
2019

Faaliyet Raporu

MAPFRE Sigorta

İçindekiler

- 006 YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 009 GENEL BİLGİLER
- 025 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 029 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 033 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 055 FİNANSAL DURUM
- 061 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 065 DİĞER HUSUSLAR
- 069 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

MAPFRE Sigorta

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN
YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN
01.01.2019 – 31.12.2019 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2019 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU 'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız.
(13 Mart 2020)

Saygılarımızla

MAPFRE SİGORTA A.Ş.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ
Yönetim Kurulu
Başkanı

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Görüş

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Mart 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlaması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarda ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



Ali Tuğrul Özün SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Mart 2020
İstanbul, Türkiye



GENEL BİLGİLER

MAPFRE Sigorta

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'ÜN FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2019 yılında vergi öncesi karı 20.408.196 TL, vergi sonrası net karı ise 4.493.966 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %5.8 artışla 2.797 milyon TL'ye ulaşırken, pazar payımız 2018 yılında %4.84 seviyesinden 2019 yılında %4.04 seviyesine gelmiştir. Buna göre geçen sene prim üretimine göre sektörde 5inci sırada yer alırken bu sene yılı 7nci sırada tamamlamış bulunuyoruz.

2019 yılında toplam portföyümüzün %30'unu oluşturan trafik branşı prim üretiminde %3'lük bir gerileme meydana gelirken sektör bu dönemde prim üretimini %18 arttırmıştır. Bu durum, 2019 yılında trafik branşında Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen azami tarife fiyatlarını uygulamaya devam etmiş olmamız ve bazı filo işlerinin yenilenmemiş olması nedeniyle yaşanan poliçe sayımızın %20'den daha fazla azalmış olmasının bir sonucudur.

Mühendislik branşında ise 2019 yılını prim üretiminde %10'luk pazar payı ile lider olarak tamamlamış bulunuyoruz.

2018 yılının ilk yarısından sonra kurlarda ve makroekonomik göstergelerde yaşanan olumsuz gelişmelerin yansımaları 2019 yılı mali tablolarını etkilemeye devam etmiştir. 2019 yılı ise hem kurlarda hem de makroekonomik göstergelerde yerini daha stabil bir çevreye bırakmıştır.

Diğer taraftan, mali güçlülük notumuzun 2019 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA (Tur) seviyesinden AA+ (Tur) seviyesine yükseltildiğini belirtmekten memnuniyet duyuyorum. Bu not artışı, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemenin ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmiştir.

2020 yılı şirketimizin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için çaba göstereceğimiz bir yıl olacaktır. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların katkılarıyla bu hedeflerimize ulaşacağımızdan şüphe duymuyoruz.

Bu çerçevede, 2019 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVI
Yönetim Kurulu
Başkanı

 **MAPFRE** Sigorta

FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2019 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.800.485.978.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 44,64 ini oluşturan oto kaza branşında % 1,47 lik azalış ve % 25,27 sını oluşturan sağlık branşında ise %26,47 lük prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimizin 2019 yılı teknik bölüm dengesi 21.883.035.- TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyetlerimiz için yapılan toplam 483.245.133 TL giderin idari giderlerin 257.626.324- TL'lik kısmı idari giderlerden 225.618.809 TL'lik kısmı komiyongiderlerinden oluşmaktadır. Teknik gelir ise 191.973.514 TL olarak gerçekleşmiştir 393.669.596 TL tutarında gerçekleşen yatırım gelirlerinin 313.154.656 TL'lik kısmı teknik bölüme aktarılmıştır. Dönem içerisinde 26.651.379 TL amortisman gideri oluşmuştur. Diğer gelir/gider toplamı 37.256.313 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2019 yılı vergi öncesi karı 20.408.196.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 4.493.966.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.



Stefan JENSEN
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ
Yönetim Kurulu
Başkanı

Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

Şirketin ünvanı MAPFRE SİGORTA A.Ş. dir. 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye’de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı Kredi, Hastalık/Sağlık, Su Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Kaza, Genel Sorumluluk, Kara Araçları Sorumluluk, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar ve Hukuksal Koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir.

Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.’nin ve dönemin işadamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci’de kurulmuş olan T.Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörüne 70. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında Contractor All Risks denilen sigortaları Türkiye’ye getirmek,
- 1961 yılında Adana’da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu’da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında ‘Elite Projesi’ adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere

özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankasının tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank’ın TMSF’ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) 2019 yılında ise AA+ (Tur) olarak yükseltmiş, 22 Ağustos 2019 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA+ (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya’nın en büyük sigorta grubu olan MAPFRE grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, MAPFRE S.A.’nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80’ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan MAPFRE International S.A.’ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10’ unu temsil eden 35.000.000 TL’lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’ nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden MAPFRE Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece MAPFRE Internacional S.A’ nın payı %99,75 yükselmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75’ini temsil eden 34.109.046 TL’lik Avor hissesi, MAPFRE Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısından sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı Eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis’in %51’lik çoğunluk hissesini satın almıştır.

Şirket ünvanı 12 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE SİGORTA A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

Şirketin iletişim bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi No.74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, Çorlu ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

Genel Müdürlük

Torun Center, Fulya Mahallesi Büyükdere Caddesi
No.74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul
Tel : 0212 334 90 00
Faks : 0212 334 90 19
E-posta : info@mapfre.com.tr
Web adresi : www.mapfre.com.tr

Büyükmükellefler Vergi Dairesi: 879 001 8869
Sicil No: 38676

İstanbul Şube Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No: 19
34520 Megakent Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Faks : 0212 871 46 13
E-posta: istanbulbolge@mapfre.com.tr

Ankara Şube Müdürlüğü

Yukarı Öveçler Mah. Cevizlidere Cad. No: 1/13
06460 Dikmen Çankaya / ANKARA
Tel: : 0312 472 75 72
Faks : 0312 472 58 59
E-posta: ankarabolge@mapfre.com.tr

Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mah. İzmir Yolu Cad.
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/G
16120 Nilüfer / BURSA
Tel: : 0224 441 41 41 pbx
Faks : 0224 441 63 55
E-posta: bursa@mapfre.com.tr

Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 52/A Melikgazi / KAYSERİ
Tel : 0352 236 36 30
Faks : 0352 233 20 30
e-posta : kayseri@mapfre.com.tr

Adana Şube Müdürlüğü

Cemalpaşa Mah. Fuzuli Cad. Egemen Apt.
Zemin Kat: No: 71 01440 Seyhan / Adana
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
E-posta: adana@mapfre.com.tr

Antalya Şube Müdürlüğü

Fabrikalar Mah. Namık Kemal Bulvarı No: 59
07090 Kepez / ANTALYA
Tel : 0242 312 12 30 pbx
Faks : 0242 313 06 04
E-posta: antalyabolge@mapfre.com.tr

İzmir Şube Müdürlüğü

Manas Bulvarı Adalet Mah. No: 39
Kule B Kat: 43 Folkart Towers
35530 Bayraklı / İZMİR
Tel : 0232 242 40 00
Faks : 0232 242 44 00
E-posta: izmirbolge@mapfre.com.tr

Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mah. Ankara Cad. No: 71/A
42110 Selçuklu / KONYA
Tel : 0332 235 86 86
Faks : 0332 235 80 00
e-posta : konyabolge@mapfre.com.tr

Samsun Şube Müdürlüğü

Kuzey Yıldızı Mah. Mah. 100. Yıl Bulvarı
No: 38/5 55080 Canik / SAMSUN
Tel : 0362 431 01 21
Faks : 0362 431 01 04
E-posta: samsunbolge@mapfre.com.tr

İzmit Şube Müdürlüğü

Yahya Kaptan Mah. Şehit Ergün Köncü Sok.
No: 45/A 41050 İzmit / KOCAELİ
Tel : 0262 321 50 60
Faks : 0262 321 50 59
E-posta: izmitbolge@mapfre.com.tr

Eskişehir Şube Müdürlüğü

Hoşnudiye Mah. Kızılıklı Mahmut
Pehlivan Cad. No: 47/A Tepebağı / ESKİŞEHİR
Tel : 0222 240 13 33
Faks : 0222 240 13 38
E-posta: eskisehirbolge@mapfre.com.tr

Çankaya Şube Müdürlüğü

Çetin Emeç Bulvarı No: 62
06520 Balgat Çankaya / ANKARA
Tel : 0312 441 00 84
Faks : 0312 441 00 87
E-posta: cankaya@mapfre.com.tr

Malatya Şube Müdürlüğü

Niyazi Mah. Karakaş Sok. No: 10
44100 Battalgazi / MALATYA
Tel : 0422 325 21 35
Faks : 0422 323 17 10
E-posta: malatyabolge@mapfre.com.tr

Trakya Direkt Ofis (İstanbul Bölge Müdürlüğü)

Kazmiye Mah. Aşık Veysel Sok. No: 15/B
59860 Çorlu / TEKİRDAĞ
Tel : 0212 708 70 80
Faks : 0212 708 70 81
E-posta: istanbulbolge@mapfre.com.tr

Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mah. 3 nolu Cadde Şehit Yusuf Erin Cad.
Akınalan İşmerkezi Altı No: 7/D Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel : 0342 220 51 11
Faks : 0342 324 00 97
E-posta: gaziantep@mapfre.com.tr

Denizli Şube Müdürlüğü

Kuşpınar Mah. Kıbrıs Şehitleri Cd.
No: 58 A/1 20150 Pamukkale / DENİZLİ
Tel : 0258 265 33 83
Faks : 0258 265 33 82
E-posta: denizli@mapfre.com.tr

Beşiktaş Şube Müdürlüğü

Meclis-i Mebusan Cad. No: 23/1
34433 Beyoğlu / İSTANBUL
Tel : 0212 377 52 27
Faks : 0212 243 18 11
E-posta: besiktasbolge@mapfre.com.tr

İstanbul Anadolu Yakası Şube Müdürlüğü

Bağdat Cad. Murat Apt. No: 340 Kat: 1 D: 5
34728 Erenköy Kadıköy / İSTANBUL
Tel : 0216 368 00 27
Faks : 0216 368 93 09
E-posta: istanbulanadoluyakasi@mapfre.com.tr

Mersin Şube Müdürlüğü

Reşatbey Mah. Vali Yolu Gülek Sitesi
C Blok No: 27 01120 Seyhan / ADANA
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
E-posta: mersin@mapfre.com.tr

Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin 31.12.2019 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir:

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	%99,75
DIĞER	890.954	%0.25
TOPLAM	350.000.000	%100

Şirket yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

Şirketin 31.12.2019 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

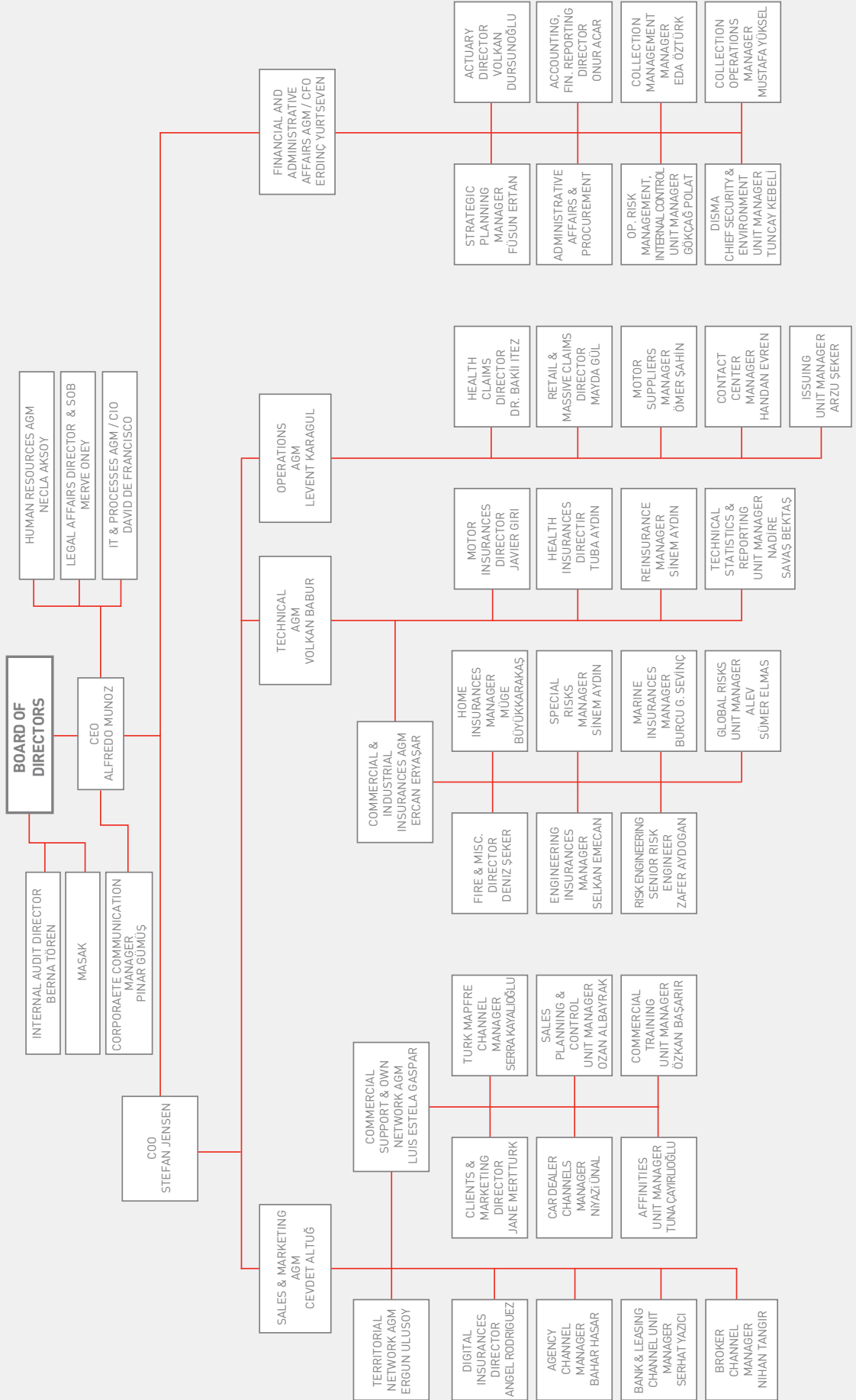
Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2019 tarihi itibarıyla imtiyazlı pay ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

Organizasyon şeması

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.

© MAPFRE Sigorta



Yönetim Kurulu

02 Ocak 2020 Tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Bşk.Yrd. görevinden ayrılan Sn. Alfredo Munoz PEREZ'in yerine Yönetim Kurulu üyesi olarak Sn.Stefan JENSEN atanmıştır.



GÖREVE ATANMA TARİHİ

23.07.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

ÖĞRENİM DURUMU

İ.T.Ü İnşaat Fakültesi
İnşaat Mühendisliği

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E Endüstri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2001 Bemka Emaye Tel A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1978-2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Hüsamettin Kavi / Yönetim Kurulu Başkanı



GÖREVE ATANMA TARİHİ

01.07.2016

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

ÖĞRENİM DURUMU

Universidad Pontificia Comillas-Hukuk/İşletme
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2016 MAPFRE Yaşam A.Ş. Genel Müdür
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO
2005-2011 MAPFRE Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

Alfredo Muñoz Perez / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ

29.08.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

Universty of Liege (Belgium)

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 MAPFRE S.A Regional CEO Avrupa, Akdeniz ve Africa
2008-2013 MAPFRE Asistencia Global Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür
2006-2007 MAPFRE Asistencia Genel Müdür
1994 MAPFRE Asistencia Üst Düzey Yönetici

Nikolaos Antimisaris / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ

16.09.2015

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

Bilkent Üniversitesi İdari Bilimler
Fakültesi İşletme - Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2013 Çukurova Holding A.Ş. İş Geliştirme Koordinatörü
2001-2013 AKS Tv A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1998-2011 ET Medya A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1997-1998 Denizbank Şube Müdürü
1992-1997 İnterbank Pazarlama Müdürü

Süleyman Serdar Çaloğlu / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ

06.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN

MAPFRE Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU

Boğaziçi Üniversitesi İşletme
Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2000-2018 Yapı Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
1988-2000 AA Aktif Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Sorumlu Ortak

Zeynep Nazan Somer Özelgin / Yönetim Kurulu Üyesi

Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, Genel Müdür ve 9 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.07.2016

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Genel Müdür

ÖĞRENİM DURUMU
Universidad Pontificia Comillas - Hukuk/İşletme
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2016 MAPFRE Sigorta A.Ş. Genel Müdür
2014 MAPFRE Sigorta A.Ş. Operasyonlar Genel Müdür Yrd.
2011 MAPFRE Middlesea p.l.c Başkan ve CEO
2005-2011 MAPFRE Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

Alfredo Munoz Perez / Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.
2005-2006 T.C. Başbakanlık
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme
Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

Erdiñç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Teknik Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Yıldız Üniversitesi
İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

10.1997 MAPFRE Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi
12.1993-10.1997 OYAK Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yardımcısı
01.1991-12.1993 Örkap İnşaat Şantiye Şefi
10.1990-01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

Nevzat Volkan Babür / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.01.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Bölge Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Gazi Üniversitesi
Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

01.2014 / Genel Müdür Yardımcısı
01.2009 - 12.2013 Grup Yöneticisi
01.1999 - 01.2009 Ankara Bölge Müdürü
07.1995 - 01.1998 Ankara Bölge Müdür Yardımcısı
01.1994 - 01.1995 Ankara Bölge Pazarlama Yetkilisi
06.1990 - 12.1993 Ankara Bölge Satış Uzmanı

Ergun Ulusoy / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
12.02.2016

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Ticari, Endüstriyel Sigortalar Teknik ve Oto Dışı
Hasar Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Trakya Üniversitesi Makine Mühendisi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011-2015 MAPFRE Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk
Sigortaları ve Kurumsal Riskler Broker Pazarlama Direktörü
2008-2011 MAPFRE Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk
Sigortaları Servis Yöneticisi
2006-2008 T. Genel Sigorta A.Ş. Underwriting Birim Yöneticisi
2003-2006 T. Genel Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Reasürans ve
Özel Riskler Yetkilisi
1996-1998 T. Genel Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi Birimi-Risk Mühendisi

Ercan Eryaşar / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
15.02.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Diğer Kanallar Satış ve Pazarlama
Genel Müd. Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Zaragoza Üniversitesi Hukuk Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. Own Network TURKMAPFRE Direktör
2014 - 2015 MAPFRE International S.A El Salvador Pazarlama
Genel Müdür Yrd.
1998 - 2013 MAPFRE International S.A Zaragoza Bölge Müdürü
1994 MAPFRE International S.A Zaragoza otomobil Bölge Teknik Müdürü

Luis Estela Gaspar / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
15.02.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Askeri Akademi (KHO) Ankara

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

1997 - 2017 MAPFRE Assistance - Turassist Genel Müdür Yrd.
1996 - 1997 Birlas Ltd. Şti.
1987 - 1996 TSK Makine Yetkilisi Satış Müdürü

Levent Karagül / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
27.04.2017

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
İnsan Kaynakları Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2010 - 2017 MAPFRE Sigorta A.Ş. İK Direktörü - İcra Komite Üyesi
2008 - 2010 MAPFRE Sigorta A.Ş. İş Geliştirme ve Grup İlişkileri Birim Yöneticisi
1998 - 2008 MAPFRE Sigorta A.Ş. Oto Dışı Hasar Underwriter
1996 - 1997 OYAK Sigorta Rücu Sorumlusu
1993 - 1996 Avukat

Necla Aksoy / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
15.02.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Ticari Alanlar Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 -08. 2018 BNP Paribas Cardif A.Ş. İş Ortakları Genel Müdür Yrd.
2005 - 2011 TEP BNP Paribas Bankasürans Müdürü
2003 - 2005 Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Bireysel ve Kurumsal Satış Yöneticisi
2003 - 2005 Garanti Emeklilik ve hayat A.Ş. Bireysel ve Kurumsal Satış Yöneticisi
1997-2003 Garanti Bankası Bireysel ve Ticari Bankacılık Faaiyetleri Yönetimi

Cevdet Altuğ / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
1.11.2018

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
COO

ÖĞRENİM DURUMU
Sheffield Hallam University Uluslararası Ticaret

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015-01.2018 MAPFRE Kuzey Amerika Bölge İş ve Müşteriler Başkan Yard.
2013-2015 MAPFRE USA Hayat Sigortaları Başkanı
2010-2013 MAPFRE Atlantik Bölgesi Başkan Yardımcılığı ve Bölge Direktörlüğü
2008-2010 MAPFRE Florida Başkan Yardımcılığı
2006-2008 MAPFRE Spain Bireysel Oto Sigortaları Başkan Yardımcılığı
2002-2006 MAPFRE Spain Club MAPFRE Satış ve Pazarlama Direktörlüğü

Stefan Jensen / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
24.04.2019

SORUMLU OLDUĞU ALAN
MAPFRE Sigorta A.Ş.
Bilgi Teknolojisi Genel Müdür Yrd.

ÖĞRENİM DURUMU
Bilgi Teknolojisi Mühendisi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2019 Bilgi Teknolojileri ve Süreçler Genel Müdür Yard. MAPFRE Sigorta A.Ş.
2017-2019 Bilgi Teknolojiler ve Süreçler Direktörü-MAPFRE Sigorta A.Ş.
2014-2017 Teknoloji Müdürü - MAPFRE İspanya
2012-2014 IT Program Müdürü - MAPFRE İspanya
2009-2012 Müdür-MAPFRE İspanya
2007-2009 Proje müdürü-MAPFRE İspanya
2006-2007 Proje Müdürü-20 Minutos/Madrid-İspanya
2005-2006 Teknik Direktör-Interactive Media Group-IMG-Rusya
2004-2005 Teknik Danışman-Multimedia Events Ltd-İngiltere
2003-2004 Proje Müdürü-Madrid-İspanya
2001-2003 Program Analisti-Alacante-İspanya

David de Francisco / Genel Müdür Yardımcısı

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır.02 Ocak 2020 Tarihi itibarıyla Genel Müdürlük görevinden ayrılan Sn. Alfredo Munoz PEREZ'in yerine Şirketin Genel Müdürü olarak Sn. Stefan JENSEN atanmıştır

Personel sayısı

Şirketimiz bünyesinde Aralık 2019 sonu itibariyle çift bordrolu çalışanlar dahil toplam 707 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 458 personel; İstanbul Anadolu Yakası, Gaziantep, Adana, Ankara, Antalya, Beşiktaş, Bursa, Çankaya, Denizli, İzmir, İzmit/Kocaeli, Eskişehir, Kayseri, Konya, Samsun, Denizli, Çorlu ve İstanbul Şube Müdürlüklerinde 234 personel ile faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil 5 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde Genel Müdür, 9 Genel Müdür Yardımcı görev yaparken, kalan diğer personel; 15 Direktör, 108 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticileri), 560 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	3	1	4
Ortaokul ve Dengi	6	3	9
Lise ve Dengi	50	40	90
2 Yıllık Yüksek Okul	54	54	108
Üniversite	194	239	433
Lisansüstü	28	20	48
TOPLAM	335	357	692

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak,

- **en iyilerin çalışmak istediği,**
- **potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,**
- **hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak**

İnsan Kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- a) Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- b) Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- c) Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- d) Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- e) Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,
- f) Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,
- g) Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,

- h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,
- i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,
- j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- etkin insan yönetimi becerilerine sahip,
- öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- İK uygulamalarını bilen ve uygulayan

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigortada Yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK Uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirketteki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirketin gerekse Personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve Personel birlikte sorumludurlar.

MAPFRE Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

Deęerlerimiz

Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlanması.

Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

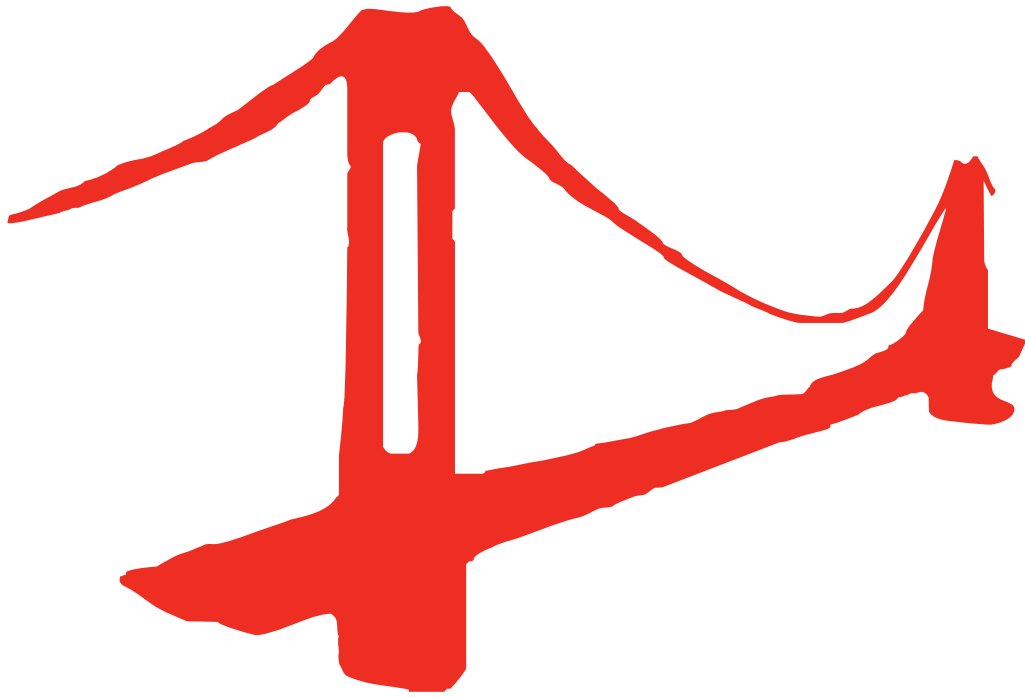
 **MAPFRE** Sigorta

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2019 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 45.985.256.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2019 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 880.021.- TL olarak gerçekleşmiştir.



ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME ÇALIŞMALARI

 **MAPFRE** Sigorta

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

MAPFRE Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas almaktadır;

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması – benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili MAPFRE merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde MAPFRE Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

MAPFRE Sigorta

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirketin 2019 yılı içerisinde şirket faaliyetleri açısından önemlilik arz edecek bir gelişme bulunmamaktadır.

2018 yılı Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Faaliyetleri

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları, Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları yöneticileri hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. Söz konusu fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası, İç Kontrol Politikası ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar ve bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarına ilişkin ilkeler, esaslar, görev ayrımı ile söz konusu fonksiyonları yürüten çalışanların yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi de faaliyet göstermektedir.

COSO ve Üçlü Savunma Hattı Modeli çerçevesinde, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grubu kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanların dahil olduğu bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları iç kontrol sisteminin etkin ve verimli işlemesinden ve gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise sistemin denetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetimine tabi tutulmaktadır. İç sistemlere ilişkin bilincin ve farkındalığın artırılması amacıyla eğitim programları düzenlenmekte ve periyodik anket çalışmasıyla çalışanların farkındalığı ölçümlenmektedir.

Risk yönetimi fonksiyonu kapsamında, sigortacılık riskleri, piyasa riskleri ve üçüncü tarafların temerrüt riski belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Karşı karşıya kalınan operasyonel riskler, operasyonel risk envanterine işlenerek takip edilmekte ve gerekli durumlarda kontrol aksiyonları tasarlanmaktadır. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçümlenmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, reasürans kontrolleri, süreç kontrolleri, müşteri şikayet kontrolü, hesapların kontrolü, branş ve kanal bazında yenilemelerin kontrolü gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum fonksiyonu, şirket faaliyetlerinin verimli ve etkin bir şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak amacıyla taşımaktadır. Uyum Fonksiyonunun amacı, kapsamı, yetki ve görevleri Şirket Uyum Politikası ile belirlenmiştir. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar ile MAPFRE Grubu politikalarına uyum takip edilmekte ve denetleme kurum ve kuruluşlarıyla ve kamu otoriteleriyle yapılan yazışmaların takibi sağlanmaktadır. Uyum fonksiyonu çalışmaları yıllık olarak Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde risk tabanlı bir yaklaşımla liderlik, müşteri odaklılık, çalışanların katılımı, süreç yaklaşımı, kanıta dayalı karar verme gibi temel prensipler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesi, karlılığın artırılması, müşteri memnuniyetinin optimize edilmesi ve ürün hizmet kalite verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

2019 Yılı İç Denetim Faaliyetleri

2019 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2019 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.'nin dışarıdan hizmet alımı dâhil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. İç Denetim mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında İç Denetim Birimi tarafından 18 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 10 adedi Merkezi Hizmetler, 5 adedi Bölge Direktörlüğü, 1 adedi Özel Görev, 1 adedi Bilgi Teknolojileri ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

Şirketin İştirakleri

31.12.2019 tarihi itibarıyla Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

	TUTAR	PAY
İŞTİRAKLER		
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş. (TARSİM)	434.373	4,00%
BAĞLI ORTAKLIKLAR		
MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş.	20.816.506	99.50%
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC. A.Ş.	2.428.025	51%
	23.678.904	

- Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Kamu Denetimi

Şirketin 2019 yılı hesap dönemi içerisinde,

T.C Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı tarafından 2013 – 2017 yıllarını kapsayan Kurumlar vergisi (Stopaj) ve katma Değer Vergisi (Stopaj) yönünden sınırlı inceleme başlatılmıştır. Şirket bu denetiminde dahil olduğu 7143 sayılı kanundan yararlanma hakkını elde etmiştir.

2013 yılına ilişkin denetim raporu sonucu 26.12.2018 tarihinde şirkete tebliğ edilmiştir. Şirket 7143 sayılı af kanunu içeriği 10.976,88 TLyi 21.01.2019 tarihinde ödeyerek 2013 yılına ilişkin denetimi kapatmıştır.

2014 – 2017 yıllarına ilişkin denetim süreci 2019 yılı içerisinde tamamlanmış olup toplam 46.523 TL ödeyerek denetim süreci kapatılmıştır.

Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
ADRES	İŞ KULELERİ, KULE 3 KAT: 2-9 LEVENT 34330 - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZIÇI KURUMLAR V.D 589 026 9940
TELEFON NO	0212 316 60 00
FAKS NO	0212 316 60 60

2019 YILI DENETİMİ SÜRESİ

SORUMLU DENETÇİ	35 SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	60 SAAT
DENETÇİ	100 SAAT
DENETÇİ VE DENETÇİ YARDIMCILARI	885 SAAT
TOPLAM	1.080 SAAT

YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASI

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD.ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT: 3 D: 34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

2019 YILI DENETİM TAKVİMİ

MAYIS 2019	3 GÜN
TEMMUZ 2019	2 GÜN
AĞUTOS 2019	5 GÜN
EKİM 2019	2 GÜN
ARALIK 2019	3 GÜN
OCAK 2019	2 GÜN
ŞUBAT 2019	2 GÜN
NİSAN 2019	3 GÜN
TOPLAM	22 GÜN

Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler

İç denetim sorumlusu

	GÖREVE ATANMA TARİHİ 10.06.2019	GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ 2019 MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Direktörü 2018-2019 Kıdemli Direktör-Aon Sigorta Brokerlik 2013-2018 İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı-Ergo Sigorta 2011-2013 Hasar Genel Müdür Yardımcısı-Ergo Sigorta 2010-2011 İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi uyum, Kurumsal Uyum Direktörü 2009-2010 İç Denetim Grup Yöneticisi-Ergo Grup Holding 2008-2009 İç Denetim Grup Müdürü-Ergo Grup Holding 2002-2008 İç Denetim Yetkilisi-Allianz 2002-2008 Risk Yönetimi Uzmanı-Akbank 1997-2001 Kıdemli Denetmen-EGS Yatırım
	SORUMLU OLDUĞU ALAN MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Müdürü	
	ÖĞRENİM DURUMU İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler	
	Zeynep Berna Tören / İç Denetim Direktörü	

29 Mart 2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısının 9 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

İş kuleleri, Kule 3 Kat: 2-9
Levent 34330 İSTANBUL

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi - 589 026 9940

Tel: 0212 316 60 00
Fax: 0212 316 60 60

www.kpmg.com.tr

Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 9.319 adettir. Bu davaların 9.257 adedi hasarlar ile ilgili olup 596.647.249.- TL' ye karşılık gelmekte olup bu tutar şirket mali tabloları içerisinde Muallak Hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 2.561.687 TL ye karşılık gelen 62 adet diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, Genel Kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.800.485.978.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2019 yılında vergi öncesi karı 20.408.196 TL, vergi sonrası net karı ise 4.493.966 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %5.8 artışla 2.797 milyon TL'ye ulaşırken, pazar payımız 2018 yılında %4.84 seviyesinden 2019 yılında %4.04 seviyesine gelmiştir. Buna göre geçen sene prim üretimine göre sektörde 5inci sırada yer alırken bu sene yılı 7nci sırada tamamlamış bulunuyoruz.

Şirketimiz 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 2019 yılında Fitch Ratings tarafından AA (Tur) seviyesinden AA+ (Tur) seviyesine yükseltilmiştir.

Şirketin ticari merkezi 19 Haziran 2017 tarihinden itibaren Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Caddesi No. 74 D Blok Mecidiyeköy 34381 İstanbul adresine nakledilmesi ile ilgili olarak 01 Haziran 2017/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmış ve ilgili karar 29 Haziran 2017 tarih ve 9356 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

Bu sonuçlar ışığında 29.03.2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan tüm kararların Şirket Yönetimince yerine getirildiği görülmektedir.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

2019 yılında Olağanüstü Genel Kurul toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3.şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 61 Yönetim Kurulu kararında tüm üyelerin katılımı vardır.

Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağışlar ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu harcamalar

Şirket'in 2019 yılında yapmış olduğu bağış tutarı 3.125 - TL dir.

Şirketin 2019 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

Gönüllüym Programı:

- Gönüllüym projeleri kapsamında 2019 yılında 286 çalışan Gönüllünün katılımı ile;
- Runatolia Koşusu, Tohum Otizm Vakfı Kampanyası -3.03.2019
- Dünya Çocukluk Çağı Kanseri Günü tuval boyama atölyesi, KAÇUV - 16.02.2019
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği farkındalık semineri ve empatiparkur deneyimi- 22.03.2019
- Otizm Farkındalık Koşusu – 02.04.2019
- Yol güvenliği farkındalık kampanyası –Speak Up -16.04.2019
- Benimle Çıkar Mısın etkinliği, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği -11.05.2019
- Kızılay kan bağışı – 14.06.2019
- Tohum Otizm Vakfı, otizmlilerle öğle yemeği ve oyun oynama etkinliği- 26.07.2019

- Maraton fuarı – 19.08.2019
 - 5 Haziran kıyafet pazarı etkinliği- 05.06.2019
 - Darüşşafaka Çocuk Festivali-21.09.2019
 - MAPFRE Gönüllüleri Günü-5.10.2019
 - Kemik İliği Bağışçıları Günü farkındalık kampanyası- 21.09.2019
 - Bursa Eker Koşusu-6.10.2019
 - Aydın İlköğretim Okulu bağış kampanyası-30.10.2019
 - İstanbul Maratonu-3.11.2019
 - Malatya huzurevi ziyareti-4.11.2019
 - Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı bileklik atölyesi- 20.11.2019
 - Ahtapot Gönüllüleri Derneği işbirliği ile kıyafet yenileme- 14.12.2019
 - Erzurum Lisesi bilgisayar bağışı- 24.12.2019
 - Ahmet Edip Önder bilgisayar bağışı-30.12.2019
- etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri:

Vakfımız Fundación MAPFRE, toplumda en dezavantajlı kişi ve gruplara yönelik ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmeleri sağlamaya odaklanıyor. Dünya genelinde hem doğrudan toplumsal fayda için çalışıyor hem de birçok kurum, sivil toplum kuruluşu, müze, vakıf ve dernek ile iş birliği yapıyoruz.

Vakıf çalışmaları beş temel alana odaklanıyor:

- Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği
- Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
- Kültür
- Toplumsal Gelişim
- Sağlık Teşvik

MAPFRE Grup'un kurum içi yönetmeliğine göre sosyal sorumluluk faaliyetlerinin tamamen ticari faaliyetlerden ayrı olarak yürütülmesi gerekiyor, Vakıf projelerini Kurumsal İletişim ekibi yönetiyor. Vakfımız, dünya çapında gerçekleştirmekte olduğu tüm sosyal sorumluluk projelerinde olduğu gibi MAPFRE Sigorta aracılığıyla ve işbirliğiyle Türkiye sınırları içerisinde hayata geçirilen faaliyetlerde de kendi adıyla yer alıyor.

Toplumsal Gelişim

Toplumumuzda tüm bireylerin kendisini bireysel ve sosyal olarak geliştirme imkânına sahip olması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple MAPFRE Vakfı Toplumsal Gelişim Alanı işbirliği ile toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

Bursiyerlerimiz

2018/2019 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 30'u engelli olmak üzere 60, 2019/2020 öğrenim yılında ise 30'u engelli olmak üzere 51 öğrenciye burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserde Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 62 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş 15 röportaj ve 39 farklı yayın bulunuyor.

Proje kapsamında 2019 yılında, Facebook üzerinden canlı yayınlar düzenleyerek çocukların yakınlarının sorularını da yanıtladık. Şimdiye kadar 10 farklı başlıkta düzenlediğimiz online seminerlere 210.550 kişi erişim sağladı.

Daruşşafaka Beslenme Desteği

2017'den bu yana Daruşşafaka'da öğrenim gören 55 çocuğun beslenme giderlerini üstleniyoruz.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği

Şehrin Akıllı Çocukları

2019 yılında Yol Güvenliği Alanında "Şehrin Akıllı Çocukları" adında çok farklı büyük bir başladık. Bu projeye 5-14 yaş arası çocukların geleceğin şehir algısı ve trafik güvenliğine dair konuları düşünmesi, hayal etmesi, bir parçası olduğunu hissetmesi ve gelecekte edilgen değil, aksine etkin ve sürecin içerisinde olan bir birey olarak pozisyonlanmasını hedefliyoruz.

Bununla birlikte, projenin hedef kitesindeki çocukların, arkadaşlarıyla birlikte trafik güvenliğine dair sorunların çözümüne yönelik bir arada çalışabilme; trafik sorununun toplumun tüm paydaşlarıyla (bireyleriyle) birlikte çözülebileceği gerçekliğine vurgu yapıyoruz.

Bugüne kadar trafik güvenliği ile ilgili yapılan pek çok proje yetişkinleri eğitime veya çocuklara trafikle ilgili belirli kuralların öğretilmesine odaklanırken, Şehrin Akıllı Çocukları Projesi bu alanda yeni bir paradigma oluşturma amacıyla kurgulandı. Bu paradigma aslında bugüne kadar yapılan projelerin iletişim dilleri ve çıktılarının değiştirilmesi ve bu çerçevede tek taraflı yürüyen iletişimin karşılıklı bilgi ve iletişim akışına dönüşmesine odaklanıyor.

Bu kurgunun temelinde yeni ve yaratıcı bir eğitim modeli var. Bu eğitim metodolojisi eğitim verilecek çocukların öğretmenler tarafından belirli başlıklardaki bilgileri aktarmasını içeren (maruz bırakan) bir modelin aksine öğrencilerin öğretmenleriyle birlikte "sorarak", "keşfederek" ve "üretmek" öğretmeye odaklanan bir metodoloji.

İstanbul'da 30 okulda yürütülen projenin iki temel paydaşı bulunuyor: Öğrenciler ve öğretmenler. Öğretmenler öğrencileriyle birlikte, ilgi alanlarına dair sınıflandırmalar yaparak her öğrencinin kendi ilgi alanında "sor keşfet üret metodolojisi" ile konuya merak duyması sağlanıyor. Yeni konuları keşfetmesi ve kendi hayal gücü ile arkadaşlarıyla işbirliği yaparak değer üretmesi bu aşamanın odak noktası. Bu değerler bazen çocukların bir araya gelerek bir çocuk kitabı üretmesi olabilirken, bazen bir yol maketi veya trafik konulu bir rap olabilir.

Dijital iletişim noktasında ise proje için bir portal hazırlandı, bu portal üzerinden öğrencilerin interaktif bir şekilde trafik güvenliğinin geleceğine dair ürün geliştirmek için iletişim halinde kalmaları amaçlanıyor. Saha etkinliklerinde olduğu gibi dijital ortamda da çocuklar "sor keşfet üret metodolojisi"ni kullanarak kendi soru ve meraklarını paylaşıp, arkadaşlarıyla bir araya gelerek çözümler üretebiliyor.

İki iletişim mecrasını buluşturabilmek için okul etkinliklerimizde interaktif/elektronik masalar kullanarak çocukların portala ilk adımı burada atmalarını sağlıyoruz. İnteraktif masa; dokunmatik ekrandan oluşan, portalın eğlenceli bir şekilde kullanımını sağlayan, çocukların portaldaki ilk deneyimlerini öğretmenleri aracılığıyla gerçekleştirecekleri bir etkileşim materyali.

Projenin nihayetinde öğrenciler tarafından trafik güvenliği ekseninde soru keşfet üret metodolojisi ile üretilen projeler derleniyor ve bir proje sonuç raporu hazırlanıyor.

Sağlık Teşvik Alanı

Tabağım Renkli Hayatım Hareketli

Fundación MAPFRE, sağlık teşvik alanında bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor. 2019 yılında proje ismini "Tabağım Renkli Hayatım Hareketli" olarak değiştirdik.

Proje ile 2014 yılından günümüze ilkokul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" hem dünyada hem de ülkemizde önemli sağlık sorunları arasında gözüken obezite sorununa dikkat çekiyor. İlköğretim okullarında, Yenikapı Bandırma – Bandırma Yenikapı İDO seferlerinde, festival formatıyla AVM'lerde ve çeşitli çevre ve çocuk festivallerinde hayata geçirilen proje, İstanbul başta olmak üzere Kocaeli, Yalova, Tekirdağ, Lüleburgaz ve Edirne'de çocuklarla buluştu.

"Tabağım Renkli Hayatım Hareketli Projesi" bugüne kadar, 1.003 etkinlik ile 255 okulda ve 8 kamusal alanda 70.233 öğrenci, 2.349 öğretmen ve 2.220 veliye ulaştı. Tüm öğrenci ve velilere etkinlikler sonrasında projenin iki kitabı: Tabağım Rengârenk hikâye ve veli kitabını da hediye ediyoruz.

Projemiz 2017 yılında 9. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Pazaryeri Sürdürülebilir Kalkınma Akademi Ödülleri'nin 'Sağlıklı Bireyler' kategorisinde, 2019 yılında ise PRIDA Halkla İlişkiler ödülleri kapsamında "Uzun Soluklu İletişim" ödülüne layık görüldü.

Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2019 yılında MAPFRE Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimiz tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz yapmış olduğu bu işlemler neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlamasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2018 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

MAPFRE SİGORTA A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

4 MART 2020

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesinin görevi: Genelge'de yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Stefan Jensen	Başkan	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi	sjensen@mapfre.com.tr
Erdinç Yurtseven	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	eyurtseven@mapfre.com.tr
Necla Aksoy	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	naksoy@mapfre.com.tr
Merve Öney	Üye	Hukuk Departmanı Direktörü	money@mapfre.com.tr

Bununla birlikte, MAPFRE International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 1.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı MAPFRE International S.A.'nın pay oranının % 99.75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan "Duyurular" kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar

altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2019 yılı içinde bir (1) adet Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Bu toplantılar şirketin merkez adresi olan Torun Center Büyükdere Cad. No: 74, D Blok Mecidiyeköy, Şişli 34387, İstanbul adresinde yapılmıştır.

29 Mart 2019 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısına ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 13 Şubat 2019 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde, Akşam ve Takvim gazetelerinin 8 Şubat 2019 tarihli nüshalarında ve 8 Şubat 2019 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda 2018 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2019 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31 Mart 2020 tarihinde sunulacaktır.

Genel Kurul toplantısında Pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "MAPFRE Genel Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullandırılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştıracı uygulamalardan kaçınmaktadır.

6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kar dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kar dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. Maddesinde belirlenmiştir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; “ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı, hedefleri ve benzer diğer konular” olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet adresinde (“İnternet Adresi”); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi’nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarının usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu’nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü’nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin “Bilgi Toplumu Hizmetleri” başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı -Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında Şirket İnternet Adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan “Duyurular” başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.
- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Alanı, MAPFRE Grup stratejilerinin hayata geçirilmesini sağlayan organizasyon yapılarını kurmaktan başlayarak, kurum stratejilerini gerçekleştirecek ve geleceğe taşıyacak olan iç ve dış yetenekleri çekmek, stratejilerimiz çerçevesinde geliştirmek, yedeklemek ve elde tutmak için en iyi İK uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır.

İnsan Kaynakları vizyonu Şirketin kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansla dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürünü yaşatmaktır.

Bu vizyon doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir. İşe alım politikası ve kariyer planlamaları yapılırken eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar tanınması ilkesi benimsenmiş; şirketin değerleri, sağladığı finansal imkanlar; kariyer gelişimi; eğitim ihtiyaçları ve sağlığı teşvik amaçlı programlar hakkında çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan çalışma ortamları yaratılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye

Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynakları Alanı, kuruma esneklik ve çeviklik sağlamak üzere, daha esnek, strateji ile uyumlu ve etkin yapılar oluşturulması için çalışmaktadır. Profesyonel gelişim faaliyetleri arasında yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi, gerek işlevsel gerekse coğrafi mobilitenin artırılması yoluyla iş gücünün en etkin şekilde kullanılması ve geliştirilmesi ve stratejileri hayata geçirmemizi destekleyecek gelişim kaldıraçlarının ve eğitim içeriklerinin sağlanması, kendi kendine öğrenmeyi teşvik edecek sistemlerin oluşturulması sağlanmıştır. Yetenek Yönetimi uygulamalarımız stratejik inisiyatiflerimizden yola çıkarak Şirket stratejilerimizin hayata geçirilmesi için ihtiyacımız olan profillerin tespiti tamamlanmış ve Şirketimiz bünyesindeki bu profillere uyan yetenekler teşhis ve stratejik hazırlık seviyelerine göre gelişim planları oluşturulmuştur.

Kurumsal yönetim prensipleri çerçevesinde ve MAPFRE kültürünü pekiştirmek benimsetmek ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaları hayata geçirmek amacıyla tüm çalışanlar ve yöneticiler birlikte çalışır. Bu kapsamda tüm MAPFRE çalışanları birer kültür temsilcisi olarak konumlandırılmıştır. Çalışan deneyiminin geliştirilmesi amacıyla, şirketin kültür ve değerlerinin çalışanlarca benimsenmesinin sağlanması, hedef ve stratejilerin içselleştirilmesi ve farkındalık artırılması ile ilgili toplantılar düzenlenmektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2018 yılında gerçekleştirmiş olduğu çalışan gönüllülüğü faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru Fundación MAPFRE'dir.

Gönüllüyüm Programı:

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2019 yılında 286 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- Runatolia Koşusu, Tohum Otizm Vakfı Kampanyası -3.03.2019
- Dünya Çocukluk Çağı Kanseri Günü tuval boyama atölyesi, KAÇUV - 16.02.2019
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği farkındalık semineri ve empatiparkur deneyimi- 22.03.2019
- Otizm Farkındalık Koşusu - 02.04.2019
- Yol güvenliği farkındalık kampanyası -Speak Up -16.04.2019
- Benimle Çıkar Mısın etkinliği, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği -11.05.2019
- Kızılay kan bağıışı - 14.06.2019
- Tohum Otizm Vakfı, otizmli çocuklarla öğle yemeği ve oyun oynama etkinliği- 26.07.2019
- Maraton fuarı - 19.08.2019
- 5 Haziran kıyafet pazarı etkinliği- 05.06.2019
- Darüşşafaka Çocuk Festivali-21.09.2019
- MAPFRE Gönüllüleri Günü-5.10.2019
- Kemik İliği Bağışçıları Günü farkındalık kampanyası- 21.09.2019
- Bursa Eker Koşusu-6.10.2019
- Aydın İlköğretim Okulu bağış kampanyası-30.10.2019
- İstanbul Maratonu-3.11.2019
- Malatya huzurevi ziyareti-4.11.2019
- Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı bileklik atölyesi- 20.11.2019
- Ahtapot Gönüllüleri Derneği işbirliği ile kıyafet yenileme- 14.12.2019
- Erzurum Lisesi bilgisayar bağışı- 24.12.2019
- Ahmet Edip Önder bilgisayar bağışı-30.12.2019

etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Fundación MAPFRE Sosyal Sorumluluk Projeleri

Türkiye'deki faaliyetlerini ise MAPFRE Sigorta aracılığıyla sürdüren Vakıf, içinde bulunduğu toplumun sorun ve ihtiyaçlarından yola çıkarak sağlık, yol güvenliği ve toplumsal gelişim odaklı pek çok sosyal sorumluluk projesi gerçekleştiriyor.

Vakfın Toplumsal Gelişim Alanı işbirliğinde toplumda ihtiyaç halindeki bireyleri ya da dezavantajlı grupları eğitim, sağlık ve beslenme gibi konularda destekliyoruz. Ayrıca, toplumdan dışlanma riski bulunan bireylerin istihdama katılması için çabalıyoruz.

Bursiyerlerimiz

2017/2018 öğrenim yılında TEV aracılığıyla 15'i engelli olmak üzere 48, 2018/2019 öğrenim yılında ise yarısı engelli olmak üzere 60 öğrenciye burs veriyoruz. Bursiyerlerimizin engellileri de kapsamını çeşitlilik yaklaşımımız doğrultusunda özellikle tercih ediyoruz.

Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı

2016 yılında KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı) işbirliği ile Kanserli Çocukların Ailelerini Bilgilendirme Portalı'nı hayata geçirmiştik. Portal ile kanserli çocukların ailelerine çocuklarının hastalığı konusunda kılavuz olmayı ve online eğitimler sunmayı hedefliyoruz. Ailelerin çocukların hastalığıyla ve tedavi süreçleriyle ilgili doğru bilgileri edinerek daha bilinçli olmalarını sağlamayı amaçlayan bu portala, www.cocukkanseri.org adresinden ulaşılabilir. Bu portalda, 5 farklı kategoride (Kanserle Yaşamak, Kanser Türleri, Kanserle Tedavi, Fiziksel Bakım ve Kahramanlık Hikâyeleri) toplam 54 eğitici video sunuyoruz. Ayrıca kanser sürecine, tedavisine ve kanserle baş etme yöntemlerine yönelik olarak uzmanlarla gerçekleştirilmiş 15 röportaj ve 39 farklı yayın bulunuyor. Proje kapsamında 2018 yılında, Facebook üzerinden canlı yayınlar düzenleyerek çocukların yakınlarının sorularını da yanıtladık. Şimdiye kadar 6 farklı başlıkta düzenlediğimiz online seminerlere 105.800 kişi erişim sağladı.

Beslenme gideri desteği

2017'de başlayan işbirliği ile 2017-2018 eğitim yılında Darüşşafaka'da eğitim gören 30 öğrencinin, 2018-2019 eğitim yılında ise 47 yıllık beslenme giderleri de yine Vakıf tarafından karşılanıyor.

Fundación MAPFRE, Sağlık Teşvik Alanı işbirliğindeyse bireylerin sağlığını ve yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve bunu başarmak için çağımızın bulaşıcı olmayan hastalıkları (kardiyovasküler hastalık, kanser, diyabet, yüksek tansiyon vb.) üzerinde en büyük etkiye sahip olan sağlıklı beslenme alışkanlıklarını, fiziksel egzersizi ve doğru dinlenmeyi teşvik etmeyi amaçlıyor.

Bu alanda Türkiye'deki faaliyetlerimiz 2014 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz Sağlıklı Yaşam Workshoplarını içeriyor. Proje ile 2014 yılından günümüze ilkökul düzeyindeki binlerce çocuğa ulaşılarak obezite hakkında bilinç oluşturmaya çalıştık ve sağlıklı yaşamın ipuçlarını, eğlenceli bir tiyatro oyunu formatında aktardık. Çocuklara "Can ve Cem'in Sırrı" isimli birer kitap seti de hediye ettiğimiz projede, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle bugüne kadar 819 workshop ile 53 binin üzerinde öğrenciye ulaştık. 2018 yılı özelinde ise 207 workshop ile 14.255 öğrenciye ulaştık.

Kazaları Önleme ve Yol Güvenliği Alanı işbirliğinde 2016 yılında başlayan ve çocuklara eğlenceli bir dille trafik kurallarının anlatıldığı tiyatro oyunu "Bıdık ile Köpük Trafikte" 2018 yılında da devam etti. Şimdiye kadar İstanbul, Bursa, Balıkesir, Aydın, Denizli, İzmir, Antalya, Kayseri, Samsun, Ordu, Trabzon, Rize gibi şehirlerde ve İDO deniz otobüsleri gibi yerlerde gösterilen oyunumuz, trafikte hayat kurtaracak önemli kurallara ve noktalara değinirken arkadaşlık, sevgi, saygı gibi kavramların da altını çiziyor. Oyun sonunda çocuklara Bıdık ile Köpük karakterleri ile tasarlanmış bez çanta ve puzzle ile oyun müzikleri cd'sini hediye ediyoruz. Tiyatro Alkış'ın Vakfımıza özel hazırladığı oyun, yaz aylarında İDO'nun Yenikapı - Bandırma ve Bandırma - Yenikapı feribot seferlerinde oynanarak bir deniz ulaşım aracında sahnelenen ilk oyun olma özelliğine sahip. Bu proje ile 2018 yılında Bursa

Halkla İlişkiler Derneği tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisinde ödüle layık görüldük. Üç yıl içinde toplamda 17 binin üzerinde çocuğa erişirken, 2018 yılı özelinde 5.529 öğrenciye ulaştık. Diğer yandan 2018 yılında yine Yol Güvenliği Alanında “Şehrin Akıllı Çocukları” projesinin altyapı çalışmalarına başladık. Proje, çocuklara yol güvenliğine dair çözümler üretirmeyi ve bu konuda farkındalık oluşturmaya hedefliyor. Proje kapsamında okul ziyaretlerinde kullanılacak eğitim içeriğinin oluşturulması ve dijital portalın yapım aşaması başladı. Proje lansmanı 2019 yılında yapılacak. Ayrıca WRI Türkiye Sürdürülebilir Şehirler Derneği işbirliğinde Türkiye'nin beş büyük şehrinde (İstanbul, İzmir, Antalya, Konya, Diyarbakır) yol güvenliğine dair bir araştırma çalışması yapıldı. Araştırmanın iletişimi 2019 yılında gerçekleştirilecek.

15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Hüsamettin Kavi	Yönetim Kurulu Başkanı
Stefan Jensen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Zeynep Nazan Somer Özelgin	Yönetim Kurulu Üyesi
Nikolaos Antimisarıs	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar Çaloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hüsamettin Kavi ve Sn. Zeynep Nazan Somer Özelgin dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. Maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi, Risk Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve İcra Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır. İcra Komitesi ise Yönetim Kurulu tarafından 2015 yılında kurulmuştur ve 2018 yılında ismi Yönetim Komitesi olarak güncellenmiştir.

18. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM MEKANİZMASI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca Genel Müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Tüzüğü, İç Kontrol Politikası ve Tüzüğü ile Uyum Fonksiyonu Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım portföyünün takibinden ve yatırım risk limitlerinin onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk yönetimi kapsamında şirketin operasyonel riskleri her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucunda oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Sigorta riskleri, finansal riskler ve üçüncü taraf temerrüt riski ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Risk bazlı sermaye yeterliliği, sigortacılık, piyasa ve üçüncü taraf riskleri ile operasyonel risklere ilişkin sonuçlar ve kritik risk göstergeleri, karar alma mekanizmalarına dahil edilmek üzere üst yönetime ve Yönetim Kuruluna da periyodik olarak raporlanmaktadır.

İç kontrol fonksiyonu kapsamında, tüm süreç sahipleri süreçlerini yürütürken gerçekleştirdikleri eylemlerini ve bu eylemlere ilişkin risklerini ve kontrollerini standart bir form aracılığıyla takip etmekte ve kontrollerini periyodik olarak teste tabi tutmaktadır. Ayrıca, şirketimizde uygulanan kontrollerin etkinliği her yıl kontrol haritaları oluşturularak ölçülmektedir. Yıllık iç kontrol planı doğrultusunda, finansal raporlama, bilgi sistemleri, iletişim ve uyum kontrolleri gerçekleştirilmekte olup, tespit edilen kontrol zayıflıkları iç kontrol bulguları açılarak takip edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup Şirkette Uyum Fonksiyonunun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Fonksiyonu Politikası bulunmaktadır. Buna göre, Uyum Fonksiyonu kapsamında uyum riskleri ve bu riskleri en aza indirmek için aksiyon planları belirlenmektedir. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri ve kamu otoritesine periyodik olarak yapılması gereken raporlamalar gözetilmekte, resmi kurumlarla yapılan yazışmaların koordinasyonu ve takibi sağlanmaktadır. Ek olarak, iç kurallarımızın belirtildiği MAPFRE Grubu yazılı politikalarının uygulanmasını sağlamak ve şirket politikalarını güncel tutmak da Uyum Departmanı'nın görev tanımı kapsamındadır. Sene içinde yapılmış olan bütün Uyum faaliyetleri, takip eden senenin başında Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla ve terörün finansmanı ile mücadele kapsamında Yönetim Kurulunca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2016 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayınlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

18.a. Kalite Yönetim Sistemi

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta araçları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta araçlarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2015 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, organizasyon şeması, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, Şirket İnternet Adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik Hedeflerimiz her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, Makro ve Mikro Analizler yapılarak Dengeli Kurum Karnesi metodolojisi kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen Stratejik Hedeflerimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili hedeflerin ulaşılma derecesi üç ayda bir yapılan Stratejik Analiz Toplantılarında gözden geçirilir ve yılda iki kere Yönetim Kuruluna sunulur.

Şirketimiz Hedeflerle Yönetim ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme Politikasının amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.

Ücretlendirme Politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

MAPFRE SİGORTA A.Ş. Ücretlendirme Politikası;

- Görev/iş eksensidir ve çıkarabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.
- Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.
- Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.
- Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.
- Yapısal açıdan esnektir ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlanabilir.
- Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.
- Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.

 **MAPFRE** Sigorta

FİNANSAL DURUM

 **MAPFRE** Sigorta

Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2019 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi 2.800.485.978.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin % 44,64 ini oluşturan oto kaza branşında % 1,47 lik azalış ve % 25,27 sını oluşturan sağlık branşında ise %26,47 lük prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimizin 2019 yılı teknik bölüm dengesi 21.883.035.- TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyetlerimiz için yapılan toplam 483.245.133 TL giderin idari giderlerin 257.626.324- TL'lik kısmı idari giderlerden 225.618.809 TL'lik kısmı komiyongiderlerinden oluşmaktadır. Teknik gelir ise 191.973.514 TL olarak gerçekleşmiştir 393.669.596 TL tutarında gerçekleşen yatırım gelirlerinin 313.154.656 TL'lik kısmı teknik bölüme aktarılmıştır. Dönem içerisinde 26.651.379 TL amortisman gideri oluşmuştur. Diğer gelir/gider toplamı 37.216.313 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2019 yılı vergi öncesi karı 20.408.196.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası karı ise 4.493.966.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU - TL

Aktif	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
I- Nakit Değerler	1.568.916.022	1.090.234.091	1.415.979.998	1.570.324.952	1.035.542.462
II-Menkul Değerler Cüzdanı	807.145.903	992.083.594	661.378.854	314.974.769	217.954.348
III- Alacaklar	923.473.734	1.021.441.666	865.173.019	997.921.435	858.632.493
IV-İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar					
V-İştirakler	23.690.097	23.690.097	23.602.699	23.476.613	23.477.455
VI-Sabit Değerler	231.393.942	219.433.834	217.460.521	206.130.554	179.883.831
VII-Diğer Aktifler (Net)	250.189.867	234.067.462	211.180.605	4.859.126	17.990.294
Aktif Toplamı	3.804.809.565	3.580.950.744	3.394.775.696	3.117.687.449	2.333.480.882
Pasif					
I- Borçlar	479.389.352	521.521.484	394.681.960	422.448.308	327.352.455
II- Karşılıklar	2.501.516.608	2.305.090.036	2.042.077.354	1.899.798.224	1.379.057.144
III- Diğer Pasifler	80.695.567	71.880.896	64.001.915	48.361.226	40.400.543
IV- Özkaynaklar (1)	668.669.846	593.647.507	637.472.993	577.379.964	545.863.698
V- Kar (1)	74.538.192	88.810.821	256.541.473	169.699.727	40.807.043
Pasif Toplamı	3.804.809.565	3.580.950.744	3.394.775.696	3.117.687.449	2.333.480.882
Gelir Tablosu					
I-Teknik Gelirler (2)	2.356.870.676	1.929.494.374	2.177.532.262	2.051.201.589	1.299.039.204
II- Teknik Giderler (3)	2.334.987.641	2.021.914.964	1.971.083.320	1.862.484.549	1.229.747.295
III- Teknik Kar/Zarar (I - II)	21.883.035	-92.420.590	206.448.942	188.717.040	69.291.910
IV- Genel Giderler (4)	393.661.596	198.132.170	165.035.558	133.012.596	96.604.140
V- Mali Gelirler	429.443.070	449.912.131	273.788.872	186.691.540	124.244.100
VI- Mali Giderler (5)	37.256.313	138.687.410	66.202.848	92.595.295	52.182.453
VII- Enflasyon Zararı					
VIII- Dönem Kar/Zararı (III-IV+V-VI-VII)	20.408.196	20.671.961	248.999.408	149.800.689	44.749.417
IX- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)	15.914.230	1.905.366	62.502.160	27.199.733	11.932.546
X- Net Dönem Kar/Zararı (VIII-IX)	4.493.966	18.766.595	186.497.248	122.600.956	32.816.871

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kar ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kar ve zararları, V'de belirtilen kar rakamına dahil edilmiştir.

(2) 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.

(4) 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(5) 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve karlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve Yönetim Organı değerlendirme

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2019 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 108.402.665.- TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, kârlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. MAPFRE Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı % 42, net ödenen hasarı karşılama oranı ise % 46'tır. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla % 134 ve % 146 olmaktadır.

Kâr payı dağıtım politikası

Şirket ilgili dönem karını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kar dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2019 yılı karı ile ilgili olarak, 31 Mart 2020 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulunun kar dağıtımı ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

Oranlarımız

A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	27
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	36
3.- Özsermaye / Aktif Toplamı	20
4.- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	31
5.- Yabancı Kaynaklar / Aktif Toplamı	80

B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı	62
2- Likidite Oranı	80
3-Cari Oran	119
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	24
5- Acente Alacakları / Özsermaye	100
6- Tahsilat Oranı	76

C- FAALİYET ORANLARI

	%
1.- Konservasyon Oranı	73
2.- Tazminat Ödeme Oranı	51
3.-Tazminat Payı Oranı	83
4.-Prim Artış Oranı	4

D- KARLILIK ORANLARI

	%
1-Hasar / Prim Oranı (Brüt)	75
2-Hasar Prim Oranı (Net)	85
3- Masraf Oranı	26
4- Birleşik Rasyo	111

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

 **MAPFRE** Sigorta

Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

MAPFRE Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Genel Sigorta' nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları 100 % MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Sigorta' nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu AM BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid' te faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslar arası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsal olarak titizlikle takip edilmektedir.

2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk Sigorta Sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz MAPFRE Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında – İhtiyari Reasürans – ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

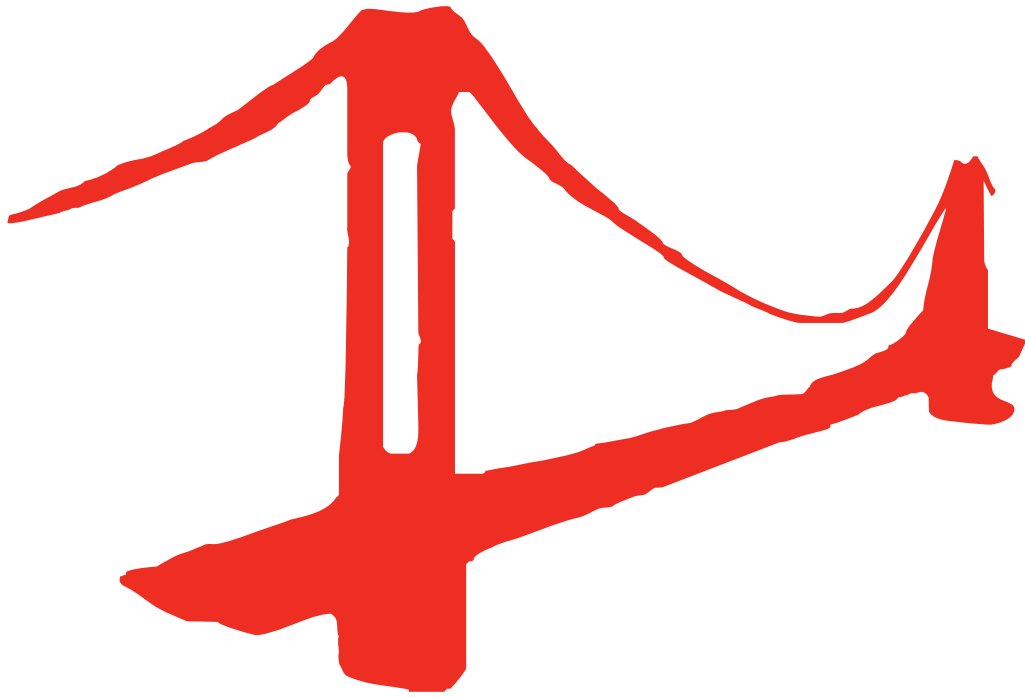
Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana MAPFRE Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

MAPFRE Sigorta

Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR



MAPFRE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Konsolide
Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız
Denetçi Raporu

 **MAPFRE** Sigorta

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Konsolide olmayan bilanço	74 - 78
Konsolide olmayan gelir tablosu	79 - 82
Konsolide olmayan nakit akış tablosu	83
Konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu	84
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar	85 - 153
Konsolide olmayan kar dağıtım tablosu	154

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	1.568.916.022	1.090.234.091
1- Kasa	2.12	7.583	8.274
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	1.349.514.896	869.074.114
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	219.393.543	221.151.703
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	807.145.903	992.083.594
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	807.145.903	992.083.594
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	909.520.697	1.006.468.167
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	871.871.971	950.392.945
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	[3.857.703]	[3.111.215]
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	41.506.374	59.186.437
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	55	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	216.886.777	193.694.422
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	[216.886.777]	[193.694.422]
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	747.027	1.917.668
1- Ortaklardan Alacaklar	12	-	60.785.342
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		326.322	206.727
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	420.705	1.710.941
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		12.818.826	12.754.528
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	12.818.826	12.754.528
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		188.738.818	167.127.398
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	168.453.676	153.372.827
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	20.285.142	13.754.571
G- Diğer Cari Varlıklar		31.095.167	37.505.077
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		955.998	770.542
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	27.483.979	33.861.080
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		196.681	304.947
5- Personele Verilen Avanslar		2.458.509	2.568.508
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		3.518.982.460	3.308.090.523

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (devamı)
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		387.184	301.303
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		387.184	301.303
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	23.690.097	23.690.097
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	11.193	11.193
2- İştirakler	9	434.373	434.373
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	23.244.531	23.244.531
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		202.575.894	195.669.444
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	1.275.915	1.275.915
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	182.647.191	182.638.341
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	30.373.195	25.699.270
6- Motorlu Taşıtlar	6	6.942.263	2.908.885
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	10.908.111	8.571.963
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		11.783.560	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7	(41.354.341)	(25.424.930)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	28.818.048	23.764.390
1- Haklar	8	48.886.858	34.965.512
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(25.317.238)	(15.074.413)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	5.248.428	3.873.291
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		4.663.179	3.535.998
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	4.663.179	3.535.998
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		25.692.703	25.898.989
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	25.692.703	25.898.989
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		285.827.105	272.860.221
Varlıklar Toplamı (I + II)		3.804.809.565	3.580.950.744

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	4.512.020	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		4.753.432	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(241.412)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	329.171.713	395.663.650
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	134.097.842	190.614.213
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	195.004.690	204.980.532
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	69.181	68.905
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		282.035	2.048.746
1- Ortaklara Borçlar	12.2	141.150	141.150
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		36.795	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar	12	104.090	1.907.596
D- Diğer Borçlar		143.361.060	123.809.088
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		11.161.467	10.522.772
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar	10	16.544.078	21.068.757
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	117.167.930	94.369.264
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		(1.512.415)	(2.151.705)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		2.342.469.392	2.165.292.265
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	1.000.501.261	970.792.348
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17.15	-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	1.329.179.793	1.185.469.331
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15	12.788.338	9.030.586
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		35.110.878	39.072.812
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		21.383.251	23.810.585
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.513.650	2.224.665
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		11.213.977	13.037.562
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	15.914.230	1.905.366
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35, 47.5	(15.914.230)	(62.502.160)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		(1.905.366)	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		27.370.786	18.179.744
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19, 47.1	27.370.786	18.179.744
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19, 47.1	72.399.703	55.879.747
2- Gider Tahakkukları		63.290.891	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		72.399.703	63.290.891
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		2.437.175	2.472.029
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.437.175	2.472.029
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.957.114.762	2.809.829.225

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş (Yeniden Düzenlenmiş)
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		2.062.524	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		2.172.878	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(110.354)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		82.040.494	70.497.537
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17,15, 47,1	82.040.494	70.497.537
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		14.525.058	12.047.678
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	11.305.457	9.957.663
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	22, 23	3.219.601	2.090.015
H- Gelecek Yıllara Ait Getirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		5.858.689	6.117.976
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22, 47,5	5.858.689	6.117.976
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		104.486.765	88.663.191

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		350.000.000	350.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		318.669.846	243.647.507
1- Yasal Yedekler	15	105.011.490	104.073.160
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		91.480.696	75.530.639
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	52.434.100	50.695.965
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	24.559.475	(29.959.682)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	45.184.085	43.307.425
D- Geçmiş Yıllar Karları		70.044.226	70.044.226
1- Geçmiş Yıllar Karları		70.044.226	70.044.226
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı	37	4.493.966	186.497.248
1- Dönem Net Karı	37	18.766.595	181.974.427
2- Dönem Net Zararı (-)		4.493.966	18.766.595
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı	15	-	-
Özsermaye Toplamı		-	-
		743.208.038	682.458.328
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		3.804.809.565	3.580.950.744

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.356.870.676	2.177.818.716
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.014.815.776	1.898.269.067
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	2.044.524.689	1.905.529.110
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	2.800.485.978	2.647.752.032
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(691.076.841)	(674.855.278)
1.1.3- SGK' ya Aktarılan Primler (-)		(64.884.448)	(67.367.644)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(29.708.913)	(8.124.606)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(48.577.010)	(33.144.049)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	21.871.651	41.177.836
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	10	(3.003.554)	(16.158.393)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	-	864.563
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	-	1.521.355
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17	-	(656.792)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		313.154.655	248.324.342
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		5.654.092	3.012.295
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		5.654.092	3.012.295
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		23.246.153	28.213.012
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(2.334.987.641)	(2.220.047.132)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.769.771.658)	(1.756.234.021)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.626.061.196)	(1.499.874.542)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(1.953.687.949)	(1.710.204.896)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	327.626.753	210.330.354
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(143.710.462)	(256.359.479)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(120.889.934)	(403.856.113)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(22.820.528)	147.496.634
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(22.296.477)	(19.365.423)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17	(22.296.477)	(19.365.423)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	(11.542.957)	(14.700.013)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(483.245.133)	(397.079.409)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(48.131.416)	(32.668.266)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47,5	(48.131.416)	(32.688.205)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	19.939
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		21.883.035	(42.228.416)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))**

E- Hayat Teknik Gider	-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) [-]	-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar [-]	-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı [-]	-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı [-]	-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
3.1- Matematik Karşılıkları [-]	-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)	-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)	-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)	-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)	-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	-	-
5- Faaliyet Giderleri [-]	-	-
6- Yatırım Giderleri [-]	-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar [-]	-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri [-]	-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)	-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir	-	-
1- Fon İşletim Gelirleri	-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri	-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi	-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler	-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	-	-
1- Fon İşletim Giderleri [-]	-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri [-]	-	-
3- Faaliyet Giderleri [-]	-	-
4- Diğer Teknik Giderler [-]	-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)	-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle
konsolide olmayan nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		21.883.035	(42.228.416)
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		21.883.035	(42.228.416)
K- Yatırım Gelirleri	26	429.443.070	449.912.132
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	345.577.216	259.426.044
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	8.160.598	2
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	(15.408.208)	8.051.509
4- Kambiyo Karları	26, 36	85.006.839	178.103.701
5- İştiraklerden Gelirler	26	-	66.620
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	669.116	274.104
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	5.437.509	3.990.152
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(393.661.596)	(336.967.251)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26, 11	512.996	(652.230)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	26	(313.154.656)	(248.324.342)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(54.368.557)	(72.526.002)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 7, 8, 31	(26.651.379)	(15.464.677)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(37.256.313)	(50.044.504)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(32.379.462)	(33.492.339)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	(71.702)	3.932.314
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	14.726.445	(4.192.962)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47,5	2.340.106	2.330.197
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,5	(21.871.700)	(18.621.714)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		4.493.966	18.766.595
1- Dönem Karı ve Zararı	37	20.408.196	20.671.961
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	(15.914.230)	(1.905.366)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		4.493.966	18.766.595
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle
konsolide olmayan nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
		1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2018
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2.919.558.835	2.529.111.092
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		469.528.326	351.935.931
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(2.372.915.633)	(2.039.671.929)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(752.832.719)	(702.997.279)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		263.338.809	138.377.815
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		11.178.573	(10.139.851)
10- Diğer nakit girişleri		6.743.123	4.114.968
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(824.710.742)	(221.912.185)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(543.450.237)	(89.559.253)
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		106.239	571.096
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,7,8	(26.897.042)	(33.556.744)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(806.339.947)	(651.603.996)
4- Mali varlıkların satışı	11	1.053.560.379	301.644.476
5- Alınan faizler		346.032.972	262.642.820
6- Alınan temettüleri	26	669.116	274.104
7- Diğer nakit girişleri		323.440.149	512.306.669
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(173.718.664)	(17.007.055)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		716.853.202	375.271.370
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(3.861.296)	-
4- Ödenen temettüleri (-)	15,1	(1.548)	(148.628.986)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1.548)	(148.628.986)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		15.574.653	22.857.072
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		185.114.774	159.940.203
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		551.629.460	391.689.257
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	736.744.234	551.629.460

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
31 Aralık 2018 (**)											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Vartıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar	Net dönem kârı/(zararı)	Geçmiş yıllar kârları/(zararları)	Toplam
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2017)	350.000.000	-	(8.876.636)	-	-	73.648.581	151.748.139	70.952.909	186.497.248	70.044.226	894.014.467
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2018)	350.000.000	-	(8.876.636)	-	-	73.648.581	151.748.139	70.952.909	186.497.248	70.044.226	894.014.467
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(21.083.046)	-	-	-	-	330.215	-	-	(20.752.831)
D- Vartıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	18.766.595	-	18.766.595
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(209.569.903)	-	(209.569.903)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	30.424.579	(76.217.500)	22.720.266	23.072.655	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(29.959.682)	-	-	104.073.160	75.530.639	94.003.390	18.766.595	70.044.226	682.458.328
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018)	350.000.000	-	(29.959.682)	-	-	104.073.160	75.530.639	94.003.390	18.766.595	70.044.226	682.458.328
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2019)	350.000.000	-	(29.959.682)	-	-	104.073.160	75.530.639	94.003.390	18.766.595	70.044.226	682.458.328
A- Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	56.519.157	-	-	-	-	1.738.135	-	-	56.257.292
D- Vartıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	4.493.966	-	4.493.966
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.548)	-	(1.548)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	938.330	15.950.057	1.876.660	(18.765.047)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	24.559.475	-	-	105.011.490	91.480.696	97.618.185	4.493.966	70.044.226	743.208.038

(**) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15' no'lu dipnotta yer almaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket") 16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol MAPFRE grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, MAPFRE Internacional S.A.'nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, MAPFRE S.A.'nın uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan MAPFRE Internacional S.A. ("MAPFRE")'ya 23 Temmuz 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden MAPFRE Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla Şirket'in unvanı "MAPFRE Genel Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 12 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak Şirket'in unvanı "MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in kayıtlı merkezi Torun Center Fulya Mah. Büyükdere Cad. No:74/D Şişli / İSTANBUL adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Eskişehir, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Konya, Mersin, Malatya, Muğla, Samsun ve Tekirdağ illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca, Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hissenin satın alınmasına karar verilmiş olup satınalma işlemi tamamlanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: Not 1.2 ve 1.3'de açıklanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	114	153
Diğer personel	578	653
Toplam	692	806

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak – 31 Aralık 2019: 45.985.256 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 38.440.907 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'de belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Yoktur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı genelge ile Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşlarında muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Söz konusu genelge kapsamında değişen muhasebe politikamızın geçmiş finansal tablolar üzerindeki etkisi 2.30 nolu dipnotta açıklanmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Temmuz 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2019 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin, 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi:

Şirket'in geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Aşağıda yapılan açıklamalar dışında, bu ara dönem finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları, en son yıllık finansal tablolarda esas alınan muhasebe politikaları ile aynıdır.

Şirket, ilk olarak 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. Bunun yanı sıra, 1 Ocak 2019'dan itibaren diğer bazı standart değişiklikleri de yürürlüğe girmiştir.

TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve ödemekle yükümlü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket, TFRS 16'ya ilk geçişte tüm kolaylaştırıcı hükümlerden yararlandığından kullanım hakkı varlığı ve kiralama borcunun eşit tutarda çıkmasıyla sonuçlanan kısmi geriye dönük yaklaşımı uygulamıştır. Muhasebe politikalarındaki değişikliklerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

a-) Kiralama Tanımı

Daha önce, Şirket tarafından sözleşmenin başlangıcında bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğine TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" ne göre karar verilmekte iken Şirket artık, bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğini yeni kiralama tanımına dayanarak değerlendirmektedir. TFRS 16 uyarınca bir sözleşme uyarınca tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkının belirli bir süre için devredilmesi durumunda, bu sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

TFRS 16'ya geçişte, Şirket, hangi işlemlerin kiralama olarak sınıflandırılmasıyla ilgili olarak; eski haliyle kiralama olarak tanımlanan sözleşmeleri kolaylaştırıcı uygulamayı kullanarak kiralama tanımını karşılayıp karşılamadığını yeniden değerlendirilmeksizin uygulamayı seçmiştir. Dolayısıyla, TFRS 16'yı sadece daha önce kira sözleşmeleri olarak tanımlanan sözleşmelere uygulamıştır. TMS 17 ve TFRS Yorum 4'e göre kiralama içermeyen sözleşmelerin, bir kiralama işlemi içerip içermediği yeniden değerlendirilmemiştir. Bu nedenle, TFRS 16 kapsamındaki kiralama tanımı yalnızca 1 Ocak 2019'da veya sonrasında yapılan veya değişikliğe uğrayan sözleşmelere uygulanmıştır.

Şirket, bir kiralama bileşenini içeren bir sözleşmenin yeniden değerlendirilmesinde veya sözleşme başlangıcında, her bir kiralama sözleşmesi ve kiralama dışı bileşene, nispi tek başına fiyatına dayanarak dağıtmıştır. Bununla birlikte, kiracı olduğu mülkler için, Şirket kiralama dışı bileşenleri ayırmamayı ve kiralama olmayan ve kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi seçmiştir.

b-) Kiracı olarak

Şirket gayrimenkul ve araç kiralamasında bulunmaktadır. Kiracı olarak, Şirket daha önce kiralama işleminin, varlığın mülkiyetine sahip olmaktan kaynaklanan risk ve faydaların tamamının devredilip devredilmediğinin değerlendirilmesine dayalı olarak faaliyet veya finansal kiralama olarak sınıflandırılmış olmasına karşın artık Şirket TFRS 16 uyarınca, çoğu kiralaması için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

i. Önemli Muhasebe Politikaları

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığını ve kira yükümlülüğünü finansal tablolarına alır. Kullanım hakkı varlığı, başlangıçta maliyet değeri üzerinden ölçülür ve sonradan birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Bir kullanım hakkı varlığı yatırım amaçlı gayrimenkul tanımını karşıladığında, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sunulur. Kullanım hakkı varlığı başlangıçta maliyet değerinden ölçülmüş ve kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket'in muhasebe politikalarına uygun olarak gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran, kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanılarak iskonto edilir. Genel olarak, Şirket iskonto oranı olarak alternatif borçlanma faiz oranını kullanmıştır. Şirketin, 1 Ocak 2019 itibarıyla finansal durum tablosuna yansıttığı TL kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması %18,48'tir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra kiracı, kira yükümlülüğünün defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır ve defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır. Kiralama süresinde ve varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede değişiklik olması durumunda ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması ve endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması durumlarında yeniden ölçülür.

Şirket, satış kanallarının kullanımına tahsis ettiği kontratlar için bu hesaplamayı yapmamıştır. Bu kontratlar ilgili satış kanalına birebir yansıtıldığından ve şirket üzerinde herhangi bir kira yükü oluşturmadığından hesaplamalara dahil edilmemiştir.

ii. Geçiş

Geçiş sırasında, TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için, kira yükümlülüğü, geri kalan kira ödemelerinin kiracının ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları her bir kiralama bazında aşağıdakilerden birine göre ölçmüştür:

- İlk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden. Şirket, daha önce TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için TFRS 16'yı uygularken aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmıştır;

- 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla sözleşmenin bitmesine 12 aydan daha az kiralama süresi olan kiralamalar için kullanım hakkı varlıklarını ve borçlarını muhasebeleştirmek için kısa vadeli kiralamalar muafiyetini uygulamıştır.

- İlk uygulama tarihinde kullanım hakkı varlığını ölçerken başlangıçtaki doğrudan maliyetleri dahil edilmemiştir.

- Sözleşmenin, sözleşmeyi uzatma veya sonlandırma seçenekleri içermesi durumunda, kiralama süresi belirlenirken kontrat içeriği baz alınmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

c-) Finansal tablolara etkileri

i. Geçiş etkisi

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığını ve kira yükümlülüğünü finansal tablolarına

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	31 Aralık 2019
Maddi duran varlıklarda sunulan kullanım hakkı varlıkları	9.419.649	11.783.560
Araç kiralama kullanım hakları	2.879.144	3.072.170
Ofis kiralama kullanım hakları	6.540.505	8.711.390

ii. Cari dönem etkisi

Başlangıçta TFRS 16'nın bir sonucu olarak, daha önce faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar ile ilgili olarak Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla 11.783.560 kullanım hakkı ve 6.574.544 TL kiralama yükümlülüğü muhasebeleştirmiştir.

Ayrıca, TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmeleriyle ilgili olarak, Şirket faaliyet kiralaması gideri yerine amortisman ve faiz giderleri muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren on iki ay boyunca, Şirket bu kiralamalardan 5.227.041 TL değerinde amortisman gideri ve 445.615 TL faiz gideri muhasebeleştirmiştir.

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca, Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarında MAPFRE Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye’de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket, yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket, dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2019		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	5,9402	6,6506	7,7765	5,2609	6,0280	6,6528
Döviz satış kuru	5,9509	6,6625	7,8171	5,2704	6,0388	6,6875
Döviz efektif satış kuru	5,9598	6,6725	7,8288	5,2783	6,0479	6,6975

2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar, başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır. Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	15 Yıl-50 Yıl
Demirbaş ve tesisatlar	2 Yıl-50 Yıl
Motorlu taşıtlar	5 Yıl
Özel maliyetler bedelleri	1 Yıl-5 Yıl

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortismanına tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer yüksek olanı olarak kabul edilir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir.

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (binalar)	10 Yıl-50 Yıl

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı Ömür
Haklar	1 Yıl-15 Yıl

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- Başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- Bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kar veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara yansıtılmaktadır. Şirket'in bağlı menkul kıymetleri satılmaya hazır finansal varlık sınıfında değerlendirilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kar ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kar ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,50 oranında sahip olduğu MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması, Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaya karar vermiştir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kar ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kasa	7.583	8.274
Bankalar	1.327.959.165	850.484.461
- vadesiz mevduat	25.083.628	29.912.325
- vadeli mevduat	1.302.875.537	820.572.136
Bloke kredi kartları	219.393.543	221.151.703
Faiz tahakkuku	21.555.731	18.589.653
Nakit ve nakit benzerleri	1.568.916.022	1.090.234.091
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke tutarlar	(810.616.057)	(520.014.978)
Faiz tahakkuku	(21.555.731)	(18.589.653)
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	736.744.234	551.629.460

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay oranı	Pay tutarı	Pay oranı	Pay tutarı
MAPFRE Internacional S.A.	%99,75	349.109.046	%99,75	349.109.046
Diğer	%0,25	890.954	%0,25	890.954
Ödenmiş Sermaye	%100,00	350.000.000	100,00	350.000.000
Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları	-	-	-	-
Nominal Sermaye		350.000.000		350.000.000

Şirket 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.13.2 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kar zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir. Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018 - Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20’ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için S.G.K. primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır (22 no’lu dipnot).

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir (22 no’lu dipnot).

Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20’nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı’nın (“Sandık”) üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık’a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık’ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bankacılık Kanunu’nun geçici 23’üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu’nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemektedir. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar (devamı)

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayımlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Temmuz 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni Kanun ile banka sandıklarının herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde SGK'ya devredilmesi, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu'nun 9 Temmuz 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/1559 sayılı kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine ilişkin süre 2 yıl uzatılmıştır. 8 Mart 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yukarıda belirtilen 2 yıllık uzatım süresi, 4 yıla çıkartılması yönündeki yetki, Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. Bakanlar Kurulu'nun 24 Şubat 2014 tarihli kararına istinaden; devir tarihi olarak Mayıs 2015 tarihi belirlenmişti. Ancak 23 Temmuz 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 Sayılı Kanunun 51'inci maddesi ile devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar kuruluna verilmiş olup, bu suretle sandıkların devri bilinmeyen bir tarihe ertelenmiştir.

SGK, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda "intibak yasası" olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayımlanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar, ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

Sigortacılık teknik karşılıkları

a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri primleri hariç olmak üzere 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Genelge’si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri için ise son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin %50’si KPK olarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge’si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı “Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu” itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı (“DERK”) ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığında fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

b) Devam eden riskler karşılığı (devamı):

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7'nci maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yöntemle göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaktadır (17 no'lu dipnot). Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır. Belirtilen yöntem Zorunlu Trafik, İMM ve Genel Sorumluluk branşlarına uygulanmıştır.

2019/5 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ile DERK hesaplanmasına ilişkin esaslar düzenlenmiş, direkt üretimin %100'ünün devredildiği branşlarda, devir yapılan havuzlardan alınan işlerin DERK hesaplamasına dahil edilip edilmemesi konusunda şirketin üretim içindeki önemlilik değerlendirmesi sonucunda ayrı hesaplama yapılmasının tercih edilmeyebileceği belirtilmiştir. Bu çerçevede, Zorunlu Trafik branşı Riskli Sigortalar Havuzundan alınan üretim neticesinde gerçekleşen hasarlar ile ayrılan karşılıklar Trafik branşında yazılan ve Şirket üzerinde kalan portföy ile birlikte değerlendirmeye alınmış ve DERK hesaplaması Şirket üretimi içinde önemlilik seviyesinin altında kaldığı düşüncesiyle ayrı hesaplanmamıştır.

Yapılan hesaplama göre brüt iskonto Nihai Hasar Prim Oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Brans	Brüt NHP
Zorunlu Trafik	%78,03
Kasko	%69,68
İMM	%45,01
Genel Sorumluluk	%69,29

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesap dönemi için belirtilmiş eşik nihai hasar prim oranı %85'tir. Buna göre söz konusu branşlarda DERK ayrılması ihtiyacı doğmamıştır.

Bundan önceki dönemlerde bu branşlara ilişkin eski ve yeni yöntem ile yapılan hesaplamalarda DERK ayrılmasına gerek olmadığı görülmüştür. Bu sebeple Genelge'de belirtilen yöntem ile yapılan hesaplamaların önceki dönem hesaplamalarına göre yöntem değişikliği sayılması nedeniyle finansal tablolara herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasarlar

2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ana branşlar bazında yapılmış olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş ("IBNR") hasar hesaplamalarına ilişkin açıklamalar gerekçe ve dayanaklarıyla aşağıda belirtilmiştir.

1. Büyük Hasar Ayıklaması

Dört branşta büyük hasar elemesi yapılmıştır; Yangın, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar. Eşik değeri olarak Yangın branşında 2.000.000 TL, diğer branşlarda 1.000.000 TL alınmıştır. Buna göre zincire konu dosyalar ile elenen dosya istatistikleri aşağıda verilmiştir;

	Elenen Adet
Yangın	38
Nakliyat	6
Genel Sorumluluk	34
Genel Zararlar	70

2. Net (Reasüranstan) Tutar Hesabı

IBNR tutarının net kısmının hesabında, Şirket'in reasürans anlaşmalarının hükümlerine uymak amacıyla 7 yıllık gerçekleşen zincir verisinin diagonal brüt – net oranı kullanılmıştır. Ana branşlar bazında dosyaların net değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutarın dosyaların brüt değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutar ile bölümünden oluşan oranın brüt IBNR rakamıyla çarpımı sonucunda net IBNR rakamına ulaşılmıştır. Yıllar itibarıyla reasürans anlaşmalarında yaşanabilen değişikliklerin de IBNR hesaplamasında yansıtılabilmesi için söz konusu yöntem her bir hasar çeyreği için ayrı ayrı olarak yapılmıştır.

3. Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedeli Hesaplama Yöntemi

Şirket faaliyette bulunduğu Genel Sorumluluk, Genel Zararlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, İhtiyari Mali Mesuliyet, Kara Araçları, Kaza, Nakliyat, Sağlık, Su Araçları, Yangın/Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Kefalet branşlarında ve Zorunlu Trafik branşı maddi hasarlarda standart aktüeryal merdiven zincirleme metodunu, Zorunlu Trafik branşı bedeni hasarlarda ise nihai hasar şiddet ve frekans aktüeryal merdiven zincir metodunu kullanmaktadır.

4. Fazla Karşılık Ayrılması - Zorunlu Trafik Branşı

Zorunlu Trafik branşında standart yöntemlerle hesaplanmış sonuçların Şirket'in yükümlülüklerini karşılamada yetersiz kalacağı öngörülmüş ve hasar gelişimini etkileyebilecek tüm varsayımların göz önüne alınarak alternatif yöntemle hesaplama yapılmasının daha doğru olacağı düşünülmüştür.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı (devamı)

A. Standart AZMM

Gerçekleşen veri üzerinden 28 dönemlik zincirden nihai hasar hesaplaması yapılmıştır. Bunun neticesinde Zorunlu Trafik IBNR (brüt) hesabı; 502.813.394 TL olarak hesaplanmıştır.

Zorunlu Trafik Bedeni IBNR hesaplaması nihai hasar şiddet ve frekans AZMM yöntemine göre yapılmıştır.

Sonuç itibarıyla;

Maddi IBNR	=	41.401.295 TL
Bedeni IBNR	=	462.516.635 TL
Endirekt IBNR	=	260.712.367 TL
Havuz IBNR	=	94.183.668 TL
		858.813.965 TL
Brüt Trafik IBNR	=	olarak hesaplanmıştır.

Şirket yukarıda açıklanan gerekçelere dayanarak 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Zorunlu Trafik branşı için brüt IBNR tutarını 858.813.965 TL olarak muhasebe kayıtlarına atmıştır.

Net IBNR sonucu ise 764.579.401 TL'dir.

29 Şubat 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" de "MADDE 1 – Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgenin 5.A. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

5. A. (1) IBNR hesabı sonucu bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla aşağıda belirtilen oranlardan az olmamak üzere;

- 2015 yılı için %2,5, %5, %10,
- 2016 yılı için %7,5, %7,5, %10, %10
- 2017 yılı için %12,5, %12,5, %15, %15
- 2018 yılı için %20, %20, %25 ve %25
- 2019 yılı için %40, %60, %80 ve %100'ü

(b)'ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir..."

maddesi ile belirtildiği üzere 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 31 Mart 2019 tarihindeki IBNR'a göre artışın en az %20'sini bir önceki IBNR'a ekleyerek IBNR hesabı yapılmasına yönelik hak doğmuştur. Şirket yönetimi kararı ile bu oran %100 olarak kullanılmıştır. Buna göre net rakamlar üzerinden;

5. Muallak Tazminat Karşılığı Yeterliliği

Tüm branşlar için IBNR hesaplamasında AZMM kullanılmaktadır. Bu nedenle Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı hesaplama sonuçları karşılık olarak ayrılmamıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

6. Uygulanan Artış Oranları

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla IBNR hesaplamasında uygulanmış olan kademeli artış oranları tüm branşlarda %100 olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2018: %100).

7. Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi

2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ile şirketlere muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı nakit akışlarını iskonto etme hakkı tanınmıştır. 15 Eylül 2017 tarih ve 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" ile Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında iskonto yapılması zorunlu hale getirilmiştir.

Bu nedenle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla İhtiyari Mali Sorumluluk, Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında iskonto hesaplanmıştır.

Genel Sorumluluk ve İhtiyari Mali Sorumluluk branşlarında T57 – AZMM tablosuna göre iskonto hesabı yapılmıştır. Zorunlu Trafik branşı için ise ödeme zincirinin dönemler itibarıyla çok farklı uygulamalar nedeniyle sapmasının yüksek olmasından dolayı Tablo 57 yönteminden farklı bir yöntem ile hesaplama yapılmıştır. Son bir yıllık gelişimin ödeme eğilimini daha doğru yansıtacağı düşünülmüş ve 6'ncı yıldan sonra meydana gelen gelişimlerin geçmişte portföyde daha yoğunlukta bulunan hukuk dosyalarından kaynaklandığı ve mevcut durumu doğru yansıtmayacağına karar verilmiştir. Buna göre tüm gelişim dönemleri için son 4 katsayı ortalaması alınmıştır. Buna göre 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla iskonto edilecek rakamlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2019	
	İskonto Brüt	İskonto Net
İMM	3.742.962	4.284.359
Genel Sorumluluk	57.581.647	19.182.327
Trafik	261.820.221	238.879.537
Toplam	323.144.830	262.346.223

31 Aralık 2019 tarihinde muallak tazminat karşılığından iskonto edilecek tutar brüt olarak 323.144.830 TL, net olarak ise 262.346.223 TL'dir.

d) İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunulduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket hasar prim oranlarına bağlı olarak taahhüt ettiği ikramiye ve indirimler için karşılık hesaplamakta olup, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla bu tutar 17 ve 47.5 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. Şirket yenileme şartına bağlı olarak verdiği ikramiye ve indirimler için de ilgili grubun yenileme ihtimali yenilememe ihtimalinden yüksek ise ihtiyatlılık gereği ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar (devamı)

e) Dengeleme karşılığı:

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir (17 no'lu dipnot).

2.21 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 59'uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15'ini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK")'ya aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK'ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1'inci maddesi ile 59'uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20'sini aşmamak üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek tutarın SGK'ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, "SGK'ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge [2011/18] ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK'ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.22 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" İle İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6'ncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtılması adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamaların yapıldığı Dönem sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

Branş	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net
Zorunlu Trafik	3,08%	11.093.684	10.688.025	3,99%	12.403.584	12.059.253
Yangın	0,95%	143.852	69.645	1,69%	243.705	121.018
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	21,33%	2.344.138	2.344.048	21,06%	1.786.184	1.785.972
İnşaat	6,72%	1.379.254	257.443	9,82%	1.852.742	376.597
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	16,29%	1.293.212	1.293.212	15,00%	1.016.875	1.016.875
Emtea	16,29%	1.183.761	608.369	15,00%	1.004.069	503.181
Hırsızlık	13,36%	73.857	39.935	10,77%	56.072	29.242
Montaj	25,00%	1.088.471	528.148	25,00%	656.804	406.335
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	12,77%	3.813.952	1.136.029	9,32%	1.812.300	666.465
Makine Kırılması	25,00%	155.754	38.930	25,00%	1.285.360	64.521
Ferdi Kaza	0,33%	2.895	1.579	0,87%	11.823	6.739
Elektronik cihaz	17,46%	231.164	83.176	17,09%	168.689	35.319
İşveren Mali Sorumluluk	10,14%	11.905.262	4.697.508	10,22%	7.984.548	2.945.058
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk	25,00%	2.844.976	1.402.939	15,00%	1.434.318	716.239
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	5,55%	149.156	15.337	5,34%	115.572	11.213
Hastalık / Sağlık	8,84%	-	-	8,84%	-	-
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	1,08%	14.695	1.476	0,93%	17.644	1.769
Mesleki Sorumluluk Sigortası	0,05%	3.197	444	0,05%	1.993	349
Toplam		37.721.280	23.206.243		31.852.282	20.746.145

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklar için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirmektedir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanılan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtmak üzere arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtmak üzere azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtmak üzere ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtmak üzere yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtmak üzere yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

2.25 Kâr payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem karının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerler dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 İlişkili taraflar (devamı)

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki MAPFRE Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmeye birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

Kavramsal Çerçeve (güncellenmiş)

Güncellenen Kavramsal Çerçeve KGK tarafından 27 Ekim 2018 tarihinde yayımlanmıştır. Kavramsal

Çerçeve; KGK'ya yeni TFRS'leri geliştirirken finansal raporlamalarına rehberlik sağlayacak olan temel

çerçeveyi ortaya koymaktadır. Kavramsal Çerçeve; standartların kavramsal olarak tutarlı olmasını ve benzer işlemlerin aynı şekilde ele alınmasını sağlamaya yardımcı olmakta ve böylece yatırımcılar, borç verenler ve kredi veren diğer taraflar için faydalı bilgiler sağlamaktadır. Kavramsal Çerçeve, şirketlere, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikaları geliştirmelerine ve daha geniş bir biçimde, paydaşların bu standartları anlamalarına ve yorumlamalarına yardımcı olmaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve ise önceki versiyonundan daha kapsamlı olup, KGK'ya standartların oluşturulmasında gerekli olan tüm araçların sağlanmasını amaçlamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve finansal raporlamanın amacından başlayarak sunum ve açıklamalara kadar standart oluşturulmasının tüm yönlerini kapsamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikalarını geliştirmek için Kavramsal Çerçeve'yi kullanan şirketler için, erken uygulamaya izin verilmeye birlikte, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren geçerli olacaktır.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla KGK tarafından değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır.

i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2022 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir. Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir beklenmemektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.29 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin yerel muhasebe standartlarını kullanarak sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar (2017 versiyonu)

KGK tarafından Aralık 2017'de finansal araçların muhasebeleştirilmesine yönelik açıklık kazandırmak üzere TFRS 9'un gerekliliklerini değiştirmiştir. Erken ödendiğinde negatif tazminata neden olan finansal varlıklar, TFRS 9'un diğer ilgili gerekliliklerini karşılaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden veya gerçeğe uygun değer farkları diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülebilir. TFRS 9 uyarınca, sözleşmesi erken sona erdirildiğinde, henüz ödenmemiş anapara ve faiz tutarını büyük ölçüde yansıtan 'makul bir ilave bedel' ödenmesini gerektiren erken ödeme opsiyonu içeren finansal varlıklar bu kriteri karşılamaktadır. Bu değişiklik, 1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, TFRS 9 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

KGK tarafından Eylül 2016'da yayımlanan yeni hasılat standardı, mevcut TFRS'lerde yer alan rehberliği değiştirerek müşterilerle yapılan sözleşmeler için kontrol bazlı yeni bir model getirmektedir. Bu yeni Standart, hasılatın muhasebeleştirilmesinde sözleşmede yer alan mal ve hizmetlere ilişkin performans yükümlülüklerinin ayrıştırılması ve hasılatın zamana yayılarak muhasebeleştirilmesi konularında yeni yönlendirmeler getirmekte ve hasılat bedelinin gerçeğe uygun değerden ziyade, Şirket'in hak etmeyi beklediği bedel olarak ölçülmesini öngörmektedir. Türkiye Sigorta Birliği'nin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na sunduğu 7 Mayıs 2018 tarihli 2018 - 354 sayılı yazıya istinaden TFRS 15'in uygulama tarihinin TFRS 17 ve TFRS 9 geçişi ile paralel olmasına ilişkin erteleme talebi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından olumlu değerlendirilmiş ve konu ile ilgili duyurunun resmi onayın ardından genelge ile yapılacağı belirtilmiştir. Şirket, TFRS 15'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca;

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Kefalet
- Finansal kayıplar
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Sigorta riski (devamı)

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlama ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup,

1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara araçları sorumluluk	28.023.040.000	30.104.054.000
Hastalık / sağlık	3.594.913.600.000	4.425.021.917.000
Yangın ve doğal afetler	12.366.547.000	14.796.272.000
Genel zararlar	5.512.664.000	3.554.021.000
Nakliyat	787.929.000	574.621.000
Genel sorumluluk	3.625.620.000	2.852.120.000
Kara araçları	30.731.270.000	31.275.625.000
Kaza	375.317.551.000	338.937.662.000
Hukuksal koruma	333.516.952.000	313.326.300.000
Hava araçları sorumluluk	294.103.021.000	226.152.626.000
Su araçları	2.518.047.000	2.020.768.000
Finansal kayıplar	4.193.188.000	4.415.026.000
Hava araçları	1.475.919.541.000	1.274.134.756.000
Kefalet	610.316.000	512.645.000
Hayat Dışı Toplam	6.162.139.286.000	6.667.678.413.000

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablolarına 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski

i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	72.286	46.636
(%5)	(72.286)	(46.636)

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla portföyünde değişken faizli finansal varlık bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı	Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	28.360.202	149.200.187	5.142.900	31.001.400	12.230	81.363	36.521	180.319.471
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	19.682.343	103.546.838	26.319.820	158.655.878	9.751	64.871	100.860	262.368.448
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	64.833	390.812	18.688	124.329	-	515.142
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	48.042.545	252.747.025	31.527.553	190.048.090	40.669	270.564	137.381	443.203.061
Esas faaliyetlerden borçlar	10.600.257	55.766.892	11.847.399	71.416.121	-	-	-	127.183.013
Teknik karşılıklar, net	1.693.095	8.907.203	1.173.260	7.072.412	-	-	-	15.979.614
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	12.293.352	64.674.095	13.020.659	78.488.533	-	-	-	143.162.628
Yabancı para pozisyonu, net	35.749.193	188.072.930	18.506.894	111.559.557	40.669	270.564	137.381	300.040.433

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(a) Piyasa riski (devamı)

iii) Kur riski (devamı)

31 Aralık 2019	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.895.124	17.197.613	2.928.910	19.479.009	10.049	78.146	138.071	36.892.839
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	16.249.911	96.527.727	25.964.151	172.677.185	11.747	91.350	26.541	269.322.803
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	177.211	1.378.084	-	1.378.084
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	19.145.035	113.725.340	28.893.061	192.156.194	199.007	1.547.580	164.612	307.593.726
Esas faaliyetlerden borçlar	7.538.655	44.781.120	13.518.538	89.906.383	-	-	-	134.687.503
Teknik karşılıklar, net	868.458	5.158.813	1.521.274	10.117.387	2.955	22.976	-	15.299.176
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	8.407.113	49.939.933	15.039.812	100.023.770	2.955	22.976	0	149.986.679
Yabancı para pozisyonu. net	10.737.922	63.785.407	13.853.249	92.132.424	196.052	1.524.604	164.612	157.607.047

31 Aralık 2018	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	28.360.202	149.200.188	5.142.900	31.001.400	12.230	81.363	36.521	180.319.472
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	19.682.342	103.546.835	26.319.820	158.655.878	9.751	64.875	100.860	262.368.448
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	64.833	390.812	18.688	124.329	-	515.141
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	48.042.544	252.747.023	31.527.553	190.048.090	40.669	270.567	137.381	443.203.061
Esas faaliyetlerden borçlar	10.600.257	55.766.890	11.847.399	71.416.121	-	-	-	127.183.011
Teknik karşılıklar, net	1.693.095	8.907.202	1.173.260	7.072.412	-	-	-	15.979.614
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	12.293.352	64.674.092	13.020.659	78.488.533	-	-	-	143.162.625
Yabancı para pozisyonu. net	35.749.192	188.072.931	18.506.894	111.559.557	40.669	270.567	137.381	300.040.436

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	10%	6.378.541	10%	18.807.293
ABD Doları	(10%)	(6.378.541)	(10%)	(18.807.293)
Euro	10%	9.213.242	10%	11.155.956
Euro	(10%)	(9.213.242)	(10%)	(11.155.956)
Diğer Para Birimleri	10%	168.922	10%	40.795
Diğer Para Birimleri	(10%)	(168.922)	(10%)	(40.795)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı) Finansal risk yönetimi (devamı)

(b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 3.852.017.817 TL (4.237.988 TL kredi riski ihtiva eden diğer alacak bakiyesini içermektedir: 47.1 nolu dip notta açıklanmıştır) olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2018: 3.679.893.484 TL).

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2019	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	200.283.584	-	-	200.283.584
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	134.097.842	-	-	134.097.842
Diğer borçlar	144.873.475	-	-	144.873.475
	479.254.901	-	-	479.254.901
31 Aralık 2018	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	209.872.159	-	-	209.872.159
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	190.614.213	-	-	190.614.213
Diğer borçlar	125.960.793	-	-	125.960.793
	526.447.165	-	-	526.447.165

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
 - Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik' uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 793.082.078 TL (31 Aralık 2018: 739.865.528 TL) olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 901.484.743 TL (31 Aralık 2018: 806.859.441 TL) olarak hesaplanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 26.651.379 TL (31 Aralık 2018 - 15.464.677 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 16.408.554 TL (31 Aralık 2018 - 9.014.214 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: : 10.242.825 TL (31 Aralık 2018 - 6.450.463 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2018 - Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 11.600.559 TL (31 Aralık 2018 - 10.032.116 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 548.258 TL (31 Aralık 2018 - 2.362.901 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur (31 Aralık 2018- Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2018 - Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	182.638.341	8.850	-	-	182.647.191
Motorlu taşıtlar	2.908.885	4.083.607	(50.229)	-	6.942.263
Demirbaş ve tesisatlar	25.699.270	5.171.954	(498.029)	-	30.373.195
Özel maliyet bedelleri	8.571.963	2.336.148	-	-	10.908.111
Kullanım hakkı varlıkları	-	11.973.587	(190.027)	-	11.783.560
Toplam maliyet	219.818.459	23.574.146	(738.285)	-	242.654.320
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(7.586.584)	(3.659.343)	-	-	(11.245.927)
Motorlu taşıtlar	(1.462.474)	(896.282)	50.229	-	(2.308.527)
Demirbaş ve tesisatlar	(14.310.517)	(4.653.952)	428.914	-	(18.535.555)
Özel maliyet bedelleri	(1.958.695)	(1.945.297)	-	-	(3.903.992)
Kullanım hakkı varlıkları	-	(5.227.041)	-	-	(5.227.041)
Toplam birikmiş amortisman	(25.318.270)	(16.381.915)	479.143	-	(41.221.042)
Net kayıtlı değer	194.500.189				201.433.278

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/Düzeltilmeler	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	182.054.369	604.972	(21.000)	-	182.638.341
Motorlu taşıtlar	2.196.701	1.227.882	(515.698)	-	2.908.885
Demirbaş ve tesisatlar	21.067.066	16.861.862	(12.229.658)	-	25.699.270
Özel maliyet bedelleri	4.947.930	3.721.000	(96.967)	-	8.571.963
Maddi Varlıklara İlişkin avanslar	1.881.489	-	(1.881.489)	-	-
Toplam maliyet	212.147.555	22.415.716	(14.744.812)	-	219.818.459
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.939.395)	(3.660.645)	13.456	-	(7.586.584)
Motorlu taşıtlar	(1.703.668)	(294.835)	536.029	-	(1.462.474)
Demirbaş ve tesisatlar	(10.988.117)	(12.024.149)	8.701.749	-	(14.310.517)
Özel maliyet bedelleri	(577.534)	(1.727.086)	345.925	-	(1.958.695)
Toplam birikmiş amortisman	(17.208.714)	(17.706.715)	9.597.159	-	(25.318.270)
Net kayıtlı değer	194.938.841				194.500.189

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 800 TL tutarında ipotek bulunmaktadır. Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar bulunmamaktadır.

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	1.220.342	-	-	-	1.220.342
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
Toplam maliyet	1.275.915	-	-	-	1.275.915
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar-amortisman	(106.660)	(26.639)	-	-	(133.299)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
Toplam	(106.660)	(26.639)	-	-	(133.299)
Net defter değeri	1.169.255				1.142.616
	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	1.222.031	-	(1.689)	-	1.220.342
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
Toplam maliyet	1.277.604	-	(1.689)	-	1.275.915
Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:					
Binalar-amortisman	(78.962)	(28.159)	461	-	(106.660)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
Toplam	(78.962)	(28.159)	461	-	(106.660)
Net defter değeri	1.198.642				1.169.255

Ayrıca, Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren ara hesap dönemine ait 5.437.509 TL (31 Aralık 2018 - 3.990.152 TL) kira geliri elde etmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2019
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	34.965.512	13.921.346	-	-	48.886.858
Yapılmakta olan yatırımlar	3.873.291	1.375.137	-	-	5.248.428
Toplam maliyet	38.838.803	15.296.483	-	-	54.135.286
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(15.074.413)	(10.242.825)	-	-	(25.317.238)
Toplam amortisman	(15.074.413)	(10.242.825)	-	-	(25.317.238)
Net defter değeri	23.764.390				28.818.048

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	Transferler/ Düzeltilmeler	31 Aralık 2018
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	24.796.373	11.034.855	(865.716)	-	34.965.512
Yapılmakta olan yatırımlar	5.150.614	106.173	(1.383.496)	-	3.873.291
Toplam maliyet	29.946.987	11.141.028	(2.249.212)	-	38.838.803
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(8.623.949)	(8.327.602)	1.877.138	-	(15.074.413)
Toplam amortisman	(8.623.949)	(8.327.602)	1.877.138	-	(15.074.413)
Net defter değeri	21.323.038				23.764.390

9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	-	-	-	-	-	-
Bağlı menkul kıymet	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	433.609	764	434.373	433.609	764	434.373
İştirakler	433.609	764	434.373	433.609	764	434.373
MAPFRE Yaşam Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	11.940.000	8.876.506	20.816.506	11.940.000	8.876.506	20.816.506
	2.428.025	-	2.428.025	2.428.025	-	2.428.025
Bağlı ortaklıklar	14.368.025	8.876.506	23.244.531	14.368.025	8.876.506	23.244.531
Toplam	14.801.635	8.888.462	23.690.097	14.801.635	8.888.462	23.690.097

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
Tarsim (*)	4,17%	Türkiye	4,17%	Türkiye
MAPFRE Yaşam	99,50%	Türkiye	99,50%	Türkiye
Genel Servis	51,00%	Türkiye	51,00%	Türkiye

(*) Şirket %4 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını iştirakler içinde göstermektedir.

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2 de verilmiştir.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	353.273.754	331.402.103
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)	33.384.198	36.387.752
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	562.903.480	585.724.008
Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)	156.198.618	129.994.832
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(158.643.213)	(150.371.408)
Dask kurumu'na borçlar	(2.313.666)	(2.026.749)
Tarsim'e borçlar	(259.598)	(151.719)
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	(16.544.078)	(21.068.757)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(312.882)	(525.974)
Toplam reasürans varlıkları	927.686.613	909.364.088

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Reasürörlere devredilen primler	(691.076.841)	(674.855.278)
SGK'ya devredilen primler	(64.884.448)	(67.367.644)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	132.792.761	119.844.056
Ödenen hasarlarda reasürör payı	327.626.753	210.330.354
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	(22.820.528)	147.496.634
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	21.871.651	41.177.836
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	(3.003.554)	(16.158.393)
Matematik karşılıklarda reasürör payı	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	-	(656.792)
Dengeleme karşılığı reasürör payı	26.203.786	25.701.034
Rücu gelirleri reasürör payı	(5.673.057)	(18.666.318)
Toplam reasürans gideri	(278.963.477)	(233.154.511)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>						
Devlet Tahvilleri	346.360.700	454.184.186	800.544.886	300.078.480	685.139.144	985.217.624
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.155.300	5.155.300	-	5.933.250	5.933.250
Repo	-	-	-	-	-	-
Hisse Senetleri	-	1.445.717	1.445.717	-	932.720	932.720
<u>Riski Hayat Sigortalılarına ait Finansal Yatırımlar</u>						
Vadeli Mevduat	-	-	-	-	-	-
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	346.360.700	460.785.203	807.145.903	300.078.480	692.005.114	992.083.594

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak	1 Ocak
	-31 Aralık 2019	-31 Aralık 2018
Dönem başı	992.083.594	661.378.854
Alışlar	806.339.947	651.603.996
Satışlar	(1.053.560.379)	(301.644.476)
Dönem içi transferler	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	(7.247.610)	8.051.509
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş gelir/(zarar) net	69.530.351	(27.306.289)
Dönem sonu	807.145.903	992.083.594

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 - Yoktur). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 - Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senetleri	1.445.717	-	-	-	-	-	1.445.717
Devlet Tahvilleri	-	-	-	569.187.930	186.054.496	45.302.460	800.544.886
Özel Sektör Tahvilleri	-	-	-	-	5.155.300	-	5.155.300
Toplam	1.445.717	-	-	569.187.930	191.209.796	45.302.460	807.145.903

31 Aralık 2018	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senetleri	932.720	-	-	-	-	-	932.720
Devlet Tahvilleri	-	-	-	-	942.376.762	42.840.862	985.217.624
Özel Sektör Tahvilleri	-	5.933.250	-	-	-	-	5.933.250
Toplam	932.720	5.933.250	-	-	942.376.762	42.840.862	992.083.594

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

	31 Aralık 2019	
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet Tahvilleri	762.389.787	800.544.886
Özel Sektör Tahvilleri	5.000.000	5.155.300
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.911.743	1.445.717
Toplam	769.301.530	807.145.903
	31 Aralık 2018	
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet Tahvilleri	996.157.429	985.217.624
Özel Sektör Tahvilleri	6.350.000	5.933.250
Repo	-	-
Hisse Senetleri	1.911.743	932.720
Toplam	1.004.419.172	992.083.594

Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2019	54.519.157	24.559.475
2018	(21.083.046)	(29.959.682)
2017	(8.876.636)	(8.876.636)
Toplam	24.559.475	(14.276.843)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Menkul değerler cüzdanı	342.032.400	299.326.560
Gayrimenkul ipotekleri	800	800
Toplam	342.033.200	299.327.360

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 342.032.400 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 800 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı adınadır (31 Aralık 2018: 299.327.360 TL). Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6'ncı maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 700.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır (31 Aralık 2018: 540.000 TL).

11.8 Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işlemi elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirket'in gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

	31 Aralık 2019			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Devlet Tahvilleri	800.544.886	-	-	800.544.886
Özel Sektör Tahvilleri	5.155.300	-	-	5.155.300
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	1.445.717	-	-	1.445.717
Toplam	807.145.903	-	-	807.145.903

	31 Aralık 2018			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Devlet Tahvilleri	985.217.624	-	-	985.217.624
Özel Sektör Tahvilleri	5.933.250	-	-	5.933.250
Repo	-	-	-	-
Hisse Senetleri	932.720	-	-	932.720
Toplam	992.083.594	-	-	992.083.594

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Cari alacaklar		
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Sigortalılardan alacaklar	33.868.720	34.561.329
Aracılardan alacaklar	743.330.742	789.660.437
Rücu ve sovtaj alacakları	20.803.425	21.654.577
Banka garantili kredi kartı alacakları	73.861.349	104.508.867
Sigorta Şirketlerinden alacaklar	7.735	7.735
Reeskont (-)	-	-
Diğer alacaklar	-	-
Reeskont (-)	-	-
	871.871.971	950.392.945
<u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	41.506.374	59.186.437
	41.506.374	59.186.437
<u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	55	-
	55	-
<u>Sigortalılara krediler (ikrazlar)</u>		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	-	-
	-	-
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	216.886.777	193.694.422
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(216.886.777)	(193.694.422)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(3.857.703)	(3.111.215)
	(3.857.703)	(3.111.215)
Cari olmayan alacaklar		
Rücu ve sovtaj alacakları	-	-
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	-	-
Acentelerden alacaklar	-	-
Acentelerden alacaklar karşılığı	-	-
Şüpheli diğer alacaklar	-	-
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	-	-
TOPLAM	909.520.697	1.006.468.167

(*)Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 3.857.703 TL (31 Aralık 2018 - 3.111.215 TL)'dir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir. Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2019
Dönem başı	193.694.422	163.346.391
Ek ayrılan karşılık	44.706.531	40.747.555
Serbest bırakılan karşılık	(4.681.665)	(1.464)
Tahsilat	(16.832.511)	(10.398.060)
Dönem sonu	216.886.777	193.694.422

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması (devamı):

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşlandırmaları aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş / geçmiş alacaklar	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesi gelmemiş alacaklar	801.260.397	868.222.363
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	28.847.400	41.404.421
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	3.626.351	5.819.503
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	3.520.455	1.374.827
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	2.726.532	1.015.142
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	31.890.836	32.556.689
Toplam	871.871.971	950.392.945

(*) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 7.093.505 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2018 - 7.842.244 TL).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2019			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
MAPFRE International S.A.	-	-	-	141.150
Diğer	-	-	-	-
2) Bağıli ortaklıklar				
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	129.813	-	-	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	128.943	-
3) Diğer ilişkili taraf				
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	-	-
MAPFRE Empresas Comp. De Seguro	-	-	-	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia SA	-	-	-	-
Tür Asist	-	-	3.911.282	-
MAPFRE Tech	-	-	-	-
MAPFRE Soft	-	-	-	-
Fundacion MAPFRE	-	2.160	-	-
MAPFRE S.A.	-	-	19.019	-
T. Genel Sig.Emekli Sandığı	-	418.545	-	-
MAPFRE INSURANCE	-	-	-	-
MAPFRE INTERNACIONAL	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
4) YÖNETİM KURULU				
Yönetim Kurulu	-	-	-	104.090
Toplam	129.813	420.705	4.059.244	245.240
	31 Aralık 2018			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
MAPFRE International S.A.	-	-	-	141.150
Diğer	-	-	-	-
2) Bağıli ortaklıklar				
MAPFRE Genel Yaşam Sigorta A.Ş.	361.988	-	115.409	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	300.940	-
3) Diğer ilişkili taraf				
MAPFRE Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	-	-
MAPFRE Empresas Comp. De Seguro	-	-	-	-
MAPFRE Global	-	-	-	-
MAPFRE Asistencia SA	-	-	-	-
Tür Asist	-	-	3.768.353	-
MAPFRE Tech	-	-	-	-
MAPFRE Soft	-	28.917	-	-
Fundacion MAPFRE	-	2.160	-	-
MAPFRE S.A.	-	-	390.672	-
T.Genel Sig.Emekli Sandığı	-	189	-	-
MAPFRE INSURANCE	-	-	477.546	-
MAPFRE INTERNACIONAL	-	1.679.675	917.653	-
Diğer	-	-	-	-
4) Yönetim kurulu				
Yönetim Kurulu	-	-	-	1.907.596
Toplam	361.988	1.710.941	5.970.573	2.048.746

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alınan ipotek senetleri	26.748.105	27.526.509
Nakit	11.136.662	10.449.355
Alınan teminat mektupları	24.216.483	25.093.651
Diğer garanti ve kefaletler	1.717.160	2.091.314
Toplam	63.818.410	65.160.829

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine blokeli vadeli mevduatı 700.000 TL .(31 Aralık 2018: 540.000 TL).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 1 gün ile 364 gün arasındadır (31 Aralık 2018 - 34 gün ile 89 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yabancı para/TL	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
TL	%7 -% 18	% 23,20 - % 27
Euro	% 0,05	% 1,60 -% 1,95
ABD Doları	% 0,50	% 4,25-% 4,50

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) iii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Yoktur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	104.073.160	73.648.581
Geçmiş yıl karından transfer	938.330	30.424.579
Dönem Sonu	105.011.490	104.073.160

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	(29.959.682)	(8.876.636)
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	69.451.888	(26.620.677)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	(14.932.731)	5.537.631
Dönem Sonu	24.559.475	(29.959.682)

Diğer kâr yedekleri:

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 45.184.085 TL tutarındaki Diğer Kar Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

Diğer sermaye yedekleri:

Yoktur.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

Özel Fonlar

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla özel fonlar hesabının bakiyesi 52.434.100 TL'dir. Bu bakiyenin 52.927.760 TL'si (31 Aralık 2018: 48.404.938 TL) en az iki yıl elde bulundurulmuş Gayrimenkul satışından elde edilen karın Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 511/e maddesine kurumlar vergisinden istisna olan ve karın %75'ine karşılık gelen yine adı geçen kanunun aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir. Ayrıca kıdem tazminatı aktüeryal kayıp ve ertelenmiş vergi etkisi olan 522.517 TL (31 Aralık 2018: 2.260.652 TL) özel fonlar hesabında izlenmektedir.

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir

15.4 Sermaye yeterliliği

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kabul edilen sermaye	901.484.743	806.859.441
Şirket için gerekli özsermaye tutarı	793.082.078	739.865.528
Sermaye Yeterliliği Sonucu	108.402.665	66.993.913

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	264.360.693	247.421.843
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	346.360.700	299.327.360

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4'üncü maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirketin 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

- 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları. ferdi ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:** Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Brüt sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	1.387.159.213	1.338.582.203
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.892.083.273	1.771.193.339
Aktüeryal matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	12.788.338	9.030.586
Dengeleme karşılığı	238.239.112	200.492.369
Toplam	3.530.269.936	3.319.298.497
Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	(353.273.754)	(331.402.103)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	(33.384.198)	(36.387.752)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	(562.903.480)	(585.724.008)
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	(156.198.618)	(129.994.832)
Toplam	(1.105.760.050)	(1.083.508.695)
Net sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	1.000.501.261	970.792.348
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.329.179.793	1.185.469.331
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kar payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	12.788.338	9.030.586
Dengeleme karşılığı	82.040.494	70.497.537
Toplam	2.424.509.886	2.235.789.802

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2019			-31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	1.771.193.339	(585.724.008)	1.185.469.331	1.367.337.226	(438.227.374)	929.109.852
Ödenen hasar	(1.953.687.949)	327.626.753	(1.626.061.196)	(1.710.204.896)	210.330.354	(1.499.874.542)
Cari dönem muallak hasarlar	2.074.577.883	(304.806.225)	1.769.771.658	2.114.061.009	(357.826.988)	1.756.234.021
Dönem Sonu	1.892.083.273	(562.903.480)	1.329.179.793	1.771.193.339	(585.724.008)	1.185.469.331
	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2019			-31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	936.534.861	(410.116.123)	526.418.738	956.178.044	(479.054.845)	477.123.199
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	955.548.412	(152.787.357)	802.761.055	815.015.295	(106.669.163)	708.346.132
Dönem Sonu	1.892.083.273	(562.903.480)	1.329.179.793	1.771.193.339	(585.724.008)	1.185.469.331

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2019			-31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem Başı	1.338.582.203	(367.789.855)	970.792.348	1.305.438.154	(342.770.412)	962.667.742
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	1.319.837.412	(342.714.951)	977.122.461	1.087.834.953	(295.745.835)	792.089.118
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(1.271.260.402)	323.846.854	(947.413.548)	(1.054.690.904)	270.726.392	(783.964.512)
Dönem Sonu	1.387.159.213	(386.657.952)	1.000.501.261	1.338.582.203	(367.789.855)	970.792.348

Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2019			-31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	-	-	-	1.521.355	(656.792)	864.563
Net değişim	-	-	-	(1.521.355)	656.792	(864.563)
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2019			-31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	200.492.369	(129.994.832)	70.497.537	160.091.438	(104.293.914)	55.797.524
Dönem içi ayrılan karşılık	38.394.295	(26.678.707)	11.715.588	40.618.066	(25.898.675)	14.719.391
Dönem içi ödenen deprem hasarları	(102.046)	78.070	(23.976)	(62.727)	8.800	(53.927)
Deprem hasarları muallak değişim	(545.506)	396.851	(148.655)	(154.408)	188.957	34.549
Dönem sonu	238.239.112	(156.198.618)	82.040.494	200.492.369	(129.994.832)	70.497.537

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

İkramiye ve İndirimler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak			1 Ocak		
	-31 Aralık 2019			-31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	9.030.586	-	9.030.586	19.910.583	-	19.910.583
Dönem içi ayrılan karşılık	22.296.477	-	22.296.477	19.365.423	-	19.365.423
Dönem içi ödenen	(18.538.725)	-	(18.538.725)	(30.245.420)	-	(30.245.420)
Dönem sonu	12.788.338	-	12.788.338	9.030.586	-	9.030.586

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi – Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı) 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İlhar Yılı	Kaza Yılı											
	31 Aralık 2012 ve öncesi	01 Ocak 2013 -31 Aralık 2013	01 Ocak 2014 -31 Aralık 2014	01 Ocak 2015 -31 Aralık 2015	01 Ocak 2016 -31 Aralık 2016	01 Ocak 2017 -31 Aralık 2017	01 Ocak 2018 -31 Aralık 2018	01 Ocak 2019 -31 Aralık 2019	Toplam			
Kaza yılında	(15.719.003)	7.026.099	14.370.110	29.252.372	55.476.202	61.264.747	72.533.704	160.365.408	384.569.639			
1 yıl sonra	-	7.693.854	15.830.995	31.064.858	43.658.649	42.906.764	50.843.666	-	191.998.786			
2 yıl sonra	5.718.689	4.654.718	7.502.141	12.268.224	15.912.813	27.454.754	-	-	73.511.339			
3 yıl sonra	4.025.058	3.515.499	4.200.638	6.569.839	16.747.524	-	-	-	35.058.558			
4 yıl sonra	2.966.441	1.819.559	4.925.015	10.126.848	-	-	-	-	19.837.863			
5 yıl sonra	3.126.298	3.020.705	7.069.755	-	-	-	-	-	13.216.758			
6 yıl sonra	2.043.106	4.222.672	-	-	-	-	-	-	6.265.778			
7 yıl sonra	10.816.808	-	-	-	-	-	-	-	10.816.808			
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	12.977.397	31.953.106	53.898.654	89.282.141	131.795.188	131.626.265	123.377.370	160.365.408	735.275.529			
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar									802.761.056			
Alınan işler muallak hasar karşılığı									76.856.942			
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)									(49.841)			
Excess of loss									(131.341)			
Cut off									19.914			
Kazanılabilir muallaklar									(23.206.243)			
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto									(262.346.223)			
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı									1.329.179.793			

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Akst belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı) 17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar (devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	Kaza Yılı									
	31 Aralık 2011 ve öncesi	01 Ocak 2012 -31 Aralık 2012	01 Ocak 2013 -31 Aralık 2013	01 Ocak 2014 -31 Aralık 2014	01 Ocak 2015 -31 Aralık 2015	01 Ocak 2016 -31 Aralık 2016	01 Ocak 2017 -31 Aralık 2017	01 Ocak 2018 -31 Aralık 2018	Toplam	
Kaza yılında	31.050.690	5.339.648	8.274.973	14.919.689	33.138.998	65.573.703	80.699.030	175.563.285	414.560.016	
1 yıl sonra	2.697.208	3.870.144	8.911.024	18.765.008	35.016.903	48.794.579	61.218.384		179.273.250	
2 yıl sonra	2.204.681	3.202.499	6.188.139	10.295.401	12.706.767	23.391.481			57.988.968	
3 yıl sonra	1.207.717	1.872.671	4.001.190	5.345.525	11.812.404				24.239.507	
4 yıl sonra	2.279.349	1.425.230	2.191.664	6.934.990					12.831.233	
5 yıl sonra	1.894.225	1.078.462	4.825.295						7.797.982	
6 yıl sonra	2.177.552	2.767.831							4.945.383	
7 yıl sonra	3.530.919								3.530.919	
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	47.042.341	19.556.485	34.392.285	56.260.613	92.675.072	137.759.763	141.917.414	175.563.285	705.167.258	
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmiş hasarlar									708.346.132	
Alınan işler muallak hasar karşılığı									43.170.516	
Muallak hasar karşılığı kot-par (2007 ve öncesi)									(51.063)	
Excess of loss									(699.579)	
Cut off									22.630	
Kazanılabilir muallaklar									(20.746.145)	
Nakit akışlarından kaynaklanan iskonto									(249.740.418)	
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı	1.185.469.331									

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u>	134.097.842	190.614.213
Sigortalılara/araçılara borçlar	134.097.842	190.614.213
Sigorta şirketlerine borçlar	-	-
<u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u>	195.004.690	204.980.532
Reasürans şirketlerine borçlar	87.942.164	108.299.677
Araçılara borçlar	104.720.238	78.530.400
Sigorta şirketlerine borçlar	7.621.182	23.042.082
Borç reeskontu	(5.278.894)	(4.891.627)
<u>Alınan depolar</u>	69.181	68.905
Alınan depolar	69.181	68.905
-		
<u>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</u>		
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
Toplam	329.171.713	395.663.650

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş komisyon gelirleri	72.399.703	63.290.891
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	-
Toplam	72.399.703	63.290.891

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

20. Finansal borçlar

KGK tarafından TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır ve 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlamıştır. Bu standart kapsamında Şirketin kiralamalara ilişkin yükümlülükleri de Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler) altında gösterilmeye başlanmıştır. Şirket'in TFRS 16 Kiralamalar standardı dışında kalan bir finansal borcu bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 Kiralamalar standardı kapsamında 6.574.544 TL diğer finansal yükümlülüğü bulunmaktadır.

21. Ertelenmiş gelir vergisi

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2019	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2019	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2018	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2018
Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Menkul Kıymet IFRS-VUK Farkı	30.958.791	6.810.050	(38.066.391)	(8.380.291)
Menkul Kıymet Değerlemesi	(30.602.606)	(6.119.132)	38.414.748	8.379.065
Şüpheli alacak karşılığı	16.652.463	3.330.493	19.611.973	3.922.395
Devam eden riskler karşılığı	-	-	-	-
İzin karşılığı	5.858.689	1.171.738	6.117.976	1.223.595
BSMV Karşılığı	4.575.323	1.006.571	5.400.061	1.188.013
Alacak ve borç reeskontları	(6.656.816)	(1.464.500)	(6.728.520)	(1.480.274)
Personel Jestiyon Avansı	10.955.859	2.410.289	9.389.878	2.065.773
Fazla Ayrılan AZMM tutarı	11.495.816	2.299.163	27.036.815	5.407.363
Rücu ve sovtaj Ş.alac.karşılığı	3.857.703	848.695	3.111.215	684.467
Teşvik komisyonu tahakuku	20.933.706	4.605.415	3.607.916	793.742
Sosyal yardım sandığı açığı	3.219.601	643.920	2.090.015	418.003
Kıdem tazminatı karşılığı	11.305.457	2.261.091	9.957.663	1.991.533
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	88.146	17.629	88.146	17.629
Sabit kıymet amortisman farkları	(15.518.433)	(3.103.687)	(14.046.237)	(2.809.247)
İndirim ve İkramiye karşılığı	12.788.338	2.813.434	9.030.586	1.986.729
Aleyhteki davalar	-	-	1.630.353	358.678
Diğer karşılıklar	(4.518.779)	(994.130)	3.551.597	781.350
Satın alınan gayrimenkul maliyet farkı	45.778.322	9.155.664	46.752.328	9.350.466
Toplam ertelenen vergi varlığı	121.171.580	25.692.703	126.950.122	25.898.989

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2019 finansal tabloları hazırlanırken 2019 ve 2020 yıllarında geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 22 oranı, üç yılı aşan kısım için ise yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Dönem başı	25.898.989	24.554.320
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15)	(14.932.731)	5.537.631
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	14.726.445	(4.192.962)
Dönem sonu	25.692.703	25.898.989

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.380 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2018 – 5.434 TL). Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 11.305.457 TL (31 Aralık 2018 – 9.957.663 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto oranı	4,23%	4,23%
Tahmin edilen maaş artış oranı	6,50%	6,50%

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Dönem başı	9.957.663	8.606.544
Dönem içinde ödenen	(4.078.467)	(2.881.489)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	(2.172.669)	(412.769)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	7.598.930	4.645.377
Dönem sonu	11.305.457	9.957.663

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Dönem başı	2.090.015	2.260.892
Dönem (geliri) gideri, net	1.129.586	(170.877)
Dönem sonu	3.219.601	2.090.015

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Dönem başı	6.117.976	5.135.726
Dönem (geliri)/gideri	(259.287)	982.250
Dönem sonu	5.858.689	6.117.976

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları**23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:**

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan T. Genel MAPFRE Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 3.219.601 TL olarak finansal tablolarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 2.090.015 TL).

23.2 Maliyet giderleri karşılığı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Teşvik komisyon karşılığı	6.958.805	3.607.916
Personel jestiyon avansı	10.955.859	9.389.878
Diğer karşılıklar	9.456.122	5.181.950
	27.370.786	18.179.744

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019			1 Ocak -31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	386.421.357	(13.845)	386.407.512	374.866.179	(231.250)	374.634.929
Kara araçları sorumluluk	863.671.409	(141.038.933)	722.632.476	893.874.958	(142.487.732)	751.387.226
Finansal kayıplar	2.699.108	(2.221.406)	477.702	2.140.889	(1.780.316)	360.573
Yangın ve doğal afetler	389.259.578	(303.918.067)	85.341.511	349.011.294	(274.712.440)	74.298.854
Genel zararlar	280.275.840	(225.736.739)	54.539.101	304.076.613	(244.903.488)	59.173.125
Hastalık/ sağlık	707.782.797	(45.579)	707.737.218	559.630.190	(1.587.061)	558.043.129
Nakliyat	50.779.969	(12.579.027)	38.200.942	52.434.026	(15.460.553)	36.973.473
Kaza	16.645.785	(5.762.333)	10.883.452	23.802.005	(8.102.031)	15.699.974
Genel sorumluluk	85.914.097	(52.964.072)	32.950.025	75.366.496	(45.211.410)	30.155.086
Su araçları	10.770.688	(8.877.481)	1.893.207	7.682.713	(6.053.683)	1.629.030
Hava araçları	1.488.851	(1.485.904)	2.947	617.311	(616.512)	799
Hava araçları sorumluluk	669.297	(667.778)	1.519	468.938	(468.486)	452
Hukuksal koruma	2.146.076	-	2.146.076	2.218.867	(2)	2.218.865
Kefalet	1.961.126	(650.125)	1.311.001	1.561.553	(607.958)	953.595
Hayat	-	-	-	-	-	-
Toplam prim geliri	2.800.485.978	(755.961.289)	2.044.524.689	2.647.752.032	(742.222.922)	1.905.529.110

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
<u>Yatırımlar Değer Azalışları</u>		
Hisse Senedi Değer Artış / (Azalışı)	512.996	(652.230)
Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı	512.996	(652.230)
<u>Amortisman Giderleri</u>		
Amortisman Giderleri	(26.651.379)	(15.464.677)
Amortisman Giderleri Toplamı	(26.651.379)	(15.464.677)
Hisse Senedi Satış Zararı	-	-
Sabit Varlık Satış Zararı	-	-
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı	-	-
<u>Kambiyo Zararları</u>		
Cari İşlemler Kur Farkı Zararı	(45.435.077)	(65.225.139)
Diğer Kambiyo Zararı	(8.136.797)	(7.178.467)
Yabancı Para Satış Zararı	(757.793)	(178.436)
Döviz Mevduatı Kur Farkı Zararı	(38.890)	56.040
Kambiyo Zararları Toplamı	(54.368.557)	(72.526.002)
<u>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri</u>		
Devlet Tahvili Gelirleri	(147.311.331)	(111.527.479)
Repo Gelirleri	(120.861)	-
Vadeli Mevduat Gelirleri	(151.619.104)	(131.350.969)
Hisse senedi satış karı-zararları	-	(1)
Hazine Bonoları	(7.419.455)	-
Özel Sektör Bonoları	(1.131.881)	(1.534.526)
Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler	(4.943.677)	(3.660.899)
Temettü Gelirleri	(608.347)	(250.468)
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	(313.154.656)	(248.324.342)
Toplam	(393.661.596)	(336.967.251)

(*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri (devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
<u>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	178.812.610	115.679.846
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	166.764.606	143.746.198
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	345.577.216	259.426.044
<u>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	8.160.598	2
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler Toplamı	8.160.598	2
<u>Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(15.408.208)	8.051.509
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat	-	-
Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı	(15.408.208)	8.051.509
<u>Kambiyo Kârları</u>		
Döviz mevduatı kur farkı karı	(32.873.945)	29.452.772
Cari işlemler kur farkı karı	47.378.528	62.995.375
Yabancı para satış karı	16.228.693	22.929.444
Diğer kambiyo karları	54.273.563	62.726.110
Kambiyo Kârları Toplamı	85.006.839	178.103.701
<u>Bağlı ortaklıklardan ve İştiraklerden elde edilen gelirler</u>		
Bağlı ortaklıklar ve İştiraklerden elde edilen gelirler	669.116	340.724
Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler	669.116	340.724
<u>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler</u>		
Kira	5.437.509	4.006.368
Satış	-	(16.216)
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	5.437.509	3.990.152
<u>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</u>		
Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri	-	-
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
Toplam	429.443.070	449.912.132

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelir / (gider) leri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	(15.415.439)	8.198.989
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	7.231	(147.480)
Diğer finansal varlıklar	-	-
Toplam	(15.408.208)	8.051.509

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(483.245.133)	(397.079.409)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	(26.651.379)	(15.464.677)
Toplam	(509.896.512)	(412.544.086)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Personel giderleri	(158.452.781)	(116.653.741)
Net komisyon gideri	(225.618.809)	(203.882.634)
Genel yönetim giderleri	(39.798.459)	(36.106.685)
Pazarlama ve satış gideri	(8.368.122)	(8.852.100)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(45.064.266)	(21.054.966)
Diğer	(5.942.696)	(10.529.283)
Toplam	(483.245.133)	(397.079.409)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak -31 Aralık 2019	1 Ocak -31 Aralık 2018
Maaşlar	(121.795.748)	(91.509.205)
Kıdem tazminat ödemesi	(5.229.862)	(2.598.299)
Sosyal yardımlar	(14.921.598)	(12.795.102)
Diğer	(16.505.573)	(9.751.135)
Toplam	(158.452.781)	(116.653.741)

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur)).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2018– Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1 Ocak- 31 Aralık 2019			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Kira
MAPFRE RE Compania Reasegueros S.A.	84.331.261	122.135.957	(315.980.023)	-
MAPFRE Global	8.655.601	104.291.460	(60.956.091)	-
MAPFRE Asistencia	1.837.399	116.922	(3.928.436)	-
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	1.245.649	(973)	239.968
Toplam	94.824.261	227.789.988	(380.865.523)	239.968

	1 Ocak- 31 Aralık 2018			
	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	(Devredilen) / devralınan reasürans primi	Kira
MAPFRE RE Compania Reasegueros S.A.	69.738.464	127.754.779	(293.990.963)	-
MAPFRE Global	8.874.668	7.591.534	(63.201.869)	-
MAPFRE Asistencia	2.792.188	203.925	(602.273)	-
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	-	(1.018.011)	72.856	239.448
Toplam	81.405.320	134.532.227	(357.722.249)	239.448

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34. Finansal maliyetler (devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanununun 75'inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır. Vergiden muaf olan, kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kar dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanununun 75 inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kar payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5.maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Ödenecek vergi karşılığı	15.914.230	1.905.366
Peşin ödenen vergi	(43.398.209)	(35.766.446)
	(27.483.979)	(33.861.080)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar (ertelenmiş vergi dahil)	20.408.196	20.671.961
Ertelenmiş vergi geliri/gideri (KKEG)/İndirimler	(14.726.445) 66.655.658	4.192.962 (16.204.169)
	72.337.409	8.660.754
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(15.914.230)	(1.905.366)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	14.726.445	(4.192.962)
Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri	(1.187.785)	(6.098.328)
	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan	15.914.230	1.905.366
Cari vergi gideri	15.914.230	1.905.366

36. Net kur değişim Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Döviz mevduatı kur farkı karı/zararı	(32.912.834)	29.508.812
Cari işlemler kur farkı karı/zararı	1.943.451	(2.229.764)
Yabancı para satış karı	15.470.899	22.751.007
Diğer işlemler kur farkı karı/zararı	46.136.766	55.547.644
	30.638.282	105.577.699
Teknik Bölüm		
Hayat branşı kambiyo kârı/zararı	-	-
Kambiyo Kârları Toplamı	30.638.282	105.577.699

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

37. Hisse başına kazanç (devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Net cari dönem kârı	4.493.966	18.766.595
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kâr (TL)	0,0128	0,0500

38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kar payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- -31 Aralık 2019	1 Ocak- -31 Aralık 2018
Dönem içinde dağıtılan temettü	(1.548)	-
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına temettü (TL)	0,00	0,00

(*) Şirket, 21 Aralık 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile 60.940.917 TL tutarında 2017 yılı karından avans olarak ortaklara ödeme yapmıştır. 31 Mart 2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği ortaklara ve kurucu intifa senedi sahiplerinin hisselerine düşen 148.628.986 TL tutarındaki kar payınının 79.907.089 TL'lik kısmı 6 Nisan 2018 ve kalan 68.721.897 TL'lik kısmı ise 13 Ağustos 2018 tarihinde ortaklara ödemiştir.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosunda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hasar davaları	596.647.249	494.275.466
İş davaları	1.712.083	1.630.352
Diğer davalar	849.604	816.656
Toplam	599.208.936	496.722.474

43. Taahhütler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Teminat mektupları	105.007.089	67.098.810
	105.007.089	67.098.810

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alışlar aşağıdaki gibidir:

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alışlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2019 Alışlar/Satışlar (Net)	1 Ocak- 31 Aralık 2018 Alışlar/Satışlar (Net)
1- Sigortacılık faaliyetleri		
MAPFRE Yaşam	(747.078)	(884.190)
Sigortacılık faaliyetleri toplamı	(747.078)	(884.190)
2- Kira geliri		
MAPFRE Yaşam	221.509	204.953
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(75.317)	(92.749)
Kira gelirleri toplamı	146.192	112.204
3- Diğer Satışlar/(alışlar)		
MAPFRE Soft SA	(2.947.351)	(550.118)
MAPFRE S.A.	(17.271.997)	(10.007.587)
MAPFRE Tech	-	12.268
MAPFRE RE	(1.286.174)	(917.653)
MAPFRE Internacional	34.733	-
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	4.901.722	3.520.747
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	(37.144.127)	(23.754.493)
Turasist Yardım ve Servis Ltd.Şti.	-	-
Centro De Experimentacion Seguridad Vial MAPFRE S.A.	-	(3.309)
Fundacion MAPFRE	(611.314)	(1.218.891)
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	-	(8.366)
MAPFRE Global Risk	(170.967)	-
MAPFRE Insurance	-	(477.546)
Diğer satışlar/(alışlar) toplamı	(54.495.475)	(33.404.948)
4- Alınan/(ödenen) temettüler		
MAPFRE Internacional S.A.	-	(148.113.810)
Diğer Ortaklar	-	(515.177)
MAPFRE Yaşam A.Ş.	-	-
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	669.115	274.104
Alınan/ödenen temettüler toplamı	669.115	148.354.883

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.1 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

45.2 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

								31 Aralık 2019	
Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu		
İştirakler									
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	434.373	4,00%	31.12.2019	1.407.873	15.812.638	Geçmedi	Yok		
Bağlı ortaklıklar									
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	99,50%	31.12.2019	141.463	17.543.196	Geçti	Var		
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31.12.2019	2.705.138	3.670.513	Geçmedi	Yok		
	23.678.904			4.254.474	37.026.347				

								31 Aralık 2018	
Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu		
İştirakler									
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	434.373	4,17%	31.12.2019	(519.244)	10.336.957	Geçmedi	Yok		
Bağlı ortaklıklar									
MAPFRE Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	99,50%	31.12.2019	888.631	17.850.825	Geçti	Var		
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	51,00%	31.12.2019	1.092.455	2.689.712	Geçmedi	Yok		
	23.678.904			1.461.842	30.877.494				

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2018 – Yoktur).

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer

47.1 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(2.313.666)	(2.026.749)
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	885.627	1.637.057
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	(259.598)	(151.719)
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	1.404.826	1.181.401
Acentelerden muhtelif alacaklar	7.716.376	6.213.296
Gayri menkul alımı için verilen avanslar	-	-
Gayrimenkul Satışı-Mersin	4.237.988	4.406.950
Gayrimenkul Satışı-Salıpazarı	-	-
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	-	-
Satıcı Avansları	-	-
Diğer	1.147.273	1.494.292
Toplam	12.818.826	12.754.528
b) Diğer çeşitli alacaklar (Uzun Vadeli):		
Gayrimenkul Satışı-Bağcılar	-	-
Gayrimenkul Satışı-Mersin	-	-
Toplam	-	-
b) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	115.619.639	93.042.410
Diğer	1.548.291	1.326.854
	117.167.930	94.369.264
c) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	82.040.494	70.497.537
	82.040.494	70.497.537
d) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	168.453.676	153.372.827
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	24.948.321	17.290.569
	193.401.997	170.663.396
e) Gelecek aylara ait gelirler:		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	72.399.703	63.290.891
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	-	-
	72.399.703	63.290.891

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2018– Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2018– Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2018– Yoktur).

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Diğer gelirler ve karlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Acente faiz gelirleri	82.836	410.158
Diğer faiz gelirleri	1.335.957	517.444
Diğer gelirler	896.081	885.846
Menkul satış geliri	25.232	516.749
BSMV karşılık iptali	-	-
Toplam	2.340.106	2.330.197

Diğer giderler ve zararlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Banka sanal pos puan ve komisyonu	(4.104.070)	(3.541.364)
Banka ve sigorta muamele giderleri	(13.889.577)	(13.288.724)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(1.548.756)	(353.946)
Faiz gideri	(45.931)	(26.276)
Diğer	(2.283.366)	(1.411.404)
Toplam	(21.871.700)	(18.621.714)

Brüt diğer teknik giderler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Asistans ve destek hizmetleri	(28.158.368)	(16.000.483)
6111 sayılı kanun öncesi tedavi masrafları SBM bildirim farkları*	-	-
SBM ve TMTB katılım ve sorgulama ücreti	(2.362.165)	(1.920.293)
Diğer	(17.610.883)	(14.767.429)
Toplam	(48.131.416)	(32.688.205)

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)**47.5 Yer alması gereken diğer notlar (devamı)****Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:****a) Karşılık giderleri**

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
<u>Teknik olmayan karşılıklar</u>		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	(4.832.314)	341.538
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(23.041.706)	(30.691.033)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(3.520.463)	(1.763.888)
Menkul değer düşüş Karşılığı	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	(1.129.586)	170.877
İzin karşılığı (Not 22)	259.287	(982.250)
Diğer karşılıklar	(114.680)	(567.583)
Toplam teknik olmayan karşılıklar	(32.379.462)	(33.492.339)
<u>Teknik karşılıklar</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(29.708.913)	(8.124.606)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(143.710.462)	(256.359.479)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	-	864.563
Matematik karşılıklar	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	(22.296.477)	(19.365.423)
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (Not 17)	(11.542.957)	(14.700.013)
Toplam teknik karşılıklar	(207.258.809)	(297.684.958)
<u>Vergi karşılığı</u>		
Vergi karşılığı	(15.914.230)	(1.905.366)
Toplam vergi karşılığı	(15.914.230)	(1.905.366)

b) Reeskont giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Reeskont faiz gelirleri	(252.022)	2.788.428
Reeskont faiz giderleri	180.320	1.143.886
Toplam	(71.702)	3.932.314

MAPFRE Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.6 Kar dağıtım tablosu

Şirketin 2018 yılı kar dağıtım tablosu 29 Mart 2019 tarihinde yapılacak olan Genel Kurul Toplantısı sonucu netleşecektir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
<u>Dönem kârı</u>		
Kurumlar vergisi öncesi karı	20.408.196	20.671.961
Kurumlar vergisi	(15.914.230)	(1.905.366)
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	-	-
Dönem net kârı	4.493.966	18.766.595
Geçmiş dönem zararları	-	-
Birinci tertip yedek akçe	(224.698)	(938.330)
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	-	-
Dağıtılabılır dönem kârı	4.269.268	17.828.265
<u>Ortaklara birinci temettü</u>		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	(1.548)
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<u>Ortaklara ikinci temettü</u>	-	-
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
<u>İkinci terkip yedek akçe</u>	-	-
<u>Olağanüstü yedekler</u>	-	(15.950.057)
<u>Diğer yedekler</u>	-	(1.876.660)
<u>Özel fonlar</u>	-	-

(*) 29 Mart 2019 tarihine ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da alınan karar neticesinde 17.828.265 TL dağıtılabılır dönem karı içerisinde 1.548 TL temettü ödemesi pay sahiplerine yapılmıştır.

(**)2019 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2019 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabılır kar tutarı belirtilmiştir.

