
2016

Faaliyet Raporu

MAPFRE Sigorta

İçindekiler

- 007 YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 009 GENEL BİLGİLER
- 027 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR
- 031 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 035 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
- 055 FİNANSAL DURUM
- 061 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ
- 065 DİĞER HUSUSLAR
- 069 FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

 **MAPFRE** Sigorta

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN
YÖNETMELİK İLE TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 516 MADDESİ UYARINCA HAZIRLANAN
01.01.2016 – 31.12.2016 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2016 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ile Türk Ticaret Kanunu'nun 516. Maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU 'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız. (10 Mart 2017)

Saygılarımızla

MAPFRE SİGORTA A.Ş.



Alfredo Muñoz PEREZ
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ
Yönetim Kurulu
Başkanı

MAPFRE Sigorta

Yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporuna ilişkin bağımsız denetçi raporu

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor Mapfre Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporuna ilişkin sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız denetçinin sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 10 Mart 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

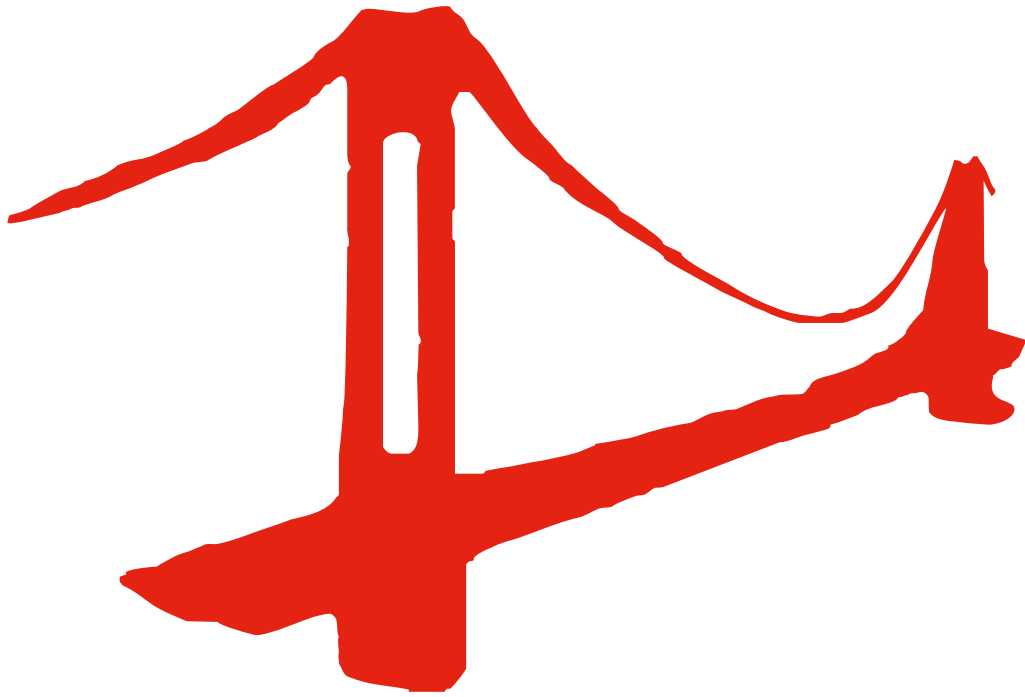
Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Mapfre Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A Member of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç
Sorumlu Denetçi
10 Mart 2017
İstanbul, Türkiye



GENEL BİLGİLER

Ⓢ MAPFRE Sigorta

Yönetim kurulu başkanı ve genel müdürün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2016 yılı vergi öncesi kârı geçen yıla göre %183,5'lik bir artışla 126.855.235.- TL olarak gerçekleşirken vergi sonrası kârı ise 99.655.502.- TL olmuştur.

Toplam prim üretimimiz bir önceki yıla göre %32,43'lük bir artışla 2.795.018.645.- TL olurken pazar payımız %7,74'den %7,88'e yükselmiştir. Bu sonuçla beraber, prim üretimi sıralamasında 2016 yılını bir önceki yıl olduğu gibi yine 4.üncü sırada kapatmış olduk. 2016 yılı mühendislik branşında %12'lik pazar payı ile 181,5 milyon TL'lik üretimine ulaşarak pazar liderliğine ulaştığımız bir yıl olmuştur.

2016 yılında şirketimiz yönetiminde önemli bir bayrak değişimi yaşanmıştır. Şirketimizde 26 yıllık bir çalışma hayatına ulaşan ve bunun son 8 yılında Genel Müdür olarak görev yapan Sayın Serdar Gül 2016 yılı Haziran ayı itibarıyla emekli olmak suretiyle bu görevini Sayın Alfredo Munoz Perez'e devretmiştir. Bu vesile ile Sayın Gül'e şirkete olan katkılarından dolayı teşekkür eder Sayın Perez'e de yeni görevinde başarılar dileriz.

Şirket yönetiminde yaşanan bu değişikliğin yanı sıra şirketimizin de içinde bulunduğu EMEA bölgesi ile beraber Kuzey Amerika ve Asya Pasifik bölgelerinden de sorumlu bulunan Javier Fernandez-Cid görevini Jaime Tamayo İbanez'e devretmiştir.

Sigorta sektörü hayat dışı branşlarda 2016 yılını %8,5 olarak gerçekleşen yıllık enflasyonun üzerinde bir büyümeyle %29,8'lik bir prim artışı ile kapatmıştır. Bu artışın ortaya çıkmasındaki en önemli neden sektörün toplam prim üretiminde %36,5 ile en fazla paya sahip olan trafik sigortalarında 2016 yılında ulaşılan %74'lük artış etkili olmuştur.

Sektörün 2016 yılına ait açıklanan en son bilanço sonuçları Eylül ayı sonuna ait olup buna göre 9 aylık dönemde hayat dışı şirketlerin net bilanço kârı toplamı 592 milyon TL olmuştur. Geçen yılın aynı dönemimde sektör 110 milyon TL'lik bir zararla karşılaşmış idi. Sektörün bilanço kârında yaşanan bu olumlu gelişmenin en önemli nedeni trafik sigortası teknik zararının azalıyor olmasıdır. Son 5 yılda 5,2 milyar TL teknik zarar eden ve 2015 sonu itibarıyla teknik zararı rekor düzey olan 2,4 milyar TL'ye çıkan trafik sigortasında Eylül 2016 itibarıyla teknik zarar 211 milyon TL'ye inmiştir.

Bilindiği üzere, trafik sigortalarında yaşanan olumsuz ve sürdürülemez tablo şirketlerin mali yeterliliklerini de tehdit etmeye başlamış ve bu duruma bir reaksiyon olmak üzere sektör yılın ikinci yarısından itibaren trafik sigortası primlerinde artışa gitmeye başlamıştır. Primlerde yaşanan bu haklı artışın gerekçeleri kamu otoriteleri ile paylaşılmış ve kamuoyuna anlatılmaya çalışılmıştır. Trafik sigortası primlerinin sağlıklı bir şekilde tespiti için gerekli yasal düzenlemelerin yapılması konusu sektörce her platformda gündeme getirilmiş olup bu çabanın sonucunda Trafik Kanunu'nda beklenen değişikliklerin yapıldığı kanun 26 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İkincil mevzuatın hazırlanması ve yürürlüğe girmesi ve kanunda yapılan değişikliklerin yargı mercileri tarafından da dikkate alınması ile beraber trafik sigortası primleri daha öngörülebilir ve stabil hale gelmiş olacaktır.

Mali güçlülük notumuz 2016 yılı içerisinde uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından AA (Tur) olarak teyit edilmiştir. Bu not, şirketimizin finansal ve teknik gücü, yönetim yapısı, risk kabul politikası ile reasürans uygulamaları alanlarında yapılan incelemeler ve uluslararası platformda genel kabul görmüş değerlendirme kriterlerine dayanarak yapılan bağımsız değerlendirmenin sonucunda verilmektedir.

2017 yılı şirketimizin stratejik hedeflerinin gerçekleştirilmesi için çaba göstereceğimiz ve bu yönde yatırımlarımıza devam edeceğimiz bir yıl olacaktır. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşların katkılarıyla bu hedeflerimize ulaşacağımızdan şüphe duymuyoruz.

Bu çerçevede, 2016 yılı faaliyet sonuçlarımız dikkatlerinize arz edilmektedir.

Saygılarımızla,



Alfredo Muñoz PEREZ
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür



Hüsamettin KAVİ
Yönetim Kurulu
Başkanı

 **MAPFRE** Sigorta

FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Sayın Ortaklarımız,

Şirketimizin 2016 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi bir önceki yıla göre %32,43'lük bir artışla 2.795.018.645.- TL'ye ulaşmıştır.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin %63,26'sını oluşturan oto kaza branşında %43,68'lik ve %15,45'ini oluşturan sağlık branşında ise %26,31'lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2016 yılını 137.471.201.- TL⁽¹⁾ teknik kâr ile kapatmıştır. En yüksek teknik kâr oto branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 145.414.907.- TL⁽²⁾ olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve karlar, gider ve zararlar ile birlikte 240.042.384.- TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 186.691.540.-TL, yatırım giderlerimiz, hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 33.508.088.- TL ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 53.350.844.- TL olup net mali sonuç 10.615.967.- TL⁽³⁾ olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2016 yılı vergi öncesi kârı 126.855.235.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası kârı ise 99.655.502.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Saygılarımızla bilgilerinize arz ederiz.

Alfredo Muñoz PEREZ
Yönetim Kurulu Bşk.Yrd.
Genel Müdür

Hüsamettin KAVİ
Yönetim Kurulu
Başkanı

[1] 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda 149.021.195 TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 121.988.569 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 145.414.907.- TL eklenmiştir. Ayrıca mali tablolarda diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar hesabında izlenen 53.350.844 TL'lik tutardan, 34.966.332 TL tutarındaki tahakkuk eden rücularla ilgili şüpheli alacaklar teknik kara aktarılmıştır.

[2] 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

[3] 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem kârından 137.471.201 TL olarak belirtilen teknik kâr düşüldükten sonra kalan kâr mali kâr olarak nitelendirilmiştir.

Şirketin unvanı ve faaliyet konusu

Şirketin unvanı MAPFRE SİGORTA A.Ş. dir. 16 ağustos 1948 tarihinde istanbul-türkiye’de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı kredi, hastalık/sağlık, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, emniyeti suistimal, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarına yönelik sigorta hizmetleri tasarlamak, pazarlamak, satış ve satış sonrası hizmetleri yerine getirmektir.

Şirketin tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmesinde yapılan değişiklikler ile nedenleri

16 Ağustos 1948 yılında 1.000.000 TL sermaye ile Türkiye Kredi Bankası A.Ş.’nin ve dönemin iş adamlarının iştirak etmesiyle İstanbul Sirkeci’de kurulmuş olan T. Genel Sigorta A.Ş. 350 milyon TL ödenmiş sermayesi ile Türk Sigorta Sektörü’ne 66. hizmet yılını sürdürmektedir.

Şirketimizin sektöre getirdiği yenilikleri;

- 1950 yılında contractor all risks denilen sigortaları Türkiye’ye getirmek,
- 1961 yılında Adana’da irtibat bürosunun açılması ile Anadolu’da ilk şube açan şirket,
- 1977 yılında acentelere yönelik ilk seminer düzenlenmesi,
- 1985 yılında ‘Elite Projesi’ adı altında acentelerin sigortacılık ve muhasebe uygulamalarını en etkin ve ekonomik şekilde bilgi işleme geçirme çalışmaları,
- 1988 yılında sigorta piyasasında ilk management trainee (yönetici adayı yetiştirme) programını açmak,
- 1999 yılında sadece şirket müşterileri hasarlarına hizmet vermek üzere özel tamirhane ağı kuruluşunu başlatmak olarak özetleyebiliriz.

Türkiye Kredi Bankası’nın tasfiye edilmesi ile zor şartlar altında faaliyetini sürdürmüş, 1975 yılında sermaye değişikliği ile ülke ekonomisinde önemli bir yeri olan Çukurova Holding A.Ş. bünyesine katılmıştır.

2002 yılında şirketin büyük ortaklarından ve en büyük üretim kaynağı olan Pamukbank’ın TMSF’ye devri gibi çok ciddi bir süreç yaşayan Şirketimiz, ekonomik krize rağmen çalışma ve hizmetlerini sektörün oldukça üzerinde gerçekleştirdiği başarılı sonuçlarla yürütmeyi başarmıştır.

Genel Sigorta 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 15 Aralık 2016 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

2007 yılında, Şirketimizin hakim paylarının İspanya’nın en büyük sigorta grubu olan Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre S.A.’nın Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80’ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre International S.A.’ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiştir.

Şirket sermayesinin %10’unu temsil eden 35.000.000 TL’lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nın 03.12.2009 tarih ve 51308 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir. Böylece Mapfre Internacional S.A.’nın payı %99,75 yükselmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75’ini temsil eden 34.109.046 TL’lik Avor hissesi, Mapfre Internacional S.A.’ya devredilmiş olup, devir işlemi 29 Eylül 2010 tarihinde yapılan Şirket Yönetim Kurulu Toplantısı’ndan sonra pay defterine işlenmiştir.

Şirket 2012 yılı Eylül ayında uzun süredir iş ortaklığı şeklinde çalıştığı ülke çapında yaygın 6 adet araç tamir istasyonuna sahip Genel Servis’in %51’lik çoğunluk hissesini satın almıştır.

Şirket unvanı 12 Ekim 2016 tarihi itibarıyla MAPFRE SİGORTA A.Ş. olarak değişmiştir.

Şirketin iletişim bilgileri

Şirket'in kayıtlı merkezi Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No: 11 34435 Beyoğlu - İstanbul / Türkiye'dir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ile Şube Müdürlüklerine ilişkin iletişim bilgileri aşağıda yer aldığı gibidir.

Genel Müdürlük

Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No:11
34435 Beyoğlu / İSTANBUL
Tel : 0212 334 90 00
Faks : 0212 334 90 19
E-posta : info@mapfre.com.tr
Web adresi: www.mapfre.com.tr

Büyükmükellefler Vergi Dairesi: 879 001 8869
Sicil No: 38676

İstanbul Şube Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No: 19
34520 Beylikdüzü / İSTANBUL
Tel : 0212 871 46 12
Faks : 0212 871 46 13
E-posta: istanbul@mapfre.com.tr

Ankara Şube Müdürlüğü

Cevizlidere Caddesi No: 1/13
06520 Balgat Çankaya / ANKARA
Tel: : 0312 472 75 72
Faks : 0312 472 58 59
E-posta: ankara@mapfre.com.tr

Bursa Şube Müdürlüğü

Alaattin Bey Mahallesi İzmir Yolu Caddesi
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/H
16120 Nilüfer / BURSA
Tel: : 0224 441 41 41 pbx
Faks : 0224 441 63 55
E-posta: bursa@mapfre.com.tr

Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 52/A Melikgazi / KAYSERİ
Tel : 0352 236 36 30
Faks : 0352 233 20 30
E-posta: kayseri@mapfre.com.tr

Samsun Şube Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı Kale Mahallesi Çenesizler İşhanı
140/5 55030 İlkadım / SAMSUN
Tel : 0362 431 01 21
Faks : 0362 431 01 04
E-posta: samsun@mapfre.com.tr

Adana Şube Müdürlüğü

Reşat Bey Mahallesi Vali Yolu Gülek Sitesi C Blok
No: 27 01120 Seyhan / Adana
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
E-posta: adana@mapfre.com.tr

Antalya Şube Müdürlüğü

Namık Kemal Bulvarı No: 59
07090 Kepez / ANTALYA
Tel : 0242 312 12 30 pbx
Faks : 0242 313 06 04
E-posta: antalya@mapfre.com.tr

İzmir Şube Müdürlüğü

Adalet Mahallesi Manas Bulvarı No: 39 K: 43
35530 Bayraklı / İZMİR
Tel : 0232 242 40 00
Faks : 0232 242 44 00
E-posta: izmir@mapfre.com.tr

Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mahallesi Ankara Caddesi No: 71/A 38030
42060 Selçuklu / KONYA
Tel : 0332 235 86 86
Faks : 0332 235 80 00
E-posta: konya@mapfre.com.tr

Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mahallesi 3 nolu Cadde Akınalan İş Merkezi No:
27090 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel : 0342 220 51 11
Faks : 0342 324 00 97
E-posta: gaziantep@mapfre.com.tr

İzmit Şube Müdürlüğü

Mehmet Ali Paşa Mah. Bağdat cad. No: 222
41050 Yenişehir / KOCAELİ
Tel : 0262 321 50 60
Faks : 0262 321 50 59
E-posta: izmit@mapfre.com.tr

Eskişehir Şube Müdürlüğü

Kurtuluş Mah.Cumhuriyet Bulvarı Şimşek İşhanı
No: 75/31 26090 Odunpazarı / ESKİŞEHİR
Tel : 0222 240 13 33
Faks : 0222 240 13 38
E-posta: eskisehir@mapfre.com.tr

Çankaya Şube Müdürlüğü

Cinnah Caddesi No: 43/6 (D)
06680 Çankaya / ANKARA
Tel : 0312 441 00 84
Faks : 0312 441 00 87
E-posta: cankayabolge@mapfre.com.tr

Malatya Şube Müdürlüğü

Niyazi Mahallesi Karakaş Sok. No: 10
44100 Hüseyinbey / MALATYA
Tel : 0422 325 21 35
Faks : 0422 323 17 10
E-posta: malatya@mapfre.com.tr

Denizli Şube Müdürlüğü

Saraylar Mah. Saltak cad. No: 36
20010 Merkezefendi DENİZLİ
Tel : 0258 265 33 83
Faks : 0258 265 33 82
E-posta: denizli@mapfre.com.tr

Beşiktaş Şube Müdürlüğü

Meclisi Mebusan caddesi No: 23/1
Salıpazarı / İstanbul
Tel : 0212 377 52 07
Faks : 0212 243 18 11
E-posta: besiktasbolge@mapfre.com.tr

İstanbul Anadolu Yakası Şube Müdürlüğü

Bağdat Caddesi Murat Apartmanı No: 30 D: 7
34728 Kadıköy / İSTANBUL
Tel : 0216 368 00 27
Faks : 0216 368 93 09
E-posta: istanbulanadoluyakasi@mapfre.com.tr

Mersin Şube Müdürlüğü

Reşatbey Mah. Vali Yolu Gülek Sitesi
C Blok Asma Kat No.27 01120 Gazipaşa / ADANA
Tel : 0322 459 58 58
Faks : 0322 459 58 62
E-posta: mersin@mapfre.com.tr

Şirketin sermayesi ve ortaklık yapısı

Şirketin 31.12.2016 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesi 350.000.000.- TL olup, ortaklık yapısı aşağıda yer aldığı gibidir.

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
MAPFRE INTERNATIONAL S.A.	349.109.046	%99,75
DiĞER	890.954	%0.25
TOPLAM	350.000.000	%100

Şirket yönetim kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Şirketin sermaye ve ortaklık yapısındaki değişiklikler

Şirketin 31.12.2016 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

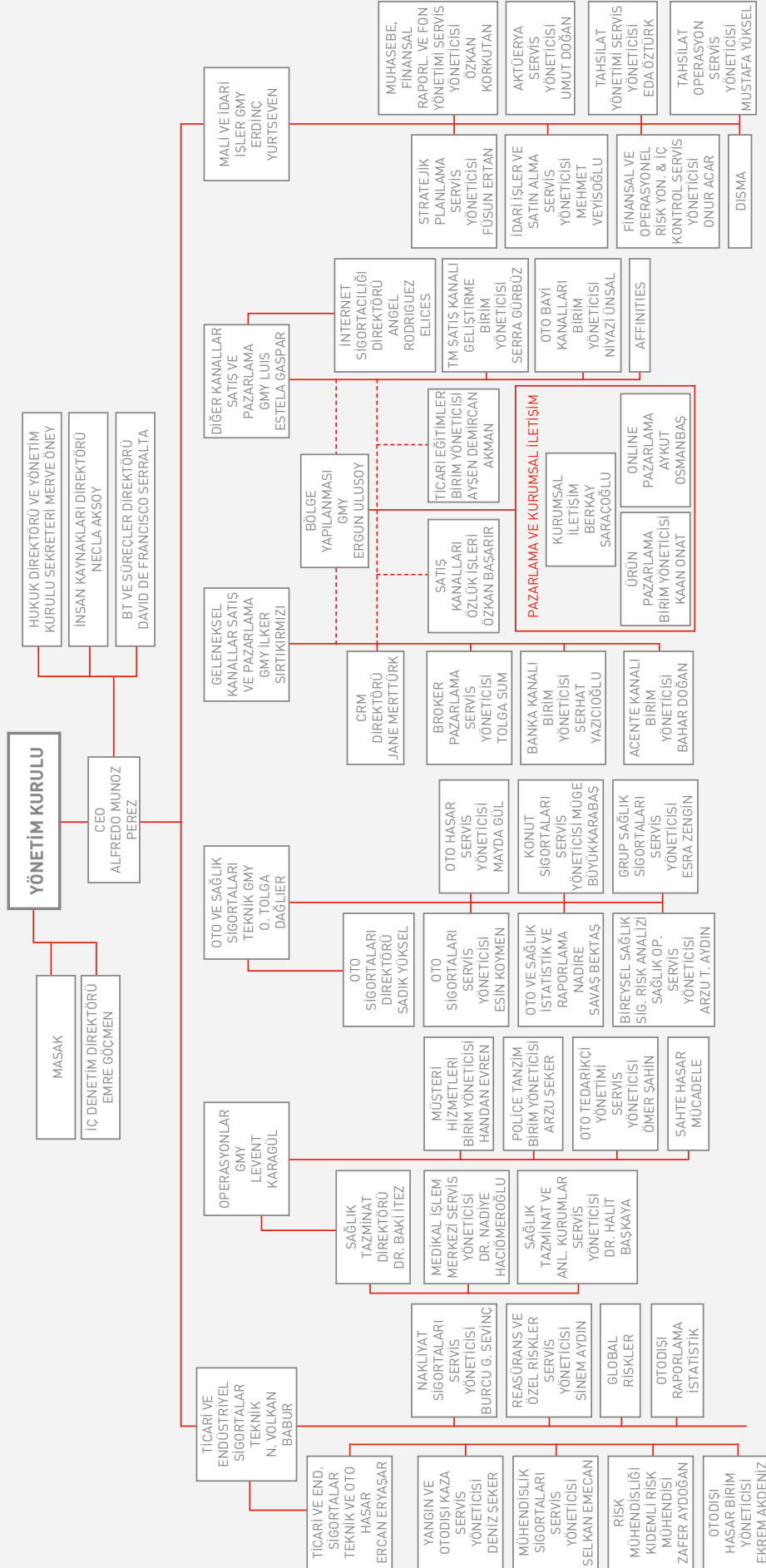
Şirketin imtiyazlı payı ve bu paylara tanınmış haklar

Şirketin 31.12.2016 tarihi itibarıyla imtiyazlı pay ve bu paylara tanınmış haklar bulunmamaktadır.

Organizasyon şeması

Şirketin organizasyon şeması aşağıda yer aldığı gibidir.

© **MAPFRE Sigorta**



Yönetim Kurulu

Şirketimizin 01 Temmuz 2016 tarih 2016/24 sayılı Yönetim Kurulu Toplantısı'nda alınan karar gereği, Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı 27 Eylül 2016 tarihinde yapılmış olup, toplantı içeriği alınan karar gereği Yönetim Kurulu üyeliğine seçilen ve yapılan görev dağılımı neticesi oluşan Yönetim Kurulumuz aşağıda yer almaktadır.



GÖREVE ATANMA TARİHİ
23.07.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

ÖĞRENİM DURUMU
İ.T.Ü İnşaat Fakültesi-İnşaat Mühendisliği

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2011 G.T.E Endüstri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
2001 Bemka Emaye Tel A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1978 - 2002 Kavi Kablo A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Hüsamettin Kavi / Yönetim Kurulu Başkanı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.07.2016

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür

ÖĞRENİM DURUMU
Universidad Pontificia Comillas-Hukuk / İşletme
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2016 Mapfre Sigorta A.Ş. Genel Müdür
2011 Mapfre Middlesea p.l.c Başkan ve CEO
2005-2011 Mapfre Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

Alfredo Munoz Perez / Yönetim Kurulu Başkan Yrd. Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
29.08.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
University of Liege (Belgium)

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2014 Mapfre S.A. Regional CEO Avrupa, Akdeniz, Afrika
2008-2013 Mapfre Asistencia Global
Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür
2006-2007 Mapfre Asistencia Genel Müdür
1994 Mapfre Asistencia Üst Düzey Yönetici

Nikolas Antimisaris / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ
15.12.2011

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
ODTÜ
İktisadi ve İdari Bilimler

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2015 Autoking CEO
2011 Mapfre Asistance Bölge Direktör Vekili
2000 Tur Assist LTD.Ş. / Genel Müdür
1999-2000 İnter Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı
1997-1999 Nordstern İmtaş Hayat A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı
1990-1997 Şark Hayat Sigorta / Satış Müdürü

Ali Güven Aykaç / Yönetim Kurulu Üyesi



GÖREVE ATANMA TARİHİ
16.09.2015

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu Üyesi

ÖĞRENİM DURUMU
Bilkent Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi
İşletme - Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2013 Çukurova Holding A.Ş. İş Geliştirme Koordinatörü
2011 - 2013 AKS TV A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1998 - 2011 ET Medya A.Ş. Yönetim Kurulu Murahhas Üye
1997 - 1998 Denizbank Şube Müdürü
1992 - 1997 İnterbank Pazarlama Müdürü

Süleyman Serdar Çaloğlu / Yönetim Kurulu Üyesi

Üst yönetim

Şirketimiz üst yönetimi, Genel Müdür ve 6 Genel Müdür Yardımcısından oluşmakta olup görev dağılımları aşağıda belirtilmiştir.



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.07.2016

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Genel Müdür

ÖĞRENİM DURUMU
Universidad Pontificia Comillas - Hukuk/İşletme
CEF Finansal Bilimler Merkezi MBA master

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
2016 Mapfre Sigorta A.Ş. Genel Müdür
2014 Mapfre Sigorta A.Ş. Operasyonlar Genel Müdür Yrd.
2011 Mapfre Middlesea p.l.c. Başkan ve CEO
2005-2011 Mapfre Asistencia Genel Müdür Yardımcısı

Alfredo Munoz Perez / Genel Müdür



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Mali ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Marmara Üniversitesi İktisat ve İdari Bil. Fak.
University of Illinois at Urbana-Champaign, USA
Finans / Yüksek Lisans

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
05.2006-01.2009 TSRSB Genel Sekreter Yrd.
2005-2006 T.C. Başbakanlık
Sigorta Denetleme Kurulu/İstanbul Grup Başkanı
04.1990-05.2006 T.C. Başbakanlık Sigorta Denetleme Kurulu/Sigorta Denetleme Uzmanı

Erdiñç Yurtseven / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
02.01.2009

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Teknik Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Yıldız Üniversitesi
İnşaat Mühendisliği Yapı Bölümü

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
10.1997 Mapfre Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi
12.1993-10.1997 Oyak Sigorta A.Ş. Teknik Müdür Yardımcısı
01.1991-12.1993 Örkap İnşaat Şantiye Şefi
10.1990-01.1991 Kardeşler İnşaat Statik Hesap Uzmanı

Nevzat Volkan Babür / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
10.06.2011

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Sağlık Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Teknik Üniversitesi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
06.2011 Mapfre Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı
07.2010 - 06.2011 HDI Sigorta A.Ş. / Genel Müdür Yardımcısı
2007 - 06.2010 Başak Groupama Sig. A.Ş. / Genel Müdür Yrd.
1995-2007 / Ray Sigorta A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
1994-1995 / Milli Reasürans T.A.Ş. Teknik İşler Müdürü
1989-1994 / Halk Sigorta T.A.Ş. Reasürans Müdür Yrd.
1988-1989 / Destek Reasürans T.A.Ş. Uzmar Yrd.

Osman Tolga Dağlıer / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.10.2012

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
İstanbul Teknik Üniversitesi
Çevre Mühendisliği

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Grup Yöneticisi
1999.01 - 2004.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Servis Müdürü
1998.01 - 1999.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Vekili
1997.01 - 1998.01 / Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Müdür Yardımcısı

İlker Sirtıkırmızı / Genel Müdür Yardımcısı



GÖREVE ATANMA TARİHİ
01.01.2014

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
Bölge Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

ÖĞRENİM DURUMU
Gazi Üniversitesi
Çalışma Ekonomisi ve Endüstriyel İlişkiler

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ
01.2014 / Genel Müdür Yardımcısı
01.2009 - 12.2013 Grup Yöneticisi
01.1999 - 01.2009 Ankara Bölge Müdürü
07.1995 - 01.1998 Ankara Bölge Müdür Yardımcısı
01.1994 - 01.1995 Ankara Bölge Pazarlama Yetkilisi
06.1990 - 12.1993 Ankara Bölge Satış Uzmanı

Ergun Ulusoy / Genel Müdür Yardımcısı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**

12.02.2016

SORUMLU OLDUĞU ALANMapfre Sigorta A.Ş.
Ticari, Endüstriyel Sigortalar Teknik ve Oto Dışı
Hasar Genel Müdür Yardımcısı**ÖĞRENİM DURUMU**

Trakya Üniversitesi Makine Mühendisi

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ2011-2015 Mapfre Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk
Sigortaları ve Kurumsal Riskler Broker Pazarlama Direktörü2008-2011 Mapfre Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Sorumluluk
Sigortaları Servis Yöneticisi

2006-2008 T. Genel Sigorta A.Ş. Underwriting Birim Yöneticisi

2003-2006 T. Genel Sigorta A.Ş. Mühendislik ve Reasürans ve Özel
Riskler Yetkilisi

1996-1998 T. Genel Sigorta A.Ş. Risk Yönetimi Birimi-Risk Mühendisi

Ercan Eryaşar / Genel Müdür Yardımcısı

Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerin kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır.

Personel sayısı

Şirketimiz bünyesinde Aralık 2016 sonu itibariyle çift bordrolu çalışanlar dahil toplam 689 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 445 personel; İstanbul, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İzmit/Kocaeli, Eskişehir Bölge Müdürlüklerinde ve Kayseri, Konya, Samsun, Denizli ve İstanbul Şube Müdürlüklerinde 244 personel ile faaliyet göstermektedir.

Şirket Yönetim Kurulu genel müdür dahil 5 üyeden oluşmaktadır. Şirket üst yönetiminde genel müdür, 6 genel müdür yardımcı görev yaparken, kalan diğer personel; 11 direktör, 81 orta düzey yönetici (birim, servis ve bölge yöneticileri), 590 teknik ve idari personelden oluşmaktadır.

Şirket personel kadrosunun eğitim ve cinsiyet olarak gösterildiği tablo aşağıdadır.

Mezun Olduğu Bölüm	Bay	Bayan	Toplam
İlkokul	5	1	6
Ortaokul ve Dengi	9	3	12
Lise ve Dengi	59	51	110
2 Yıllık Yüksek Okul	54	74	128
Üniversite	179	210	389
Lisansüstü	22	22	44
TOPLAM	328	361	689

İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Kurumsal hedeflerimizin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak;

- en iyilerin çalışmak istediği,
- potansiyellerini yüksek performansa dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları,
- hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak

İnsan kaynakları vizyonu doğrultusunda;

- Karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu, belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- Çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi,
- Yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını,
- Çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini,
- Personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini,
- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı,
- Çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi,

h) İşe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını,

i) Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı,

j) Çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı,

taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE SİSTEMİ içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin kurumumuzun gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle MGG İK Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla;

- etkin insan yönetimi becerilerine sahip,
- öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden
- İK uygulamalarını bilen ve uygulayan

Liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimser.

MAPFRE Sigortada yetenek yönetimi, yeni çalışanların kuruma entegrasyonu ve geliştirilmesi, mevcut çalışanların gelişimi ve elde tutulması ve en iyi ve en yetenekli çalışanları şirketimize kazandıracak, performansını yönetecek, potansiyelini ortaya çıkaracak süreçleri ifade etmektedir. Yetenek yönetimi uygulamalarımız performans yönetimi, liderlik gelişimi, işgücü planlaması ve yetenek açıklarının tespiti ve işe alım sistemlerimizle doğrudan ilişkilidir.

Sorumlulukların yönetim seviyelerinden başlayarak her bir çalışanımıza bireysel olarak aktarılması yoluyla, çalışanlarımızın faaliyetlerini yerine getirirken kurumumuzun iş hedefleriyle ilgili sorumluluk sahibi olmaları hedeflenir.

İK uygulamaları insan gücüne ilişkin planlama ve stratejileri geliştirip uygulamak suretiyle şirketimizin misyonu, hedefleri, amaçları ve bütçelerinin gerçekleştirilmesine hizmet eder.

Kurumsal politikalarımız, kurumsal değerlerimizden yola çıkarak, Şirket'teki tüm işlerin etkin, verimli, yürürlükteki yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütülebilmesinin temini için; personel istihdamının şekil ve şartlarının belirlenmesi ve ücretlendirilmesinde, personelin eğitiminde, performansının izlenmesinde ve işten ayrılmasında uyulması gereken temel yaklaşımları ortaya koyar.

Amaç, gerek Şirket'in gerekse personelin mesleki faaliyetlerine yön vermesi gereken kurumsal değerleri ve temel ilkeleri yansıtmaktır.

MAPFRE Grup kurumsal politikaları, MAPFRE SİSTEMİ tarafından belirlenen genel esaslara göre saptanır, yayınlanır ve yürütülür. Kurumsal politikaların uygulanmasından ve uygulamanın kontrolünden, tüm seviyedeki yöneticiler ve personel birlikte sorumludurlar.

MAPFRE Grup Vizyon, Misyon ve Değerleri

Vizyonumuz

Dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmaktır.

Misyonumuz

Biz, hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirme amacıyla çalışan çok uluslu bir ekibiz.

Deęerlerimiz

Sermaye Gücü

- Sürdürülebilir sonuçlar ile finansal güç.
- Uluslararası çeşitlendirme ve farklı pazarlarda konumun sağlamlaştırılması.

Bütünlük

- Davranışlarımıza yön veren etik değerler.
- Tüm faaliyetlerimizin odağında yer alan sosyal sorumluluk anlayışı.

Hizmet Ruhu

- Faaliyetlerimizi yürütürken sürekli mükemmellik arayışı.
- Müşteri ilişkilerini korumaya ve gözetmeye odaklanmış iş anlayışında süreklilik.

Liderlik İçin Yenilikçilik

- Sürekli gelişme ve ilerleme çabası.
- İşe ve iş hedeflerine hizmet eden faydalı teknoloji.

Adanmış Bir Ekip

- MAPFRE projesine kendini tam anlamıyla adanmış bir ekip.
- Ekibin yetenek ve becerilerinin sürekli eğitim ve gelişimi.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

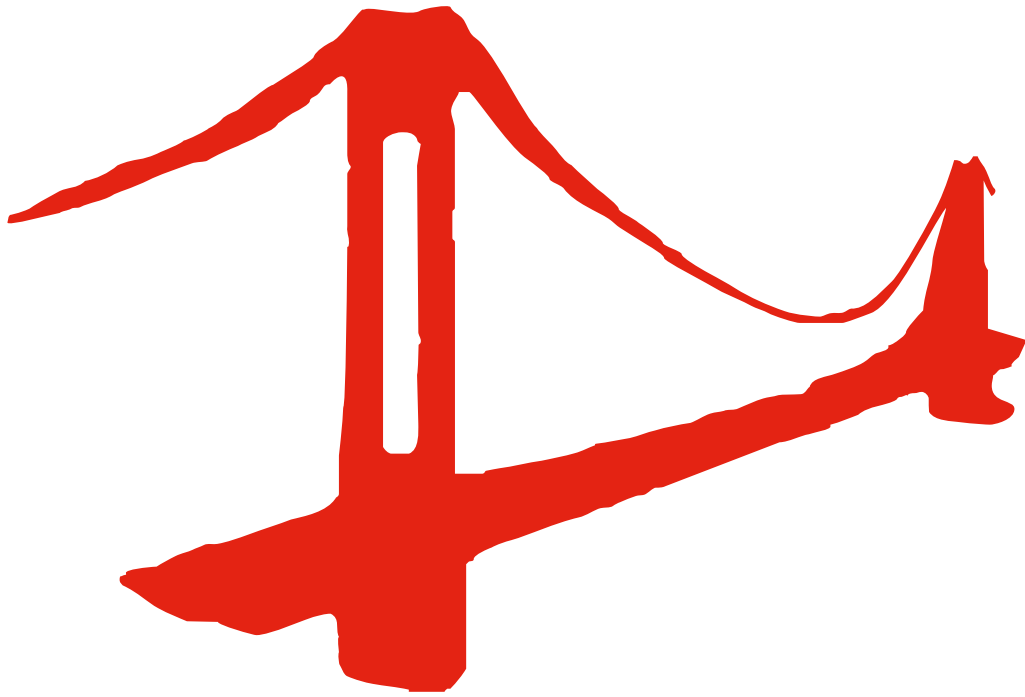
 **MAPFRE** Sigorta

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Yönetim organı ve üst düzey yöneticiler içerisinde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür, genel müdür yardımcıları ve direktörler yer almaktadır.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2016 yılı içerisinde sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin brüt toplam tutarı 17.380.153.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere 2016 yılı içerisinde verilen ödenek, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri toplamı 265.059.- TL ve aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar toplamı ise 336.727.- TL olarak gerçekleşmiştir.



ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

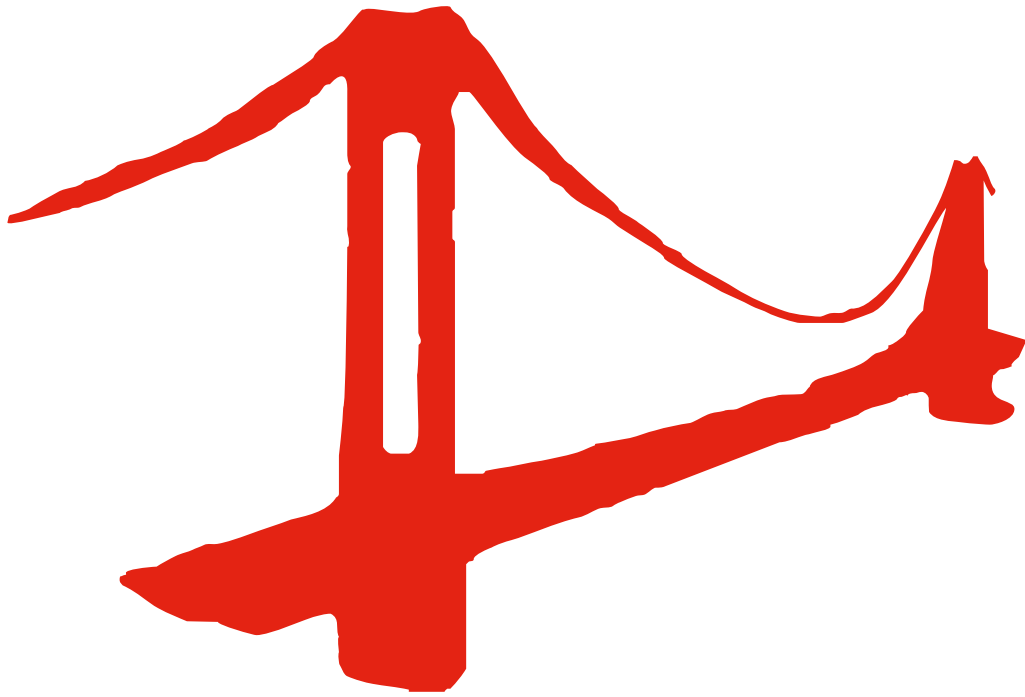
 **MAPFRE** Sigorta

Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Mapfre Sigorta, yeni ürün ve/veya yeni hizmetlerin oluşturulmasında aşağıda belirtilen prosedürleri esas:

- Müşteri ve kaynak bazında (acente, broker vb.) yeni ihtiyaçların tespit edilmesi ve talepleri dikkate alarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet ihtiyacının belirlenmesi,
- Potansiyel iş hacminin tespitine yönelik fizibilite çalışmalarının (piyasa araştırması - benchmarking) yapılması ve konuyla ilgili Mapfre merkezinden know how desteğinin araştırılarak yeni ürün ve/veya yeni hizmet tasarım planının hazırlanması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin ilgili branşla ilgili yasal süreçlerin incelenmesi,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin teminat kapsamı, tarifenin sigorta kanunu çerçevesinde ve Sigorta Genel Şartlarına uygunluğu ve muhtemel reasürans koşulları dikkate alınarak oluşturulması,
- Ürün ve/veya hizmete ilişkin otomasyon çalışmalarının gerekli olması halinde Mapfre Soft ile paralel olarak tamamlanması.

Şirketin yeni bir branş ruhsatı alması gerekmeyen konularda olsa dahi, yeni ürünler ile ilgili Mevzuat gereği Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğüne başvurarak ilgili onay alınması söz konusu olabilmektedir. Bu ihtiyacın doğduğu durumlarda yeni ürün ile ilgili çalışmalar tamamlandıktan sonra, son aşama olarak başvuru ve onay için gerekli çalışmalarla süreç tamamlanmaktadır.



ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

 **MAPFRE** Sigorta

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Şirket aktiflerinde yatırım amaçlı gayrimenkuller içerisinde bulunan Ankara, Çankaya, Fidanlık Mevkii'nde bulunan gayrimenkul 31.03.2016 tarihinde satılmıştır.

2016 Yılı İç Kontrol Sistemi Faaliyetleri

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları, Hazine Müsteşarlığının Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca genel müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç kontrol sistemi Risk Yönetimi Politikası, İç Kontrol Politikası ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar ve bunlara uygun şekilde belirlenen yazılı prosedürler doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. Bu politikalarda, iç kontrol sisteminin ilkeleri, esasları, görev ayrımı ve iç kontrol sistemi sorumlularının yetki ve sorumlulukları tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, genel müdür, mali işlerden sorumlu genel müdür yardımcısı ve risk yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi faaliyet göstermektedir.

COSO çerçevesi doğrultusunda, kontrol ortamı, risklerin değerlendirilmesi, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile gözetim başlıklarından oluşan iç kontrol sistemi, şirketimizin hedeflerine ulaşması için yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, yasal düzenlemeler ve MAPFRE Grubu kuralları ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir süreçtir. Sistem üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılmıştır. Buna göre, birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, İç Kontrol Politikası ve Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, faaliyetlerinden kaynaklanan riskleri belirlemek ve bunları asgari düzeye indirmek için kontrol noktaları uygulamakla sorumlu kılınmışlardır. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Fonksiyonları İç Kontrol Sistemi'nin etkin ve verimli işlemesinden ve gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise sistemin denetiminden sorumludur. Şirketimizde iç kontrol sistemi her yıl düzenli olarak iç denetim tarafından denetimine tabi tutulmaktadır.

İç Kontrol Sistemi kapsamında, sigortacılık riskleri ile piyasa riskleri belli modeller kullanılarak periyodik olarak ölçümlenmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Operasyonel riskler ise her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucu oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, Yatırım Stratejisi Komitesi tarafından onaylanan yatırım risk limitlerine uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

İç Kontrol Sistemi, faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde, iç kurallar ve yasal düzenlemelerle uyum içerisinde ve şirketin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde yürütülmesi için tasarlanmıştır.

Bu çerçevede, şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup, Uyum Fonksiyonu'nun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Politikası bulunmaktadır. Buna göre, uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılmasına gereken raporlamalar ve MAPFRE Grubu politikaları takip edilmekte ve yıllık olarak yönetim kuruluna raporlanmaktadır.

Bu fonksiyonların yanı sıra, şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi de uygulanmaktadır.

2016 Yılı İç Denetim Faaliyetleri

2016 yılı İç Denetim Faaliyetlerinde; Şirket'in tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2016 yılı İç Denetim Birimi Faaliyetleri MAPFRE Sigorta A.Ş.'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE Sigorta A.Ş. İç Denetim Mevzuatı çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

2016 yılında İç Denetim Birimi tarafından 37 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 10 adedi merkezi hizmetler, 17 adedi bölge ve şube müdürlüğü, 8 adedi özel görev, 1 adedi bilgi teknolojileri ve 1 adedi ise acente denetimlerinden oluşmaktadır.

İç Kontrol Sistemi Faaliyetleri ile İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Yönetim Görüşü

2016 Yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri sonucunda; genel müdürlük birimleri ve şube müdürlükleri ile denetlenen acentelerin, genel olarak şirket prensip ve politikalarına uygun olarak faaliyet gösterildiği gözlenmiş olup, şirketi mali açıdan önemli ölçüde etkileyecek bir uygulama tespit edilememiştir.

Finansal riskler ve sigortacılık riskleri, risk bazlı bir sermaye yeterliliği modeli ile gözlemlenmektedir. Ayrıca, yatırımlardan kaynaklanan risklerin takibine ilişkin politika ve prosedürler de belirlenmiştir. Bu amaçla Şirket'in geçmiş yıllarda yayınladığı politikalara ilave olarak 08.03.2016 tarih 2016/13 sayılı Yönetim Kurulu toplantısında;

- Teknik Karşılıklar Dışındaki Varlıkların ve Yükümlülüklerin Değerlendirilmesine İlişkin Politika
 - Uyum Fonksiyon Politikası
- onaylanarak uygulamaya dahil edilmiştir.

Şirketin İştirakleri

31.12.2016 tarihi itibarıyla Şirket iştirakleri aşağıda yer aldığı gibidir.

	TUTAR	PAY
İŞTİRAKLER		
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMELERİ A.Ş. (TARİM)	220.889	4,17%
BAĞLI ORTAKLIKLAR		
MAPFRE YAŞAM SİGORTA A.Ş.	20.816.506	99.50%
GENEL SERVİS YEDEK PARÇA DAĞITIM TİC. A.Ş.	2.428.025	51%
	23.465.420	

- Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Kamu Denetimi

Şirketin 2016 yılı hesap dönemi içerisinde ,

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından 10.10.2014 tarihinde yapılan Acentemiz Cepkask Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'nin (31.12.2014 tarihi itibarıyla acente fesih edilmiştir) Aracılık ve Hasar İşlemleri Mevzuat Denetimi sonucu 10.05.2016 tarih, 71065509-858(307.99)/-E.14370 sayılı ve para cezası konulu yazıları ile 89.626 TL idari para cezası tahakkuk ettirilmiş olup Şirket itiraz hakkını kullanmayıp 67.219,50 TL ödeyerek süreci sonlandırmıştır.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından 09.09.2016 tarih 27424242-349-E.26577 sayılı yazıları içeriğinde Sigorta Bilgi Merkezi verileri üzerinden yapılan incelemede Şirketimize 2013/11 sayılı genelge kapsamında merkeze iletilen police tekliflerinde ve police düzenlemelerinde anılan yönetmeliğe aykırı fiyatlandırmaların yapıldığının müşahade edildiği ve konu hakkında Şirket görüşleri talep edilmiştir. Şirketimiz 09.09.2016 tarih ve 26577 sayılı yazı ile görüşlerini bildirmiş olup yapılan değerlendirmede 12.000 TL idari para cezası tahakkuk ettirilmiş olup, Şirket itiraz hakkını kullanmayıp 9.000 TL ödeyerek süreci sonlandırmıştır.

T.C Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı Sigorta sektörünün tümünü kapsayan ve 2009, 2010, 2011 2012 yıllarını içeren Sigorta Muameleleri Vergisi ile ilgili olarak 23.06.2014 tarihinde inceleme başlatılmış olup, ilgili inceleme devam ederken 28.11.2016 tarihi itibarıyla 6736 sayılı bazı alacakların yeniden yapılandırılmasına ilişkin kanundan yararlanılarak süreç sonlandırılmıştır.

Özel denetim

Şirketin Bağımsız Denetim ve Vergi Denetimi konusunda çalıştığı denetim firmaları ile ilgili bilgiler ve denetim saatleri aşağıda yer aldığı gibidir.

BAĞIMSIZ DENETİM FİRMASININ

UNVANI	AKİS BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
ADRES	KAVACIK, RÜZGARLI BAHÇE MAH. KAVAK SOK. NO: 29 BEYKOZ 34805 İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	BOĞAZİÇİ KURUMLAR V.D 589 026 9940
TELEFON NO	0216 681 90 00
FAKS NO	0216 681 90 90

2016 YILI DENETİMİ SÜRESİ

SORUMLU ORTAK BAŞ DENETÇİ	36 SAAT
KIDEMLİ DENETÇİ	60 SAAT
DENETÇİ VE DENETÇİ YARDIMCILARI	904 SAAT
TOPLAM	1.000 SAAT

YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİR FİRMASI

UNVANI	FK YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK LTD.ŞTİ.
ADRES	ATA 4 ÇARŞI PLAZA KAT: 3 D: 34 PLAZA ATAŞEHİR - İSTANBUL
VERGİ DAİRESİ SİCİL NO	KOZYATAĞI V.D 385 034 6662
TELEFON NO	0216 456 07 79
FAKS NO	0216 456 06 82

2016 YILI DENETİM TAKVİMİ

MAYIS 2016	3 GÜN
TEMMUZ 2016	2 GÜN
AĞUTOS 2016	5 GÜN
EKİM 2016	2 GÜN
ARALIK 2016	3 GÜN
OCAK 2017	2 GÜN
ŞUBAT 2017	2 GÜN
NİSAN 2017	3 GÜN
TOPLAM	22 GÜN

Şirketin iç denetim sorumlusu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre yetkili denetçiye ilişkin bilgiler**İç denetim sorumlusu**

GÖREVE ATANMA TARİHİ
07.05.2010

SORUMLU OLDUĞU ALAN
Mapfre Sigorta A.Ş.
İç Denetim Müdürü

ÖĞRENİM DURUMU
Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği
Northern Iowa Üniversitesi MBA

GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

2008-2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı
2004-2008 Anadolu Sigorta A.Ş. Müfettiş

Y.Emre Göçmen / İç Denetim Başkanı

31 Mart 2016 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 8 numaralı gündem maddesi içeriğinde seçilen yetkili denetçiye ilişkin bilgiler aşağıda yer aldığı gibidir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Kavacık, Rüzgarlı Bahçe Mahallesi Kavak Sokak No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi - 589 026 9940

Tel: 0216 681 90 00
Faks: 0216 681 90 90

www.kpmg.com

Şirket aleyhine açılan davalar

Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkilememekle birlikte Şirket aleyhine açılmış olan ve halen devam eden dava sayısı 7.926 adettir. Bu davaların 7.912 adedi hasarlar ile ilgili olup 321.673.685.- TL'ye karşılık gelmekte olup bu tutar şirket mali tabloları içerisinde muallak hasar olarak yer almaktadır. Ayrıca 1.140.887.- TL'ye karşılık gelen 14 adet diğer dava daha bulunmaktadır.

Gerek hasar gerekse diğer dava için Şirket mali tablolarında gerekli karşılıkları ayırmıştır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediğine ilişkin bilgiler

Şirketimizin toplam prim üretimi bir önceki yıla göre %32,43'lük bir artışla 2.795.018.645.- TL'ye ulaşmıştır.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin %63,26'sını oluşturan oto kaza branşında %43,68 lik ve %15,45'ini oluşturan sağlık branşında ise %26,31'lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimizin 2016 yılı vergi öncesi kârı bir önceki yıla göre %183,49 oranında artarak 126.855.235.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası kârı ise %203,68 oranında artarak 99.655.502.- TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimiz toplam pazar payı %7,74'den %7,88ye yükselmiş ve 2016 yılını da sektör 4'üncüsü olarak tamamlamıştır.

Sigorta sektörü hayat dışı branşlarda 2016 yılını %29,85'lik bir prim artışı ile kapatırken, Şirketimiz Sigorta sektörünün üzerinde bir büyümeyle %32,43 prim artışı gerçekleştirmiştir.

Şirketimiz 2001 yılında uluslararası rating şirketi tarafından A+(Tur) finansal güçlülük notu ile değerlendirilmiştir. Bu başarısını bugüne kadar taşımış, Fitch derecelendirme kuruluşu; ulusal finansal güçlülük notumuzu 2007 yılında AA (Tur) olarak yükseltmiş, 15 Aralık 2016 tarihinde finansal güçlülük notumuzu AA (Tur) olarak teyit etmiştir.

Şirketimizin 31.03.2016 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında almış olduğu karar gereği kurucu intifa senedi sahiplerine hisselerine düşen 10.395.- TL tutarı kâr payı olarak ödemiş ve kalan 27.883.946.- TL yi özkaynakları güçlendirmek amacıyla olağanüstü yedek akçe olarak özkaynaklarına dahil etmiştir.

Bu sonuçlar ışığında 31.03.2016 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan tüm kararların şirket yönetimince yerine getirildiği görülmektedir.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı

Şirket 27.09.2016 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmiş olup, toplantı sonucu şirket unvan değişikliği ile yeni genel müdür ataması kararları alınmıştır.

Yönetim kurulu üyelerinin toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Ana sözleşmeye göre, Yönetim Kurulu gerekli gördükçe toplantı yapmaktadır. Toplantıların geçerli olması için üyelerin yarısından bir fazlasının bulunması şarttır. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile verilir. Buna göre hazırlanacak tutanak karar defterine geçirilir ve üyeler tarafından imzalanır. Yönetim Kurulu şirketi idare ve hisse sahipleriyle 3. şahıslara karşı ve mahkemeler önünde temsil eder. Yıl içinde oybirliği ile alınan 58 yönetim kurulu kararının 55'inde tüm üyelerin katılımı vardır.

Şirketin yıl içerisinde yapmış olduğu bağışlar ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapmış olduğu harcamalar

Şirket'in 2016 yılında yapmış olduğu bağış tutarı 1.930.- TL dir.

Şirketin 2016 yılında gerçekleştirmiş olduğu Gönüllülük Projeleri ile Sosyal Sorumluluk Projeleri aşağıda yer almakta olup her iki proje grubunun da sponsoru FUNDACIÓN MAPFRE'dir.

Gönüllüyüm Programı:

Şirketin 2016 yılında gerçekleştirmiş olduğu Gönüllüyüm Projeleri ile kurumsal sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almaktadır, her iki proje grubunun da sponsoru MAPFRE Vakfı'dır (Fundación MAPFRE).

Gönüllüyüm projeleri kapsamında 2016 yılında 375 çalışan Gönüllünün katılımı ile;

- Emniyet kemeri kullanımı temalı görsel ile bez çantalar ve çocuk emniyet sistemleri hakkında bilgi veren broşürlerin çalışan çocuklarına ve sınıf arkadaşlarına dağıtımı, 04.01.2016
 - Şanlıurfa Siverek Sofice İlkokulu için bot yardımı, 08.02.2016
 - Şanlıurfa Siverek Sofice İlkokulu için bot gönderimi, 01.03.2016
 - Düşler Akademisi ziyareti ile kurabiye ve ritim atölyelerine katılım, 09.04.2016
 - Hüviyet Bekir İlkokulu'na destek için Bahar Şenliği'nde ev yapımı yiyeceklerin yapımı, 31.05.2016
 - MASK Bahar Şenliği'nde Koruncuk için okuma kitabı toplama kampanyası, 31.05.2016
 - MASK Bahar Şenliği'nde toplanan kitapların Koruncuk'a iletimi, 04.06.2016
 - MASK Bahar Şenliği'nde sürpriz numaralı çikolatalar karşılığında Hüviyet Bekir İlkokulu için bağış toplama kampanyası, 31.05.2016
 - Koruncuk Bahar Şenliği ziyareti, 04.06.2016
 - MASK Kitap Kulübü kitaplarının topluma bağışlanması, 30.06.2016
 - KAÇUV ile Yardımseverlik Koşusu tanıtım semineri, 07.09.2016
 - Koruncuk ile Yardımseverlik Koşusu tanıtım semineri, 07.09.2016
 - TEV ile Yardımseverlik Koşusu tanıtım semineri, 07.09.2016
 - İzmir'de TEV Soma bursiyerleri ziyareti, 30.09.2016
 - Kan bağışı, 02.11.2016
 - Organ bağışı, 08.02.2016
 - Yardımseverlik Koşusu, 13.11.2016
 - Hüviyet Bekir İlkokulu'nda akıl oyunları sınıfının açılışı, 25.11.2016
 - SOS - Nefesal Kampanyası ile Heimlich Manevrası Eğitimi, 05.12.2016
 - Düşler Akademisi için MASK Spor Kulübü Futbol Turnuvası Finali, 13.12.2016
 - Ankara'da lösemili çocuklar için ilaç yardımı, 15.12.2016
 - Kanserli çocuklar için yeni yıl hediyeleri toplama kampanyası, 16.12.2016
 - Yeni yıl hediyeleri takdimi için Göztepe Eğitim Araştırma Hastanesi ziyareti, 29.12.2016
 - KAÇUV yeni yıl standı etkinliği, 28.12.2016
- etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

MAPFRE Vakfı Sosyal Sorumluluk Projeleri:

MAPFRE Vakfı Yol Güvenliği ve Kazaları Önleme Alanı iş birliği ile Trafik Kazalarında Hedef Sıfır Projesi kapsamında "Bıdık ile Köpük Trafikte" adlı tiyatro oyununu senaryosu, kostümleri ve dekoru üretilmiştir. 5-12 yaş çocuklarda trafik kuralları hakkında farkındalık oluşturmayı hedefleyen proje, İDO Yenikapı-Bandırma, Bandırma-Yenikapı Seferlerinde ve İstanbul Kozzy Gazanfer Özcan Sahnesi ve Leyla Gencer Opera Sahnesi (2) gibi tiyatro salonlarında sergilenmiştir. Ayrıca Bahçeşehir Üniversitesi Fazıl Say Salonu'nda MAPFRE çalışanları ve çocuklarına özel bir gösterim düzenlenmiştir. Bu gösterimler boyunca 1.300 çocuğa ulaşılmıştır.

MAPFRE Vakfı Sosyal Aksiyon Alanı iş birliği ile Türk Eğitim Vakfı'nın 10'u engelli 33 bursiyerine eğitim bursu desteği sağlanmıştır. Esenler Anadolu Sağlık Meslek Lisesi'nde eğitim gören, anne-babasını kaybetmiş olan ve başarılı bir lise öğrencisinin bir yıllık eğitim masrafları karşılanmıştır. Kanserli Çocuklara Umut Vakfı işbirliği ile kanserli çocuklarına ailelerine çocukluk çağı kanseri hakkında bilgi vermeyi amaçlayan "Kanserli Çocuk Kanser Bilgi Ağacı" portalının yapımına başlanmıştır. Henüz test yayınında olan portalin animasyonlu videolar, metinler ve blog aracılığı ile bilgi aktarması hedeflenmektedir (www.cocukkanseri.org).

MAPFRE Vakfı Sağlık Teşvik Alanı iş birliği ile Sağlıklı Yaşam projesi kapsamında İstanbul'daki ilkokullarda obeziteye karşı Sağlıklı Yaşam workshopları gerçekleştirilmiştir. Ekim ayında başlaması planlanan proje, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile protokolün imzalanma sürecinin Türkiye'deki siyasi hareketlilik sonucu uzaması nedeniyle 2016 Aralık ayı sonunda başlamıştır. Bu süreçte proje kapsamında 2016 yılı içinde 1.246 öğrenciye ulaşılmıştır. 2016 yılı bütçesi kapsamında Mayıs 2017 sonuna kadar devam edecek workshoplar ile toplamda 10.000 öğrenciye ulaşılması planlanmaktadır. Aynı proje kapsamında 2016 yılında 1.246 adet "Kazağın mı Küçüldü?" piktogram kitabı ile "Can ve Cem'in Sırrı" etkinlik kitabı öğretmen ve öğrencilere hediye edilmiştir. Yine Mayıs 2017 sonuna kadar devam edecek olan workshoplarda, kitapların dağıtımı devam edecektir.

Şirketler topluluğu ile ilişkiler ve sonuçları

Hakim şirketin, Şirketimizin çalışacağı şirketler konusunda doğrudan bir yönlendirmesi bulunmamaktadır. Ancak Şirketimiz, şirket politikaları çerçevesinde piyasa koşullarında olmak kaydı ile 2016 yılında Mapfre Grubu şirketleri ile çalışmıştır.

Şirketimiz tüm işlemleri, piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştirmiştir. Şirketimiz yapmış olduğu bu işlemler neticesinde herhangi bir zarara uğramamıştır. Aksine Şirketimizin Bağlı Şirketlerle yaptığı işlemler, Şirketimizin ticari hayat göz önüne alındığında daha hızlı geri dönüşler sağlamasına ve işlemlerinin daha hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesine neden olmuştur.

Şirketimizin 2016 yılındaki ilişkileri TTK'nın 199. Maddesi çerçevesinde değerlendirildiğinde, Şirketimizin ilişkilerinin piyasa şartlarında olmak kaydı ile ve uygun karşı edimlerle gerçekleştiği anlaşılmıştır. Buna göre Şirketin TTK'nın 199. maddesi çerçevesinde alması gereken herhangi bir hukuki işlem ya da tedbir bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Mapfre Sigorta A.Ş. ("Şirket"), T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından 27/4/2011 tarihinde yayınlanan "Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin 2011/8 sayılı Genelge'de" ("Genelge") belirtilen kurumsal yönetim ilkelerine bağlı olup, iş ve işlemlerini işbu ilkelere uygun yürütmek için azami özeni göstermektedir.

Bu bağlamda Şirket Yönetim Kurulu, 17 Eylül 2013 tarih ve 2013/27 sayılı kararı ile bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmasına karar vermiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görevi: Genelgede yer alan ilkelere uyumun sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve şirketin ilkelere uyumunun izlenmesidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri hakkında bilgiler aşağıda yer almaktadır.

İsim	Komitedeki Görevi	Şirketteki Görevi	İletişim Bilgileri Tel (212 334 90 00)
Alfredo Muñoz Pérez	Başkan	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi	amunoz@mapfre.com.tr
Erdinç Yurtseven	Üye	Genel Müdür Yardımcısı	eyurtseven@mapfre.com.tr
Necla Aksoy	Üye	İnsan Kaynakları Direktörü	naksoy@mapfre.com.tr
Merve Öney	Üye	Hukuk Direktörü	money@mapfre.com.tr

Bununla birlikte, Mapfre International S.A.'nın üst grup şirketi olan MAPFRE S.A. tarafından 25.06.2009 tarihinde onaylanıp 01.09.2009 tarihinde yürürlüğe girmiş olan "MAPFRE Grubu Etik Değerler ve Doğru Davranış Kodu Rehberi", şirketimiz de dahil olmak üzere tüm MAPFRE Grubu iştiraklerinde uygulanmakta olup, kurumsal yönetim ilkelerinin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk esasları baz alınarak benimsenmesi konusunda önemli paya sahiptir.

2. PAY SAHİPLERİ

Şirketimiz ana ortağı Mapfre International S.A.'nın pay oranının %99.75 olması sebebi ile ayrı bir "Pay Sahipleri İle İlişkiler" birimi oluşturulmamıştır. Pay sahipleri ile ilişkiler, Hukuk ve Mali ve İdari İşler Departmanları bünyesinde yürütülmektedir.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANIMI

Şirketimiz tarafından tüm pay sahiplerine eşit muamele edilmektedir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında pay sahipleri arasında ayırım yapılmamakta, ticari sır niteliğinde olmayan bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgisi karşılanmaktadır. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek önemi haiz her türlü bilgi, güncel olarak şirketimiz internet sitesinde yer alan "Duyurular" kısmına pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

4. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Şirketimiz, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında almakta ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi vermektedir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilmekte ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılmaktadır. Şirketimiz, her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlamaktadır.

2016 yılı içinde olağan ve olağanüstü olmak üzere iki (2) adet Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Her iki toplantı da şirket merkez adresi olan Yenişehir Mah. Irmak Cad. No: 11, 34435, Beyoğlu, Dolapdere, İstanbul adresinde yapılmıştır.

31 Mart 2016 tarihinde toplanan Olağan Genel Kurul Toplantısına ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 10 Mart 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 9029 sayılı nüshasında, Akşam ve Güneş gazetelerinin 9 Mart 2016 tarihli nüshalarında ve 10 Mart 2016 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda 2015 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgeler pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. 2016 dönemine ait faaliyet raporumuz (mali tabloları da havi şekilde), bağımsız denetçi görüşü ve Genel Kurul gündem maddelerine dayanak teşkil eden diğer belgelerle pay sahiplerinin bilgisine 31 Mart 2017 tarihinde sunulacaktır.

27 Eylül 2016 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'na ait çağrı, esas sözleşmede öngörüldüğü üzere ve gündemi de ihtiva edecek şekilde 15 Temmuz 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 9116 sayılı nüshasında, Akşam ve Posta gazetelerinin 15 Temmuz 2016 tarihli nüshalarında ve 15 Temmuz 2016 tarihinde şirketin internet sitesinde ilan edilmek suretiyle ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içinde yapılmıştır. İlgili toplantıda üyelikten istifa eden Yönetim Kurulu üyesi yerine yeni yönetim kurulu üyesi atanmasına ve şirket unvanının değiştirilmesine karar verilmiştir.

Her iki Genel Kurul toplantısında da pay sahiplerimizin Genel Kurul'a katılımı konusunda herhangi bir güçlük ya da aksaklık ile karşılaşmadığı düşünülmektedir. Zira bu hususta herhangi bir bildirim alınmamıştır.

Genel Kurul tutanaklarına www.mapfresigorta.com.tr adresinde yer alan şirket internet sitemizden ulaşmak mümkündür. İlgili tutanaklar, şirket merkezinde de pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Genel Kurul'da pay sahipleri tarafından herhangi bir soru sorulmamış, gündem önerisinde bulunulmamıştır.

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Şirket, oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta olup her sahibinin oy hakkını ana sözleşme ve kanunlara uygun kullanması amaçlanmaktadır.

Genel Kurul'da oylama ve oy kullanma usulü, 22 Mart 2013 tarih ve 2013/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile hazırlanan ve 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı ile onaylanan "Mapfre Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulunun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge" de ayrıntıları ile belirlenmiş olup Genel Kurul Toplantılarında pay sahiplerinin incelemesi için hazır edilir.

Şirket, azınlık haklarının kullanılmasında azami özeni göstermekte olup, pay sahiplerinin paylarının serbestçe devrini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınmaktadır.

6. KAR PAYI HAKKI

Şirketin kârına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Kâr dağıtımı yasal süreler içinde ilgili yasal mevzuat ve şirket ana sözleşmesine uygun gerçekleştirilmektedir. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, ana sözleşme, uzun vadeli grup stratejileri, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit pozisyonları ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranı dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kâr dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Şirketin kâr dağıtım politikası, Şirket ana sözleşmesinin 53. maddesinde belirlenmiştir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Payların devri, Şirket ana sözleşmesine ve ilgili mevzuata uygun şekilde yapılır. Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayan hüküm bulunmamaktadır.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Şirketimizin bilgilendirme politikası, Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilgilendirme ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışındaki bilgilerin taraflara zamanında ve doğru şekilde açıklanmasını amaçlamakta olup, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkta ve hangi yollardan duyurulacağını kapsar.

Bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanacak bilgiler; "ilgili yasal mevzuat ile açıklanması zorunlu

olan hususlar ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ticari sır kapsamına giren hususlar dışında Şirketin kalite politikası; misyonu; vizyonu; değerleri; stratejisi; planları; geçmiş performansı, hedefleri ve benzer diğer konular” olarak belirlenmiştir.

İlgili yasal mevzuat ile açıklanacağı belirtilen bilgiler, ilgili süreleri dahilinde, bunun dışında kalan hususlar ise gerektiği durumlarda yukarıda belirtilen mecralar vasıtası ile açıklanır. Bilgilendirmeler, <http://www.mapfresigorta.com.tr/> adresinde yer alan şirket internet adresinde (“İnternet Adresi”); şirket faaliyet raporları, Mali Raporları ve Bağımsız Denetim Raporları ile; Ticaret Sicili Gazetesi’nde; Yazılı ve Görsel Medya Kuruluşları vasıtasıyla yapılan ilanlar ile; sabit telefon ve GSM operatörleri vasıtasıyla sağlanan iletişim ile; basın açıklamaları, toplantılar ve tanıtımlar ile; elektronik posta ve benzer iletişim yöntemleri ile; ve şirket yetkili imzalarınca usulüne uygun şekilde yapılan yetkilendirmeler yöntemi ile yapılmaktadır.

Bilgilendirme Politikası’nın yönetimi ve yürütülmesi, Yönetim Kurulu’nun yetki ve sorumluluğundadır. İlgili hususlar şirket Genel Müdürü’nün onayı ile birlikte görevlendireceği personel tarafından kamuya duyurulur.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Şirket İnternet Adresinin “Bilgi Toplumu Hizmetleri” başlıklı kısmında; Şirketin sermaye yapısı; Ticaret Sicili Bilgileri; Yönetim Kurulu bilgileri; Mali Bilgileri; Genel Kurul Kararları; İç Yönergesi; Sicil İlanları; Denetçi Bilgileri ve önemli hususların yayınlandığı -Duyurular- kısımları yer almaktadır. İlgili bilgiler güncel şekilde tutulmakta ve başta hissedarlarımız olmak üzere kamunun bilgisine sunulmaktadır.

10. FAALİYET RAPORU

Şirketimiz faaliyet raporu, Kurumsal Yönetim İlkelerinin gereklerini pay sahiplerine sunmakta olup, kamuoyunun; Şirketin faaliyetleri hakkında şeffaf ve doğru bilgiler edinmesi amaçlanmaktadır.

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Şirketimiz, menfaat sahiplerinin ve kamuoyunun aydınlatılmasında şirket internet adresini aktif olarak kullanmaktadır. Bu meyanda gerek şirket internet sitesinde yer alan “Duyurular” başlıklı bölümden gerekse basın toplantıları, bültenler, faaliyet raporları, açıklamalar vb. araçlar aracılığı ile menfaat sahipleri bilgilendirmektedir. Böylece şirketin finansal durumuna, bu durumda olabilecek önemli değişikliklere ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulmaktadır.

Çalışanların insan kaynakları politikalarından haberdar edilmesine dair faaliyetler ise İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hem şirket içi intranet vasıtası ile ve e-postalar aracılığı ile, hem de yazılı ve görsel afişler yolu ile yürütülmektedir.

12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Şirket ana sözleşmesinde menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılmalarına dair bir düzenleme yer almamaktadır. Bununla birlikte:

- **Çalışanlar ve Bölgeler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte; bölge müdürlükleri çalışanları için ise ayrıca periyodik bölge toplantıları düzenlenmektedir.
- **Acenteler:** Şirket faaliyetlerine ilişkin olarak Şirket içi e-postalar ile bilgilendirilmekte ve yıl içinde yapılan acente toplantıları ile acentelerin yönetime katkıda bulunması sağlanmaktadır.

- **Pay Sahipleri:** Yönetime katılım hakları ilgili mevzuat ve ana sözleşmeye uygun şekilde sağlanır.
- **Müşteriler:** Şirket bilgileri internet sitesinde müşteriler için detaylı şekilde sunulmaktadır. Ayrıca Şirket İnternet Adresinde yer alan iletişim formu vasıtasıyla müşterilerin Şirket yönetimine katkıda bulunmalarına imkânı sağlanmaktadır.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan Kaynakları Departmanı, Şirket'in kurumsal hedeflerinin gerçekleştirilebilmesinin, çalışanlarımızın beceri ve çabaları ile doğru orantılı olduğundan yola çıkarak; en iyilerin çalışmak istediği, potansiyellerini yüksek performansla dönüştürebildikleri için kalıcı ve mutlu oldukları, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin çalışan çıktısı olduğu bir kurum kültürü yaratmak vizyonunu taşımaktadır.

Bu vizyonu doğrultusunda; karşılıklı saygı ve güvenin esas olduğu; belirlenen hedeflere ulaşmada herkesin kendini sorumlu hissettiği yüksek performanslı bir çalışma ortamı oluşturulmasını ve sürekliliğini sağlamayı; çalışanlar ve yöneticileri arasında güven ve karşılıklı anlayışın temeli olan çift yönlü açık iletişimi teşvik etmeyi; yapılan işlerin en verimli çalışmayı sağlayacak şekilde yapılandırılması ve personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasının sağlanmasını; çalışanların performanslarının objektif ölçütlerle değerlendirilmesini, yüksek performans gösteren personelin takdir, teşvik ve motive edilmesini; personelin kariyer gelişimi, terfi ve ücretlendirmesinin objektif bir sistem içinde yürütülmesini; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimleri ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmeyi, planlamayı ve uygulamayı; çalışanların kendilerini ve işlerini geliştirmelerini, önerileriyle iyileştirmeler yapabilmelerini teşvik eden bir çalışma ortamı oluşturmayı ve sürdürmeyi; işe ve kurum kültürüne uygun kişilerin öncelikli olarak Şirketin mevcut insan kaynağından ilgili işlere yerleştirilmesini, yüksek performanslı çalışanların sorumluluk taşıyan görevlere getirilme önceliğine sahip olmasını ve çalışanların kısa sürede performans gösterebilmeleri için atandıkları işe uygun şekilde hazırlanmasını; güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı oluşturmayı; ve çalışanların tüm haklarını kanun ve kurallar çerçevesinde değerlendirmeyi ve uygulamayı taahhüt eder ve hedefler.

İnsan gücü MAPFRE sistemi içerisinde en önde gelen değerdir. Bu alanda sağlanacak her türlü gelişmenin Şirketimizin gelecekteki başarısında anahtar rol oynadığı bilinciyle İnsan Kaynakları Politikaları, doğru kişiye doğru eğitimleri vermek yoluyla; etkin insan yönetimi becerilerine sahip; öğrenmeyi ve gelişimi teşvik eden; insan kaynakları uygulamalarını bilen ve uygulayan liderler yetiştirmeye odaklı bir yönetim felsefesini benimsemektedir. Bu çerçevede: istihdam politikası; ücret politikası; eğitim politikası; performans değerlendirme politikası; terfi politikası esasları MAPFRE Grup Global Politika ve Kılavuzlarına uygun olarak İnsan Kaynakları Departmanı tarafından belirlenmiştir. İşe alım politikası ve kariyer planlamaları yapılırken eşit koşullardaki kişilere eşit fırsatlar tanınması ilkesi benimsenmiş; şirketin değerleri, sağladığı finansal imkanlar; kariyer gelişimi; eğitim ihtiyaçları ve sağlığı teşvik amaçlı programlar hakkında çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenip çalışanlar ile paylaşılmış, çalışanlar için güvenli ve koşulları iyi olan bir ortam sağlanmaya çalışılmıştır. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunmasına dair önlemler alınmış, bu bağlamda "Taciz Vakalarını Önlemeye Dair Protokol" yürürlüğe sokulmuştur. İnsan Kaynakları Departmanı Şirket çalışanlarına Etik Değerler ve Davranış Kodu; Taciz Vakalarının önlenmesi gibi hususlarda e-egitimler düzenlemektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirket Etik Değerleri ve Doğru Davranış Kodu, Şirket intranetinde Şirket çalışanlarının dikkatine sunulmuştur. Şirket, sosyal sorumluluk projelerine duyarlı olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler

ve etik kurallara uygun davranır. Bu doğrultuda Şirket kapsamında gönüllülük ve sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmiştir.

Şirketin 2016 yılında Kurumsal Gönüllülük Programı kapsamında gerçekleştirmiş olduğu etkinlikler ile kurumsal sosyal sorumluluk projeleri aşağıda yer almaktadır. Her iki proje grubunun da sponsoru MAPFRE Vakfıdır (Fundación MAPFRE).

Çalışan gönüllüğü kapsamında 2016 yılında gerçekleştirilen projeler:

- Emniyet kemeri kullanımı temalı görsel ile bez çantalar ve çocuk emniyet sistemleri hakkında bilgi veren broşürlerin çalışan çocuklarına ve sınıf arkadaşlarına dağıtımı, 04.01.2016
- Şanlıurfa Siverek Sofice İlkokulu için bot yardımı, 08.02.2016
- Düşler Akademisi ziyareti ile kurabiye ve ritim atölyelerine katılım, 09.04.2016
- Hüviyet Bekir İlkokulu'na destek için Bahar Şenliği'nde ev yapımı yiyeceklerin yapımı, 31.05.2016
- MASK Bahar Şenliği'nde Koruncuk için okuma kitabı toplama kampanyası, 31.05.2016
- MASK Bahar Şenliği'nde sürpriz numaralı çikolatalar karşılığında Hüviyet Bekir İlkokulu için bağış toplama kampanyası, 31.05.2016
- Koruncuk Bahar Şenliği ziyareti, 04.06.2016
- MASK Kitap Kulübü kitaplarının topluma bağışlanması, 30.06.2016
- KAÇUV ile Yardımseverlik Koşusu tanıtım semineri, 07.09.2016
- Koruncuk ile Yardımseverlik Koşusu tanıtım semineri, 07.09.2016
- TEV ile Yardımseverlik Koşusu tanıtım semineri, 07.09.2016
- İzmir'de TEV Soma bursiyerleri ziyareti, 30.09.2016
- Kan bağışı, 02.11.2016
- Organ bağışı, 08.02.2016
- Yardımseverlik Koşusu, 13.11.2016
- Hüviyet Bekir İlkokulu'nda akıl oyunları sınıfının açılışı, 25.11.2016
- SOS - Nefesal kampanyası ile Heimlich Manevrası eğitimi, 05.12.2016
- Düşler Akademisi için MASK Spor Kulübü Futbol Turnuvası Finali, 13.12.2016
- Ankara'da lösemili çocuklar için ilaç yardımı, 15.12.2016
- Kansersiz çocuklar için yeni yıl hediyeleri toplama kampanyası, 16.12.2016
- Yeni yıl hediyeleri takdimi için Göztepe Eğitim Araştırma Hastanesi ziyareti, 29.12.2016
- KAÇUV yeni yıl standı etkinliği, 28.12.2016

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

MAPFRE Vakfı Yol Güvenliği ve Kazaları Önleme Alanı iş birliği ile Trafik Kazalarında Hedef Sıfır projesi kapsamında "Bıdık ile Köpük Trafikte" adlı tiyatro oyununu senaryosu, kostümleri ve dekoru üretilmiştir. 5-12 yaş çocuklarda trafik kuralları hakkında farkındalık oluşturmayı hedefleyen proje, İDO Yenikapı-Bandırma, Bandırma-Yenikapı seferlerinde ve İstanbul Kozzy Gazanfer Özcan Sahnesi ve Leyla Gencer Opera Sahnesi (2) gibi tiyatro salonlarında sergilenmiştir. Ayrıca Bahçeşehir Üniversitesi Fazıl Say Salonu'nda MAPFRE çalışanları ve çocuklarına özel bir gösterim düzenlenmiştir. Bu gösterimler boyunca 1.300 çocuğa ulaşılmıştır.

MAPFRE Vakfı Sosyal Aksiyon Alanı iş birliği ile Türk Eğitim Vakfı'nın 10'u engelli 33 bursiyerine eğitim bursu desteği sağlanmıştır. Esenler Anadolu Sağlık Meslek Lisesi'nde eğitim gören, anne-babasını kaybetmiş olan ve başarılı bir lise öğrencisinin bir yıllık eğitim masrafları karşılanmıştır. Kansersiz Çocuklara Umut Vakfı işbirliği ile kansersiz çocuklarına ailelerine çocukluk çağı kanseri hakkında bilgi vermeyi amaçlayan "Kansersiz Çocuk Kanseri Bilgi Ağacı" portalının yapımına başlanmıştır. Henüz test yayınında olan portalın animasyonlu videolar, metinler ve blog aracılığı ile bilgi aktarması hedeflenmektedir (www.cocukkanseri.org).

MAPFRE Vakfı Sağlık Teşvik Alanı iş birliği ile Sağlıklı Yaşam projesi kapsamında İstanbul'daki ilkokullarda obeziteye karşı Sağlıklı Yaşam workshopları gerçekleştirilmiştir. Ekim ayında başlaması planlanan proje, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile protokolün imzalanma sürecinin Türkiye'deki siyasi hareketlilik sonucu uzaması nedeniyle 2016 Aralık ayı sonunda başlamıştır. Bu süreçte proje kapsamında 2016 yılı içinde 1.246 öğrenciye ulaşılmıştır. 2016 yılı bütçesi kapsamında Mayıs 2017 sonuna kadar devam edecek workshoplar ile toplamda 10.000 öğrenciye ulaşılması planlanmaktadır. Aynı proje kapsamında 2016 yılında 1.246 adet "Kazağın mı Küçüldü?" piktogram kitabı ile "Can ve Cem'in Sırrı" etkinlik kitabı öğretmen ve öğrencilere hediye edilmiştir. Yine Mayıs 2017 sonuna kadar devam edecek olan workshoplarda, kitapların dağıtımı devam edecektir.

15. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI ve OLUŞUMU

Şirket Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

İsim	Unvan
Hüsamettin Kavi	Yönetim Kurulu Başkanı
Alfredo Muñoz Pérez	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
Ali Güven Aykaç	Yönetim Kurulu Üyesi
Nikolaos Antimisaris	Yönetim Kurulu Üyesi
Süleyman Serdar Çaloğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Üyelerden Sn. Süleyman Serdar Çaloğlu, Sn. Hüsamettin Kavi ve Sn. Ali Güven Aykaç dışındakiler, mevcut durumda MAPFRE GRUBU şirketlerinde çalışmaktadırlar.

16. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Şirket Yönetim Kurulu, şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmelerde izlenecek süreçleri belirler. Bu çerçevede Yönetim Kurulu sürekli ve etkin şekilde şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir ve gerektiği durumlarda önlem alır. Şirket Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

An Sözleşmeye göre Şirket Yönetim Kurulu Genel Müdür dahil en az beş (5) en çok yedi (7) kişiden oluşur. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun tabi üyesidir. Şirket ana sözleşmesinin 25. maddesine göre Yönetim Kurulu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, diğer ilgili mevzuat ve Ana Sözleşme hükümleri doğrultusunda görevlerini yerine getirmek ve işleri yönetmek için gerekli olan her zaman toplanır. Yönetim Kurulu üyeleri üç (3) yıllık süre için atanırlar.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevlerini basiretli biçimde ve iyi niyet çerçevesinde yerine getirmeleri esas olup, yasal mevzuat nedeniyle Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğunun en az dört (4) yıllık yükseköğrenim görmüş olması ve sigortacılık, iktisat, işletme, muhasebe, hukuk, maliye, matematik, istatistik, aktüerya veya mühendislik alanlarında en az üç (3) yıl deneyimli olan kişilerden seçilmesi şarttır. Üyelerin tamamı, bu nitelikleri haizdir.

17. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI ve BAĞIMSIZLIĞI

Yönetim Kurulu kapsamında Yatırım Strateji Komitesi, Risk Yönetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve İcra Komitesi kurulmuştur. Risk Yönetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu tarafından 2013 yılında kurulmuş, Yatırım Strateji Komitesi ise 2010 yılında Yatırım Komitesi şeklinde kurulmakla birlikte 2013 yılında isim değişikliğine uğramıştır. İcra Komitesi ise Yönetim Kurulu tarafından 2015 yılında kurulmuştur.

18. RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM MEKANİZMASI

RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL ve UYUM FONKSİYONLARI

Şirketimizin risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonları Hazine Müsteşarlığının Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliği uyarınca genel müdürün sevk ve idaresinde ve nihai sorumluluk Yönetim Kurulunda olmak üzere yürütülmektedir. İç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi, risk yöneticisi, iç kontrol sorumlusu ve uyum fonksiyonu başkanı hali hazırda Yönetim Kurulu tarafından atanmıştır. İç sistemlere ilişkin fonksiyonlar Risk Yönetimi Politikası ve Tüzüğü, İç Kontrol Politikası ve Tüzüğü ve Uyum Politikası başta olmak üzere Yönetim Kurulunca onaylanan politikalar doğrultusunda işlevini sürdürmektedir. 2016 yılında Gerek Yönetim Kurulu gerekse Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan İcra Komitesi tarafından şirketin faaliyetlerine ilişkin çok sayıda politika dokümanı kabul edilmiştir.

Bu politikalarda, risk yönetimi, iç kontrol ve uyum fonksiyonlarının esasları, faaliyet süreçleri, görev ayrımı ve bu fonksiyonları yöneten birimlerin ve kişilerin yetki ve sorumlulukları da tanımlanmaktadır. Ayrıca, şirketin risk üstleniminin gözetiminden sorumlu olan ve Genel Müdür, Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Risk Yöneticisinden kurulu Risk Yönetimi Komitesi ile yatırım risk limitlerinin de onaylanmasından sorumlu olan Yatırım Stratejisi Komitesi faaliyet göstermektedir.

Üçlü savunma hattı prensibine göre yapılandırılan iç sistemler, şirketimizin hedeflerine ulaşması doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin verimli ve etkin şekilde sürdürülmesi, finansal bilgilerin güvenilirliği, dış ve iç kurallar ile uyum içinde olunmasını sağlamak amacıyla tasarlanan ve bütün çalışanlara ait bir dizi süreçtir. Birinci savunma hattında yer alan tüm süreç sahipleri, MAPFRE Grup kuralları ve Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelikte belirtilen ilkeler ışığında üst yönetim ile birlikte, riskleri ve kontrolleri üstlenirler. İkinci savunma hattında yer alan Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Uyum Fonksiyonları ile DISMA olarak adlandırılan çevre ve güvenlik fonksiyonu söz konusu sistemin gözetiminden, üçüncü savunma hattında yer alan İç Denetim Servisi ise denetiminden sorumludur.

Risk yönetimi kapsamında şirketin operasyonel riskleri her yıl Riskmap denilen bir uygulama ile ölçülerek, değerlendirme sonucunda oluşturulan risk haritalarında riskli bulunan alanlar ile ilgili eylem planları hayata geçirilmektedir. Sigorta riskleri ve finansal riskler ise belli modeller kullanılarak periyodik olarak takip edilmekte ve sermaye yeterliliğine etkileri tespit edilmektedir. Ayrıca, yatırım portföyündeki riskler analiz edilmekte, yatırımlardan kaynaklanan risk limitleri belirlenmekte ve bunlara uyum günlük olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Şirketimizin yasal düzenlemelere ve şirket içi kurallara uygun hareket etmesinin sağlanması ve kontrolü amacıyla bir Uyum Fonksiyonu oluşturulmuş olup, Uyum Fonksiyonu'nun amacını, kapsamını, yetki ve görevlerini belirleyen bir Uyum Politikası bulunmaktadır. Buna göre, uyum riskleri, yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin şirkete etkileri, kamu otoritesine periyodik olarak yapılmasına gereken raporlamalar ve MAPFRE Grubu yazılı politikaları takip edilmekte ve yıllık olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra, suç gelirlerinin aklanmasıyla mücadele kapsamında Yönetim Kurulunca bir uyum görevlisi atanmış olup, ilgili mevzuat uyarınca hazırlanmış ve 2016 yılında güncellenmiş kurum politikası ve buna uygun yayınlanmış yazılı prosedürler bulunmaktadır.

Yıl içinde iç sistemler kapsamında risk yönetimi ve iç kontrolle ilgili yapılan tüm faaliyetleri özetleyen yıllık bir rapor hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Söz konusu rapor üzerinden iç sistemlere ilişkin tüm faaliyetler her yıl İç Denetim Servisi tarafından denetime tabi tutulmaktadır.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Şirketimizde müşteri ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılanmasını, ürün ve hizmet kalitesinin ve verimliliğinin yönetilmesini sağlayan ve her yıl uluslararası belgelendirme kuruluşlarınca belgelenen ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Kalite belgemiz son olarak 9.12.2016 tarihinde bir yıl süreyle yenilenmiştir.

Şirketimizin kalite politikası; dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda reasürör ve sigorta araçları ile iş ortaklığı anlayışında olan, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine odaklanan, kalitenin sistemli çalışmanın çıktısı olduğunu bilen, çalışanlarının etkin katılımın ve önerilerini destekleyen, kaliteli hizmet vermeyi bir liderlik unsuru olarak gören, organizasyon ve sigorta araçlarının her kademesinde sürekli iyileştirmeyi yönetim felsefesi olarak benimseyen ve hizmet anlayışını her aşamada sürekli geliştiren şeffaf ve dinamik bir kurum olmaktır.

Kalite politikamız ve ISO 9001:2008 standardı çerçevesinde, ürün ve hizmet kalitesini ve güvenilirliğini izlemek amacıyla prosedürler, süreçler ve bu süreçlerde kullanılan dokümanlar ile görev tanımları, hedefler, raporlar ve listeler Kalite Yönetimi Sistemi kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

19. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Vizyonu, dünya çapında güvenilir sigorta şirketi olmak olan şirketimizin misyonu; hizmette sürekli ilerleme ve müşterilerimizle, dağıtım kanallarımızla, tedarikçilerimizle, hissedarlarımızla ve toplumla mümkün olan en iyi ilişkileri geliştirmeyi amaçlayan çok uluslu bir ekip olmaktır.

Şirketimizin değerleri, sermaye gücü, bütünlük, hizmet ruhu, liderlik için yenilikçilik ve adanmış bir ekiptir. Şirketimizin vizyonu, misyonu ve değerleri, şirket internet adresinde de kamuya duyurulmuştur.

Stratejik Hedeflerimiz her yıl Şirketimizin vizyon ve misyonu baz alınarak dünya ve Türkiye konjonktürü, rekabet koşulları, ekonomik iklimin ele alındığı SWOT Analizi, Makro ve Mikro Analizler yapılarak Dengeli Kurum Karnesi metodolojisi kullanılarak belirlenmektedir. Belirlenen Stratejik Hedeflerimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta olup, ilgili hedeflerin ulaşılma derecesi üç ayda bir yapılan Stratejik Analiz Toplantılarında gözden geçirilir.

Şirketimiz Hedeflerle Yönetim ilkesini benimsemiş olup, Hedeflerle Yönetim, bir yönetim ve kişisel gelişim aracı olarak Performans Değerlendirmesine Yönelik Model'in kapsamında olup, tüm çalışanların işlerinin stratejik hedeflerle uyumlu olmasını sağlamak ve onlara mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için oluşturulmuştur.

20. MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin politika Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanmıştır.

Ücretlendirme Politikası'nın amacı her bir görev/iş ve buralarda sergilenen performans için uygun ücretlendirme seviyeleri belirlemek ve personel için hedeflere erişimi ve kurumsal stratejiyle uyumu kolaylaştıran bir memnuniyet ve motivasyon kaynağı işlevi görmektir.

Ücretlendirme Politikası şirketin tolerans sınırlarını aşan risklerin yanı sıra çıkar çatışmalarını da uzak tutarak etkin risk yönetimini teşvik eder.

MAPFRE SİGORTA A.Ş. Ücretlendirme Politikası;

Görev/iş eksenslidir ve çıkabilecek her tür çıkar çatışmasını giderecek önlemleri içerir.

Liyakatı, teknik donanımı, mesleki becerileri ve performansı dikkat alır.

Cinsiyet, ırk veya ideoloji ayırmaksızın eşitliği garanti eder.

Etkilenen bütün tarafların bilgisine sunulduğu için şeffaftır.

Yapısal açıdan esnektir ve bundan dolayı farklı gruplara ve piyasa koşullarına uyarlanabilir.

Personelin ücret sistemi ve sosyal haklar açısından mevcut imkânlar çerçevesinde en iyi şekilde tatmin edilmesine çalışılır.

Ücretlerin düzenlenmesinde Şirket içi dengeler, sektörel ve genel ücret analizi raporları ile MAPFRE GRUP ücret politikaları ve ilkeleri dikkate alınır.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek ücret, Genel Kurul'un takdirindedir.

 **MAPFRE** Sigorta

FİNANSAL DURUM

 **MAPFRE** Sigorta

Finansal durum ve faaliyet sonuçları

Şirketimizin 2016 yılı ticari faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda bilgilerinize sunulmaktadır.

Şirketimizin toplam prim üretimi bir önceki yıla göre %32,43'lük bir artışla 2.795.018.645.- TL'ye ulaşmıştır.

Branşlar itibariyle incelendiğinde, toplam prim üretiminin %63,26'sını oluşturan oto kaza branşında %43,68'lik ve %15,45'ini oluşturan sağlık branşında ise %26,31'lik prim artışı olduğu görülmektedir.

Şirketimiz 2016 yılını 137.471.201.- TL⁽¹⁾ teknik kâr ile kapatmıştır. En yüksek teknik kâr oto branşında elde edilmiştir.

Faaliyetlerimiz için yapılan idari giderler 145.414.907.- TL⁽²⁾ olarak gerçekleşmiştir. Genel giderler, diğer faaliyetlerden ve olağan dışı faaliyetlerden gelir ve kârlar, gider ve zararlar ile birlikte 240.042.384.- TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıl seviyesinin üzerinde oluşmuştur.

Yatırım gelirlerimiz 186.691.540.- TL, yatırım giderlerimiz, hayat dışı teknik bölüme aktarılan gelirler hariç 33.508.088.- TL ve olağan dışı faaliyetlerden gelen zarar 53.350.844.- TL olup net mali sonuç 10.615.967.- TL⁽³⁾ olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin 2016 yılı vergi öncesi kârı 126.855.235.- TL'ye ulaşırken vergi sonrası kârı ise 99.655.502.- TL olarak gerçekleşmiştir.

(1) 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda 149.021.195 TL olarak belirtilen teknik bölüm dengesinden 121.988.569 TL tutarındaki hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri düşülüp, faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülerek hesaplanan 145.414.907.- TL eklenmiştir. Ayrıca mali tablolarda diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar hesabında izlenen 53.350.844 TL'lik tutardan, 34.966.332 TL tutarındaki tahakkuk eden rücuyla ilgili şüpheli alacaklar teknik kara aktarılmıştır.

(2) 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(3) 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda belirtilen dönem kârından 137.471.201 TL olarak belirtilen teknik kâr düşüldükten sonra kalan kâr mali kâr olarak nitelendirilmiştir.

Rapor dönemi dahil beş yıllık döneme ilişkin özet finansal bilgiler

MAPFRE SİGORTA A.Ş.

5 YILLIK BİLANÇO/GELİR TABLOSU - TL

Aktif	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2012
I- Nakit Değerler	1.570.324.952	1.035.542.462	574.173.361	524.266.693	531.553.595
II-Menkul Değerler Cüzdanı	314.974.769	217.954.348	330.743.901	221.839.534	55.029.331
III- Alacaklar	997.921.436	858.632.493	789.360.785	719.353.485	486.263.273
IV-İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	-	-	-	-	39
V-İştirakler	23.476.613	23.477.455	23.467.886	43.281.691	43.281.691
VI-Sabit Değerler	206.130.554	179.883.831	33.354.061	27.585.230	45.882.839
VII-Diğer Aktifler (Net)	20.376.639	17.990.294	9.242.877	11.070.607	115.227
Aktif Toplamı	3.133.200.960	2.333.480.881	1.760.342.870	1.547.397.240	1.162.125.995
Pasif					
I- Borçlar	422.448.307	327.352.455	249.584.247	204.631.167	166.145.838
II- Karşılıklar	1.977.365.793	1.379.057.144	898.000.593	779.354.763	480.841.468
III- Diğer Pasifler	48.361.227	40.400.543	31.234.168	27.767.427	22.610.571
IV- Özkaynaklar (1)	577.379.964	545.863.698	525.535.436	449.184.653	445.854.926
V- Kâr (1)	107.645.672	40.807.043	55.988.427	86.459.230	46.673.192
Pasif Toplamı	3.133.200.960	2.333.480.881	1.760.342.870	1.547.397.240	1.162.125.995
Gelir Tablosu					
I-Teknik Gelirler (2)	2.051.201.589	1.299.039.204	1.103.446.803	902.277.842	591.921.359
II-Teknik Giderler (3)	1.891.166.367	1.229.747.295	1.005.266.803	841.044.517	510.475.752
III-Teknik Kâr/Zarar (I - II)	160.035.222	69.291.910	98.180.000	61.233.325	81.445.607
IV-Genel Giderler (4)	133.012.596	96.604.140	86.942.063	81.948.688	58.706.070
V-Mali Gelirler	186.691.540	124.244.100	82.380.328	148.552.426	57.248.784
VI-Mali Giderler	86.858.931	52.182.453	34.097.132	34.195.432	31.735.097
VII-Enflasyon Zararı	-	-	-	-	-
VIII- Dönem Kâr/Zararı (III-IV+V-VI-VII)	126.855.235	44.749.417	59.521.134	93.641.631	48.253.224
IX- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılığı (-)	27.199.733	11.932.546	11.522.879	15.172.572	9.570.202
X- Net Dönem Kâr/Zararı (VIII-IX)	99.655.502	32.816.871	47.998.255	78.469.059	38.683.022

(1) Belirtilen özkaynaklar rakamı geçmiş yıl, kâr ve zararlarını içermemekte olup, geçmiş yıllar kâr ve zararları, V'de belirtilen kâr rakamına dahil edilmiştir.

(2) 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda belirtilen hayatdışı teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri düşülmüş olarak belirtilmiştir.

(3) 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda hayatdışı teknik gider olarak belirtilen tutarlar, yukarıdaki tabloda teknik gider ve genel giderler olarak ayrıştırılmıştır.

(4) 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda belirtilen faaliyet giderlerinden net komisyon gideri düşülmüştür.

(5) 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarda belirtilen yatırım giderlerinden hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri düşülerek, diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar dikkate alınmıştır.

Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olmadığına ilişkin tespit ve Yönetim Organı değerlendirmesi

Mali bünyeye ilişkin bilgiler

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin amacı; sigorta şirketlerinin mevcut yükümlülükler ile potansiyel riskler nedeniyle oluşabilecek zararlara karşı yeterli miktarda özsermaye bulundurmalarını sağlamaktır. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun teminatlar başlıklı 17. maddesine göre, hayat dışı sigorta şirketleri sermaye yeterliliğinin üçte birinden az olmamak üzere teminat olarak minimum garanti fonu tesis edecektir. Minimum garanti fonu, hiçbir dönemde, çalışılan branşlar itibarıyla gerekli olan asgari sermaye tutarlarının üçte birinden az olamaz.

Şirket için gerekli özsermaye tutarını ölçen sermaye yeterliliği tablosu sonuçlarına göre, Şirket'in 31.12.2016 tarihli sermaye yeterlilik sonucu 24.472.305.- TL pozitif olarak hesaplanmıştır.

Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Sigorta sektörlerinin yerinden denetiminde kullanılan uluslararası geçerliliği olan mali bünyeye ilişkin rasyolar ilişikteki tabloda sunulmaktadır. Mapfre Sigorta'nın mali bünye kuvvetini de teyit eden bu oranlar, sigorta sektörümüz ortalamalarının ve dünya normlarının oldukça üzerindedir.

Özvarlıkların net hasarı karşılama oranı %44, net ödenen hasarı karşılama oranı ise %58'dir. Likit varlıklar itibarıyla hasar karşılama oranları ise aynı sırayla %121 ve %159 olmaktadır.

Kar payı dağıtım politikası

Şirket ilgili dönem kârını, Yönetim Kurulu'nun tavsiye kararı ile Genel Kurul'a götürmekte ve Genel Kurul'da alınan karara göre de kâr dağıtım işlemini gerçekleştirmektedir. Şirket 2016 yılı kârı ile ilgili olarak, 31 Mart 2017 tarihinde yapacağı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtımı ile ilgili tavsiye kararını görüşecektir.

Oranlarımız

A- SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Özsermaye / Alınan Primler (Brüt)	25
2- Özsermaye / Alınan Primler (Net)	31
3.- Özsermaye / Aktif Toplamı	22
4.- Özsermaye / Teknik Karşılıklar	35
5.- Yabancı Kaynaklar/Aktif Toplamı	78

B- AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	%
1- Likit Aktifler / Aktif Toplamı	60
2- Likidite Oranı	79
3-Cari Oran	121
4- Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı	25
5- Acente Alacakları / Özsermaye	89
6- Tahsilat Oranı	77

C- FAALİYET ORANLARI

	%
1.- Konservasyon Oranı	79
2.- Tazminat Ödeme Oranı	59
3.-Tazminat Payı Oranı	93
4.-Prim Artış Oranı	32

D- KARLILIK ORANLARI

	%
1-Hasar / Prim Oranı (Brüt)	66
2-Hasar Prim Oranı (Net)	73
3- Masraf Oranı	19
4- Birleşik Rasyo	91

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

 **MAPFRE** Sigorta

Şirketin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Mapfre Sigorta dahil olduğu risk grubu kapsamında olan şirketlerle ilişkilerinde 3. taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde hareket etmektedir. 20 Eylül 2007 yılında, MAPFRE Sigorta'nın çoğunluk hissesiyle MAPFRE Grubu bünyesine katılmıştır.

MAPFRE'nin sahip olduğu tüm sigorta şirketlerinin trete bazındaki reasürans korumaları %100 MAPFRE RE plasmanlarına tabi olduğundan, 01/01/2008 yılından itibaren MAPFRE Sigorta'nın trete bazındaki reasürans korumaları da MAPFRE RE plase edilmektedir. MAPFRE RE'nin notu A.M BEST'e göre "A" olarak derecelendirilmiş, MAPFRE RE MAPFRE S.A grubuna bağlı olarak İspanya / Madrid'de faaliyet gösteren bir reasürans şirkettir.

Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Şirketimizin Risk Yönetimi politikaları ve çalışmaları aşağıdaki ana başlıklarla belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

1) Risk / Teminat Bazında:

Şirketimiz, uzun yıllar neticesinde geçmişte yaşanan hasar ve diğer deneyimleri sayesinde risk kabul politikalarını oluşturmaktadır. Bunlar aynı zamanda uluslar arası kabul görmüş genel istatistikler ve kriterler ışığında da periyodik olarak ayrıca gözden geçirilmektedir. Şirketimizin reasürans anlaşmaları ise, yıllık olarak tespit edilen risk kabul kriterlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Reasürans korumasının şirketin varlığını devam ettirmede en önemli faktörlerden birisi olduğundan hareketle, belirlenen riskler risk mühendisleri ve diğer yollarla incelenmekte ve değerlendirilmeden geçirilmektedir. Risk Kabul Kriterleri tüm şirket yetkililerine ve dağıtım kanallarına yazılı olarak bildirilmekte, uygulanması da sistemsal olarak titizlikle takip edilmektedir.

2) Katastrofik Risk Bazında:

Türkiye'nin aktif deprem fay hatları üzerinde olmasından hareketle, şirketin katastrofik senaryosu deprem riskini dikkate alarak oluşturulmuştur. Bu nedenle deprem rizikosunu, Türk sigorta sektörünün tamamında olduğu gibi, Şirketimizde de, deprem bölgesi bazında takip edilmektedir. En yoğun risk bulunan deprem bölgesi olması nedeniyle özellikle İstanbul ve çevresinde deprem rizikosunu yakından takip edilmekte ve konu hakkında periyodik raporlamalar ile söz konusu risk kontrol altında tutulmaktadır. Bu değerlendirmeler reasürörlerimizle de paylaşılmaktadır.

Toplam depremle ilgili yükümlülüklerimize (deprem kümülasyonları) göre, konu ile ilgili işbirliği içerisinde olduğumuz Mapfre Re Reasürans firması ve diğer uluslararası reasürans şirketleri ile brokerlerin danışmanlığı ile gerekli reasürans koruma programlarının limitleri tespit edilmekte ve korumalar buna göre satın alınmaktadır. Satın alınan koruma limitleri, şirketin deprem portföyünün büyüme oranlarına ve ekonomik değişikliklere göre yıl içinde revize edilebilmektedir.

Bu programlar, deprem riski yanında diğer doğal afetleri kapsadığı gibi, aynı anda birden çok risk konusunun etkilenebileceği doğal afet dışı katastrofik risklerin sonuçlarını da teminata almaktadır.

3) Konservasyonlarımızın Tespiti:

Şirketimizde her bir branş / ürün ile ilgili konservasyon miktarları ayrı ayrı tespit edilmektedir. Bu yapılırken ilgili risk profilleri, hasar frekansları, boyutları, ortalama hasar meblağları ve hasar-prim oranları ile varsa reasürans ihtiyaç ve koşulları incelenmekte, sonuçta tespit edilen konservasyon miktarlarının şirket özkaynakları ilgili mevzuata da uygun olarak tespit edilmektedir.

4) Reasürans Politikaları:

Şirketimizin reasürans faaliyetleri risk bazında ve yıllık trete anlaşmaları bazında farklı şekillerde ortaya çıkmaktadır. Risk bazında - İhtiyari Reasürans - ihtiyaçlarımız genel olarak yıllık trete anlaşmalarımız olan şirketler ile giderilse de, bunun yanında ihtiyaca ve uzmanlığa göre finansal yapısı güçlü ve uluslararası rating şirketlerince bu gücü belgelenmiş olan, reasürörler ilk tercihlerimizi oluşturmaktadır.

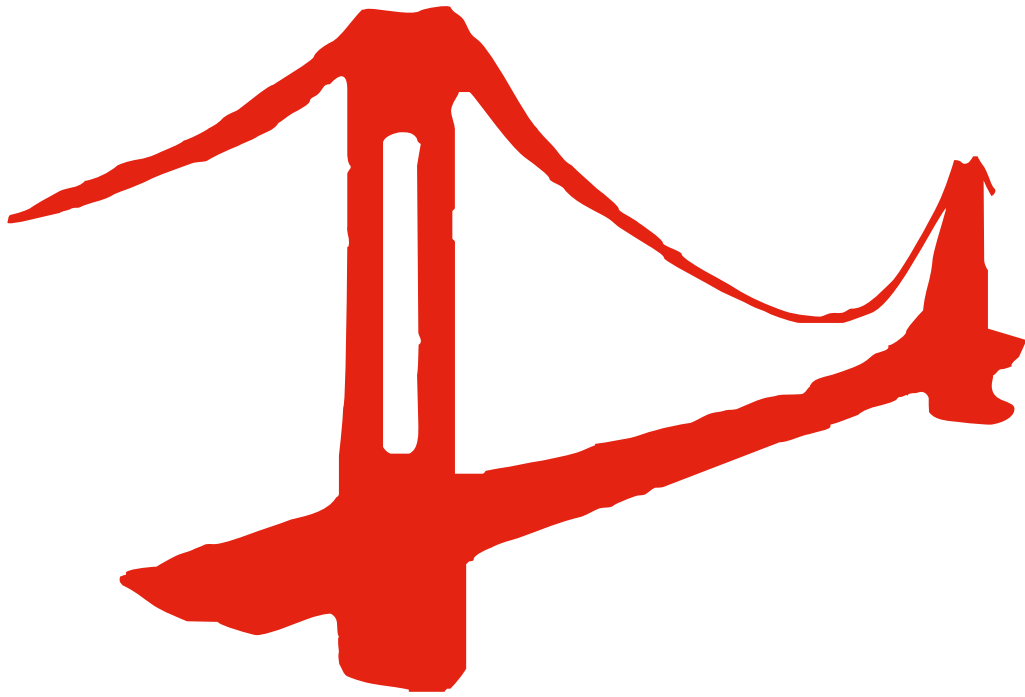
Bölüşmeli veya bölüşmesiz yıllık reasürans anlaşmalarımız, 2008 yılından bu yana Mapfre Re ile yapılmakta ve şirketin ihtiyaçları ve reasürans çözümleri bu şirket ile ortaklaşa çözülmektedir.

DİĞER HUSUSLAR

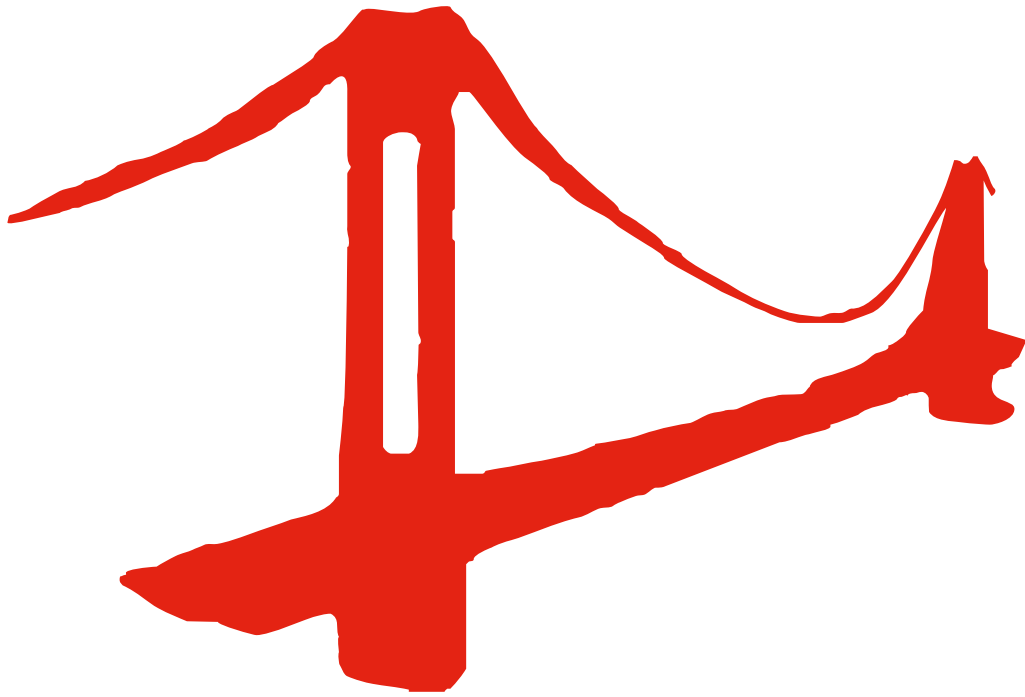
 **MAPFRE** Sigorta

Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra bu rapor içeriğinde belirtilenlerin dışında şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan herhangi bir olay gerçekleşmemiştir.



FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR



MAPFRE SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2016 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Konsolide
Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız
Denetçi Raporu

 **MAPFRE** Sigorta

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Konsolide olmayan bağımsız denetim raporu	074 - 075
Konsolide olmayan bilanço	076 - 080
Konsolide olmayan gelir tablosu	081 - 083
Konsolide olmayan nakit akış tablosu	084
Konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu	085
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar	086 - 151

31 Aralık 2016 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli konsolide olmayan bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Mapfre Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal pozisyonunu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç
Sorumlu Denetçi
10 Mart 2017
İstanbul, Türkiye

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	1.570.324.952	1.035.542.463
1- Kasa	2.12	6.384	5.844
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	1.195.987.950	709.683.391
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)	2.12	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	374.330.618	325.853.228
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12	-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	314.974.769	217.954.348
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	314.974.769	217.954.348
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	789.597.280	678.145.887
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	786.938.307	671.441.833
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(3.245.592)	(1.599.152)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12	5.845.243	8.236.062
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12	59.322	67.144
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	139.962.529	96.232.824
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(139.962.529)	(96.232.824)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	1.050.158	1.014.348
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		96.933	68.811
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	953.225	945.537
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		13.106.897	16.102.054
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	14.371.825	16.674.805
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		(1.264.928)	(572.751)
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		175.498.072	161.446.757
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	166.342.435	151.856.135
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	83.773
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	9.155.637	9.506.849
G- Diğer Cari Varlıklar		18.421.919	1.739.196
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		693.278	322.683
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	16.375.468	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	-
4- İş Avansları		30.483	26.948
5- Personele Verilen Avanslar		1.322.690	1.389.565
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		2.882.974.047	2.111.945.053

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (devamı)
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

VARLIKLAR (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		247.110	184.247
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		247.110	184.247
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	23.476.613	23.477.455
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9	11.193	12.035
2- İştirakler	9	220.889	220.889
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)	9	-	-
4- Bağlı Ortaklıklar	9	23.244.531	23.244.531
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		193.771.283	171.016.722
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	243.036	145.036
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	7	-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	19.575.808	20.515.185
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	22.095.049	14.065.146
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.944.754	3.791.341
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.464.784	3.911.752
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6, 7	(22.566.201)	(20.167.232)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	167.014.053	148.755.494
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	12.359.271	8.867.109
1- Haklar	8	14.237.080	11.968.455
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(6.691.520)	(5.226.462)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	4.813.711	2.125.116
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		542.403	741.209
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	542.403	741.209
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		19.830.236	17.249.084
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	19.830.236	17.249.084
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		250.226.916	221.535.826
Varlıklar Toplamı (I + II)		3.133.200.963	2.333.480.879

Sayfa 86 ile 151 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Anapara Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	259.696.184	189.765.631
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.27, 19	129.738.171	100.172.976
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar	19	129.602.470	89.020.731
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	19	355.543	571.924
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		2.352.367	178.490
1- Ortaklara Borçlar	12.2	82.942	83.001
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		5.488	17.371
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar	12	2.263.937	78.118
D- Diğer Borçlar		109.704.189	99.203.041
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		7.191.422	6.215.119
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		45.063.103	42.731.776
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	58.310.431	51.481.130
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		[860.767]	[1.224.984]
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.913.862.469	1.329.863.849
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	1.126.788.615	917.348.877
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	17.15	132.502	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	772.361.220	404.899.973
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15	14.580.132	7.614.999
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		50.695.567	38.205.292
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		20.463.587	17.339.329
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.417.352	1.130.220
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		28.814.628	22.454.708
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	27.199.733	11.932.546
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	[27.199.733]	[14.651.511]
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		11.276.677	8.396.178
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.2	11.276.677	8.396.178
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	41.820.041	35.644.981
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	41.820.041	35.644.981
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.233.238	1.616.525
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.233.238	1.616.525
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.391.640.732	1.702.873.987

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle
ayrıntılı konsolide olmayan bilanço
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK' ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		43.125.511	33.124.796
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17.15, 47.1	43.125.511	33.124.796
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		9.101.136	7.672.320
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	6.811.091	5.424.958
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	22, 23	2.290.045	2.247.362
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		4.307.948	3.139.037
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler	22, 47.5	4.307.948	3.139.037
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		56.534.595	43.936.153

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle ayrıntılı konsolide olmayan bilanço (Para birimi - Türk Lirası (TL))

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		350.000.000	350.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	350.000.000	350.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		227.379.964	195.863.698
1- Yasal Yedekler	15	68.679.287	63.756.757
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		99.012.127	71.128.181
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	46.344.211	46.875.499
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	[1.827.057]	[1.068.135]
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	15.171.396	15.171.396
D- Geçmiş Yıllar Kârları		7.990.170	12.677.029
1- Geçmiş Yıllar Karları		7.990.170	12.677.029
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	[4.686.859]
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	[4.686.859]
F- Dönem Net Kârı		99.655.502	32.816.871
1- Dönem Net Kârı		99.385.870	32.816.871
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı	15	269.632	-
Özsermaye Toplamı		685.025.636	586.670.739
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		3.133.200.963	2.333.480.879

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.173.200.158	1.375.846.858
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		2.010.098.784	1.277.901.084
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	2.219.671.024	1.644.987.448
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	2.795.018.645	2.110.572.928
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(427.443.216)	(370.321.741)
1.1.3- SGK' ya Aktarılan Primler (-)		(147.904.405)	(95.263.739)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(209.439.738)	(367.102.480)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(261.654.674)	(438.600.648)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	34.866.341	34.205.773
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		17.348.595	37.292.395
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(132.502)	16.116
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(753.762)	93.168
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17	621.260	(77.052)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		121.998.569	76.807.654
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		2.608.815	808.095
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		2.608.815	808.095
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		38.493.990	20.330.025
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(2.024.178.963)	(1.326.351.435)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.552.296.527)	(992.146.050)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.184.835.280)	(894.070.908)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17	(1.277.509.853)	(1.001.747.672)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17	92.674.573	107.676.764
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47	(367.461.247)	(98.075.142)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(391.425.188)	(101.709.431)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	23.963.941	3.634.289
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(41.904.058)	(27.373.976)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17	(41.904.058)	(27.373.976)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 47	(10.000.715)	(9.300.542)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(398.197.647)	(274.944.699)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		(21.780.016)	(22.586.168)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47, 5	(21.780.016)	(22.586.168)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		149.021.195	49.495.423
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu (Para birimi - Türk Lirası (TL))

I- TEKNİK BÖLÜM (Devamı)	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan ayrıntılı gelir tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A - B)		149.021.195	49.495.423
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D - E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G - H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		149.021.195	49.495.423
K- Yatırım Gelirleri	26	186.691.540	124.244.099
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	139.935.779	88.765.906
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	(775.017)	(6.102.032)
4- Kambiyo Karları	26, 36	43.912.044	37.389.110
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	26	2.639.826	3.625.435
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	978.908	565.680
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(155.506.657)	(104.091.803)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	11	(511.647)	73.647
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	(180.206)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	26	(121.998.569)	(76.807.654)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(28.025.850)	(22.398.159)
7- Amortisman Giderleri (-)	31	(4.970.591)	(4.779.431)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(53.350.843)	(24.898.302)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47	(46.471.243)	(22.301.283)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47	6.618.583	(2.771.449)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	35	2.143.939	(7.983.457)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.5	2.418.535	2.862.013
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.5	(18.060.657)	(10.671.040)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		99.655.502	32.816.871
1- Dönem Kârı ve Zararı	35	126.855.235	44.749.417
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35, 47	(27.199.733)	(11.932.546)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		99.655.502	32.816.871
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle
konsolide olmayan nakit akış tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

NAKİT AKIŞ TABLOSU	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		1 Ocak-31 Aralık 2016	1 Ocak-31 Aralık 2015
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		2.717.854.277	1.996.492.730
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		182.324.980	184.834.064
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.638.454.228)	(1.227.895.671)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(540.496.987)	(452.315.789)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		721.228.042	451.115.334
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(35.286.614)	(16.582.986)
10- Diğer nakit girişleri		3.110.621	1.475.702
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(331.931.041)	(125.304.683)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		357.121.008	310.703.367
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		1.452.778	16.189.488
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,8	(31.942.919)	(32.329.131)
3- Mali varlık iktisabı (-)	11	(311.227.009)	(65.116.278)
4- Mali varlıkların satışı	11	211.856.610	169.160.312
5- Alınan faizler		133.031.544	92.393.060
6- Alınan temettüleri	26	2.639.826	3.653.040
7- Diğer nakit girişleri		12.508.442	578.286
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(26.731.243)	(153.588.698)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(8.411.971)	30.940.079
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	15,1	(10.395)	(25.022.142)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(10.395)	(25.022.142)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		967.428	306.764
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		349.666.070	316.928.068
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		633.526.610	316.598.542
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	983.192.680	633.526.610

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan özsermaye değişim tablosu
(Para birimi - Türk Lirası (TL))

Bağımsız Denetimden Geçmiş											
31 Aralık 2016 (*)											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal Yedekler	Olağanüstü yedekler	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem kârı/ (zararı)	Geçmiş yıllar kârları/ (zararları)	Toplam
CARI DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2015)	350.000.000	-	(1.068.135)	-	-	63.756.757	71.128.181	62.046.895	32.816.871	7.990.170	586.670.739
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2016)	350.000.000	-	(1.068.135)	-	-	63.756.757	71.128.181	62.046.895	32.816.871	7.990.170	586.670.739
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(758.922)	-	-	-	-	(531.288)	-	-	(1.290.210)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	99.655.502	-	99.655.502
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.395)	-	(10.395)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	4.922.530	27.883.946	-	(32.806.476)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2016) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(1.827.057)	-	-	68.679.287	99.012.127	61.515.607	99.655.502	7.990.170	685.025.636
ÖNCEKİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2014)	350.000.000	-	809.833	-	-	56.776.168	55.702.314	62.262.122	47.998.255	7.990.170	581.523.862
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler (Not 2.1.1)	-	-	-	-	-	-	806.340	(806.340)	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2015)	350.000.000	-	809.833	-	-	56.776.168	56.508.654	61.455.782	47.998.255	7.990.170	581.523.862
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(1.877.968)	-	-	-	-	(769.884)	-	-	(2.647.852)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	32.816.871	-	32.816.871
I- Dağıtılan temettü (Not 15)	-	-	-	-	-	-	(22.142)	-	(25.000.000)	-	(25.022.142)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	6.995.589	14.641.669	1.360.997	(22.998.255)	-	-
IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2015) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	350.000.000	-	(1.068.135)	-	-	63.756.757	71.128.181	62.046.895	32.816.871	7.990.170	586.670.739

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi: Mapfre Sigorta Anonim Şirketi ("Şirket")

16 Ağustos 1948 tarihinde İstanbul-Türkiye'de kurulmuş olup, ana faaliyet alanı, başlıca, kaza, ferdi kaza, trafik, yangın, nakliyat, DASK, mühendislik, tarım ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirket'in hakim paylarının İspanyol Mapfre grubuna devri 20 Eylül 2007 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup, Mapfre Internacional S.A.'nin Şirket nezdinde sahip olduğu ve Şirket sermayesinin %80'ini temsil eden 280.000.000 adet hissesi, Mapfre S.A.'nin uluslararası yatırımlardan sorumlu bir iştiraki olan Mapfre Internacional S.A. ("Mapfre")'ya 23 Nisan 2008 tarihi itibarıyla devredilmiş olup, devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %10'unu temsil eden 35.000.000 TL'lik Demir Toprak İthalat İhracat ve Tic. A.Ş. hissesi, Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket sermayesinin %9,75'ini temsil eden 34.109.046 TL'lik Avor İnşaat Gıda Tekstil Kimya San. ve Tic. A.Ş. hissesi, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Ekim 2010 tarih ve 69664 sayılı izin yazısına istinaden Mapfre Internacional S.A.'ya devredilmiş olup devir işlemi Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

31 Mart 2009 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla Şirket'in unvanı "Mapfre Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

27 Eylül 2016 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla, 12 Ekim 2016 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanarak Şirket'in unvanı "Mapfre Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket'in kayıtlı merkezi Yenişehir Mahallesi İrmak Caddesi No: 11 34435 Beyoğlu - İstanbul/Türkiye adresidir. Şirket'in Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, İstanbul, İzmit, Mersin, Malatya, Konya, Kayseri, Samsun, Gaziantep, Eskişehir, İstanbul, Ankara ve Denizli illerinde şube müdürlükleri bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, başlıca, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar IV, finansal kayıplar VII, finansal kayıplar IX, kredi, hukuksal koruma ve sağlık branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de her türlü sigorta işlemlerini yapmaktadır. Ayrıca Şirket sağlık branşında reasürans işlemleri yapmaktadır. Şirket, sağlık sigortası alanında, Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.'den 1 Ağustos 2011 itibarıyla sağlık portföyünü devralarak faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, 21 Eylül 2012 tarih ve 2012/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş.'nin %51 oranına isabet eden 36.720 adet hissenin satın alınmasına karar verilmiş olup satınalma işlemi tamamlanmıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: Not 1.2 ve 1.3'de açıklanmıştır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin sayısı:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Üst ve orta kademeli yöneticiler	104	90
Diğer personel	585	544
Toplam	689	634

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1 Ocak - 31 Aralık 2016: 17.981.939 TL (1 Ocak -31 Aralık 2015: 7.148.709 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgesi çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Faaliyet giderlerinin dağıtımı

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap döneminde, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Konsolide olmayan finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir. Şirket'in konsolide finansal tabloları Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği uyarınca ayrıca düzenlenmektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri Not 1.1, 1.2 ve 1.3'te belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlar da yer verilmiştir..

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: Yoktur.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, konsolide olmayan finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2016 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi:

Şirketin geçerli olan ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla henüz yürürlüğe girmemiş olan ve ilişikteki finansal tabloların hazırlanmasında uygulanmamış olunan yeni standartlar, standartlara ve yorumlara yapılan bir takım güncellemeler bulunmaktadır. Bu yeni standartlar ve standartlara güncellemelerin TFRS 9 dışında Şirket'in finansal tablolarına önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme

Aralık 2012'de yayınlanan değişikliklerle yeni standart, 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat Kamu Gözetimi ve Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ("UFRS") 16 Kiralama İşlemleri

Yeni UFRS 16 Kiralama İşlemleri Standardı 13 Ocak 2016 tarihinde UMSK tarafından yayınlanmıştır. Bu standart kiralama işlemlerini yöneten mevcut TMS 17 Kiralama İşlemleri, UFRS Yorum 4 Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi ve TMS Yorum 15 Faaliyet Kiralamaları – Teşvikler standartlarının ve yorumlarının yerini almakta ve Uluslararası Muhasebe Standartları ("UMS") 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller standardında da değişikliklere sebep olmaktadır. UFRS 16, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve operasyonel kiralama işlemlerinin bilanço dışında gösterilmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiralayanlar için muhasebeleştirme mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardını uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i uyarınca Şirket 31 Mart 2009 tarihinden itibaren konsolide finansal tablolarını düzenlemeye başlamıştır. Şirket'in konsolide finansal tabloları Hazine Müsteşarlığı'na ayrıca sunulmaktadır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında Mapfre Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'ni, 31 Aralık 2004 tarihine kadar yapılan sermaye artışları uygun düzeltme katsayıları ile çevrilmek suretiyle, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusuna uygun olarak, yeniden düzenlenmiş elde etme maliyetinden, 31 Aralık 2004 sonrası yapılan sermaye artışları ise artış tutarından dikkate alınarak konsolide

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

olmayan finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Ticaret A.Ş. (Genel Servis) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca, Şirket 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirmeyecektir ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

2.3 Bölüm raporlaması

Şirket, poliçe üretimlerini Türkiye'de gerçekleştirmektedir. Şirket, Türkiye içinde tek bir raporlanabilir bölümde ve hayat dışı elementer dallarda sigorta faaliyetlerini sürdürmekte olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket, yabancı para cinsinden yapılan poliçe işlemleri işlem tarihinde geçerli olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) döviz satış kurları, diğer işlemlerde ise işlem tarihinde geçerli olan TCMB döviz alış kurları esas alınmaktadır. Şirket dönem sonu yabancı para cinsinden bakiyeleri kullanılan para birimine çevirirken TCMB döviz alış kurlarını kullanmaktadır. Yabancı para cinsinden olan işlemlerin kullanılan para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Dönem sonu kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP	TL/USD	TL/EUR	TL/GBP
Döviz alış kuru	3,5192	3,7099	4,3189	2,9076	3,1776	4,3007
Döviz satış kuru	3,5255	3,7166	4,3414	2,9128	3,1833	4,3231
Döviz efektif satış kuru	-	-	-	-	-	-

2.5 Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve, eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Maddi Duran Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı	-	-

Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Varlık Türü	Faydalı ömür
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	25 Yıl - 50 Yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3 Yıl - 50 Yıl
Motorlu taşıtlar	2 - 5 Yıl
Özel maliyetler bedelleri	5 Yıl

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar ve arsalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller arsa ve binalardan oluşmakta olup elde etme maliyetinden arsalar hariç birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Arazi ve arsalar için sınırsız ömürleri olması sebebi ile amortisman ayrılmamaktadır. Binalar ise doğrusal amortisman metoduyla faydalı ömürleri üzerinden amortisman tabi tutulmuştur. Yatırım amaçlı gayrimenkullerde değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile satış maliyetleri düşülmüş makul değer yüksek olanı olarak kabul edilir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	10 Yıl-50 Yıl

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar, yazılım lisansından oluşmaktadır. TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Varlık türü	Faydalı ömür
Haklar	3 yıl-15 yıl

2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metotları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1.seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Cari finansal varlıklar

Şirket cari finansal varlıklarını satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar ile krediler ve esas faaliyetlerden alacaklar olarak sınıflandırmaktadır.

Finansal yatırımların sınıflandırılması ve değerlemesi

a) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacak, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar, olarak sınıflandırılmayan türev olmayan finansal varlıklardır. İlk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kâr veya zarara yansıtılmaktadır. Şirket'in bağlı menkul kıymetleri satılmaya hazır finansal varlık sınıfında değerlendirilmiştir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

i) Devlet tahvilleri

Satılmaya hazır finansal değerler içinde sınıflanan devlet tahvilleri gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ilgili menkul kıymetin borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak bulunan gerçeğe uygun değerleri ile karşılaştırılmış ve aradaki fark özkaynağa altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kamu menkul kıymetlerinin iç verim yöntemine göre ilgili faiz oranlarıyla hesap edilen değerleri ile maliyet değerleri arasındaki fark faiz geliri olarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

ii) Hisse senetleri

Satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflanan hisse senetlerinin değerlendirilmesi ilk kayda alımdan sonra gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ya da zararlar özkaynağa altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüler ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla Menkul Kıymetler Borsası'nda yayınlanan kapanış fiyatı ile belirlenir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünü oluşturan tüm menkul kıymetleri Türk Lirası cinsindedir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

b) Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vadesine kadar elde tutma niyetiyle edinilen, sabit veya belirlenebilir ödemeleri bulunan finansal varlıklar vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler olarak sınıflandırılır.

İskonto edilmiş maliyet değeri ile taşınan menkul kıymetlerin değer düşüklüğüne uğraması veya elden çıkartılması durumunda oluşan gerçekleşmiş kâr ya da zarar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların taşınmasından elde edilen faizler, konsolide olmayan gelir tablosunda izlenmektedir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

c) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklar borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ilgili dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna dahil edilir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in portföyünde alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

d) Kredi ve alacaklar:

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Kredi ve alacaklar ilk kayıt tarihinden sonra, iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden taşınmaktadır. Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı" altında gösterilmektedir.

Cari olmayan finansal varlıklar

Bağlı menkul kıymetler, Şirket'in %0,17 oranında sahip olduğu Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı Vakfı ve %99,50 oranında sahip olduğu Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş. hisselerinden oluşmaktadır. Bu menkul kıymetler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar elde etme maliyetinden kayıtlarda gösterilmektedir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile gerçeğe uygun değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket 2009 yılında, son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşüklüğü karşılığı ayırmaya karar vermiştir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kâr ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılır.

2.10 Türev finansal araçlar

Yoktur.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda konsolide olmayan bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, kasa ve bankalardaki vadeli ve vadesiz nakit para ile kredi kartı tutarlarını içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, vadesi 3 ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Nakit ve nakit benzerleri elde etme maliyetleri ve tahakkuk etmiş faizlerinin toplamı ile gösterilmiştir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kasa	6.384	5.844
Bankalar	1.184.458.337	706.299.375
- vadesiz mevduat	22.190.333	16.784.070
- vadeli mevduat	1.162.268.004	689.515.305
Bloke kredi kartları	374.330.618	325.853.228
Ödeme emirleri	-	-
Yoldaki paralar (posta çeki)	-	-
Faiz tahakkuku	11.529.613	3.384.016
Nakit ve nakit benzerleri	1.570.324.952	1.035.542.463
Orijinal vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat (bloke mevduatlar dahil)	(575.602.659)	(402.182.601)
Faiz tahakkuku	(11.529.613)	(3.384.016)
Reeskont	-	3.550.764
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	-	-
Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri	983.192.680	633.526.610

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	Pay oranı	31 Aralık 2015	
		Pay tutarı	31 Aralık 2015 Pay tutarı
Mapfre Internacional S.A.	%99,75	349.109.046	349.109.046
Diğer	%0,25	890.954	890.954
Ödenmiş Sermaye	%100,00	350.000.000	350.000.000
Sermaye düzeltmesi olumlu/olumsuz farkları	-	-	-
Nominal Sermaye		350.000.000	350.000.000

Şirket 31 Aralık 2016 tarihinde sonra eren dönem içinde sermaye artırımını yapmamıştır (31 Aralık 2015: Yoktur).

Şirket 14 Mayıs 2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında Şirket ana sözleşmesinin bazı maddelerinde değişiklikler yapmış olup, söz konusu değişiklikler 7 Ağustos 2014 tarihli Resmi gazetede yayınlanmıştır. 24 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yapılan değişikliklerle 350.000.000 adet olan ve 280.000.000 A Grubu ve 70.000.000 B Grubu olmak üzere 2 sınıfa bölünen Şirket hissesi, 14 Mayıs 2014 tarihi itibarı ile 350.000.000 TL olup her biri 1 TL kıymetinde 350.000 nama yazılı paya ayrılmıştır. Yapılan değişikliklerle, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar yıllık kârın yüzde beşi (%5) genel kanuni yedek akçeye ayrılır. Yıllık kârın %10'u ihtiyari yedek akçeye ayrılır. Ödenmiş sermayenin %5'i nispetinde ve birinci temettü adı altında bir miktar ortaklara dağıtılır. Kalan tutarın onda biri intifa senetleri bağlamında kuruculara ödenir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen yasal sınıra ulaşıldıktan sonra da ilgili kanunun 519. maddesinin ikinci fıkrasının (a), (b) ve (c) bentlerinde belirlenen tutarlar genel kanuni yedek akçeye eklenir. Kalan tutarın

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

tümünün ya da bir kısmının pay sahiplerine ikinci temettü olarak dağıtılmasına, şirket çalışanlarına kâr payı olarak dağıtılmasına veya yedek akçe olarak ayrılmasına ve bu tutarların dağıtılma zamanlarına Genel Kurul karar verir.

2.13.2 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler Not 15'te açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla faaliyeti ile ilgili tüm sözleşmeleri sigorta sözleşmelerinden oluşmakta olup, yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır. Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen başlıca sigorta sözleşmeleri yangın ve doğal afetler, nakliyat, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, kaza, genel sorumluluk, kara araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, kefalet, finansal kayıplar, kredi, hukuksal koruma, sağlık sözleşmeleridir.

Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettikleri tarihte kâr zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
- (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına,

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- Başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- İşletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.

2.18 Vergiler

Ertelenmiş gelir vergisi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirme sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket, yürürlükteki İş Kanunu uyarınca istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarmalarda ve emeklilik halinde personele tazminat ödemek durumundadır. Bu tazminat, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla işten çıkarma veya emeklilik tarihine kadar çalışılan her yıl için S.G.K. primine esas tavan ücreti geçmemek şartı ile 30 günlük ücret karşılığıdır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır (Dipnot: 22).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerin "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanması gerekmektedir (Dipnot: 22).

Emeklilik hakları ve tanımlanan katkı planı :

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket, söz konusu çalışanlar için Sandık'a prim ödemesi gerçekleştirmektedir. Sandık'ın teknik finansal tabloları 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 1, 21, 28 ve 31. maddelerine uygun olarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Kanunu'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesine hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemektedir. Devre ilişkin söz konusu kanun maddesi, Anayasa Mahkemesi tarafından, Cumhurbaşkanı tarafından 2 Kasım 2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden, 31 Mart 2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22 Mart 2007 tarih ve E. 2005/39, K. 2007/33 sayılı karar ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Anayasa Mahkemesi'nin söz konusu maddenin iptaline ilişkin gerekçeli kararı, 15 Aralık 2007 tarih ve 26372 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Gerekçeli kararın yayımlanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM"), banka sandıkları iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesine yönelik yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde, 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri, TBMM Genel Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Yeni Kanun 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni Kanun ile banka sandıklarının herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayımı tarihinden itibaren üç yıl içinde SGK'ya devredilmesi, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmıştır. Bakanlar Kurulu'nun 9 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2011/1559 sayılı kararı ile sandıkların Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesine ilişkin süre 2 yıl uzatılmıştır. 8 Mart 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yukarıda belirtilen 2 yıllık uzatım süresi, 4 yıla çıkartılması yönündeki yetki, Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. Bakanlar Kurulu'nun 24 Şubat 2014 tarihli kararına istinaden; devir tarihi olarak Mayıs 2015 tarihi belirlenmişti. Ancak 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 Sayılı Kanunun 51'inci maddesi ile devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar kuruluna verilmiş olup, bu suretle sandıkların devri bilinmeyen bir tarihe ertelenmiştir.

SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan Sandığı temsilen bir ve Sandık iştirakçilerini temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon; her bir sandık için sandıktan ayrılan iştirakçiler de dahil olmak üzere, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak %9,80 oranındaki teknik faiz oranı kullanılarak yükümlülüğün peşin değerinin hesaplanacağını hüküm altına almaktadır. Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Kamuoyunda "intibak yasası" olarak bilinen 6283 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 8 Mart 2012 tarihi itibarıyla Resmi Gazete'de yayımlanmıştır (Dipnot: 22).

2.20 Karşılıklar

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Sigortacılık teknik karşılıkları

a) Kazanılmamış primler karşılığı:

Kazanılmamış primler karşılığı, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) uyarınca 14 Haziran 2007 tarihinden önce tanzim edilmiş poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri ile bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri primleri hariç olmak üzere 1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemi içinde yapılan ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemine sarkan kısmından oluşmaktadır. 4 Temmuz 2007 tarihli Hazine Müsteşarlığı Genelge'si kapsamında 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçelerde bulunan deprem teminatı primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır. Bitiş tarihi tespit edilemeyen nakliyat branşı poliçeleri için ise son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin %50'si KPK olarak hesaplanmaktadır.

Öte yandan, Hazine Müsteşarlığı'nın 28 Aralık 2007 tarihli ve 2007/25 sayılı Genelge'si uyarınca 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesi sebebi ile 31 Aralık 2007 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi hükme bağlanmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 27 Mart 2009 tarihinde yayınladığı "Teknik Karşılıklar ile İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" itibarıyla kazanılmamış primler karşılığında dikkate alınan poliçelerin başlangıç ve bitiş tarihleri öğleyin saat 12:00 olarak varsayılarak, tüm poliçeler düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak dikkate alınır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk etmiş tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş giderler hesabında takip edilir.

Buna göre, Şirket 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan poliçeler için; 1 Ocak 2008 tarihinden önce tanzim edilen poliçelerine komisyonlar düştükten sonra kalan tutar üzerinden, 1 Ocak 2008 ve sonrasında tanzim edilen için brüt primler üzerinden kazanılmış primler karşılığı hesaplamıştır (Dipnot: 17). Aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda sırası ile ertelenmiş üretim gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler Not: 19) ve ertelenmiş üretim giderleri (Gelecek aylara ait giderler Not: 47.1) hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek takip edilmektedir.

b) Devam eden riskler karşılığı:

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen sigorta sözleşmeleri için Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca devam eden riskler karşılığı, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

Hazine Müsteşarlığı 18 Temmuz 2012 tarihli 2012/13 sayılı sektör duyurusu 7. maddesi devam eden riskler karşılığı hesaplamasında muallak tazminat karşılığı veya kazanılmamış primler karşılığı hesaplama yöntemlerinin değiştirilmesi halinde oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönem muallak tazminat karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığı hesaplamalarının yeni yöntemle göre yapılmasını hüküm altına almıştır.

Hazine Müsteşarlığı 2012/15 sayılı genelge ile 2007/21 sayılı genelgenin ikinci paragrafında yer alan "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığı'nın hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı'nda yer alan tüm alt branşların esas alınması uygun bulunmuştur." cümlesini 31 Aralık 2012 tarihinden geçerli olmak üzere "Bu kapsamda, Devam Eden Riskler Karşılığı'nın hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde Müsteşarlıkça belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı'nda yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur." şeklinde değiştirmiştir. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan devam eden riskler karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaktadır (Dipnot: 17).

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmamıştır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

c) Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

Şirket, dönem sonu itibarıyla ihbar edilmiş ve henüz ödenmemiş hasar dosyalarına ait tüm mükellefiyetler için hasar karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Hasarlar

2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ana branşlar bazında yapılmış olan IBNR hesaplamalarına ilişkin açıklamalar gerekçe ve dayanaklarıyla aşağıda belirtilmiştir.

Büyük Hasar Ayıklaması

Trafik branşında yapılmış olan büyük hasar elemesine göre; eşik değeri 210.947 TL'dir. Buna göre 927 adet dosya zincire konu olan toplam 9.061 adet dosyadan ayıklanmış ve zincir hesaplamalarına katılmamıştır.

Diğer 4 branşta da büyük hasar elemesi yapılmıştır; Yangın, Nakliyat, Genel Sorumluluk, Genel Zararlar. Eşik değeri olarak 1.000.000 TL alınmıştır. Buna göre zincire konu dosyalar ile elenen dosya istatistikleri aşağıda verilmiştir;

	Elenen Adet	Toplam Adet	Oran	Elenen Adet	Toplam Tutar	Oran
Yangın	39	41.030	%0,10	114.074.262	352.559.317	%32,36
Nakliyat	2	8.717	%0,02	5.119.071	67.447.194	%7,59
Genel Sorumluluk	2	11.184	%0,02	4.836.783	94.738.759	%5,11
Genel Zararlar	28	41.666	%0,07	69.665.433	336.896.703	%20,68

Net (Reasüranstan) Tutar Hesabı

IBNR tutarının net kısmının hesabında, Şirket'in reasürans anlaşmalarının hükümlerine uymak amacıyla 7 yıllık gerçekleşen zincir verisinin brüt - net oranı kullanılmıştır. Ana branşlar bazında dosyaların net değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutarın dosyaların brüt değerleri üzerinden hesaplanan gerçekleşen zincire konu tutar ile bölümünden oluşan oranın brüt IBNR rakamıyla çarpımı sonucunda net IBNR rakamına ulaşılmıştır. Yıllar itibarıyla reasürans anlaşmalarında yaşanabilen değişikliklerin de IBNR hesaplamasında yansıtılabilmesi için söz konusu yöntem her bir hasar çeyreği için ayrı ayrı olarak yapılmıştır.

Gerçekleşmiş ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedeli Hesaplama Yöntemi

Şirket faaliyette bulunduğu genel sorumluluk, genel zararlar, hava araçları, hava araçları sorumluluk, ihtiyari mali mesuliyet, kara araçları, kaza, nakliyat, sağlık, su araçları, yangın/doğal afetler, finansal kayıplar, hukuksal koruma ve kefalet branşlarında standart aktüeryal merdiven zincirleme metodunu, trafik branşında ise nihai hasar şiddet ve frekans aktüeryal merdiven zincir metodunu kullanmaktadır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Fazla Karşılık Ayrılması

Zorunlu Trafik Branşında standart yöntemlerle hesaplanmış sonuçların Şirket'in yükümlülüklerini karşılamada yetersiz kalacağı düşünülmüş ve hasar gelişimini etkileyebilecek tüm varsayımların göz önüne alınarak alternatif yöntemle hesaplama yapılmasının daha doğru olacağı düşünülmüştür.

A. Standart AZMM

Bunun neticesinde Trafik IBNR (brüt) hesabı (rücu tahakkuksuz); 313.337.771 TL olarak hesaplanmıştır.

Standart AZMM yöntemine göre yapılan hesaplamada Zorunlu Trafik 313.337.771 TL olarak hesaplanmıştır.

Zorunlu Trafik Bedeni IBNR hesaplaması nihai hasar şiddet ve frekans AZMM yöntemine göre yapılmıştır. Buna göre; Trafik branşı brüt IBNR tutarları aşağıdaki tablodaki gibi gerçekleşmiştir.

Sonuç itibarıyla;		
Maddi IBNR	=	55.005.103 TL
İş Görmezlik	=	69.606 TL
2009 öncesi IBNR	=	10.950.199 TL
Bedeni IBNR	=	275.339.493 TL
Toplam Trafik IBNR	=	341.364.401 TL

olarak hesaplanmıştır.

29 Şubat 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" de "MADDE 1 – Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgenin 5.A. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

5. A. (1) IBNR hesabı sonucu bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2016 yılı birinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla aşağıda belirtilen oranlardan az olmamak üzere;

- 2015 yılı için %2,5, %5, %10,
- 2016 yılı için %7,5, %7,5, %10, %10
- 2017 yılı için %12,5, %12,5, %15, %15
- 2018 yılı için %20, %20, %25 ve %25
- 2019 yılı için %40, %60, %80 ve %100'ü

(b)'ye eklenerek IBNR hesabı yapılabilir..."

maddesi ile belirtildiği üzere 31 Aralık 2016 itibarıyla 30 Eylül 2016 tarihindeki IBNR'a göre artışın en az %10'unu bir önceki IBNR'a ekleyerek IBNR hesabı yapılmasına yönelik hak doğmuştur. Şirket yönetimi kararı ile bu oran 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla %74,4 (31 Aralık 2015: %7,5) olarak kullanılmıştır. Buna göre net rakamlar üzerinden; bilançoya yansıtılan tutar aşağıdaki gibidir.

	31.12.2016	30.09.2016	Fark	%74,4	Sonuç
Trafik IBNR	340.767.694	152.655.591	188.112.103	140.000.000	292.655.591

Muallak Tazminat Karşılığı Yeterliliği

Tüm branşlar için IBNR hesaplamasında AZMM kullanılmaktadır. Bu nedenle Muallak Tazminat Karşılığı Yeterlilik Farkı hesaplama sonuçları karşılık olarak ayrılmamıştır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Uygulanan Artış Oranları

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla IBNR hesaplamasında uygulanmış olan artış oranları ve IBNR hesapları (net) aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Brans	16Q3 Bilanço	16Q4 Hesap	Fark	Geçiş Oranı	Eklenecek Tutar	16Q4 Bilanço
Kefalet	203.557	130.525	-73.032	%0,0	0	130.525
Finansal Kayıplar	0	97.583	97.583	%0,0	0	97.583
Genel Sorumluluk	14.727.660	11.730.214	-2.997.446	%0,0	0	11.730.214
Genel Zararlar	-78.183	227.453	305.636	%0,0	0	227.453
Hava Araçları	11	47	36	%0,0	0	47
Hava Araçları Sor.	0	0	0	%0,0	0	0
Hukuksal Koruma	13.176	1.091	-12.085	%0,0	0	1.091
İMM	5.647.099	6.798.910	1.151.811	%0,0	0	6.798.910
Kara Araçları	-10.827.099	-7.775.083	3.052.016	%0,0	0	-7.775.083
Kaza	1.213.683	1.651.987	438.304	%0,0	0	1.651.987
Nakliyat	317.377	-765.382	-1.082.759	%0,0	0	-765.382
Sağlık	-877.682	-1.599.288	-721.606	%0,0	0	-1.599.288
Su Araçları	77.481	204.929	127.448	%0,0	0	204.929
Yangın	-912.036	-914.928	-2.892	%0,0	0	-914.928
Trafik	152.655.591	340.767.694	188.112.103	%74,4	140.000.000	292.655.591
TOPLAM	162.160.634	350.555.754	188.395.120		140.000.000	302.443.651

d) İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı, cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye veya indirim taahhüdünde bulunduğu takdirde ayrılması gereken karşılıktır. Şirket'in ikramiye ve indirim uygulamasına gitmesi durumunda, Sigortacılık Kanunu'nun 16. maddesi gereği ayrılması gereken ikramiye ve indirimler karşılığı cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar veya lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarından oluşur.

Şirket hasar prim oranlarına bağlı olarak taahhüt ettiği ikramiye ve indirimler için karşılık hesaplamakta olup, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla bu tutar 17 ve 47.5 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır. Şirket yenileme şartına bağlı olarak verdiği ikramiye ve indirimler için de ilgili grubun yenileme ihtimali yenilememe ihtimalinden yüksek ise ihtiyatlılık gereği ikramiye ve indirim karşılığı hesaplamaya devam etmektedir.

e) Dengeleme karşılığı:

Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli ve 26606 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Teknik Karşılıkları Yönetmeliği çerçevesinde 1 Ocak 2008 tarihinden geçerli olmak üzere dengeleme karşılığı hesaplamaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için tahakkuk eden tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Hazine Müsteşarlığı'nın 2013/2 sayılı genelge hükümlerine göre net olarak hesaplanan dengeleme karşılığı 31 Aralık 2012 itibarıyla brüt ve reasürans payı ayrı olarak hesaplanmaya başlanmış olup Uzun Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmiştir (Dipnot:17).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumuna Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" Kapsamında Trafik Kazaları Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Yeni Düzenleme

25 Şubat 2011 tarihli ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 59'uncu maddesiyle, 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren, trafik kazalarına sağlık teminatı sağlayan zorunlu sigortalarda; sigorta şirketlerince yazılan primlerin %15'ini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK")'ya aktarılması ve bu aktarımla birlikte sigorta şirketlerinin trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalar neticesinde ortaya çıkan tedavi giderlerine ilişkin sorumlulukların SGK'ya devredilmesi hükme bağlanmıştır. Yine aynı kanunun Geçici 1'inci maddesi ile 59'uncu madde kapsamında aktarılacak tutarın %20'sini aşmamak üzere Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek tutarın SGK'ya aktarılması ile 25 Şubat 2011 tarihinden önce trafik kazalarından kaynaklanan yaralanmalara ilişkin sunulan tedavi hizmetlerinin de SGK tarafından karşılanacağı hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, zorunlu trafik sigortası, zorunlu taşımacılık sigortası ile zorunlu koltuk ferdi kaza sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar 27 Ağustos 2011 tarihli ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 2011/17 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna paralel olarak, Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yapılan düzenlemeler ve değişikliklere ilişkin muhasebeleştirme esasları ise, 30 Eylül 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde, "SGK'ya Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge (2011/18) ile düzenlenmiştir.

Buna göre, 714-Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk, 715-Zorunlu Trafik ve 718-Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarında AZMM gelişim üçgenlerinden tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin tüm veriler çıkarılarak IBNR hesaplanmaktadır. Ancak, prim ayağında geçmiş yıllar için bir ayrıştırma yapılamadığından, Kanun sonrası dönem için de AZMM hesaplamalarında primler SGK'ya aktarılanlar dahil olarak dikkate alınmaktadır.

2.22 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" ile İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile TMSK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6. maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

İlgili genelgede belirtilen esaslara uygun olarak davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamaların yapıldığı dönem sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla aleyhe açılan davaların tutarları üzerinden kazanma oranı hesaplanmış ve bu kazanma oranına göre dava

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan brüt indirim yapılmış olup, alt branş bazında kullanılan kazanma oranlarına aşağıda yer verilmiştir.

Branş	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net	Kazanma Oranı(%)	Brüt	Net
Zorunlu Trafik	%5,30	11.939.766	11.939.070	%5,09	6.579.355	6.578.633
Yangın	%25,00	2.366.677	1.130.838	%25,00	1.617.574	664.155
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	%23,94	1.584.032	1.583.798	%25,00	1.628.344	1.628.086
İnşaat	%23,98	2.736.075	647.300	%25,00	2.415.397	564.172
Motorlu Kara Taşıtları -Kasko	%25,00	1.279.574	1.279.574	%25,00	811.386	811.386
Emtea	%25,00	814.459	413.867	%25,00	489.438	249.845
Hırsızlık	%25,00	122.252	61.904	%25,00	99.191	52.452
Montaj	%2,47	46.422	32.337	%6,53	113.824	79.662
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	%25,00	1.904.356	704.162	%25,00	1.190.468	427.998
Makine Kırılması	%25,00	1.137.243	36.133	%25,00	1.020.354	26.407
Ferdi Kaza	%3,61	41.259	31.318	%14,20	70.469	45.465
Elektronik Cihaz	%23,87	26.450	25.714	%23,42	29.662	28.243
İşveren Mali Sorumluluk	%25,00	8.346.074	2.431.358	%25,00	4.653.765	1.433.748
Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk	%25,00	1.088.578	543.450	%15,00	154.839	77.420
Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	%25,00	581.090	55.568	%15,00	325.812	34.610
Hastalık / Sağlık	%2,11	1.178	1.178	%1,78	336	336
Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk	%1,39	24.183	2.304	%2,50	28.127	2.884
Toplam		34.039.668	20.919.873		21.228.341	12.705.502

2.23 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre konsolide olmayan finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar, konsolide olmayan gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında, konsolide olmayan bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

Rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınan gerçek ve tüzel kişilerden olan

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Hazine Müşterarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklar için gelir tahakkuk ettirmiş ve rücu alacağına dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca şirket, dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarda Şirket, Hazine Müşterarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı ve 31 Mayıs 2012 tarihli 2012/7 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini "Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

Kira geliri

Kira gelirleri aylık olarak kazanıldığında finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2.24 Finansal kiralama

Şirket'e kiralanmış varlığın mülkiyeti ile ilgili bütün risk ve faydaların devrini öngören finansal kiralama, finansal kiralamanın başlangıç tarihinde, kiralamaya söz konusu olan varlığın sözleşme bedeli esas alınarak yansıtılmaktadır. Finansal kira ödemeleri kira süresi boyunca, her bir dönem için geriye kalan borç bakiyesi sabit bir dönemsel faiz oranı üretecek şekilde anapara ve finansman gideri olarak ayrılmaktadır. Finansman giderleri dönemler itibarıyla doğrudan konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Aktifleştirilen kiralanmış varlıklar, varlığın tahmin edilen ömrü üzerinden amortismanına tabi tutulmaktadır.

Operasyonel kiralama

Kiraya veren tarafın kiralanmış varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralama operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri konsolide olmayan gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

2.25 Kar payı dağıtımı

Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem kârının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımını yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerler dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 İlişkili taraflar

Finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- (v) İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

İlişkili taraflarla yapılan işlem, ilişkili taraflar arasında kaynaklarını, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki Mapfre Grubu şirketleri, diğer ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

2.27 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoya yansıtılmıştır.

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

(düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili aracılardan ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (Dipnot:12).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (Dipnot:21).

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve hasar ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülükleri karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirket, elementer alanda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki ana branşlarda poliçe tanzim etmektedir:

- Yangın ve doğal afetler
- Nakliyat
- Kara araçları
- Raylı araçlar
- Hava araçları
- Su araçları
- Kaza
- Genel sorumluluk
- Kara araçları sorumluluk
- Su araçları sorumluluk
- Hava araçları sorumluluk
- Genel zararlar
- Kefalet
- Finansal kayıplar
- Kredi
- Hukuksal koruma
- Sağlık

Nakliyat branşında genelde kısa süreli, taşımanın yapıldığı süre içinde, mühendislik ana branşında inşaat-montaj poliçelerinde proje süresince, diğer ürünlerde ise genelde 12 aylık poliçeler tanzim edilmektedir.

Şirket'in yönetmesi gereken belli başlı riskler deprem, sel, fırtına vb. doğal afetler ile yangın, kaza ve hırsızlık riskleridir. Bu branşlarda, tarife sistemi olduğundan dolayı risklerin yönetimi fiyatlama ve segmentasyon yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca Şirket uluslararası genel kabullere dayanarak hem risk bazında hem de katastrofik bir hasar sonucunda gelebilecek tazminat taleplerini karşılamak üzere reasürans desteği almaktadır.

Şirket, kaza branşından doğabilecek riskleri, coğrafi ve beşeri koşulları göz önünde bulundurarak segmentasyon ve uygun fiyatlandırma yolu ile yapmaktadır.

Şirket, Sağlık branşında 1 Ağustos 2011 tarihine kadar reasürör sıfatıyla hareket etmekte olup, 1 Ağustos 2011 tarihinden sonra direkt sigortacı sıfatıyla hareket etmektedir.

Dolayısıyla Şirket ilgili risklerini çeşitlendirdiği geniş bir sigorta sözleşmesi portföyü, reasürans anlaşmaları ve poliçe yazma stratejileri yoluyla yönetmektedir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla hayat dışı sigorta branşları ile ilgili verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2015
Kara Araçları	17.713.183.000	18.573.495.000
Kara Araçları Sorumluluk	7.964.638.772.000	7.818.365.867.000
Kaza	23.778.918.000	21.109.887.000
Su Araçları	1.418.096.000	1.083.078.000
Hava Araçları	215.865.000	293.916.000
Hava Araçları Sorumluluk	1.367.547.000	1.312.008.000
Genel Sorumluluk	19.883.969.000	17.862.696.000
Yangın ve Doğal Afetler	191.610.604.000	162.874.411.000
Genel Zararlar	211.026.611.000	173.882.240.000
Nakliyat	177.101.127.000	165.569.776.000
Finansal Kayıplar	609.700.000	441.474.000
Hukuksal Koruma	2.950.078.000	2.941.017.000
Hastalık / Sağlık	888.595.674.000	603.895.400.000
Kefalet	348.524.000	273.976.000
Hayat Dışı Toplam	9.501.258.668.000	8.988.479.241.000

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan hasar gelişim tablosuna 17 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

Finansal risk yönetimi

Şirket'in kullandığı belli başlı finansal araçlar, nakit, vadeli banka mevduatları, ters repo işlemleri, hisse senetleri ve devlet tahvilleri ile esas faaliyetlerden olan alacaklar ve kredilerdir. Şirket kullandığı finansal araçlar ve sigorta sözleşmesi yükümlülükleri dolayısıyla çeşitli finansal risklerle karşı karşıya kalmaktadır. Kullanılan araçlardan kaynaklanan riskler piyasa riski, yabancı para riski, likidite riski ve kredi riskidir. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

(a) Piyasa riski

i) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Özsermaye üzerindeki etkisi	Özsermaye üzerindeki etkisi
%5	51.450	49.350
(%5)	(51.450)	(49.350)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

ii) Faiz riski

Faiz riski piyasa faizlerindeki dalgalanmalardan kaynaklanan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki ya da gelecek nakit akışlarındaki değişiklikleri ifade eder. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıklar hesabında tahvil bulunmadığından faiz oranlarındaki %5 değer artış/(azalışının) Şirket'in varlıkları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

iii) Kur riski

Kur riski Şirket'in yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	13.373.055	47.062.457	1.922.345	7.131.707	2.334	10.081	50.178	54.254.423
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	29.698.824	104.516.101	24.399.022	90.517.934	9.278	40.071	824.928	195.899.034
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	72.621	269.415	-	-	-	269.415
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	43.071.879	151.578.558	26.393.988	97.919.056	11.612	50.152	875.106	250.422.872
Esas faaliyetlerden borçlar	17.798.730	62.637.291	10.196.922	37.829.559	2.050	8.855	-	100.475.705
Teknik karşılıklar, net	4.203.083	14.791.490	1.994.009	7.397.576	-	-	-	22.189.066
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	22.001.813	77.428.781	12.190.931	45.227.135	2.050	8.855	-	122.664.771
Yabancı para pozisyonu, net	21.070.066	74.149.777	14.203.057	52.691.921	9.562	41.297	875.106	127.758.101

31 Aralık 2015	ABD Doları		Euro		İngiliz Sterlini		Diğer Para Birimleri TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
	ABD Doları	TL karşılığı	Euro	TL karşılığı	İngiliz Sterlini	TL karşılığı		
Nakit ve nakit benzeri değerler	8.807.871	25.609.765	1.241.040	3.943.529	-	-	12.144	29.565.438
Finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	29.677.512	86.290.335	19.440.094	61.772.843	14.024	60.311	1.334.788	149.458.277
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	-	-	143.283	455.296	-	-	-	455.296
Krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam aktifler	38.485.383	111.900.100	20.824.417	66.171.668	14.024	60.311	1.346.932	179.479.011
Esas faaliyetlerden borçlar	14.315.111	41.622.618	7.990.098	25.389.335	285	1.224	-	67.013.177
Teknik karşılıklar, net	3.168.562	9.212.910	2.112.964	6.714.155	279	1.200	-	15.928.265
Alınan depozito ve teminatlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	17.483.673	50.835.528	10.103.062	32.103.490	564	2.424	-	82.941.442
Yabancı para pozisyonu, net	21.001.710	61.064.572	10.721.355	34.068.178	13.460	57.887	1.346.932	96.537.569

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Aşağıdaki tabloda diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki yabancı paraların TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının) vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

Para birimi	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
ABD Doları	%10	7.414.978	%10	6.106.457
ABD Doları	(%10)	(7.414.978)	(%10)	(6.106.457)
Euro	%10	5.269.192	%10	3.406.818
Euro	(%10)	(5.269.192)	(%10)	(3.406.818)
Diğer	%10	91.640	%10	5.789
Diğer	(%10)	(91.640)	(%10)	(5.789)

(b) Kredi riski

Kredi riski Şirket'in, karşılıklı ilişki içinde bulunduğu üçüncü tarafların yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini tamamen veya kısmen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket, faaliyet konusunu dikkate alacak kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat almak suretiyle yönetmektedir.

Şirket finansal araçları içinde yer alan kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak kasa hesabı hariç olmak üzere nakit ve nakit benzerleri, devlet tahvilleri ve esas faaliyetlerden alacaklardan ve Şirket'in diğer aktiflerinde yer alan kredi riski ihtiva eden alacaklardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların toplam tutarı 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 2.808.530.023 TL (6.078.320 TL kredi riski ihtiva eden diğer alacak bakiyesini içermektedir. 47.1 no'lu dip notta açıklanmıştır) olup maksimum kredi riskini temsil etmektedir (31 Aralık 2015 : 2.041.762.439 TL).

(c) Likidite riski

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2016	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	132.446.397	-	-	132.446.397
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	129.738.171	-	-	129.738.171
Diğer borçlar	110.564.956	-	-	110.564.956
	372.749.524	-	-	372.749.524

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2015	1 yıldan az	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürans faaliyetlerinden borçlar	90.585.378	-	-	90.585.378
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	100.172.976	-	-	100.172.976
Diğer borçlar	100.428.025	-	-	100.428.025
	291.186.379	-	-	291.186.379

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in devamlılığı ilkesi çerçevesinde faaliyetlerinin devamını sağlamak

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik' uyarınca 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 691.738.843 TL olarak belirlenmiştir. İlgili yönetmelik hükümleri uyarınca 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in öz sermayesi 716.211.147 TL olup, sermaye açığı bulunmamaktadır.

5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi duran varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 4.970.591 TL
(31 Aralık 2015 - 4.779.431 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 3.505.533 TL (31 Aralık 2015 - 3.437.588 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 1.465.058 TL (31 Aralık 2015 - 1.341.843 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri :

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 27.083.699 TL
(31 Aralık 2015 - 153.981.322 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 1.930.169 TL (31 Aralık 2015 - 4.148.054 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6. Maddi duran varlıklar (devamı)

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2016
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	20.515.185	-	(939.377)	-	19.575.808
Motorlu taşıtlar	3.791.341	-	(846.587)	-	2.944.754
Demirbaş ve tesisatlar	14.065.146	8.174.108	(144.205)	-	22.095.049
Özel maliyet bedelleri	3.911.752	553.032	-	-	4.464.784
Maddi varlıklara ilişkin avanslar(*)	148.755.494	18.258.559	-	-	167.014.053
Toplam maliyet	191.038.918	26.985.699	(1.930.169)	-	216.094.448
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(3.061.125)	(500.564)	348.885	-	(3.212.804)
Motorlu taşıtlar	(2.895.544)	(369.609)	723.142	(29.388)	(2.571.399)
Demirbaş ve tesisatlar	(11.115.228)	(2.037.563)	34.537	23.651	(13.094.603)
Özel maliyet bedelleri	(3.036.732)	(591.801)	-	5.737	(3.622.796)
Toplam birikmiş amortisman	(20.108.629)	(3.499.537)	1.106.564	-	(22.501.602)
Net kayıtlı değer	170.930.289				193.592.846

(*) 20 Haziran 2013 tarihli ve 2013/23 no'lu Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden, Dikilitaş Mah. Şişli / İstanbul adresinde inşa edilen Torun Center'de yer alan Ofis Kule'den şirketin yeni faaliyet yeri olmak üzere satın alınan, 10 tam kat için 2013, 2014 ve 2015 yıllarında ödenen tutarlar diğer alacaklar hesabından maddi varlıklara ilişkin avanslar hesabına transfer edilmiştir.

	01 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2015
Maliyet:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	18.848.161	1.667.024	-	-	20.515.185
Motorlu taşıtlar	4.435.637	52.437	(696.733)	-	3.791.341
Demirbaş ve tesisatlar	13.118.280	2.352.229	(604.785)	(800.578)	14.065.146
Özel maliyet bedelleri	4.076.730	55.718	-	(220.696)	3.911.752
Maddi varlıklara ilişkin avanslar(*)	1.323.116	149.853.914	(2.421.536)	-	148.755.494
Toplam maliyet	41.801.924	153.981.322	(3.723.054)	(1.021.274)	191.038.918
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(2.509.562)	(551.563)	-	-	(3.061.125)
Motorlu taşıtlar	(2.773.139)	(589.447)	467.042	-	(2.895.544)
Demirbaş ve tesisatlar	(9.967.913)	(1.696.996)	-	549.681	(11.115.228)
Özel maliyet bedelleri	(2.663.157)	(594.271)	220.696	-	(3.036.732)
Toplam birikmiş amortisman	(17.913.771)	(3.432.277)	687.738	549.681	(20.108.629)
Net kayıtlı değer	23.888.153				170.930.289

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde Hazine Müsteşarlığı lehine 800 TL tutarında ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlıklar bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 7.345.135 TL tutarında finansal kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır (31 Aralık 2015 - 5.518.973 TL).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2016
<u>Maliyet:</u>					
Arsa	55.573	-	-	-	55.573
Binalar	89.463	98.000	-	-	187.463
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
Toplam maliyet	145.036	98.000	-	-	243.036
<u>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</u>					
Binalar-amortisman	(58.603)	(5.996)	-	-	(64.599)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	-	-	-	-	-
Toplam	(58.603)	(5.996)	-	-	(64.599)
Net defter değeri	86.433				178.437
	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	Düzeltilmeler	31 Aralık 2015
<u>Maliyet:</u>					
Arsa	480.573	-	(425.000)	-	55.573
Binalar	89.463	-	-	-	89.463
Satış amaçlı elde tutulan binalar	-	-	-	-	-
Toplam maliyet	570.036	-	(425.000)	-	145.036
<u>Birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü karşılığı:</u>					
Binalar-amortisman	(53.292)	(5.311)	-	-	(58.603)
Binalar ve arsa - Değer düşüş karşılığı	(275.000)	-	275.000	-	-
Toplam	(328.292)	(5.311)	275.000	-	(58.603)
Net defter değeri	241.744				86.433

Ayrıca, Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerden 31 Aralık 2016 döneminde 619.400 TL (31 Aralık 2015 - 565.680 TL) kira geliri elde etmiştir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2016
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	11.968.455	1.426.078	-	842.547	14.237.080
Yapılmakta olan yatırımlar	2.125.116	3.531.142	-	(842.547)	4.813.711
Toplam maliyet	14.093.571	4.957.220	-	-	19.050.791
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(5.226.462)	(1.465.058)	-	-	(6.691.520)
Toplam amortisman	(5.226.462)	(1.465.058)	-	-	(6.691.520)
Net defter değeri	8.867.109				12.359.271

	1 Ocak 2015	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2015
<u>Maliyet:</u>					
Haklar	12.563.645	887.055	(1.482.245)	-	11.968.455
Yapılmakta olan yatırımlar	2.027.384	662.466	(564.734)	-	2.125.116
Toplam maliyet	14.591.029	1.549.521	(2.046.979)	-	14.093.571
<u>Birikmiş amortisman:</u>					
Haklar	(5.366.864)	(1.341.843)	1.482.245	-	(5.226.462)
Toplam amortisman	(5.366.864)	(1.341.843)	1.482.245	-	(5.226.462)
Net defter değeri	9.224.165				8.867.109

9. İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam	Nominal değeri	Enflasyon farkı	Toplam
Türkiye Genel Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik Ve Yardım Sandığı Vakfı	1	11.192	11.193	1	11.192	11.193
Diğer	-	-	-	5	837	842
Bağlı menkul kıymet	1	11.192	11.193	6	12.029	12.035
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	220.125	764	220.889	220.125	764	220.889
İştirakler	220.125	764	220.889	220.125	764	220.889
Mapfre Yaşam Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	11.940.000	8.876.506	20.816.506	11.940.000	8.876.506	20.816.506
	2.428.025	-	2.428.025	2.428.025	-	2.428.025
Bağlı ortaklıklar	14.368.025	8.876.506	23.244.531	14.368.025	8.876.506	23.244.531
Toplam	14.588.156	8.888.462	23.476.613	14.588.156	8.889.299	23.477.455

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

9. İştiraklerdeki yatırımlar (devamı)

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri	İştirak Oranı	Kuruluş Yeri
Tarsim (*)	4,17%	Türkiye	4,17%	Türkiye
Mapfre Yaşam	99,50%	Türkiye	99,50%	Türkiye
Genel Servis	51,00%	Türkiye	51,00%	Türkiye

İştirak ve bağlı ortaklıkların özet finansal bilgileri not 45.2 de verilmiştir.

(*) Şirket %4,17 oranında iştirak ettiği Tarsim yatırımını diğer finansal varlık yerine iştirakler içinde göstermektedir.

10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Not 17)	206.065.978	171.199.637
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 17)	80.191.424	62.842.828
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Not 17)	127.539.929	103.575.989
Matematik karşılığı reasürör payı (Not 17)	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (Not 17)	621.260	-
Dengeleme karşılığı reasürör payı (Not 17)	81.396.619	61.303.045
Reasürör şirketleri cari hesabı (net)	(126.600.111)	(82.348.937)
Dask Kurumu'na borçlar	(1.563.673)	(1.508.251)
Tarsim'e borçlar	(15.735)	(1.941)
Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya borçlar	(45.063.103)	(42.731.776)
Rücu ve sovtaj alacakları reasürör payı	(183.688)	(36.678)
Toplam reasürans varlıkları / yükümlülükleri	322.388.900	272.293.916
	1 Ocak	1 Ocak
	-31 Aralık 2016	-31 Aralık 2015
Reasürörlere devredilen primler	(427.443.216)	(370.321.741)
SGK'ya devredilen primler	(147.904.405)	(95.263.739)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	83.475.348	70.077.435
Ödenen hasarlarda reasürör payı	92.674.573	107.676.764
Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı	23.963.941	3.634.289
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	34.866.341	34.205.773
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı	17.348.595	37.292.395
Matematik karşılıklarda reasürör payı	-	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı	621.260	(77.052)
Dengeleme karşılığı reasürör payı	20.093.574	16.453.121
Rücu gelirleri reasürör payı	(8.977.045)	(5.479.991)
Toplam reasürans gideri	(311.281.034)	(201.802.746)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>						
Devlet tahvilleri	201.439.825	104.645.583	306.085.408	201.981.271	1.822.262	203.803.533
Özel sektör tahvilleri	-	7.860.360	7.860.360	13.163.815	-	13.163.815
Repo	-	-	-	-	-	-
Hisse senetleri	-	1.029.001	1.029.001	987.000	-	987.000
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>						
Devlet tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Özel sektör tahvilleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	201.439.825	113.534.944	314.974.769	216.132.086	1.822.262	217.954.348

Satılmaya hazır finansal varlıkların 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren dönemler içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak	1 Ocak
	-31 Aralık 2016	-31 Aralık 2015
Dönem başı	217.954.348	330.743.900
Alışlar	311.227.009	65.116.278
Satışlar	(211.856.610)	(176.908.483)
Satışlar	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan gerçekleşmemiş faiz geliri	(775.017)	686.935
Özsermaye değişim tabl.yansıtılan gerçekleşmemiş gelir/(zarar) net	(1.574.961)	(1.684.281)
Değer Düşüklüğü	-	-
Dönem sonu	314.974.769	217.954.348

31 Aralık 2016 tarihinde şirketin alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015 - Yoktur). 31 Aralık 2016 tarihinde şirketin vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2015 - Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senedi	1.029.001	-	-	-	-	-	1.029.001
Devlet Tahvilleri	-	12.353.280	90.730.074	-	197.628.357	5.373.697	306.085.408
Özel Sektör Tahvilleri	-	-	7.860.360	-	-	-	7.860.360
Toplam	1.029.001	12.353.280	98.590.434	-	197.628.357	5.373.697	314.974.769
31 Aralık 2015	Vadesiz	0- 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 yıl - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
<u>Satılmaya hazır finansal varlıklar</u>							
Hisse Senedi	987.000	-	-	-	-	-	987.000
Devlet Tahvilleri	-	102.908.661	-	100.894.872	-	-	203.803.533
Özel Sektör Tahvilleri	-	-	5.574.415	7.589.400	-	-	13.163.815
Toplam	987.000	102.908.661	5.574.415	108.484.272	-	-	217.954.348

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in tüm finansal varlıkları TL cinsindedir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur.

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur.

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Menkul kıymetler

		31 Aralık 2016
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet tahvilleri	303.129.702	306.085.408
Özel sektör tahvilleri	7.840.160	7.860.360
Repo	-	-
Hisse senetleri	1.628.794	1.029.001
Toplam	312.598.656	314.974.769
		31 Aralık 2015
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Devlet tahvilleri	198.496.114	203.803.533
Özel sektör tahvilleri	13.000.000	13.163.815
Repo	-	-
Hisse senetleri	1.628.793	987.000
Toplam	213.124.907	217.954.348

Finansal duran varlıklar

Maliyet bedeliyle izlenen finansal duran varlıkların borsa rayici bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur.

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

	Değer artışında değişim	Toplam değer artışı
2016	(758.922)	(1.827.057)
2015	(1.877.968)	(1.068.135)
2014	4.315.464	809.833
Toplam	(2.636.890)	(2.085.359)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11. Finansal varlıklar (devamı)

11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Menkul değerler cüzdanı	260.620.250	202.262.271
Gayrimenkul ipotekleri	800	4.152
Toplam	260.621.050	202.266.423

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 203.498.708 TL'lik kısmı ve ipotek senetlerinin 800 TL tutarlık kısmı, T.C. Hazine Müsteşarlığı adınadır (31 Aralık 2015: 4.152 TL). Şirket, bloke ettiği menkul kıymetleri Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 6. maddesinde belirtilen değerlendirme şartlarına göre hesaplamıştır. Menkul değerler cüzdanı üzerinde bulunan blokajların 351.000 TL'lik kısmı Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. adınadır (31 Aralık 2015: 281.000 TL).

11.8 Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal enstrümanların tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir. Bununla birlikte, piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek, yorum ve muhakeme gerektirmektedir. Sonuç olarak burada sunulan tahminler, Şirket'in cari bir piyasa işleminde elde edebileceği miktarların göstergesi olamaz.

Şirketin gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıkları aşağıdaki tabloda değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı kategoriye ayrılarak gösterilmiştir. "Kategori 1", teşkilatlanmış piyasalardan elde edilen gerçeğe uygun değerlere (piyasa verilerine) göre, "Kategori 2" emsal teşkil eden gerçekleşmiş işlemlere göre ve "Kategori 3" ise gelecekteki nakit akımların bugüne indirgenmiş değerlerine göre değerlendirilmekte olan finansal varlıkları temsil etmektedir.

	31 Aralık 2016			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Devlet tahvilleri	306.085.408	-	-	306.085.408
Özel sektör tahvilleri	2.840.160	5.020.200	-	7.860.360
Repo	-	-	-	-
Hisse senetleri	1.029.001	-	-	1.029.001
Toplam	309.954.569	5.020.200	-	314.974.769

	31 Aralık 2015			
	Kategori 1	Kategori 2	Kategori 3	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Devlet tahvilleri	203.803.533	-	-	203.803.533
Özel sektör tahvilleri	-	13.163.815	-	13.163.815
Repo	-	-	-	-
Hisse senetleri	987.000	-	-	987.000
Toplam	204.790.533	13.163.815	-	217.954.348

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Cari alacaklar		
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Sigortalılardan alacaklar	39.434.501	39.420.538
Aracılardan alacaklar	609.117.336	526.055.828
Rücu ve sovtaj alacakları	21.454.822	16.280.724
Banka garantili kredi kartı alacakları	117.595.074	93.193.766
Sigorta şirketlerinden alacaklar	7.735	7.736
Reasürans şirketlerinden alacaklar	-	-
Diğer alacaklar	-	-
Reeskont (-)	(671.161)	(3.516.759)
	786.938.307	671.441.833
<u>Reasürans faaliyetlerinden alacaklar</u>		
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	5.845.243	8.236.062
	5.845.243	8.236.062
<u>Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar</u>		
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	59.322	67.144
	59.322	67.144
<u>Sigortalılara krediler (ikrazlar)</u>		
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	-	-
	-	-
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</u>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar	139.962.529	96.232.824
Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı	(139.962.529)	(96.232.824)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (*)	(3.245.592)	(1.599.152)
	(3.245.592)	(1.599.152)
Cari olmayan alacaklar		
Rücu ve sovtaj alacakları	-	-
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	-	-
Acentelerden alacaklar	-	-
Acentelerden alacaklar karşılığı	-	-
Şüpheli diğer alacaklar	-	-
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	-	-
TOPLAM	789.597.280	678.145.887

(*) Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre rücu alacağına dayanarak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren üzerinden 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen rücu alacakları için de alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla rücu alacak karşılığı tutarı 3.245.592 TL (31 Aralık 2015 - 1.599.152 TL)'dir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

Diğer çeşitli alacaklar ve gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak -31 Aralık 2015
Dönem başı	96.232.824	74.791.692
Sınıflandırmalar	-	-
Ek ayrılan karşılık	53.324.519	26.981.553
Serbest bırakılan karşılık	-	-
Tahsilat	(9.594.814)	(5.540.421)
Dönem sonu	139.962.529	96.232.824

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş ve vadesini geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının sırasıyla ileriye ve geriye dönük yaşlandırmaları aşağıdaki gibidir:

Vadesi gelmemiş alacaklar	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
0-90 gün	313.422.052	235.860.028
91-180 gün	274.672.598	211.006.363
181-270 gün	67.095.236	81.975.202
271-360 gün	29.609.152	41.833.064
360 günden fazla	28.758.821	18.556.019
Toplam	713.557.859	589.230.676
Vadesi geçmiş alacaklar	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	33.223.976	37.604.278
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	7.729.046	6.451.560
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	8.337.473	6.070.637
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	1.559.249	7.238.836
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	22.530.704	24.845.846
Toplam(*)	73.380.448	82.211.157

(*) 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in vadesi geçmiş ancak karşılık ayırmadığı alacakları için toplam 7.367.542 TL teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2015 - 13.931.301 TL).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

	31 Aralık 2016			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
Mapfre International S.A.	17.237	-	-	82.942
Diğer	-	-	-	-
2) Bağlı ortaklıklar				
Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.	218.594	-	27.046	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	-	-	30.263	-
3) Diğer ilişkili taraf				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	40.194.806	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	262.635	-	-	-
Mapfre Global	-	-	30.083.641	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	1.697.096	-
Tur Asist	-	-	1.391.717	-
Mapfre Tech	-	-	-	1.300.115
Mapfre Soft	-	-	-	810.676
Fundacion Mapfre	-	33.194	-	-
Mapfre S.A.	-	-	122.022	-
T.Genel Sig.Emekli Sandığı	-	190.394	-	-
Diğer (*)	-	729.637	-	153.146
4) Yönetim Kurulu				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
Toplam	498.466	953.225	73.546.591	2.346.879

	31 Aralık 2015			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
Mapfre International S.A.	-	-	-	83.001
Diğer	-	-	-	-
2) Bağlı ortaklıklar				
Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.	46.374	-	90.354	-
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic.A.Ş.	94.585	-	13.062	-
3) Diğer ilişkili taraf				
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	-	-	34.140.778	-
Mapfre Empresas Comp. De Seguro	-	-	554.137	-
Mapfre Global	-	-	23.644.724	-
Mapfre Asistencia SA	-	-	1.352.638	-
Tur Asist	-	-	1.289.826	-
Mapfre Tech	-	-	75.920	-
Mapfre Soft	-	-	15.513	-
Mapfre Soft	26.039	-	-	-
Fundacion Mapfre	-	-	-	-
Mapfre S.A.	-	-	-	-
T.Genel Sig.Emekli Sandığı	-	945.537	-	78.118
Diğer (*)	-	-	-	-
4) Yönetim Kurulu				
Yönetim Kurulu	-	-	-	-
Toplam	166.998	945.537	61.176.952	161.119

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12. Alacaklar (devamı)

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Alınan ipotek senetleri	27.795.509	29.322.509
Nakit	8.369.580	6.831.018
Alınan teminat mektupları	174.328.826	167.243.170
Diğer garanti ve kefaletler	2.079.133	2.073.962
Toplam	212.573.048	205.470.659

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Not 4 (a) iii no'lu dipnotta dönüştürme kurları ile birlikte gösterilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren döneme ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla T.C. Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli 58.500.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadeli mevduatlarının vadesi 35 gün ile 185 gün arasındadır (31 Aralık 2015 - 1 gün ile 124 gün arasında). Vadeli mevduatlarının yabancı para bazında yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Yabancı para/TL	Yıllık faiz oranı (%)	Yıllık faiz oranı (%)
TL	10,60-11,75	12,10-13,95
Euro	1,30	0,60
ABD Doları	2,80-3,45	1,70-2,05

Nakit ve nakit benzerlerinin yabancı para bazında değerleri Not 4 (a) iii no'lu dipnotta gösterilmiştir.

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar; kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:

Şirket, 31 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar gereği, kurucu intifa senedi sahiplerine hisselerine düşen 10.395 TL tutarındaki kâr payı 1 Nisan 2016 tarihinde ortaklara ödenmiştir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak -31 Aralık 2015
Dönem başı	63.756.757	56.761.168
Geçmiş yıl kârından transfer	4.922.530	6.995.589
Dönem Sonu	68.679.287	63.756.757

Finansal varlıkların değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ve vergi etkileri özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıkları değerlendirme tutarının hesap dönemi içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir. Söz konusu tutarlar özsermaye içinde ertelenmiş vergi etkisi netlenmiş olarak gösterilmiştir.

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak -31 Aralık 2015
Dönem Başı	(1.068.135)	809.833
Gerçeğe uygun değer değişimi ve satışların etkisi	(1.196.136)	(2.351.282)
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili ertelenmiş vergi tutarı (Not 21)	437.214	473.314
Gerçeğe uygun değer artışıyla ilgili cari dönem kurumlar vergisinden transfer (Not 35)	-	-
Dönem Sonu	(1.827.057)	(1.068.135)

Diğer kâr yedekleri;

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Özsermaye hesabı içerisindeki 15.171.396 TL tutarındaki Diğer Kâr Yedekleri, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla bilançoda yer alan Deprem Hasar Karşılıkları ile 14 Haziran 2007 tarihine kadar bu karşılıklardan elde edilen ve ilgili karşılıklar içinde izlenen gelirleri ifade etmektedir.

Diğer sermaye yedekleri;

Yoktur

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye (devamı)

Özel Fonlar

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla özel fonlar hesabının bakiyesi 46.344.211 TL'dir. Bu bakiyenin 48.135.306 TL'si en az iki yıl elde bulundurulan Gayrimenkul satışından elde edilen kârın Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 511 e maddesine kurumlar vergisinden istisna olan ve kârın %75'ne karşılık gelen yine adı geçen kanunun aynı maddesi gereğince bilançonun pasifinde özel fon hesabına alınması kararlaştırılan tutarı ifade etmektedir. Ayrıca kıdem tazminatı aktüeryal kayıp ve ertelenmiş vergi etkisi olan 1.819.951 TL (31 Aralık 2015: 1.228.663 TL) özel fonlar hesabında izlenmektedir.

15.3 Sermaye hareketleri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi, birim nominal değeri 1 TL olan, 350.000.000 adet hissedenden oluşmaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer detay bilgilere 2.13 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

15.4 Sermaye yeterliliği

Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca Şirket'in hesaplanan sermaye yeterlilik sonuçları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kabul edilen sermaye	716.211.147	650.626.166
Şirket için gerekli özsermaye tutarı	691.738.843	634.199.450
Sermaye Yeterliliği Sonucu	24.472.304	16.426.716

23 Ağustos 2015 tarihli Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde sermaye yeterlilik hesaplama çalışmaları denetim tarihi itibarıyla devam etmektedir.

16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgiler 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	231.379.614	190.736.890
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	260.269.250	201.981.271

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için minimum garanti fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir. Şirketin 30 Haziran 2016 tarihli finansal tablolarına ilişkin tesis edilmesi gereken teminat tutarı ve tesis edilen teminat tutarı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle konsolide olmayan
finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Brüt sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	1.413.046.017	1.151.391.342
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	899.901.149	508.475.961
Aktüeryal matematik karşılığı	-	-
Hayat kâr payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	753.762	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	14.580.132	7.614.999
Dengeleme karşılığı	124.522.130	94.427.841
Toplam	2.452.803.190	1.761.910.144
Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları		
Kazanılmamış primler karşılığı (Not 10)	(206.065.978)	(171.199.637)
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (Not 10)	(80.191.424)	(62.842.828)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Not 10)	(127.539.929)	(103.575.988)
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kâr payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	(621.260)	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	-	-
Dengeleme karşılığı	(81.396.619)	(61.303.045)
Toplam	(495.815.210)	(398.921.499)
Net sigortacılık teknik karşılıkları		
Kazanılmamış primler karşılığı	1.126.788.615	917.348.877
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	772.361.220	404.899.973
Hayat matematik karşılığı	-	-
Hayat kâr payı karşılığı	-	-
Devam eden riskler karşılığı	132.502	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	14.580.132	7.614.999
Dengeleme karşılığı	43.125.511	33.124.796
Toplam	1.956.987.980	1.362.988.645

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu

	1 Ocak -31 Aralık 2016			1 Ocak -31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	575.653.811	(105.736.242)	469.917.569	410.699.694	(96.959.311)	313.740.383
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	324.247.338	(21.803.687)	302.443.651	97.776.267	(6.616.677)	91.159.590
Dönem Sonu	899.901.149	(127.539.929)	772.361.220	508.475.961	(103.575.988)	404.899.973
	1 Ocak -31 Aralık 2016			1 Ocak -31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı	508.475.961	(103.575.988)	404.899.973	406.766.531	(99.941.700)	306.824.831
Ödenen hasar	(1.277.509.853)	92.674.573	(1.184.835.280)	(1.001.747.672)	107.676.764	(894.070.908)
Cari dönem muallak hasarlar	1.668.935.041	(116.638.514)	1.552.296.527	1.103.457.102	(111.311.052)	992.146.050
Dönem Sonu	899.901.149	(127.539.929)	772.361.220	508.475.961	(103.575.988)	404.899.973

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2016			1 Ocak -31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	1.151.391.343	(234.042.466)	917.348.877	712.790.695	(162.544.298)	550.246.397
Artış/(azalış)						
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	1.379.033.036	(265.657.253)	1.113.375.783	1.129.181.153	(219.463.432)	909.717.721
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(1.117.378.362)	213.442.317	(903.936.045)	(690.580.505)	147.965.264	(542.615.241)
Dönem Sonu	1.413.046.017	(286.257.402)	1.126.788.615	1.151.391.343	(234.042.466)	917.348.877

Devam eden riskler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2016			1 Ocak -31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	-	-	-	93.168	(77.052)	16.116
Net değişim	753.762	(621.260)	132.502	(93.168)	77.052	(16.116)
Dönem sonu	753.762	(621.260)	132.502	-	-	-

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2016			1 Ocak -31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	94.427.841	(61.303.045)	33.124.796	68.674.178	(44.849.924)	23.824.254
Dönem içi ayrılan karşılık	30.316.085	(20.293.046)	10.023.039	25.952.338	(16.631.929)	9.320.409
Dönem içi ödenen deprem hasarları	-	-	-	-	-	-
Deprem hasarları muallak değişim	(221.796)	199.472	(22.324)	(198.675)	178.808	(19.867)
Dönem sonu	124.522.130	(81.396.619)	43.125.511	94.427.841	(61.303.045)	33.124.796

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) iii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

İkramiye ve İndirimler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu:

	1 Ocak -31 Aralık 2016			1 Ocak -31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	7.614.999	-	7.614.999	5.290.623	-	5.290.623
Dönem içi ayrılan karşılık	41.904.058	-	41.904.058	27.373.976	-	27.373.976
Dönem içi ödenen	(34.938.925)	-	(34.938.925)	(25.049.600)	-	(25.049.600)
Dönem sonu	14.580.132	-	14.580.132	7.614.999	-	7.614.999

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolarla ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu nihai hasar maliyet tahminleri ile aşağıdaki gibidir:

İhbar Yılı	31 Aralık 2009		1 Ocak 2010		1 Ocak 2011		1 Ocak 2012		1 Ocak 2013		1 Ocak 2014		1 Ocak 2015		1 Ocak 2016		Kaza Yılı	
	ve öncesi	-31 Aralık 2010	-31 Aralık 2011	-31 Aralık 2012	-31 Aralık 2013	-31 Aralık 2014	-31 Aralık 2015	-31 Aralık 2016	Toplam									
Kaza yılında	13.683.534	3.644.757	5.640.180	5.611.127	11.609.351	17.086.983	51.265.488	222.130.419	330.671.839									
1 yıl sonra	3.238.948	1.126.709	2.548.712	5.265.108	10.114.811	28.178.266	55.610.156	-	106.082.710									
2 yıl sonra	2.177.371	821.851	1.711.730	3.925.952	7.666.512	13.262.770	-	-	29.566.186									
3 yıl sonra	304.151	375.525	577.033	2.062.440	4.975.413	-	-	-	8.294.562									
4 yıl sonra	893.497	339.719	541.522	1.561.305	-	-	-	-	3.336.043									
5 yıl sonra	815.731	1.056.193	1.799.454	-	-	-	-	-	3.671.378									
6 yıl sonra	965.222	1.032.303	-	-	-	-	-	-	1.997.525									
7 yıl sonra	2.764.429	-	-	-	-	-	-	-	2.764.429									
Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar	24.842.883	8.397.057	12.818.631	18.425.932	34.366.087	58.528.019	106.875.644	222.130.419	486.384.672									
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar																		302.443.651
Alınan işler muallak hasar karşılığı																		4.495.794
Muallak hasar karşılığı kotpar (2007 ve öncesi)																		(68.579)
Excess of Loss																		-
Cut Off																		25.555
Kazanılabilir Muallaklar																		(20.919.873)
MHK Yeterlilik Farkı																		-
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar ve tazminat karşılığı																		772.361.220

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<u>Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</u>	129.738.171	100.172.976
Sigortalılara/Aracılara borçlar	129.302.625	99.737.430
Sigorta şirketlerine borçlar	435.546	435.546
<u>Reasürans faaliyetlerinden borçlar</u>	129.602.470	89.020.731
Reasürans şirketlerine borçlar	107.603.946	75.704.560
Aracılara borçlar	21.419.295	12.387.543
Sigorta şirketlerine borçlar	3.423.156	2.493.275
Borç reeskontu	(2.843.927)	(1.564.647)
<u>Alınan depolar</u>	355.543	571.924
Alınan depolar	355.543	571.924
<u>Diğer esas faaliyetlerden borçlar</u>	-	-
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
Toplam	259.696.184	189.765.631

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Şirket'in gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkuklarının 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş komisyon gelirleri	41.820.041	35.644.981
Gider tahakkukları	-	-
Diğer	-	-
Toplam	41.820.041	35.644.981

20. Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2015 - Yoktur).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş gelir vergisi

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan geçici farklar ve etkin vergi oranları kullanılarak ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2016	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2016	Kümülatif geçici farklar 31 Aralık 2015	Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) 31 Aralık 2015
Ertelenen vergi varlıkları / (yükümlülükleri)				
Menkul kıymet değerlemesi	427.398	85.480	675.289	135.058
Şüpheli alacak karşılığı	14.347.710	2.869.542	10.272.898	2.054.580
Devam eden riskler karşılığı	132.502	26.500	-	-
İzin karşılığı	4.307.948	861.590	3.139.037	627.807
BSMV karşılığı	3.154.339	630.868	1.781.901	356.380
Alacak ve borç reeskontları	(1.767.562)	(353.512)	4.851.021	970.204
Personel jestiyon avansı	8.356.000	1.671.200	7.950.000	1.590.000
Alacak senetleri reeskontu	-	-	(888.566)	(177.713)
SGK'ya devredilen muallak hasar IBNR farkı	-	-	-	-
Fazla ayrılan AZMM tutarı	-	-	-	-
Rücu ve sovtaj Ş. Alac. karşılığı	3.245.592	649.118	1.599.152	319.830
Hasar fazlası karşılığı	-	-	-	-
Teşvik komisyonu tahakkuku	1.779.789	355.958	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı	2.290.045	458.009	2.247.362	449.472
Varlık değer düşüş karşılığı	-	-	-	-
Kıdem tazminatı karşılığı	6.811.091	1.362.218	5.424.958	1.084.992
Menkul kıymet değer düşüş karşılığı	-	-	-	-
Sabit kıymet amortisman farkları	(8.355.033)	(1.671.007)	(7.569.151)	(1.513.830)
İkramiye karşılığı	14.580.132	2.916.026	7.614.999	1.523.000
Aleyhteki davalar	805.545	161.109	326.178	65.236
Diğer karşılıklar	335.343	67.069	120.000	24.000
Satın alınan gayrimenkul kur farkı	48.700.342	9.740.068	48.700.342	9.740.068
Toplam ertelenen vergi varlığı	99.151.181	19.830.236	86.245.420	17.249.084

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak -31 Aralık 2015
Dönem başı	17.249.084	8.792.313
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi (Not 15)	437.214	473.314
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	2.143.939	7.983.457
Dönem sonu	19.830.237	17.249.084

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 4.297 TL ile sınırlandırılmıştır (31 Aralık 2015 - 3.828 TL). Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülüğünü TMS 19'a göre hesaplanmış ve 6.811.091 TL (31 Aralık 2015 - 5.424.958 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü kayıtlarına almıştır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
İskonto oranı	%11,00	%11,00
Tahmin edilen maaş artış oranı	%6,00	%6,00

1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı hareketleri karşılığı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem başı	5.424.958	4.111.651
Dönem içinde ödenen	(725.730)	(959.172)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	664.110	912.118
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	1.447.753	1.360.361
Dönem sonu	6.811.091	5.424.958

1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri için sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem başı	2.247.362	2.040.228
Dönem (geliri) gideri, net	42.683	207.134
Dönem sonu	2.290.045	2.247.362

1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla izin karşılığı hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem başı	3.139.037	2.669.052
Dönem gideri	1.168.911	469.985
	4.307.948	3.139.037

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri:

Şirket çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan T.Genel Mapfre Sigorta A.Ş. Memur ve Hizmetlileri Emeklilik ve Yardım Sandığı'nın ("Sandık") üyesidir. Şirket Sandık'ın, Not 2'de detaylı olarak belirtilen yasal düzenlemeler gereği, SGK'ya devri sırasında yine söz konusu yasal düzenlemeler çerçevesinde belirlenen yöntemler dikkate alınarak hesaplanacak olan açığı aktüeryal yöntemler kullanarak tespit etmiş ve sandık açığına ilişkin karşılığı TMS 37 kapsamında 2.290.045 TL olarak finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 2.247.362 TL).

23.2 Maliyet giderleri karşılığı

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Teşvik komisyon karşılığı	1.779.789	-
Personel jestiyon avansı	8.356.000	7.950.000
Diğer karşılıklar	1.140.888	446.178
	11.276.677	8.396.178

23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2016			1 Ocak -31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	254.685.279	(42.098)	254.643.181	246.956.846	-	246.956.846
Kara araçları sorumluluk	1.511.832.030	(155.234.435)	1.356.597.595	981.966.603	(99.334.392)	882.632.211
Finansal kayıplar	1.566.081	(1.328.928)	237.153	775.458	(642.876)	132.582
Yangın ve doğal afetler	267.564.649	(210.454.248)	57.110.401	245.436.398	(193.550.009)	51.886.389
Genel zararlar	208.469.292	(155.908.638)	52.560.654	187.321.505	(123.154.583)	64.166.922
Hastalık/ sağlık	431.776.294	(986.064)	430.790.230	341.847.043	(954.243)	340.892.800
Nakliyat	41.429.954	(11.520.595)	29.909.359	36.682.935	(10.151.555)	26.531.380
Kaza	16.260.993	(1.928.613)	14.332.380	15.923.483	(3.160.758)	12.762.725
Genel sorumluluk	53.476.760	(33.154.579)	20.322.181	45.167.201	(29.557.311)	15.609.890
Su araçları	4.695.458	(3.835.913)	859.545	4.440.741	(3.661.163)	779.578
Hava araçları	278.571	(278.236)	335	803.095	(800.872)	2.223
Hava araçları sorumluluk	228.140	(227.834)	306	265.678	(265.416)	262
Hukuksal koruma	1.566.010	(2)	1.566.008	1.644.775	-	1.644.775
Kefalet	1.189.134	(447.438)	741.696	1.341.167	(352.302)	988.865
Toplam prim geliri	2.795.018.645	(575.347.621)	2.219.671.024	2.110.572.928	(465.585.480)	1.644.987.448

25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım gelirleri ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak -31 Aralık 2015
<u>Yatırımlar Değer Azalışları</u>		
Hisse Senedi Değer Azalışı Karşılığı	(511.647)	73.647
Yatırımlar Değer Azalışları Toplamı	(511.647)	73.647
<u>Amortisman Giderleri</u>		
Amortisman Giderleri	(4.970.591)	(4.779.431)
Amortisman Giderleri Toplamı	(4.970.591)	(4.779.431)
<u>Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar</u>		
Hisse Senedi Satış Zararı	-	-
Sabit Varlık Satış Zararı	-	(180.206)
Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucu Oluşan Zararlar Toplamı	-	(180.206)
<u>Kambiyo Zararları</u>		
Cari İşlemler Kur Farkı Zararı	(27.440.336)	(22.200.591)
Diğer Kambiyo Zararı	-	-
Yabancı Para Satış Zararı	(97.876)	(2.401)
Döviz Mevduatı Kur Farkı Zararı	(487.638)	(195.167)
Kambiyo Zararları Toplamı	(28.025.850)	(22.398.159)
<u>Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri</u>		
Devlet Tahvili Gelirleri	(18.364.720)	(18.090.221)
Repo Gelirleri	-	(6)
Vadeli Mevduat Gelirleri	(99.770.908)	(53.522.978)
Hisse Senedi Satış Kârı-Zararları	-	-
Özel Sektör Bonoları	(770.897)	(1.488.159)
Gayrimenkullerden Elde Edilen Gelirler	(836.433)	(500.243)
Temettü Gelirleri	(2.255.611)	(3.206.047)
Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri Toplamı	(121.998.569)	(76.807.654)
Toplam	(155.506.657)	(104.091.803)

(*) Hayat dışı teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri, T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından 4 Ocak 2008 tarihinde yayınlanan "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" çerçevesinde hesaplanmıştır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26. Yatırım gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
<u>Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	23.170.147	28.241.500
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat faiz gelirleri	116.765.632	60.524.406
Ortaklardan alacaklardan olan faiz geliri	-	-
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	139.935.779	88.765.906
<u>Finansal Yatırımların Nakte Çevr.Elde Edilen Gelirler</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Finansal Yatırımların Nakte Çevr. Elde Edilen Gelirler Toplamı	-	-
<u>Finansal Yatırımların Değerlendirilmesi</u>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	(775.017)	(6.102.032)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	-
Vadeli mevduat	-	-
Finansal Yatırımların Değerlendirileme Toplamı	(775.017)	(6.102.032)
<u>Kambiyo Kârları</u>		
Döviz mevduatı kur farkı kârı	366.101	-
Cari işlemler kur farkı kârı	42.799.861	37.079.945
Yabancı para satış kârı	746.082	309.165
Diğer kambiyo karları	-	-
Kambiyo Kârları Toplamı	43.912.044	37.389.110
<u>Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler</u>		
Bağlı ortaklıklardan alınan temettü gelirleri	2.639.826	3.625.435
Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler	2.639.826	3.625.435
<u>Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler</u>		
Kira	619.400	565.680
Satış	359.508	-
Arazi Arsa ve Binalardan Elde Edilen Gelirler Toplamı	978.908	565.680
<u>Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri</u>		
Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri	-	-
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
Toplam	186.691.540	124.244.099

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde satılmaya hazır finansal varlıklarında takip edilen devlet tahvilleri ve özel sektör bonoları ile ilgili gelir ve gider bilgileri aşağıdaki gibidir;

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Satılmaya hazır devlet tahvilleri	(819.077)	(4.140.866)
Satılmaya hazır özel sektör bonoları	44.060	(1.961.166)
Diğer finansal varlıklar	-	-
Toplam	(775.017)	(6.102.032)

28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler

Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

29. Sigorta hak ve talepleri

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

30. Yatırım anlaşması hakları

Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

31. Zaruri diğer giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Hayat dışı teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	(398.197.647)	(274.944.699)
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet gideri	(4.970.591)	(4.779.431)
Toplam	(403.168.238)	(279.724.130)

32. Gider çeşitleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Personel giderleri	(77.002.961)	(61.675.649)
Net komisyon gideri	(252.782.740)	(171.530.168)
Genel yönetim giderleri	(20.519.480)	(16.739.471)
Pazarlama ve satış gideri	(23.272.036)	(9.688.111)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri	(7.179.324)	(3.721.477)
Araştırma ve geliştirme giderleri	(68.204)	-
Diğer	(17.372.902)	(11.589.823)
Toplam	(398.197.647)	(274.944.699)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak -31 Aralık 2015
Maaşlar	(63.963.597)	(51.017.763)
Kıdem tazminat ödemesi	(725.730)	(959.172)
Sosyal yardımlar	(7.421.754)	(6.354.510)
Diğer	(4.891.880)	(3.344.204)
Toplam	(77.002.961)	(61.675.649)

34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (30 Aralık 2015 - Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	1 Ocak- 31 Aralık 2016 (Devredilen) /devralınan reasürans primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	59.695.630	75.390.169	(227.555.429)
Mapfre Global	5.403.840	2.619.638	(37.113.086)
Mapfre Asistencia	288.932	43.712	(1.900.259)
Mapfre Yaşam	-	(612.742)	59.944
Toplam	65.388.402	77.440.777	(266.508.830)

	Alınan/(verilen) reasürans komisyonu	Hasarda alınan/(verilen) reasürans primi	1 Ocak- 31 Aralık 2015 (Devredilen) /devralınan reasürans primi
Mapfre Re Compania Reaseguros S.A.	53.653.273	83.711.924	(206.687.359)
Mapfre Global	1.743.189	1.788.757	(24.178.650)
Mapfre Asistencia	268.366	(1.362)	(2.094.446)
Mapfre Yaşam	-	228.423	72.466
Toplam	55.664.828	85.727.742	(232.887.990)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

34. Finansal maliyetler (Devamı)

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

45 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

35. Gelir vergileri

Şirket faaliyetleri, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı %20'dir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince 5 yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Tam mükellef kurumlar tarafından, Türkiye'de bir iş yeri veya daimî temsilci aracılığıyla kâr payı elde edenler hariç olmak üzere dar mükellef kurumlara veya kurumlar vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) ve Gelir Vergisi Kanunu'nun 75'inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde sayılan kâr payları üzerinden %15 oranında kurumlar vergisi kesintisi yapılır. Vergiden muaf olan kurumlara dağıtılan (Kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz.) Gelir Vergisi Kanunu'nun 75'inci maddesinin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerindeki kâr payları üzerinden, %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Tam mükellef gerçek kişilere, gelir ve kurumlar vergisi mükellefi olmayanlara ve gelir vergisinden muaf olanlara dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Dar mükellef gerçek kişilere ve gelir vergisinden muaf olan dar mükelleflere dağıtılan, 75'inci maddenin ikinci fıkrasının (1), (2) ve (3) numaralı bentlerinde yazılı kâr paylarından (kârın sermayeye eklenmesi kâr dağıtımı sayılmaz) %15 oranında vergi kesintisi yapılır.

Çifte vergilendirilmenin önlenmesine yönelik milletlerarası anlaşma hükümlerine göre indirimli oranlı tevkifat uygulaması mümkün olup, mukimlik belgesi ibrazı ile uygulanabilmektedir.

Kurumlar vergisi kanununun 5. maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Ödenecek vergi karşılığı	27.199.733	11.932.546
Peşin ödenen vergi	(43.575.201)	(14.651.511)
	(16.375.468)	(2.718.965)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Vergi öncesi kâr (ertelenmiş vergi dahil)	126.855.235	44.749.417
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	(2.143.939)	(7.983.457)
Matraha ilaveler	58.054.554	46.669.544
Matrahtan indirimler	(46.767.187)	(23.772.775)
	135.998.663	59.662.729
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(27.199.733)	(11.932.546)
Ertelenmiş vergi geliri/gideri	2.143.939	7.983.457
Cari vergi gideri, net ertelenmiş vergi geliri	(25.055.794)	(3.949.089)

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Özsermayeye yansıtılan (Not 15)	-	-
Gelir tablosuna yansıtılan	27.199.733	11.932.546
Cari vergi gideri	27.199.733	11.932.546

36. Net kur değişim Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Döviz mevduatı kur farkı kârı/zararı	(121.538)	(195.774)
Cari işlemler kur farkı kârı/zararı	15.359.525	8.634.577
Yabancı para satış kârı	648.207	306.764
Diğer işlemler kur farkı kârı/zararı	-	6.245.384
Kambiyo kârları toplamı	15.886.194	14.990.951

37. Hisse başına kazanç

37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem kârının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Net cari dönem kârı	99.655.502	32.816.871
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kâr/(zarar) (TL)	0,28	0,09

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kâr payı yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2016	1 Ocak -31 Aralık 2015
Dönem içinde dağıtılan temettü (*)	10.395	25.000.000
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	350.000.000	350.000.000
Hisse başına kâr (TL)	0,00	0,07

(*) 31 Mart 2016 tarihli Olağan Genel Kurul'da 10.395 TL kâr payı 1 Nisan 2016 tarihinde kurucu intifa senetleri sahiplerine ödenmiştir (31 Aralık 2015: 25.000.000 TL).

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Faaliyetlerden yaratılan nakit Nakit Akış Tablosu'nda belirtilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Yoktur.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Yoktur.

42. Riskler

Şirket aleyhine açılan davalar 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hasar davaları	321.673.686	192.616.555
İş davaları	805.545	326.178
Diğer davalar	335.342	-
Toplam	322.814.573	192.942.733

43. Taahhütler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Teminat mektupları	28.252.806	27.888.678
	28.252.806	27.888.678

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, verilen banka teminat mektupları 413.145 USD ve 60.930 EURO tutarında banka teminat mektubunu kapsamaktadır.

44. İşletme birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler

İlişkili taraflar tanımı, hissedarlık, sözleşmeye dayalı haklar, aile ilişkisi veya benzeri yollarla karşı tarafı doğrudan ya da dolaylı bir şekilde kontrol edebilen veya önemli derecede etkileyebilen kuruluş olarak verilmiştir. İlişkili taraflara aynı zamanda sermayedarlar ve Şirket yönetimi de dahildir. İlişkili taraf işlemleri, bir fiyat uygulansın veya uygulanmasın, kaynakların ve yükümlülüklerin ilişkili taraflar arasında transfer edilmesini içermektedir. 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortakların ilişkili tarafları ve Şirket yönetimi ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin Şirket'in diğer ilişkili taraflarıyla yapılan satış ve alımlar aşağıdaki gibidir:

Ortaklar ve bağlı ortaklıklarla olan alımlar ve satışlar 34.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2016 Alımlar/Satışlar (Net)	1 Ocak- 31 Aralık 2015 Alımlar/Satışlar (Net)
1- Sigortacılık faaliyetleri		
Mapfre Yaşam	(1.094.443)	(159.534)
Sigortacılık faaliyetleri toplamı	(1.094.443)	(159.534)
2- Kira geliri		
Mapfre Yaşam	181.262	181.163
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(49.262)	87.711
Kira gelirleri toplamı	132.000	268.874
3- Diğer Satışlar/(alımlar)		
Mapfre Soft SA	(1.986.569)	(715.941)
Mapfre S.A.	(182.719)	(66.281)
Mapfre Tech	(3.433.272)	(1.250.191)
Mapfre RE	-	-
Mapfre Internacional	17.237	-
Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.	(123.583)	2.865
Genel Sigorta Memur ve Hiz. Emeklilik ve Yardım Sand. Vakfı	2.260.900	1.864.074
Turasist Yardım ve Servis Ltd.şti.	(14.897.462)	(14.035.397)
Centro De Experimentacion Seguridad Vial Mapfre S.A.	-	-
Fundacion Mapfre	33.189	26.039
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	(411.738)	(554.522)
Mapfre Informatica	-	-
Mapfre Middlesea PLS	954.395	-
Diğer satışlar/(alımlar) toplamı	(17.769.622)	(14.729.354)
4- Alınan/(ödenen) temettüleri		
Mapfre Internacional S.A.	-	(24.937.500)
Diğer Ortaklar	(10.395)	(84.642)
Mapfre Yaşam A.Ş.	2.068.922	3.143.093
Genel Servis Yedek Parça Dağ.Tic. A.Ş.	570.904	482.342
Alınan/ödenen temettüleri toplamı	2.629.431	(21.396.707)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	31 Aralık 2016	
						Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
İştirakler							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	220.889	%4,17	31.12.2016	1.121.565	9.070.574	Geçmedi	Yok
Bağlı ortaklıklar							
Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	%99,50	31.12.2016	(3.586.554)	17.137.116	Geçti	Var
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	%51,00	31.12.2016	1.336.232	2.199.125	Geçmedi	Yok
	23.465.420			(1.128.757)	28.406.815		

Diğer finansal duran varlık	Tutar TL	Pay	Dönemi	Net dönem kâr / (zararı)	Özkaynak	31 Aralık 2015	
						Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
İştirakler							
Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (Tarsim)	220.889	%4,17	31.12.2015	790.460	7.949.009	Geçmedi	Yok
Bağlı ortaklıklar							
Mapfre Yaşam Sigorta A.Ş.	20.816.506	%99,50	31.12.2015	2.446.257	22.815.350	Geçti	Var
Genel Servis Yedek Parça Dağıtım Tic. A.Ş.	2.428.025	%51,00	31.12.2015	1.667.859	2.498.130	Geçmedi	Yok
	23.465.420			4.904.576	33.262.489		

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

1.10 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	(1.563.673)	(1.508.251)
Zorunlu deprem sigortasından borçlular	1.128.945	1.370.341
Devlet destekli tarım sigortasından alacaklılar	(15.735)	(1.941)
Devlet destekli tarım sigortasından borçlular	735.889	1.229.125
Acentelerden muhtelif alacaklar	4.595.587	7.283.804
Gayri menkul alımı için verilen avanslar	-	-
Gayrimenkul satışı-Mersin	6.078.320	6.522.251
Gayrimenkul satışı-Salıpazarı	-	-
Gayrimenkul satışı-Bağcılar	-	-
Satıcı avansları	-	-
Diğer (*)	3.412.492	1.779.476
Toplam	14.371.825	16.674.805
b) Diğer çeşitli alacaklar (Uzun Vadeli):		
Gayrimenkul satışı-Bağcılar	-	-
Gayrimenkul satışı-Mersin	-	-
Toplam	-	-
b) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	57.861.671	50.630.974
Diğer	448.760	850.156
	58.310.431	51.481.130
c) Diğer teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	43.125.511	33.124.796
	43.125.511	33.124.796
d) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	166.342.435	151.856.135
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	9.698.040	10.331.831
	176.040.475	162.187.966
e) Gelecek aylara/yıllara ait gelirler:		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	41.820.041	35.644.981
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	-	-
	41.820.041	35.644.981

(*) Şirket'in 2013 yılı içerisinde gerçekleştirdiği gayrimenkul satışlarına ilişkin alacaklarının vadesi 1 Aralık 2016'dır.

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (Devamı)

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2015 - Yoktur).

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Diğer gelirler ve kârlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Acente faiz gelirleri	161.726	391.782
Diğer faiz gelirleri	1.348.221	1.361.281
Diğer gelirler	501.887	812.731
Menkul satış geliri	406.701	296.219
BSMV karşılık iptali	-	-
Toplam	2.418.535	2.862.013

Diğer giderler ve zararlar:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Banka sanal pos puan ve komisyonu	(6.994.619)	(4.492.081)
Banka ve sigorta muamele giderleri	(7.788.665)	(4.632.325)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(800.474)	(470.541)
Faiz gideri	(162.845)	(26.588)
Diğer	(2.314.054)	(1.049.505)
Toplam	(18.060.657)	(10.671.040)

Brüt diğer teknik giderler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Asistans ve destek hizmetleri	(17.795.645)	(15.621.219)
SBM ve TMTB katılım ve sorgulama ücreti	(1.767.319)	(1.264.473)
Diğer	(2.217.052)	(5.700.476)
Toplam	(21.780.016)	(22.586.168)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait
konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
<u>Teknik olmayan karşılıklar</u>		
Diğer konusu kalmayan karşılıklar	1.304.398	195.319
Şüpheli alacak karşılığı, net (Not 12.1)	(45.027.314)	(21.418.294)
Kıdem tazminatı karşılığı, net (Not 22)	(722.023)	(401.189)
Menkul değer düşüş karşılığı	-	-
Sosyal yardım sandığı açığı karşılığı (Not 22)	(42.683)	(207.134)
İzin karşılığı (Not 22)	(1.168.911)	(469.985)
Diğer karşılıklar	(814.710)	-
Toplam teknik olmayan karşılıklar	(46.471.243)	(22.301.283)
<u>Teknik karşılıklar</u>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(209.439.738)	(367.102.480)
Muallak hasar tazminat karşılığı	(367.461.247)	(98.075.142)
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(132.502)	16.116
Matematik karşılıklar	-	-
İkramiye ve indirimler karşılığı	(41.904.058)	(27.373.976)
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı) (not 17)	(10.000.715)	(9.300.542)
Toplam teknik karşılıklar	(628.938.260)	(501.836.024)
<u>Vergi karşılığı</u>		
Vergi karşılığı	(27.199.733)	(11.932.546)
Toplam vergi karşılığı	(27.199.733)	(11.932.546)

Reeskont giderleri

	1 Ocak- -31 Aralık 2016	1 Ocak- -31 Aralık 2015
Reeskont faiz gelirleri	11.345.347	5.840.186
Reeskont faiz giderleri	(4.726.764)	(8.611.635)
Toplam	6.618.583	(2.771.449)

Mapfre Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin dipnotlar (devamı)
(Para birimi - Aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)**47.6 Kar dağıtım tablosu**

Şirket 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin vergi sonrası 99.655.502 TL kâr elde etmiştir (31 Aralık 2015 – 32.816.871 TL). Şirketin 2016 yılı kâr dağıtım tablosu yapılacak olan Genel Kurul Toplantısı sonucu netleşeceğinden dolayı ortaklara dağıtılacak kâr payları ve 2. tertip yedek akçe tabloya yazılmamıştır.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dönem kârı		
Kurumlar vergisi öncesi kârı	126.855.235	44.749.417
Kurumlar vergisi	(27.199.733)	(11.932.546)
Özsermayeye yansıtılan vergi gideri	-	-
Dönem net kârı	99.655.502	32.816.871
Geçmiş dönem zararları	-	-
Birinci tertip yedek akçe	(4.969.293)	(1.640.844)
Şirkete bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	(269.632)	-
Dağıtılabilir dönem kârı	94.416.577	31.176.027
Ortaklara birinci temettü		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	(10.395)
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
Ortaklara ikinci temettü		
Hisse senedi sahiplerine	-	-
İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
Katılma intifa senedi sahiplerine	-	-
Kara iştirakli tahvil sahiplerine	-	-
Kar ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
İkinci terkip yedek akçe	-	(3.281.686)
Olağanüstü yedekler	-	(27.883.946)
Diğer yedekler	-	-
Özel fonlar	-	-

