirliği ile 2017-2018 eğitim yılında Darüşşafaka'da eğitim gören 30 öğrencinin, 2018-2019 eğitim yılında ise 47 yıllık beslenme giderleri de yine Vakıf tarafından karşılanıyor.

Fundación MAPFRE, Sağlık Teşvik Alanı işbirliğindeyse bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkökul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık. Çocuklara "Can ve Cem'in Sırrı" isimli birer kitap seti de hediye ettiğimiz projede, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü işbirliğiyle bugüne kadar 819 workshop ile 53 binin üzerinde öğrenciye ulaştık. 2018 yılı özelinde ise 207 workshop ile 14.255 öğrenciye ulaştık.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği Alanı işbirliğinde 2016 yılında başlayan ve çocuklara eğlenceli bir dille trafik kurallarının anlatıldığı tiyatro oyunu "Bıdık ile Köpük Trafikte" 2018 yılında da devam etti. Şimdiye kadar İstanbul, Bursa, Balıkesir, Aydın, Denizli, İzmir, Antalya, Kayseri, Samsun, Ordu, Trabzon, Rize gibi şehirlerde ve İDO deniz otobüsleri gibi yerlerde gösterilen oyunumuz, trafikte hayat kurtaracak önemli kurallara ve noktalara değinirken arkadaşlık, sevgi, saygı gibi kavramların da altını çiziyor. Oyun sonunda çocuklara Bıdık ile Köpük karakterleri ile tasarlanmış bez çanta ve puzzle ile oyun müzikleri cd'sini hediye ediyoruz. Tiyatro Alkış'ın Vakfımıza özel hazırladığı oyun, yaz aylarında İDO'nun Yenikapı - Bandırma ve Bandırma - Yenikapı feribot seferlerinde oynanarak bir deniz ulaşım aracında sahnelenen ilk oyun olma özelliğine sahip. Bu proje ile 2018 yılında Bursa Halkla İlişkiler Derneği tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisinde ödüle layık görüldük. Üç yıl içinde toplamda 17 binin üzerinde çocuğa erişirken, 2018 yılı özelinde 5.529 öğrenciye ulaştık. Diğer yandan 2018 yılında yine Yol Güvenliği Alanında "Şehrin Akıllı Çocukları" projesinin altyapı çalışmalarına başladık. Proje, çocuklara yol güvenliğine dair çözümler üretirmeyi ve bu konuda farkındalık oluşturmayı hedefliyor. Proje kapsamında okul ziyaretlerinde kullanılacak eğitim içeriğinin oluşturulması ve dijital portalın yapım aşaması başladı. Proje lansmanı 2019 yılında yapılacak. Ayrıca WRI Türkiye Sürdürülebilir Şehirler Derneği işbirliğinde Türkiye'nin beş büyük şehrinde (İstanbul, İzmir, Antalya, Konya, Diyarbakır) yol güvenliğine dair bir araştırma çalışması yapıldı. Araştırmanın iletişimi 2019 yılında gerçekleştirilecek.

## 15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Hüsamettin Kavi	Yönetim Kurulu Başkanı
Alfredo Muñoz Pérez	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Zeynep Nazan Somer Özelgin	Yönetim Kurulu Üyesi
Nikolaos Antimisaris	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar Çaloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hüsamettin Kavi ve Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

## 16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. Maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

## 17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi, Risk Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve İcra Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır. İcra Komitesi ise Yönetim Kurulu tarafından 2015 yılında kurulmuştur ve 2018 yılında ismi Yönetim Komitesi olarak güncellenmiştir.

## 18. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM MEKANİZMASI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Tüzüğü, İç Kontrol Politikası ve Tüzüğü ile Uyum Fonksiyonu Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar doğrultusunda işlevini

sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım portföyünün takibinden ve yatırım risk limitlerinin onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk yönetimi kapsamında şirketin operasyonel riskleri her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucunda oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Sigorta riskleri, finansal riskler ve üçüncü taraf temerrüt riski ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçülmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup Şirkette Uyum Fonksiyonunun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Fonksiyonu Politikası bulunmaktadır. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri ve bu riskleri en aza indirmek için aksiyon planları belirlenmektedir. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri ve kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar gözetilmekte, resmi kurumlarla yapılan yazışmaların koordinasyonu ve takibi sağlanmaktadır. Ek olarak, iç kurallarımızın belirlendiği MAPFRE Grubu yazılı politikalarının uygulanmasını sağlamak ve şirket politikalarını güncel tutmak da Uyum Departmanı'nın görev tanımı kapsamındadır. Sene içinde yapılmış olan bütün Uyum faaliyetleri, takip eden senenin başında Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Yönetim Kurulunca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2016 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayınlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

### 18.a. Kalite Yönetim Sistemi

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.



Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta aracıları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta aracılarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktadır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, organizasyon şeması, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

## 19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktadır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik Hedeflerimiz her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, Makro ve Mikro Analizler yapılarak Dengeli Kurum Karnesi metodolojisi kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen Stratejik Hedeflerimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili hedeflerin ulaşılma derecesi üç ayda bir yapılan Stratejik Analiz Toplantılarında gözden geçirilir ve yılda iki kere Yönetim Kuruluna sunulur.

Şirketimiz Hedeflerle Yönetim ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

## 20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme Politikasının amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.



Ücretlendirme Politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

#### **MAPFRE SİGORTA A.Ş. Ücretlendirme Politikası;**

- Görev/iş eksensidir ve çıkabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.
- Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.
- Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.
- Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.
- Yapısal açıdan esnektir ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlanabilir.
- Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.
- Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.

 **MAPFRE** Sigorta

# FİNANSAL DURUM

---

 **MAPFRE** Sigorta

## Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2018 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.647.752.032.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibarıyla incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 48,01 ini oluşturan oto kaza branşında % 15,30 luk azalış ve % 21,14 sını oluşturan sağlık branşında ise %17,14 lük prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2018 yılını -120.345.472.- TL (1) teknik zarar ile kapatmıştır.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 193.196.776.- TL (2) olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve karlar, gider ve zararlar ile birlikte 243.241.279.- TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin altında oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 449.912.132.- TL olarak, yatırım giderlerimiz ise 336.967.251.- TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler 248.324.342.- TL olarak gerçekleşmiştir. Ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 50.044.504.- TL dir. Şirketimizin net mali sonucu 141.017.433.-TL (3) olarak bir önceki yıl seviyesinin üzerinde gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2018 yılı vergi öncesi karı 20.671.961.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 18.766.595.- TL olarak gerçekleşmiştir

(1) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda -42.228.418.- TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden -248.324.342 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri ile -22.989.488 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar düşülmüş, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan net faaliyet gideri 193.196.775 TL eklenmiştir..

(2) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda belirtilen 20.671.961.- TL dönem karından -120.345.472.- TL olarak belirtilen teknik kar düşüldükten sonra kalan kar, 141.017.433. - TL mali kar olarak nitelendirilmiştir.

## Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

### MAPFRE SİGORTA A.Ş.

#### 5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU - TL

Aktif	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
I- Nakit Değerler	1.090.234.091	1.415.979.998	1.570.324.952	1.035.542.462	574.173.361
II-Menkul Değerler Cüzdanı	992.083.594	661.378.854	314.974.769	217.954.348	330.743.901
III- Alacaklar	1.021.441.666	865.173.019	997.921.435	858.632.493	789.360.785
IV-İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar					
V-İştirakler	23.690.097	23.602.699	23.476.613	23.477.455	23.467.886
VI-Sabit Değerler	219.433.834	217.460.521	206.130.554	179.883.831	33.354.061
VII-Diğer Aktişer (Net)	234.067.462	211.180.605	4.859.126	17.990.294	9.242.877
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>3.580.950.744</b>	<b>3.394.775.696</b>	<b>3.117.687.449</b>	<b>2.333.480.882</b>	<b>1.760.342.871</b>
Pasif					
I- Borçlar	521.521.484	394.681.960	422.448.308	327.352.455	249.584.247
II- Karşılıklar	2.305.090.036	2.042.077.354	1.899.798.224	1.379.057.144	898.000.593
III- Diğer Pasişer	71.880.896	64.001.915	48.361.226	40.400.543	31.234.168
IV- Özkaynaklar (1)	593.647.507	637.472.993	577.379.964	545.863.698	525.535.436
V- Kar (1)	88.810.821	256.541.473	169.699.727	40.807.043	55.988.427
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>3.580.950.744</b>	<b>3.394.775.696</b>	<b>3.117.687.449</b>	<b>2.333.480.882</b>	<b>1.760.342.871</b>
Gelir Tablosu					
I-Teknik Gelirler (2)	1.929.494.374	2.177.532.262	2.051.201.589	1.299.039.204	1.103.446.803
II- Teknik Giderler (3)	2.021.914.964	1.971.083.320	1.862.484.549	1.229.747.295	1.005.266.803
III- Teknik Kar/Zarar ( I - II )	-92.420.590	206.448.942	188.717.040	69.291.910	98.180.000
IV- Genel Giderler (4)	198.132.170	165.035.558	133.012.596	96.604.140	86.942.063
V- Mali Gelirler	449.912.131	273.788.872	186.691.540	124.244.100	82.380.328
VI- Mali Giderler (5)	138.687.410	66.202.848	92.595.295	52.182.453	34.097.132
VII- Enşasyon Zararı					
<b>VIII- Dönem Kar/Zararı (III-IV+V-VI-VII)</b>	<b>20.671.961</b>	<b>248.999.408</b>	<b>149.800.689</b>	<b>44.749.417</b>	<b>59.521.133</b>
<b>IX- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)</b>	<b>1.905.366</b>	<b>62.502.160</b>	<b>27.199.733</b>	<b>11.932.546</b>	<b>11.522.879</b>
<b>X- Net Dönem Kar/Zararı (VIII-IX)</b>	<b>18.766.595</b>	<b>186.497.248</b>	<b>122.600.956</b>	<b>32.816.871</b>	<b>47.998.255</b>

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kar ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kar ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.

(2) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.

(4) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(5) 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

## Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve Yönetim Organı değerlendirme

### Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2018 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 66.993.913.- TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

### Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. Mapfre Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı % 39, net ödenen hasarı karşılama oranı ise % 46'tir. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla % 119 ve % 139 olmaktadır.

### Kâr payı dağıtım politikası

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2018 yılı karı ile ilgili olarak, 29 Mart 2019 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunun kar dağıtımı ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

## Oranlarımız

### A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	26
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	36
3- Özsermaye / Aktif Toplamı	19
4- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	31
5- Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı	81

### B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Likit Aktiğer / Aktif Toplamı	58
2- Likidite Oranı	74
3-Cari Oran	118
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	28
5- Acente Alacakları / Özsermaye	116
6- Tahsilat Oranı	72

### C- FAALİYET ORANLARI

	%
1.- Konservasyon Oranı	72
2.- Tazminat Ödeme Oranı	49
3.-Tazminat Payı Oranı	88
4.-Prim Artış Oranı	-1

### D- KARLILIK ORANLARI

	%
1-Hasar / Prim Oranı (Brüt)	81
2-Hasar Prim Oranı (Net)	89
3- Masraf Oranı	23
4- Birleşik Rasyo	111



# RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

 **MAPFRE** Sigorta

## Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Mapfre Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta' nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları 100 % MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Sigorta' nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu AM BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid' te faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

## Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi Politikaları ve Çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

### 1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslar arası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsal olarak titizlikle takip edilmektedir.

### 2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosu, Türk Sigorta Sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz Mapfre Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

### 3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

### 4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında – İhtiyari Reasürans – ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana Mapfre Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.

# DİĞER HUSUSLAR

---

 **MAPFRE** Sigorta

## Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.





# FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

---



# MAPFRE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren  
Hesap Dönemine Ait Konsolide  
Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız  
Denetçi Raporu

 **MAPFRE** Sigorta

## Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

# İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Konsolide olmayan bilanço	82 - 86
Konsolide olmayan gelir tablosu	87 - 90
Konsolide olmayan nakit akış tablosu	91
Konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu	92
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar	93 - 158
Konsolide olmayan kar dağıtım tablosu	159



**MAPFRE** Sigorta

## Bağımsız Denetçi Raporu

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### Görüş

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.20 ve 17'ye bakınız.

#### Kilit Denetim Konusu

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 2.235.789.802 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 62'sini oluşturmaktadır.

Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 1.185.469.331 TL tutarında muallak hasar karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (708.346.132 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır.

Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli tahminler ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

## Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı

### Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin Bilgi Sistemleri uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin tasarısının, uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini test ettik. Gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama hasar dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in hasar ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik.

Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların uygunluğunu ve yeterliliğini değerlendirdik.

## Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz. Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına dair makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

## **B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of KPMG International Cooperative

Ali Tuğrul Uzun  
Sorumlu Denetçi  
15 Mart 2019  
İstanbul, Türkiye

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>2.12</b>	<b>1.090.234.091</b>	<b>1.415.979.998</b>
1- Kasa	2.12	8.274	8.552
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	869.074.114	1.247.046.760
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	221.151.703	168.924.686
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>992.083.594</b>	<b>661.378.854</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	992.083.594	661.378.854
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>1.006.468.167</b>	<b>784.842.201</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	950.392.945	760.144.165
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	[3.111.215]	[2.748.905]
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	59.186.437	27.385.202
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	-	61.739
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	193.694.422	163.346.391
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	[193.694.422]	[163.346.391]
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>1.917.668</b>	<b>62.620.345</b>
1- Ortaklardan Alacaklar	12	-	60.785.342
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		206.727	173.615
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	1.710.941	1.661.388
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>12.754.528</b>	<b>17.435.277</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	12.754.528	18.211.267
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	[775.990]
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>167.127.398</b>	<b>154.416.219</b>
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	47.1	153.372.827	144.258.433
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	13.754.571	10.157.786
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>37.505.077</b>	<b>31.257.070</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		770.542	670.783
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	33.861.080	28.780.143
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		304.947	336.288
5- Personele Verilen Avanslar		2.568.508	1.469.856
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>3.308.090.523</b>	<b>3.127.929.964</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (devamı)  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>301.303</b>	<b>275.196</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		301.303	275.196
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>	<b>9</b>	<b>23.690.097</b>	<b>23.602.699</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	11.193	11.193
2- İştirakler	9	434.373	346.975
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	23.244.531	23.244.531
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		<b>195.669.444</b>	<b>196.137.483</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	1.275.915	1.277.604
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	182.638.341	182.054.369
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	25.699.270	21.067.066
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.908.885	2.196.701
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	8.571.963	4.947.930
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7	(25.424.930)	(17.287.676)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	1.881.489
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>23.764.390</b>	<b>21.323.038</b>
1- Haklar	8	34.965.512	24.796.373
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(15.074.413)	(8.623.949)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	3.873.291	5.150.614
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>3.535.998</b>	<b>952.996</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	3.535.998	952.996
<b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		<b>25.898.989</b>	<b>24.554.320</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	25.898.989	24.554.320
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>272.860.221</b>	<b>266.845.732</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>		<b>3.580.950.744</b>	<b>3.394.775.696</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>	<b>20</b>	-	-
<b>1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar</b>		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>395.663.650</b>	<b>277.505.265</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	190.614.213	148.628.445
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	204.980.532	128.521.048
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	68.905	355.772
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		<b>2.048.746</b>	<b>165.102</b>
1- Ortaklara Borçlar	12.2	141.150	107.489
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	25.314
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	12	1.907.596	32.299
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>123.809.088</b>	<b>117.011.593</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		10.522.772	9.985.581
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		21.068.757	25.601.604
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	94.369.264	82.886.984
<b>4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)</b>		<b>(2.151.705)</b>	<b>(1.462.576)</b>
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		2.165.292.265	1.912.552.740
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	970.792.348	962.667.742
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17.15	-	864.563
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	1.185.469.331	929.109.852
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15	9.030.586	19.910.583
<b>6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		39.072.812	43.612.948
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		23.810.585	22.645.006
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.224.665	1.872.655
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		13.037.562	19.095.287
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	1.905.366	62.502.160
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(1.905.366)	(62.502.160)
<b>7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		18.179.744	19.246.706
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>3- Maliyet Giderleri Karşılığı</b>	<b>23.2</b>	<b>18.179.744</b>	<b>19.246.706</b>
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	63.290.891	55.879.747
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	63.290.891	55.879.747
2- Gider Tahakkukları		-	-
<b>3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.472.029	2.986.442
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
<b>3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>2.472.029</b>	<b>2.986.442</b>
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>2.809.829.225</b>	<b>2.428.960.543</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
		31 Aralık 2018	(Yeniden)
			Düzenlenmiş)
			31 Aralık 2017
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>70.497.537</b>	<b>55.797.524</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17,15, 47,1	70.497.537	55.797.524
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		<b>12.047.678</b>	<b>10.867.436</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	9.957.663	8.606.544
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	22, 23	2.090.015	2.260.892
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Getirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>6.117.976</b>	<b>5.135.726</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22, 47,5	6.117.976	5.135.726
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>88.663.191</b>	<b>71.800.686</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle  
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş)
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>350.000.000</b>	<b>350.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>243.647.507</b>	<b>287.472.993</b>
1- Yasal Yedekler	15	104.073.160	73.648.581
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		75.530.639	151.748.139
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	50.695.965	45.842.921
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(29.959.682)	(8.876.636)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	43.307.425	25.109.988
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>70.044.226</b>	<b>70.044.226</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		70.044.226	70.044.226
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>18.766.595</b>	<b>186.497.248</b>
1- Dönem Net Karı		18.766.595	181.974.427
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı	15	-	4.522.821
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>682.458.328</b>	<b>894.014.467</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)</b>		<b>3.580.950.744</b>	<b>3.394.775.696</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>2.177.818.716</b>	<b>2.367.744.777</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.898.269.067	2.152.341.151
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	1.905.529.110	1.988.952.339
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	2.647.752.032	2.682.017.675
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	674.855.278)	(586.282.347)
1.1.3- SGK' ya Aktarılan Primler (-)		(67.367.644)	(106.782.989)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(8.124.606)	164.120.873
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(33.144.049)	107.607.864
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	41.177.836	84.158.289
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	10	(16.158.393)	(27.645.280)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	864.563	(732.061)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	1.521.355	(767.593)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17	(656.792)	35.532
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		248.324.342	190.212.536
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		3.012.295	2.085.199
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		3.012.295	2.085.199
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaji Gelirleri (+)		28.213.012	23.105.911
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(2.220.047.132)</b>	<b>(2.136.118.877)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.756.234.021)	(1.634.406.991)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.499.874.542)	(1.400.090.790)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(1.710.204.896)	(1.521.693.329)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	210.330.354	121.602.539
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(256.359.479)	(234.316.201)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(403.856.113)	(555.141.044)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	147.496.634	320.824.843
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(19.365.423)	(46.372.364)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17	(19.365.423)	(46.372.364)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	(14.700.013)	(12.672.013)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(397.079.409)	(418.807.064)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(32.668.266)	(23.860.445)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47,5	(32.688.205)	(23.860.445)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		19.939	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>(42.228.416)</b>	<b>231.625.920</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi****31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

<b>E- Hayat Teknik Gider</b>	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	-	-
6- Yatırım Giderleri (-)	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>	-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>	-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)	-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)	-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)</b>	-	-



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle  
konsolide olmayan nakit akış tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>(42.228.416)</b>	<b>231.625.920</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)</b>		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>(42.228.416)</b>	<b>231.625.920</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>	<b>26</b>	<b>449.912.132</b>	<b>273.788.872</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	259.426.044	202.904.187
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	2	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	8.051.509	13.548.605
4- Kambiyo Karları	26, 36	178.103.701	48.494.067
5- İştiraklerden Gelirler	26	66.620	140.533
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	274.104	491.456
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	3.990.152	8.210.024
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(336.967.251)</b>	<b>(231.181.422)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	11	(652.230)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	26	(248.324.342)	(190.212.536)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(72.526.002)	(30.790.956)
7- Amortisman Giderleri (-)	31	(15.464.677)	(10.177.930)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(50.044.504)</b>	<b>(25.233.962)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(33.492.339)	(28.552.829)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	3.932.314	1.029.141
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enşasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	(4.192.962)	17.956.009
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47,5	2.330.197	4.218.782
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,5	(18.621.714)	(19.917.361)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	32.296
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>18.766.595</b>	<b>186.497.248</b>
1- Dönem Karı ve Zararı	37	20.671.961	248.999.408
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	(1.905.366)	(62.502.160)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		18.766.595	186.497.248
4- Enşasyon Düzeltme Hesabı		-	-

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle  
konsolide olmayan nakit akış tablosu  
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2.529.111.092	2.675.107.776
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		351.935.931	243.861.730
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(2.039.671.929)	(1.849.973.323)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(702.997.279)	(714.370.425)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>138.377.815</b>	<b>354.625.758</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(10.139.851)	(47.827.657)
10- Diğer nakit girişleri		4.114.968	4.062.947
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(221.912.185)	(671.652.530)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(89.559.253)</b>	<b>(360.791.482)</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		571.096	10.806.657
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,7,8	(33.556.743)	(26.088.689)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(651.603.996)	(458.320.743)
4- Mali varlıkların satışı	11	301.644.476	116.439.440
5- Alınan faizler		262.642.820	193.876.949
6- Alınan temettüleri	26	274.104	491.456
7- Diğer nakit girişleri		512.306.669	15.705.638
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(19.007.057)	(53.910.101)
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>375.271.370</b>	<b>(200.999.393)</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	15,1	(148.628.986)	(31.741.978)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(148.628.986)</b>	<b>(31.741.978)</b>
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>22.857.072</b>	<b>2.029.430</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>159.940.203</b>	<b>(591.503.423)</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>391.689.257</b>	<b>983.192.680</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>551.629.460</b>	<b>391.689.257</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

	Bağımsız Denetimden Geçmiş										
	31 Aralık 2017 (**)										
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar	Net dönem kâni/ (zararı)	Geçmiş yıllar kârları/ (zararları)	Toplam
<b>CARİ DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2016)	350.000.000	-	(1.827.057)	-	-	68.679.287	99.012.127	61.515.607	122.600.956	47.098.771	747.079.691
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2017)	350.000.000	-	(1.827.057)	-	-	68.679.287	99.012.127	61.515.607	122.600.956	47.098.771	747.079.691
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(7.049.579)	-	-	-	-	(770.916)	-	-	(7.820.495)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	186.497.248	-	186.497.248
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(31.741.977)	-	(31.741.977)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	4.969.294	52.736.012	10.208.218	(90.858.979)	22.945.455	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2017) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(8.876.636)	-	-	73.648.581	151.748.139	70.952.909	186.497.248	70.044.226	894.014.467
<b>CARİ DÖNEM</b>											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2017)	350.000.000	-	(8.876.636)	-	-	73.648.581	151.748.139	70.952.909	122.600.956	47.098.771	747.079.691
186.497.248	70.044.226	894.014.467	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2018)	350.000.000	-	(8.876.636)	-	-	73.648.581	151.748.139	70.952.909	186.497.248	70.044.226	894.014.467
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(21.083.046)	-	-	-	-	330.215	-	-	(20.752.831)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	18.766.595	-	18.766.595
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(209.569.903)	-	(209.569.903)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	30.424.579	(76.217.500)	22.720.266	23.072.655	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(29.959.682)	-	-	104.073.160	75.530.639	94.003.390	18.766.595	70.044.226	682.458.328

(\*\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:** Mapfre Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A. ("Mapfre")'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla Şirket'in unvanı "Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 12 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak Şirket'in unvanı "Mapfre Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No:74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, İstanbul, Ankara ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca, Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hissenin satın alınmasına karar verilmiş olup satınalma işlemi tamamlanmıştır.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** Not 1.2 ve 1.3'de açıklanmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel bilgiler (devamı)

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Üst ve orta kademeli yöneticiler	153	142
Diğer personel	653	639
<b>Toplam</b>	<b>806</b>	<b>781</b>

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2018: 38.440.907 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 14.832.841 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

#### Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

#### Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap döneminde, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'de belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Yoktur.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

### 2.1 Hazırlık esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı genelge ile Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Söz konusu genelge kapsamında değişen muhasebe politikamızın geçmiş finansal tablolar üzerindeki etkisi 2.30 nolu dipnotta açıklanmıştır.

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

##### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2018 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin, 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

#### 2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi:

Şirket'in geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

#### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.1 Hazırlık esasları (devamı)

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır. Muhasebe politikası değişikliğine ilişkin detaylar 2.30 nolu dipnotta açıklanmıştır.

## 2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca, Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarında Mapfre Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği"nin 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

## 2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket, yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket, dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2017		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	5,2609	6,0280	6,6528	3,7719	4,5155	5,0803
Döviz satış kuru	5,2704	6,0388	6,6875	3,7787	4,5237	5,1068
Döviz efektif satış kuru	5,2783	6,0479	6,6975	3,7843	4,5305	5,1144

### 2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar, başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (binalar)	15 Yıl - 50 Yıl
Demirbaş ve tesisatlar	2 Yıl - 50 Yıl
Motorlu taşıtlar	5 Yıl
Özel maliyetler bedelleri	1 Yıl - 5 Yıl

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer olarak kabul edilir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (binalar)	10 Yıl-50 Yıl

### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Haklar	1 Yıl-15 Yıl

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

### Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

### Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

#### a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır. Şirket'in bağlı menkul kıymetleri satılmaya hazır finansal varlık sınıfında değerlendirilmiştir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

#### i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir. Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

#### b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kar ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

#### c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.8 Finansal varlıklar (devamı)

### d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, Prim alacakları hariç olmak üzere iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

### Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,50 oranında sahip olduğu Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

### Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

## 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

### Finansal varlıklar:

Bir Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması, Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaya karar vermiştir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

### Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerinde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

### Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kasa	8.274	8.552
Bankalar	850.484.461	1.226.038.019
- vadesiz mevduat	29.912.325	29.638.011
- vadeli mevduat	820.572.136	1.196.400.008
Bloke kredi kartları	221.151.703	168.924.686
Ödeme emirleri	-	-
Yoldaki paralar (posta çeki)	-	-
Faiz tahakkuku	18.589.653	21.008.741
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>1.090.234.091</b>	<b>1.415.979.998</b>
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke tutarlar	<b>(520.014.978)</b>	<b>(1.003.282.000)</b>
Faiz tahakkuku	<b>(18.589.653)</b>	<b>(21.008.741)</b>
<b>Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>551.629.460</b>	<b>391.689.257</b>

### 2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
Mapfre Internacional S.A.	%99,75	349.109.046	%99,75	349.109.046
Diğer	%0,25	890.954	%0,25	890.954
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>%100,00</b>	<b>350.000.000</b>	<b>100,00</b>	<b>350.000.000</b>
Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları	-	-	-	-
<b>Nominal Sermaye</b>		<b>350.000.000</b>		<b>350.000.000</b>

Şirket 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır (31 Aralık 2017: Yoktur).

2.13.2 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

#### Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

#### Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir. Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir. Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

Yoğun olarak çalışılan reasürör firmalar ve son kredi derecelendirme notları aşağıdaki gibidir:

Reasürör	S&P	Görünüm	AM BEST	Görünüm
Mapfre Re	A	Pozitif	A+	Durağan
Mapfre Global Risks	A	Durağan	A+	-
FM Insurance Company Ltd	A	Durağan	A+	Durağan
XL Catlin Insurance Company Limited UK	A-	Durağan	A+	Durağan

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

### 2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar Vergisi

Türkiye’de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20’ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir. Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

#### Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.18 Vergiler (devamı)

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için S.G.K. primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır (22 no'lu dipnot). Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir (22 no'lu dipnot).

### Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayımlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni Kanun ile banka sandıklarının herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde SGK'ya devredilmesi, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu'nun 9 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/1559

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (devamı)

sayılı kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine ilişkin süre 2 yıl uzatılmıştır. 8 Mart 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yukarıda belirtilen 2 yıllık uzatım süresi, 4 yıla çıkartılması yönündeki yetki, Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. Bakanlar Kurulu'nun 24 Şubat 2014 tarihli kararına istinaden; devir tarihi olarak Mayıs 2015 tarihi belirlenmişti. Ancak 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 Sayılı Kanunun 51'inci maddesi ile devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar kuruluna verilmiş olup, bu suretle sandıkların devri bilinmeyen bir tarihe ertelenmiştir.

SGK, Maliye Bakanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda "intibak yasası" olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayımlanmıştır (22 no'lu dipnot).

### 2.20 Karşılıklar

#### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar, ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.20 Karşılıklar (devamı)

#### Sigortacılık teknik karşılıkları

##### a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri primleri hariç olmak üzere 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Genelge’si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri için ise son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin %50’si KPK olarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge’si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı “Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

##### b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır. Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.20 Karşılıklar (devamı)

#### b) Devam eden riskler karşılığı (devamı):

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7'nci maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yöntemle göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

Hazine Müsteşarlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaktadır (17 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır.

#### c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

#### Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasarlar

2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ana branşlar bazında yapılmış olan IBNR hesaplamalarına ilişkin açıklamalar gerekçe ve dayanaklarıyla aşağıda belirtilmiştir.

#### 1. Büyük Hasar Ayıklaması

Dört branşta büyük hasar elemesi yapılmıştır; Yangın, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar. Eşik değeri olarak Yangın branşında 2.000.000 TL, diğer branşlarda 1.000.000 TL alınmıştır. Buna göre zincire konu dosyalar ile elenen dosya istatistikleri aşağıda verilmiştir;

	Elenen Adet
Yangın	34
Nakliyat	4
Genel Sorumluluk	18
Genel Zararlar	51

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

#### 2. Net (Reasüranstan) Tutar Hesabı

IBNR tutarının net kısmının hesabında, Şirket'in reasürans anlaşmalarının hükümlerine uymak amacıyla 7 yıllık gerçekleşen zincir verisinin diyagonal brüt - net oranı kullanılmıştır. Ana branşlar bazında dosyaların net değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutarın dosyaların brüt değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutar ile bölümünden oluşan oranın brüt IBNR rakamıyla çarpımı sonucunda net IBNR rakamına ulaşılmıştır. Yıllar itibarıyla reasürans anlaşmalarında yaşanabilen değişikliklerin de IBNR hesaplamasında yansıtılabilmesi için söz konusu yöntem her bir hasar çeyreği için ayrı ayrı olarak yapılmıştır.

#### c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı (devamı)

#### 3. Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedeli Hesaplama Yöntemi

Şirket faaliyette bulunduğu Genel Sorumluluk, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, İhtiyari Mali Mesuliyet, Kara Araçları, Kaza, Nakliyat, Sağlık, Su Araçları, Yangın/Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Kefalet branşlarında ve Trafik branşı Maddi hasarlarda standart aktüeryal merdiven zincirleme metodunu, Trafik branşı bedeni hasarlarda ise aktüeryal zincir merdiven metodu ile Bournheutter-Ferguson metodlarının birleşimini kullanmaktadır.

#### 4. Fazla Karşılık Ayrılması - Zorunlu Trafik Branşı

Zorunlu Trafik Branşında standart yöntemlerle hesaplanmış sonuçların Şirket'in yükümlülüklerini karşılamada yetersiz kalacağı düşünülmüş ve hasar gelişimini etkileyebilecek tüm varsayımların göz önüne alınarak alternatif yöntemle hesaplama yapılmasının daha doğru olacağı düşünülmüştür. Aşağıda A maddesinde standart yöntemlerle yapılmış hesaplama, B maddesinde alternatif yöntem ihtiyacı duyma sebepleri ve C maddesinde alternatif yöntem ile yapılmış hesaplama açıklanmıştır.

##### A. Standart AZMM

Gerçekleşen veri üzerinden 28 dönemlik zincirden nihai hasar hesaplaması yapılmıştır. Bunun neticesinde Zorunlu Trafik IBNR (brüt) hesabı; 747.107.106 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2017: 454.796.937 TL).

Zorunlu Trafik Bedeni IBNR hesaplaması nihai hasar şiddet ve frekans AZMM yöntemine göre yapılmıştır.

##### Sonuç itibarıyla;

Maddi IBNR	=	48.673.138	TL
Bedeni IBNR	=	499.410.385	TL
Endirekt IBNR	=	136.953.917	TL
Havuz IBNR	=	62.069.666	TL
		747.107.106	TL
Brüt Traşk IBNR	=		olarak hesaplanmıştır.

Net IBNR sonucu ise 685.037.440 TL'dir (31 Aralık 2017: 452.196.522 TL).

29 Şubat 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" de "MADDE 1 - Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgenin 5.A. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.20 Karşılıklar (devamı)

### c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı (devamı)

5. A. (1) IBNR hesabı sonucu bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla aşağıda belirtilen oranlardan az olmamak üzere;

- 2015 yılı için %2,5, %5, %10,
- 2016 yılı için %7,5, %7,5, %10, %10
- 2017 yılı için %12,5, %12,5, %15, %15
- 2018 yılı için %20, %20, %25 ve %25
- 2019 yılı için %40, %60, %80 ve %100'ü

(b)'ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir..."

maddesi ile belirtildiği üzere 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 30 Eylül 2018 tarihindeki IBNR'a göre artışın en az %25'ini bir önceki IBNR'a ekleyerek IBNR hesabı yapılmasına yönelik hak doğmuştur. Şirket yönetimi kararı ile bu oran 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla %100 olarak kullanılmıştır. Buna göre net rakamlar üzerinden;

	31.12.2018	30.09.2018	Fark	%100	Sonuç
Trafik IBNR	685.037.440	500.540.175	184.497.265	184.497.265	685.037.440

### 5. Muallak Tazminat Karşılığı Yeterliliği

Tüm branşlar için IBNR hesaplamasında AZMM kullanılmaktadır. Bu nedenle Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı hesaplama sonuçları karşılık olarak ayrılmamıştır.

### 6. Uygulanan Artış Oranları

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla IBNR hesaplamasında uygulanmış olan kademeli artış oranları tüm branşlarda %100 olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2017:%100).

### d) İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket hasar prim oranlarına bağlı olarak taahhüt ettiği ikramiye ve indirimler için karşılık hesaplamakta olup, 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla bu tutar 17 ve 47.5 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. Şirket yenileme şartına bağlı olarak verdiği ikramiye ve indirimler için de ilgili grubun yenileme ihtimali yenilememe ihtimalinden yüksek ise ihtiyatlılık gereği ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.20 Karşılıklar (devamı)

#### e) Dengeleme karşılığı:

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir (17 no'lu dipnot).

#### 2.21 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 59'uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15'ini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK")'ya aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK'ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1'inci maddesi ile 59'uncu madde kapsamında aktarılan tutarın %20'sini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek tutarın SGK'ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, "SGK'ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (2011/18) ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK'ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.22 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" İle İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6'ncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamaların yapıldığı Dönem sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

Branş	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net
Zorunlu Trafik	3,99%	12.403.584	12.059.253	4,26%	10.693.010	10.653.778
Yangın	1,69%	243.705	121.018	18,68%	2.231.097	1.154.371
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	21,06%	1.786.184	1.785.972	21,39%	1.631.560	1.631.348
İnşaat	9,82%	1.852.742	376.597	12,51%	1.667.824	372.430
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	15,00%	1.016.875	1.016.875	25,00%	774.249	774.249
Emtea	15,00%	1.004.069	503.181	25,00%	1.243.663	559.672
Hırsızlık	10,77%	56.072	29.242	15,00%	74.256	38.744
Montaj	25,00%	656.804	406.335	15,00%	362.767	217.589
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	9,32%	1.812.301	666.465	25,00%	3.057.104	1.215.971
Makine Kırılması	25,00%	1.285.360	64.521	15,00%	707.874	23.007
Ferdi Kaza	0,87%	11.823	6.739	0,86%	7.676	4.972
Elektronik cihaz	17,09%	168.689	35.319	24,31%	221.794	44.536
İşveren Mali Sorumluluk	10,22%	7.984.548	2.945.058	18,67%	9.440.760	3.020.457
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk	15,00%	1.434.318	716.239	15,00%	824.919	411.936
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	5,34%	115.572	11.213	25,00%	377.794	39.496
Hastalık / Sağlık	8,84%	-	-	8,84%	-	-
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	0,93%	17.644	1.769	1,13%	13.809	1.341
Mesleki Sorumluluk Sigortası	0,05%	1.994	349	0,15%	3.102	958
<b>Toplam</b>	<b>31.852.284</b>	<b>20.746.145</b>	<b>33.333.257</b>	<b>20.164.853</b>	<b>20.919.873</b>	

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

#### Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.0.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde 7belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklar için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirmektedir.

#### Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

#### Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

#### Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.24 Finansal kiralamalar

Şirket'e kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralamalar, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın sözleşme bedeli esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

### Operasyonel kiralama

Kiraya veren tarafın kiralanmış varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri konsolide olmayan gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

### 2.25 Kâr payı dağıtımı

#### Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değer dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir. Şirketin 2018 yılı kar dağıtım tablosu 29 Mart 2019 tarihinde yapılacak olan Genel Kurul Toplantısı sonucu netleşecektir.

### 2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

**(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:**

#### Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.26 İlişkili taraflar (devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Mapfre Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

### 2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

### 2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

### 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

#### Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmeyeceği birlikte şirket tarafından erken uygulanmayan yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

### TFRS 16 Kiralamalar

KGK tarafından TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır. Bu Standart kiralama işlemlerinin muhasebeleştirilmesinin düzenlendiği mevcut TMS 17 "Kiralama İşlemleri" Standardının, TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" ve TMS Yorum 15 "Faaliyet Kiralamaları - Teşvikler" yorumlarının yerini almakta ve TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" Standardında da değişiklikler yapılmasına neden olmuştur. TFRS 16, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve faaliyet kiralamasına ilişkin yükümlülüklerin bilanço dışında izlenmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, tüm kiralamalar için mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiraya verenler için muhasebeleştirme mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir. TFRS 16, 1 Ocak 2019 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olmakla birlikte, erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, TFRS 16'nın uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

### TFRS 9'daki değişiklikler- Negatif Tazminata Yol Açan Erken Ödemeler

KGK tarafından Aralık 2017'de finansal araçların muhasebeleştirilmesine yönelik açıklık kazandırmak üzere TFRS 9'un gerekliliklerini değiştirmiştir. Erken ödendiğinde negatif tazminata neden olan finansal varlıklar, TFRS 9'un diğer ilgili gerekliliklerini karşılaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden veya gerçeğe uygun değer farkları diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülebilir. TFRS 9 uyarınca, sözleşmesi erken sona erdirildiğinde, henüz ödenmemiş anapara ve faiz tutarını büyük ölçüde yansıtan 'makul bir ilave bedel' ödenmesini gerektiren erken ödeme opsiyonu içeren finansal varlıklar bu kriteri karşılamaktadır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

TFRS 9'da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

### 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

#### UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardında Değişiklikler - UFRS 9 Finansal Araçlar Standardının UFRS 4 ile Birlikte Uygulanması

UFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve UFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından değiştirilmiştir. UFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) UFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile UFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile UMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek veya ii) 1 Ocak 2022 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için UFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin UMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, UFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı) 2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

### UFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

18 Mayıs 2017’de, UMSK, UFRS 17 “Sigorta Sözleşmeleri” standardını yayımlamıştır. Sigorta sözleşmeleri için yayımlanan uluslararası ilk standart olan UFRS 17 yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. UFRS 17, 2004 yılında geçici bir standart olarak getirilen UFRS 4’ün yerini almıştır. UFRS 4, şirketlerin yerel muhasebe standartlarını kullanarak sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmelerine izin verdiği için, çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performansını karşılaştırmaları güçleşmiştir. UFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından UFRS 4’ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni Standartta göre, sigorta yükümlülükleri, tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu UFRS 17’nin 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olması kararını almıştır.

Şirket, UFRS 17’nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

## 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

### Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

### Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no’lu dipnot).

### Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no’lu dipnot).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

#### Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Kefalet
- Finansal kayıplar
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

#### Nakliyat Sigorta riski (devamı)

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlandırma ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup, 1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kara Araçları	30.104.054.000	20.564.799.000
Kara Araçları Sorumluluk	4.425.021.917.000	6.797.734.933.000
Kaza	14.796.272.000	20.497.959.000
Su Araçları	3.554.021.000	1.770.369.000
Hava Araçları	574.621.000	296.904.000
Hava Araçları Sorumluluk	2.852.120.000	1.596.757.000
Genel Sorumluluk	31.275.625.000	22.113.945.000
Yangın ve Doğal Afetler	338.937.662.000	246.922.626.000
Genel Zararlar	313.326.300.000	269.491.249.000
Nakliyat	226.152.626.000	142.954.019.000
Finansal kayıplar	2.020.768.000	1.376.623.000
Hukuksal Koruma	4.415.026.000	3.370.830.000
Hastalık / Sağlık	1.274.134.756.000	1.185.088.266.000
Kefalet	512.645.000	409.974.000
<b>Hayat Dışı Toplam</b>	<b>6.667.678.413.000</b>	<b>8.714.189.253.000</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablolarına 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

### Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

#### (a) Piyasa riski

##### i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

#### (a) Piyasa riski (devamı)

##### i) Fiyat riski (devamı)

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
<b>Piyasa fiyat artışı/(azalışı)</b>		
%5	46.100	65.100
(%5)	(46.636)	(65.100)

##### ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

##### iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	28.360.202	149.200.187	5.142.900	31.001.400	12.230	81.363	36.521	180.319.471
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	19.682.343	103.546.838	26.319.820	158.655.878	9.751	64.871	100.860	262.368.448
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	64.833	390.812	18.688	124.329	-	515.142
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>48.042.545</b>	<b>252.747.025</b>	<b>31.527.553</b>	<b>190.048.090</b>	<b>40.669</b>	<b>270.564</b>	<b>137.381</b>	<b>443.203.061</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	10.600.257	55.766.892	11.847.399	71.416.121	-	-	-	127.183.013
Teknik karşılıklar, net	1.693.095	8.907.203	1.173.260	7.072.412	-	-	-	15.979.614
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>12.293.352</b>	<b>64.674.095</b>	<b>13.020.659</b>	<b>78.488.533</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>143.162.628</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>35.749.193</b>	<b>188.072.930</b>	<b>18.506.894</b>	<b>111.559.557</b>	<b>40.669</b>	<b>270.564</b>	<b>137.381</b>	<b>300.040.433</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

#### (a) Piyasa riski (devamı)

##### iii) Kur riski (devamı)

31 Aralık 2017	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	21.189.131	79.923.281	6.025.268	27.207.096	-	-	11.839	107.142.216
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	26.613.893	100.384.944	25.476.895	115.040.920	-	-	31.834	215.457.698
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	59.715	269.642	-	-	-	269.642
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam aktifler</b>	<b>47.803.024</b>	<b>180.308.225</b>	<b>31.561.878</b>	<b>142.517.658</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>43.673</b>	<b>322.869.556</b>
Esas faaliyetlerden borçlar	12.824.717	48.373.550	8.606.557	38.862.910	56.592	287.505	-	87.523.965
Teknik karşılıklar, net	2.073.149	7.819.709	3.380.455	15.264.444	-	-	-	23.084.153
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam pasifler</b>	<b>14.897.866</b>	<b>56.193.259</b>	<b>11.987.012</b>	<b>54.127.354</b>	<b>56.592</b>	<b>287.505</b>	<b>-</b>	<b>110.608.118</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>32.905.158</b>	<b>124.114.966</b>	<b>19.574.865</b>	<b>88.390.304</b>	<b>[56.592]</b>	<b>[287.505]</b>	<b>43.673</b>	<b>212.261.438</b>

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%	18.807.293	10%	12.411.497
ABD Doları	(10%)	(18.807.293)	(10%)	(12.411.497)
Euro	10%	11.155.956	10%	8.839.030
Euro	(10%)	(11.155.956)	(10%)	(8.839.030)
Diğer Para Birimleri	10%	40.795	10%	(24.383)
Diğer Para Birimleri	(10%)	(40.795)	(10%)	24.383

#### (b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 3.679.893.484 TL olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2017: 3.368.305.474 TL).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

#### (c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2018	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	209.872.159	-	-	209.872.159
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	190.614.213	-	-	190.614.213
Diğer borçlar	125.960.793	-	-	125.960.793
	<b>526.447.165</b>	-	-	<b>526.447.165</b>
31 Aralık 2017	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	128.521.048	-	-	128.521.048
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	148.628.445	-	-	148.628.445
Diğer borçlar	118.474.169	-	-	118.474.169
	<b>395.623.662</b>	-	-	<b>395.623.662</b>

#### Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik' uyarınca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 739.865.528 TL (31 Aralık 2017: 706.468.524 TL) olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 806.859.441 TL (31 Aralık 2017: 894.014.460 TL) olup, sermaye açığı bulunmamaktadır.

#### 5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 6. Maddi duran varlıklar

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 1: 15.464.677 TL (31 Aralık 2017 - 10.177.930 TL).

**6.1.1 Amortisman giderleri:** 9.014.214 TL (31 Aralık 2017 - 6.327.208 TL).

**6.1.2 İtfa ve tükenme payları:** : 6.450.463 TL (31 Aralık 2017 - 3.850.722 TL).

**6.2 AAmortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 6. Maddi duran varlıklar (devamı)

#### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

**6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin maliyeti:** 10.032.116 TL (31 Aralık 2017 – 13.136.396 TL).

**6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti:** 2.362.902 TL (31 Aralık 2017 – 16.048.721 TL).

**6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:** Yoktur (31 Aralık 2017 – Yoktur).

**6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

#### Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2018
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	182.054.369	604.972	(21.000)	-	182.638.341
Motorlu taşıtlar	2.196.701	1.227.882	(515.698)	-	2.908.885
Demirbaş ve tesisatlar	21.067.066	16.861.862	(12.229.658)	-	25.699.270
Özel maliyet bedelleri	4.947.930	3.720.999	(96.967)	-	8.571.963
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	1.881.489	-	(1.881.489)	-	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>212.147.555</b>	<b>22.415.715</b>	<b>(14.744.811)</b>	<b>-</b>	<b>219.818.459</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.939.395)	(3.660.645)	13.456	-	(7.586.584)
Motorlu taşıtlar	(1.703.668)	(294.835)	536.029	-	(1.462.474)
Demirbaş ve tesisatlar	(10.988.117)	(12.024.149)	8.701.749	-	(14.310.517)
Özel maliyet bedelleri	(577.534)	(1.727.086)	345.925	-	(1.958.695)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(17.208.714)</b>	<b>(17.706.715)</b>	<b>9.597.159</b>	<b>-</b>	<b>(25.318.270)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>194.938.841</b>				<b>194.500.189</b>

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2017
<b>Maliyet:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	19.575.808	2.657.156	(5.234.538)	165.055.943	182.054.369
Motorlu taşıtlar	2.944.754	356.797	(1.104.850)	-	2.196.701
Demirbaş ve tesisatlar	22.095.049	3.297.943	(5.745.614)	1.419.688	21.067.066
Özel maliyet bedelleri	4.464.784	4.446.865	(3.963.719)	-	4.947.930
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	167.014.053	1.343.067	-	(166.475.631)	1.881.489
<b>Toplam maliyet</b>	<b>216.094.448</b>	<b>12.101.828</b>	<b>(1.930.169)</b>	<b>-</b>	<b>216.094.448</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.212.804)	(2.266.067)	1.539.476	-	(3.939.395)
Motorlu taşıtlar	(2.571.399)	(186.399)	1.026.297	27.833	(1.703.668)
Demirbaş ve tesisatlar	(13.094.603)	(3.110.909)	5.312.204	(94.809)	(10.988.117)
Özel maliyet bedelleri	(3.622.796)	(749.470)	3.800.232	(5.500)	(577.534)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(22.501.602)</b>	<b>(6.312.845)</b>	<b>11.678.209</b>	<b>(72.476)</b>	<b>(17.208.714)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>193.592.846</b>				<b>194.938.841</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**6. Maddi duran varlıklar (devamı)**

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 800 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 13.395.583 TL tutarında finansal kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır (31 Aralık 2017 - 11.214.831 TL).

**7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller**

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2018
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	1.222.031	-	(1.689)	-	1.220.342
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>1.277.604</b>	<b>-</b>	<b>(1.689)</b>	<b>-</b>	<b>1.275.915</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar-amortisman	(78.962)	(28.159)	461	-	(106.660)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>(78.962)</b>	<b>(28.159)</b>	<b>461</b>	<b>-</b>	<b>(106.660)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>1.198.642</b>				<b>1.169.255</b>

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2017
<b>Maliyet:</b>					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	187.463	1.034.568	-	-	1.222.031
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
<b>Toplam maliyet</b>	<b>243.036</b>	<b>1.034.568</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.277.604</b>
<b>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</b>					
Binalar-amortisman	(64.599)	(14.363)	-	-	(78.962)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>(64.599)</b>	<b>(14.363)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(78.962)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>178.437</b>				<b>1.198.642</b>

Ayrıca, Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 3.990.152 TL (31 Aralık 2017- 8.210.024 TL) kira geliri elde etmiştir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2018
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	24.796.373	11.034.855	(865.716)	-	34.965.512
Yapılmakta olan yatırımlar	5.150.614	106.173	(1.383.496)	-	3.873.291
<b>Toplam maliyet</b>	<b>29.946.987</b>	<b>11.141.028</b>	<b>(2.249.212)</b>	<b>-</b>	<b>38.838.803</b>
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(8.623.949)	(8.327.602)	1.877.138	-	(15.074.413)
<b>Toplam amortisman</b>	<b>(8.623.949)</b>	<b>(8.327.602)</b>	<b>1.877.138</b>	<b>-</b>	<b>(15.074.413)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>21.323.038</b>				<b>23.764.390</b>

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2017
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	14.237.080	12.615.390	(2.056.097)	-	24.796.373
Yapılmakta olan yatırımlar	4.813.711	336.903	-	-	5.150.614
<b>Toplam maliyet</b>	<b>19.050.791</b>	<b>12.952.293</b>	<b>(2.056.097)</b>	<b>-</b>	<b>29.946.987</b>
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(6.691.520)	(3.850.722)	1.932.356	(14.063)	(8.623.949)
<b>Toplam amortisman</b>	<b>(6.691.520)</b>	<b>(3.850.722)</b>	<b>1.932.356</b>	<b>(14.063)</b>	<b>(8.623.949)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>12.359.270</b>				<b>21.323.038</b>

### 9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	-	-	-	-	-	-
<b>Bağlı menkul kıymet</b>	<b>1</b>	<b>11.192</b>	<b>11.193</b>	<b>1</b>	<b>11.192</b>	<b>11.193</b>
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	433.609	764	434.373	346.211	764	346.975
<b>İştirakler</b>	<b>433.609</b>	<b>764</b>	<b>434.373</b>	<b>346.211</b>	<b>764</b>	<b>346.975</b>
MAPFRE Yaşam Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	11.940.000	8.876.506	20.816.506	11.940.000	8.876.506	20.816.506
	2.428.025	-	2.428.025	2.428.025	-	2.428.025
<b>Bağlı ortaklıklar</b>	<b>14.368.025</b>	<b>8.876.506</b>	<b>23.244.531</b>	<b>14.368.025</b>	<b>8.876.506</b>	<b>23.244.531</b>
<b>Toplam</b>	<b>14.801.635</b>	<b>8.888.462</b>	<b>23.690.097</b>	<b>14.714.237</b>	<b>8.888.462</b>	<b>23.602.699</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
<b>Tarsim (*)</b>	%4,17	Türkiye	%4,00	Türkiye
<b>Mapfre Yaşam</b>	%99,50	Türkiye	%99,50	Türkiye
<b>Genel Servis</b>	%51,00	Türkiye	%51,00	Türkiye

(\*) Şirket %4 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını iştirakler içinde göstermektedir.

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2'de verilmiştir.

### 10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	331.402.103	290.224.267
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)	36.387.752	52.546.144
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	585.724.008	438.227.374
Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	656.792
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)	129.994.832	104.293.914
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(150.371.408)	(103.630.182)
Dask kurumu'na borçlar	(2.026.749)	(1.694.592)
Tarsim'e borçlar	(151.719)	(25.454)
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	(21.068.757)	(25.601.604)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(525.974)	(117.003)
<b>Toplam reasürans varlıkları</b>	<b>909.364.087</b>	<b>754.879.656</b>

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Reasürörlere devredilen primler	(674.855.278)	(586.282.347)
SGK'ya devredilen primler	(67.367.644)	(106.782.989)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	119.844.056	103.201.001
Ödenen hasarlarda reasürör payı	210.330.354	121.602.539
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	147.496.634	320.824.844
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	41.177.836	84.158.290
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(16.158.393)	(27.645.280)
Matematik karşılıklarda reasürör payı	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	(656.792)	35.532
Dengeleme karşılığı reasürör payı	25.700.918	22.897.178
Rücu gelirleri reasürör payı	(18.666.318)	(4.423.639)
<b>Toplam reasürans gideri</b>	<b>(233.154.628)</b>	<b>(72.414.871)</b>

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>						
Devlet Tahvilleri	300.078.480	685.139.144	985.217.624	219.807.644	428.606.295	648.413.939
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.933.250	5.933.250	-	11.662.914	11.662.914
Repo	-	-	-	-	-	-
Hisse Senetleri	-	932.720	932.720	-	1.302.001	1.302.001
<u>Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar</u>						
Vadeli Mevduat	-	-	-	-	-	-
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>300.078.480</b>	<b>692.005.114</b>	<b>992.083.594</b>	<b>219.807.644</b>	<b>441.571.210</b>	<b>661.378.854</b>

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak	1 Ocak
	-31 Aralık 2018	-31 Aralık 2017
Dönem başı	661.378.854	314.974.769
Alışlar	651.603.996	458.320.743
Satışlar	(301.644.476)	(116.439.440)
Dönem içi transferler	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	8.051.509	13.548.605
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş gelir/(zarar) net	(27.306.289)	(9.025.823)
<b>Dönem sonu</b>	<b>992.083.594</b>	<b>661.378.854</b>

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017 - Yoktur). 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017 - Yoktur).

#### Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senetleri	932.720	-	-	-	-	-	932.720
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	942.376.762	42.840.862	985.217.624
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.933.250	-	-	-	-	5.933.250
<b>Toplam</b>	<b>932.720</b>	<b>5.933.250</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>942.376.762</b>	<b>42.840.862</b>	<b>992.083.594</b>

31 Aralık 2017	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senetleri	1.302.001	-	-	-	-	-	1.302.001
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	643.277.861	5.136.078	648.413.939
Özel Sektör Tahvilleri	-	6.419.914	-	5.243.000	-	-	11.662.914
<b>Toplam</b>	<b>1.302.001</b>	<b>6.419.914</b>	<b>-</b>	<b>5.243.000</b>	<b>643.277.861</b>	<b>5.136.078</b>	<b>661.378.854</b>

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.



**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**11. Finansal varlıklar (devamı)**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

**Menkul kıymetler**

		31 Aralık 2018
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Devlet Tahvilleri	996.157.429	985.217.624
Özel Sektör Tahvilleri	6.350.000	5.933.250
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.911.743	932.720
<b>Toplam</b>	<b>1.004.419.172</b>	<b>992.083.59 4</b>

		31 Aralık 2017
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Devlet Tahvilleri	641.197.909	648.413.939
Özel Sektör Tahvilleri	11.350.000	11.662.914
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.628.794	1.302.001
<b>Toplam</b>	<b>654.176.703</b>	<b>661.378.854</b>

**Finansal duran varlıklar**

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:**

	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2018	(21.083.046)	(29.959.682)
2017	(7.049.579)	(8.876.636)
2016	(1.827.057)	(1.827.057)
<b>Toplam</b>	<b>(29.959.682)</b>	<b>(40.663.375)</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11. Finansal varlıklar (devamı)

#### 11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Menkul değerler cüzdanı	299.326.560	258.017.575
Gayrimenkul ipotekleri	800	800
<b>Toplam</b>	<b>299.327.360</b>	<b>258.018.375</b>

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 299.326.560 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 800 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı adınadır (31 Aralık 2017: 258.018.375 TL). Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6'ncı maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 540.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır (31 Aralık 2017: 540.000 TL).

#### 11.8 Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir. Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirket'in gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

	31 Aralık 2018			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>				
Devlet Tahvilleri	985.217.624	-	-	985.217.624
Özel Sektör Tahvilleri	5.933.250	-	-	5.933.250
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	932.720	-	-	932.720
<b>Toplam</b>	<b>992.083.594</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>992.083.594</b>

	31 Aralık 2017			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>				
Devlet Tahvilleri	648.413.939	-	-	648.413.939
Özel Sektör Tahvilleri	11.662.914	-	-	11.662.914
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	1.302.001	-	-	1.302.001
<b>Toplam</b>	<b>661.378.854</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>661.378.854</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12. Alacaklar**

**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Cari alacaklar</b>		
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u></b>		
Sigortalılardan alacaklar	34.561.329	39.162.742
Aracılardan alacaklar	789.660.437	661.864.877
Rücu ve sovtaj alacakları	21.654.577	16.340.306
Banka garantili kredi kartı alacakları	104.508.867	43.152.724
Sigorta Şirketlerinden alacaklar	7.735	7.735
Reeskont (-)	-	(384.219)
Diğer alacaklar	-	-
Reeskont (-)	(384.219)	(671.161)
	<b>950.392.945</b>	<b>760.144.165</b>
<b><u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u></b>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	59.186.437	27.385.202
	<b>59.186.437</b>	<b>27.385.202</b>
<b><u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u></b>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	-	61.739
	<b>-</b>	<b>61.739</b>
<b><u>Sigortalılara krediler (ikrazlar)</u></b>		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	-	-
	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u></b>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	193.694.422	163.346.391
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(193.694.422)	(163.346.391)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(3.111.215)	(2.748.905)
	<b>(3.111.215)</b>	<b>(2.748.905)</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>1.006.468.167</b>	<b>784.842.201</b>

(\*)Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 3.111.215 TL (31 Aralık 2017 - 2.748.905 TL)'dir.

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12. Alacaklar (devamı)****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (devamı):**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşlandırmaları aşağıdaki gibidir:

Vadesi geçmiş alacaklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vadesi gelmemiş alacaklar	868.222.363	694.102.862
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	41.404.421	30.103.689
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	5.819.503	5.089.463
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	1.374.827	2.246.436
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	1.015.142	1.291.848
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	32.556.689	27.309.867
<b>Toplam</b>	<b>950.392.945</b>	<b>760.144.165</b>

(\*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 7.842.244 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2017 - 7.667.010 TL).

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

	31 Aralık 2018			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
Mapfre International S.A.	-	-	-	141.150
Diğer	-	-	-	-
<b>2) Bağlı ortaklıklar</b>				
Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.	361.988	-	115.409	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	300.940	-
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	-	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	-	-	-	-
Mapfre Global	-	-	-	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	-	-
Tur Asist	-	-	3.768.353	-
Mapfre Tech	-	-	-	-
Mapfre Soft	-	28.917	-	-
Fundacion Mapfre	-	2.160	-	-
Mapfre S.A.	-	-	390.672	-
T.Genel Sig.Emekli Sandığı	-	189	-	-
MAPFRE INSURANCE	-	-	477.546	-
<b>MAPFRE INTERNACIONAL</b>	-	-	917.653	-
Diğer	-	1.679.675	-	-
<b>4) YÖNETİM KURULU</b>				
<b>Yönetim Kurulu</b>	-	-	-	1.907.596
<b>Toplam</b>	<b>361.988</b>	<b>1.710.941</b>	<b>5.970.573</b>	<b>2.048.746</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12. Alacaklar (devamı)****12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi (devam):**

	31 Aralık 2018			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
<b>1) Ortaklar</b>				
Mapfre International S.A.	-	60.785.342	-	107.489
Diğer	-	-	-	-
<b>2) Bağıli ortaklıklar</b>				
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	65.705	-	241.752	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	153.314	-
<b>3) Diğer ilişkili taraf</b>				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	-	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	-	-	-	-
Mapfre Global	-	-	-	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	-	-
Tur Asist	-	-	2.914.943	-
Mapfre Tech	-	-	-	-
Mapfre Soft	-	-	-	-
Fundacion Mapfre	-	29.951	-	-
Mapfre S.A.	-	-	-	-
T.Genel Sig.Emekli Sandığı	101.502	339.582	-	32.299
Diğer	-	1.291.855	-	-
<b>4) Yönetim kurulu</b>				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	167.207	62.446.730	3.310.009	139.788

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Alınan ipotek senetleri	27.526.509	27.365.009
Nakit	10.449.355	9.875.125
Alınan teminat mektupları	2 5.093.651	28.163.537
Diğer garanti ve kefaletler	2.091.314	2.174.989
<b>Toplam</b>	<b>65. 160.829</b>	<b>67.578.660</b>

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları**

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

**13. Türev finansal araçlar**

Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla blokeli 312,000,000 TL hazine bonosu bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 37.500.000 TL vadeli mevduat).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 34 gün ile 189 gün arasındadır (31 Aralık 2017 - 60 gün ile 197 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Yabancı para/TL</b>	<b>Yıllık faiz oranı (%)</b>	Yıllık faiz oranı (%)
TL	23,20 % - 27%	11,90-13,64
Euro	1,60% - 1,95 %	1,25-2,25
ABD Doları	4,25% - 4,50 %	3,40-3,80

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) iii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

### 15. Sermaye

#### 15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 21 Aralık 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile 60.940.917 TL tutarında 2017 yılı karından avans olarak ortaklara ödeme yapmıştır. 31 Mart 2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği ortaklara ve kurucu intifa senedi sahiplerinin hisselerine düşen 148.628.986 TL tutarındaki kar payınının 79.907.089 TL'lik kısmı 6 Nisan 2018 ve kalan 68.721.897 TL'lik kısmı ise 13 Ağustos 2018 tarihinde ortaklara ödemiştir.

#### 15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
<b>Dönem başı</b>	<b>73.648.581</b>	68.679.287
<b>Geçmiş yıl karından transfer</b>	<b>30.424.579</b>	4.969.294
<b>Dönem Sonu</b>	<b>104.073.160</b>	73.648.581

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**15. Sermaye (devamı)****15.2 Yasal yedekler (devamı)****Finansal varlıkların değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Dönem başı	(8.876.636)	(1.827.057)
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	(26.620.677)	(9.331.167)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	5.537.631	2.281.588
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35)	-	-
<b>Dönem Sonu</b>	<b>(29.959.682)</b>	<b>(8.876.636)</b>

**Diğer kâr yedekleri:**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 43.307.425 TL tutarındaki Diğer Kar Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

**Diğer sermaye yedekleri:**

Yoktur.

**Özel Fonlar**

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla özel fonlar hesabının bakiyesi 50.695.965 TL'dir. Bu bakiyenin 52.927.760 TL'si (31 Aralık 2017: 48.404.938 TL) en az iki yıl elde bulundurulmuş Gayrimenkul satışından elde edilen karın Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 511/e maddesine kurumlar vergisinden istisna olan ve karın %75'ine karşılık gelen yine adı geçen kanunun aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir. Ayrıca kıdem tazminatı aktüeryal kayıp ve ertelenmiş vergi etkisi olan 2.260.652 TL (31 Aralık 2017: 2.590.867 TL) özel fonlar hesabında izlenmektedir.

**15.3 Sermaye hareketleri**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hisseden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15. Sermaye (devamı)

#### 15.4 Sermaye yeterliliği

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kabul edilen sermaye	806.859.441	876.931.074
Şirket için gerekli özsermaye tutarı	739.865.528	706.468.524
<b>Sermaye Yeterliliği Sonucu</b>	<b>66.993.913</b>	<b>170.462.550</b>

### 16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

#### 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	247.421.843	236.289.506
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	311.513.280	257.477.575

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4'üncü maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirketin 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

#### 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalılarının adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

#### 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

#### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

#### 17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

#### 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).



**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**

**17.9** Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2017 – Yoktur).

**17.10** Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2017 – Yoktur).

**17.11** Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2017 – Yoktur).

**17.12** Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları. ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2017 – Yoktur).

**17.13** Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2017 – Yoktur).

**17.14** Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2017 – Yoktur).

**17.15** Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b><u>Brüt sigortacılık teknik karşılıkları</u></b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	1.338.582.203	1.305.438.153
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.771.193.339	1.367.337.226
Aktüeryal matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	-	1.521.355
İkramiye ve indirimler karşılığı	9.030.586	19.910.583
Dengeleme karşılığı	200.492.369	160.091.438
<b>Toplam</b>	<b>3.319.298.497</b>	<b>2.854.298.755</b>
<b><u>Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları</u></b>		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	(331.402.103)	(290.224.267)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	(36.387.752)	(52.546.144)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	(585.724.008)	(438.227.374)
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	-	(656.792)
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	(129.994.832)	(104.293.914)
<b>Toplam</b>	<b>(1.083.508.695)</b>	<b>(885.948.491)</b>
<b><u>Net sigortacılık teknik karşılıkları</u></b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	970.792.348	962.667.742
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.185.469.331	929.109.852
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	-	864.563
İkramiye ve indirimler karşılığı	9.030.586	19.910.583
Dengeleme karşılığı	70.497.537	55.797.524
<b>Toplam</b>	<b>2.235.789.802</b>	<b>1.968.350.264</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı)

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2018			-31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	1.367.337.226	(438.227.374)	<b>929.109.852</b>	812.196.182	(117.402.531)	694.793.651
Ödenen hasar	(1.710.204.896)	210.330.354	<b>(1.499.874.542)</b>	(1.521.693.329)	121.602.539	(1.400.090.790)
Cari dönem muallak hasarlar	2.114.061.009	(357.826.988)	<b>1.756.234.021</b>	2.076.834.373	(442.427.382)	1.634.406.991
<b>Dönem Sonu</b>	<b>1.771.193.339</b>	<b>(585.724.008)</b>	<b>1.185.469.331</b>	<b>1.367.337.226</b>	<b>(438.227.374)</b>	<b>929.109.852</b>

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2018			-31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	956.178.044	(479.054.845)	<b>477.123.199</b>	825.710.236	(367.638.175)	458.072.061
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	815.015.295	(106.669.163)	<b>708.346.132</b>	541.626.990	(70.589.199)	471.037.791
<b>Dönem Sonu</b>	<b>1.771.193.339</b>	<b>(585.724.008)</b>	<b>1.185.469.331</b>	<b>1.367.337.226</b>	<b>(438.227.374)</b>	<b>929.109.852</b>

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2018			-31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem Başı	1.305.438.153	(342.770.411)	<b>962.667.742</b>	1.413.046.017	(286.257.402)	917.348.877
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	1.087.834.953	(295.745.835)	<b>792.089.118</b>	1.256.810.401	(307.942.401)	1.113.375.783
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(1.054.690.903)	270.726.391	<b>(783.964.512)</b>	(1.364.418.265)	251.429.392	(903.936.045)
<b>Dönem Sonu</b>	<b>1.338.582.203</b>	<b>(367.789.855)</b>	<b>970.792.348</b>	<b>1.305.438.153</b>	<b>(342.770.411)</b>	<b>1.126.788.615</b>

Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2018			-31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	1.521.355	(656.792)	<b>864.563</b>	753.762	(621.260)	132.502
Net değişim	(1.521.355)	656.792	<b>(864.563)</b>	767.593	(35.532)	732.061
<b>Dönem sonu</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.521.355</b>	<b>(656.792)</b>	<b>864.563</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

### 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı)

## Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2018			-31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	160.091.438	(104.293.914)	<b>55.797.524</b>	124.522.130	(81.396.619)	43.125.511
Dönem içi ayrılan karşılık	40.618.066	(25.898.675)	<b>14.719.391</b>	35.873.888	(23.110.095)	12.763.794
Dönem içi ödenen deprem hasarları	(62.727)	8.800	<b>(53.927)</b>	(13.759)	2.635	(11.124)
Deprem hasarları muallak değişim	(154.408)	188.957	<b>34.549</b>	(290.821)	210.165	(80.657)
<b>Dönem sonu</b>	<b>200.492.369</b>	<b>(129.994.832)</b>	<b>70.497.537</b>	<b>160.091.438</b>	<b>(104.293.914)</b>	<b>55.797.524</b>

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## İkramiye ve İndirimler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2018			-31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	19.910.583	-	<b>19.910.583</b>	14.580.132	-	14.580.132
Dönem içi ayrılan karşılık	19.365.423	-	<b>19.365.423</b>	46.372.364	-	46.372.364
Dönem içi ödenen	(30.245.420)	-	<b>(30.245.420)</b>	(41.041.913)	-	(41.041.913)
<b>Dönem sonu</b>	<b>9.030.586</b>	<b>-</b>	<b>9.030.586</b>	<b>19.910.583</b>	<b>-</b>	<b>19.910.583</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı) 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	31 Aralık 2011		01 Ocak 2012		01 Ocak 2013		01 Ocak 2014		01 Ocak 2015		01 Ocak 2016		01 Ocak 2017		01 Ocak 2018		Kaza Yılı Toplam	
	ve öncesi	-31 Aralık 2012	-31 Aralık 2012	-31 Aralık 2012	-31 Aralık 2013	-31 Aralık 2013	-31 Aralık 2014	-31 Aralık 2014	-31 Aralık 2015	-31 Aralık 2015	-31 Aralık 2016	-31 Aralık 2016	-31 Aralık 2017	-31 Aralık 2017	-31 Aralık 2018	-31 Aralık 2018		
Kaza yılında	31.050.690	5.339.648	8.274.973	14.919.689	33.138.998	65.573.703	80.699.030	175.563.285	414.560.016									
1 yıl sonra	2.697.208	3.870.144	8.911.024	18.765.008	35.016.903	48.794.579	61.218.384	179.273.250										
2 yıl sonra	2.204.680	3.202.500	6.188.139	10.295.401	12.706.766	23.391.481		57.988.968										
3 yıl sonra	1.207.717	1.872.671	4.001.190	5.345.525	11.812.404			24.239.507										
4 yıl sonra	2.279.349	1.425.230	2.191.664	6.934.990				12.831.233										
5 yıl sonra	1.894.225	1.078.462	4.825.295					7.797.982										
6 yıl sonra	2.177.552	2.767.831						4.945.382										
7 yıl sonra	3.530.919							3.530.919										
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>47.042.341</b>	<b>19.556.485</b>	<b>34.392.285</b>	<b>56.260.613</b>	<b>92.675.072</b>	<b>137.759.763</b>	<b>141.917.414</b>	<b>175.563.285</b>	<b>705.167.258</b>									
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar																		708.346.132
Alınan işler muallak hasar karşılığı																		43.170.516
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)																		(51.063)
Excess of loss																		(699.579)
Cut off																		22.630
Kazanılabilir muallaklar																		(20.746.145)
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto																		(249.740.418)
<b>31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı</b>																		<b>1.185.469.331</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**  
**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):**

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	Kaza Yılı								
	31 Aralık 2010 ve öncesi	01 Ocak 2011 -31 Aralık 2011	01 Ocak 2012 -31 Aralık 2012	01 Ocak 2013 -31 Aralık 2013	01 Ocak 2014 -31 Aralık 2014	01 Ocak 2015 -31 Aralık 2015	01 Ocak 2016 -31 Aralık 2016	01 Ocak 2017 -31 Aralık 2017	Toplam
Kaza yılında	18.721.928	5.747.259	5.158.581	9.316.633	14.531.027	37.934.318	78.360.595	207.361.273	377.131.614
1 yıl sonra	3.091.051	2.078.249	3.949.687	8.457.769	22.680.409	40.525.622	59.784.091		140.566.877
2 yıl sonra	1.240.807	1.379.107	3.293.883	6.377.320	11.070.745	15.524.284			38.886.147
3 yıl sonra	1.298.076	505.449	1.761.283	3.904.273	6.184.117				13.653.198
4 yıl sonra	1.048.686	506.952	1.055.953	2.882.605					5.494.196
5 yıl sonra	1.749.770	725.999	1.927.462						4.403.230
6 yıl sonra	1.796.171	1.552.404							3.348.574
7 yıl sonra	2.208.795								2.208.795
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>31.155.283</b>	<b>12.495.418</b>	<b>17.146.848</b>	<b>30.938.601</b>	<b>54.466.298</b>	<b>93.984.224</b>	<b>138.144.686</b>	<b>207.361.273</b>	<b>585.692.632</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									471.037.792
Alınan işler muallak hasar karşılığı									13.348.748
Muallak hasar karşılığı kot- par (2007 ve öncesi)									(68.718)
Excess of loss									-
Cut off									24.839
Kazanılabilir muallaklar									[20.164.853]
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto									(120.760.588)
<b>31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı</b>									<b>929.109.852</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2017- Yoktur).

### 19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b><u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>190.614.213</b>	<b>148.628.445</b>
Sigortalılara/aracılara borçlar	190.614.213	148.192.899
Sigorta şirketlerine borçlar	-	435.546
<b><u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u></b>	<b>204.980.532</b>	<b>128.521.048</b>
Reasürans şirketlerine borçlar	108.299.677	112.219.624
Aracılara borçlar	78.530.400	16.441.452
Sigorta şirketlerine borçlar	23.042.082	2.652.301
Borç reeskontu	(4.891.627)	(2.792.329)
<b><u>Alınan depolar</u></b>	<b>68.905</b>	<b>355.772</b>
Alınan depolar	68.905	355.772
<b><u>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>395.663.650</b>	<b>277.505.265</b>

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ertelenmiş komisyon gelirleri	63.290.891	55.879.747
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	-
<b>Toplam</b>	<b>63.290.891</b>	<b>55.879.747</b>

### 20. Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2018 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**21. Ertelenmiş gelir vergisi**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2018	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2018	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2017	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2017
<b>Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)</b>				
Menkul kıymet değerlemesi	(3.260.636)	(1.226)	255.115	53.252
Şüpheli alacak karşılığı	19.611.973	3.922.395	13.437.162	2.687.432
Devam eden riskler karşılığı	-	-	864.563	190.204
İzin karşılığı	6.117.976	1.223.595	5.135.726	1.027.145
BSMV Karşılığı	5.400.061	1.188.013	4.081.398	897.908
Alacak ve borç reeskontları	(6.728.520)	(1.480.274)	(2.796.703)	(615.275)
Personel Jestiyon Avansı	9.389.878	2.065.773	13.904.000	3.058.880
Fazla Ayrılan AZMM tutarı	27.036.815	5.407.363	7.931.219	1.586.244
Rücu ve sovtaj Ş.Alac.Karşılığı	3.111.215	684.467	2.748.905	604.759
Teşvik komisyonu tahakkuku	3.607.916	793.742	3.463.273	761.920
Sosyal yardım sandığı açığı	2.090.015	418.003	2.260.892	452.178
Varlık değer düşüş karşılığı	-	-	-	-
Kıdem tazminatı karşılığı	9.957.663	1.991.533	8.606.544	1.721.309
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	88.146	17.629	88.146	17.629
Sabit kıymet amortisman farkları	(14.046.237)	(2.809.247)	(11.141.683)	(2.228.335)
İndirim ve İkramiye karşılığı	9.030.586	1.986.729	19.910.583	4.380.328
Aleyhteki davalar	1.630.353	358.678	1.218.719	268.118
Diğer karşılıklar	3.551.597	781.350	660.714	145.357
Satın alınan gayrimenkul maliyet farkı	46.752.328	9.350.466	47.726.335	9.545.267
Aleyhteki davalar	1.218.719	268.118	805.545	161.109
Diğer karşılıklar	660.714	145.357	335.343	67.069
Satın alınan gayrimenkul maliyet farkı	47.726.335	9.545.267	48.700.342	9.740.068
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto	-	-	(77.567.569)	(15.513.514)
<b>Toplam ertelenen vergi varlığı</b>	<b>123.341.129</b>	<b>25.898.989</b>	<b>118.354.908</b>	<b>24.554.320</b>

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2017 finansal tabloları hazırlanırken 2018, 2019 ve 2020 yıllarında geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 22 oranı, üç yılı aşan kısım için ise yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Dönem başı	24.554.320	4.316.723
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15)	5.537.631	2.281.588
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	(4.192.962)	17.956.009
Dönem sonu	25.898.989	24.554.320

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 5.434,42 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2017 - 4.732 TL). Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 9.957.663 TL (31 Aralık 2017 - 8.606.544 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İskonto oranı	4,23%	3,76%
Yıllık enşasyon oranı	6,50%	6,50%
Yıllık ortalama faiz oranı	11,00%	10,50%

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Dönem başı	8.606.544	6.811.091
Dönem içinde ödenen	(2.881.489)	(1.226.090)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	(412.769)	963.645
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	4.645.377	2.057.898
<b>Dönem sonu</b>	<b>9.957.663</b>	<b>8.606.544</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Dönem başı	2.260.892	2.290.045
Dönem (geliri) gideri, net	(170.877)	(29.153)
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.090.015</b>	<b>2.260.892</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Dönem başı	5.135.726	4.307.948
Dönem (geliri)/gideri	982.250	827.778
<b>Dönem sonu</b>	<b>6.117.976</b>	<b>5.135.726</b>



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

#### 23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan T. Genel Mapfre Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 2.090.015 TL olarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 2.260.892 TL).

#### 23.2 Maliyet giderleri karşılığı

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Teşvik komisyon karşılığı	3.607.916	3.013.273
Personel jestiyon avansı	9.389.878	13.904.000
Diğer karşılıklar	5.181.950	2.329.433
	<b>18.179.74 4</b>	<b>19.246.706</b>

#### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2018			-31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	374.866.179	(231.250)	374.634.929	294.316.658	(59.125)	294.257.533
Kara araçları sorumluluk	893.874.958	(142.487.732)	751.387.226	1.206.228.283	(200.582.088)	1.005.646.196
Finansal kayıplar	2.140.889	(1.780.316)	360.572	1.900.310	(1.584.286)	316.024
Yangın ve doğal afetler	349.011.294	(274.712.440)	74.298.854	321.136.313	(251.967.652)	69.168.661
Genel zararlar	304.076.613	(244.903.488)	59.173.125	245.669.456	(179.846.973)	65.822.483
Hastalık/ sağlık	559.630.190	(1.587.061)	558.043.129	477.774.099	(1.562.068)	476.212.031
Nakliyat	52.434.026	(15.460.553)	36.973.474	43.243.440	(11.891.133)	31.352.307
Kaza	23.802.005	(8.102.031)	15.699.975	17.422.728	(3.075.291)	14.347.438
Genel sorumluluk	75.366.496	(45.211.410)	30.155.086	65.227.479	(37.347.691)	27.879.788
Su araçları	7.682.713	(6.053.684)	1.629.028	5.168.062	(3.914.012)	1.254.050
Hava araçları	617.311	(616.512)	799	465.735	(464.978)	758
Hava araçları sorumluluk	468.938	(468.486)	452	324.162	(323.788)	374
Hukuksal Koruma	2.218.867	(2)	2.218.865	1.721.679	(5)	1.721.673
Kefalet	1.561.553	(607.958)	953.595	1.419.273	(446.247)	973.025
Hayat	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>2.647.752.032</b>	<b>(742.222.922)</b>	<b>1.905.529.110</b>	<b>2.682.017.675</b>	<b>(693.065.336)</b>	<b>1.988.952.339</b>

### 25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2018 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)**  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**26. Yatırım gelirleri ve giderleri**

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
<b><u>Yatırımlar Değer Azalışları</u></b>		
Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı	(652.230)	273.000
<b>Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı</b>	<b>(652.230)</b>	<b>273.000</b>
<b><u>Amortisman Giderleri</u></b>		
Amortisman Giderleri	(15.464.677)	(10.177.930)
<b>Amortisman Giderleri Toplamı</b>	<b>(15.464.677)</b>	<b>(10.177.930)</b>
Hisse Senedi Satış Zararı	-	-
Sabit Varlık Satış Zararı	-	-
<b>Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Kambiyo Zararları</u></b>		
Cari İşlemler Kur Farkı Zararı	(65.225.139)	(29.132.769)
Diğer Kambiyo Zararı	(7.178.467)	(1.297.542)
Yabancı Para Satış Zararı	(178.436)	(356.236)
Döviz Mevduatı Kur Farkı Zararı	56.040	(4.409)
<b>Kambiyo Zararları Toplamı</b>	<b>(72.526.002)</b>	<b>(30.790.956)</b>
<b><u>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri</u></b>		
Devlet Tahvili Gelirleri	(111.527.479)	(35.982.763)
Repo Gelirleri	-	-
Vadeli Mevduat Gelirleri	(131.350.969)	(145.401.707)
Hisse Senedi Satış Kârı-Zararları	(1)	-
Özel Sektör Bonoları	(1.534.526)	(1.468.046)
Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler	(3.660.899)	(6.944.329)
Temettü Gelirleri	(250.468)	(415.691)
<b>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı</b>	<b>(248.324.342)</b>	<b>(190.212.536)</b>
<b>Toplam</b>	<b>(336.967.251)</b>	<b>(230.908.422)</b>

(\*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## 26. Yatırım gelirleri (devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
<b><u>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	115.679.846	30.728.106
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	143.746.198	171.903.081
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-
<b>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>259.426.044</b>	<b>202.631.187</b>
<b><u>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
<b>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b><u>Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi</u></b>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	8.051.509	13.548.605
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat	-	-
<b>Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı</b>	<b>8.051.509</b>	<b>13.548.605</b>
<b><u>Kambiyo Kârları</u></b>		
Döviz mevduatı kur farkı karı	29.452.772	3.194.424
Cari işlemler kur farkı karı	62.995.375	31.199.609
Yabancı para satış karı	22.929.444	2.002.638
Diğer kambiyo karları	62.726.110	12.097.396
<b>Kambiyo Kârları Toplamı</b>	<b>178.103.701</b>	<b>48.494.067</b>
<b><u>Bağlı ortaklıklardan ve İştiraklerden elde edilen gelirler</u></b>		
Bağlı ortaklıklar ve İştiraklerden elde edilen gelirler	340.724	631.989
<b>Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler</b>	<b>340.724</b>	<b>631.989</b>
<b><u>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler</u></b>		
Kira	4.006.368	2.205.086
Satış	(16.216)	6.004.938
<b>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı</b>	<b>3.990.152</b>	<b>8.210.024</b>
<b><u>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</u></b>		
Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri	-	-
<b>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Toplam</b>	<b>449.912.132</b>	<b>273.515.872</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	8.198.989	13.353.293
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	(147.480)	195.312
Diğer finansal varlıklar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>8.051.509</b>	<b>13.548.605</b>

### 28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

### 29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

### 30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

### 31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(397.079.409)	(418.807.064)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	(15.464.677)	(10.177.930)
<b>Toplam</b>	<b>(412.544.086)</b>	<b>(428.984.994)</b>

### 32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Personel giderleri	(116.653.741)	(94.785.070)
Net komisyon gideri	(203.882.634)	(246.760.378)
Genel yönetim giderleri	(36.106.685)	(30.184.680)
Pazarlama ve satış gideri	(8.852.100)	(18.901.400)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(21.054.966)	(10.946.608)
Araştırma ve geliştirme giderleri	-	(39.869)
Diğer	(10.529.283)	(17.189.059)
<b>Toplam</b>	<b>(397.079.409)</b>	<b>(418.807.064)</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri**

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Maaşlar	(91.509.205)	(76.451.109)
Kıdem tazminat ödemesi	(2.598.299)	(1.226.097)
Sosyal yardımlar	(12.795.102)	(9.655.164)
Diğer	(9.751.135)	(7.452.700)
<b>Toplam</b>	<b>(116.653.741)</b>	<b>(94.785.070)</b>

**34. Finansal maliyetler**

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**34.1.1 Üretim maliyetine verilenler:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (30 Aralık 2017 - Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

	1 Ocak- 31 Aralık 2018			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Kira
MAPFRE RE Compania Reasegueros S.A.	69.738.464	127.754.779	(293.990.963)	-
MAPFRE Global	8.874.668	7.591.534	(63.201.869)	-
MAPFRE Asistencia	2.792.188	203.925	(602.273)	-
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	(1.018.011)	72.856	204.953
<b>Toplam</b>	<b>81.405.320</b>	<b>134.532.227</b>	<b>(357.722.249)</b>	<b>204.953</b>

	1 Ocak- 31 Aralık 2017			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Kira
MAPFRE RE Compania Reasegueros S.A.	64.657.474	82.342.763	(261.233.855)	-
MAPFRE Global	5.671.558	7.545.151	(38.775.634)	-
MAPFRE Asistencia	771.037	437.035	(3.585.764)	-
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	(799.352)	50.378	186.723
<b>Toplam</b>	<b>71.100.069</b>	<b>89.525.597</b>	<b>(303.544.875)</b>	<b>186.723</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 34. Finansal maliyetler (devamı)

#### 34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

### 35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanununun 75'inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır. Vergiden muaf olan, kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kar dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kar payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5.maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Ödenecek vergi karşılığı	1.905.366	62.502.160
Peşin ödenen vergi	(35.766.446)	(91.282.303)
	<b>(33.861.080)</b>	<b>(28.780.143)</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**35. Gelir vergileri (devamı)**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Vergi öncesi kar (ertelenmiş vergi dahil)	20.671.961	248.999.408
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	4.192.962	(17.956.009)
Matraha ilave/indirimler	(16.204.169)	80.854.349
Vergi oranındaki arttırım		613.053
	<b>8.660.755</b>	<b>312.510.801</b>
Vergi oranı	22%	20%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(1.905.366)	(62.502.160)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(4.192.962)	17.956.009
<b>Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri</b>	<b>(6.098.328)</b>	<b>(44.546.151)</b>
	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	-	-
<b>Gelir tablosuna yansıtılan</b>	<b>1.905.366</b>	<b>62.502.160</b>
<b>Cari vergi gideri</b>	<b>1.905.366</b>	<b>62.502.160</b>

**36. Net kur değişim Gelirleri / Giderleri**

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Döviz mevduatı kur farkı karı/zararı	29.508.812	3.190.014
Cari işlemler kur farkı karı/zararı	(2.229.764)	2.066.840
Yabancı para satış karı	22.751.007	1.646.403
Diğer işlemler kur farkı karı/zararı	55.547.644	10.799.854
	<b>105.577.699</b>	<b>17.703.111</b>
<b>Teknik Bölüm</b>		
Hayat branşı kambiyo kârı/zararı	-	-
<b>Kambiyo Kârları Toplamı</b>	<b>105.577.699</b>	<b>17.703.111</b>

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 37. Hisse başına kazanç

#### 37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem kârının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Net cari dönem kârı	18.766.595	186.497.248
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına kâr (TL)</b>	<b>0,05</b>	<b>0,53</b>

### 38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kâr payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Dönem içinde dağıtılan temettü (*)	209.569.903	31.741.978
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
<b>Hisse başına temettü (TL)</b>	<b>0,60</b>	<b>0,09</b>

(\*) Şirket, 21 Aralık 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile 60.940.917 TL tutarında 2017 yılı karından avans olarak ortaklara ödeme yapmıştır. 31 Mart 2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği ortaklara ve kurucu intifa senedi sahiplerinin hisselerine düşen 148.628.986 TL tutarındaki kar payınının 79.907.089 TL'lik kısmı 6 Nisan 2018 ve kalan 68.721.897 TL'lik kısmı ise 13 Ağustos 2018 tarihinde ortaklara ödemiştir.

### 39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosu'nda belirtilmiştir.

### 40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

### 41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.



## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hasar davaları	494.275.466	378.233.514
İş davaları	1.630.352	1.218.719
Diğer davalar	816.656	660.714
<b>Toplam</b>	<b>496.722.474</b>	<b>380.112.947</b>

### 43. Taahhütler

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Teminat mektupları	67.098.810	36.691.400
	67.098.810	36.691.400

### 44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

### 45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alışlar aşağıdaki gibidir:

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)**

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2018 Alışlar/Satışlar (Net)	1 Ocak- 31 Aralık 2017 Alışlar/Satışlar (Net)
<b><u>1- Sigortacılık faaliyetleri</u></b>		
MAPFRE Yaşam	(884.190)	(1.384.670)
<b>Sigortacılık faaliyetleri toplamı</b>	<b>(884.190)</b>	<b>(1.384.670)</b>
<b><u>2- Kira geliri</u></b>		
MAPFRE Yaşam	204.953	186.723
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(92.749)	(48.055)
<b>Kira gelirleri toplamı</b>	<b>112.204</b>	<b>138.668</b>
<b><u>3- Diğer Satışlar/(alışlar)</u></b>		
Mapfre Soft SA		(814.645)
Mapfre S.A.	(550.118)	(130.087)
Mapfre Tech	(10.007.587)	(12.403.379)
Mapfre RE	12.268	-
Mapfre Internacional	(917.653)	233.653
Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.	-	5.884
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	3.520.747	2.466.093
Turasist Yardım ve Servis Ltd.şti.	(23.754.493)	(22.065.906)
Centro De Experimentacion Seguridad Vial Mapfre S.A.	-	-
Fundacion Mapfre	(3.309)	37.025
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(1.218.891)	(494.460)
Mapfre Global Risk	(8.366)	-
Mapfre Insurance	(477.547)	-
<b>Diğer satışlar/(alışlar) toplamı</b>	<b>(33.404.948)</b>	<b>(33.165.822)</b>
<b><u>4- Alınan/(ödenen) temettüler</u></b>		
Mapfre Internacional S.A.	(148.113.810)	<b>(31.675.000)</b>
Diğer Ortaklar	(515.177)	<b>(66.977)</b>
Mapfre Yaşam A.Ş.	-	-
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	274.104	<b>491.456</b>
<b>Alınan/ödenen temettüler toplamı</b>	<b>148.354.883</b>	<b>(31.250.521)</b>

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	31 Aralık 2018	
						Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
<b>İştirakler</b>							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	434.373	4,17%	31.12.2018	(519.244)	10.336.957	Geçmedi	Yok
<b>Bağlı ortaklıklar</b>							
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	99,50%	31.12.2018	888.631	17.850.825	Geçmedi	Yok
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31.12.2018	1.092.455	2.689.712	Geçmedi	Yok
	23.678.904			1.461.842	30.877.495		

Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	31 Aralık 2017	
						Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
<b>İştirakler</b>							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	346.975	4,00%	31.12.2017	1.753.174	10.823.748	Geçmedi	Yok
<b>Bağlı ortaklıklar</b>							
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	99,50%	31.12.2017	(256.933)	16.876.044	Geçti	Var
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31.12.2017	617.894	2.103.928	Geçmedi	Yok
	23.591.506			2.114.133	29.803.721		

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

### 46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 47. Diğer

#### 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>a) Diğer çeşitli alacaklar:</b>		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(2.026.749)	(1.694.592)
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	1.637.057	954.346
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	(151.719)	(25.454)
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	1.181.401	1.066.883
Acentelerden muhtelif alacaklar	6.213.296	8.248.759
Gayri menkul alımı için verilen avanslar	-	-
Gayrimenkul Satışı-Mersin	4.406.950	6.567.257
Gayrimenkul Satışı-Salıpazarı	-	-
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	-	-
Satıcı Avansları	-	-
Diğer	1,494,292	3.094.068
<b>Toplam</b>	<b>12.754.528</b>	<b>18.211.267</b>
<b>b) Diğer çeşitli alacaklar (Uzun Vadeli):</b>	-	-
Gayrimenkul satışı-Bağcılar	-	-
Gayrimenkul satışı-Mersin	-	-
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>b) Diğer çeşitli borçlar:</b>		
Satıcılara borçlar	93.042.410	82.332.721
Diğer	1.326.854	554.263
	<b>94.369.264</b>	<b>82.886.984</b>
<b>c) Diğer teknik karşılıklar:</b>		
Dengeleme karşılığı	70.497.537	55.797.524
	<b>70.497.537</b>	<b>55.797.524</b>
<b>d) Gelecek aylara ait giderler:</b>		
Ertelenmiş komisyon giderleri	153.372.827	144.258.433
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	17.290.569	11.110.782
	<b>170.663.396</b>	<b>155.369.215</b>
<b>e) Gelecek aylara ait gelirler:</b>		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	63.290.891	55.879.747
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	-	-
	<b>63.290.891</b>	<b>55.879.747</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer (devamı)**

**47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** Yoktur (31 Aralık 2017 - Yoktur).

**47.5 Yer alması gereken diğer notlar****Diğer gelirler ve karlar:**

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Acente faiz gelirleri	410.158	72.760
Diğer faiz gelirleri	517.444	1.221.049
Diğer gelirler	885.846	1.977.747
Menkul satış geliri	516.749	947.226
BSMV karşılık iptali	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2.330.197</b>	<b>4.218.782</b>

**Diğer giderler ve zararlar:**

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Banka sanal POS puan ve komisyonu	(3.541.364)	(5.232.068)
Banka ve sigorta muamele giderleri	(13.288.724)	(10.020.174)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(353.946)	(544.359)
Faiz gideri	(26.276)	(21.715)
Diğer	(1.411.404)	(4.099.045)
<b>Toplam</b>	<b>(18.621.714)</b>	<b>(19.917.361)</b>

**Brüt diğer teknik giderler:**

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Asistans ve destek hizmetleri	(16.000.483)	(14.792.944)
6111 sayılı kanun öncesi tedavi masrafları SBM bildirim farkları*	-	-
SBM ve TMTB katılım ve sorgulama ücreti	(1.920.293)	(1.970.049)
Diğer	(14.767.429)	(7.097.452)
<b>Toplam</b>	<b>(32.688.205)</b>	<b>(23.860.445)</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer (devamı)****47.5 Yer alması gereken diğer notlar (devamı)****Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:****a) Karşılık giderleri**

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
<b><u>Teknik olmayan karşılıklar</u></b>		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	341.538	837.781
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(30.691.033)	(27.061.159)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(1.763.898)	(831.808)
Menkul değer düşüş Karşılığı	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	170.877	29.153
İzin karşılığı (Not 22)	(982.250)	(827.778)
Diğer karşılıklar	(567.573)	(699.018)
<b>Toplam teknik olmayan karşılıklar</b>	<b>(33.492.339)</b>	<b>(28.552.829)</b>
<b><u>Teknik karşılıklar</u></b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(8.124.606)	164.120.873
Muallak hasar tazminat karşılığı	(256.359.479)	(234.316.201)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	864.563	(732.061)
Matematik karşılıklar	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	(19.365.423)	(46.372.364)
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(14.700.013)	(12.672.013)
<b>Toplam teknik karşılıklar</b>	<b>(297.684.958)</b>	<b>(129.971.766)</b>
<b><u>Vergi karşılığı</u></b>		
Vergi karşılığı	(1.905.366)	(62.502.160)
<b>Toplam vergi karşılığı</b>	<b>(1.905.366)</b>	<b>(62.502.160)</b>

**b) Reeskont giderleri**

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Reeskont faiz gelirleri	2.788.428	1.039.148
Reeskont faiz giderleri	1.143.886	(10.007)
<b>Toplam</b>	<b>3.932.314</b>	<b>1.029.141</b>

**MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait  
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)  
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47. Diğer (devamı)****47.6 Kar dağıtım tablosu**

Şirketin 2018 yılı kar dağıtım tablosu 30 Mart 2019 tarihinde yapılacak olan Genel Kurul Toplantısı sonucu netleşecektir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b><u>Dönem kârı</u></b>		
Kurumlar vergisi öncesi karı	20.671.961	248.999.408
Kurumlar vergisi	(1.905.366)	(62.502.160)
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	-	-
<b>Dönem net kârı</b>	<b>18.766.595</b>	<b>186.497.248</b>
Geçmiş dönem zararları	-	-
Birinci tertip yedek akçe	-	(27.296.164)
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	-	(4.522.822)
<b>Dağıtılabilir dönem kârı</b>	<b>-</b>	<b>154.678.262</b>
<b><u>Ortaklara birinci temettü</u></b>		
Hisse senedi sahiplerine	-	(17.500.000)
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	(137.178)
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<b><u>Ortaklara ikinci temettü</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Hisse senedi sahiplerine	-	(123.336.975)
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<b><u>İkinci terkip yedek akçe</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Olağanüstü yedekler</u></b>	<b>-</b>	<b>(13.704.109)</b>
<b><u>Diğer yedekler</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b><u>Özel fonlar</u></b>	<b>-</b>	<b>-</b>

